

HOSPITAL DAS CLÍNICAS PROF. ROMERO MARQUES - UFPE

RELATÓRIO GESTÃO

2025

Resultados que inspiram, Caminhos que transformam



SUMÁRIO

- Mensagem do Superintendente
- Hospital das Clínicas Prof. Romero Marques
- Governança e Riscos
- Transparência e Participação Social
- Atenção à Saúde
- Ensino
- Pesquisa e Inovação
- Gestão Ambiental e Sustentabilidade
- Gestão de Pessoas
- Contratos, Compras e Infraestrutura
- Tecnologia da Informação e Transformação Digital
- Orçamento e Execução Financeira
- Análise Crítica e Perspectivas

RELATÓRIO DE GESTÃO 2025

Este relatório visa prestar contas à sociedade sobre as atividades desenvolvidas pelo Hospital das Clínicas Professor Romero Marques da Universidade Federal de Pernambuco (HC-UFPE) ao longo do exercício de 2025, alinhando-se aos princípios da administração pública, da governança institucional e aos padrões internacionais de sustentabilidade.

A Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh) mudou sua marca institucional para **HU Brasil** em 25 de março de 2026, com o objetivo de simplificar a comunicação com a população e o SUS, e facilitar a identificação da rede dos 45 hospitais universitários federais que compõem a Ebserh. Dessa forma, neste relatório, usaremos a nomenclatura HU Brasil quando fizermos referência à Ebserh.

Mesmo com a mudança da marca, a empresa mantém sua estrutura jurídica e o compromisso com ensino, pesquisa e saúde pública.



Mensagem do Superintendente

Prezados colaboradores, pacientes, familiares, parceiros e comunidade em geral,

O ano de 2025 foi marcado por avanços na assistência, no ensino, na pesquisa, na inovação e na gestão do HC-UFPE. Consolidamos iniciativas de modernização da infraestrutura, transformação digital e aprimoramento da governança, com impactos na qualificação dos serviços, na formação profissional, na produção de conhecimento e na eficiência operacional, em conformidade com as diretrizes do SUS e do Ministério da Educação (MEC), das orientações institucionais da Rede HU Brasil, dos órgãos de fiscalização e dos princípios da transparência pública.

Este Relatório de Gestão apresenta, de forma objetiva e transparente, os principais resultados alcançados e os desafios que orientam nossa atuação contínua, refletindo o cumprimento de metas e o compromisso das nossas equipes com a qualidade, a segurança do paciente e a gestão responsável dos recursos públicos. Mais do que indicadores, os resultados evidenciam o esforço coletivo de profissionais que sustentam, diariamente, a missão desta instituição.

Registramos nosso reconhecimento aos profissionais que constroem o HC-UFPE e seguimos empenhados, em benefício da população, na melhoria contínua dos processos e serviços, no fortalecimento da nossa capacidade assistencial e acadêmica e na ampliação do acesso da população a um atendimento qualificado, humanizado e resolutivo.

Convido todos à leitura deste relatório, que expressa nosso compromisso permanente com a saúde pública, a educação e a sociedade, reafirmando nosso compromisso com a qualidade do cuidado e com a gestão pública responsável.



FILIPE CARRILHO

Superintendente HC-UFPE | HU Brasil



Hospital das Clínicas

Professor Romero Marques

HOSPITAL DAS CLÍNICAS PROFESSOR ROMERO MARQUES HC-UFPE

O Hospital das Clínicas, inaugurado em 14 de setembro de 1979, é órgão suplementar da Universidade Federal de Pernambuco (UFPE) e atua nas áreas de ensino, pesquisa, inovação, extensão e assistência. Em 11 de dezembro de 2013, a UFPE assinou contrato com a Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (HU Brasil), e, desde então, o HC passou a integrar a Rede HU Brasil de hospitais universitários.

No ensino, atende a cursos de graduação e de pós graduação *stricto sensu* (mestrado e doutorado) ligados à UFPE. Oferta 53 programas de residência, sendo 46 de residência médica, cinco de residência em enfermagem, um de residência em nutrição e um de residência multiprofissional. Recebe ainda alunos do ensino técnico, oferecendo suas instalações como campo de prática na formação de estudantes e profissionais.

Na pesquisa, prima pelo desenvolvimento de novos conhecimentos e na inovação em saúde. Na extensão sua atuação se dá por meio de projetos comunitários que aproximam o hospital da sociedade.



HOSPITAL DAS CLÍNICAS PROFESSOR ROMERO MARQUES HC-UFPE

Como hospital universitário, as atividades assistenciais são indispensáveis e contribuem de modo fundamental para a sua missão institucional. A atuação do HC na assistência ocorre pela sua participação na rede estadual de saúde por meio do contrato com a Secretaria Estadual de Saúde (SES) de Pernambuco firmado desde 2004.

Inserido no Sistema Único de Saúde (SUS), atua como referência terciária e quaternária atendendo a todos os segmentos da população do Estado de Pernambuco e das Regiões Norte e Nordeste nas mais diversas modalidades e especialidades, contando com 35 habilitações na Atenção Especializada do SUS de média e de alta complexidades em saúde.

Oferece cuidado integral aos seus usuários ao disponibilizar diagnóstico, tratamento, reabilitação, redução de danos e manutenção da saúde, prestando serviços ambulatoriais, de internação hospitalar, cirúrgicos, de atendimento ao paciente crítico, laboratório de análises clínicas e serviços de imagem.



Hospital das Clínicas Professor Romero Marques HC-UFPE



62MIL M²

área construída



10

salas de aula



4

anfiteatros



1

Centro de
Pesquisa Clínica



1

Laboratório de
Habilidades e
Simulação



308

leitos de internação
clínico e cirúrgico



51

leitos de observação



25

15 leitos UTI Adulto
10 leitos UTI Neonatal



15

leitos Centro Obstétrico
emergência obstétrica



200

consultórios



17

salas de exames e de
procedimentos



14

10 salas cirúrgicas geral
4 salas cirúrgicas obstétrica



12

máquinas de hemodiálise



VISÃO DO HC-UFPE

Consolidar-se como hospital de referência na rede HU Brasil em assistência de alta complexidade, práticas pedagógicas, pesquisa e inovação, financeiramente sustentável, proporcionando um ambiente inclusivo, participativo e seguro

PROPÓSITO DA REDE HU BRASIL

Saúde, ensino, pesquisa e inovação a serviço da vida e do SUS

VISÃO DA REDE HU BRASIL

Consolidar-se como uma rede de hospitais universitários de excelência para o SUS

VALORES DA REDE HU BRASIL

- Ética, integridade e transparência
- Compromisso com universalidade, integralidade e fortalecimento do SUS
- Promoção da equidade, respeito à diversidade e aos direitos humanos
- Ensino, pesquisa e inovação comprometidos com as necessidades do país
- Valorização do papel social do trabalho em saúde e dos trabalhadores

Governança e Riscos



FILIPE CARRILHO
Superintendente



GLAUBER LEITÃO
Gerente GAS



CLAUDIA MARQUES
Gerente GEP



WAGNER CORDEIRO
Gerente GAD

Estrutura Organizacional

A alta governança do HC-UFPE é formada pelo Colegiado Executivo composto pela Superintendência e as Gerências de Atenção à Saúde (GAS), de Ensino e Pesquisa (GEP) e Administrativa (GAD). Composto o time de gestão do hospital existem ainda 7 divisões, 16 setores e 48 unidades, totalizando 75 gestores na estrutura organizacional do hospital.

Para conhecer a distribuição hierárquica do HC, acesse nosso site, clicando [aqui](#).

GOVERNANÇA E RISCOS

A Governança do HC-UFPE é constituída pelo Colegiado Executivo e pelo Setor de Governança e Estratégia, tendo por competência aprimorar a gestão e o controle das ações institucionais para atender aos interesses das partes envolvidas - gestores, funcionários, pacientes, estudantes, pesquisadores, fornecedores, Universidade, HU Brasil, Secretaria Estadual de Saúde e sociedade. A atuação da governança acontece pelo estabelecimento de um sistema de regras, práticas e processos que assegura a tomada de decisão estratégica, a sustentabilidade do negócio, a transparência, a equidade, a responsabilidade e a prestação de contas.

Como apoio à governança institucional, o hospital conta ainda com a participação da Auditoria Interna e da Ouvidoria, unidades funcionais diretamente vinculadas à administração da HU Brasil.



A Auditoria Interna auxilia o HC realizando avaliações e consultorias independentes, que identificam problemas, sinalizam oportunidades de melhorias nos processos, na gestão de riscos, nos controles e na governança, contribuindo para os objetivos organizacionais.

A Ouvidoria contribui para a melhoria dos serviços do hospital sendo viabilizador do controle social. É o canal de comunicação entre o cidadão e a administração do HC, registrando reclamações, denúncias, sugestões e elogios, dados esses que são utilizados para identificar pontos fortes e necessidades de aperfeiçoamento.

GOVERNANÇA E RISCOS

A Unidade de Planejamento, Gestão de Riscos e Controles Internos (UGERC), em conjunto com a Auditoria Interna da HU Brasil, realiza atividades de controles na busca contínua pela melhoria dos processos internos para uma maior qualidade dos serviços prestados à sociedade.

A UGERC, enquanto unidade de controle interno, atua como segunda linha de defesa, conforme o modelo das três linhas do The Institute of Internal Auditors (IIA), exercendo papel de supervisão, orientação e monitoramento dos mecanismos de governança e gestão institucional. Nesse contexto, acompanha a execução do Acordo Organizativo de Compromissos (AOC), monitora o desempenho e a evolução dos projetos estratégicos previstos no Plano Diretor Estratégico (PDE), além de supervisionar o atendimento às recomendações provenientes da auditoria interna.

Também é papel da UGERC realizar o mapeamento dos controles internos associados aos riscos identificados, bem como articular, com as áreas responsáveis, a implementação ou o fortalecimento de controles quando os riscos avaliados se encontram acima do nível de apetite a risco estabelecido pela instituição. Por meio dessas atividades, busca-se fortalecer o sistema de controle interno, promovendo maior transparência, aderência às diretrizes institucionais e a melhoria contínua dos processos de gestão, contribuindo para a mitigação de riscos para o alcance dos objetivos estratégicos da organização.



Gestão Estratégica

Em 2025, o HC-UFPE avançou na institucionalização da gestão estratégica e de riscos. Na estratégia, a consolidação do monitoramento de ações, projetos e metas estratégicas – especialmente do PDE e do AOC, fortaleceu a entrega de resultados e a maturidade da gestão. Quanto aos riscos, passamos do estágio predominantemente conceitual para a estruturação metodológica, formalizada em guia próprio e suportada por ferramenta de operacionalização. Esse avanço incluiu a definição do apetite a riscos do HC pelo Colegiado Executivo (Colecx) e a instituição da Comissão de Gestão de Riscos, Controles Internos e Integridade (CGRCI), fortalecendo a governança e assegurando uma instância formal de acompanhamento e direcionamento das ações relacionadas ao tema.

A governança estratégica juntamente com a gestão de riscos são fundamentais para qualificar a tomada de decisão, reduzir incertezas, prevenir perdas, aumentar a probabilidade de alcance dos objetivos organizacionais e promover maior transparência, responsabilidade e sustentabilidade institucional.

Plano Diretor Estratégico (2024-2028)

Construído de forma colegiada, o instrumento direciona esforços nos eixos da assistência, do ensino, da pesquisa, da gestão, da sustentabilidade ambiental e da transformação digital



PROJETOS ESTRATÉGICOS

- PROJETO 1** ● Qualificação e Ampliação da Assistência Oncológica do HC-UFPE
- PROJETO 2** ● Criação e Implementação do Programa de Capacitação para a Preceptoria do HC-UFPE/HU Brasil
- PROJETO 3** ● Melhoria da comunicação e capilarização dos processos para realização de pesquisa, inovação e avaliação de tecnologias em saúde
- PROJETO 4** ● Integração das Ações de Responsabilidade Ambiental
- PROJETO 5** ● HC Digital
- PROJETO 6** ● Aprimorar os Processos de Compras e Contratações do HC-UFPE/HU Brasil
- PROJETO 7** ● Programa de Educação Continuada e Permanente do HC-UFPE/HU Brasil
- PROJETO 8** ● QualiGov - Governança que gera valor

O planejamento é uma das boas práticas de governança adotada pelo hospital, sendo o instrumento direcionador das ações de gestão com o objetivo de realizar entregas de valor para a sociedade.

Em 2025 o **Plano Diretor Estratégico (PDE) 2024-2028** incorporou mais um projeto no eixo de Responsabilidade, Ambiental, Social e Governança, totalizando 8 projetos baseados nos 24 objetivos estratégicos estabelecidos para toda a rede de hospitais universitários federais do Brasil.

Os projetos definidos focam em estratégias para a atenção à saúde oncológica, a qualificação de docentes e preceptores, a melhoria da comunicação para o fomento à pesquisa, a sustentabilidade ambiental, a transformação digital e segurança cibernética, a eficiência das compras e contratações institucionais, a promoção da educação permanente e continuada dos colaboradores e a qualificação da governança.

Acesso ao [PDE 2024-2028](#) na íntegra

Projetos Estratégicos

EIXO SOCIEDADE

100% Projetos PDE monitorados

Projeto 1.01: Qualificação e Ampliação da Assistência Oncológica do HC-UFPE

Objetivo Estratégico 03: Ampliar e qualificar a participação na rede nacional de cuidados oncológicos

O projeto apresentou avanço relevante na redução do tempo médio entre diagnóstico e início do tratamento oncológico, reduzindo de 73 dias em 2024 para 59 dias em 2025, cumprindo a meta de 66 dias para o ano. A posição do hospital na rede nacional de cuidados oncológicos é fortalecida e contribui diretamente para desfechos clínicos mais favoráveis, redução de filas e melhoria da experiência do usuário do SUS.

Projeto 1.02: Criação e Implementação do Programa de Capacitação para Preceptores do HC-UFPE

Objetivo Estratégico 07: Apoiar o processo de qualificação dos docentes e dos preceptores

Em 2025, apesar da meta ampliada (29%), o resultado foi significativo (28,5%), tendo em vista que os critérios para o indicador foram alterados durante o ano pela administração central da HU Brasil, através do Acordo Organizativo de Compromissos (AOC). Houve publicação do programa de capacitação, sendo este um dos primeiros da rede. Destaca-se que a qualificação dos preceptores impacta diretamente na qualidade da formação médica e multiprofissional, fortalecendo o papel do HC como hospital de ensino, contribuindo para a formação de profissionais mais preparados para o SUS.

Projeto 1.03: Melhoria da Comunicação e Capilarização dos Processos de Pesquisa, Inovação e Avaliação de Tecnologias em Saúde

Objetivo Estratégico 09: Criar um ambiente favorável ao desenvolvimento em rede de pesquisa, inovação e avaliação de tecnologias em saúde

Em 2024 foram 9 projetos com captação de recursos, quando a meta eram 6 projetos. Em 2025 a meta de 10 projetos foi alcançada, demonstrando o crescimento gradativo do indicador. Os acordos de parceria evoluíram de 1 para 3 até 2025. A taxa de conversão de projetos ainda permanece abaixo da meta, indicando oportunidade de melhoria na estratégia desenhada. Esse projeto consolida o hospital como ambiente de produção científica, inovação e desenvolvimento tecnológico, ampliando captação de recursos e parcerias estratégicas.

Projetos Estratégicos

EIXO RESPONSABILIDADE AMBIENTAL, SOCIAL E GOVERNANÇA

88%

Índice de progresso do portfólio de projetos

Projeto 4.02: QualiGov – Governança que Gera Valor

Objetivo Estratégico 11 : Aprimorar o modelo de governança corporativa da Rede

O projeto foi iniciado em outubro de 2025 com o objetivo de amadurecer a governança institucional. A verificação da maturidade é feita pela mensuração do Índice de Aderência às Práticas HU Brasil - Ambiental, Social e Governança - IAPE-ASG. Em maio de 2025, quando foi realizada a avaliação diagnóstica, o IAPE-ASG do HC foi calculado em 37%, com pactuação de meta para melhorar o índice para 54% até o final de 2025. O plano de melhorias implementado alcançou o resultado de 52% ao final de 2025. Esse resultado foi bastante satisfatório, haja vista o projeto ter sido iniciado em outubro, tendo, portanto, apenas três meses de implementação de melhorias. As ações de maior complexidade estão planejadas para acontecerem no ciclo 2026, de modo a alinhar as práticas de governança do hospital às melhores práticas de ESG, aumentando a transparência e a credibilidade institucional.

Projeto 4.01: Integração das Ações de Responsabilidade Ambiental

Objetivo Estratégico 12: Promover sustentabilidade ambiental e responsabilidade social em Rede

O índice de segregação de resíduos recicláveis evoluiu de 0,056 (2024) para 0,109 (2025), superando a meta prevista para 2025 (0,06). O hospital foi contemplado com a Menção Honrosa na 18ª edição do Prêmio Amigo do Meio Ambiente . Na avaliação ambiental de 2025, o percentual de conformidade alcançado pelo HC foi de 75,2%, retratando avanços nas pautas ambientais, como por exemplo, o plano de sustentabilidade, o diagnóstico ambiental, o diagnóstico situacional de resíduos, entre outros. As entregas de maior impacto para a sustentabilidade ambiental observadas no projeto foram a redução de resíduos e o fortalecimento da responsabilidade socioambiental do hospital.

Projetos Estratégicos

81,25% Indicadores do PDE com metas atingidas

EIXO DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Projeto 5.01: HC Digital

Objetivo Estratégico 18: Promover inovação e transformação digital na Rede HU Brasil

O projeto apresentou avanços relevantes, como a manutenção de 100% de atualização em servidores, switches e Wi-Fi. Persistem desafios na atualização de desktops (78,62%) e storage (60%). As soluções digitais implantadas, onze para 2025, atingiram a meta. A maturidade em segurança cibernética evoluiu de 0,30 (2024) para 0,49 (2025), superando a meta definida pelo AOC. O HC Digital sustenta a transformação digital do hospital, melhora eficiência operacional, segurança da informação e suporte às atividades assistenciais, de ensino e pesquisa.

EIXO SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

Projeto 6.01: Aprimorar os Processos de Compras e Contratações

Objetivo Estratégico 21: Aprimorar os processos de compras e contratações

O projeto aponta necessidade de reanálise e identificação de oportunidades de melhorias nos processos pertinentes. Embora a cobertura de estoque esteja dentro da faixa adequada (99 dias em 2024; 112 dias em 2025), o tempo médio de licitação de consumo e serviços permanece acima das metas estipuladas.

EIXO DESENVOLVIMENTO DO TRABALHADOR

Projeto 7.01: Programa de Educação Continuada e Permanente

Objetivo Estratégico 24: Desenvolver estratégias de educação permanente e continuada

O percentual de trabalhadores capacitados apresentou crescimento expressivo: 56% (2024) e 67% (2025), superando as metas estabelecidas. O número de ações de desenvolvimento teve expansão significativa, alcançando 269 em 2025. O projeto entregou os painéis interativos de Capacitações EAD e de Catálogo de Cursos, fortaleceu as competências institucionais, melhorou o desempenho organizacional e contribuiu para valorização e engajamento dos trabalhadores.

AOC

O **Acordo Organizativo de Compromissos (AOC)** - representado por 14 indicadores, com metas bem definidas e delimitadas - é mais um instrumento de monitoramento das estratégias organizacionais.

Conforme análise dos resultados, o desempenho institucional em 2025 demonstra o alcance de 54% das metas estabelecidas, o que representa 8 dos 15 indicadores do AOC. Outros cinco indicadores (33%), apesar de não terem alcançado a meta pactuada, o resultado retrata um desempenho bem próximo do esperado. Apenas dois (13%) indicadores ficaram mais distantes da meta.

54% Metas alcançados no AOC

METAS DO AOC ALCANÇADAS

INDICADORES	META 2025	RESULTADOS
Cobertura de estoque de medicamentos	100 dias	110,42
Acurácia entre o valor executado e valor planejado por grupo de despesas	90% - 110%	94,70%
Liquidação de custeio operacional	83 %	84,30%
Taxa de expansão de cirurgias eletivas	Incremento de 10% em relação ao ano anterior	48,83%
Maturidade em segurança cibernética	$\geq 0,47$	0,5
Percentual de registros manuais de ponto dos empregados HU Brasil	Reduzir em 10% da média do ano anterior	27,80%
Número de profissionais por leito	7,2	7,9
Percentual da folha de pagamento relativo à remuneração de horas positivas expiradas	1%	0,77%

METAS DO AOC PARCIALMENTE ALCANÇADAS

33% Metas parcialmente alcançadas no AOC

INDICADORES	META 2025	RESULTADOS	ANÁLISE DOS RESULTADOS
Índice de Obsolescência do Parque tecnológico de equipamentos médico-hospitalares	Menor que 10 anos >= 70 % Entre 10 e 20 anos <= 25 % Maior que 20 anos <= 5 %	Menor que 10 anos = 71 % Entre 10 e 20 anos = 24 % Maior que 20 anos = 6 %	O HC atingiu as metas relacionadas aos equipamentos médico hospitalares (EMH) com idades menor que 10 anos e entre 10 e 20 anos, demonstrando possuir um parque relativamente novo. Quanto aos EMH com idade maior que 20 anos, o resultado ficou um pouco acima da meta. Apesar do resultado apresentar um parque com a maior parte de seus equipamentos com idade de até 10 anos, o indicador generalista é insuficiente para uma gestão estratégica eficaz, dado que equipamentos críticos e essenciais permanecem obsoletos com idades acima de 10 ou 20 anos. Esse resultado aponta para a necessidade de categorização da criticidade dos equipamentos para um planejamento de investimento, tendo em vista que a "idade do parque" por si só não reflete a funcionalidade e o risco associado a equipamentos específicos de alta relevância clínica.
Taxa de parto cesárea	59,10%	63,35%	O indicador de taxa de parto cesárea teve o resultado de 63,35%, acima da meta estabelecida (59,1%) para o ano. Apesar da leve redução, comparada a 2024, as ações implementadas ainda não foram suficientes levando em conta as limitações quanto a aspectos de infraestrutura física, superlotação do centro obstétrico, perfil da gestante de alto risco assistidas no hospital e realização de cesáreas a pedido por desejo de laqueadura associada ao parto.
Taxa de ocupação hospitalar	85%	82,40%	A Taxa de Ocupação Hospitalar fechou o ano com uma ocupação média de 82,4%, próximo à meta de 85%. O resultado sofreu influência das reformas estruturantes iniciadas em 2024 que provocaram a redução temporária da capacidade de leitos do hospital.
Percentual de preceptores capacitados nos HUFs da Rede HU Brasil	Incremento de 29% em relação ao ano anterior	28,50%	A capacitação de preceptores ficou apenas 0,5% abaixo da meta estabelecida. A Gerência de Ensino e Pesquisa revisa continuamente suas estratégias de modo a conquistar cada vez mais uma maior adesão dos profissionais. Um dos fatores críticos avaliado é a elevada carga horária mínima de 60h de capacitação, impactando na adesão, uma vez que os profissionais não dispõem de reserva de carga horária para a realização de capacitação e têm dificuldades de se ausentarem de suas atividades, em sua maioria, de assistenciais.
Percentual de vagas disponibilizadas por meio do ENARE	100%	98,90%	O percentual de vagas do ENARE é um indicador considerado como alcançado pelo HC, uma vez que 100% das vagas dos programas de residências são disponibilizadas pelo hospital. Considerando a pactuação junto à sede, os resultados futuros deverão retratar a efetiva realidade, visto que não mais se contabilizam perdas de vagas reservadas pelo serviço militar.

METAS DO AOC NÃO ALCANÇADAS

13%

Metas não alcançadas no AOC

INDICADORES	META 2025	RESULTADOS	ANÁLISE DOS RESULTADOS
Tempo médio de permanência	5,2 dias	7,1	<p>O Tempo Médio de Permanência Hospitalar (TMP) apresentou média anual de 7,1 dias, mantida ao longo do ano sem oscilações significativas, tendo sido um resultado superior à meta pactuada de 5,2 dias. O resultado do TMP está relacionado ao perfil assistencial do hospital, caracterizado pelo atendimento de pacientes com casuísticas complexas, incluindo casos oncológicos, geriátricos e pacientes com doenças crônicas, que frequentemente demandam maior tempo de internação para realização de procedimentos diagnósticos, terapêuticos e recuperação clínica. Também contribui para o resultado o perfil de pacientes provenientes de municípios do interior, o que pode impactar no aumento do tempo de permanência hospitalar em razão de demandas sociais e dificuldades relacionadas à organização do retorno ao domicílio ou à continuidade do cuidado na rede assistencial do município de origem. Soma-se a isso a limitação de retaguarda ambulatorial ou domiciliar, fator que também contribui para prolongamento do tempo de internação em determinados casos. Destacamos, contudo, que o Núcleo Interno de Regulação (NIR) implementa ações contínuas para aprimorar a gestão de leitos de modo a aumentar a rotatividade dos leitos e a redução gradual do TMP.</p>
Índice de uso do AGHU	95%	89,25%	<p>O Indicador de índice de uso do AGHU é resultante da soma de quatro componentes avaliados no sistema: percentual de cirurgias com ficha de descrição cirúrgica; percentual de cirurgias com registro de enfermagem; percentual de saídas com sumário de alta/óbito; e percentual de consultas com registro de status correto. O resultado global do índice demonstra tendência gradual de melhoria ao longo dos trimestres, embora o resultado anual permaneça abaixo da meta institucional de 95%. O indicador apresentou evolução progressiva, passando de 88,2% no 1º trimestre para 89,2% no 2º trimestre, 89,7% no 3º trimestre e 89,9% no 4º trimestre. Esse comportamento indica estabilidade com leve crescimento, sugerindo avanços no uso do sistema, porém ainda insuficientes para atingir o patamar esperado. Os dois componentes relacionados às cirurgias tiveram desempenho dentro da meta, contudo, os componentes relacionados ao registro de status das consultas ambulatoriais e à elaboração do sumário de alta/óbito ainda apresentam fragilidades que impactaram o resultado global do índice de uso do AGHU. Dessa forma, para evolução do índice global, torna-se estratégico direcionar ações de melhoria prioritariamente para os processos ambulatoriais e para o encerramento documental das internações, sem perder de vista a manutenção dos bons resultados já alcançados nos registros cirúrgicos.</p>

Auditorias

51

apontamentos
baixados

60

apontamentos
pendentes

33

Tarefas
não atendidas

27

Tarefas
parcialmente
atendidas

No exercício de 2025, o hospital manteve atuação sistemática no tratamento das recomendações oriundas de auditorias e órgãos de controle. Ao longo do ano, 46 recomendações foram integralmente concluídas, evidenciando avanço concreto na implementação de melhorias e no fortalecimento dos controles internos. Além disso, seis recomendações foram canceladas pela Auditoria Interna, após reavaliação técnica, demonstrando revisão qualificada das demandas e alinhamento às prioridades institucionais.

Paralelamente, vinte e nove novas recomendações foram cadastradas no período, refletindo a continuidade dos processos de monitoramento, fiscalização e aprimoramento da governança.

Finalizamos 2025 com 60 apontamentos registrados no e-CGU, sendo 33 tarefas não atendidas e 27 parcialmente atendidas. O resultado indica esforço consistente das áreas responsáveis no saneamento das recomendações e na melhoria da capacidade de resposta institucional.

Identifica-se a evolução na gestão das demandas de controle, com redução do passivo acumulado e manutenção do ciclo de aperfeiçoamento contínuo, reforçando o compromisso do hospital com a transparência, a conformidade e a integridade administrativa.

Transparência e Participação Social

Ouvidoria

CANAIS DE ATENDIMENTO

A Ouvidoria é o principal canal de comunicação entre o hospital e o cidadão. É através dela que são recebidas as manifestações dos usuários de forma presencial, por e-mail, por telefone ou pela plataforma FalaBR.

Todo cidadão pode solicitar informações, registrar elogios, manifestar insatisfações ou fazer denúncias anônimas.

NOSSOS CANAIS



FalaBR!



atendimento presencial
segunda a sexta
8h às 12h



Ouvidoria do HC-UFPE
Av. Prof. Moraes Rêgo, S/N, Cidade
Universitária
Recife (PE) - CEP: 50.740-900



(81) 2126-3645
(81) 2126-3956



ouv.hc-ufpe@ebserh.gov.br



Ouvidoria

4.443

REGISTROS

4.203

Manifestações de ouvidoria

4,8

Tempo médio de resposta (dias)

164

Pedidos de Acesso à Informação

2,2

Tempo médio de resposta (dias)

76

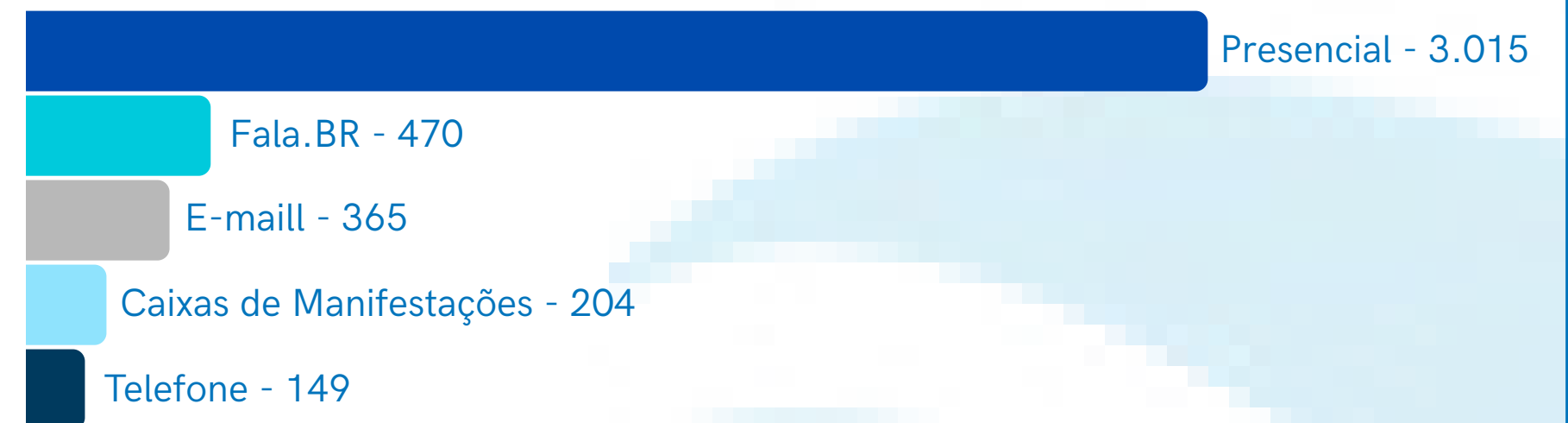
 Arquivados

Em 2025 foram 1.329 registros a mais em relação a 2024, sendo um total de 4.443 registros. Desses, 94,6% (4.203) foram manifestações de Ouvidoria.

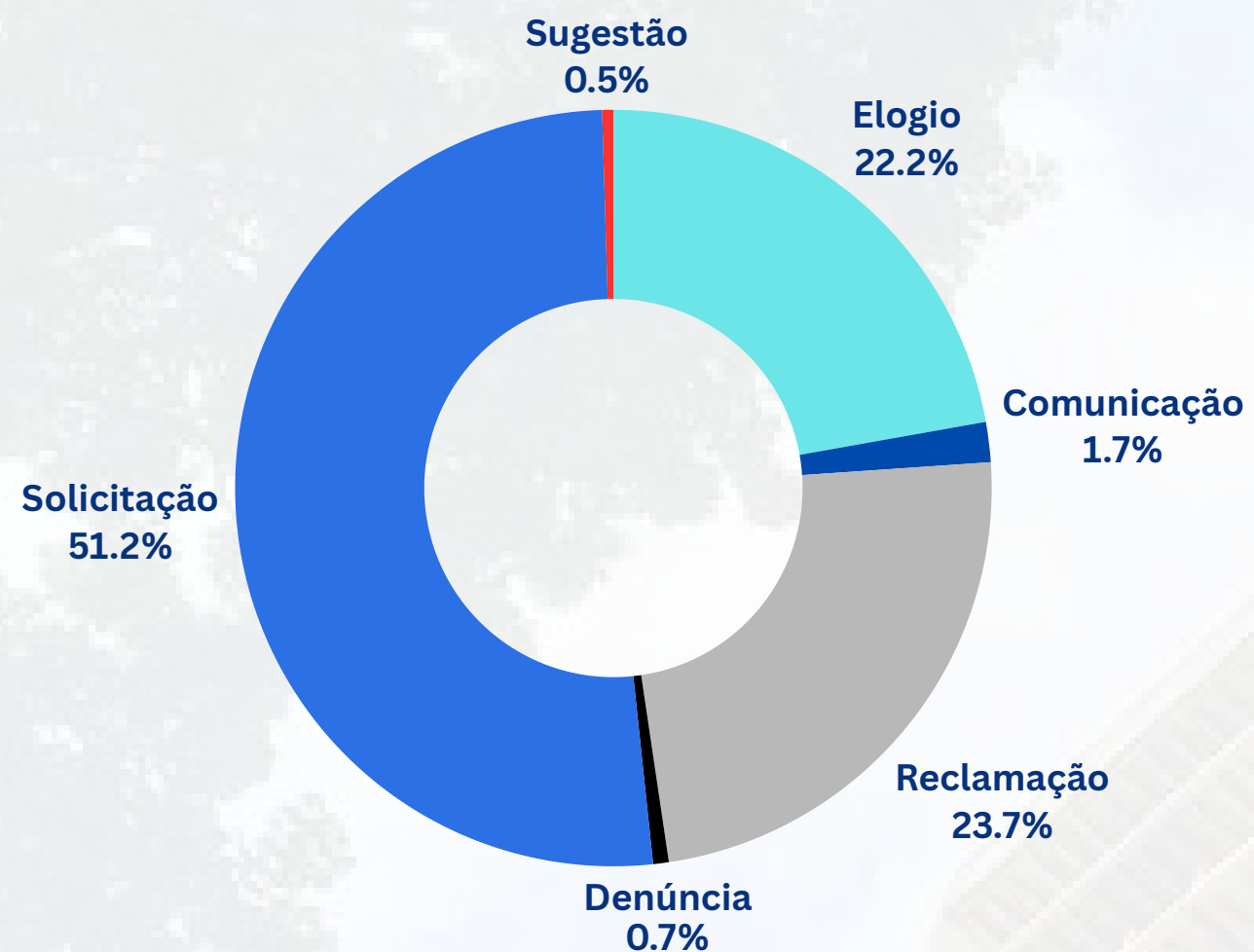
O atendimento presencial foi o canal mais utilizado para os registros (71,7%), seguido dos canais digitais pela plataforma Fala.BR (11,2%) e pelo e-mail (8,7%). Os canais menos utilizados foram a caixa de manifestações disponíveis em diversos espaços do hospital (4,9%) e o registro por telefone (3,5%).

Os dados indicam que, apesar da disponibilidade de diferentes meios de acesso, o atendimento presencial é o mais utilizado, evidenciando a importância de disponibilizarmos esse tipo de atendimento para o cidadão, possibilitando o contato direto com a Ouvidoria do HC-UFPE.

Distribuição dos registros de manifestações de ouvidoria por canal de acesso



Manifestações de Ouvidoria por tipo de registro



96,6%
Resolutividade
positiva

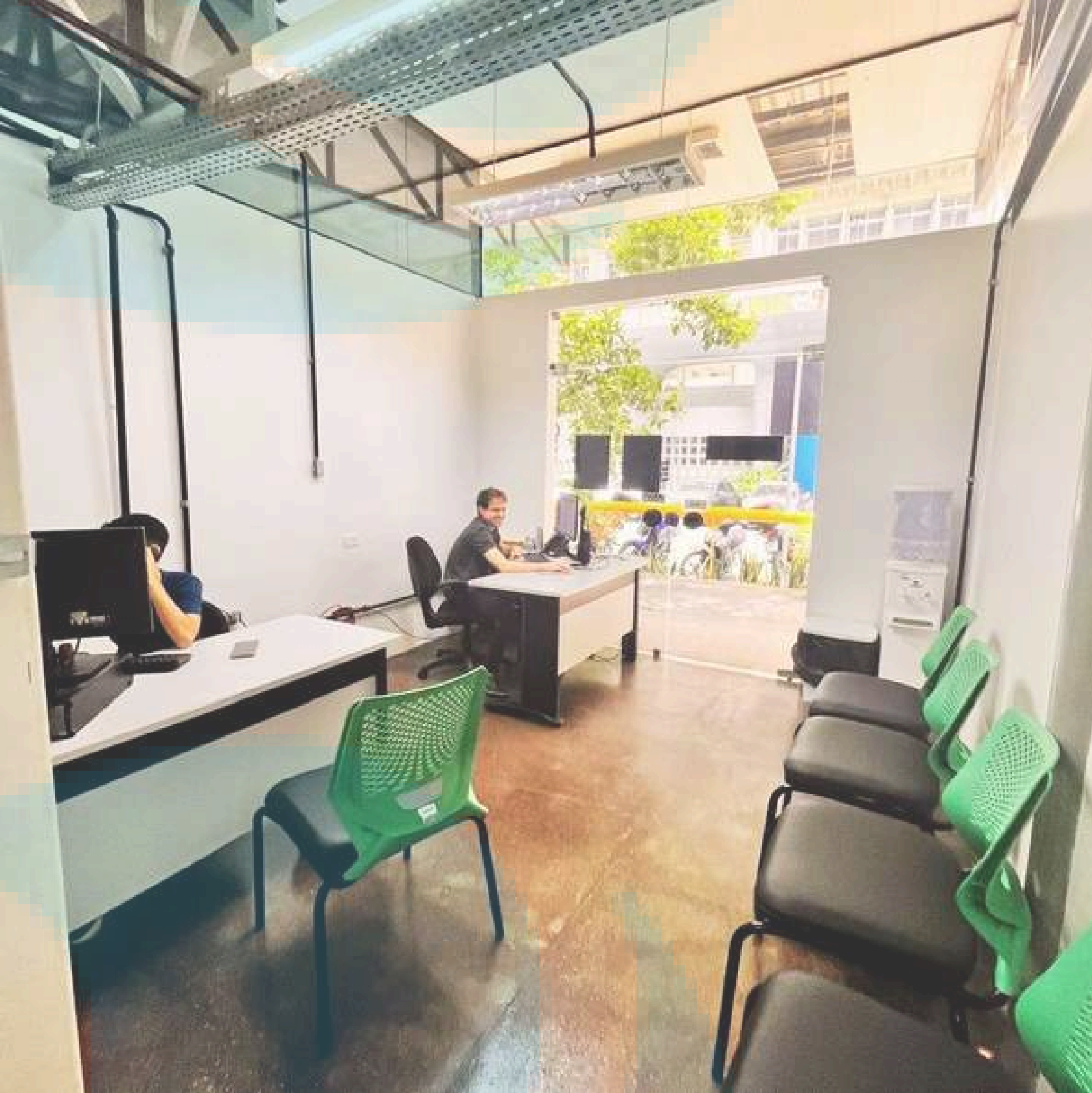
Assim como os registros gerais, as manifestações de ouvidoria também cresceram em relação a 2024. Em 2025 foram 1.170 registros a mais, evidenciando maior utilização do canal de ouvidoria e ampliação da participação dos usuários.

Entre os tipos de manifestações registradas no HC, as solicitações apresentaram o maior aumento, evoluindo de 730 em 2023 para 2.152 em 2025, tornando-se o principal tipo de demanda registrada. Também foi observado crescimento consistente dos elogios, passando de 443 em 2023 para 933 em 2025, indicando maior reconhecimento dos usuários quanto aos serviços prestados. O HC foi classificado como o quarto órgão/entidade do Poder Executivo Federal mais elogiado do Brasil ao longo do ano de 2025.

As reclamações, apesar de ainda representarem um número expressivo, demonstrou uma leve redução comparado a 2024, juntamente com as sugestões e as denúncias.

A satisfação média dos usuários com o atendimento da Ouvidoria do HC é de 66,03%, com uma taxa de resolutividade positiva das demandas de 96,64%.

Acesse [aqui](#) na íntegra o Relatório da Ouvidoria.



Ouvidoria HC-UFPE

4° lugar

entre os órgãos mais elogiados do
Poder Executivo Federal

1° lugar

em transparência ativa
desde 2021

Entre os 320 órgãos do Poder Executivo
Federal, segundo a CGU



APROXIMAÇÃO COM A **Comunidade**

O HC realiza diversas ações voluntárias que aproximam a instituição da sociedade. As iniciativas visam promover o bem-estar comum e a qualidade de vida dos cidadãos.

Como instituição atenta às necessidades humanas e sociais, o HC tem em sua cultura organizacional a preocupação em desenvolver ações voltadas para as responsabilidades econômica, social, ambiental e ética.

Palestra - prevenção de câncer de mama para homens e mulheres trans



Ação itinerante - campanha de conscientização sobre retinoblastoma Parque da Tamarineira



Programa de Atenção à Gestante (Progesta) Curso sobre saúde e cuidados das gestantes



Encontro do Núcleo de Bioética Clínica e Cuidados Paliativos "A Espiritualidade no Cuidado Integral do Paciente"



RESPONSABILIDADE SOCIAL

Educação em saúde

Palestras, debates, rodas de conversa, orientações

Ação itinerante - valorização das mães doação de leite e cuidados com a saúde mental no pós-parto



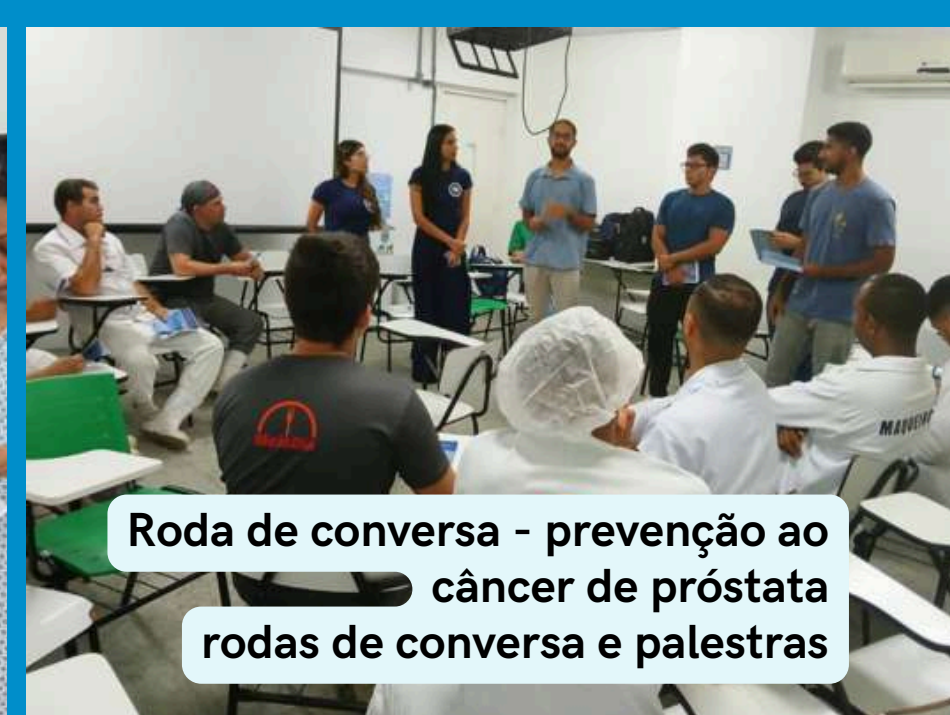
Debate - avanços e desafios no cuidado integral a pessoas trans 10 anos do Espaço Trans do HC-UFPE



Ação itinerante - promoção da segurança do paciente desde a primeira infância



Roda de conversa - prevenção ao câncer de próstata rodas de conversa e palestras



Semana da Prematuridade: Oficinas, palestras, piquenique, sessão de fotos e café da manhã



RESPONSABILIDADE SOCIAL

Educação em saúde

Campanhas de conscientização e prevenção de saúde



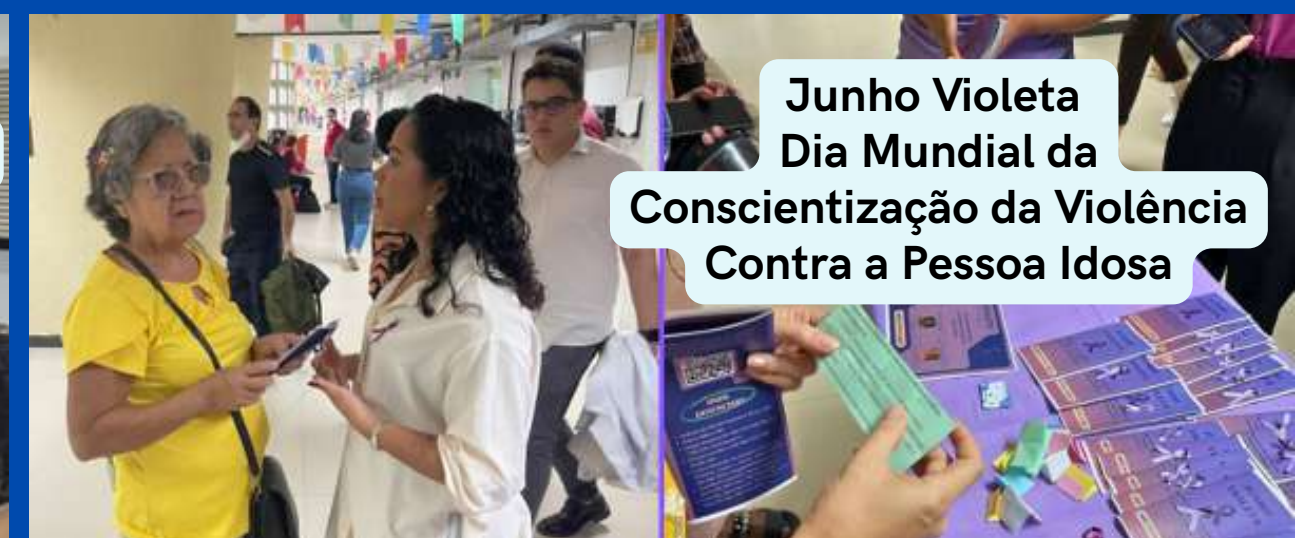
Setembro Rubi
Câncer gástrico



Agosto Dourado
Incentivo à amamentação



Agosto Lilás
Violência contra a mulher



Junho Violeta
Dia Mundial da
Conscientização da Violência
Contra a Pessoa Idosa



Setembro Amarelo
prevenção ao suicídio



Outubro Rosa
Oferta de mamografias para mulheres
e homens trans com 40 anos ou mais

RESPONSABILIDADE SOCIAL

Educação em saúde

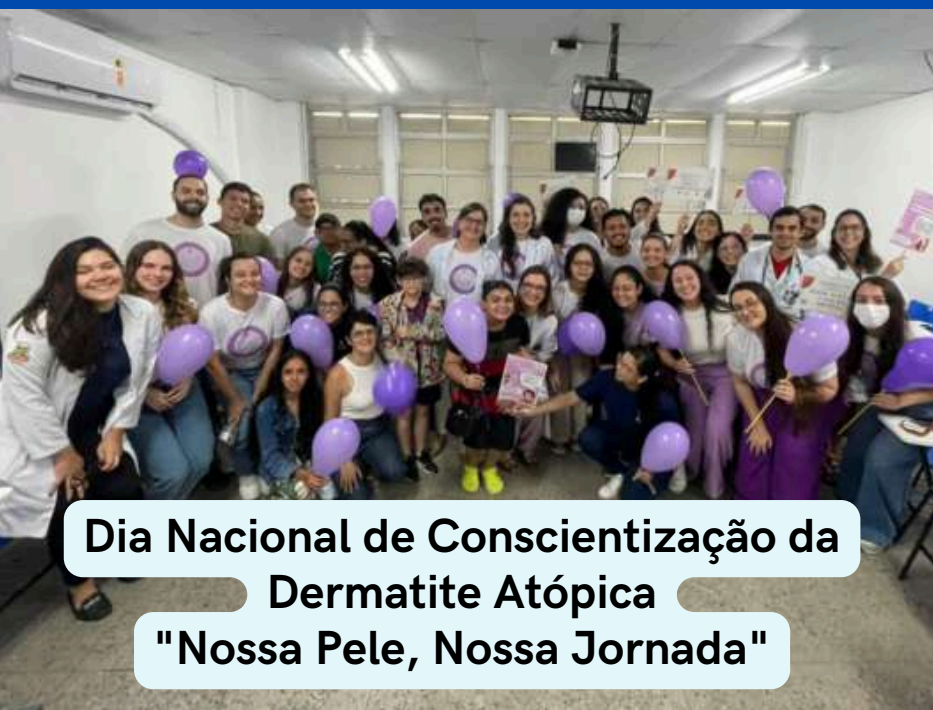
Datas comemorativas em saúde



Dia das crianças
Brincadeiras, contação de histórias e pintura corporal



Dia Mundial do Rim
"Seus rins estão ok? Faça exame de creatinina para saber"



Dia Nacional de Conscientização da Dermatite Atópica
"Nossa Pele, Nossa Jornada"



Dia Internacional de Sensibilização do Método Canguru
Importância do contato pele a pele entre pais e recém-nascidos



Dia Mundial da Urticária
"Necessidades não atendidas: o caminho a seguir para a urticária"



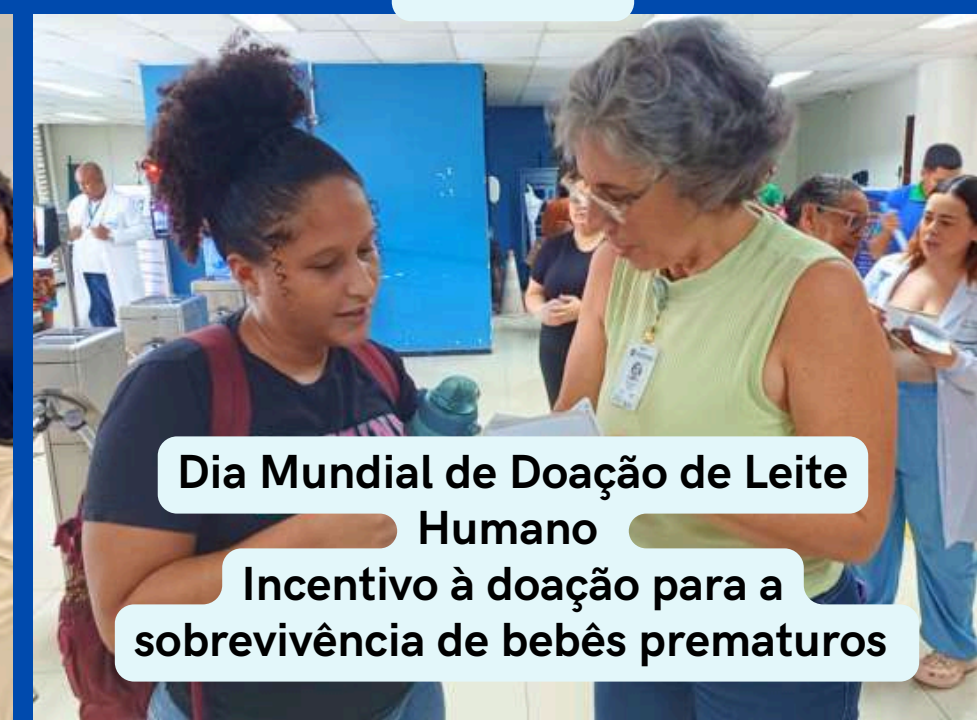
Dia Mundial da Tuberculose
Ambulatório de tuberculose multirresistente do HC é referência no Estado



Dia Mundial da Asma
Orientações e jogo de perguntas com mitos e verdades sobre a doença



Dia do Fisioterapeuta
Edição especial do DebatTO - inovação tecnológica no cuidado



Dia Mundial de Doação de Leite Humano
Incentivo à doação para a sobrevivência de bebês prematuros

Mutirões



EXAMES



PROCEDIMENTOS



CIRURGIAS

Os mutirões fazem parte das ações de responsabilidade social desenvolvidas pelo HC sendo uma das iniciativas de gestão que ajuda na redução das filas, agilizando o acesso dos pacientes ao tratamento.

Além dos mutirões programados pelo próprio HC, o hospital também participou da campanha nacional “Ebserh em Ação” realizada em toda a Rede dos 45 hospitais universitários, com o objetivo de ampliar os atendimentos no SUS por meio de mutirões de cirurgias, exames e procedimentos. O Ebserh em Ação faz parte do Programa Nacional de Redução das Filas de Cirurgias Eletivas, Exames Complementares e Consultas Especializadas (PNRF), do Ministério da Saúde.

Mutirões

No HC os mutirões mobilizaram profissionais, docentes, pesquisadores, residentes, estudantes e ligantes (participantes das Ligas Acadêmicas da UFPE) nessa missão que beneficiou mais de mil pacientes em nosso Estado. A união de esforços das equipes assistenciais e das equipes de Ensino, Pesquisa, Inovação e Extensão favoreceu não só pacientes como também residentes, em alinhamento a nossa vocação institucional de hospital de ensino.



18
mutirões

21
especialidades

mutirões

Participação dos HUs
Programa para redução de filas cirúrgicas

profissionais
residentes
ligas estudantis



orientações de saúde
consultas
exames
procedimentos
cirurgias



Participação dos HUs

Programa Redução de Filas Cirúrgicas

Mutirões realizados em 2025



215
consultas

302
cirurgias

533
exames

dados janeiro a dezembro 2025

EXAMES E PROCEDIMENTOS

No mesmo período, foram realizados exames como broncoscopia, espirometria, endoscopia digestiva, colonoscopia e histeroscopia diagnóstica. Na área de imagem, destacaram-se a realização de mamografia, ultrassonografia, tomografia, ressonância magnética e densitometria óssea.

Também foram realizados exames de medicina nuclear, como cintilografia renal, cintilografia óssea, cintilografia do miocárdio e cintilografia DMSA. Na área cardiológica, foram ofertados ecocardiograma, teste ergométrico e monitorização por Holter. Além disso, foram realizadas consultas ambulatoriais como parte da linha de cuidado dos pacientes.

CIRURGIAS

Realizamos cirurgias bariátricas, procedimentos ortopédicos como cirurgias de ombro, joelho e quadril, incluindo reparo de manguito rotador e artroplastia de joelho, além de cirurgias gerais como hernioplastias (incluindo hérnia incisional), colecistectomia e cirurgias associadas. Também foram realizados procedimentos urológicos, como nefrolitotripsia percutânea, ureterorrenolitotripsia flexível, ressecção transuretral (RTU) de próstata e bexiga, prostatectomia transvesical, retirada de duplo J e vasectomia, bem como postectomia. Na área de cabeça e pescoço, foram realizadas laringectomia parcial, adenoidectomia e turbinectomia. As cirurgias ginecológicas incluíram laqueadura, histeroscopia cirúrgica e reconstrução de mama, além de mastectomia masculinizadora. Também foram realizados tratamentos cirúrgicos de varizes, cirurgias dermatológicas como exérese e cauterização de lesões de pele e retirada de tumores cutâneos, pequenas cirurgias (eletrocirurgia e shaving) e outros procedimentos de médio porte.

Mutirões

1.050
pacientes beneficiados



Assistência à Saúde

Serviços Assistenciais

O Hospital das Clínicas atua na área assistencial como prestador de serviços para o SUS por meio do contrato firmado com a Secretaria Estadual de Saúde de Pernambuco (SES). A contratualização define metas quantitativas e qualitativas que direcionam o planejamento e a oferta de serviços de saúde para a população. São disponibilizados serviços de assistência à saúde em 72 especialidades médicas e multiprofissionais, para atendimentos ambulatorial (presencial e teleatendimento), hospitalar, diagnóstico e terapêutico.

Como hospital terciário e quaternário, oferta serviços de média e alta complexidades. Em 2025 foram incorporadas três novas habilitações no rol do HC: hospital-dia - procedimentos cirúrgicos, diagnósticos e terapêuticos; transplante de córnea/esclera; e programa mais acesso a especialista; totalizando **35 habilitações em assistência especializada**.

O ano de 2025 no âmbito da assistência à saúde foi caracterizado por expansão relevante do acesso, modernização tecnológica, fortalecimento da segurança do paciente, melhoria da governança assistencial e transparência.

Especialidades do HC

MÉDICA

- Acupuntura
- Alergologia - Imunologia
- Anestesiologia
- Cardiologia Adulto (ECO e Intervenção) e Pediátrico
- Cirurgia Bariátrica
- Cirurgia Bucomaxilo
- Cirurgia Cabeça e Pescoço
- Cirurgia Geral
- Cirurgia Pediátrica
- Cirurgia Plástica
- Cirurgia Torácica
- Cirurgia Vascular
- Clínica da Dor
- Clínica Médica
- Coloscopia
- Coloproctologia
- Dermatologia
- Endocrinologia Adulto e Pediátrico
- Endoscopia
- Espaço Trans
- Fonoaudiologia
- Gastroenterologia Adulto e Pediátrico
- Geriatria
- Ginecologia
- Hematologia
- Infectologia
- Mastologia
- Nefrologia Adulto e Pediátrica
- Neurologia Adulto e Pediátrica
- Obstetícia
- Oftalmologia Adulto e Pediátrica
- Oncologia
- Otorrinolaringologia
- Pediatria
- Pediatria - Genética Médica
- Pneumologia Adulto e Pediátrica
- Psiquiatria
- Puericultura
- Radiologia Intervencionista
- Reumatologia Adulto e Pediátrica
- Transplante Renal
- Traumato-Ortopedia
- Urologia

MULTIPROFISSIONAL

- Educação Física
- Enfermagem Amamentação
- Enfermagem PET/CT
- Enfermagem Broncoscopia
- Enfermagem Citilografia
- Enfermagem Colonoscopia
- Enfermagem Iodoterapia
- Enfermagem Ortopedia
- Enfermagem Pré-operatório
- Enfermagem CIPE
- Farmácia Transplante Renal
- Fisioterapia
- Fonoaudiologia
- INR (exame)
- Nutrição
- Nutrição Cirurgia Bariátrica
- Pré-anestésico APA
- Psicologia
- Serviço Social
- Tele Consulta
- Terapia Ocupacional

O Setor de Contratualização e Regulação (STCOR) promoveu avanços estruturantes voltados à qualificação da regulação assistencial e ao fortalecimento da governança do acesso, com destaque para a ampliação da capacidade operacional do Núcleo Interno de Regulação (NIR), a ampliação dos Contratos Internos de Gestão (CIGs) e o incremento da produção regulada.

No tocante ao atendimento, aumentamos em mais de 30% o quantitativo de consultas e exames regulados, aumentando o acesso do cidadão aos serviços do HC-UFPE. Para o fortalecimento da governança assistencial, tivemos também a ampliação de novos CIGs, instrumento que alinha pactuação de metas à capacidade produtiva, sob monitoramento de indicadores de desempenho por especialidade. Em 2025 quinze novos serviços firmaram contrato interno de gestão e fechamos o ano com 31 especialidades com CIGs formalizados.

Os CIGs são aliados da governança assistencial, organizando o planejamento e o uso da capacidade instalada com corresponsabilidade entre os serviços assistenciais, juntamente com o NIR como eixo central na gestão do acesso, viabilizando a ampliação da oferta, refletindo não apenas no aumento da produção, mas também na melhoria da eficiência para a utilização da capacidade instalada.

Assistência à Saúde

Contratos Internos de Gestão

- Alergia e Imunologia
- Broncoscopia
- Cardiologia Intervencionista
- Cirurgia Cardiovascular
- Cirurgia de Cabeça e Pescoço
- Cirurgia Geral
- Cirurgia Pediátrica
- Cirurgia Plástica
- Cirurgia Torácica
- Cirurgia Vascular
- Colposcopia e Endoscopia Ginecológica
- Diagnósticos por Métodos Gráficos em Neurologia
- Endoscopia
- Ginecologia
- Hematologia
- Mastologia
- Neurocirurgia
- Neurologia
- Obstetícia
- Oftalmologia
- Oncologia Cirúrgica
- Oncologia Clínica
- Ortopedia e Traumatologia
- Otorrinolaringologia
- Pediatria
- Pneumologia
- Puericultura
- Radiologia Intervencionista
- Reumatologia
- Urologia

NIR 24 horas

impactos na jornada do paciente

Continuidade Assistencial

- monitoramento contínuo de demandas
- liberação de leitos
- movimentações internas
- resposta rápida às necessidades das unidades assistenciais

Agilidade nas internações e altas

- equipe noturna
- redução do tempo de espera para internação
- otimização do giro de leitos

Melhoria na comunicação com unidades assistenciais

- suporte regulatório imediato
- resolução de situações emergenciais

Qualificação da regulação interna

- precisão das informações e capacidade de resposta
- impacto nos indicadores: tempo de internação, taxa de ocupação, giro de leitos, taxa de cancelamento cirúrgico por falta de leito

Fortalecimento da segurança do paciente

- fluxos ordenados, leitos melhor distribuídos e decisões em tempo real
- redução de riscos: evita atrasos em cuidados críticos e assegura maior previsibilidade do atendimento

Assistência à Saúde

A ampliação do atendimento do NIR, passando a funcionar 24 horas, foi mais uma importante ação para a ampliação do acesso, assim como impactou positivamente na gestão de leitos e na celeridade dos fluxos assistenciais, aumentando a capacidade institucional de resposta às demandas reguladas interna e externa.





A ampliação da oferta assistencial foi observada tanto nas consultas como nos exames e procedimentos. Em termos de exames laboratoriais, aumentamos a cobertura de testes, o que impacta na redução de tempo diagnóstico, na qualificação da linha de cuidado e na extensão do escopo assistencial de alta complexidade, como por exemplo, a inserção de exames genéticos para doenças raras. No que se refere aos exames de imagem, ampliamos a disponibilidade de salas para ultrassonografia e estendemos o funcionamento do setor, abrindo aos finais de semana e feriados, para realização de exames de tomografia e de ressonância magnética. Também houve incremento na realização de exames especializados. Aumentamos em 185% as espirometrias e em 650% as eletroneuromiografias.

Iniciamos a regulação com a SES-PE dos exames de colposcopia especializada, de endoscopia e de colonoscopia, como também a regulação dos procedimentos de hemodinâmica e radiologia intervencionista, incluindo embolizações, arteriografias, drenagem de vias biliares e implante de cateter para hemodiálise.

Ambulatorial

1.310.462

atendimentos ambulatoriais

EM 2025 HOUVE UM AUMENTO DE 36,4% EM ATENDIMENTOS NA ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL, SENDO 349.733 ATENDIMENTOS A MAIS EM COMPARAÇÃO A 2024

232.871

consultas
médicas

50.536

consultas de
enfermagem

33.810

consultas
multiprofissional

15.531

Teleconsultas

655.453

Exames
laboratoriais

55.954

Exames de
imagem

9.536

Quimioterapias

11.327

Hemodiálises

Assistência à Saúde

Aliado ao STCOR, as iniciativas promovidas pela Gerência de Atenção à Saúde (GAS) juntamente com suas unidades funcionais favoreceram a organização dos fluxos e a integração multiprofissional para uma melhor prestação de serviços assistenciais.

A estruturação de linhas de cuidados é uma dessas iniciativas, a qual visa a organização dos fluxos assistenciais desde o acompanhamento ambulatorial até o cuidado intensivo e seguimento pós-procedimento, promovendo maior integração entre os pontos de atenção e padronização das condutas. Em 2025 as linhas priorizadas e formalizadas foram: transplante renal; transplante de córnea; doença renal crônica; cuidado oncológico de câncer de mama; e saúde indígena.

Para a continuidade da estruturação das linhas de cuidados foi criado o protocolo institucional para orientação na confecção das linhas de cuidado do HC-UFPE.

O serviço de hemodiálise, participante da linha de cuidado da doença renal crônica, foi contemplado com o sistema DIALSIST, representando um avanço na rastreabilidade das informações e no suporte à gestão baseada em evidências. O sistema, utilizado por todos os profissionais do serviço, centraliza informações clínicas dos pacientes em terapia renal substitutiva, integra os dados assistenciais, gera relatórios gerenciais de forma automática e possibilita o monitoramento contínuo de indicadores de qualidade.



Assistência Hospitalar

Na assistência hospitalar o HC tem como meta central a ampliação da oferta de procedimentos cirúrgicos para a redução das filas de espera. A produção cirúrgica em 2025 somou um **total de 25.289 procedimentos**, incluindo as cirurgias de média e alta complexidade, assim como as de caráter ambulatorial. Essa produção revela **4.193 cirurgias a mais** comparada à produção de 2024.

A melhoria no desempenho das cirurgias está diretamente relacionada às estratégias institucionais de reorganização de fluxos, otimização da gestão das salas cirúrgicas, organização das filas cirúrgicas e fortalecimento da articulação multiprofissional. A realização de mutirões também é uma estratégia que permanece e contribui para os resultados positivos. Esse conjunto de ações viabilizou a ampliação da capacidade operacional e do acesso, com impacto na redução de filas, melhoria do tempo de espera cirúrgico e cumprimento de metas contratualizadas, qualificando a assistência prestada.

De forma integrada, os resultados apresentados indicam elevado nível de produção assistencial, alinhado às diretrizes institucionais e às demandas da rede SUS, ao mesmo tempo em que evidenciam a necessidade contínua de qualificação dos processos, monitoramento de indicadores e aprimoramento da gestão do acesso, com vistas à manutenção da eficiência, qualidade e sustentabilidade dos serviços ofertados.



CIRURGIAS

AMBULATORIAL
MÉDIA E ALTA COMPLEXIDADE

17.922

HOSPITALAR
MÉDIA COMPLEXIDADE

5.791

HOSPITALAR
ALTA COMPLEXIDADE

1.576

4.193 + cirurgias

Alta complexidade

Inserção dos HUs na Rede SUS

Participação dos HUs

Programa para redução de filas cirúrgicas

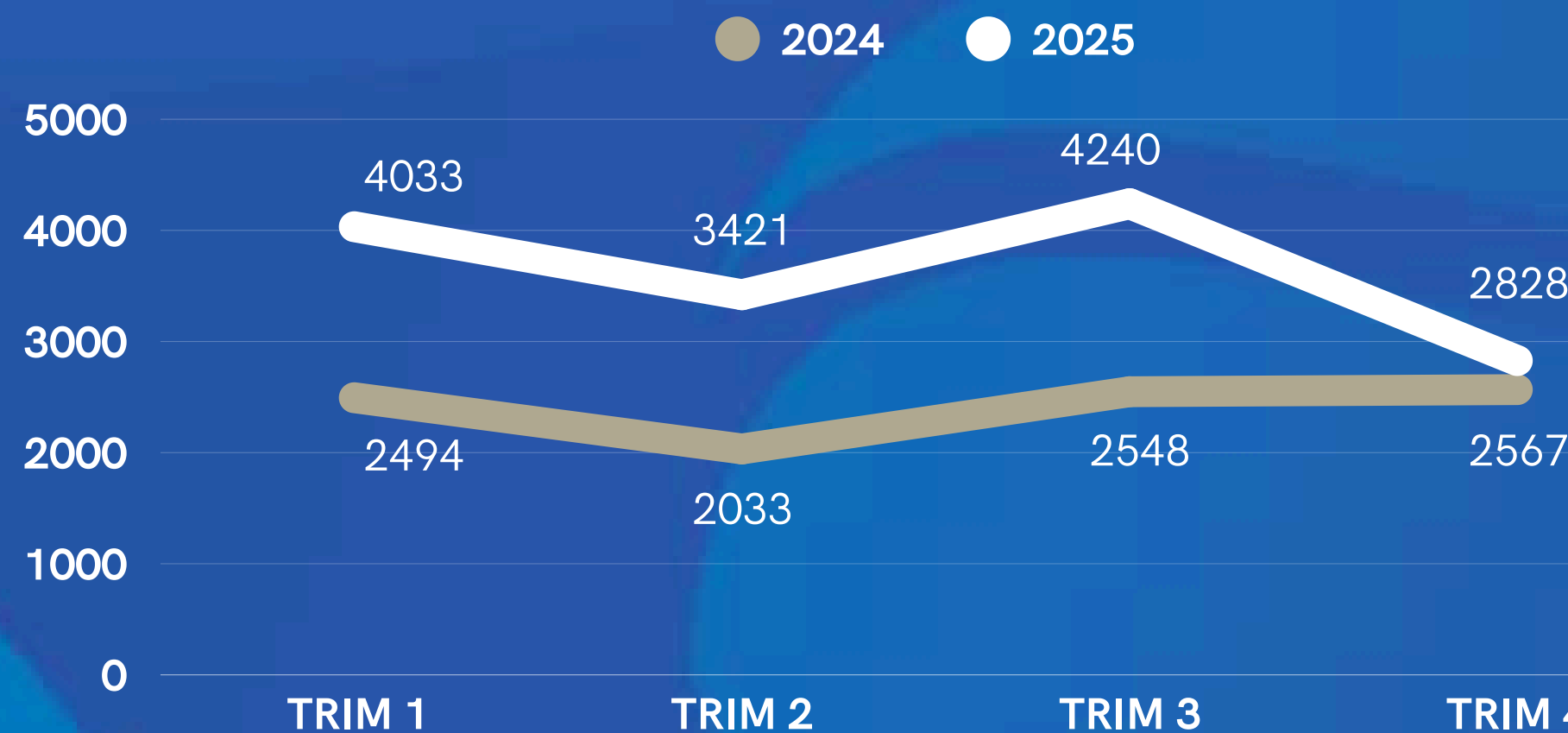
Habilitação

Programa mais acesso a especialistas



48,8%

taxa de expansão de cirurgias eletivas
Meta AOC 10%



Assistência hospitalar

Ainda no âmbito hospitalar, a área assistencial participa do projeto da Rede HU Brasil “Fortalecimento do Cuidado Obstétrico e Neonatal” executado em parceria com o Instituto Nacional de Saúde da Mulher, da Criança e do Adolescente Fernandes Figueira, ligado à Fundação Oswaldo Cruz (IFF/Fiocruz) com o objetivo de qualificar a prática clínica utilizando ferramentas digitais inovadoras para reduzir a mortalidade materna e neonatal.

O projeto inclui o monitoramento mensal da taxa de cesárea e a classificação sistemática pela Escala de Robson, o que permitiu a identificação de grupos com maior prevalência de intervenções cirúrgicas, subsidiando decisões clínicas para a redução de partos operatórios desnecessários e alinhamento com as metas de humanização do parto. Em 2025 foram 2.013 partos realizados



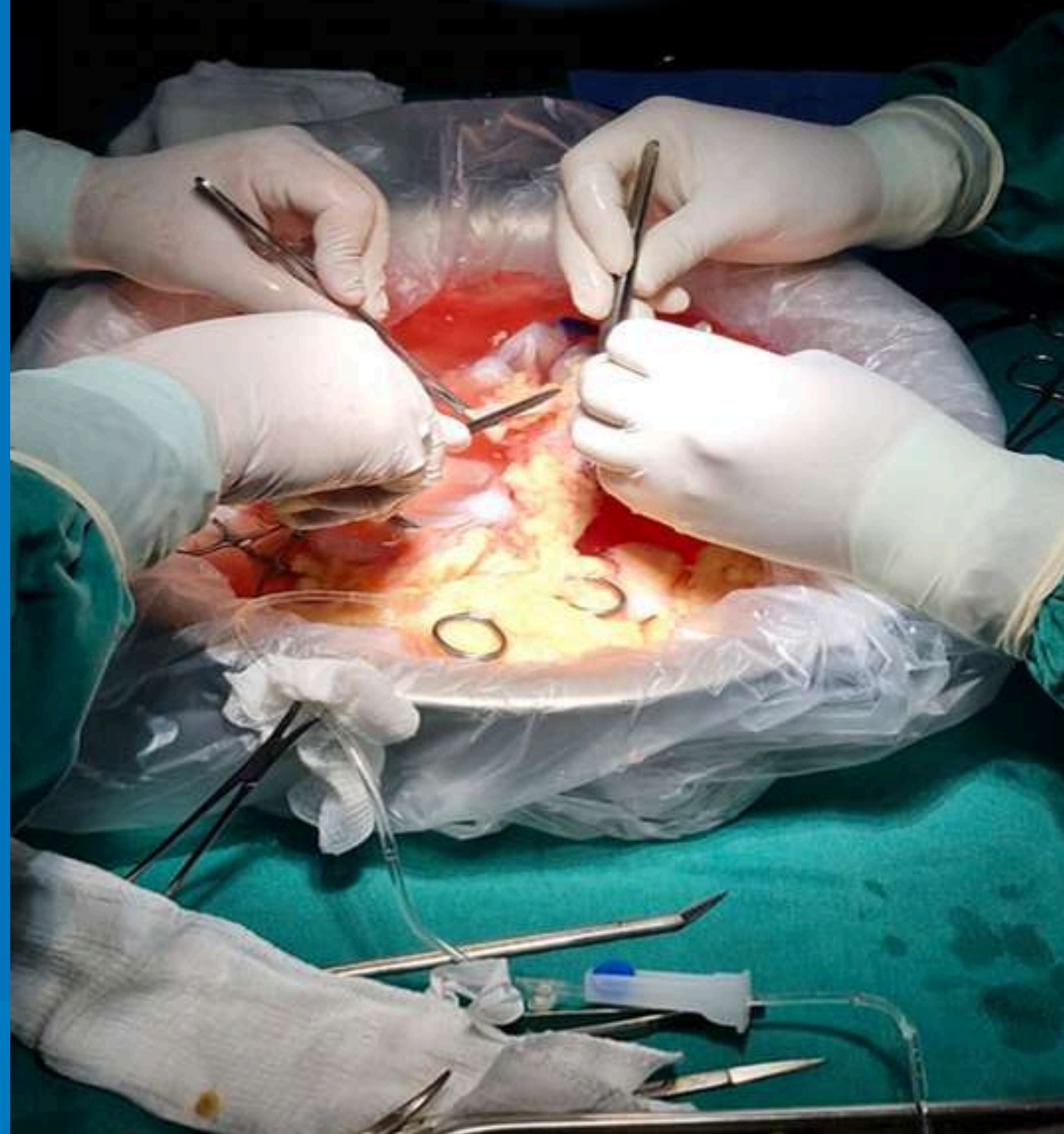
63,2%

Taxa de
Parto Cesária

Meta AOC 59,1%

26

Transplantes



Assistência Hospitalar

TRANSPLANTES

O serviço de transplantes do HC realizou 26 transplantes renais em 2025, representando um crescimento de 4% em relação a 2024. O destaque para o serviço foi a habilitação para a realização do transplante de córnea.

A realização de transplante depende diretamente de articulação entre vários atores institucionais, incluindo UTI, equipe de transplante, equipe de especialistas (nefrologia ou oftalmologia), centro cirúrgico e equipes multiprofissionais.

HABILITAÇÃO

Transplante de Córnea/Esclera

Assistência Hospitalar

HOSPITAL-DIA

O Hospital-Dia é uma modalidade de assistência intermediária entre o atendimento ambulatorial e a internação tradicional, onde o paciente realiza procedimentos clínicos, cirúrgicos ou diagnósticos e recebe alta no mesmo dia, permanecendo no hospital por, no máximo, 12 horas. É focado em procedimentos de baixa e média complexidade, reduzindo riscos de infecção hospitalar. Os pacientes do HC que frequentam o hospital-dia são, em sua maioria, aqueles que fazem uso de medicações que precisam ser realizadas por infusão. Em 2025 tivemos um crescimento de 580 para aproximadamente 900 pacientes ativos no hospital-dia do HC.



hospitalar

17.286
CIRURGIAS

2.013
PARTOS

37%
Taxa de
parto normal

63%
Taxa de
parto cesária

18.025
INTERNAÇÕES

82% Ocupação
hospitalar

7 DIAS
média de
permanência

7 DIAS
giro de
leito

33%
leitos regulados para a SES-PE
Meta pactuada SES 40%

Qualidade, Vigilância em Saúde e Segurança do Paciente

O Setor de Gestão da Qualidade atua como suporte estratégico para a governança hospitalar. Ações em gestão da qualidade, vigilância em saúde e segurança do paciente são fundamentais para garantir a qualidade do cuidado assistencial.

As iniciativas de controle de infecções no HC incluem programas de instrumentalização de profissionais de saúde sobre a qualidade e segurança do paciente, campanhas de engajamento dos pacientes na prevenção de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS) e metas internacionais de segurança do paciente.

A promoção do engajamento dos usuários objetiva ajudar no desenvolvimento do conhecimento em saúde, tornando o paciente apto e capaz de compreender o seu cuidado assistencial para que atue como barreira ativa de segurança (ex: higiene das mãos e identificação correta), reduzindo os eventos adversos.



Qualidade, Vigilância em Saúde e Segurança do Paciente

A instrumentalização de profissionais de saúde prima pela qualificação da assistência e pela segurança do paciente. Definição de fluxos, monitoramento de boas práticas e acompanhamento de pacientes, especialmente os de pós alta via chatbot, são algumas das ações de destaque. Como boa prática em saúde, o HC adota estratégias e medidas preventivas de prevenção de IRAS que resultam em menores índices de infecção para os pacientes.

O controle de infecção é indispensável diante do desafio diário de mudança no perfil microbiológico decorrente do aumento no número de pacientes advindos de outras unidades de saúde, regulados pela Secretaria Estadual de Saúde de Pernambuco (SES-PE).

O projeto Ai Vital é mais uma ação de vigilância em benefício da segurança do paciente. O chatbot criado possui um sistema de alertas inteligentes, utilizando algoritmos de IA para detectar e monitorar pacientes no pós-operatório cirúrgico que já tiveram alta hospitalar. A ferramenta permite a identificação rápida de complicações, possibilitando intervenções imediatas, reduzindo o risco de eventos adversos, prevenindo agravamento da condição do paciente, diminuindo custos de tratamentos e readmissões, além de gerar dados valiosos para pesquisas em prevenção e controle de infecções. A solução tecnológica do chatbot fortalece a qualidade do cuidado e a segurança dos pacientes, além de promover o autocuidado tornando o paciente protagonista do seu cuidar.



Estratégia multimodal de higiene das mãos para a prevenção de infecções

Qualidade, Vigilância em Saúde e Segurança do Paciente



SISTEMA EPIMED

Na unidade de terapia intensiva a segurança do paciente e a melhoria dos processos assistenciais também foram aperfeiçoados a partir da contratação de um sistema, no caso, o EPIMED. Esse sistema é uma ferramenta de monitoramento de desempenho em terapia intensiva, implantado nas UTIs Adulto e Neonatal do HC, permitindo o monitoramento em tempo real de indicadores clínicos e assistenciais, a estratificação de gravidade e a melhoria na gestão de desfechos clínicos. Também é um importante instrumento de avaliação comparativa nacional, por ser um sistema comumente utilizado em vários hospitais do Brasil, permitindo o benchmarking. Como resultado do amadurecimento dos processos e qualificação assistencial, a UTI Adulto Cirúrgica conquistou o Selo UTI Eficiente, reconhecimento que atesta o desempenho assistencial superior aos padrões esperados.



ESCALA MEWS

A aplicação da Escala MEWS foi mais uma ação que ampliou a vigilância clínica, a segurança do paciente e a resposta assistencial oportuna. A escala é uma ferramenta simples de avaliação de risco de eventos graves - como óbitos inesperados, parada cardiorrespiratória e transferências para leitos de terapia intensiva - utilizando como base o monitoramento dos sinais vitais, alertando precocemente níveis de deterioração clínica do paciente. A aplicação da Escala de MEWS está disponível no sistema AGHU, acessado por toda equipe assistencial, proporcionando maior celeridade e padronização dos registros, assim como a capacidade de detecção precoce de sinais de deterioração clínica.



SISTEMA NOHARM

A segurança do paciente também foi fortalecida pelas iniciativas aplicadas na farmácia clínica. Uma delas foi o início do uso do sistema NoHarm que, utilizando a inteligência artificial, auxilia a farmácia clínica na análise de prescrições médicas em tempo real, evitando erros como dose incorreta, interações medicamentosas e duplicidades, antes da administração da primeira dose.

Em 2018 o HC aderiu ao Programa Ebserh de Gestão da Qualidade e, desde então, tem empenhado esforços para cumprir os requisitos postos, crescendo gradativamente na adesão aos requisitos da qualidade, transparecendo o fortalecimento da cultura da qualidade e da segurança do paciente na instituição.

Na sexta edição da Avaliação Interna da Qualidade (AVAQualis) o HC alcançou setenta e quatro por cento dos requisitos exigidos pelo Programa. O resultado demonstrou o compromisso do HC em alinhar as suas ações, padrões e procedimentos às boas práticas impostas às instituições hospitalares e de ensino de excelência.

Cada ciclo anual de avaliação resulta na atualização do Plano de Melhoria da Qualidade (PMQ) e reforça a cultura de acreditação institucional.

Qualidade

AVALIAÇÃO INTERNA



Apresentação dos resultados da AVAQualis 2025

Destaque Assistenciais

Pioneirismo



**HOSPITAL
DAS CLÍNICAS
UFPE**



Primeiro hospital do SUS em Pernambuco a realizar Bicaval Transcateter TricValve - procedimento cardiológico raro



Único do Estado de Pernambuco especializado em órbita e primeiro hospital público do Brasil a realizar procedimento para tratamento da Doença Ocular da Tireoide (DOT)

Destques Assistenciais

Premiações

UTI EFICIENTE

- Selo UTI Eficiente - avaliação 2024, premiação 2025
- Concedido pela Associação de Medicina Intensiva Brasileira (Amib)
- Matrizes de eficiência geradas pelo sistema Epimed Monitor



“AUDITORIA À VISTA”

- Selos de conformidade de auditoria em saúde concedidos pelo Núcleo Interno de Auditoria em Saúde - NIAS/HC
- Melhoria da qualidade dos registros assistenciais e segurança do paciente
- Selo Ouro - enfermaria 9º Sul
- Selo Prata - enfermaria 6º Sul
- Selo Bronze - enfermaria 5º Norte



Destques Assistenciais

Certificações



Certificado Programa Nacional de Controle de Qualidade (PNCQ) da Sociedade Brasileira de Análises Clínicas

- 3º ano de certificação
- Excelência, qualidade e credibilidade dos resultados dos exames laboratoriais realizados no hospital



Certificado Fiocruz de Bancos de Leite Humano pelo Ministério da Saúde (PCFioBL/MS)

- Excelência técnica e conformidade nos parâmetros de qualidade da Rede Brasileira de Banco de Leite Humano (BLH)
- Menção Honrosa pela contribuição na tragédia climática RS, em 2024

Destques Assistenciais

Homenagens

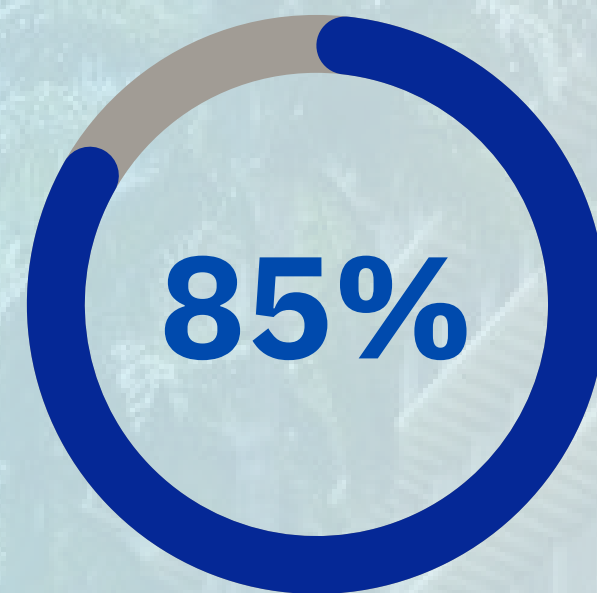


Homenagem da Câmara do Recife aos profissionais de enfermagem do HC-UFPE
Reconhecimento de trajetórias e contribuições à saúde pública do município

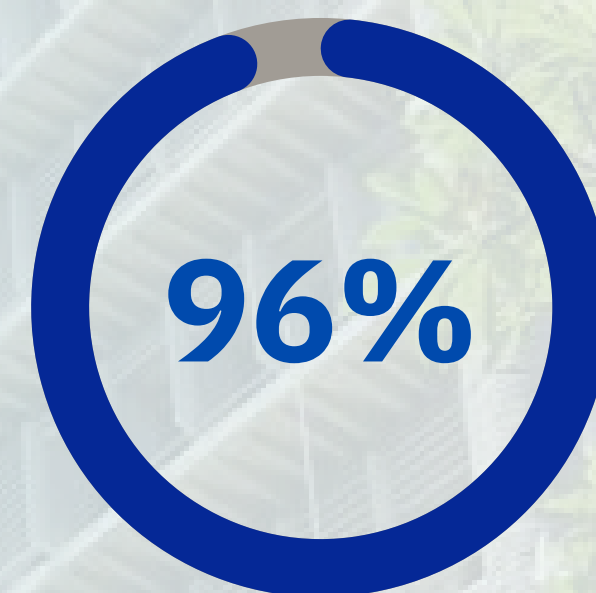


Homenagem do Governo de Pernambuco para o HC por destaque em transplantes renais

Satisfação dos Usuários



usuários
satisfeitos



usuários
indicam o HC



Internação



Ambulatório



Ambiência



Refeições



Rouparia e
Higiene



Controle e
Segurança

Acesse [aqui](#) a pesquisa completa.

Melhorias em Acolhimento

A ambiência do HC é o requisito com menor nota de satisfação entre os usuários. O hospital tem uma estrutura de 46 anos com necessidade de intervenções para oferecer mais conforto aos pacientes e acompanhantes. Em 2025 investimos em obras e reformas para melhorar o acolhimento dos usuários, a exemplo das reformas na internação do 11º andar, no ambulatório do 4º andar, na UTI Neonatal, no Alojamento Conjunto e no repouso do 4º andar.





Assistência à Saúde

A melhoria na prestação dos serviços assistenciais acontece por meio de um conjunto de ações planejadas vislumbrando modelos assistenciais mais eficientes e efetivos. A estratégia de desenvolver uma gestão baseada em dados e transformação digital contribui para a qualidade e a segurança assistenciais. O uso de sistemas e a promoção da cultura baseada em dados ampliam a capacidade analítica da gestão, a rastreabilidade das informações e a assertividade na tomada de decisão. Para ter uma base de dados fidedigna a qualidade dos registros assistenciais é requisito essencial. Nesse sentido, o STCOR investe na qualificação permanente dos profissionais de saúde para melhorar continuamente os registros, usando estratégias educativas e auditorias internas voltadas à conformidade documental.

O Projeto de Enfermagem Digital foi uma das ações desenvolvidas em parceria com o Setor de Tecnologia da Informação e Saúde Digital (SETISD) com o objetivo de ampliar as práticas de monitoramento de pacientes em risco, fortalecer a vigilância clínica e apoiar a tomada de decisão assistencial para melhores desfechos clínicos.

O crescimento da produção assistencial juntamente com os avanços na qualidade e na segurança do paciente são indicadores importantes para a gestão da assistência à saúde, tendo em vista que a missão da GAS é possibilitar cada vez mais o acesso da população aos serviços de saúde ofertados pelo HC, mas, sobretudo, que esse cuidado ofertado seja de qualidade e seguro. Mesmo diante dos avanços, a gestão se mantém empenhada na consolidação das melhorias, especialmente no que se refere à integração sistêmica, à padronização de fluxos e à qualificação contínua dos registros assistenciais.



Ensino

Ensino

No ensino o HC é campo de prática para a formação profissional de estudantes de graduação da UFPE e de pós-graduação em saúde. Por mecanismos de organização e de monitoramento de indicadores de ensino e de integração ensino-assistência, estimula a formação com base em conhecimentos, habilidades e atitudes que desenvolvam, além da excelência técnica, a formação de profissionais críticos, reflexivos e voltados para a intervenção fundamentada nas melhores evidências.



Cursos que usam o HC como campo de prática

Graduação

Cursos de graduação da UFPE

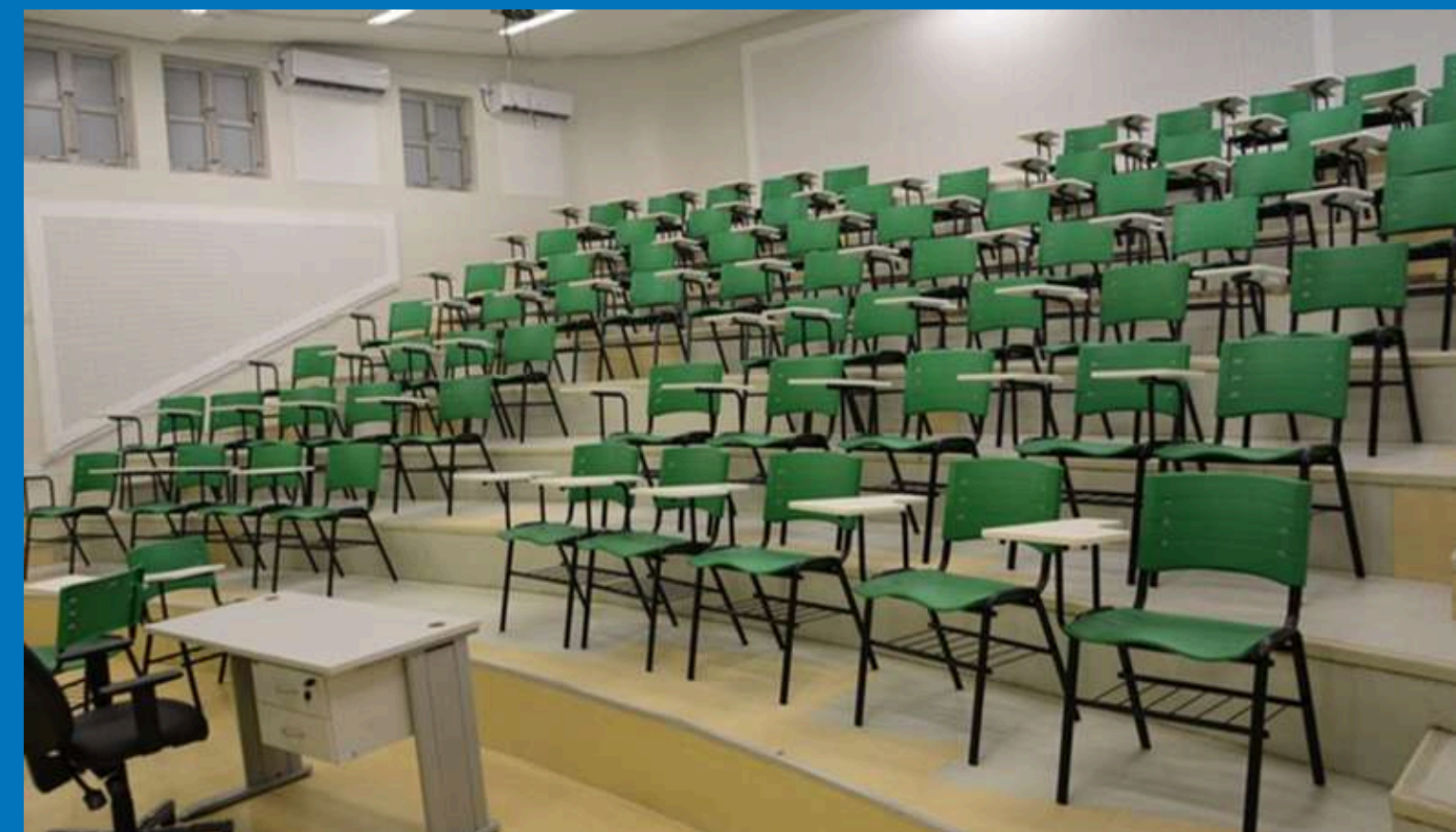
Biologia
Biomedicina
Ciência da
Computação
Ciências Biológicas
Enfermagem
Engenharia
Biomédica
Engenharia Elétrica
Engenharia Mecânica
Farmácia
Fisioterapia
Fonoaudiologia
Gestão Hospitalar
Medicina
Nutrição
Odontologia
Psicologia
Serviço Social
Terapia Ocupacional

Cursos de graduação de outras IES

Ciência da Computação
Medicina
Tecnólogo em
Radiologia

Cursos técnicos de outras IES

Técnico em Análises
Clínicas
Técnico em Edificações
Técnico em Enfermagem
Técnico em Segurança do
Trabalho



2731
GRADUANDOS



Valorização do Ensino

Graduação

Estágio Obrigatório

681

Estudantes

50

Docentes

Integração Ensino-Serviço

388

Atividades
Práticas

522

Visitas
Técnicas

Simulação Clínica

A simulação clínica é um método estratégico de ensino que favorece a integração das equipes, estimula a reflexão sobre práticas seguras e fortalece o aprendizado baseado em experiências reais.

O HC dispõe de laboratórios de simulação clínica que oferecem estrutura de equipamentos e de profissionais que possibilitam o desenvolvimento de habilidades técnicas, comportamentais e sociais de estudantes, residentes e profissionais. A Comissão Permanente Interprofissional de Simulação (CPIS), sob o gerenciamento do Setor de Gestão do Ensino (SEGE) da GEP, é responsável pelas ações de simulação no hospital.

Uma das ações que já entrou para o calendário anual da instituição é a Semana S de Simulação. Em parceria com diversos outros setores e profissionais do hospital, as simulações ocorrem de forma surpresa. Colaboradores vivenciam situações realistas em seus ambientes de trabalho, identificando fragilidades nos processos e promovendo a capacitação prática para a prevenção de erros. Os cenários realísticos são planejados baseados em notificações de eventos adversos do próprio hospital, fortalecendo a cultura de segurança do paciente e a promoção da melhoria contínua da assistência.

A simulação tem por objetivo preparar cada vez melhor o profissional para que a sua atuação prática com o paciente seja uma ação segura e com conhecimento técnico adequado.

A prática "**Simulação *in situ*** como Estratégia de Gestão de Riscos e Capacitação Interprofissional no HC-UFPE" conquistou o **primeiro lugar no II Concurso de Boas Práticas de Controle Interno** da Ebserh 2025, na categoria "**Aprimoramento de Processos de Ensino e Pesquisa**".



Ensino

baseado em simulação

150

Atividades de
simulação

1.149

Participantes



Pós-Graduação

RESIDÊNCIAS

O destaque na pós-graduação são as residências em saúde. Em 2025 foram ofertadas, por meio do Exame Nacional de Residência (Enare), 165 vagas em 55 programas de residências uni e multiprofissional, com oportunidades de especialização nas áreas de Medicina, Farmácia, Fisioterapia, Psicologia, Terapia Ocupacional, Nutrição e Enfermagem. O total de residentes por programa somam os ingressos em 2025 (R1) e os ingressos em anos anteriores que estão dando continuidade a sua formação.

Residência
Médica

46 programas
130 vagas/ano
296 residentes

Residência
Enfermagem

5 programas
11 vagas/ano
22 residentes

Residência
Nutrição

1 programa
10 vagas/ano
20 residentes

Residência
Multiprofissional

3 programas
14 vagas/ano
26 residentes



Programas de Residências



MÉDICA

Acupuntura
Alergia e Imunologia
Alergia e Imunologia Pediátrica
Anestesiologia
Angiorradiologia e Cirurgia
Endovascular
Cardiologia
Cirurgia Bariátrica
Cirurgia do Aparelho Digestivo
Cirurgia Geral
Cirurgia Pediátrica
Cirurgia Plástica
Cirurgia Vascular
Clínica Médica
Dermatologia
Ecocardiografia
Ecocardiografia com Doppler
Endocrinologia e Metabologia
Endocrinologia Pediátrica
Endoscopia
Endoscopia Ginecológica
Gastroenterologia
Gastroenterologia Pediátrica

Geriatria
Ginecologia e Obstetrícia
Hansenologia
Infectologia
Medicina de Família e Comunidade
Medicina Fetal
Medicina Intensiva
Medicina Nuclear
Nefrologia
Neonatologia
Neurologia
Oftalmologia
Oncologia Clínica
Ortopedia e Traumatologia
Otorrinolaringologia
Patologia
Pediatria
Pneumologia
Psiquiatria
Radiologia e Diagnóstico por Imagem
Reumatologia
Urologia



MULTI

Saúde da Mulher
Enfermagem
Farmácia
Psicologia
Terapia Ocupacional

Saúde do Idoso
Farmácia
Fisioterapia
Terapia Ocupacional

Saúde Renal
Farmácia
Psicologia
Terapia Ocupacional



ENFERMAGEM

Cirurgia
Nefrologia
Saúde da Criança
Saúde da Mulher
UTI



NUTRIÇÃO

Nutrição Clínica

Solenidade de conclusão para 151 residentes



Solenidade de acolhimento para 168 novos residentes

Residências

Valorização do Ensino

Pós-Graduação

350
Residentes HC



499
Residentes
externos



Residência - projetos



Projeto Proadi-SUS

Parceria com o Hospital Sírio-Libanês para estágio no Espaço Trans de residência multiprofissional e médica na linha de cuidado trans



Projeto AWS Capítulo UFPE

Projeto de extensão com apoio da Association of Women Surgery - AWS (Associação de Mulheres Cirurgiãs) - organização internacional com membros em mais de 40 países - para ampliar a presença de mulheres na área cirúrgica

Pós-Graduação

ESPECIALIZAÇÕES

Também na pós-graduação são ofertados cursos de especialização para profissionais das áreas de saúde. Em 2025 foram 8 especializações e cursos de formação com a participação de 111 especializandos de diversas formações, incluindo enfermagem, medicina, nutrição, entre outras áreas.

Especialização em Nutrição Hospitalar e
Terapia Nutricional

Especialização Transtornos Alimentares -
Multiprofissional

Especialização em cardiologia

Especialização oftalmologia

Fellowship retina

Fellowship oftalmopediatria-estrabismo

Fellowship Programa de formação de recursos
humanos em saúde Brasil-Angola

Curso de terapia familiar

Reconhecimento internacional com o Diploma de Honra ao Mérito – Cooperação Brasil-Angola

O HC é um dos hospitais universitários da Rede HU Brasil que participa do Programa de Formação de Recursos Humanos em Saúde Brasil-Angola, acordo de cooperação técnica Sul-Sul celebrado entre os países em 2023, que possibilita projetos e ações de cooperação capazes de produzir impactos positivos no desenvolvimento do Sistema Nacional de Saúde de Angola com foco na acessibilidade e na qualidade dos serviços de saúde prestados à população. Oito profissionais, seis de medicina e dois de enfermagem, estão conosco realizando a especialização na modalidade fellowship (especialista que deseja se tornar um profissional mestre em uma área específica dentro da própria especialidade) nas especialidades médicas de geriatria, infectologia, neonatologia, ginecologia, cirurgia geral, pneumologia, oftalmologia e ecocardiografia, e de enfermagem nas especialidades cirúrgica e em saúde da criança. Dependendo da especialização, os profissionais passarão dois ou três anos atuando no HC, sob a responsabilidade e supervisão dos preceptores dos serviços nos quais trabalham.



Projetos de Extensão

O HC é um espaço privilegiado para o desenvolvimento de diversas ações extensionistas – como programas, projetos, cursos, eventos e serviços – regulamentadas pela Resolução nº 16/2019 do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE).

A Unidade de Graduação, Ensino Técnico e Extensão (UGETE) é responsável pela formalização e organização das ações de extensão no hospital, incluindo as desenvolvidas por Ligas Acadêmicas.

Ao integrar ensino, pesquisa, extensão e assistência à saúde, o HC reafirma o compromisso social da universidade com a formação humana, cultural e cidadã, promovendo uma relação transformadora com a sociedade.



II Encontro de Extensão

48

Ações de Extensão

Projetos de Extensão



LIGAS ACADÊMICAS

Ligas acadêmicas são associações sem fins lucrativos criadas por estudantes para aprofundar conhecimentos em uma área específica, atuando de forma complementar ao currículo tradicional por meio de ensino, pesquisa e extensão. Sob a orientação de um professor, os membros realizam atividades como reuniões, pesquisas, cursos e projetos de extensão para desenvolver habilidades e aplicar o conhecimento na prática.

- Liga Acadêmica de Clínica e Cirurgia Oncológica
- Liga Acadêmica de Ginecologia e Mastologia da UFPE
- Liga Pernambucana de Psiquiatria
- Liga Acadêmica de Oftalmologia
- Liga Acadêmica de Pediatria e Neonatologia da UFPE (LAPEN-UFPE)
- Liga Acadêmica de Nefrologia de Pernambuco
- Liga Acadêmica de Tecnologia e Inovação em Saúde
- Liga Acadêmica de Traumatologia e Ortopedia (LITRO-UFPE)
- Liga Acadêmica de Cirurgia Plástica de Pernambuco da UFPE (LACIPPE-UFPE)
- Liga Acadêmica de Neurologia e Neurocirurgia da UFPE (LANNE)
- Liga Acadêmica de Cirurgia Geral - UFPE
- Liga Acadêmica de Metabologia e Endocrinologia da UFPE
- Liga Acadêmica de Urologia - UFPE
- Liga Acadêmica de Anestesiologia e Dor da UFPE

Muitas são as ações extensionistas realizadas no HC promovidas pela comunidade acadêmica com o propósito de aproximar a sociedade, especialmente a comunidade local e os usuários do próprio hospital. Ações de conscientização, educação em saúde e humanização acontecem em todos os espaços - ambulatórios, enfermarias, setores especializados, serviços de reabilitação, serviços técnicos (auditoria em saúde, teleconsultas) e áreas comuns (portarias de acesso e anfiteatros).

- Dermatologia na comunidade
- PERTO - Projeto de Encontro e Riso Terapêuticos (Palahçoterapia do HC-UFPE)
- Saúde não se pesa: uma experiência extensionista do Alimentamente
- Projeto Amamentar (ProAma)
- Dia Nacional do Teste do Pezinho: uma campanha de conscientização
- Prática do choro
- Dia Mundial da Urticária Crônica
- CUIDAR - Cuidados Integrals em dermatite atópica
- Aconselhamento genético a familiares de pacientes portadores de câncer hereditário
- Sono em Foco: Educação sobre Sono para Profissionais de Saúde

40 Projetos de Extensão

Saiba Mais sobre os Projetos de Extensão do HC-UFPE



Ações de **capacitação e de inovação pedagógica** marcaram 2025, destacando avanços na qualificação dos preceptores e na estruturação de ferramentas de gestão e de monitoramento, integrados aos objetivos estratégicos, consolidando bases sólidas para a evolução do ensino.

Dentre os principais resultados, evidencia-se a criação do **Programa de Capacitação em Preceptoria**, iniciativa estruturante voltada ao fortalecimento das competências pedagógicas e profissionais dos preceptores, e a implementação da Campanha de Valorização do Preceptor, estabilizando um conjunto de ações institucionais voltadas à **qualificação do ensino**.

28,5% Preceptores capacitados

Meta AOC 29%

Preceptoria

A oferta do Curso de Capacitação em Preceptoria em Saúde tem por objetivo qualificar os nossos profissionais, aprimorar as atividades de ensino e garantir a excelência no processo de ensino-aprendizagem na formação de profissionais de saúde. Os preceptores, que desempenham o papel de mediadores entre o conhecimento teórico e a prática clínica, são responsáveis por orientar, supervisionar e avaliar estudantes e residentes que usam o HC como campo de prática para suas formações. As capacitações preparam para uso de estratégias e de ferramentas que facilitam o processo ensino-aprendizagem, aprimorando habilidades em preceptoria, proporcionando mais confiança no desempenho das atividades de mentoria.

DESTAQUE PARA ALGUMAS CAPACITAÇÕES REALIZADAS EM 2025

- **III Oficina de Avaliação em Saúde**, com 94 participações em quatro encontros presenciais;
- **III Simpósio de Simulação Clínica**, promovendo integração interinstitucional e fortalecimento da simulação como estratégia pedagógica;
- **V Curso de Preceptoria em Saúde**, com carga horária de 40h;
- **V Curso de Facilitadores em Simulação**, com 34h, voltado à qualificação da formação em saúde e segurança do paciente;
- **Semana S de Simulação**, com foco na identificação de riscos latentes e melhoria do trabalho em equipe;
- **Curso de Gestão para Centros de Ensino Baseado em Simulação (60h)**, desenvolvido em parceria com a HU Brasil e disponibilizado em plataforma institucional.

Pesquisa e Inovação

Pesquisa e Inovação

As atividades de pesquisa e inovação no HC são coordenadas pelo Setor de Gestão de Pesquisa e Inovação Tecnológica em Saúde (SGPITS).

Na pesquisa, a Unidade de Gestão da Pesquisa (UGPESQ) é responsável pela organização, fomento e acompanhamento das pesquisas científicas no hospital. A unidade oferece suporte através de seu Núcleo de Apoio à Pesquisa (NAP), criado para acolher, orientar e apoiar pesquisadores, estudantes e profissionais da saúde que desejam aprimorar sua prática científica. O NAP oferece suporte técnico e metodológico em planejamento e viabilidade de estudos, trâmites éticos e regulatórios, análise estatística e muito mais.

Na inovação, o Setor conta com a Unidade de Gestão Tecnológica em Saúde (UGITS) e o seu Núcleo de Avaliação de Tecnologia em Saúde (NATS) que têm o papel de assessorar técnica e cientificamente a governança nos processos que envolvem tecnologias em saúde.

O Núcleo de Avaliação de Tecnologias em Saúde (NATS) possui natureza técnico-científica permanente e atua assessorando a gestão nos processos de avaliação, incorporação, desincorporação e substituição de tecnologias em saúde com base nas melhores evidências científicas disponíveis. O NATS também incentiva o desenvolvimento de projetos de pesquisa que versem sobre Avaliação de Tecnologias em Saúde (ATS), assim como auxilia na elaboração de diretrizes clínicas, guias de segurança do paciente e melhorias na qualidade da atenção à saúde.

Os dados de pesquisa e inovação podem ser consultados pelos cidadãos no site do HC. O painel de monitoramento dos indicadores estratégicos da pesquisa e da inovação disponibiliza informações sobre pesquisadores, projetos, pesquisas e tecnologias em saúde, provendo transparência e fortalecendo a confiança da comunidade ao facilitar o acesso aos resultados concretos das ações acadêmicas desenvolvidas no hospital. **Para acessar o painel, [clique aqui](#).**



Pesquisa

A área de pesquisa e inovação demonstrou em 2025 significativos avanços evidenciados pelo elevado número de projetos ativos, pela diversificação das iniciativas de inovação e pelo fortalecimento das parcerias institucionais. As ações implementadas contribuíram para o aprimoramento da gestão e para o incremento da maturidade institucional, consolidando bases importantes para a evolução contínua das atividades de pesquisa, desenvolvimento e inovação no HC-UFPE.

385

Novos Projetos de Pesquisa

33%

Taxa de Conversão de Projetos em Pesquisa

Principais avanços da Pesquisa



Crescimento expressivo do número de projetos cadastrados



Ampliação das parcerias externas e acordos de cooperação



Expansão das pesquisas clínicas patrocinadas

A ampliação das pesquisas clínicas patrocinadas indica uma maior inserção do HC em redes de pesquisa financiada e o incremento na captação de recursos externos, contribuindo diretamente para o desenvolvimento científico, a qualificação da assistência e a consolidação do hospital como centro de referência em pesquisa de saúde.

Pesquisa



Em 2025 o Centro de Pesquisa Clínica Professor Salomão Kelner foi reformado, aumentando sua capacidade instalada, possibilitando a ampliação no número de atendimentos.

Para a realização de pesquisas clínicas, o HC conta com o **Centro de Pesquisa Clínica Professor Salomão Kelner (CPC)**. O centro tem como missão fomentar a pesquisa clínica com excelência e inovação, favorecendo a assistência da saúde pública brasileira e o Sistema Único de Saúde com tratamentos e medicamentos novos. Também é um espaço que beneficia o ensino, uma vez que as pesquisas realizadas envolvem professores e alunos. Sua estrutura física e equipe atendem as exigências regulatórias nacionais e internacionais para o desenvolvimento de estudos clínicos com todo o suporte de protocolos rigorosos de segurança e de medição de resultados e de eficácia.



Pesquisa Clínica

Novas instalações

Capacidade de atendimento passa para **200 pacientes/mês**

+ Qualidade em
pesquisa

+ Assistência ao
paciente

Pesquisa e Inovação

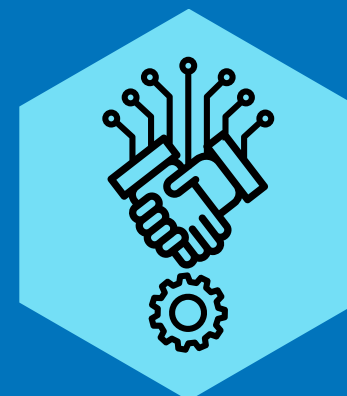
Anualmente, o HC disponibiliza vagas a estudantes de graduação da UFPE para participação nos projetos dos Programas de Iniciação Científica (PIC) e de Iniciação Tecnológica (PIT) da Ebserh/CNPq/HC-UFPE.

Os estudantes que participam dos projetos PIC e PIT no HC são orientados por pesquisadores do hospital e por docentes da UFPE.



PIC

O programa incentiva a vocação científica entre estudantes de graduação, contribuindo para a formação de futuros pesquisadores, também fortalecendo a produção científica no ambiente hospitalar universitário. São desenvolvidos estudos originais e relevantes para a área da saúde por meio de projetos inéditos, que proporcionem a inovação e a renovação contínua do conhecimento.



PIT

Promove iniciativas de inovação e empreendedorismo e incentiva a transferência de tecnologia e geração de valor para a sociedade por meio do desenvolvimento, aperfeiçoamento ou estudo de viabilidade de produtos, protótipos, processos, serviços ou sistemas voltados para a área da saúde.

Inovação

Em 2025 o HC registrou 46 iniciativas de inovação, o que demonstra o fortalecimento do ecossistema de inovação institucional, com ênfase na articulação com parceiros externos e na promoção de ações voltadas à pesquisa, desenvolvimento e inovação (PD&I).

Destaca-se a intensificação da aproximação do HC-UFPE com o setor produtivo e com outras instituições científicas, bem como a formalização de acordos de cooperação estratégica, contribuindo para a ampliação das capacidades institucionais e para a geração de soluções inovadoras em saúde.

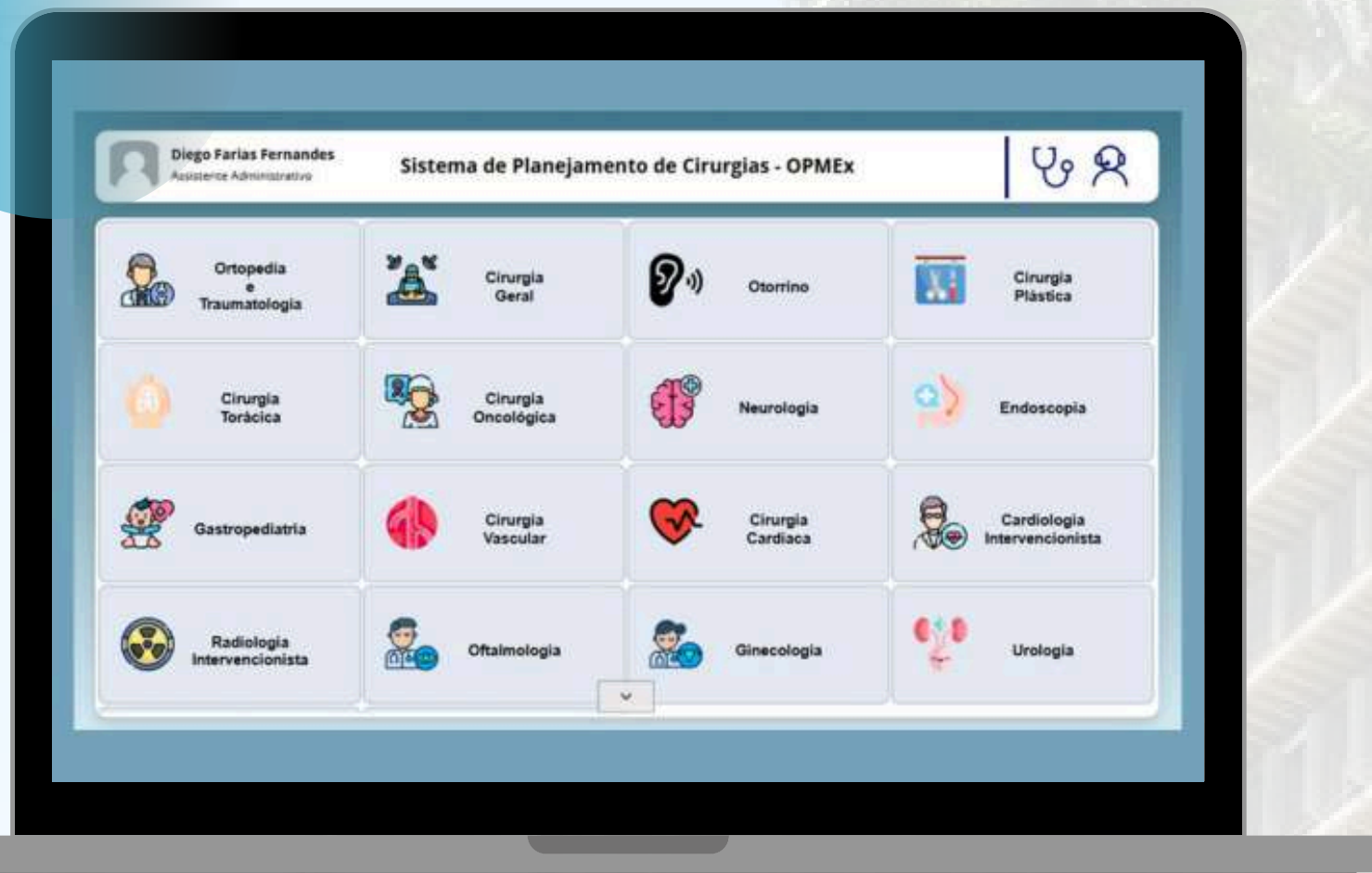
INICIATIVAS DE INOVAÇÃO

- **30** iniciativas vinculadas diretamente a projetos de pesquisa
- **03** acordos de parceria com empresas externas e *startups*;
- **03** acordos de parceria com outras Instituições Científicas e Tecnológicas (ICTs);
- **10** projetos de pesquisa clínica patrocinada

Repositório de Inovação

Lançamento do Repositório de Inovação em Saúde do HC

- Apoiar a formação acadêmica, a divulgação científica e o desenvolvimento do ecossistema de inovação do HC
- Plataforma digital para disseminação de conhecimento e fortalecimento da inovação na saúde pública
- Conteúdos nacionais e internacionais: Academia do INPI, guia prático para busca de patentes, ferramenta Avalcheck que calcula a maturidade tecnológica de projetos



OPMEx, - Primeiro registro do HC no INPI
Software que gerencia logística de cirurgias

Destques na Pesquisa e na Inovação



Destques

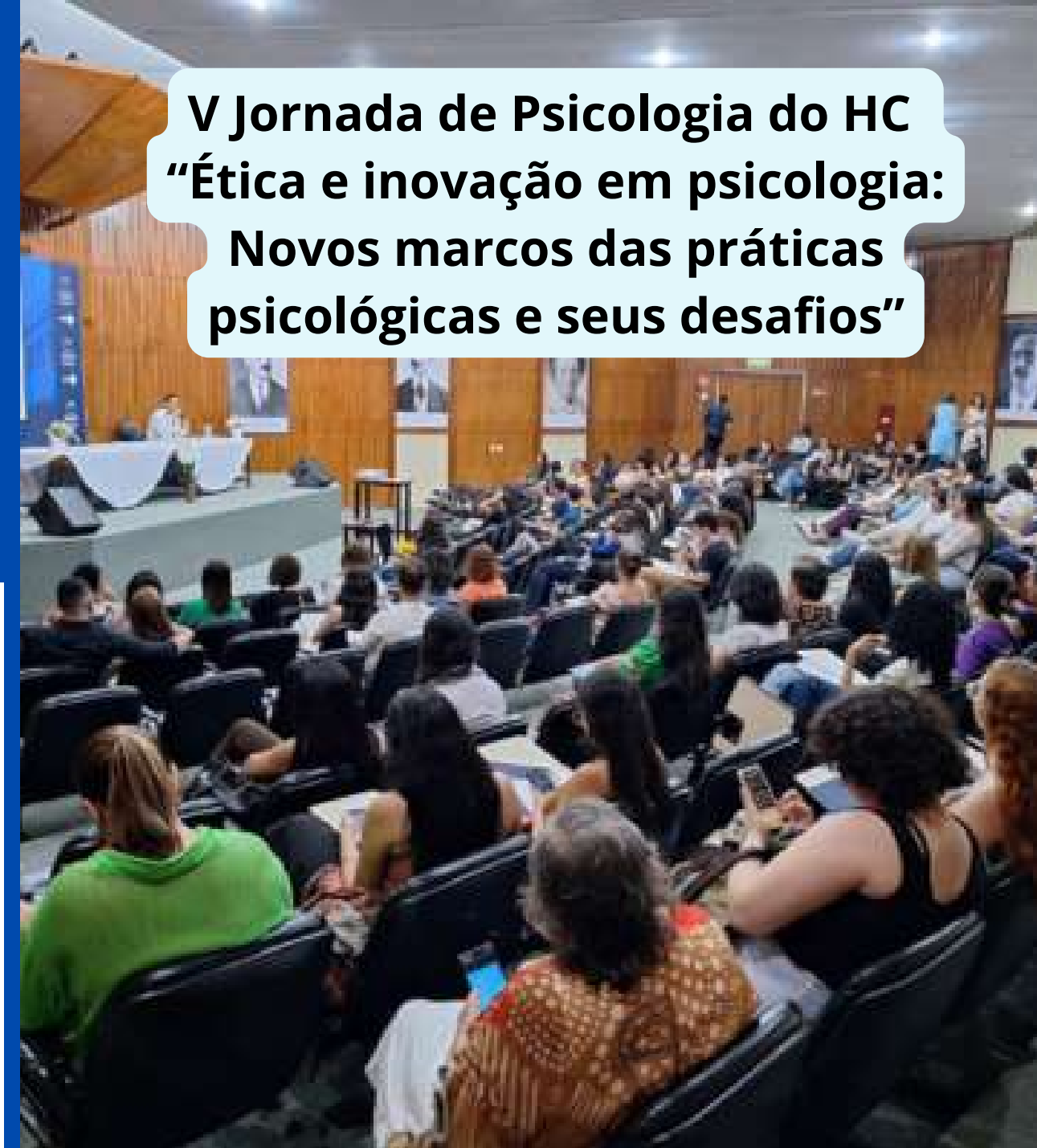
Eventos promovidos pelo HC



V Simpósio de Doação e Transplante do HC
Workshop de Morte Encefálica do HC-UFPE
CIDOTT



HOSPITAL
DAS CLÍNICAS
UFPE



V Jornada de Psicologia do HC
"Ética e inovação em psicologia:
Novos marcos das práticas
psicológicas e seus desafios"



I Simpósio de Radioproteção do HC-UFPE
Comissão de Proteção Radiológica do HC



I Simpósio da Comissão de
Controle da Dor no Recém-Nascido



IV Simpósio de Terapia Intensiva -
Ciência e Humanização do Cuidado



HC participa da XXVII Jornada Pernambucana de Radiologia e do XXXIII Curso de Diagnóstico por Imagem da Mama



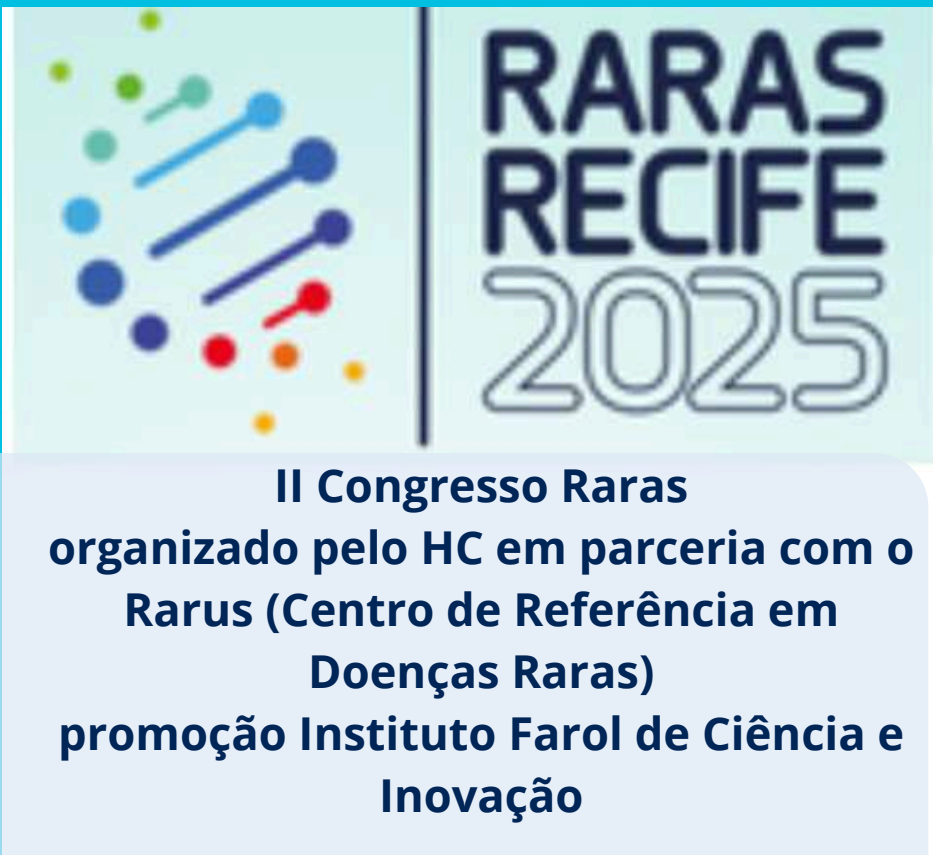
Simpósio Brasileiro de Engenharia Clínica
Experiências em interoperabilidade e papel da Engenharia Clínica na implementação do PACS, na integração de equipamentos médicos e na conectividade em blocos cirúrgicos



HC sediou debate sobre Patient Blood Management (PBM) - Gerenciamento de Sangue do Paciente
Professor Axel Hofmann, da University of Western Australia e líder do Grupo de Trabalho para avanço do PBM da Organização Mundial da Saúde (OMS)

Destques

Eventos com participação do HC



II Congresso Raras organizado pelo HC em parceria com o Rarus (Centro de Referência em Doenças Raras) promoção Instituto Farol de Ciência e Inovação



Farmacêuticos do HC palestram e apresentam trabalhos no Congresso de Farmácia da América Latina e XV Congresso Brasileiro de Farmácia Hospitalar



Edição pernambucana do Brazilian Mash Road no HC
Iniciativa itinerante que une cirurgiões bariátricos e hepatologistas

Destques

Estudos e Publicações



Estudo “Application of Bacterial Cellulose Film as a Wound Dressing in Varicose Vein Surgery: A Randomized Clinical Trial” (“Aplicação de filme de celulose bacteriana como **curativo em cirurgia de varizes: um ensaio clínico randomizado**”)

Publicado na Journal of Vascular Surgery: Venous and Lymphatic Disorders (JVS-VL)
Eficácia de curativo pós-cirúrgico produzido a partir da cana-de-açúcar



Método inovador de **tipagem do Candida auris** - Laboratório de Micologia da Dermatologia
Publicado na revista Mycoses

Apresentado no Congresso Americano de Microbiologia

Método mais rápido, mais barato que os usuais, ágil e eficiente no combate a infecções pelo superfungo



Trabalho científico “**Mídias digitais e prática laboratorial instagramável no estágio curricular da graduação** em cursos da área de saúde em um hospital universitário do Recife”

Publicado no livro digital (e-book) dos anais do XX Congresso Internacional de Inovação na Educação de 2024

classificado entre os dez melhores estudos na categoria “Relato de Experiência”

Destaque

Premiações



1º lugar em Tese de Doutorado do 17º Prêmio de Incentivo em Ciência, Tecnologia e Inovação para o SUS (CT&I SUS) - Edição 2025/CNPq-MS

Estudo inédito "Avaliação de Custo-Efetividade da Ampliação da Inserção de Dispositivos Intrauterinos por Enfermeiros Capacitados em Pernambuco"



2º e 3º lugar na 16ª Conferência Brasileira sobre Melanoma

**Projeto HC e CIn-UFPE alia IA com exames de oncodermatologia
2º na pesquisa científica
3º com o aplicativo móvel DermAI - coleta de imagens e desenvolvimento de IA**

Destques

Premiações



2º lugar no 18º Congresso Brasileiro de Clínica Médica

Estudo “Além da Inflamação: Sensibilização Central, Catastrofização da Dor e Distúrbios do Sono como Determinantes de Desfechos Clínicos na Espondiloartrite Axial”



Diploma de Honra ao Mérito Brasil-Angola

Destaque na formação de profissionais angolanos
Reconhecimento concedido pelo Programa Formação de Recursos Humanos em Saúde Brasil-Angola

Destques Parcerias

UFPE

Acordo de cooperação técnica para ações conjuntas em intercâmbio de conhecimento, desenvolvimento de projetos, cursos e eventos para impulsionar inovação e empreendedorismo na área de saúde

DEPARTAMENTOS UFPE

I Fórum de Integração com as Pós-Graduações da UFPE
aproximação com os departamentos da universidade

COOPERAÇÃO INTERNACIONAL

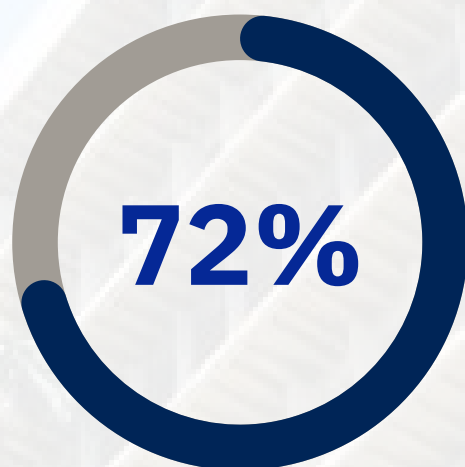
Profissional do HC cria programa de reanimação neonatal em Angola e capacita mais de 100 profissionais angolanos para instituir programa de formação no país



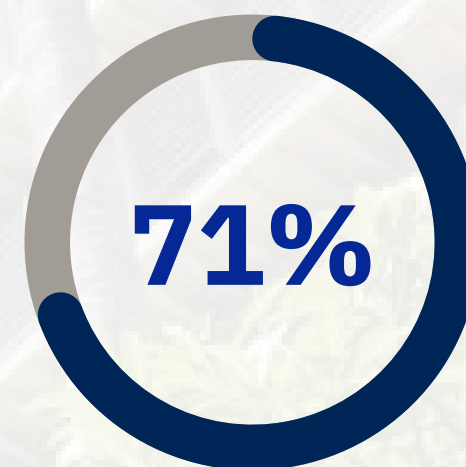
Satisfação Ensino e Pesquisa



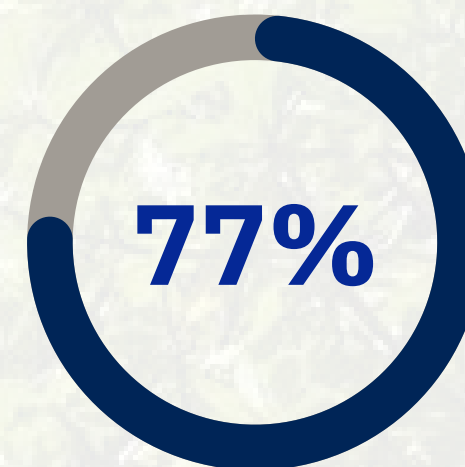
[Acesse aqui a pesquisa completa.](#)



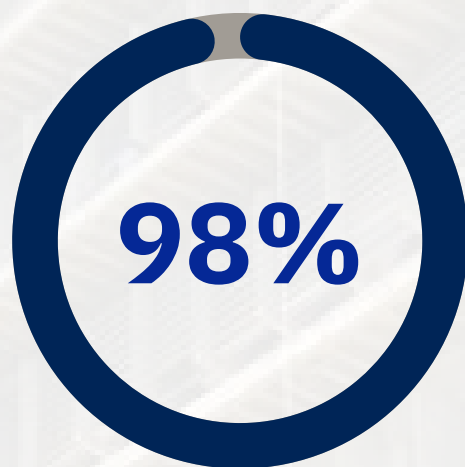
**Docentes/
Preceptores
Satisfeitos**



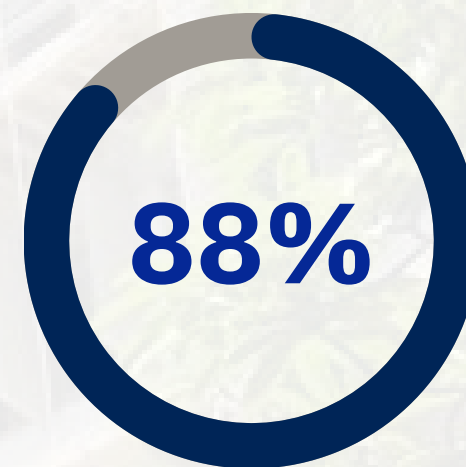
**Residentes
Satisfeitos**



**Estudantes
Satisfeitos**



**Docentes/
Preceptores
indicam o HC**



**Residentes
indicam o HC**



**Estudantes
indicam o HC**

Gestão Ambiental e Sustentabilidade

Gestão Ambiental e Sustentabilidade

A sustentabilidade ambiental é um projeto de governança de toda a rede HU Brasil. Na avaliação diagnóstica o HC alcançou 69,6% de conformidade. No PDE 2024-2028 o projeto local contempla ações de sustentabilidade ambiental, redução de impactos e educação em gestão ambiental. Em 2025, ações para redução do uso de plásticos, segregação de resíduos, aumento do peso de resíduos recicláveis, inventário de emissão de gases de efeito estufa (GGE) e o plano de gestão ambiental evidenciaram os avanços do projeto.

Estão planejados como desafios para 2026 integrar as ações de responsabilidade ambiental visando a conscientização através da educação permanente e continuada, e o aprimoramento e monitoramento de processos, tendo como meta aumentar o percentual de conformidade ambiental alcançado em 2025.



Revitalização dos jardins e criação de horta terapêutica

Sustentabilidade Ambiental

Estratégias HC

Promover sustentabilidade ambiental e responsabilidade social em Rede

Ao longo de 2025 ações foram implementadas para a concretização das estratégias de redução do efeito estufa e a preservação do meio ambiente.

0,109

Índice de segregação

Meta 0,06

REDUZIR EFEITO ESTUFA E IMPACTOS CLIMÁTICOS

- Energia solar
- Compostagem
 - geração de adubo orgânico
- Reciclagem e reaproveitamento
 - TNT usado na esterilização de materiais são reaproveitados sendo transformados em sacolas para uso no Bloco Cirúrgico e Núcleo de Humanização

DETER A CONTAMINAÇÃO AMBIENTAL E PRESERVAR A SAÚDE

- Recipientes para descarte de perfurocortantes
- Pontos de coleta de pilhas, baterias e medicamentos vencidos

HC Sustentabilidade Ambiental

69,6%

Percentual de Conformidade Ambiental Hospitalar (PCAH)

Meta 81,6%

Certificado de Menção Honrosa

Prêmio AMA

Amigo do Meio Ambiente

Pessoas

Gestão de Pessoas

Nosso capital humano conta com 2.664 profissionais concursados da UFPE e da HU Brasil, sendo 88% deles dedicados às atividades fins de saúde e de ensino e 12% atuando nas atividades meio.

Contamos ainda com prestadores de serviços trabalhando em atividades de apoio. Esses profissionais são igualmente importantes, exercendo funções de recepcionistas, agentes de portarias, contínuos, copeiras, entre outros cargos extintos no serviço público.

Em 2025, o HC contratou 119 empregados públicos pelo concurso da HU Brasil. A contratação de novos profissionais é feita com base em estudo de dimensionamento de pessoal para a melhor alocação da força de trabalho, dependente também da disponibilidade de vagas no concurso em vigência. O turnover demonstra relativa estabilidade da força de trabalho.



Gestão de Pessoas

INTEGRAÇÃO

Medicina

Alergia e imunologia, alergia e imunologia pediátrica, anestesiologia, cirurgia de cabeça e pescoço, cirurgia plástica, clínica médica, dermatologia, dor, endocrinologia e metabologia, endocrinologia pediátrica, endoscopia, endoscopia ginecológica, gastroenterologia, gastroenterologia pediátrica, hematologia e hemoterapia, mastologia, medicina intensiva, medicina nuclear, neonatologia, neurologia, oncologia, patologia, pediatria, pneumologia pediátrica, psicoterapia, psiquiatria, radiologia

Enfermagem

Enfermeiro, técnico em enfermagem

Multiprofissional

Assistência social, educação física, farmácia, fisioterapia, fonoaudiologia, nutrição, psicologia, técnico de laboratório, técnico em análises clínicas, técnico em farmácia, terapia ocupacional

Administrativo

Advogado, analista administrativo, assistente administrativo e técnico em segurança do trabalho

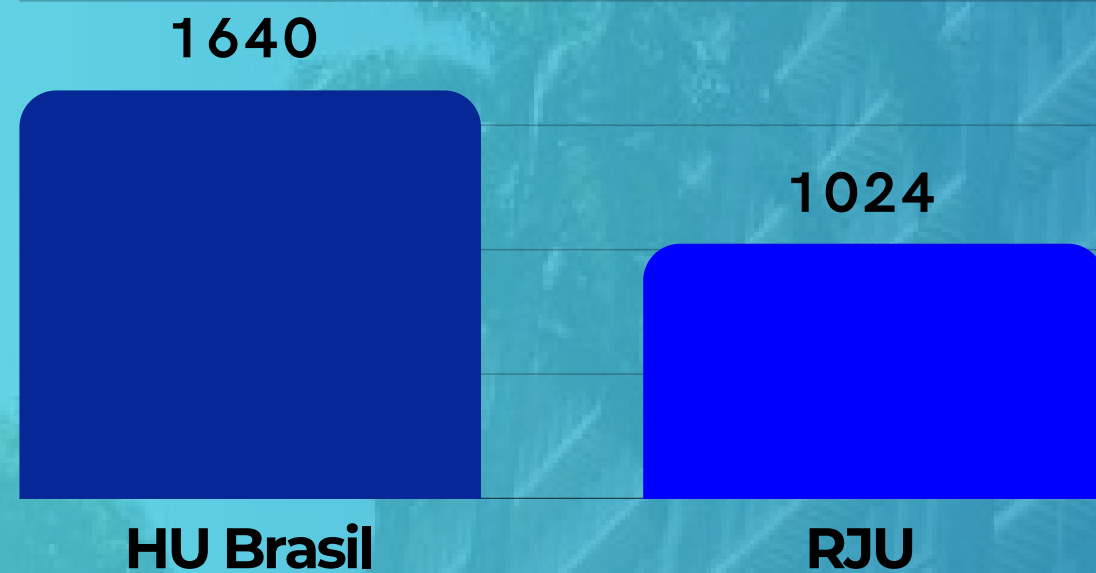


119
contratados

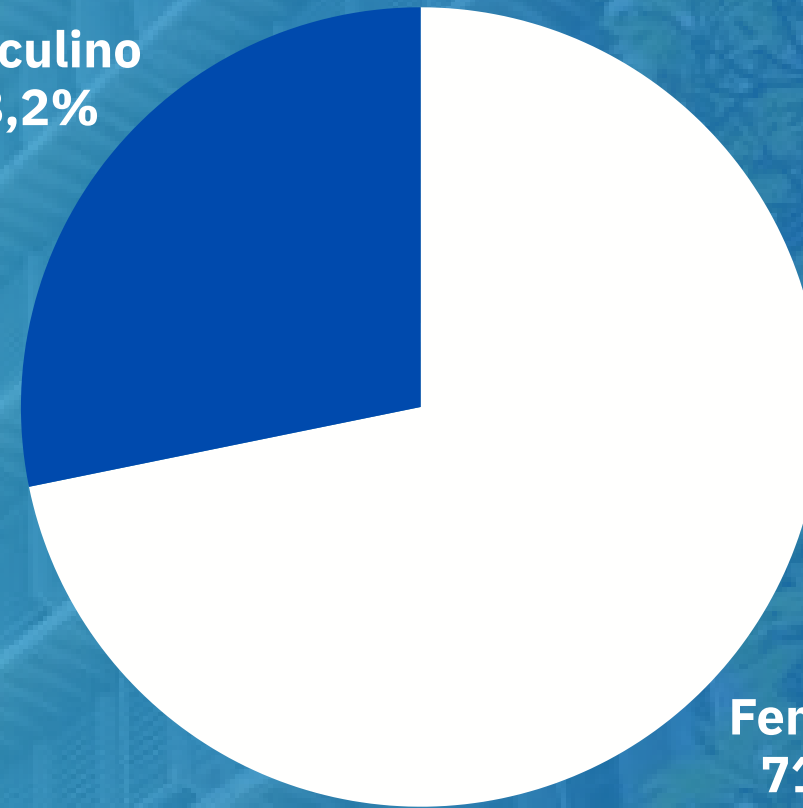


Força de Trabalho

2.664
profissionais ativos



Masculino
28,2%



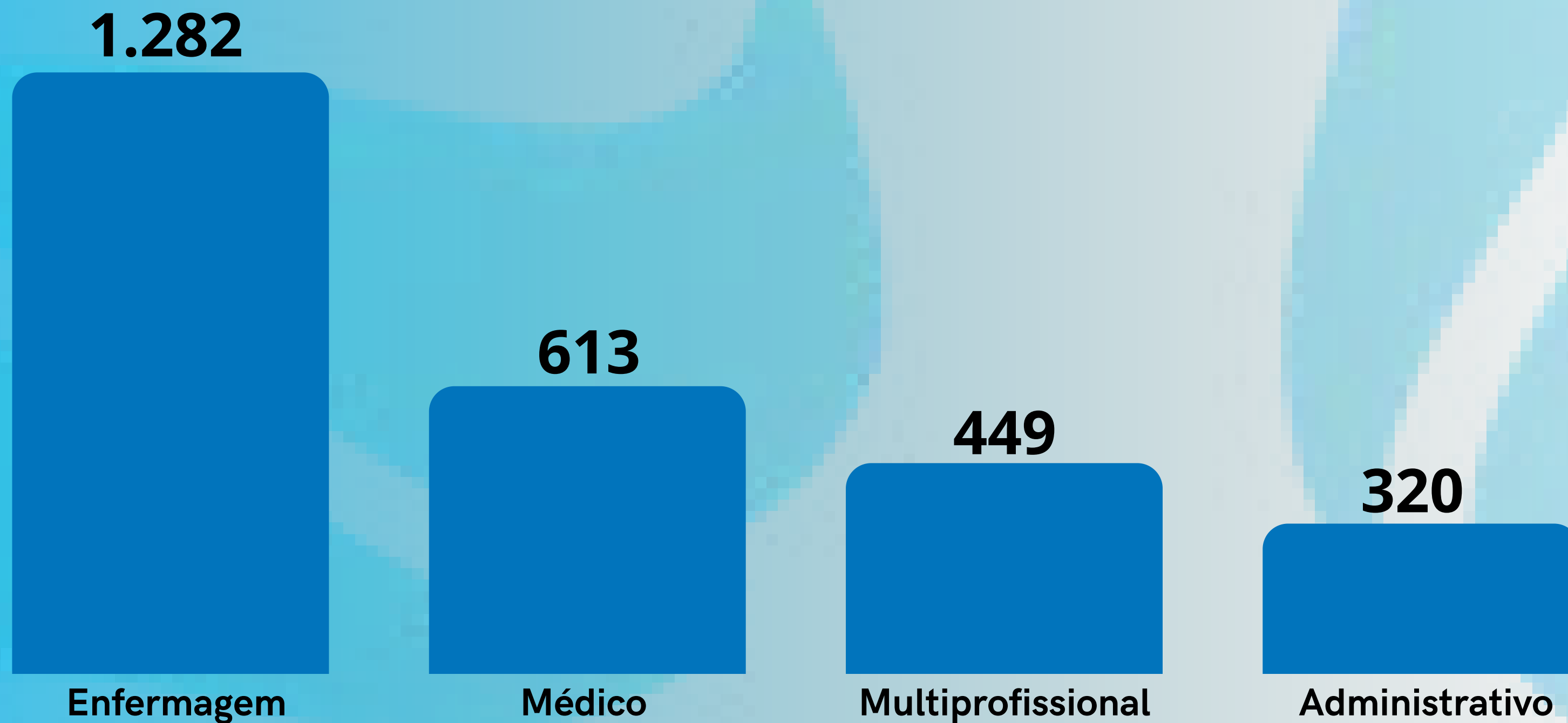
Feminino
71,8%

119
ingressos

50
desligamentos

5%
Turnover

Gestão de Pessoas



Capacitações

Todos os trabalhadores do HC têm a oportunidade de participar das capacitações ofertadas pela instituição, disponibilizadas em formato presencial e online. Também é possível obter licença para realização de pós-graduação *stricto sensu*, com concessão de vagas para mestrado e doutorado, fortalecendo a qualificação do corpo funcional. Em 2025 foram **265 afastamentos nacionais e 24 internacionais** para capacitação, evidenciando o investimento institucional na qualificação técnica e gerencial.

Em 2025 as ações de capacitação foram ampliadas a partir da estruturação baseada no Plano de Desenvolvimento de Competências (PDC), observadas as necessidades específicas dos cargos, de colaboradores e de gestores, e das áreas de técnicas.

67%

Colaboradores capacitados

269

Cursos realizados

90

Ações de desenvolvimento

4.289

Certificados emitidos

Diversidade e Equidade

A Divisão de Gestão de Pessoas (DivGP) estrutura ações visando a garantia do acesso equitativo às oportunidades de capacitação, desenvolvimento profissional e programas institucionais, contemplando empregados HU Brasil, servidores RJU e trabalhadores terceirizados.

A instituição reforça o compromisso com a promoção da diversidade e equidade, alinhando suas práticas à valorização das pessoas, à inclusão e à construção de um ambiente organizacional mais justo e representativo.

As iniciativas reforçam o compromisso do HC com a promoção dos direitos humanos, a redução de desigualdades e a construção de ambiente organizacional inclusivo.



Em 2025, foram desenvolvidas diversas ações afirmativas voltadas à promoção da equidade, diversidade e inclusão no ambiente institucional, alinhadas às diretrizes do SUS e da Política Nacional de Humanização, fortalecendo as políticas de diversidade e inclusão.

Diversidade e Equidade

AÇÕES EM DESTAQUE

Oficina sobre Violência contra a Mulher
foco na qualificação da escuta e fluxos de atendimento

Fórum “10 anos do Espaço Trans”
promoção do debate sobre atenção integral à população trans

Campanha contra a LGBTfobia
ações educativas e de sensibilização institucional

Campanha da Consciência Negra
foco no enfrentamento do racismo estrutural e institucional



Calendário da PLURALIDADE HUMANA ANO 2025

Divisão de Gestão de Pessoas
Unidade de Desenvolvimento de Pessoas

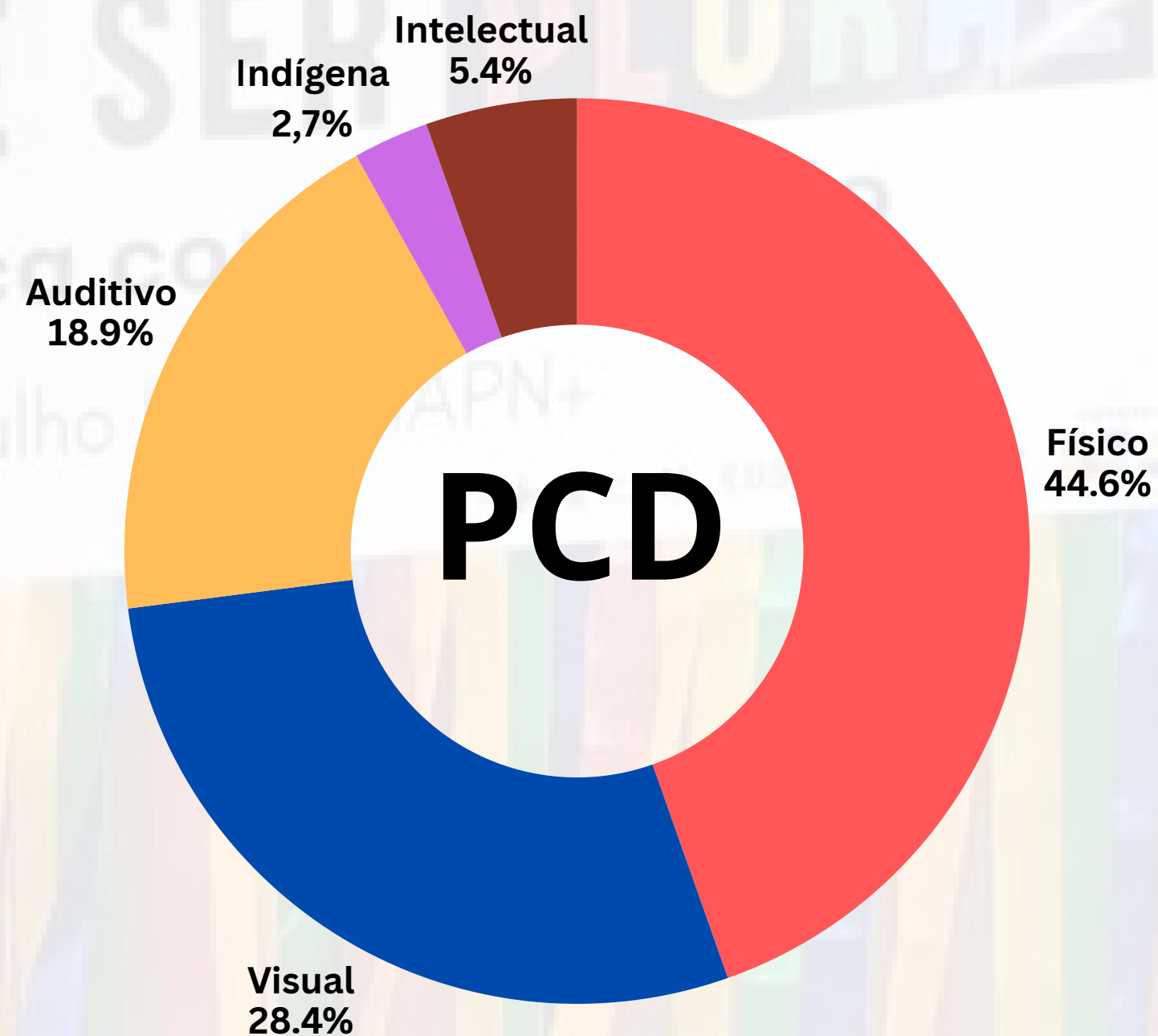
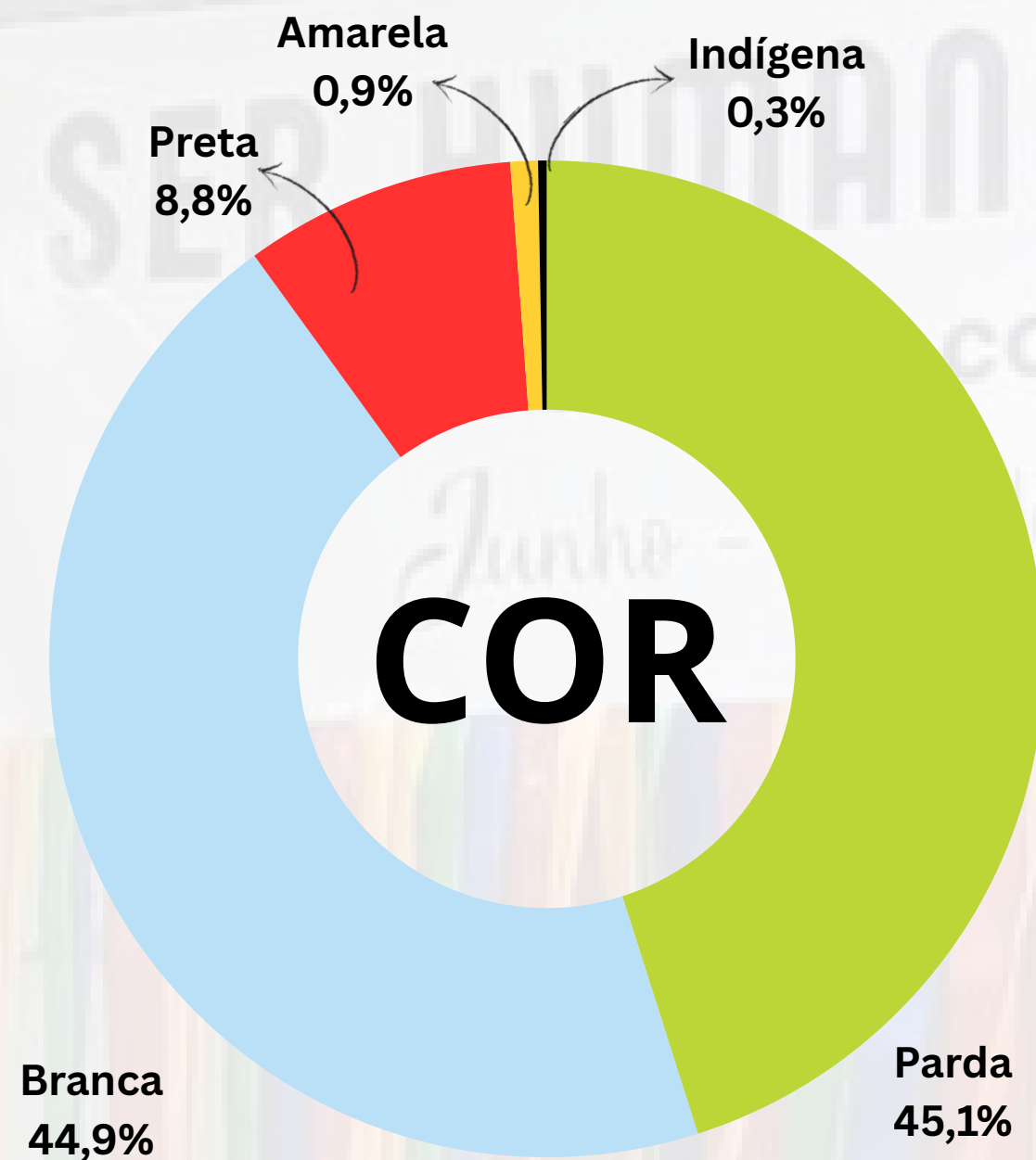
HOSPITAL DAS CLÍNICAS - UFPE/EBSERH



**Diversidade e
Equidade**

O HC elaborou um calendário para a promoção da compreensão, da aceitação e do respeito pela diversidade, contribuindo para a construção de sociedades mais inclusivas, equitativas e harmoniosas. Ele serve como um lembrete constante da riqueza que existe na diversidade humana e da importância de valorizá-la em todas as esferas da vida. Para saber mais acesse [aqui](#).

Diversidade e Inclusão



Diversidade e inclusão da força de trabalho do HC-UFPE

Qualidade de Vida no Trabalho



As ações de qualidade de vida e saúde do trabalhador no ambiente institucional promovidas pela Divisão de Gestão de Pessoas (DivGP) e suas unidades funcionais possuem caráter preventivo. Cuidar de nossos colaboradores é fundamental para a manutenção da força de trabalho saudável e produtiva.

A implementação do Programa Reconhecer & Valorizar, do Projeto Acolhe, e iniciativas como as rodas de conversa, as campanhas educativas e os boletins informativos são destaques entre as ações voltadas para a saúde mental e a qualidade de vida no trabalho dos profissionais que atuam no HC, contribuindo para o fortalecimento do bem-estar psicossocial e da cultura de cuidado no ambiente de trabalho.

Projeto Acolhe

escuta ativa



SÍNDROME DE BURNOUT

- ação itinerante - orientação aos profissionais
- reconhecer sinais e medidas de prevenção no ambiente profissional
- Importância de ambientes organizacionais que acolhem as dificuldades dos colaboradores, promovendo relações mais humanas e saudáveis

Fortalecimento do diálogo com os trabalhadores

O Espaço de Acolhimento do Profissional (EAP) em funcionamento desde de 2023 conta com o Programa Acolhe, voltado para a saúde mental dos colaboradores, oferecendo atendimentos preventivos e de urgência com suporte de psiquiatra, psicólogo organizacional e psicólogo hospitalar.

O EAP oferta um espaço de escuta e orientação ao profissional do HC sobre questões envolvendo saúde mental, qualidade de vida no trabalho e ambiente laborativo saudável e produtivo. O bem-estar dos profissionais reflete no clima organizacional do HC e, por consequência, na qualidade dos serviços prestados à população.

105

trabalhadores
acolhidos

806

atendimentos

Ações de Valorização de Pessoas

Programa "Reconhecer e Valorizar"

Homenagem aos colaboradores e equipes mais elogiados na Ouvidoria do HC

Semana do Servidor

"Valorizando quem faz acontecer"

303

elogios individuais

32

equipes reconhecidas



Saúde do Trabalhador

Os acidentes de trabalho tiveram redução no número total de ocorrências. O absenteísmo apontou aumento de 13,55% no número de afastamentos e elevação da taxa para 3,67% em 2025, com destaque para o crescimento dos transtornos mentais e doenças osteomusculares. Ações voltadas à promoção e à prevenção em saúde ocupacional, incluindo teleconsulta em fisioterapia ocupacional e a manutenção das condições de segurança no ambiente de trabalho foram algumas das ações implementadas.

A gestão intensifica continuamente ações preventivas, especialmente nos eixos de saúde mental, ergonomia e biossegurança.

Teleatendimento de fisioterapia do trabalho

orientações para os colaboradores sobre fatores de risco para lesões musculoesqueléticas em seus postos de trabalho, auxílio durante o processo de acometimento osteomuscular, assessoramento em exercícios terapêuticos que contribuem para a recuperação do profissional

“Sua Vida Importa!” - prevenção do suicídio

momento de autoconhecimento e autocuidado para que os profissionais reflitam sobre a importância de priorizar a saúde mental por meio de estratégias possíveis de praticar no dia a dia

Treinamento em Ergonomia

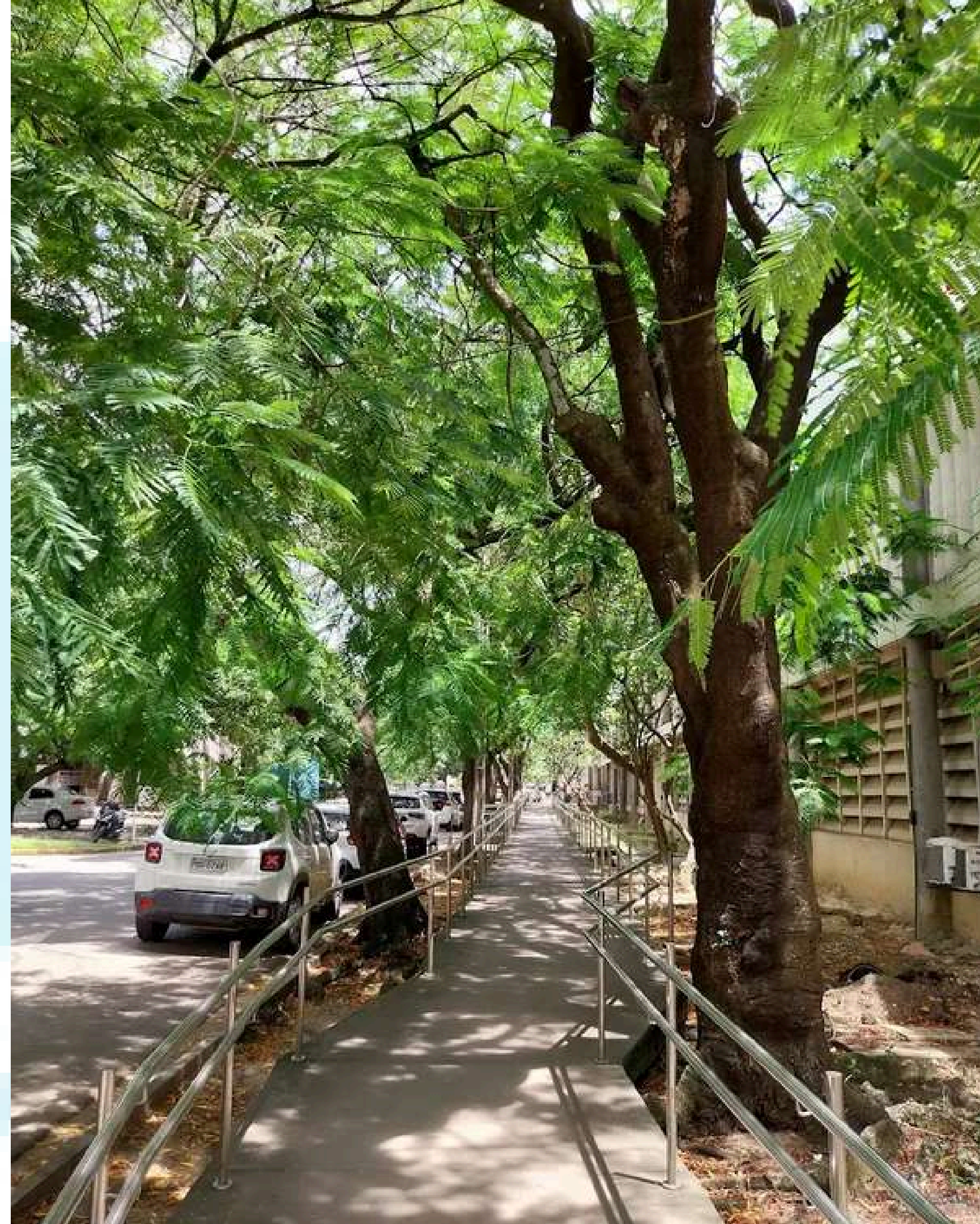
capacita os profissionais em relação aos riscos ergonômicos visando minimizar e prevenir lesões musculoesqueléticas

Serviço Voluntário

O HC-UFPE dispõe do serviço voluntário para os cidadãos que desejam contribuir profissionalmente. A atividade não remunerada é prestada espontaneamente ao HC-UFPE, sem vínculo empregatício e sem encargos de natureza trabalhista, previdenciária ou afim, por pessoa física com idade superior a 18 (dezoito) anos, nos termos da legislação vigente.

É possível prestar serviço voluntário no HC, servidores aposentados da UFPE e profissionais das áreas da saúde, administração, contabilidade, economia, psicologia, pedagogia e outras áreas de interesse do hospital.

Para mais informações sobre o serviço voluntário do HC acesso o nosso [site](#).



Contratos, Compras e Infraestrutura

+ R\$ 91 Mi

Total contratos ativos

+ R\$ 12 Mi

Contratos Hotelaria Hospitalar

+ R\$ 8,9 Mi

**Contratos Manutenção Predial /
Infraestrutura**

+ R\$ 3,5 Mi

**Contratos Manutenção
Equipamentos Médicos**

Contratos em Execução

Em 2025, o HC manteve a gestão de **87 contratos ativos** abrangendo serviços continuados e contratações por escopo. Os contratos de maior vulto são os relacionados às áreas de fornecimento de refeições, limpeza e higienização, manutenção predial, manutenção de equipamentos médico-hospitalares, suporte e soluções de tecnologia da informação e fornecimento de energia elétrica.

Dos contratos por escopo, destacamos as iniciativas estruturantes relevantes, como a execução do retrofit das instalações elétricas, a implantação da UTI pediátrica e a implementação de sistemas de prevenção e combate a incêndio, evidenciando esforços voltados à modernização da infraestrutura hospitalar e à ampliação da capacidade assistencial.



Compras Sustentáveis

Os critérios adotados nas compras sustentáveis garantem a rastreabilidade dos insumos e a conformidade ambiental dos produtos adquiridos

As aquisições realizadas em 2025 observaram rigorosamente os critérios de sustentabilidade previstos no Regulamento de Compras e Contratações da HU Brasil, que estabelece a incorporação transversal dos princípios ESG (ambiental, social e governança) nos processos de contratação, o que engloba contratações que adotem medidas de logística sustentável, de otimização de recursos, redução de impactos ambientais e promoção da responsabilidade social.

Nas aquisições de mobiliário hospitalar e administrativo, por exemplo, foram exigidos, entre outros, a certificação de conformidade com normas da ABNT (NBR 13961:2010) ou certificação equivalente reconhecida pelo INMETRO, a certificação de Cadeia de Custódia (FSC ou Cerflor), assegurando a origem sustentável da madeira utilizada e o certificado de Regularidade no Cadastro Técnico Federal (CTF/APP) junto ao IBAMA, para atividades potencialmente poluidoras.

Obras e Reformas



Se deseja acompanhar as obras do HC, clique [aqui](#).

As obras e reformas no HC são realizadas com base no estudo de necessidades de intervenções de infraestrutura previstas para acontecerem ao longo de dez anos. O instrumento que norteia as decisões é Plano Diretor Físico Hospitalar (PDFH) elaborado pelo Unops, escritório de projetos da ONU, especializado em gestão de projetos e infraestrutura, em parceria com a HU Brasil.

No plano estão previstas obras estruturantes, de ampliação e de modernização de espaços de forma planejada, estruturada e sustentável.

Em 2025 novas obras foram iniciadas e entregues com vistas a proporcionar maior segurança e conforto para pacientes e profissionais, adequar às normativas vigentes e melhorar a organização de leitos e fluxos assistenciais. Os recursos aportados são advindos do Plano de Aceleração do Crescimento (PAC), do governo federal e recursos da HU Brasil.

Obras e Reformas

As obras estruturantes iniciadas em 2024 continuam em andamento: reforço estrutural do subsolo, retrofit das instalações elétricas e o Plano de Prevenção e Combate a Incêndio e Pânico (PPCIP).

Foram entregues as obras e reformas dos anfiteatros, da fachada, das áreas externas de convivência, paisagismo externo, internação do 11º andar, ambulatório do 4º andar, UTI Neonatal e Alojamento Conjunto.

+ R\$ 3,5 Mi

Investimentos em Obras e Reformas



Plano Diretor de Investimento

Anfiteatros



Plano Diretor de Investimento

Fachadas



Plano Diretor de Investimento

Convivência





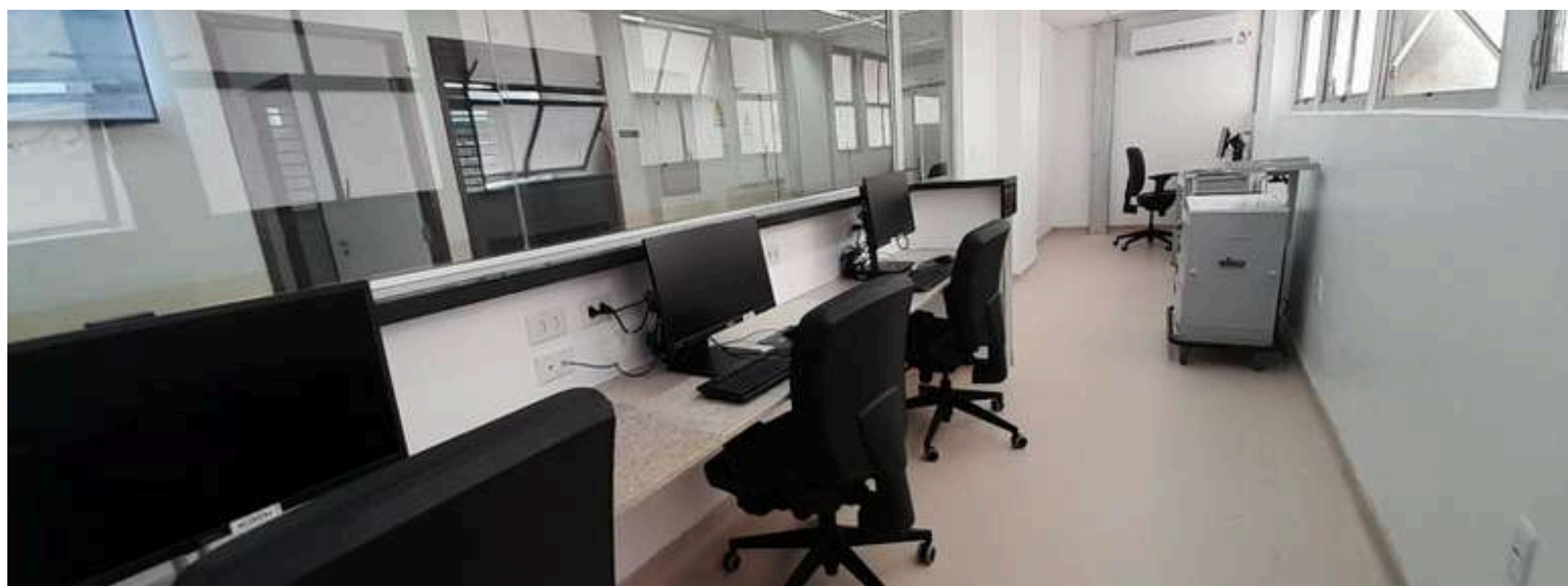
Plano Diretor de Investimento

Paisagismo



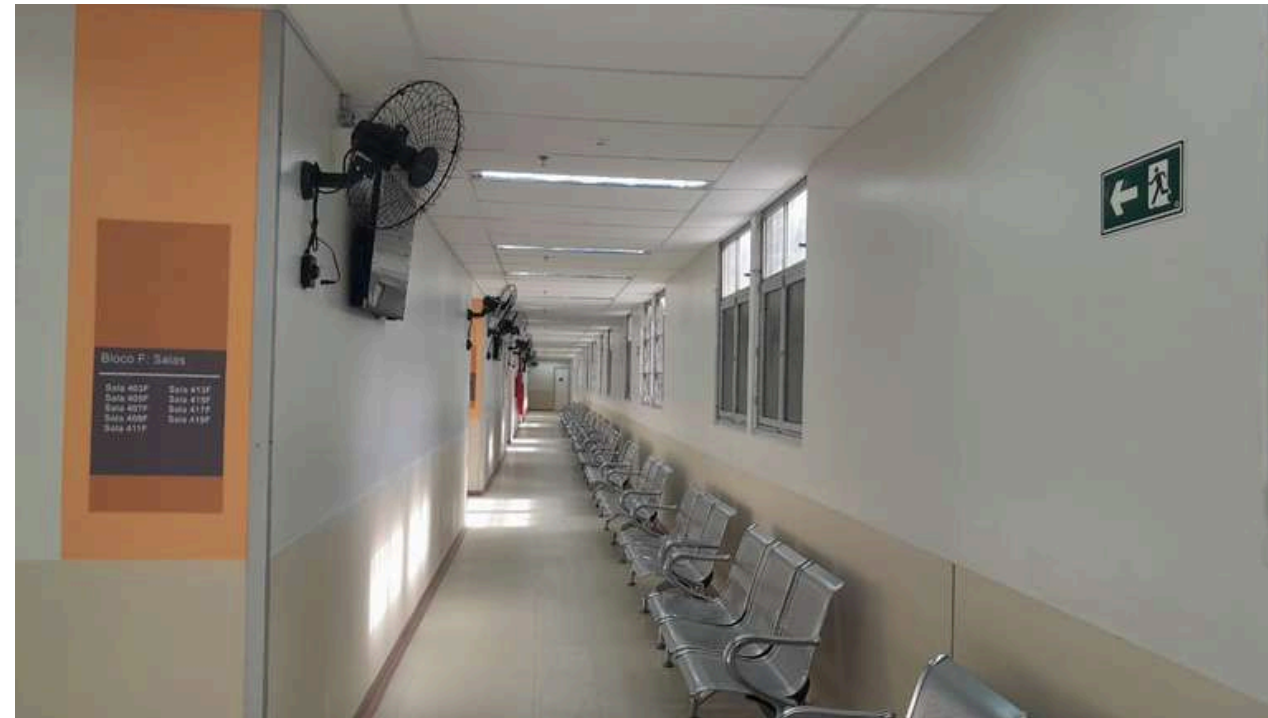
Plano Diretor de Investimento

11º andar - internação



Plano Diretor de Investimento

4º andar - ambulatório





Plano Diretor de Investimento
4º andar - UTI Neonatal



Plano Diretor de Investimento

Alojamento Conjunto

Plano Diretor de Investimento

Repouso - 4º andar Sul





**Plano Diretor de
Investimento**
Centro de Pesquisa Clínica

Equipamentos Médicos

Ano a ano, o HC-UFPE busca melhorar o seu parque tecnológico inserindo novos equipamentos capazes de qualificar a assistência, o ensino e a pesquisa.

Em 2025, o hospital investiu **R\$6.289.047,39** na compra de **equipamentos médico-hospitalar**, dentre eles aparelho de raio-x, aparelho de anestesia, incubadora neonatal, mesa cirúrgica, sistemas de vídeo para broncoscopia, para histeroscopia e para videocirurgia.



Tecnologia da Informação e Transformação Digital



O HC evidenciou em 2025 um cenário de maturidade crescente em transformação digital, com avanços expressivos em inovação, integração de sistemas e uso estratégico de dados.

O Setor de Tecnologia da Informação e de Saúde Digital (Setisd), responsável pelas ações de inovação tecnológica e de suporte à infraestrutura de tecnologia do HC, demonstra sua capacidade de sustentar uma infraestrutura tecnológica complexa, liderando iniciativas inovadoras em IA e saúde digital, com entrega de resultados consistentes, mesmo diante de restrições orçamentárias.

Tecnologia da Informação e Transformação Digital

A tecnologia e a inovação em saúde digital no hospital alcançam todas as áreas, perpassando por setores da assistência, do ensino, da pesquisa, da gestão e da tecnologia, todos em busca do melhor benefício para o usuário do Sistema Único de Saúde.

Das ações planejadas para 2025, destacamos a aprovação do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) elaborado pelo Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação (CGTIC) do HC para o triênio 2025-2028.

Ainda tivemos a definição de diretrizes estratégicas para inovação, consolidando o HC como referência na rede HU Brasil, incluindo a inteligência artificial (IA) com portfólio robusto de projetos e forte protagonismo em IA, a integração de sistemas e a ampliação da governança baseada em dados.

A consolidação de parcerias institucionais entre o HC e o Centro de Informática da Universidade Federal de Pernambuco (CIn-UFPE), a Fundação Oswaldo Cruz (Fiocruz), a Financiadora de Estudos e Projetos (FINEP) e a Fundação de Amparo à Ciência e Tecnologia de Pernambuco (FACEPE) também destacam o HC no ecossistema com a aprovação de projetos estratégicos em editais das instituições de fomento.



Tecnologia da Informação e Transformação Digital

Modernização da infraestrutura de TI e ampliação da conectividade

Iniciativas relevantes de modernização da infraestrutura tecnológica e ampliação da conectividade institucional marcaram 2025, com foco em escalabilidade e suporte a soluções de dados e IA.

- Atualização tecnológica das 22 salas de telecomunicação;
- Ampliação da rede local sem fio (Wi-Fi);
- Aquisição e renovação de equipamentos estratégicos, como:
 - Servidores de alto desempenho para IA;
 - Switches de rede;
 - Storage e servidores do AGHU;
- Reorganização da rede lógica e estrutura de backup externo;
- Implantação de serviços de VoIP e telefonia móvel corporativa;
- Criação de padrões de rede lógica institucional;
- Implantação de soluções de suporte automatizado (integração com Dell para abertura de chamados).



Evolução do AGHU e outros sistemas digitais estratégicos

O Aplicativo de Gestão para Hospitais Universitários (AGHU) é o sistema oficial adotado para todos os hospitais universitários da rede HU Brasil. De acordo com a necessidade de melhoria da eficiência processual, outros sistemas estratégicos são desenvolvidos pelo Setisd.

No que se refere ao AGHU, foram realizadas a atualização do sistema para a versão 10.65.54, a implementação de controles da UTI e a integração com os sistemas externos vigiRAM (Fortalecimento de um Sistema Brasileiro de Vigilância e Prevenção da Resistência Antimicrobiana - Fiocruz) e SMCON (Sistema de Monitoramento do Cuidado Obstétrico e Neonatal - Fiocruz).

Em 2025 houve forte evolução dos sistemas assistenciais, com integração de dados e fortalecimento da tomada de decisão baseada em evidências.

Outros sistemas estratégicos

- Implantação do Sistema de Gestão do Ensino (SGE);
- Desenvolvimento e evolução de sistemas internos:
 - HC Lakehouse (arquitetura e tecnologia);
 - Sistema de chamada de pacientes;
 - Gestão de colaboradores;
 - Gestão ambulatorial e regulação;
- Implantação do Portal de Dados com indicadores;
- Expansão da LEC (Lista de Espera Cirúrgica) para novas especialidades;
- Desenvolvimento de soluções assistenciais:
 - Quimioterapia;
 - Leitos de UTI;
 - Gestão de consultórios e vagas;
- Implantação de múltiplos painéis gerenciais e assistenciais.

Automação de Processos

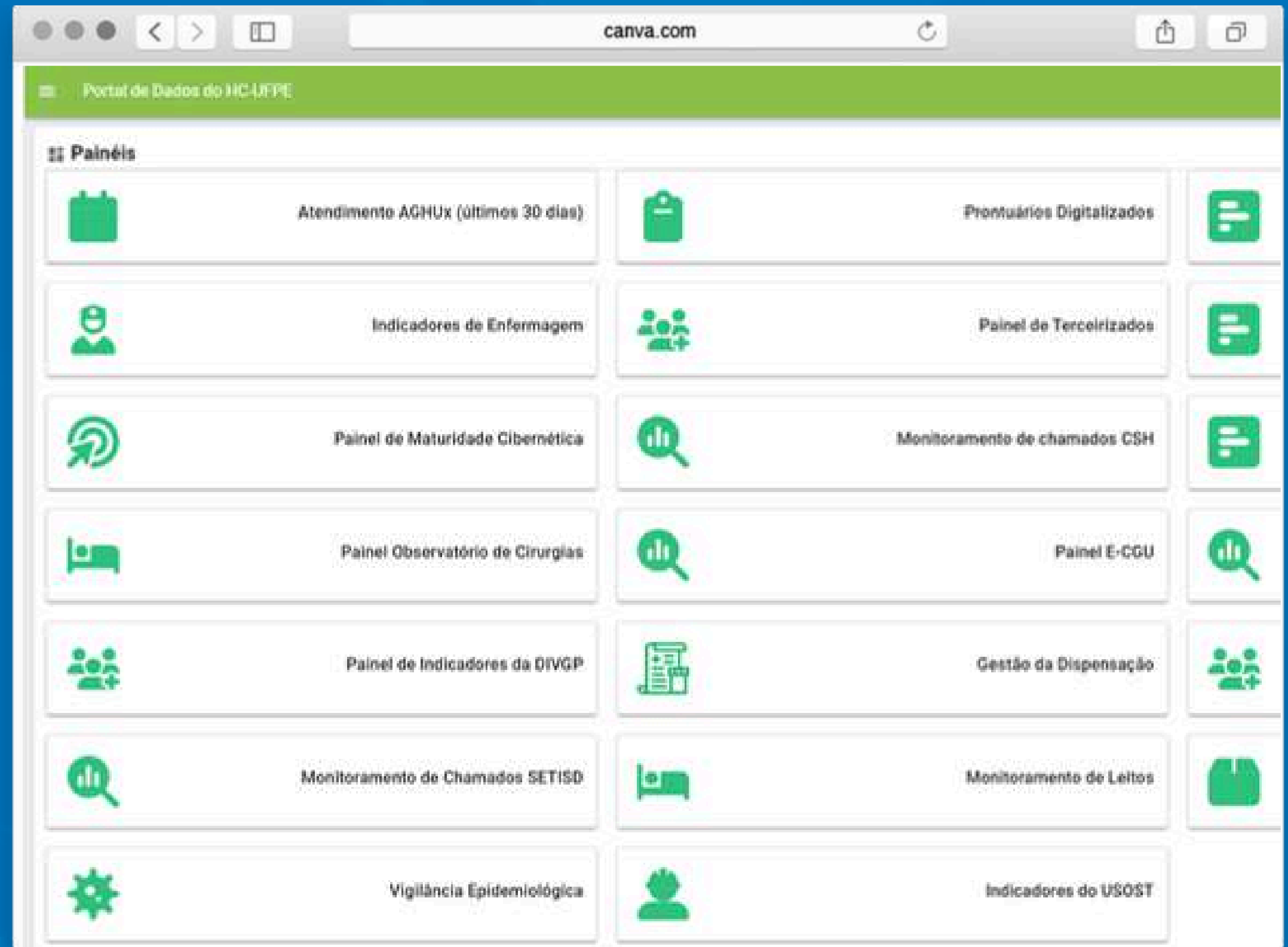
A automação de processos contribuiu diretamente para eficiência operacional, reduzindo as intervenções manuais e aumentando a confiabilidade da informação.

Em 2025, o Setisd investiu na automação inteligente de **TVs Conectadas**. Essa solução permite o monitoramento automatizado de painéis digitais e a correção automática de falhas, ou seja, o religamento de dispositivos, o restabelecimento de conexão e a recuperação de aplicações. Essas correções garantem a disponibilidade contínua de informações assistenciais e gerenciais nos painéis.

A automação inteligente é uma solução que teve uma avaliação positiva, com reconhecimento institucional e replicação pela administração central da HU Brasil.



O HC têm investido fortemente em automação e cultura de dados que possam subsidiar a tomada de decisão assistencial, pedagógica e de gestão por evidências. O Portal de Dados, disponível na área de trabalho de todos os computadores do hospital, permite a extração de relatórios personalizados pelo Metabase e o acesso a painéis com informações já estruturadas, a exemplo do monitoramento de leitos, apontamentos de auditorias, produção SUS, cirurgias, gestão de pessoas, gestão de enfermagem, entre outros.





Cultura de Dados

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

- **Painéis**

- Cardiologia, Produtividade da Farmácia, Monitoramento de colaboradores e Gerenciamento de Atas

- **Laboratório de Inovação em Saúde Digital**

- Recurso FINEP aprovado para implantação

- **HC Lakehouse**

- Arquitetura e tecnologias

Datalake - “lago de dados”

- Moderniza atendimento e gestão com aposta em inovação tecnológica
- Repositório para armazenamento, processamento e proteção de grandes volumes de dados
- Ganhos com agilidade, escalabilidade, eficiência e economicidade
- Parceria com o Centro de Informática (Cin) da UFPE
- Aquisição de infraestrutura tecnológica para soluções de inteligência artificial (cluster de IA)
- Transforma rotinas e qualifica os cuidados oferecidos aos pacientes



braço robótico

Governança Digital e Avanços do PDTIC

A governança digital do HC é exercida pelo seu Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação (CGTIC) que atua no direcionamento estratégico da TI, especialmente na validação do planejamento institucional e na discussão de tecnologias emergentes. Além da aprovação do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) para o triênio 2025-2028, em 2025 o Comitê concentrou suas pautas na discussão sobre a computação quântica aplicada à saúde.

Mesmo diante das limitações financeiras, o HC implementou 40 ações do PDTIC, sendo 14 projetos e 26 ações continuadas, tendo executado 70% das atividades previstas para o ano. Destacamos como principais entregas a implantação de soluções digitais e módulos do AGHU, o desenvolvimento de painéis de dados, a capacitação em IA e em automação e o fortalecimento da infraestrutura e serviços de TI.

Mais informações sobre governança digital e PDTIC, clique [aqui](#).

Tecnologia da Informação e Transformação Digital

As ações implementadas em 2025 para o desenvolvimento de tecnologia da informação e saúde digital demonstram a melhoria dos indicadores de desempenho, o fortalecimento da gestão digital e assistencial e a ampliação da capacidade analítica institucional. Para a realização dessas ações, o Setisd conta com uma equipe de 24 colaboradores no gerenciamento de 2.000 ativos e atendimento de mais de 17.000 chamados por ano. Apesar da elevada demanda, o setor apresentou uma resolutividade de 96,18% em atendimentos dentro do prazo.

Para garantir a segurança das informações da grande e complexa estrutura de TI do hospital, o setor controla a sua maturidade em segurança cibernética, tendo alcançado em 2025 o índice de 4,9, ultrapassando a meta do ano de 4,7. Esse índice monitora e verifica a necessidade de mitigação de riscos associados a sistemas legados e a atualização constante de sistemas operacionais e suas vulnerabilidades.

Avançamos e evoluímos em tecnologia, mas ainda enfrentamos desafios estruturais, especialmente em função da dependência de recursos financeiros para aquisição de mais ativos que garantam a sustentabilidade da evolução e a continuidade do crescimento.

DESAFIOS 2026 - PDTIC

- Infraestrutura e segurança:
 - Implantação de servidor de IA
 - Reestruturação das salas de telecomunicação
 - Elevação da maturidade em segurança cibernética
 - Implantação do Comitê de Segurança da Informação
- Sistemas e dados:
 - Evolução do AGHU (versão 11 e novos módulos)
 - Consolidação do HC Lakehouse
 - Desenvolvimento de sistemas assistenciais e operacionais
- Inteligência Artificial - expansão dos projetos:
 - OperAI
 - Nuclearis
 - Robô da farmácia
 - Score de risco e jornada do paciente
- Inovação e integração - implementação de soluções da rede:
 - LEC - Lista de Espera Cirúrgica
 - Regula+ - Sistema de telerregulação
 - Agendamento via WhatsApp
- Gestão e cultura digital
 - Capacitação contínua da equipe
 - Promoção de eventos de inovação

Orçamento e Execução Financeira

Orçamento e Execução Financeira

A gestão orçamentária e financeira do HC demonstra consistência, controle e alinhamento normativo, assegurando a continuidade dos serviços assistenciais mesmo em cenário de restrição de recursos. A gestão segue as diretrizes do Acordo Organizativo de Compromissos (AOC) da HU Brasil, o princípio da anualidade e responsabilidade fiscal da Lei de Responsabilidade Fiscal (LC nº 101/2000) e os normativos internos sobre execução orçamentária e financeira.

Os resultados evidenciam evolução nos processos de gestão, com destaque para a eficiência operacional e a responsabilidade fiscal. Os principais avanços no ano foram a melhoria na eficiência da execução orçamentária, com foco em prazos e conformidade, o aprimoramento do monitoramento financeiro, especialmente de restos a pagar, alinhamento ao AOC e às metas institucionais, garantindo governança mais estruturada, e a manutenção da capacidade operacional do hospital, mesmo diante da diminuição do orçamento.

PRINCIPAIS FONTES DE RECEITAS

- Sistema Único de Saúde (SUS) - contrato de gestão com a Secretaria Estadual de Saúde de Pernambuco (SES-PE)
- Programa Nacional de Qualificação e Ampliação dos Serviços Prestados por Hospitais Universitários Federais Integrantes do Sistema Único de Saúde (PRHOSUS) - recursos advindos do Ministério da Educação e do Ministério da Saúde
- Recursos HU Brasil
- Recursos próprios
- Emendas parlamentares

Dotação Orçamentária e Fontes de Receita

O total de créditos orçamentários recebidos em 2025 foi de R\$ 117.494.144,56.

Ao lado são apresentadas as principais fontes de recursos do HC. Observa-se uma concentração de 84,27% em recursos vinculados ao financiamento do SUS (MAC e PRHOSUS), evidenciando a natureza assistencial e pública do hospital.

+ 117 Mi
créditos orçamentários recebidos

Fonte de Recurso	Valor R\$
Teto MAC - HU Brasil	64.928.824,39
PRHOSUS - HU Braisl/MS	34.078.283,16
FAEC - HU Brasil	10.559.225,98
Recursos próprios - HU Brasil	1.922.694,45
Recursos livres da União	1.100.000,00

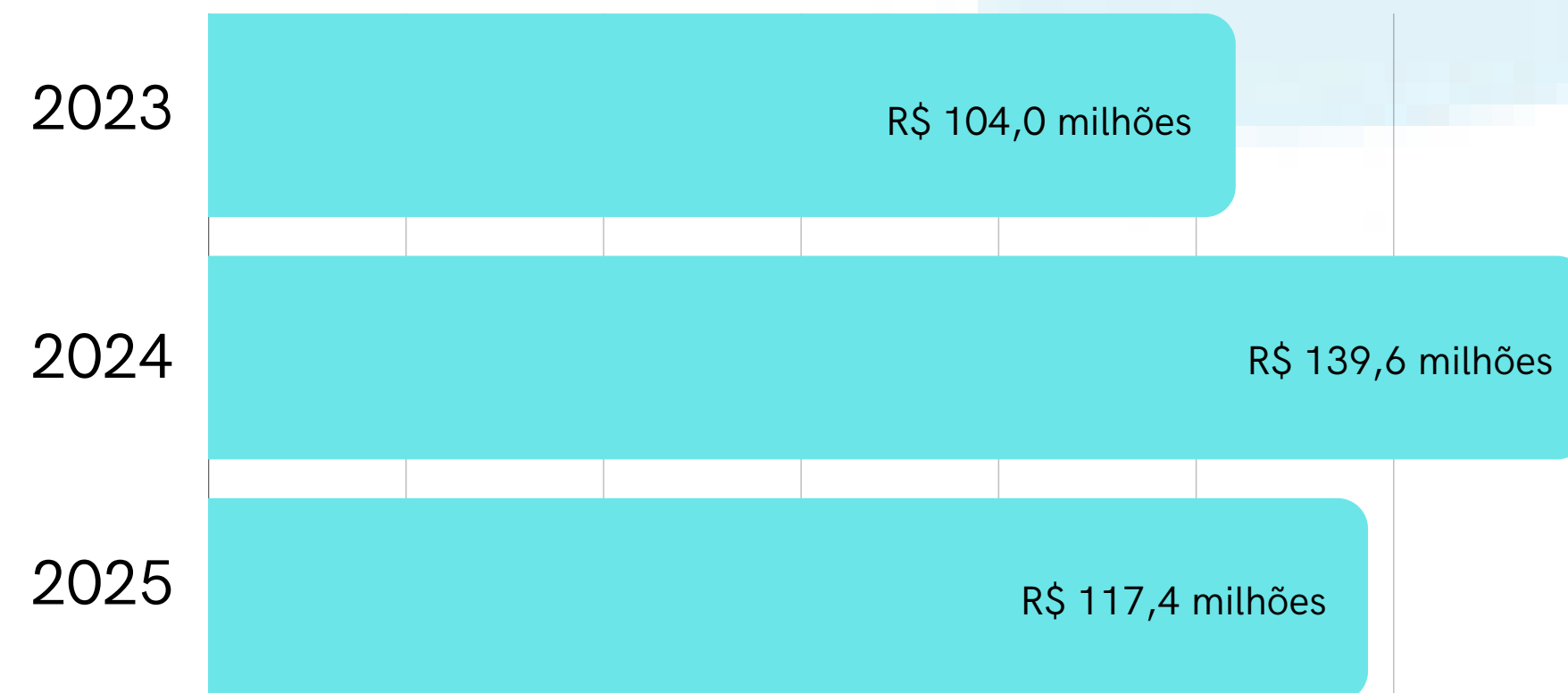
Comparativo com Exercícios Anteriores

Em 2025 houve uma redução de aproximadamente 15,9% no orçamento geral do hospital em relação ao ano anterior em função do aporte financeiro recebido em 2024 destinado às obras estruturantes do HC.

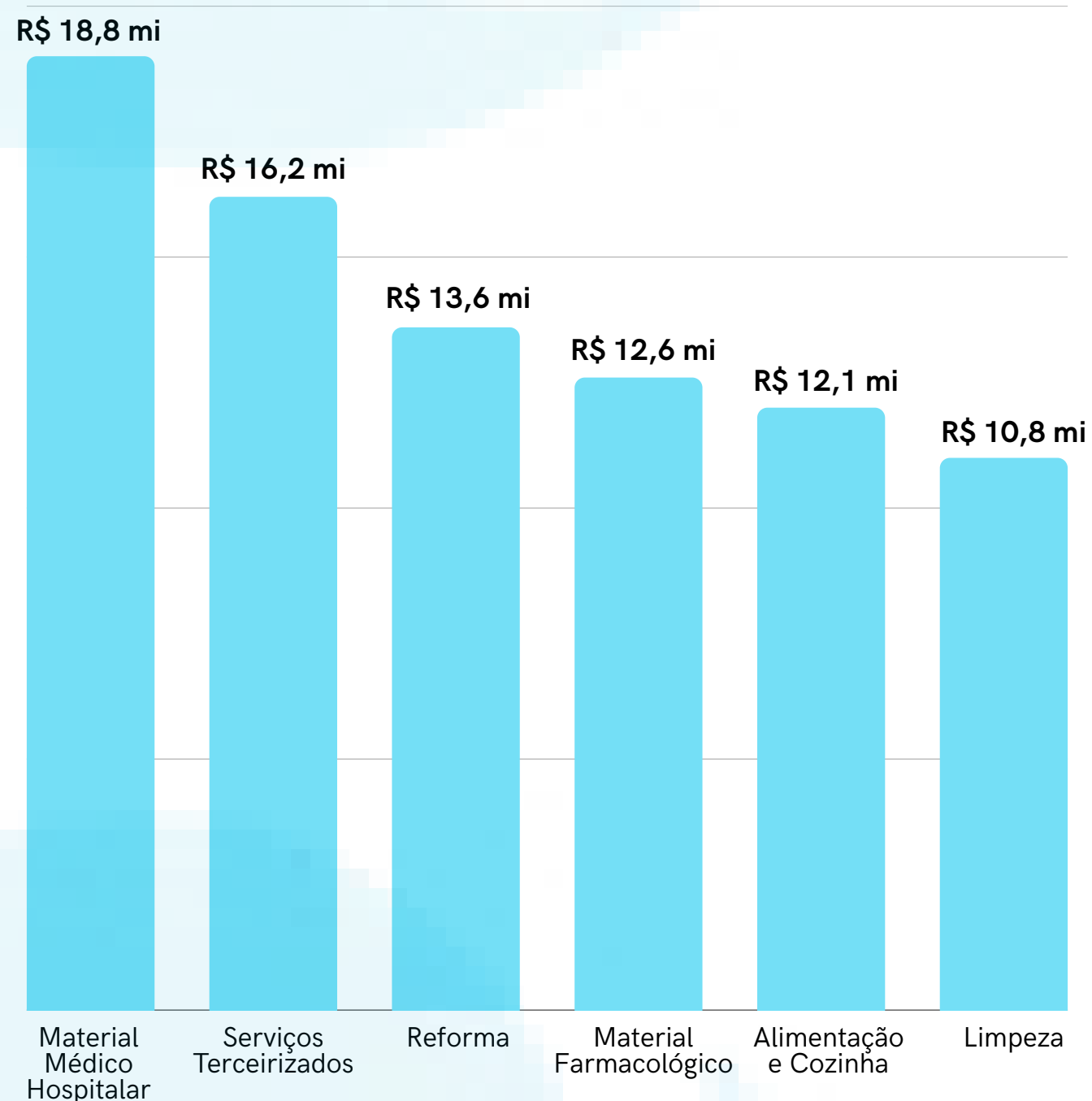
Contudo, o orçamento de custeio operacional, destinado à manutenção das atividades essenciais do hospital, teve um incremento de aproximadamente R\$ 4 milhões.

Custeio operacional 2024 - R\$ 105.200.000,00

Custeio operacional 2025 - R\$ 109.566.333,53



PRINCIPAIS GRUPOS DE DESPESAS



Execução Orçamentária por Categoria

As despesas concentram maior parcela no custeio do hospital, demonstrando foco na manutenção das atividades operacionais, incluindo insumos hospitalares, contratos de serviços e funcionamento da estrutura assistencial.

A estrutura de despesas reforça o perfil intensivo em recursos típicos de hospitais de alta complexidade

DESPESAS POR NATUREZA

Custeio: R\$ 109.566.333,53 (~ 93%)

Capital: R\$ 7.927.811,03 (~ 7%)

Análise Crítica e Perspectivas



Principais Desafios

A redução de receitas foi um dos principais desafios enfrentados em 2025, impactando diretamente no direcionamento de recursos para investimentos de melhorias em tecnologia, infraestrutura e inovação. Apesar da redução de receitas, o hospital conseguiu dar continuidade às obras estruturantes iniciadas em 2024 e realizar algumas melhorias estruturais no hospital. Contudo, essas intervenções ao mesmo tempo em que são um objetivo institucional, são também um grande desafio para profissionais e pacientes, já que as obras acontecem com o hospital em funcionamento. Contudo, registramos redução apenas no número de internamentos (-15,2%) impactados pelas obras. Os demais serviços ofertados assistenciais e de ensino foram mantidos ou até mesmo ampliados, o que foi bastante benéfico, demonstrando o cuidado da gestão em garantir a manutenção da oferta de nossos serviços à população.

A redução das receitas simultaneamente com a expansão da produção assistencial desafiaram a logística e a manutenção das atividades operacionais. Ao mesmo tempo, frente à expansão produtiva, houve a necessidade de adequação da força de trabalho.



Perspectivas 2026

O exercício de 2026 não apenas consolidou avanços relevantes institucionais, como também evidenciou novos desafios e oportunidades que orientarão o próximo ciclo de desenvolvimento do Hospital das Clínicas da UFPE. Estratégias que refletem o compromisso com a qualificação da assistência, a sustentabilidade organizacional e a inovação no contexto do hospital universitário serão prioridades.

No campo da governança, a consolidação do modelo institucional com o objetivo de elevar o nível de maturidade organizacional pressupõe o fortalecimento da integração entre estratégia, riscos, processos e projetos, ampliando a capacidade de resposta institucional frente a um ambiente cada vez mais complexo.

Do ponto de vista da sustentabilidade, a necessidade de equilíbrio financeiro frente à expansão da demanda assistencial, exige maior eficiência na alocação de recursos e fortalecimento dos mecanismos de planejamento e monitoramento.

Perspectivas 2026

No âmbito assistencial, destaca-se a necessidade de ampliar a formalização e a consolidação das linhas de cuidado, fortalecendo a organização da assistência e sua integração com os demais eixos institucionais. Soma-se a isso a perspectiva de expansão de serviços estratégicos, como a obtenção de nova habilitação para transplante ósseo, ampliando a complexidade e a resolutividade do hospital.

A agenda de pesquisa, desenvolvimento e inovação (PD&I) também se apresenta como eixo prioritário, com a expectativa de ampliação de parcerias institucionais – públicas, privadas e internacionais – e o desenvolvimento de projetos com potencial de captação de recursos externos. Esse movimento reforça o papel do hospital como ambiente de inovação e produção de conhecimento.

No eixo de infraestrutura, investimentos estruturantes, tanto na modernização física quanto na incorporação de soluções tecnológicas, são o foco, com destaque para avanços em iniciativas de saúde digital, na qualificação do parque tecnológico e na superação de limitações físicas que impactem diretamente a capacidade assistencial e operacional do hospital.

Adicionalmente, ganha centralidade o avanço da transformação digital e da integração sistêmica, como elementos essenciais para qualificar a gestão da informação, apoiar a tomada de decisão e promover maior conectividade entre os processos institucionais.

Por fim, o engajamento das equipes e o fortalecimento da cultura organizacional como condições indispensáveis para a sustentação das mudanças propostas, reconhecendo que a evolução institucional depende, fundamentalmente, do alinhamento entre pessoas, processos e estratégia.

Em 2025 o HC-UFPE completou 46 anos de prestação de serviços à sociedade pernambucana na formação profissional, no desenvolvimento de conhecimento e inovação e na assistência à saúde.

Em comemoração a todas as mudanças, crescimentos e transformações que acompanharam o HC ao longo de sua jornada, uma nova marca foi lançada retratando uma imagem mais moderna e atual da visão institucional.

nova **marca** institucional



**HOSPITAL
DAS CLÍNICAS
UFPE**

DESEJA MAIS INFORMAÇÕES?



Ouvidoria do HC-UFPE



Acesse nosso site

Créditos

GESTÃO

Superintendência - Filipe Carrilho de Aguiar

Gerência de Atenção à Saúde - Glauber Moreira Leitão

Gerência de Ensino e Pesquisa - Claudia Diniz Lopes Marques

Gerência Administrativa - Wagner de Lima Cordeiro

COORDENAÇÃO

Setor de Governança e Estratégia - Renata Tenório de Barros

CONTEÚDO E DESIGN

Conteúdo - Renata Tenório e Tássio Silva

Diagramação - Renata Tenório de Barros

Revisão de conteúdo - Bárbara Nery de Vasconcelos

HOSPITAL DAS CLÍNICAS PROFESSOR ROMERO MARQUES - UFPE



MINISTÉRIO DA
EDUCAÇÃO

