

## Pesquisa de Satisfação do Usuário revela taxa de 96,1% de pacientes que indicariam o HC-UFPE



Mais de 96% (exatos 96,1%) dos usuários do Hospital das Clínicas da UFPE e seus acompanhantes indicariam o HC para alguém. Esse é um dos dados da Pesquisa de Satisfação dos Usuários (PSU), que ouviu 283 pessoas no ano passado. O levantamento foi realizado em outros 40 hospitais e maternidades vinculados à Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh). A pesquisa completa pode ser consultada nessa matéria publicada no site do hospital.

Outro ponto de destaque na PSU foi a melhora das notas médias de cinco dos seis eixos avaliados pelos respondentes: Atendi-

mento na internação subiu de 9,15 para 9,32; Atendimento no ambulatório de 8,55 para 8,90; Estrutura de 7,32 para 7,68; Refeições de 9,04 para 9,16; e Roupas/Limpeza/Lixo de 8,64 para 9,35. Houve uma oscilação para baixo no eixo Segurança/Portaria/Controle de acesso saindo de 9,30 para 8,80. O índice geral de satisfação foi de 86,23%.

“Os resultados indicam a manutenção de um desempenho global positivo, com destaque para o atendimento na internação e nos ambulatórios, que segue como um dos principais pontos fortes da instituição, refletindo o compromisso das equipes multiprofissionais com o cuidado humanizado

e seguro. Outro ponto positivo é a diminuição do tempo de espera para realização de consultas, exames e internação”, destaca a ouvidora do HC, Marilene Lanes.

A pesquisa de 2025 revela ainda desafios relevantes concentrados nos eixos estrutura física (que já está sendo qualificada com as obras em andamento no HC) e nos processos de segurança, portaria e controle de acesso, áreas que apresentaram maior dispersão nas avaliações dos usuários.

A PSU (com todos os seus dados) é uma ferramenta estratégica de gestão, orientando a tomada de decisões e o aprimoramento dos serviços prestados pelo HC.

## Na pesquisa de ensino, taxa de recomendação chega a 97,4%

O HC-UFPE é recomendado (com ou sem ressalvas) por 97,4% dos docentes, estudantes da graduação e do ensino técnico), residentes e preceptores, segundo a mais nova Pesquisa de Satisfação do Ensino, realizada em todos os hospitais universitários vinculados à Rede Ebserh. O índice é o quarto melhor entre os 40 hospitais administrados pela estatal que foram avaliados. A pesquisa pode ser acessada nessa matéria no site do HC.

O levantamento também apontou 79,8% de satisfação geral, desempenho 7,1 pontos percentuais acima da média da Rede, reforçando a credibilidade do HC-UFPE como hospital de ensino, mesmo diante de desafios estruturais. “Esses resultados mostram a confiança dos públicos internos

e discentes na instituição”, destaca a chefe do Setor de Gestão de Ensino do HC, Giselle Paiva.

Entre os pontos mais bem avaliados estão a comunicação institucional, com 86% de satisfação, o que “demonstra o fortalecimento das estratégias de comunicação adotadas, refletindo avanços na clareza das informações, acessibilidade aos canais institucionais e na relação entre coordenações, docentes, preceptores e discentes”, segundo Giselle.

A pesquisa também identificou oportunidades de melhoria, especialmente em infraestrutura, apoio à pesquisa e ações de enfrentamento ao assédio - áreas que já contam com iniciativas institucionais em andamento, como reformas estruturais, ampliação de projetos acadêmicos e a criação da Comissão Permanente de Prevenção e Tratativa de Assédio (CPAE).



## HC é habilitado como Serviço de Referência em Doenças Raras em PE



O HC-UFPE foi habilitado pelo Ministério da Saúde como Serviço de Referência em Doenças Raras no estado de Pernambuco. A medida consta na Portaria GM/MS nº 10.196, assinada pelo secretário de Atenção Especializada à Saúde do Ministério da Saúde, Mozart Sales, no dia 3 de fevereiro, com a presença da secretária estadual, Zilda Cavalcanti, e do superintendente do HC, Filipe Carrilho, dentre outras autoridades.

Com a habilitação, o HC passa a integrar a rede de atenção especializada voltada ao diagnóstico, acompanhamento e tratamento de pessoas com doenças raras no Estado. Os pacientes passarão a ser acompanhados pelo HC após encaminhamento pela SES.

“É uma habilitação que consolida o HC como referência estadual em doenças raras, ampliando o acesso da população a diagnóstico qualificado, acompanhamento especializado e aconselhamento genético, de forma integrada à rede SUS em Pernambuco”, afirmou o superintendente Filipe Carrilho.

A portaria contempla diferentes eixos de atendimento, incluindo anomalias congênitas ou de manifestação tardia, deficiência intelectual associada a doença rara, erros inatos do metabolismo, doenças raras autoimunes, inflamatórias e infecciosas, além de aconselhamento genético. A habilitação prevê a destinação de recursos federais, com valor anual estimado de R\$ 3,8 milhões.

## Ações de eficiência geram redução de 31% na conta de energia elétrica em 2025

O HC-UFPE obteve uma economia significativa de 31% nas despesas com energia elétrica em 2025, a partir da adoção de estratégias focadas na tríade: consumo consciente, geração solar fotovoltaica e migração para o mercado livre de energia.

De acordo com o relatório técnico do consumo até dezembro de 2025, os gastos com faturamento de energia caíram de R\$ 5,42 milhões (valor anual), em 2024, para R\$ 3,74 milhões (anual) em 2025, uma redução de quase R\$ 1,7 milhão. Somando a economia de 2024 e de 2025, o montante chegou a quase R\$ 2,2 milhões.

“Com essa economia, o hospital consegue otimizar os recursos e aplicá-los, por exemplo, na aquisição de medicamentos e equipamentos para melhorar os serviços assistenciais”, explica o engenheiro eletricista do HC e presidente da Comissão Interna de Conservação de Energia (Cice), Marcus Paulo Silva.

O chefe do Setor de Infraestrutura Física do HC, Maurício Oliveira, destaca a importância do fortalecimento da resiliência energética do hospital ao diversificar fontes



e mitigar a volatilidade tarifária contribuindo para a economicidade e sustentabilidade.

A redução já leva em consideração o impacto do reajuste anual na tarifa e acontece no mesmo momento em que o HC climatiza as suas enfermarias ampliando a quantidade de aparelhos de ar-condicionado para melhorar o conforto de pacientes e acompanhantes.



### Blocos levam o clima do Carnaval a diversos setores do hospital

O Carnaval já passou, mas deixou sua alegria com vários blocos no HC, como o “Quem não virou virará”, que desfilou pelo estacionamento do HC, indo da portaria 4 até a 1. O bloco da UTI adulto entouu muito frevo, maracatu, marchinhas e manguebeat, alguns deles com letras adaptadas à temática do bloco do cuidado com a lesão por pressão. Além dele, teve o bloquinho da Enfermaria Pediátrica, o da Prevenção (da Ustost/DivGP) e o Hamordiálise (da equipe multiprofissional da Hemodiálise).



### Primeira reunião pública de 2026 da Cirurgia Bariátrica tira dúvidas

O HC-UFPE promoveu a primeira reunião pública de 2026 da Cirurgia Bariátrica, no dia 9/2. Realizado a cada dois meses, o encontro é voltado a pacientes, familiares, profissionais de saúde e demais interessados no tema, com o objetivo de esclarecer dúvidas e apresentar as etapas do pré e do pós-operatório. Segundo a chefe da Unidade de Clínica Cirúrgica, Marcella Lopes, a equipe orienta pessoas que ainda não fazem parte do programa sobre como acessar o serviço por meio da regulação da Secretaria Estadual de Saúde.



### Plano de Dados Abertos é lançado para fortalecer transparência

O HC-UFPE publicou no site oficial o seu Plano de Dados Abertos (PDA) 2026–28. Elaborado com participação social, o documento estabelece diretrizes e cronogramas para disponibilizar ao público informações estratégicas sobre atendimentos, gestão, pesquisas e desempenho institucional. O PDA resulta de iniciativas governamentais que buscam ampliar a divulgação de dados e informações pela administração pública, permitindo acesso a qualquer pessoa.

**EXPEDIENTE – Editado pela Unidade de Comunicação Regional 7 (HC-UFPE)**

**Superintendente:** Filipe Carrilho de Aguiar. **Editor:** Moisés de Holanda.

**Chefe da Unidade de Comunicação Regional 7:** Vitória Galvão.

**E-mail:** comunicacao.hc.ufpe@ebserh.gov.br / **Telefone:** (81) 2126-3530.

**Site:** <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-nordeste/hc-ufpe>