

Relatório Quadrimestral de Monitoramento do PDE

Complexo Hospitalar da UFC/Ebserh

Relatório 01/2025



Apresentação

Relatório 01/2025

- Relatório de Acompanhamento do Portfólio

Data:

- 27/05/2025

Elaboração:

- Setor de Governança e Estratégia
- Unidade de Gestão Estratégica

Objetivo:

- Monitorar e informar ao Colegiado Executivo o andamento dos projetos prioritizados no Plano Diretor Estratégico (2024-2028), referente ao ano 2025.

MAPA ESTRATÉGICO 2024-2028



PROPÓSITO

Saúde, ensino, pesquisa e inovação a serviço da vida e do SUS

VISÃO DA REDE

Consolidar-se como uma rede de hospitais universitários de excelência para o SUS

VISÃO DO CH-UFC

Tornar-se reconhecido no estado do Ceará pela experiência em saúde e ensino de excelência a partir da transformação digital, do engajamento, da valorização das pessoas e de uma gestão assertiva que foca no humano, na sustentabilidade e na inovação.

VALORES

- Ética, integridade e transparência
- Compromisso com universalidade, integralidade e fortalecimento do SUS
- Promoção da equidade, respeito à diversidade e aos direitos humanos
- Ensino, pesquisa e inovação comprometidos com as necessidades do país
- Valorização do papel social do trabalho em saúde e dos trabalhadores

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

SOCIEDADE

OE01 Ampliar e qualificar a participação dos hospitais na rede de atenção à saúde do SUS

OE02 Qualificar o cuidado hospitalar

OE03 Ampliar e qualificar a participação na rede nacional de cuidados oncológicos

OE04 Participar da implementação da Política Nacional de Atenção Especializada e do esforço de redução de filas

OE05 Aprimorar as condições de ensino e os cenários de prática

OE06 Consolidar o Exame Nacional de Residência (Enare) como forma prioritária de ingresso nos programas de residência do país

OE07 Apoiar o processo de qualificação dos docentes e dos preceptores

OE08 Qualificar o dimensionamento e oferta de vagas de residência

OE09 Criar um ambiente favorável ao desenvolvimento em rede de pesquisa, inovação e avaliação de tecnologias em saúde

RESPONSABILIDADE AMBIENTAL, SOCIAL E GOVERNANÇA

OE10 Contribuir com a estratégia de saúde digital para o SUS

OE11 Aprimorar o modelo de governança corporativa da Rede

OE12 Promover sustentabilidade ambiental e responsabilidade social em Rede

OE13 Prevenir e enfrentar o assédio e a discriminação

DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

OE14 Implementar melhorias na infraestrutura e nas condições de trabalho com foco na assistência, no ensino e na pesquisa

OE15 Promover atuação integrada dos hospitais em Rede

OE17 Desenvolver capacidade institucional em gestão hospitalar

OE16 Fortalecer o reconhecimento da imagem pública da Ebserh

OE18 Promover inovação e transformação digital na Rede Ebserh

SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

OE19 Promover eficiência nos processos de gestão do trabalho

OE20 Ampliar e diversificar as fontes de financiamento

OE21 Aprimorar os processos de compras e contratações

DESENVOLVIMENTO DO TRABALHADOR

OE22 Promover escuta e diálogo permanentes com trabalhadores, em seus diferentes vínculos e representações

OE23 Promover o engajamento e valorização dos trabalhadores

OE24 Desenvolver estratégias de educação permanente e continuada



Panorama Geral

Projeto	Percentual de Execução 2025 (MS Project)	Status do Projeto	Status do Cronograma
1.01.01 Alta Ambulatorial Qualificada	0%	Aguardando Reformulação	Desatualizado
1.01.02 Redução da taxa de parto cesárea na MEAC	0%	Em andamento	Atualizado
1.02 Modelo de treinamento para preceptores	0%	Sem informação	Desatualizado
1.03 Treinamento de novos pesquisadores	6%	Em andamento	Atualizado
2.01 Eficiência energética para a redução do consumo de energia no CH-UFC	39%	Em andamento	Atualizado
3.01 Informatização da pesquisa de satisfação dos usuários	0%	Aguardando Reformulação	Desatualizado
4.01 Utilização integral do ApuraSUS e desenvolvimento do Painel de Custos	23%	Em andamento	Desatualizado
5.01 CH Enfoco	14%	Atrasado	Desatualizado

CH-UFC PDE 1.01.01 Alta Ambulatorial Qualificada

Gerente do Projeto:

Luany Elvira Mesquita Carvalho
GAS1

Objetivo do projeto:

Elaborar, em parceria com o gestor local do SUS, o protocolo descrevendo o perfil dos pacientes ambulatoriais que deverão ser seguidos em nível secundário ou primário.

Especialidades médicas com processo de alta ambulatorial qualificada		
Ano	Meta	Realizado
2024	6	7
2025	12	-
2026	18	-
2027	24	-
2028	30	-

Aguardando reformulação

Execução 2025: 0%

Principais Destaques

- Na reunião bimestral de monitoramento do projeto, realizada em 12/05/2025 com a nova gerente do projeto, foram apresentadas as orientações da Sede.
- Aguardando atualização da ficha e cronograma do projeto e ficha de indicador para o ano de 2025.

Dificuldades encontradas no quadrimestre

- Alinhamento com a rede municipal, devido à mudança de governo na rede e sensibilização dos profissionais quanto à alta dos pacientes.

Oportunidades de melhorias identificadas

- Reuniões de alinhamento com o gestor local da SMS-FOR e sensibilização junto aos médicos para realização dos perfis para alta dos pacientes.

Reunião de monitoramento e orientações para 2025

Aguardando Cronograma

Aguardando Cronograma

Aguardando Cronograma

Aguardando Cronograma

Aguardando Cronograma



Fev/2025



Abril/2025



Jun/2025



Ago/2025



Out/2025



Dez/2025

Legenda

- Concluído
- Em andamento
- Atrasado
- A iniciar

CH-UFC PDE 1.01.02 Redução da taxa de parto cesárea na MEAC

Gerente do Projeto:

Emilcy Rebouças Gonçalves
GAS2

Objetivo do projeto:

Implementar medidas assistenciais a fim de reduzir o percentual de pacientes que realizam cesárea, tendo como objetivo cumprir os percentuais estipulados dentro do Acordo Organizativo de Compromissos firmado entre a Administração Central da Ebserh e o CH-UFC, anualmente, até dezembro de 2028.

Taxa de Parto Cesárea			Meta para 2025: 59,47%
Mês	Realizado	Mês	Realizado
Janeiro	61,6%	Julho	-
Fevereiro	60,8%	Agosto	-
Março	59,4%	Setembro	-
Abril	-	Outubro	-
Maio	-	Novembro	-
Junho	-	Dezembro	-

Em andamento

Execução 2025: 0%

Principais Destaques

- Em reunião bimestral de monitoramento do projeto ocorrida no dia 10/04/2025, foi redefinida a meta do indicador de TPC de 56,34% para 59,47%, adotando-se, como embasamento para essa meta, um percentual de redução de 5% em relação ao resultado alcançado em 2024, até que seja formalizado o novo Acordo Organizativo de Compromissos. A gerente do projeto informou que, inicialmente, essa meta seria mais viável.
- Foi realizada, no dia 08/05/2025, uma reunião de acompanhamento com o objetivo de auxiliar a gerente na reformulação da ficha e do cronograma do projeto.

Dificuldades encontradas no quadrimestre

- Entender sobre as ferramentas que são utilizadas na execução do projeto.

Oportunidades de melhorias identificadas

- Auxílio e treinamento para utilização de métodos de apoio à execução do projeto.

Reunião de monitoramento e orientações para 2025



Fev/2025

Relatório Situacional e Planejamento das Ações



Jun/2025

Educação e Engajamento das Gestantes



Set/2025

Qualificação da Assistência e Mudança de Cultura



Dez/2025

Legenda

- Concluído
- Em andamento
- Atrasado
- A iniciar

CH-UFC PDE 1.02 Modelo de treinamento para preceptores

Gerente do Projeto:

Rômulo Rebouças Lobo

Objetivo do projeto:

Desenvolver um modelo com foco no treinamento dos preceptores.

Percentual de incremento anual do número de preceptores treinados em relação ao ano anterior

Ano	Meta	Realizado
2024	10%	23%
2025	5%	-
2026	5%	-
2027	5%	-
2028	5%	-

Sem informação

Execução 2025: 0%

Principais Destaques

- Houve tentativas de marcar a reunião de monitoramento bimestral, mas sem sucesso.
- No aguardo da atualização da ficha do projeto, EAP, indicador e cronograma.

Reunião de monitoramento e orientações para 2025

Aguardando Cronograma

Aguardando Cronograma

Aguardando Cronograma

Aguardando Cronograma

Aguardando Cronograma



Fev/2025



Abril/2025



Jun/2025



Ago/2025



Out/2025



Dez/2025

Legenda

- Concluído
- Em andamento
- Atrasado
- A iniciar

CH-UFC PDE 1.03 Treinamento de novos pesquisadores

Gerente do Projeto:

Tainá Veras de Sandes Freitas
SGPITS

Objetivo do projeto:

Treinar e cadastrar 100% dos pesquisadores ativos em uma base de dados e padronizar o processo de relacionamento com os pesquisadores envolvidos em pesquisas clínicas patrocinadas no CH-UFC até dezembro de 2025.

Percentual de pesquisadores treinados e cadastrados no banco de dados.	Meta para 2025: 100%
Bimestral	Realizado
Jan-Abr	0%
Mai-Jun	0%
Jul-Ago	-
Set-Out	-
Nov-Dez	-

Em andamento

Execução 2025: 6%

Principais Destaques

- Reunião de monitoramento bimestral realizada dia 08/04/2025.

Dificuldades encontradas no quadrimestre

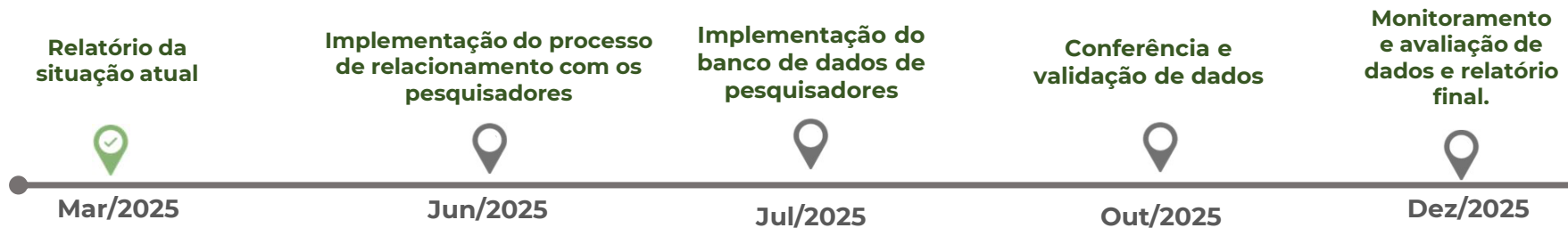
- Até o momento não foi identificada nenhuma dificuldade.

Oportunidades de melhorias identificadas

- Nenhuma ação corretiva foi necessária.

Legenda

-  Concluído
-  Em andamento
-  Atrasado
-  A iniciar



CH-UFC PDE 2.01 Eficiência energética para a redução do consumo de energia no CH-UFC

Gerente do Projeto:

José Hallyson de Moura Lima
SIF

Objetivo do projeto:

Implantar o projeto de eficiência energética por meio de participação em chamada pública da Concessionária de Energia Local e migrar do mercado cativo para o mercado livre de energia, a fim de reduzir o gasto e o consumo com energia elétrica do CH-UFC até dezembro de 2028.

Percentual de redução de custo médio da energia elétrica	Meta para 2025: 20%	Percentual de aparelhos eletroeletrônicos substituídos	Meta para 2025: 100%
Bimestre	Realizado	Bimestre	Realizado
Jan-Fev	-	Julho	-
Mar-Abril	23,64%	Agosto	-
Maio-Jun	-	Setembro	-
Jul-Ago	-	Outubro	-
Set-Out	-	Novembro	-
Nov-Dez	-	Dezembro	-

Em andamento

Execução 2025: 39%

Principais Destaques

- Reunião de acompanhamento bimestral realizada em 22/04/2025. O gerente explicou que o projeto cumpriu apenas parte do cronograma referente ao mercado livre de energia.
- A mudança para o mercado livre de energia impactou a continuidade do projeto no que diz respeito ao Programa de Eficiência Energética da Enel Ceará. A empresa que desenvolveu o projeto do CH-UFC está buscando contornar a situação junto à Enel.

Dificuldades encontradas no quadrimestre

- Remodelar o projeto junto à Enel devido à mudança no sistema de migração.

Oportunidades de melhorias identificadas

- Reunião de acompanhamento junto à Empresa responsável.

Legenda

-  Concluído
-  Em andamento
-  Atrasado
-  A iniciar



CH-UFC PDE 3.01 Informatização da pesquisa de satisfação dos usuários

Gerente do Projeto:

Cláudia Regina Fernandes
Chefe do Setor de Gestão da Qualidade

Objetivo do projeto:

Implementar sistema informatizado destinado a tornar mais precisa a coleta das percepções dos usuários do SUS do CH-UFC, através da aplicação de um questionário eletrônico, nos ambulatórios de Pneumologia, Geriatria e Reumatologia, até dezembro de 2025

Aguardando reformulação

Execução 2025: 0%

Principais Destaques

- Na reunião bimestral de monitoramento do projeto, realizada em 12/05/2025 com a nova gerente do projeto, foram apresentadas as orientações da Sede.
- Aguardando atualização da ficha e cronograma do projeto e ficha de indicador para o ano de 2025.

Dificuldades encontradas no quadrimestre

- Aquisição de equipamentos para a pesquisa ser realizada.

Oportunidades de melhorias identificadas

- Atuação junto ao setor requisitante.

Percentual de participação dos usuários na Pesquisa de Satisfação mensurada através da ferramenta digital

Ano	Meta	Realizado
2025	30%	-

Reunião de monitoramento e orientações para 2025

Aguardando Cronograma

Aguardando Cronograma

Aguardando Cronograma

Aguardando Cronograma

Aguardando Cronograma

Fev/2025

Abril/2025

Jun/2025

Ago/2025

Out/2025

Dez/2025

Legenda

- Concluído
- Em andamento
- Atrasado
- A iniciar

CH-UFC PDE 4.01 Utilização integral do ApuraSUS e desenvolvimento do Painel de Custos

Gerente do Projeto:

Maria Cristina Cordeiro
SCONT

Objetivo do projeto:

Padronizar o processo de coleta de informações relacionadas ao ApuraSUS de forma integral no que diz respeito aos itens de custos, em tempo oportuno, de forma precisa, até dezembro de 2025.

Indicador do Projeto	Meta	Realizado
% de gestores de contratos que disponibilizaram as informações do item de custo "Serviços de Terceiros"	90%	-
% de gestores vinculados à Superintendência e áreas da Sede que disponibilizaram as informações de lotaciograma para cada Centro de Atividade de sua responsabilidade.	90%	-
% de gestores vinculados à GAD que disponibilizaram as informações de lotaciograma para cada Centro de Atividade de sua responsabilidade.	90%	-
% de gestores vinculados à GAS 1 que disponibilizaram as informações de lotaciograma para cada Centro de Atividade de sua responsabilidade.	90%	-
% de gestores vinculados à GAS 2 que disponibilizaram as informações de lotaciograma para cada Centro de Atividade de sua responsabilidade.	90%	-
% de gestores vinculados à GEP que disponibilizaram as informações de lotaciograma para cada Centro de Atividade de sua responsabilidade.	90%	-



Em andamento

Execução 2025: 23%

Principais Destaques

- Na reunião bimestral de monitoramento do projeto, realizada em 16/04/2025, o gerente substituto informou sobre a necessidade de revisar a estrutura das áreas antes do início do processo.
- Aguardando atualização do cronograma do projeto, após a necessidade mencionada.
- Devido à atualização necessária, o projeto ainda não possui percentual de metas realizadas.

Dificuldades encontradas no quadrimestre

- Imprevistos que ocorreram durante a realização das atividades, incluindo ações solicitadas pelo Colex.

Oportunidades de melhorias identificadas

- Solicitar a revisão da estrutura das áreas e modificar cronograma.

Legenda

- Concluído
- Em andamento
- Atrasado
- A iniciar

CH-UFC PDE 5.01 CH Enfoco

Gerente do Projeto:

Cairo Campos Duarte
DIVGP

Objetivo do projeto:

Identificar as principais causas para a insatisfação dos colaboradores lotados no CH-UFC, por meio da realização de uma pesquisa de ambiência anual, e propor estratégias a fim de melhorar o nível de satisfação dos colaboradores do CH-UFC, até dezembro de 2028.

Indicador do Projeto	Meta	Realizado
Percentual de satisfação dos colaboradores na pesquisa de ambiência do CH-UFC	25%	27,80%
Percentual de colaboradores que participaram da pesquisa de ambiência do CH-UFC	10%	12,39%

Atrasado

Execução 2025: 14%

Principais Destaques

- A reunião de acompanhamento bimestral foi realizada em 24/04/2025. A gerente substituta explicou que o projeto cumpriu parte do cronograma proposto, especificamente no que se refere à aplicação do questionário e à elaboração do relatório diagnóstico. Informou ainda que a responsabilidade pela proposição de melhorias caberia a outras pessoas.
- Aguardando atualização do cronograma do projeto.
- As metas estabelecidas para os indicadores foram superadas.

Dificuldades encontradas no quadrimestre

- Tempo destinado à elaboração e aplicação do questionário proposto.

Oportunidades de melhorias identificadas

- Atuar em parceria com a GAD na elaboração de estratégias de melhoria do ambiente.

Legenda

- ✓ Concluído
- Em andamento
- Atrasado
- A iniciar





Avaliação de resultados

- ❑ 5 projetos (62,5%) ainda não enviaram o cronograma atualizado.
- ❑ 3 projetos (37,5%) permanecem na fase de readequação, sem envio da atualização da ficha do projeto e da ficha de indicador.
- ❑ Principais desafios:
 - Engajamento dos interessados;
 - Readequação de cronogramas: necessidade de alinhar os cronogramas às atividades realizadas/projetadas.