



# Relatório de Monitoramento do PDE - 2025

Complexo Hospitalar da UFC/Ebserh

Relatório apresentado ao Colegiado Executivo na reunião de 24 de fevereiro de 2026

Clica [aqui](#) para acessar a ata da reunião



# Apresentação

- ❑ Relatório de Monitoramento do Portfólio de Projetos do PDE referente ao ano de 2025
- ❑ Data:
  - 24/02/2026
- ❑ Elaboração:
  - Setor de Governança e Estratégia
  - Unidade de Gestão Estratégica
- ❑ Objetivo:
  - Informar ao Colegiado Executivo o andamento dos projetos Plano Diretor Estratégico do CH-UFC em relação ao ano de 2025.

# MAPA ESTRATÉGICO 2024-2028



## PROPÓSITO

Saúde, ensino, pesquisa e inovação a serviço da vida e do SUS

## VISÃO DA REDE

Consolidar-se como uma rede de hospitais universitários de excelência para o SUS

## VISÃO DO CH-UFC

Tornar-se reconhecido no estado do Ceará pela experiência em saúde e ensino de excelência a partir da transformação digital, do engajamento, da valorização das pessoas e de uma gestão assertiva que foca no humano, na sustentabilidade e na inovação.

## VALORES

- Ética, integridade e transparência
- Compromisso com universalidade, integralidade e fortalecimento do SUS
- Promoção da equidade, respeito à diversidade e aos direitos humanos
- Ensino, pesquisa e inovação comprometidos com as necessidades do país
- Valorização do papel social do trabalho em saúde e dos trabalhadores

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



## SOCIEDADE



**OE01** Ampliar e qualificar a participação dos hospitais na rede de atenção à saúde do SUS

**OE02** Qualificar o cuidado hospitalar

**OE03** Ampliar e qualificar a participação na rede nacional de cuidados oncológicos

**OE04** Participar da implementação da Política Nacional de Atenção Especializada e do esforço de redução de filas



**OE05** Aprimorar as condições de ensino e os cenários de prática

**OE06** Consolidar o Exame Nacional de Residência (Enare) como forma prioritária de ingresso nos programas de residência do país

**OE07** Apoiar o processo de qualificação dos docentes e dos preceptores

**OE08** Qualificar o dimensionamento e oferta de vagas de residência



**OE09** Criar um ambiente favorável ao desenvolvimento em rede de pesquisa, inovação e avaliação de tecnologias em saúde



## RESPONSABILIDADE AMBIENTAL, SOCIAL E GOVERNANÇA

**OE10** Contribuir com a estratégia de saúde digital para o SUS

**OE11** Aprimorar o modelo de governança corporativa da Rede

**OE12** Promover sustentabilidade ambiental e responsabilidade social em Rede

**OE13** Prevenir e enfrentar o assédio e a discriminação



## DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

**OE14** Implementar melhorias na infraestrutura e nas condições de trabalho com foco na assistência, no ensino e na pesquisa

**OE15** Promover atuação integrada dos hospitais em Rede

**OE17** Desenvolver capacidade institucional em gestão hospitalar

**OE16** Fortalecer o reconhecimento da imagem pública da Ebserh

**OE18** Promover inovação e transformação digital na Rede Ebserh



## SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

**OE19** Promover eficiência nos processos de gestão do trabalho

**OE20** Ampliar e diversificar as fontes de financiamento

**OE21** Aprimorar os processos de compras e contratações



## DESENVOLVIMENTO DO TRABALHADOR

**OE22** Promover escuta e diálogo permanentes com trabalhadores, em seus diferentes vínculos e representações

**OE23** Promover o engajamento e valorização dos trabalhadores

**OE24** Desenvolver estratégias de educação permanente e continuada

# Panorama Geral

| Projeto  | Execução do Cronograma (2025) (%) | Status do Projeto | Status do Cronograma <sup>1</sup> |
|--|-----------------------------------|-------------------|-----------------------------------|
| Alta Ambulatorial Qualificada  | 93,7%                             | Em andamento      | Atualizado                        |
| Redução da Taxa de Parto Cesárea   | 90,1%                             | Em andamento      | Atualizado                        |
| Modelo de treinamento para os preceptores  | 100,0%                            | Em andamento      | Atualizado                        |
| Implantação de uma base de dados de pesquisadores no CH-UFC                              | 100,0%                            | Concluído         | Atualizado                        |
| Eficiência energética para a redução do gasto e do consumo de energia elétrica no CH-UFC | 100,0%                            | Em andamento      | Atualizado                        |
| Informatização da pesquisa de satisfação dos usuários                                    | 3,9%                              | Atrasado          | Desatualizado                     |
| Utilização integral do ApuraSUS e Desenvolvimento do Painel de Custos.                   | 100,0%                            | Em andamento      | Atualizado                        |
| CH Enfoco  | 100,0%                            | Em andamento      | Atualizado                        |
| <b>Percentual Médio de Execução</b>  | <b>86,0%</b>                      |                   |                                   |

(1) Considerando as reuniões de monitoramento ocorridas no mês de dezembro de 2025.

# Análise dos Indicadores

| Projeto  | Indicador  | Meta  | Resultado | Alcance (%)  |
|--|--|-------|-----------|--------------|
| Alta Ambulatorial Qualificada  | Número de especialidades médicas com processo de alta ambulatorial qualificada implementado. (quant.)                                    | 5     | 4         | 80           |
| Redução da Taxa de Parto Cesárea   | Taxa de Parto Cesárea. (%)   | 59,47 | 60,9%     | 98           |
| Modelo de treinamento para os preceptores  | Percentual de incremento no número de preceptores treinados. (%)   | 15    | >15       | 100          |
| Implantação de uma base de dados de pesquisadores no CH-UFC                              | Percentual de pesquisadores cadastrados no banco de dados. (%)   | 100   | 100       | 100          |
| Eficiência energética para a redução do gasto e do consumo de energia elétrica no CH-UFC | Percentual de redução do custo médio da energia elétrica. (%)  | 20    | 27        | 135          |
| Informatização da pesquisa de satisfação dos usuários                                    | Percentual de participação dos usuários na PSU. (%)  | 30    | 0         | 0            |
| Utilização integral do ApuraSUS e Desenvolvimento do Painel de Custos                    | Percentual de gestores de contratos que disponibilizaram as informações do item de custo "Serviços de Terceiros". (%)                    | 90    | 100       | 111          |
|  | Percentual de gestores que disponibilizaram as informações de lotacionograma para cada Centro de Atividade sob sua responsabilidade. (%) | 90    | 100       | 111          |
| CH Enfoco  | Percentual de satisfação dos colaboradores na pesquisa de ambiência do CH-UFC.   | 25    | 59,73     | 239          |
|  | Percentual de colaboradores que participaram da pesquisa de ambiência do CH-UFC.   | 10    | 17,62     | 176          |
| <b>Percentual de Alcance Médio<sup>1</sup>:</b>  |  |       |           | <b>87,8%</b> |

(1) Para resultados superiores a 100%, considerou-se no cálculo o valor de 100%.



# Alta ambulatorial qualificada.

## Gerente do Projeto em 2025:

Luany Elvira Mesquita Carvalho

## Objetivo do projeto:

Elaborar, em parceria com a SMS, o fluxo regulatório dos pacientes que deverão ser acompanhados nos níveis de média complexidade e de atenção primária.

## Indicadores impactados pelo projeto:

| Nome do indicador  | Meta (quant.) | Resultado (quant.) |
|--|---------------|--------------------|
| Número de especialidades médicas com processo de alta ambulatorial qualificada implementado. | 5             | 4                  |

## Ações/Entregas do Projeto:

| Tarefa do Cronograma  | Situação da Tarefa |
|---|--------------------|
| Disponibilização dos perfis construídos no Portal do CH-UFC.  | Em atraso          |
| Disponibilização do indicador na FAPIS  | Em atraso          |
| Implementação da Alta Ambulatorial Qualificada nos Ambulatórios de Endocrinologia, de Dor, da Linha de Cuidado em Obesidade e de Psiquiatria. | Concluído          |

## Status:

Em andamento

## Execução em 2025 (%):

93,7%

## Destaques:

- Implementação da alta ambulatorial qualificada nos ambulatórios de Endocrinologia, de Dor, da Linha de Cuidado de Obesidade e de Psiquiatria.
- Mudanças na gerência do projeto.



# Redução da Taxa de Parto Cesárea da MEAC.

## Gerente do Projeto em 2025:

Emilcy Rebouças Gonçalves

## Objetivo do projeto:

Implementar medidas assistenciais a fim de reduzir a TPC, tendo como objetivo cumprir os percentuais estipulados no AOC.

## Indicadores impactados pelo projeto:

| Nome do indicador      | Meta (%) | Resultado (%) |
|------------------------|----------|---------------|
| Taxa de Parto Cesárea. | 59,47    | 60,9%         |

## Ações/Entregas do Projeto:

| Tarefa do Cronograma  | Situação da Tarefa |
|---|--------------------|
| Criação de serviço de pré-natal coletivo na instituição.                    | Em andamento       |
| Implementação do uso do plano de parto no pré-natal e no Centro Obstétrico. | Em andamento       |
| Implementação do uso do novo partograma da OMS.                             | Concluído          |
| Implementação da auditoria de cesáreas em grupo de Robson de 1 a 4.         | Em andamento       |

## Status:

Em andamento

## Execução em 2025 (%):

90,1%

## Destaques:

- Implementação do uso do novo partograma da OMS.
- Licença da gerente do projeto.



# Modelo de treinamento para os preceptores.

## Gerente do Projeto em 2025:

Rômulo Rebouças Lobo

## Objetivo do projeto:

Desenvolver um modelo de treinamento para os preceptores, através da elaboração de uma ementa de um curso de capacitação, divulgação e ciclos periódicos de treinamento.

## Indicadores impactados pelo projeto:

| Nome do indicador  | Meta (%) | Resultado (%) |
|--|----------|---------------|
| Percentual de incremento no número de preceptores treinados. | 15%      | >15%          |

## Ações/Entregas do Projeto:

| Tarefa do Cronograma                                     | Situação da Tarefa         |
|--|----------------------------|
| Capacitação "Preceptor Atual" no HUWC                    | Concluída                  |
| Formação de Instrutores em Simulação Realística          | Concluída                  |
| Aprimoramento em preceptoría para profissionais da saúde | Previsão de início em 2026 |

## Status:

Em andamento

## Execução em 2025 (%):

100%

## Destaques:

- Realização da capacitação "Preceptor Atual" no HUWC.
- Formação de Instrutores Internos em Simulação Realística



# Implantação de uma base de dados de pesquisadores.

## Gerente do Projeto em 2025:

Tainá Veras de Sandes Freitas

## Objetivo do projeto:

Cadastrar 100% dos pesquisadores ativos em uma base de dados e padronizar o processo de relacionamento com os pesquisadores envolvidos em pesquisas clínicas padronizadas no CH-UFC.

## Indicadores impactados pelo projeto:

| Nome do indicador  | Meta (%) | Resultado (%) |
|--|----------|---------------|
| Percentual de pesquisadores cadastrados no banco de dados. | 100%     | 100%          |

## Ações/Entregas do Projeto:

| Tarefa do Cronograma                             | Situação da Tarefa |
|--|--------------------|
| Relatório situacional                            | Concluído          |
| Fluxo padronizado de relacionamento              | Concluído          |
| Implementação do Banco de Dados de Pesquisadores | Concluído          |

### Status:

Concluído

### Execução em 2025 (%):

100%

### Destaques:

- Banco de Dados de Pesquisadores implementado.



# Eficiência energética para a redução do gasto e do consumo de energia elétrica no CH-UFC.

## Gerente do Projeto em 2025:

José Hallyson de Moura Lima

## Objetivo do projeto:

Implantar o projeto de eficiência energética por meio de participação em chamada pública e migrar do mercado cativo para o mercado livre de energia.

## Indicadores impactados pelo projeto:

| Nome do indicador  | Meta | Resultado (%) |
|--|------|---------------|
| Percentual de redução do custo médio da energia elétrica | 20%  |               |

## Ações/Entregas do Projeto:

| Tarefa do Cronograma                                | Situação da Tarefa          |
|---|-----------------------------|
| Migração para o mercado livre de energia.           | Concluído                   |
| Termo de cooperação técnica com a Enel formalizado. | Concluído.                  |
| Substituição dos aparelhos de ar-condicionado.      | Previsão de início em 2026. |

### Status:

Em andamento

### Execução em 2025 (%):

100%

### Destaques:

- Termo de Cooperação Técnica com a Enel formalizado em novembro de 2025.



# Implementação de pesquisa de satisfação dos usuários do SUS informatizada.

## Gerente do Projeto em 2025:

Cláudia Regina Fernandes

## Objetivo do projeto:

Implementar sistema informatizado destinado a tornar mais precisa a coleta das percepções dos usuários do SUS do CH-UFC, através de um questionário eletrônico, nos Ambulatórios da Pneumologia, Geriatria e Reumatologia.

## Indicadores impactados pelo projeto:

| Nome do indicador                              | Meta (%) | Resultado (%) |
|--|----------|---------------|
| Percentual de participação dos usuários na PSU | 30%      | 0%            |

## Ações/Entregas do Projeto:

| Tarefa do Cronograma                                     | Situação da Tarefa |
|--|--------------------|
| Ciclo de Pesquisa de Satisfação dos Usuários do SUS 2025 | Não realizado      |

### Status:

Atrasado

### Execução em 2025 (%):

3,87%

### Destaques:

- Mudanças de gerência do projeto.



# Utilização integral do ApuraSUS e Desenvolvimento do Painel de Custos.

## Gerente do Projeto em 2025:

Maria Cristina Cordeiro

## Objetivo do projeto:

Padronizar o processo de coleta de informações relacionadas ao ApuraSUS de forma integral, no que diz respeito aos itens de custos.

## Indicadores impactados pelo projeto:

| Nome do indicador  | Meta (%) | Resultado (%) |
|--|----------|---------------|
| Percentual de gestores de contratos que disponibilizaram as informações do item de custo "Serviços de Terceiros".                    | 90%      | 100%          |
| Percentual de gestores que disponibilizaram as informações de lotacionograma para cada Centro de Atividade sob sua responsabilidade. | 90%      | 100%          |

## Ações/Entregas do Projeto:

| Tarefa do Cronograma   | Situação da Tarefa |
|--|--------------------|
| Revisão do Plano de Entidades (versão 2).  | Concluído          |
| Capacitação dos gestores quanto ao preenchimento do lotacionograma.                    | Concluído          |
| Implementação do fluxo de apuração de informação de pessoal e de custos dos contratos. | Concluído          |

## Status:

Em andamento

## Execução em 2025 (%):

100%

## Destaques:

- Ciclo de Implementação e Melhoria 1 realizado.



# CH Enfoco.

## Gerente do Projeto em 2025:

Cairo Campos Duarte

## Objetivo do projeto:

Identificar as principais causas para a insatisfação dos colaboradores lotados no CH-UFC, por meio de uma pesquisa de ambiência, e propor estratégias a fim de melhorar o nível de satisfação dos colaboradores.

## Indicadores impactados pelo projeto:

| Nome do indicador  | Meta (%) | Resultado (%) |
|--|----------|---------------|
| Percentual de satisfação dos colaboradores na pesquisa de ambiência do CH-UFC.   | 25%      | 59,73%        |
| Percentual de colaboradores que participaram da pesquisa de ambiência do CH-UFC. | 10%      | 17,62%        |

## Ações/Entregas do Projeto:

| Tarefa do Cronograma   | Situação da Tarefa |
|--|--------------------|
| Campanha “Sua voz conta, nossa ação transforma”.                   | Concluído.         |
| Projetos “Acolhe”; “Casa Viva”; “Lidera CH”; “Clube de Vantagens”. | Concluído.         |
| Espaços adequados para descanso e bem-estar dos colaboradores.     | Concluído.         |
| Programa de Valorização e Reconhecimento dos Trabalhadores         | Concluído.         |
| Oficinas de liderança  | Concluído.         |

## Status:

Em andamento

## Execução em 2025 (%):

100%

## Destaques:

- Estratégias propostas concluídas.
- Alteração do gerente do projeto.

# Avaliação de resultados

- Sete (87,5%) projetos realizaram 90% ou mais das suas atividades propostas para o ano de 2025.
- Seis (75%) projetos atingiram 90% ou mais dos resultados das metas dos seus **indicadores**.
- Os seguintes projetos atingiram 100% de execução de suas atividades propostas para 2025:
  - Modelo de treinamento para os preceptores;
  - Implantação de uma base de dados de pesquisadores no CH-UFC;
  - CH Enfoco;
  - Eficiência energética para a redução do gasto e do consumo de energia elétrica no CH-UFC;
  - Utilização integral do ApuraSUS e Desenvolvimento do Painel de Custos.
- O indicador Taxa de Parto Cesárea não está no Plano de Negócios da Ebserh de 2026. Avaliar a necessidade de manutenção do projeto de redução da TPC da MEAC.
- O projeto da Pesquisa de Satisfação do Usuário informatizada possui plataforma desenvolvida, porém com baixa adesão. O projeto não obteve êxito nos seus resultados em 2025. Avaliar a necessidade de manutenção do projeto.