

Cartilha de boas práticas

# PARA O TELEATENDIMENTO

## DO PACIENTE NA PLATAFORMA AGHUX/SST

SUS

Universidade Federal de Pernambuco

Hospital das Clínicas UFPE

HUBRASIL Hospitais Universitários Federais

Ministério da Educação

Governo do Brasil

Do lado do povo brasileiro

Superintendente
FELIPE CARRILHO DE AGUIAR

Gerente de Ensino e Pesquisa
CLAÚDIA DINIZ LOPES MARQUES

Chefe da Unidade de E-Saúde
LÚCIA DE FÁTIMA NUNES FREITAS

# Apresentação

Esta cartilha apresenta, de forma sequencial e simplificada, as orientações necessárias para que o paciente acesse a sala virtual de teleatendimento por meio do aplicativo HU Digital, desde a preparação para a teleconsulta até a entrada na sala virtual e o início do atendimento com o profissional de saúde.

**Público-alvo:** pacientes agendados para teleconsultas que utilizam o aplicativo HU Digital para acessar a sala virtual de teleatendimento.

**Orientações gerais:**
o paciente deverá realizar as etapas de acesso conforme as instruções recebidas, verificar se a câmera e o microfone do dispositivo estão ativados e acessar a sala virtual com antecedência de 30 minutos em relação ao horário agendado. Após entrar na sala, deverá aguardar a chegada do profissional de saúde para o início da teleconsulta.



# PACIENTES

## Dispositivos Mobile

1




2




Caso ainda não possua o aplicativo , entre na sua loja de apps para baixar

Abra o aplicativo do **HU Digital** e informe seus dados de acesso ( CPF e Senha)



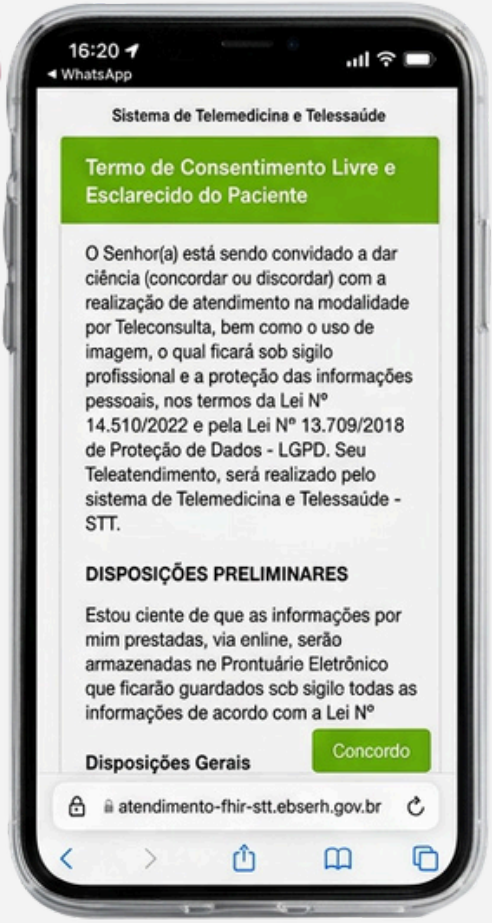

Acesse o ìcone **“sino”** que refere-se a notificação para acessar a sala virtual de seu Teleatendimento

## Dispositivos Mobile

4

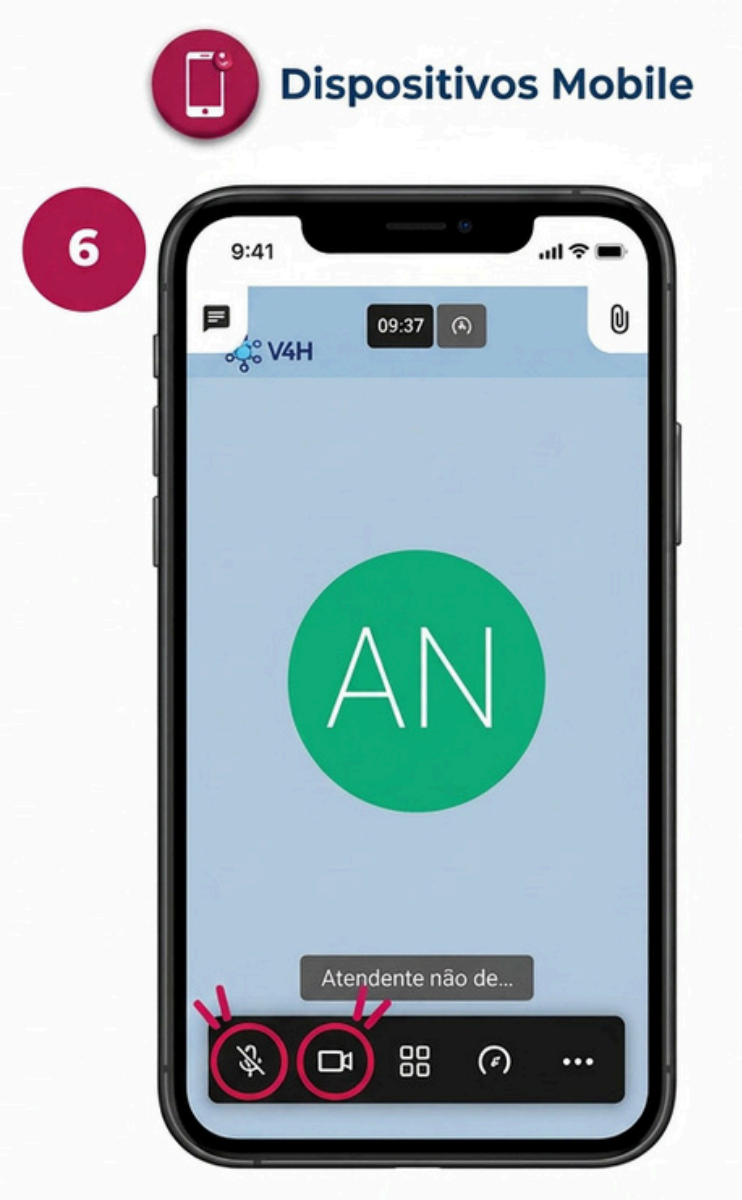



5




Nessa etapa você estará dentro da sala virtual

Assine o Termo de Consentimento Livre e Esclarecido e aguarde o Teleconsultor para iniciar seu Teleatendimento




Habilite câmera e aúdio para que possa ouvir e visualizar o profissional que irá atende-lo




O modelo da sala virtual que será visto por você é o igual ao da imagem, para anexar ou receber anexos mantenha o celular na horizontal, assim terá uma visão melhor do aplicativo.

## Dispositivos Mobile

8




**Não se preocupe!**
Caso não tenha conseguido baixar o comprovante do agendamento pelo anexo da sala virtual, mas tenha realizado o acesso através do aplicativo **HU Digital** ao seu teleatendimento, aguarde até 2 horas. Após esse período, o agendamento deverá estar disponível no aplicativo, conforme apresentado na imagem.

**EM CASO DE DÚVIDAS , ORIENTAÇÃO OU NECESSIDADE DE APOIO**

**NOSSOS PRINCIPAIS CANAIS OFICIAIS SÃO**

(81) 2126-3833/ 3834/3884/3840/3836

Para informações Institucionais e sobre os serviços do Hospital das Clinicas da UFPE/HU Brasil

https://www.gov.br/hubrasil/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-nordeste/hc-ufpe


SUS
Universidade Federal de Pernambuco
Hospital das Clínicas UFPE
HUBRASIL
Hospitais Universitários Federais
Ministério da Educação
Governo do Brasil
Do lado do povo brasileiro