



# Relatório de Monitoramento do PDE - 2024

Complexo Hospitalar da UFC/Ebserh



# Apresentação

- ❑ Relatório de Monitoramento dos Projetos do PDE em relação ao ano de 2024
  - Relatório de Acompanhamento do Portfólio
- ❑ Data:
  - 20/03/2025
- ❑ Elaboração:
  - Setor de Governança e Estratégia
  - Unidade de Gestão Estratégica
- ❑ Objetivo:
  - Monitorar e informar ao Colegiado Executivo o andamento dos projetos em relação ao ano de 2024 constantes no Plano Diretor Estratégico 2024-2028.

# MAPA ESTRATÉGICO 2024-2028



## PROPÓSITO

Saúde, ensino, pesquisa e inovação a serviço da vida e do SUS

## VISÃO DA REDE

Consolidar-se como uma rede de hospitais universitários de excelência para o SUS

## VISÃO DO CH-UFC

Tornar-se reconhecido no estado do Ceará pela experiência em saúde e ensino de excelência a partir da transformação digital, do engajamento, da valorização das pessoas e de uma gestão assertiva que foca no humano, na sustentabilidade e na inovação.

## VALORES

- Ética, integridade e transparência
- Compromisso com universalidade, integralidade e fortalecimento do SUS
- Promoção da equidade, respeito à diversidade e aos direitos humanos
- Ensino, pesquisa e inovação comprometidos com as necessidades do país
- Valorização do papel social do trabalho em saúde e dos trabalhadores

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



## SOCIEDADE



**OE01** Ampliar e qualificar a participação dos hospitais na rede de atenção à saúde do SUS

**OE02** Qualificar o cuidado hospitalar

**OE03** Ampliar e qualificar a participação na rede nacional de cuidados oncológicos

**OE04** Participar da implementação da Política Nacional de Atenção Especializada e do esforço de redução de filas



**OE05** Aprimorar as condições de ensino e os cenários de prática

**OE06** Consolidar o Exame Nacional de Residência (Enare) como forma prioritária de ingresso nos programas de residência do país

**OE07** Apoiar o processo de qualificação dos docentes e dos preceptores

**OE08** Qualificar o dimensionamento e oferta de vagas de residência



**OE09** Criar um ambiente favorável ao desenvolvimento em rede de pesquisa, inovação e avaliação de tecnologias em saúde



## RESPONSABILIDADE AMBIENTAL, SOCIAL E GOVERNANÇA

**OE10** Contribuir com a estratégia de saúde digital para o SUS

**OE11** Aprimorar o modelo de governança corporativa da Rede

**OE12** Promover sustentabilidade ambiental e responsabilidade social em Rede

**OE13** Prevenir e enfrentar o assédio e a discriminação



## DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

**OE14** Implementar melhorias na infraestrutura e nas condições de trabalho com foco na assistência, no ensino e na pesquisa

**OE15** Promover atuação integrada dos hospitais em Rede

**OE17** Desenvolver capacidade institucional em gestão hospitalar

**OE16** Fortalecer o reconhecimento da imagem pública da Ebserh

**OE18** Promover inovação e transformação digital na Rede Ebserh



## SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

**OE19** Promover eficiência nos processos de gestão do trabalho

**OE20** Ampliar e diversificar as fontes de financiamento

**OE21** Aprimorar os processos de compras e contratações



## DESENVOLVIMENTO DO TRABALHADOR

**OE22** Promover escuta e diálogo permanentes com trabalhadores, em seus diferentes vínculos e representações

**OE23** Promover o engajamento e valorização dos trabalhadores

**OE24** Desenvolver estratégias de educação permanente e continuada

## CH-UFC PDE 1.01.01 Alta Ambulatorial Qualificada

### Gerente do Projeto em 2024:

Magda Moura de Almeida  
GAS1

### Objetivo do projeto:

Elaborar, em parceria com o gestor local do SUS, o protocolo descrevendo o perfil dos pacientes ambulatoriais que deverão ser seguidos em nível secundário ou primário.

#### Especialidades médicas com processo de alta ambulatorial qualificada

Ano	Meta	Realizado
2024	6	-

### Ações/Entregas do Projeto 2024:

Tarefa do Cronograma	Resumo das Atividades	Dificuldades	Ações de Melhoria Propostas	Situação da Tarefa
Listar especialidades médicas que participarão do primeiro ciclo de construção	-	-	-	100%

Em reformulação

66,66% de  
execução das  
ações de 2024

### Principais Destaques

- Aguardando readequação do projeto para o ano de 2025, reformulação de ficha do projeto, ficha dos indicadores e cronograma.
- Foram escolhidas as 6 especialidades médicas e realizados os fluxos de contrarreferência das mesmas. Aguardando o alinhamento com a SMS-For.
- Indicação para o novo gerente do projeto.

## CH-UFC PDE 1.01.01 Alta Ambulatorial Qualificada

### Ações/Entregas do Projeto:

Tarefa do Cronograma	Resumo das Atividades	Dificuldades	Ações de Melhoria Propostas	Situação da Tarefa
Construir os perfis de alta ambulatorial das especialidades médicas que participarão do primeiro ciclo do Projeto local	-	-	-	100%
Publicar os perfis construídos no Portal do CH-UFC	-	-	-	0%

## CH-UFC PDE 1.01.02 Redução da taxa de parto cesárea na MEAC

### Gerente do Projeto em 2024:

Francisco Edson de Lucena Feitosa  
GAS2

### Objetivo do projeto:

Diminuir o percentual de pacientes que realizam o parto cesárea com implementação de medidas assistenciais.

### Indicador impactado pelo projeto:

Taxa de Parto Cesárea		
Ano	Meta	Resultado
2024	Reduzir em 10% TPC 57,3%	2,2% TPC 62,6%

### Ações/Entregas do Projeto em 2024:

Tarefa do Cronograma	Resumo das Atividades	Dificuldades	Ações de Melhoria Propostas	Situação da Tarefa
Realização do I Fórum Multidisciplinar para a Redução de Cesáreas da MEAC	Evento realizado no dia 13/09/2024 com a participação de 71 colaboradores da MEAC. Foram aplicadas ferramentas da qualidade para a identificação de barreiras que contribuem para as atuais taxas de cesárea	Não foi possível a participação de todos os profissionais envolvidos no cuidado à gestante	Convite a pessoas chave, que representassem uma amostragem de cada categoria profissional ligada ao cuidado	100%

Em andamento

100% de  
execução das  
ações de 2024

### Principais Destaques

- O projeto foi reformulado no início de 2025.
- Nova gerente do projeto indicada: Dra. Emilcy Rebouças.

## CH-UFC PDE 1.02 Modelo de treinamento para preceptores

### Gerente do Projeto:

Rômulo Rebouças Lobo

### Objetivo do projeto:

Desenvolver um modelo com foco no treinamento dos preceptores.

### Indicador impactado pelo projeto:

Percentual de incremento anual do número de preceptores treinados em relação ao ano anterior

Ano	Meta	Realizado
2024	10%	23%

Em andamento

100% de  
execução das  
ações de 2024

### Principais Destaques

- Ementa da capacitação elaborada.
- Calendário de treinamentos novembro/2024-fevereiro/2025 divulgado.
- Treinamento iniciado em novembro/2024.
- A meta para 2024 foi superada.
- Projeto no aguardo de atualização para o ano de 2025.

### Ações/Entregas do Projeto em 2024:

Tarefa do Cronograma	Resumo das Atividades	Dificuldades	Ações de Melhoria Propostas	Situação da Tarefa
Elaborar a ementa da capacitação	Definição de conteúdos essenciais, metodologias de ensino e integração com a prática clínica.	Divergência de perfis e experiências; carga horária e disponibilidade; compatibilização com a rotina de trabalho intensa	Discussão acerca da carga horária a ser distribuída em encontros presenciais de 4 horas de duração; Definição de temas prioritários; Delimitação do público-alvo e número máximo de participantes	100%

## CH-UFC PDE 1.02 Modelo de treinamento para preceptores

### Ações/Entregas do Projeto em 2024:

Tarefa do Cronograma	Resumo das Atividades	Dificuldades	Ações de Melhoria Propostas	Situação da Tarefa
Divulgar o calendário de capacitação	Elaboração e divulgação do calendário com os supervisores, coordenadores e preceptores de programa de residência	Conciliação de agendas e imprevistos	Ajustes no calendário	100%
Promover a capacitação	Realização da capacitação. A primeira turma irá finalizar no dia 28/02/2025.	-	-	Em andamento

## CH-UFC PDE 1.03 Treinamento de novos pesquisadores

### Gerente do Projeto:

Tainá Veras de Sandes Freitas  
SGPITS

### Objetivo do projeto:

Desenvolver um modelo de treinamento para pesquisadores.

### Indicador impactado pelo projeto:

Percentual de incremento anual do número de pesquisadores cadastrados em banco de dados em relação ao ano anterior

Ano	Meta	Realizado
2024	10%	10,53%

### Ações/Entregas do Projeto em 2024:

Tarefa do Cronograma	Resumo das Atividades	Dificuldades	Ações de Melhoria Propostas	Situação da Tarefa
Elaboração do Portfólio do Centro de Pesquisas	O portfólio foi elaborado e divulgado entre as partes interessadas.	O desenvolvimento de uma ferramenta mais robusta, em termos de tecnologia, não foi possível.	Uso das ferramentas da Microsoft	100%
Elaboração do Manual de Relacionamento com o Pesquisador	O manual está em processo de revisão.	Pouco conteúdo de benchmarking	Mais horas de estudo e análise do cenário real	100%

Em andamento

100% de  
execução das  
ações de 2024

### Principais Destaques

- Portfólio e Manual de Relacionamento com o pesquisador divulgados.
- Em 2024, foram acrescentados 2 novos pesquisadores, totalizando 21 pesquisadores cadastrados.
- Projeto atualizado para o ano de 2025.

## CH-UFC PDE 2.01 Eficiência energética para a redução do consumo de energia no CH-UFC

### Gerente do Projeto:

José Hallyson de Moura Lima  
SIF

### Objetivo do projeto:

Implantar projeto de eficiência energética no CH-UFC para redução do consumo de energia.

#### Percentual de implantação do programa de eficiência energética

Ano	Meta	Realizado
2024	Submeter o projeto piloto via ARP junto à Enel através de chamamento público	100%

Em andamento

100% de  
execução das  
ações de 2024

### Principais Destaques

- Projeto de Eficiência Energética selecionado e habilitado na Chamada Pública de Projetos Enel Ceará - CPP 001/2023.
- Em 2024, foi iniciado a migração do mercado cativo para o mercado livre de energia e celebrado contrato com a empresa comercializadora.
- Projeto atualizado para o ano de 2025, com ficha do projeto e ficha dos indicadores reformuladas para 2025.

Celebração do  
contrato com  
empresa  
comercializadora  
do mercado livre



Ago/2024

Submissão do  
projeto



Dez/2024

Licitação do  
projeto



Dez/2025

Licitação da  
execução do  
projeto



Dez/2026

Iniciar a  
execução



Dez/2027

Conclusão da  
instalação



Dez/2028

### Legenda

- Concluído
- Em andamento
- Atrasado
- A iniciar

## CH-UFC PDE 3.01 Informatização da pesquisa de satisfação dos usuários

### Gerente do Projeto:

Sandra Lúcia Alves Siqueira  
Ouvidoria

### Objetivo do projeto:

Construção e implementação de sistema informatizado destinado a tornar mais acessível a participação dos usuários na pesquisa de satisfação

### Indicador impactado pelo projeto:

Percentual de incremento do número de usuários que responderam à pesquisa de satisfação em relação ao ano anterior

Ano	Meta	Realizado
2024	5%	0%

### Ações/Entregas do Projeto em 2024:

Tarefa do Cronograma	Resumo das Atividades	Dificuldades	Ações de Melhoria Propostas	Situação da Tarefa
Elencar os parâmetros para o desenvolvimento do sistema	Reunião de alinhamento para criação do sistema	---	---	100%
Desenvolver o protótipo do sistema	Elaboração do protótipo	---	---	100%
Testar e validar o protótipo	Validação da pesquisa	---	---	100%
Divulgar peça da Pesquisa de Satisfação dos Usuários	Disposição das peças da pesquisa	Apresentação das peças da pesquisa	Alteração das peças/cartazes	100%
Realizar pesquisa de Satisfação dos Usuários	Disponibilidade do QRCode nos ambulatórios	Baixa adesão dos pacientes	Melhoria da divulgação da pesquisa	100%

Em andamento

100% de  
execução das  
ações de 2024

### Principais Destaques

- Pesquisa iniciada com foco no ambulatórios da MEAC e HUWC.
- Apenas 3 usuários responderam à pesquisa.
- Projeto readequado para o ano de 2025, com ficha do projeto e ficha dos indicadores reformuladas.
- Nova gerente do projeto indicada: Dra. Cláudia Regina Fernandes.

## CH-UFC PDE 4.01 Utilização integral do ApuraSUS e desenvolvimento do Painel de Custos

### Gerente do Projeto:

Maria Cristina Cordeiro  
SCONT

### Objetivo do projeto:

Utilizar de forma integral o APURASUS em conjunto com um Painel de Custos desenvolvido localmente que permita mensurar o GAP real entre: valor repassado via tabela SIGTAP para procedimentos cirúrgicos e o custo com profissionais e materiais médicos.

### Indicador impactado pelo projeto:

Número de procedimentos cirúrgico com custo de internação calculado

Ano	Meta	Realizado
2024	5 procedimentos da Ortopedia	30 procedimentos de Ortopedia

### Ações/Entregas do Projeto em 2024:

Tarefa do Cronograma	Resumo das Atividades	Dificuldades	Ações de Melhoria Propostas	Situação da Tarefa
Elencar os parâmetros para o desenvolvimento do painel de custos	Os parâmetros foram elencados a partir da estrutura das áreas operacionais e formais, sob a estrutura estabelecida no plano de entidades.	Unificar informações de sistemas diferentes em uma base de dados única. Estrutura recente do plano de entidades, exigindo melhor compreensão dos parâmetros	Estabelecimento de uma planilha para correlacionar os códigos das áreas no Master aos códigos do AGHUX. Inserção de glossário ao final do painel.	100%

Em andamento

100% de  
execução das  
ações de 2024

### Principais Destaques

- Projeto atualizado para o ano de 2025, com ficha do projeto, ficha dos indicadores e cronograma reformulados.
- Com a mudança do indicador, também ocorreu mudança de meta para 2025, devido a questões relacionadas aos sistemas, o que tornou as metas previamente estabelecidas inatingíveis.

## CH-UFC PDE 4.01 Utilização integral do ApuraSUS e desenvolvimento do Painel de Custos

### Ações/Entregas do Projeto em 2024:

Tarefa do Cronograma	Resumo das Atividades	Dificuldades	Ações de Melhoria Propostas	Situação da Tarefa
Desenvolver o protótipo do painel de custos	Realização de reuniões de alinhamento com as áreas estratégicas para a inserção e organização das informações dentro da estrutura estabelecida	Sistemas internos que registram a solicitação de serviços de apoio não eram realizadas conforme os parâmetros de Centros de Atividades; Muitos custos indiretos não possuem critério definido para a distribuição conforme as áreas operacionais que os consomem	1. Os sistemas que tinham por base o sistema GLPI tiveram sua estrutura de locais relacionadas aos Centros de Atividades (CA). 2. Cada item de custo indireto teve seu critério de rateio definido conforme a maturidade e controle das áreas que gerenciam os serviços rateados.	100%
Validar o painel de custos	A validação do painel elaborado se deu tecnicamente com os últimos ajustes em suas abas através de reunião com a USID e formalmente através da avaliação da GDC dos colaboradores da EGC	-	Não houve a necessidade de ações de melhoria para a tarefa	100%
Elencar e inserir todos os insumos, bem como horas de profissionais, necessários para a execução dos 5 procedimentos cirúrgicos com o maior número de pacientes em lista de espera cirúrgica da Ortopedia	Levantamento dos custos com materiais/medicamentos, pessoal e custos indiretos utilizados nos procedimentos cirúrgicos e na internação; Levantamento do faturamento associado aos procedimentos principal e secundários; Análise custo x faturamento	Informações associadas ao tempo de cirurgia, profissionais envolvidos e uso de sala cirúrgica não mais disponibilizados no Master, o que tornou a coleta mais complexa e demorada no AGHUX;	Por se tratar de um custo médio proveniente de cirurgias realizadas em períodos diferentes, foi utilizado o IPCA para considerar um mesmo período de base de preços. Coleta do material realizada coletando requisição a requisição.	100%

## CH-UFC PDE 5.01 CH Enfoco

### Gerente do Projeto:

Cairo Campos Duarte  
DIVGP

### Objetivo do projeto:

Melhorar o nível de satisfação dos colaboradores do CH-UFC.

### Indicador impactado pelo projeto:

Nível de satisfação dos colaboradores na pesquisa de ambiência do CH-UFC

Ano	Meta	Realizado
2024	Realizar o primeiro ciclo de avaliação	Primeiro ciclo não realizado

### Ações/Entregas do Projeto em 2024:

Tarefa do Cronograma	Resumo das Atividades	Dificuldades	Ações de Melhoria Propostas	Situação da Tarefa
Desenvolvimento do modelo da pesquisa de ambiência	O formulário da pesquisa foi elaborado em 2024	-	-	100%
Realização do primeiro ciclo da pesquisa	Aplicação da pesquisa de ambiência	Solicitação da Ebserh Sede para que o CH-UFC aguardasse a realização de uma pesquisa em Rede. A pesquisa pela Sede não ocorreu e a solicitação de espera inviabilizou a realização da pesquisa pelo CH-UFC em 2024	-	0%

Em andamento

50% de  
execução das  
ações de 2024

### Principais Destaques

- O projeto mudou seu objetivo estratégico para melhor adequação da categoria do mesmo. Mudou do OE22 para o OE23 (promover o engajamento e valorização dos trabalhadores).
- O primeiro ciclo de avaliação será realizado em 2025. A pesquisa não foi realizada em 2024 devido à espera pela pesquisa da Sede em REDE, mas esta não foi realizada.
- Ficha do projeto e do indicador readequadas para o ano de 2025 e projeto em processo de readequação do cronograma.

# Avaliação de resultados

- ❑ 75% dos projetos realizaram todas as atividades propostas para o ano de 2025. Os demais projetos (CH Enfoco e Alta Ambulatorial Qualificada) não realizaram a totalidade de suas atividades programadas devido a questões externas.
- ❑ 7 projetos passaram por readequação e um está em processo de reformulação.
- ❑ Principais desafios:
  - São necessários ciclos de acompanhamento mais recorrentes para readequações prévias das atividades realizadas/projetadas.