

# Relatório Quadrimestral de Monitoramento do PDE

Complexo Hospitalar da UFC/Ebserh

Relatório 02/2025



# Apresentação

## Relatório nº 02/2025

- Relatório de Acompanhamento do Portfólio

## Data:

- 25/09/2025

## Elaboração:

- Unidade de Gestão Estratégica
- Setor de Governança e Estratégia

## Objetivo:

- Monitorar e informar ao Colegiado Executivo o andamento dos projetos prioritizados no Plano Diretor Estratégico (2024-2028), referente ao ano 2025.

# MAPA ESTRATÉGICO 2024-2028



**PROPÓSITO**

**Saúde, ensino, pesquisa e inovação a serviço da vida e do SUS**

**VISÃO DA REDE**

**Consolidar-se como uma rede de hospitais universitários de excelência para o SUS**

**VISÃO DO CH-UFC**

Tornar-se reconhecido no estado do Ceará pela experiência em saúde e ensino de excelência a partir da transformação digital, do engajamento, da valorização das pessoas e de uma gestão assertiva que foca no humano, na sustentabilidade e na inovação.

**VALORES**

- Ética, integridade e transparência
- Compromisso com universalidade, integralidade e fortalecimento do SUS
- Promoção da equidade, respeito à diversidade e aos direitos humanos
- Ensino, pesquisa e inovação comprometidos com as necessidades do país
- Valorização do papel social do trabalho em saúde e dos trabalhadores

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

**SOCIEDADE**

**OE01** Ampliar e qualificar a participação dos hospitais na rede de atenção à saúde do SUS

**OE02** Qualificar o cuidado hospitalar

**OE03** Ampliar e qualificar a participação na rede nacional de cuidados oncológicos

**OE04** Participar da implementação da Política Nacional de Atenção Especializada e do esforço de redução de filas

**OE05** Aprimorar as condições de ensino e os cenários de prática

**OE06** Consolidar o Exame Nacional de Residência (Enare) como forma prioritária de ingresso nos programas de residência do país

**OE07** Apoiar o processo de qualificação dos docentes e dos preceptores

**OE08** Qualificar o dimensionamento e oferta de vagas de residência

**OE09** Criar um ambiente favorável ao desenvolvimento em rede de pesquisa, inovação e avaliação de tecnologias em saúde

**RESPONSABILIDADE AMBIENTAL, SOCIAL E GOVERNANÇA**

**OE10** Contribuir com a estratégia de saúde digital para o SUS

**OE11** Aprimorar o modelo de governança corporativa da Rede

**OE12** Promover sustentabilidade ambiental e responsabilidade social em Rede

**OE13** Prevenir e enfrentar o assédio e a discriminação

**DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

**OE14** Implementar melhorias na infraestrutura e nas condições de trabalho com foco na assistência, no ensino e na pesquisa

**OE15** Promover atuação integrada dos hospitais em Rede

**OE17** Desenvolver capacidade institucional em gestão hospitalar

**OE16** Fortalecer o reconhecimento da imagem pública da Ebserh

**OE18** Promover inovação e transformação digital na Rede Ebserh

**SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA**

**OE19** Promover eficiência nos processos de gestão do trabalho

**OE20** Ampliar e diversificar as fontes de financiamento

**OE21** Aprimorar os processos de compras e contratações

**DESENVOLVIMENTO DO TRABALHADOR**

**OE22** Promover escuta e diálogo permanentes com trabalhadores, em seus diferentes vínculos e representações

**OE23** Promover o engajamento e valorização dos trabalhadores

**OE24** Desenvolver estratégias de educação permanente e continuada



# Panorama Geral

Projeto	Percentual de Execução 2025 (Planner)	Status do Projeto	Status do Cronograma
1.01.01 Alta Ambulatorial Qualificada	59%	Em andamento	Atualizado
1.01.02 Redução da taxa de parto cesárea na MEAC	47%	Em andamento	Atualizado
1.02 Modelo de treinamento para preceptores	47%	Em andamento	Atualizado
1.03 Treinamento de novos pesquisadores	30%	Em andamento	Atualizado
2.01 Eficiência energética para a redução do consumo de energia no CH-UFC	46%	Em andamento	Atualizado
3.01 Informatização da pesquisa de satisfação dos usuários	11%	Atrasado	Desatualizado
4.01 Utilização integral do ApuraSUS e desenvolvimento do Painel de Custos	55%	Em andamento	Atualizado
5.01 CH Enfoco	19%	Atrasado	Desatualizado

## CH-UFC PDE 1.01.01 Alta Ambulatorial Qualificada.

### Gerente do Projeto:

**Luany Elvira Mesquita Carvalho**  
Divisão de Gestão do Cuidado

### Objetivo do projeto:

Elaborar, em parceria com o gestor local do SUS, o protocolo descrevendo o perfil dos pacientes ambulatoriais que deverão ser seguidos em nível primário ou secundário.

Especialidades médicas com processo de alta ambulatorial qualificada		
Ano	Meta	Realizado
2024	6	7
2025	7	-
2026	18	-
2027	24	-
2028	30	-

Em andamento

Execução 2025: 59%

### Principais Destaques

- Reuniões bimestrais de monitoramento do projeto realizadas em 12/05/2025, 16/06/2025 e 13/08/2025.
- O cronograma do projeto foi atualizado.
- Necessidade de revisão da meta para o ano de 2025, devido à previsão da quantidade de processos de alta ambulatorial que serão concluídos no ano corrente.

### Dificuldades encontradas no quadrimestre

- Alinhamento com a URI, devido à mudança de chefia da unidade.

### Oportunidades de melhorias identificadas

- Reuniões de alinhamento e sensibilização com os gestores locais da SMS-FOR, regionais e postos de saúde.

Reunião de monitoramento e orientações para 2025

Ciclo Inicial de Implementação

Disponibilização no Portal do CH-UFC dos perfis construídos

1º Ciclo de Implementação

2º Ciclo de Implementação



### Legenda

- Concluído
- Em andamento
- Atrasado
- A iniciar

# CH-UFC PDE 1.01.02 Redução da Taxa de Parto Cesárea na MEAC.

### Gerente do Projeto:

Emilcy Rebouças Gonçalves  
Unidade de Ginecologia

### Objetivo do projeto:

Implementar medidas assistenciais a fim de reduzir o percentual de pacientes que realizam cesárea, tendo como objetivo cumprir os percentuais estipulados dentro do Acordo Organizativo de Compromissos firmado entre a Administração Central da Ebserh e o CH-UFC, anualmente, até dezembro de 2028.

Taxa de Parto Cesárea		Meta para 2025: 59,47%	
Mês	Realizado	Mês	Realizado
Janeiro	61,6%	Julho	-
Fevereiro	60,8%	Agosto	-
Março	<b>59,4%</b>	Setembro	-
Abril	59,9%	Outubro	-
Maio	64,4%	Novembro	-
Junho	<b>57,5%</b>	Dezembro	-

Em andamento

Execução 2025: 47%

### Principais Destaques

- Reuniões bimestrais de monitoramento do projeto realizadas em 10/04/2025, 17/06/2025 e 12/08/2025.

### Dificuldades encontradas no quadrimestre

- Tempo hábil para a realização das atividades do projeto;
- Eventos que aconteceram em paralelo às atividades do projeto.

### Oportunidades de melhoria identificadas

- Organização mais eficaz do tempo e separação das atividades a serem realizadas.

Reunião de monitoramento e orientações para 2025

Relatório Situacional e Planejamento das Ações

Educação e Engajamento das Gestantes

Qualificação da Assistência e Mudança de Cultura

### Legenda

- Concluído
- Em andamento
- Atrasado
- A iniciar



## CH-UFC PDE 1.02 Modelo de treinamento para preceptores.

### Gerente do Projeto:

Rômulo Rebouças Lobo  
Setor de Gestão do Ensino

### Objetivo do projeto:

Desenvolver um modelo com foco no treinamento dos preceptores.

#### Percentual de incremento anual do número de preceptores treinados em relação ao ano anterior

Ano	Meta	Realizado
2024	10%	23%
2025	5%	-
2026	5%	-
2027	5%	-
2028	5%	-

Em andamento

Execução 2025: 47%

### Principais Destaques

- Reuniões bimestrais de monitoramento do projeto realizadas em 02/07/2025 e 19/08/2025.

### Dificuldades encontradas no quadrimestre

- Necessidade de instrutores para a capacitação da preceptoría;
- Liberação dos preceptores para participarem das capacitações.

### Oportunidades de melhoria identificadas

- Recursos para a realização das capacitações;
- Equipe de apoio.

### Legenda

-  Concluído
-  Em andamento
-  Atrasado
-  A iniciar

Reunião de monitoramento e orientações para 2025



Fev/2025

Planejamento das Capacitações



Jun/2025

Capacitação "Preceptor Atual" no HUWC



Out/2025

Aprimoramento em Preceptoría para Profissionais de Saúde



Dez/2025

## CH-UFC PDE 1.03 Implantação de uma base de dados de pesquisadores.

### Gerente do Projeto:

Tainá Veras de Sandes Freitas  
Setor de Gestão da Pesquisa e da Inovação Tecnológica em Saúde

### Objetivo do projeto:

Treinar e cadastrar 100% dos pesquisadores ativos em uma base de dados e padronizar o processo de relacionamento com os pesquisadores envolvidos em pesquisas clínicas patrocinadas no CH-UFC até dezembro de 2025.

Percentual de pesquisadores cadastrados no banco de dados.	Meta para 2025: 100%
Ano	Realizado
2025	-

Em andamento

Execução 2025: 30%

### Principais Destaques

- Reuniões bimestrais de monitoramento do projeto realizadas em 08/04/2025, 10/06/2025 e 27/08/2025.

### Dificuldades encontradas no quadrimestre

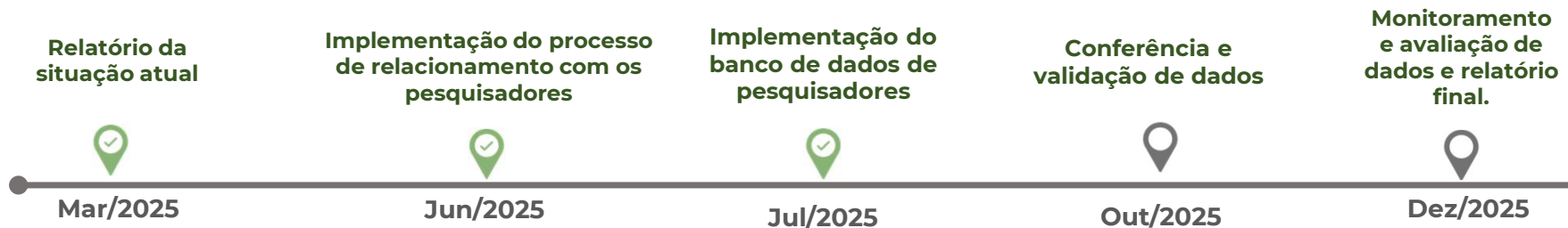
- Limitação de tempo e equipe;
- Definição do sistema a ser utilizado no desenvolvimento do banco de dados de pesquisadores.

### Oportunidades de melhorias identificadas

- Obtenção de informações a partir de sistemas utilizados anteriormente para o cadastramento de pesquisadores, com destaque para o Rede Pesquisa.

### Legenda

-  Concluído
-  Em andamento
-  Atrasado
-  A iniciar



## CH-UFC PDE 2.01 Eficiência energética para a redução do consumo de energia no CH-UFC.

### Gerente do Projeto:

José Hallyson de Moura Lima  
Setor de Infraestrutura Física

### Objetivo do projeto:

Implantar o projeto de eficiência energética por meio de participação em chamada pública da Concessionária de Energia Local e migrar do mercado cativo para o mercado livre de energia, a fim de reduzir o gasto e o consumo com energia elétrica do CH-UFC até dezembro de 2028.

Percentual de redução de custo médio da energia elétrica	Meta para 2025: 20%	Percentual de aparelhos eletroeletrônicos substituídos	Meta para 2025: 20%
Bimestre	Realizado	Bimestre	Realizado
Jan-Fev	-	Julho	0%
Mar-Abril	<b>23,64%</b>	Agosto	0%
Mai-Jun	<b>25,58%</b>	Setembro	-
Jul-Ago	-	Outubro	-
Set-Out	-	Novembro	-
Nov-Dez	-	Dezembro	-

Em andamento

Execução 2025: 46%

### Principais Destaques

- Reuniões de acompanhamento bimestral realizadas em 22/04/2025, 11/06/2025 e 11/08/2025.
- O gerente substituto explicou que só é possível ter o percentual da redução de custo médio do 4º ciclo no final do mês de setembro.
- A Enel informou que o projeto terá continuidade. A empresa responsável está em tratativas relacionadas ao projeto junto à Enel.

### Dificuldades encontradas no quadrimestre

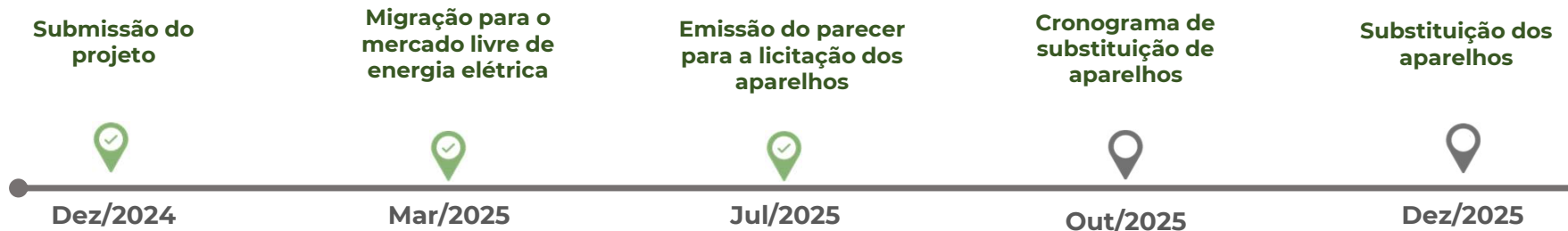
- Comunicação com a Enel relacionada às tratativas.

### Oportunidades de melhorias identificadas

- Reunião de acompanhamento junto à Empresa responsável.

### Legenda

-  Concluído
-  Em andamento
-  Atrasado
-  A iniciar



## CH-UFC PDE 3.01 Informatização da pesquisa de satisfação dos usuários.

### Gerente do Projeto:

Cláudia Regina Fernandes  
Setor de Gestão da Qualidade

### Objetivo do projeto:

Implementar sistema informatizado destinado a tornar mais precisa a coleta das percepções dos usuários do SUS do CH-UFC, através da aplicação de um questionário eletrônico, nos ambulatórios de Pneumologia, Geriatria e Reumatologia, até dezembro de 2025

Atrasado

Execução 2025: 11%

### Principais Destaques

- Reunião de acompanhamento bimestral realizada em 12/05/2025 e 07/07/2025.
- Aguardando atualização da ficha e cronograma do projeto e ficha de indicador para o ano de 2025.

### Dificuldades encontradas no quadrimestre

- Falta de estrutura e de equipamentos necessários para a realização da pesquisa;
- Dificuldade de relacionamento com as partes envolvidas.

### Oportunidades de melhorias identificadas

- Atuação junto ao setor requisitante.

### Percentual de participação dos usuários na Pesquisa de Satisfação mensurada através da ferramenta digital

Ano	Meta	Realizado
2025	30%	-

Reunião de monitoramento e orientações para 2025

Aguardando Cronograma



### Legenda

- Concluído
- Em andamento
- Atrasado
- A iniciar

## CH-UFC PDE 4.01 Utilização integral do ApuraSUS e desenvolvimento do Painel de Custos.

### Gerente do Projeto:

Maria Cristina Cordeiro  
Setor de Contabilidade

### Objetivo do projeto:

Padronizar o processo de coleta de informações relacionadas ao ApuraSUS de forma integral no que diz respeito aos itens de custos, em tempo oportuno, de forma precisa, até dezembro de 2025.

Indicador do Projeto	Meta	Realizado
% de gestores de contratos que disponibilizaram as informações do item de custo "Serviços de Terceiros"	90%	-
% de gestores vinculados à Superintendência e áreas da Sede que disponibilizaram as informações de lotaciograma para cada Centro de Atividade de sua responsabilidade.	90%	-
% de gestores vinculados à GAD que disponibilizaram as informações de lotaciograma para cada Centro de Atividade de sua responsabilidade.	90%	-
% de gestores vinculados à GAS 1 que disponibilizaram as informações de lotaciograma para cada Centro de Atividade de sua responsabilidade.	90%	-
% de gestores vinculados à GAS 2 que disponibilizaram as informações de lotaciograma para cada Centro de Atividade de sua responsabilidade.	90%	-
% de gestores vinculados à GEP que disponibilizaram as informações de lotaciograma para cada Centro de Atividade de sua responsabilidade.	90%	-

Em andamento

Execução 2025: 55%

### Principais Destaques

- Reuniões de acompanhamento bimestral realizadas em 16/04/2025, 25/06/2025 e 21/08/2025.

### Dificuldades encontradas no quadrimestre

- Participação dos gestores nas ações relacionadas ao lotacionograma;
- Engajamento das áreas médicas.

### Oportunidades de melhorias identificadas

- Potencial de aprimoramento na gestão das áreas.



### Legenda

- Concluído
- Em andamento
- Atrasado
- A iniciar

## CH-UFC PDE 5.01 CH Enfoco

### Gerente do Projeto:

Cairo Campos Duarte  
Divisão de Gestão de Pessoas

### Objetivo do projeto:

Identificar as principais causas para a insatisfação dos colaboradores lotados no CH-UFC, por meio da realização de uma pesquisa de ambiência anual, e propor estratégias a fim de melhorar o nível de satisfação dos colaboradores do CH-UFC, até dezembro de 2028.

Indicador do Projeto	Meta	Realizado
Percentual de satisfação dos colaboradores na pesquisa de ambiência do CH-UFC	25%	<b>27,80%</b>
Percentual de colaboradores que participaram da pesquisa de ambiência do CH-UFC	10%	<b>12,39%</b>

Atrasado

Execução 2025: 19%

### Principais Destaques

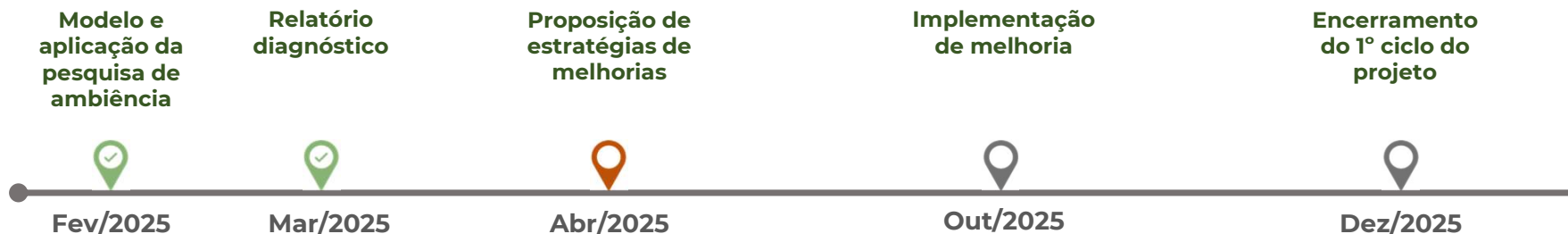
- Reuniões de acompanhamento bimestral realizadas em 24/04/2025, 12/06/2025 e 30/07/2025.
- Aguardando atualização do cronograma do projeto.

### Dificuldades encontradas no quadrimestre

- Alinhamento de reuniões para discussão de estratégias;
- Engajamento dos envolvidos na prestação de conta das ações.

### Oportunidades de melhorias identificadas

- Envolvimento das pessoas nas ações e na divulgação das atividades realizadas.



### Legenda

- Concluído
- Em andamento
- Atrasado
- A iniciar



# Avaliação de resultados

- ❑ 2 projetos (25%) ainda não enviaram o cronograma atualizado.
- ❑ Principais desafios:
  - Engajamento dos interessados;
  - Readequação de cronogramas: necessidade de alinhar os cronogramas às atividades realizadas/projetadas.
- ❑ Necessária a atualização da versão do PDE.