



Relatório de Monitoramento do PDE

Complexo Hospitalar da UFC

Relatório 09/2022



Apresentação

Relatório 09/2022

- Relatório de Acompanhamento do Portfólio

Data:

- 27/09/2022

Elaboração:

- Assuero Silva Meira – Chefe do Setor de Governança e Estratégia

Objetivo:

- Monitorar e informar ao Colegiado Executivo o andamento dos projetos priorizados no Plano Diretor Estratégico.

Mapa Estratégico da Rede EBSERH – CH-UFC – 2021 – 2023

EBSERH
 HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS


CH-UFC PDE101 Redução da média de permanência hospitalar

Gerente do Projeto:

Emeline Moura Lopes
STGQ

Objetivo do projeto:

Propor um modelo de gerenciamento da alta hospitalar a partir de um modelo piloto desenvolvido em duas unidades assistenciais, com base em revisão da literatura, ações de benchmarking e estabelecimentos de parâmetros institucionais, a serem aplicados e testados pela metodologia da ciência da melhoria, até dezembro de 2022.

Em dia

63% de
execução

Principais Destaques

- Após avaliação dos processos inerentes ao atendimento do paciente até sua alta, identificou-se os pontos de melhoria;
- A equipe do projeto irá se reunir com as equipes para traçar um plano de ação para implementar as soluções que otimizem o atendimento dos pacientes.

Tempo de médio de permanência nas unidades piloto.

Ano	Meta	Realizado
2021	30%	-
2022	50%	-

Estrutura e
diretrizes



Nov/2021

Processo
modelo



Fev/2022

Diagnóstico
inicial



Mai/2022

Intervenções



Out/2022

Relatório de
implantação



Dez/2022

Legenda

-  Concluído
-  Em andamento
-  Atrasado
-  A iniciar

CH-UFC PDE102 Concepção do processo piloto de avaliação por competências dos programas de residência

Gerente do Projeto:

Andrea Da Nobrega Cirino Nogueira
UGPOS

Objetivo do projeto:

Conceber um processo piloto de avaliação por competências nos programas de Residência Médica (Clínica Médica e Ginecologia e Obstetrícia), Uni profissional (Enfermagem Obstétrica e Cirurgia e Traumatologia buco maxilo facial) e Multiprofissional (Diabetes, Oncohematologia, Transplante, Terapia intensiva, Saúde mental e Saúde da mulher e da criança), através de uma capacitação pedagógica que irá desenvolver os futuros orientadores de ensino e, ao mesmo tempo, elaborar as matrizes de competências e processo de avaliação.

Evolução do projeto piloto de avaliação por competências das residências.

Ano	Meta	Realizado
2021	30%	25%
2022	65%	-
2023	100%	-

Seleção dos coordenadores de ensino



Set/2021

Matrizes de competências dos p. pilotos



Set/2022

Ferramentas de avaliação de acordo com as Matrizes de competências



Out/2022

Forma avaliativa com os critérios de aptidão definidos



Jan/2023

Instrumentos para avaliação por competências



Fev/2023

Legenda

-  Concluído
-  Em andamento
-  Atrasado
-  A iniciar

Em dia

61% de execução

Principais Destaques

- O cronograma das oficinas para elaboração das matrizes de competências e ferramentas avaliativas segue conforme cronograma planejado;

CH-UFC PDE103 Implantação de um processo de captação de pesquisas clínicas

Gerente do Projeto:

Tainá Veras de Sandes Freitas
SGPITS

Objetivo do projeto:

Implantar um processo de captação de pesquisas clínicas até dezembro de 2022, através de um diagnóstico inicial, coletando-se dados do serviço e elaborando um relatório, que deve servir de base para construção de um novo processo, que resultará em um modelo teórico para ampliar e profissionalizar a captação de mais pesquisas patrocinadas a cada ano.

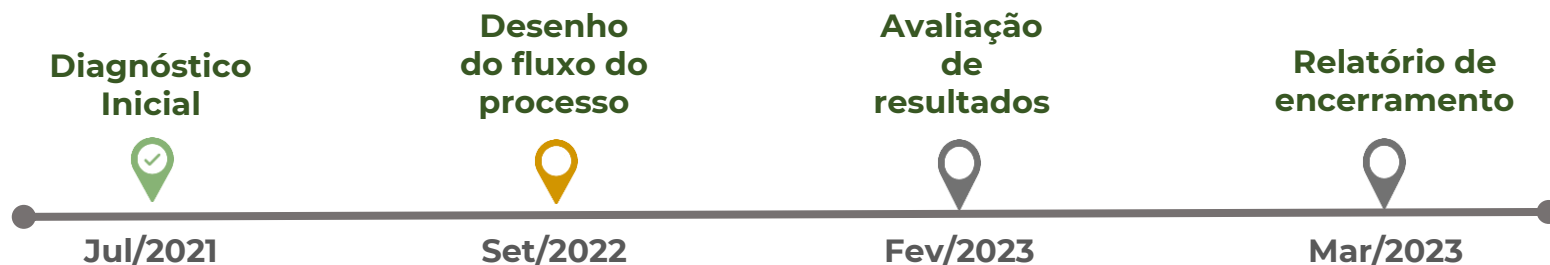
N° de novas pesquisas clínicas		
Ano	Meta	Realizado
2021	15	20
2022	16	-
2023	17	-

Em dia

92% de execução

Principais Destaques

- O projeto passou por replanejamento do cronograma, considerando as melhorias planejadas para este processo;
- Equipe está descrevendo as atividades do processo e padronizando um indicador de resultado.



Legenda

- Concluído
- Em andamento
- Atrasado
- A iniciar

CH-UFC PDE201 Revisão e manutenção da contratualização SUS com foco no equilíbrio físico-financeiro da produção hospitalar

Gerente do Projeto:

Cristiane Ribeiro Dos Santos Farias
UCON

Objetivo do projeto:

Implementar, até março de 2023, uma nova contratualização com a Secretaria Municipal de Saúde, bem como, com a implementação de um processo de controle e monitoramento das metas pactuadas, garantindo que o desempenho que o teto financeiro pactuado seja respeitado.

% de Repasse Financeiro em relação à Produção SUS -tema SUSTENTABILIDADE

Ano	Meta	Realizado
2021	89%	87,8%
2022	90%	-
2023	91%	-



Em dia

86% de execução

Principais Destaques

- Projeto segue conforme o cronograma;
- Execução da capacitação sobre a contratualização, finalizando a turma 7.
- Assinatura de 10 contratos internos de gestão, configurando o compromisso com as metas contratualizadas.

Legenda

-  Concluído
-  Em andamento
-  Atrasado
-  A iniciar



CH-UFC PDE301 Elevação do nível de maturidade do ambiente de governança

Gerente do Projeto:

Werônica Pontes Gurgel
UCON

Objetivo do projeto:

Elevar o nível de maturidade do ambiente de governança de informal para categoria estruturado até 06 de abril de 2023, através da realização de um diagnóstico inicial, com a aplicação do questionário MMAG, que apontará as lacunas dentro dos ambientes de governança, permitindo a estruturação de plano de ação para instituição de melhorias que proporcionarão ao CH-UFC agir conforme as boas práticas de governança.

Índice de maturidade institucional medido pela ferramenta MMAG

Ano	Meta	Realizado
2021	Não se aplica	2,93
2022	3,22	-
2023	3,52	-

Em dia

87% de execução

Principais Destaques

- Semana de Gestão de Riscos e Controles Internos foi executada;
 - Mais de 300 participantes por dia de evento.
- Continuam as oficinas para aplicação do método de gestão de riscos;
- O projeto segue com o planejamento para aplicação de um novo diagnóstico sobre a maturidade de governança (MMAG);
 - Equipe fará a reestruturação do formulário;

Diagnóstico inicial



Abr/2021

Implantação de melhorias



Set/2022

Novo resultado



Nov/2022

Diagnóstico final



Jan/2023

Encerramento



Abri/2023

Legenda

Concluído

Em andamento

Atrasado

A iniciar

CH-UFC PDE401 Implementação e operacionalização de Escritório de Processos

Gerente do Projeto:

Assuero Silva Meira
SEGOV

Objetivo do projeto:

Conceber e instituir, até março de 2023, Escritório de Processos (EPROC) no CH-UFC/Ebserh, para institucionalizar um modelo de gestão por processos com base na cadeia de valor da Rede Ebserh, através da capacitação das áreas de negócio, que forem priorizadas, para construir e implantarem cadernos de processos padronizados, feitos a partir arcabouço conceitual e sistematizado definido pelo EPROC.

Nº de processos com a gestão dia a dia ativada

Ano	Meta	Realizado
2021	-	-
2022	2	0
2023	4	0

Em dia

80% de execução

Principais Destaques

- Execução de oficinas para orientar o início da gestão do dia a dia de processos.
- Validação e publicação do Manual Prático da Gestão do Dia a Dia de Processos.
- Equipe está finalizando processo para iniciar teste do repositório.



Legenda

- ✓ Concluído
- 📍 Em andamento
- 📍 Atrasado
- 📍 A iniciar

CH-UFC PDE501 Definição de uma diretriz de gestão de pessoas

Gerente do Projeto:

Willianderson Freire Vieira
UDP

Objetivo do projeto:

Implantar uma diretriz de gestão de pessoas no CH-UFC. A redação do documento será feita após benchmarking, pesquisas na literatura e diagnóstico local. A minuta do texto será revisada pelo Colegiado Executivo e alinhada com a UFC. Após a sua validação e aprovação, a equipe do projeto elaborará uma estratégia de comunicação para criar engajamento e promover de forma mais efetiva o conhecimento. Estas entregas acontecerão até dezembro de 2022.

Índice de satisfação geral do colaborador.

Ano	Meta	Realizado
2021	Não se aplica	Não se aplica
2022	7,4	-
2023	7,5	-

Em dia

77% de execução

Principais Destaques

- Em reunião com a equipe do projeto, alinou-se:
 - Indicador: será usado o índice do MMAG referente ao ambiente PESSOAS;
- Um plano de ação foi detalhado para o alcance de resultados satisfatórios.

Relatório de diagnóstico



Jul/2021

Diretriz



Mar/2022

Estratégia para divulgação



Ago/2022

Conteúdo produzido e divulgado



Ago/2022

Mensuração de resultados



Dez/2022

Legenda

-  Concluído
-  Em andamento
-  Atrasado
-  A iniciar

Avaliação de resultados

- ❑ O cronograma do portfólio de projetos do CH-UFC tem se mantido sob controle, em sua maioria;
- ❑ Principais desafios:
 - Atualização tempestiva do cronograma pelos gerentes de projetos;
 - Mensuração de resultados;
- ❑ Ação de controle:
 - Estabelecer nova agenda de mentorias.