



# Relatório de Monitoramento do PDE

Complexo Hospitalar da UFC

Relatório 12/2022



# Apresentação

## Relatório 12/2022

- Relatório de Acompanhamento do Portfólio

## Data:

- 19/12/2022

## Elaboração:

- Assuero Silva Meira – Chefe do Setor de Governança e Estratégia

## Objetivo:

- Monitorar e informar ao Colegiado Executivo o andamento dos projetos priorizados no Plano Diretor Estratégico.

## Mapa Estratégico da Rede EBSERH – CH-UFC – 2021 – 2023

**EBSERH**  
 HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS


# CH-UFC PDE101 Redução da média de permanência hospitalar

## Gerente do Projeto:

Emeline Moura Lopes  
STGQ

## Objetivo do projeto:

Propor um modelo de gerenciamento da alta hospitalar a partir de um modelo piloto desenvolvido em duas unidades assistenciais, com base em revisão da literatura, ações de benchmarking e estabelecimentos de parâmetros institucionais, a serem aplicados e testados pela metodologia da ciência da melhoria, até dezembro de 2022.

Tempo de médio de permanência na Unidade (dias).

Ano	Meta	Realizado
2019	-	8,4
2020	-	7,1*
2021	7,5	7,5
2022	7,4	7,5

\*Ano de enfrentamento da pandemia. Comprometimento no atendimento e internações.

Em dia

92% de  
execução

## Principais Destaques

- Desenho de fluxo do percurso do paciente
- Identificação dos principais pontos críticos da assistência
- Reunião intersetores, envolvidos nos principais pontos críticos identificados.
- Implementação de huddle.

Estrutura e  
diretrizes



Nov/2021

Processo  
modelo



Fev/2022

Diagnóstico  
inicial



Mai/2022

Intervenções



Out/2022

Relatório de  
implantação



Dez/2022

## Legenda

-  Concluído
-  Em andamento
-  Atrasado
-  A iniciar

# CH-UFC PDE102 Concepção do processo piloto de avaliação por competências dos programas de residência

## Gerente do Projeto:

Andrea Da Nobrega Cirino Nogueira  
UGPOS

## Objetivo do projeto:

Conceber um processo piloto de avaliação por competências nos programas de Residência Médica (Clínica Médica e Ginecologia e Obstetrícia), Uni profissional (Enfermagem Obstétrica e Cirurgia e Traumatologia buco maxilo facial) e Multiprofissional (Diabetes, Oncohematologia, Transplante, Terapia intensiva, Saúde mental e Saúde da mulher e da criança), através de uma capacitação pedagógica que irá desenvolver os futuros orientadores de ensino e, ao mesmo tempo, elaborar as matrizes de competências e processo de avaliação.

### Percentual de programas piloto com a avaliação por competência elaborada

Ano	Meta	Realizado
2021	-	-
2022	-	-
2023	100%	100%

Em dia

97% de execução

## Principais Destaques

- Todos os programas de residências, participantes do piloto, tiveram a avaliação por competência elaborada. Atingiu-se 100% do indicador.
- Os programas usarão os instrumentos para melhor qualificação na formação dos profissionais em seus respectivos programas.
- O projeto será devidamente apresentado ao Colegiado Executivo.

Matrizes de competências dos p. pilotos



Set/2022

Ferramentas de avaliação de acordo com as Matrizes de competências



Out/2022

Forma avaliativa com os critérios de aptidão definidos



Jan/2023

Instrumentos para avaliação por competências



Fev/2023

Encerramento



Mar/2023

## Legenda

-  Concluído
-  Em andamento
-  Atrasado
-  A iniciar

# CH-UFC PDE103 Implantação de um processo de captação de pesquisas clínicas

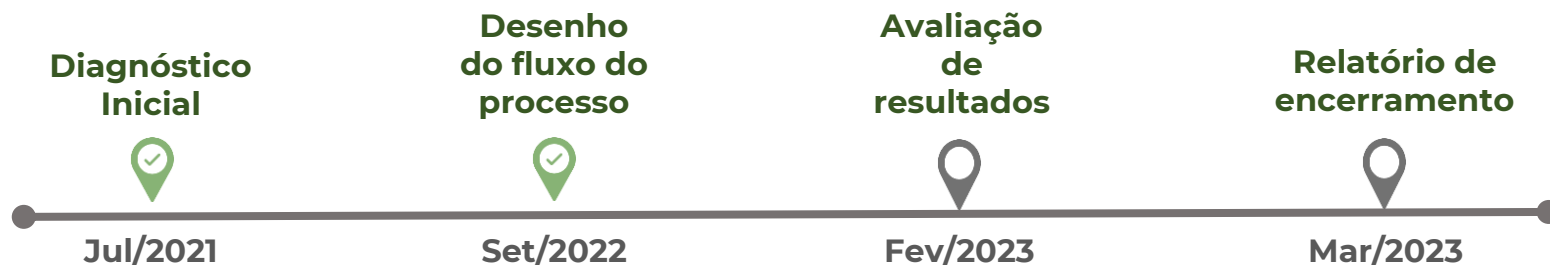
## Gerente do Projeto:

Tainá Veras de Sandes Freitas  
SGPITS

## Objetivo do projeto:

Implantar um processo de captação de pesquisas clínicas até dezembro de 2022, através de um diagnóstico inicial, coletando-se dados do serviço e elaborando um relatório, que deve servir de base para construção de um novo processo, que resultará em um modelo teórico para ampliar e profissionalizar a captação de mais pesquisas patrocinadas a cada ano.

Nº de novas pesquisas clínicas		
Ano	Meta	Realizado
2021	15	20
2022	16	-
2023	17	-



Em dia

92% de execução

## Principais Destaques

- Organização do II Simpósio de Inovação e tecnologia da UFC;
- Padronização e organização do processo de gerenciamento dos *Feasibilities*.

## Legenda

- Concluído
- Em andamento
- Atrasado
- A iniciar

# CH-UFC PDE201 Revisão e manutenção da contratualização SUS com foco no equilíbrio físico-financeiro da produção hospitalar

## Gerente do Projeto:

Cristiane Ribeiro Dos Santos Farias  
UCON

## Objetivo do projeto:

Implementar, até março de 2023, uma nova contratualização com a Secretaria Municipal de Saúde, bem como, com a implementação de um processo de controle e monitoramento das metas pactuadas, garantindo que o desempenho que o teto financeiro pactuado seja respeitado.

### % de Repasse Financeiro em relação à Produção SUS -tema SUSTENTABILIDADE

Ano	Meta	Realizado
2021	89%	87,8%
2022	90%	-
2023	91%	-



Em dia

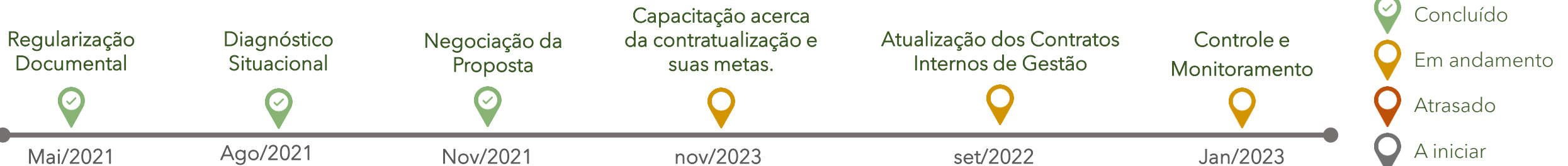
90% de execução

## Principais Destaques

- Projeto segue conforme o cronograma;
- Turma 10 da capacitação acerca da contratualização e suas metas foi finalizada.

## Legenda

-  Concluído
-  Em andamento
-  Atrasado
-  A iniciar



# CH-UFC PDE301 Elevação do nível de maturidade do ambiente de governança

## Gerente do Projeto:

Werônica Pontes Gurgel  
UGRCI

## Objetivo do projeto:

Elevar o nível de maturidade do ambiente de governança de informal para categoria estruturado até 06 de abril de 2023, através da realização de um diagnóstico inicial, com a aplicação do questionário MMAG, que apontará as lacunas dentro dos ambientes de governança, permitindo a estruturação de plano de ação para instituição de melhorias que proporcionarão ao CH-UFC agir conforme as boas práticas de governança.

### Índice de maturidade institucional medido pela ferramenta MMAG

Ano	Meta	Realizado
2021	Não se aplica	2,93
2022	3,22	3,35
2023	3,52	-

Em dia

90% de execução

## Principais Destaques

- Resultado do MMAG 2022. IMAG = 3,35
- Complexo Hospitalar da UFC se categoriza no nível estruturado.

Diagnóstico inicial



Abr/2021

Implantação de melhorias



Set/2022

Novo resultado



Nov/2022

Diagnóstico final



Jan/2023

Encerramento



Abri/2023

## Legenda

 Concluído

 Em andamento

 Atrasado

 A iniciar

# CH-UFC PDE401 Implementação e operacionalização de Escritório de Processos

## Gerente do Projeto:

Assuero Silva Meira  
SEGOV

## Objetivo do projeto:

Conceber e instituir, até março de 2023, Escritório de Processos (EPROC) no CH-UFC/Ebserh, para institucionalizar um modelo de gestão por processos com base na cadeia de valor da Rede Ebserh, através da capacitação das áreas de negócio, que forem priorizadas, para construir e implantarem cadernos de processos padronizados, feitos a partir arcabouço conceitual e sistematizado definido pelo EPROC.

### Nº de processos com a gestão dia a dia ativada

Ano	Meta	Realizado
2021	-	-
2022	2	2
2023	4	0

Em dia

92% de execução

## Principais Destaques

- Processos piloto foram testados, atingindo-se a meta de 2 processos com a gestão do dia a dia ativada.
- Apresentação de resultados ao CoLEx.
- Iniciada sensibilização do Colegiado Executivo, solicitando-se priorização de processos.



# CH-UFC PDE501 Definição de uma diretriz de gestão de pessoas

## Gerente do Projeto:

Willianderson Freire Vieira  
UDP

## Objetivo do projeto:

Implantar uma diretriz de gestão de pessoas no CH-UFC. A redação do documento será feita após benchmarking, pesquisas na literatura e diagnóstico local. A minuta do texto será revisada pelo Colegiado Executivo e alinhada com a UFC. Após a sua validação e aprovação, a equipe do projeto elaborará uma estratégia de comunicação para criar engajamento e promover de forma mais efetiva o conhecimento. Estas entregas acontecerão até dezembro de 2022.

### Índice de maturidade ambiente de governança em relação à gestão de pessoas

Ano	Meta	Realizado
2021	Não se aplica	2,81
2022	2,9	3,26
2023	3,0	-

Em dia

97% de execução

## Principais Destaques

- Ações de gestão de pessoas devidamente implementadas.
- Adequação de indicador. Utiliza-se o Índice de Maturidade do Ambiente de Governança para aferição de resultados junto aos colaboradores e servidores.
- Conseguiu-se alcançar a meta estipulada, onde o Complexo Hospitalar da UFC passou do nível informal para o estruturado.

## Legenda

-  Concluído
-  Em andamento
-  Atrasado
-  A iniciar

Diretriz



Mar/2022

Estratégia  
para  
divulgação



Ago/2022

Conteúdo  
produzido e  
divulgado



Ago/2022

Mensuração  
de resultados



Dez/2022

Encerramento



Mar/2023

# Avaliação de resultados

- ❑ O cronograma do portfólio de projetos do CH-UFC tem se mantido sob controle, em sua maioria;
- ❑ Principais desafios:
  - Atualização tempestiva do cronograma pelos gerentes de projetos;
  - Mensuração de resultados;
- ❑ Ação de controle:
  - Estabelecer nova agenda de mentorias.