



Relatório Institucional 2020

Complexo Hospitalar da UFC / Ebserh



UNIVERSIDADE
FEDERAL DO CEARÁ



HOSPITAL
UNIVERSITÁRIO
WALTER CANTÍDIO - UFC



MEAC
MATERNIDADE - ESCOLA
ASSIS CHATEAUBRIAND



EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

Relatório Institucional 2020

Complexo Hospitalar da UFC / Ebserh



R382

Relatório institucional 2020: Complexo Hospitalar UFC/EBSERH. / Organizado por Carlos Augusto Alencar Júnior, Danielle Campos de Aguiar, Francisco Norton Falcão Chaves. – Fortaleza, 2021.

115f. : il. color.

ISBN: 978-65-81388-02-7

1. Gestão hospitalar. 2. Administração pública. I. Alencar Junior, Carlos Augusto. II. Aguiar, Danielle Campos de. III. Chaves, Francisco Norton falcão. IV. Título.

CDD: 300

CDU: 351

Ministério da Educação

Ministro
Milton Ribeiro

Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares – Ebserh

Presidente
Oswaldo de Jesus Ferreira

Diretor Vice-Presidente Executivo
Eduardo Chaves Vieira

Universidade Federal do Ceará – UFC

Reitor
José Cândido Lustosa Bittencourt de Albuquerque

Vice-Reitor
José Glauco Lobo Filho

Complexo Hospitalar da UFC/Ebserh – CH-UFC/Ebserh

Superintendente
Carlos Augusto Alencar Júnior

Ficha Técnica

Este relatório foi elaborado pelas chefias do CH-UFC que são as responsáveis pelo conteúdo setorial. A editoração foi feita pelas Unidades de Comunicação Social do Hospital Universitário Walter Cantídio e da Maternidade-Escola Assis Chateaubriand, em parceria com a Coordenadoria de Comunicação e Marketing da Universidade Federal do Ceará.

Organizadores

Carlos Augusto Alencar Júnior
Danielle Campos de Aguiar
Francisco Norton Falcão Chaves

Colaboração

Agradecemos a todos os colaboradores do Complexo Hospitalar da UFC/Ebserh pelo fornecimento das informações que compõem este relatório.

Consultoria Estatística

Abel Brasil Ramos da Silva

Fotos

Acervo das Unidades de Comunicação Social do CH-UFC
Cintia Pinheiro da Silva Teixeira
João Paulo Lima
Marília Lopes Quinderé
Ribamar Neto
Viktor Braga
www.freepik.com

Projeto Gráfico e Diagramação

David Motta Sá Grêgo

Revisão

Danielle Campos de Aguiar
Eugenie Desirèe Rabelo Néri Viana

Coordenadoria de Comunicação e Marketing (UFC Informa)

Coordenadora: Prof.^a Claudia Buhamra Abreu Romero
Coordenador-adjunto: Francisco Norton Falcão Chaves

Unidade de Comunicação Social da MEAC

Chefe: Danielle Campos de Aguiar
Assistente Administrativo: Marina Nunes Caminha Cabral
Operador de micro: John Ytalo Cunha de Souza

Unidade de Comunicação Social do HUWC

Chefe: Ludmila Wanbergna Nogueira Félix
Assistentes Administrativos: Marcela Barbosa Batista e Sarah Wellingda Santos Serafim
Operador de micro: Hugo Guimarães Sampaio



Sumário

Apresentação.....	8
1. Governança Corporativa.....	9
2. Superintendência.....	19
3. Gerência Administrativa.....	51
4. Gerência de Ensino e Pesquisa	75
5. Gerência de Atenção à Saúde do HUWC	91
6. Gerência de Atenção à Saúde da MEAC.....	101



Da esquerda para a direita: Arnaldo Peixoto, gerente de Atenção à Saúde do HUWC; Eugenie Néri, gerente administrativa; Carlos Augusto Alencar Júnior, superintendente; Renan Montenegro Júnior, gerente de Ensino e Pesquisa; e Edson Lucena, gerente de Atenção à Saúde da MEAC.

Apresentação

Tínhamos planos de expansão, de aprimoramento e de evolução para 2020. O previsto e almejado foi substituído pela contingência. Mas, ao olharmos para este ano, constatamos que nunca havíamos nos expandido, aprimorado e evoluído de forma tão intensa e sólida. Não podemos dizer que estávamos preparados para a pandemia, ninguém no mundo estava. Mas tínhamos a base, a união e a articulação necessárias para desenvolver as soluções dia a dia, à medida em que os desafios nos eram impostos. O que trazemos de legado de 2020 é um avanço em desenvolvimento de documentos assistenciais e de condutas; a absorção de tecnologias de comunicação para o ensino, assistência e gestão; e, principalmente, o senso de integração, ao perceber que “juntos somos mais fortes” e que demos o nosso melhor para preservar e salvar vidas.

Este relatório é um registro breve deste ano acelerado. Sintetizamos em números e imagens algumas de nossas conquistas. Mas é na nossa memória pessoal e no crescimento coletivo que carregaremos estes 365 dias, atípicos e inesquecíveis. Boa leitura!

Colegiado Executivo do Complexo Hospitalar da UFC/Ebserh

1.1 O Complexo Hospitalar da UFC/Ebserh (CH-UFC)

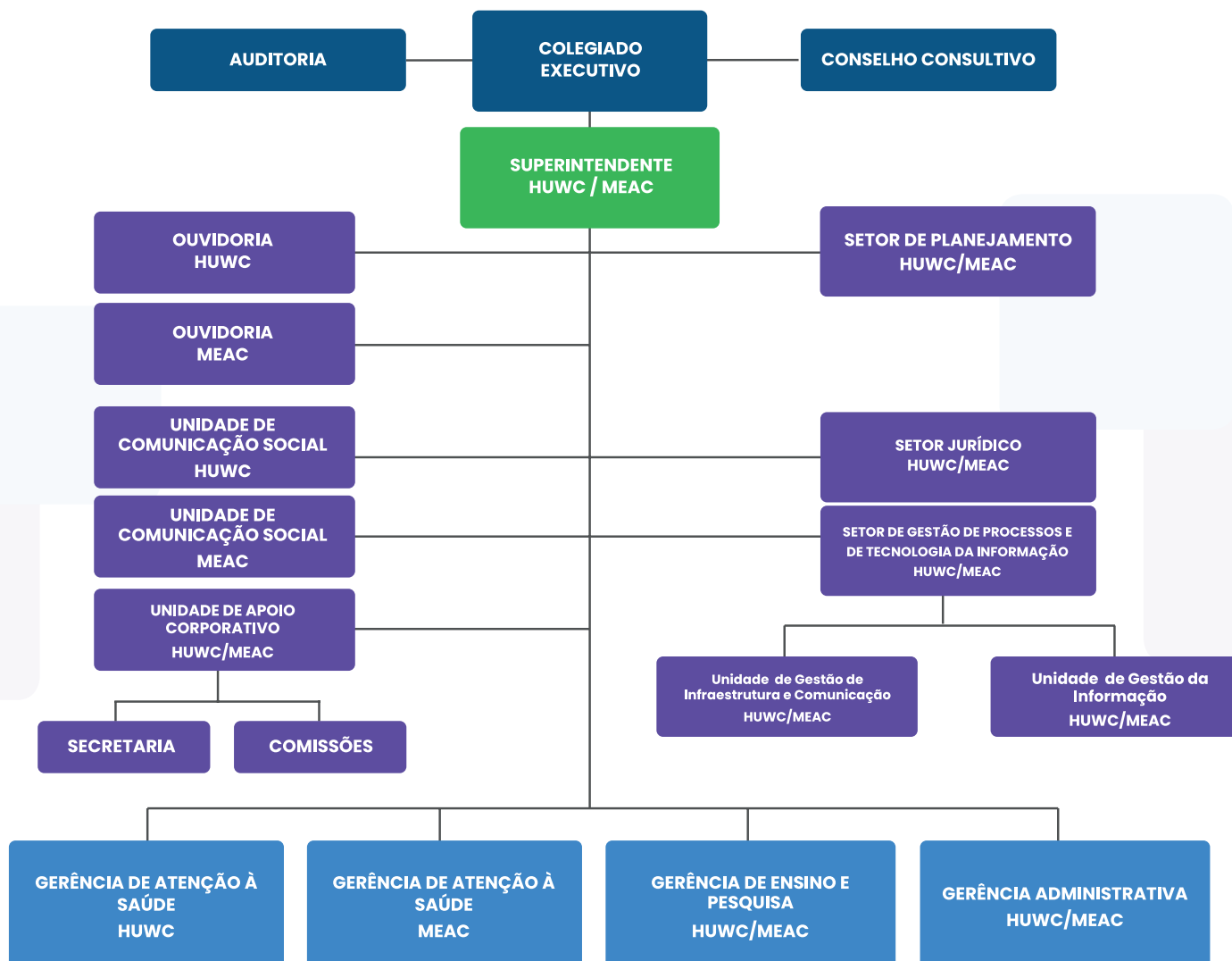
Formado pelo Hospital Universitário Walter Cantídio (HUWC) e pela Maternidade-Escola Assis Chateaubriand (MEAC), o CH-UFC está fundamentado nos pilares Ensino, Pesquisa e Assistência, sendo cenário de formação para estudantes da Universidade Federal do Ceará (UFC), celeiro de pesquisas científicas e centro de assistência em saúde à população via Sistema Único de Saúde (SUS).

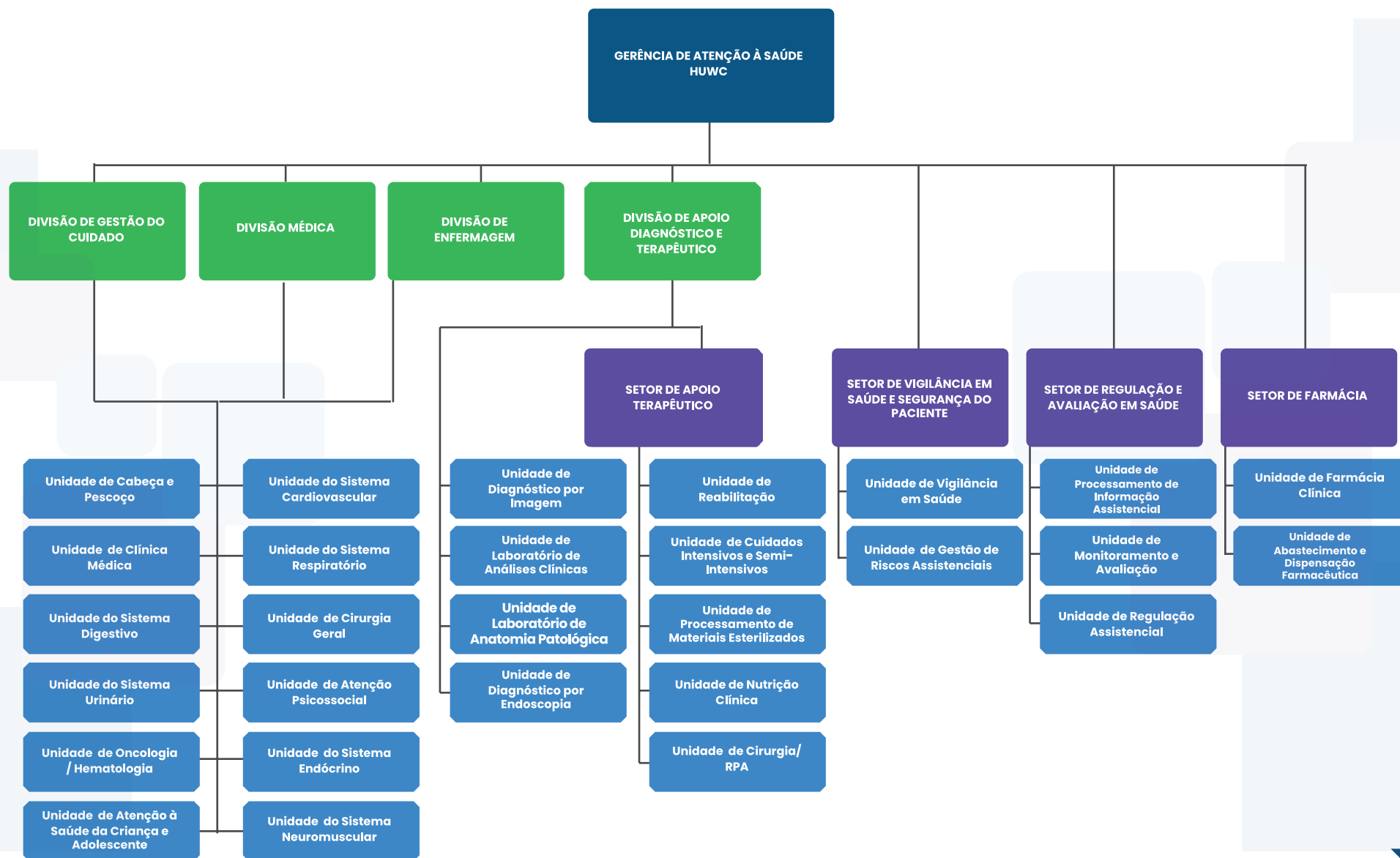
Desde novembro de 2013 é administrado pela Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh), rede de 40 hospitais universitários federais do Brasil, por meio de contrato de gestão firmado com a Universidade. Em outubro de 2019, o atual colegiado executivo, formado pelo superintendente, Carlos Augusto Alencar Júnior, e pelos gerentes Eugenie Desirée Rabelo Néri Viana (Administrativo), Arnaldo Aires Peixoto Júnior (Atenção à Saúde do HUWC), Francisco Edson de Lucena Feitosa (Atenção à Saúde da MEAC) e Renan Magalhães Montenegro Júnior (Ensino e Pesquisa), foi empossado. Desde então, tem conduzido ações com foco na integração - entre os dois hospitais, entre Ensino e Assistência e entre a gestão do Complexo e das Faculdades de Saúde da UFC.

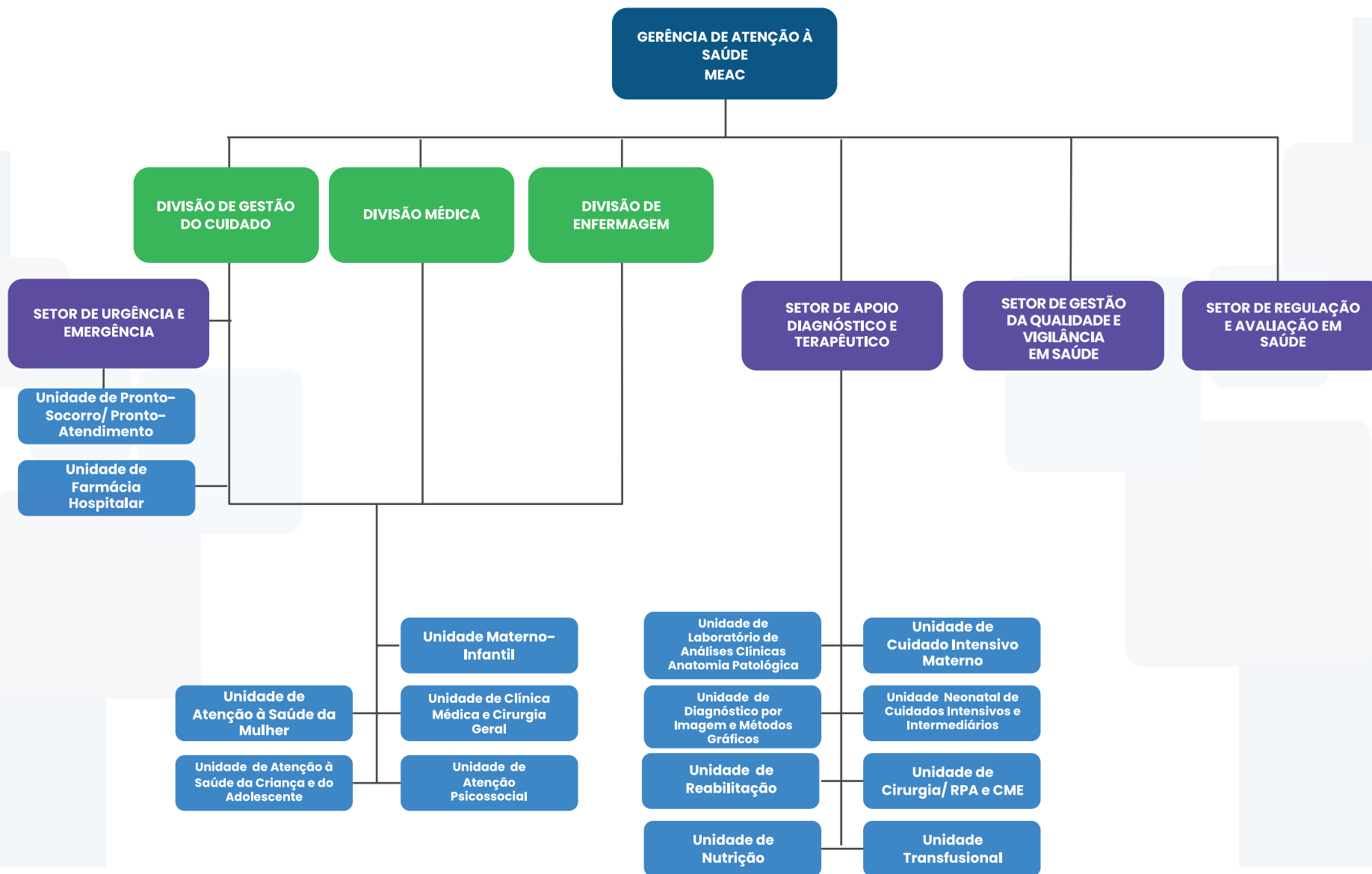
Gestão compartilhada, monitoramento por indicadores, sustentabilidade, transparência, compliance e formação continuada são algumas das premissas que levaram aos resultados apresentados neste relatório.

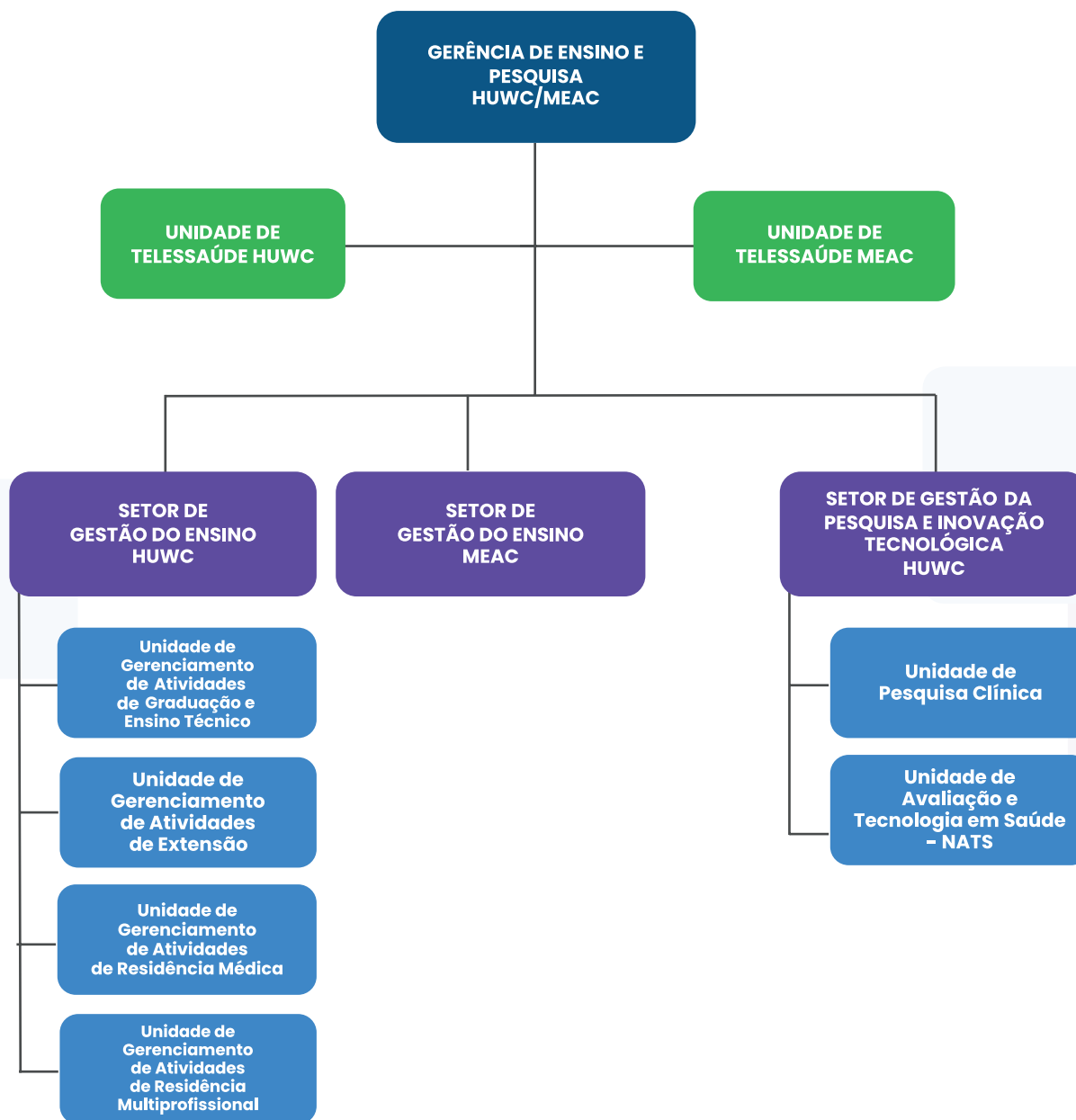
1.2 Estrutura Organizacional

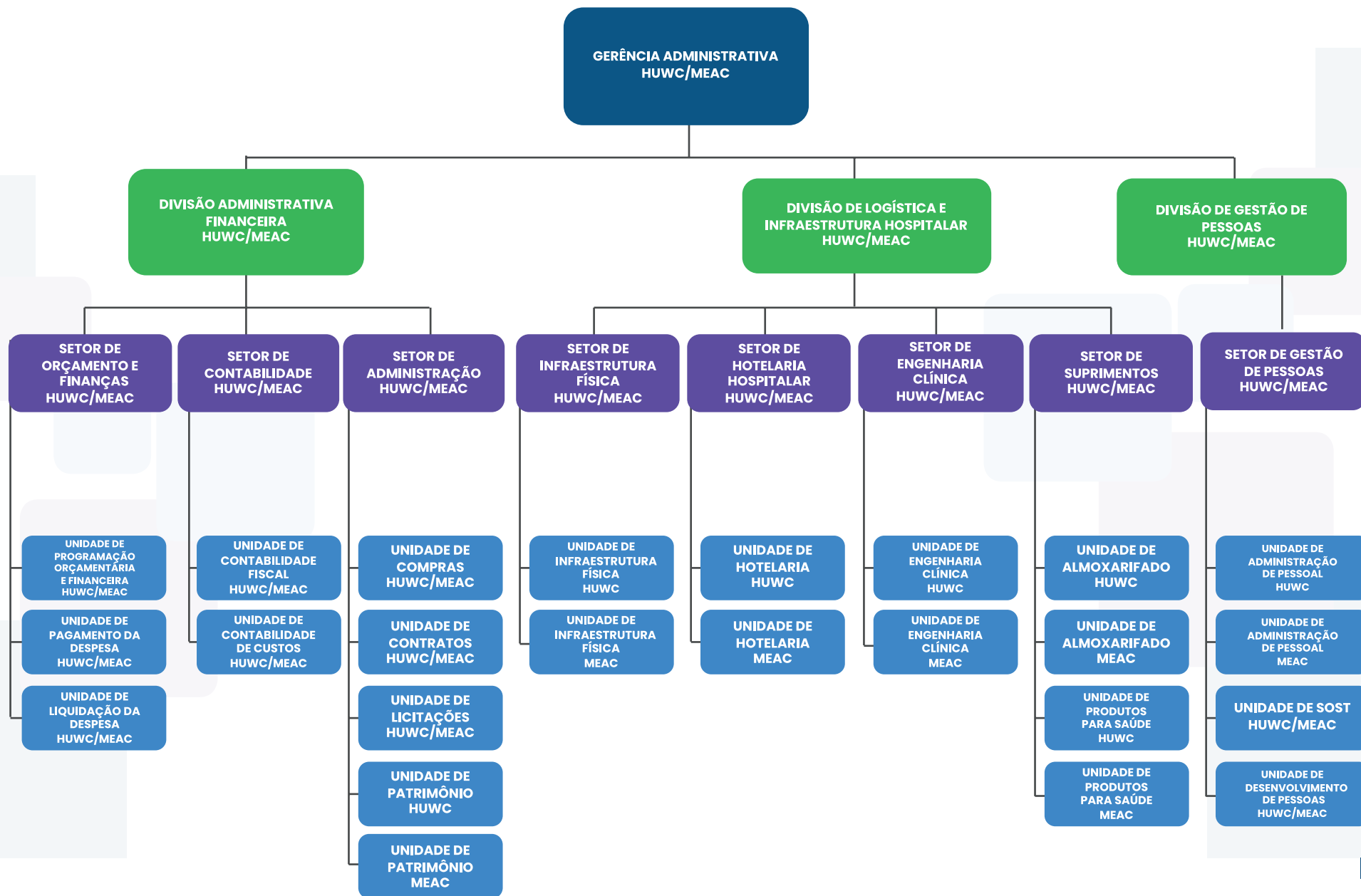
Complexo MEAC-HUWC/UFC: Estrutura Governança











Visão do CH-UFC:

Ser a melhor sala de aula do norte-nordeste, com assistência segura, integral e humanizada, pesquisa clínica de excelência e gestão sustentável e inovadora.

Missão da MEAC:

Realizar assistência, ensino e pesquisa para o cuidado com excelência à saúde da mulher e do recém-nascido.

Visão da MEAC:

Ser instituição acreditada, referência regional em pesquisa na área de saúde da mulher e perinatal, com profissionais capacitados e cenários de prática adequados.

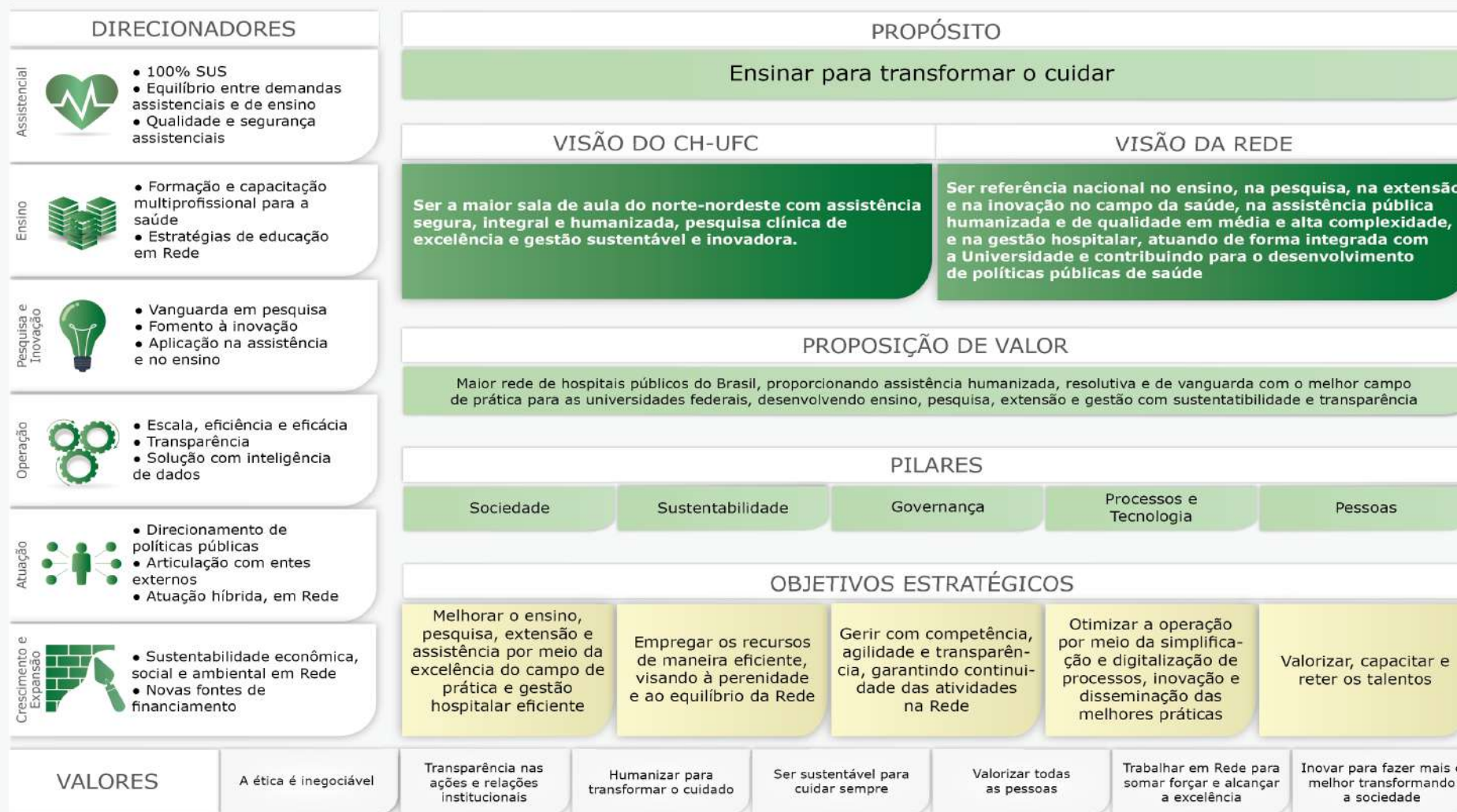
Missão do HUWC:

Promover o ensino, a pesquisa e a assistência terciária à saúde, atuando de forma integrada e como suporte aos demais níveis de atenção do modelo de saúde vigente.

Visão do HUWC:

Ser modelo de gestão, com gestores, preceptores e colaboradores preparados para excelência no ensino, pesquisa e assistência terciária à saúde.

Mapa Estratégico da Rede Ebserh/CH-UFC – 2021-2023





Onde estamos:

Superintendência:

Rua Alexandre Baraúna, 949, 4º andar, Rodolfo Teófilo
Fortaleza/Ceará.

Contato: (85) 3366.8601

E-mail: ch.ufc@ebserh.gov.br

Hospital Universitário Walter Cantídio (adm. central):

Rua Pastor Samuel Munguba, 1.290, Rodolfo Teófilo.
Fortaleza/Ceará.

Contato: (85) 3366.8139

Ouvidoria: ouvidoria.huwc@ebserh.gov.br

Unidade de Comunicação Social:

comunicacao.huwc@ebserh.gov.br

Maternidade-Escola Assis Chateaubriand (entrada principal):

Rua Coronel Nunes de Melo, s/n, Rodolfo Teófilo.

Fortaleza/CE

Contato: (85) 3366.8537

Ouvidoria: ouvidoria.meac@ebserh.gov.br

Unidade de Comunicação Social:

comunicacao.meac@ebserh.gov.br

Outros canais de acesso:



[Site Complexo Hospitalar da UFC](#)



[@complexohospitalardaufc](#)



[Complexo Hospitalar da UFC](#)



[Complexo Hospitalar da UFC](#)



2.

Superintendência

Superintendência

Carlos Augusto Alencar Júnior

Unidade de Apoio Corporativo

Francisca Daniele Ferreira

Unidade de Comunicação Social MEAC

Danielle Campos de Aguiar

Unidade de Comunicação Social HUWC

Ludmila Wanbergna Nogueira Félix

Ouvidoria HUWC

Rosa Ângela de Brito Falcão

Ouvidoria MEAC

Sandra Lúcia Alves Siqueira

Setor Jurídico

Germano Andrade Marques

Setor de Planejamento

Assuero Silva Meira

Setor de Gestão de Processos e de Tecnologia da Informação

Cleisson Silva dos Santos

Unidade de Gestão da Informação

Adriana Sales Silva de Oliveira

Unidade de Gestão de Infraestrutura e Comunicação

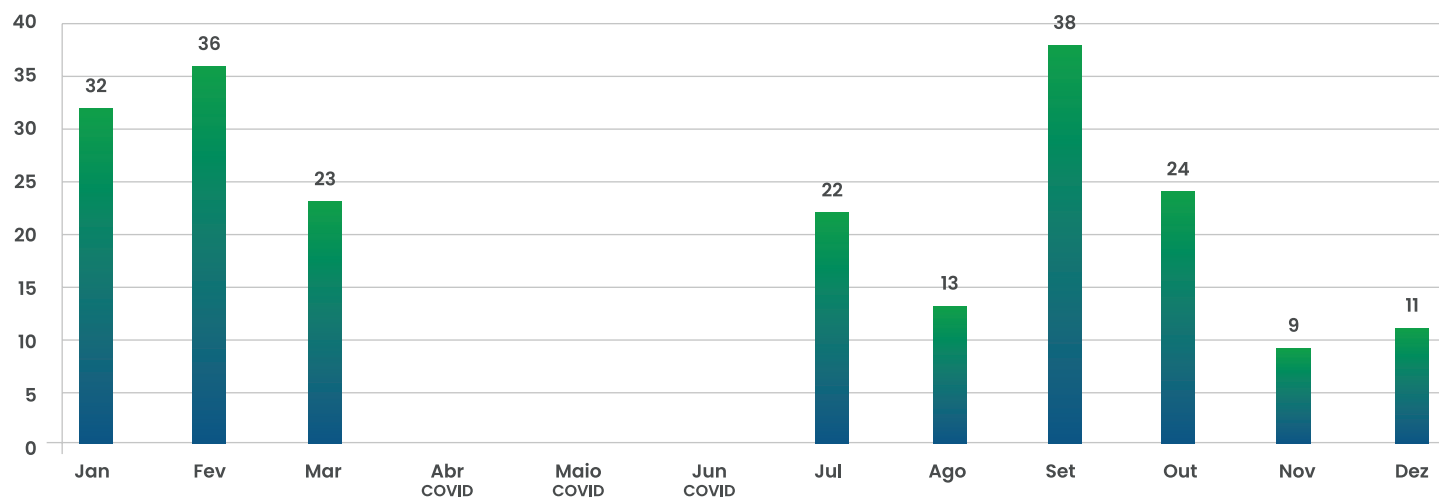
Stephan Quadros Nogueira



2.1 Setor Jurídico

Apresentamos informações que retratam com a maior fidedignidade o exercício laboral cotidiano de nossos advogados, assistente administrativo e apoio operacional. Diante de tamanhos desafios enfrentados, compete enfatizar o compromisso institucional como o maior destaque desta equipe que, embora durante os meses de abril a junho tenha parcialmente realizado suas atividades remotamente, não descuidou em prestar com o mesmo cuidado o assessoramento jurídico indispensável às atividades do Complexo Hospitalar do Ceará.

Reuniões administrativas presenciais do Sejur



Nos meses de abril a junho, a atividade do Setor ocorreu de forma remota para os advogados.

Principais pautas:

- Filas ortopédicas
- Padronização dos documentos
- Colegiado - Grupo Gestor
- Consultoria jurídica
- Termo de cooperação
- Recomendação do Ministério Público
- Processos judiciais
- Controle de prontuários
- Leitos de UTI'S
- Contrato com as fundações de apoio
- Pagamento de APH
- Calibração dos equipamentos
- Relatório Final de Auditoria
- Representação disciplinar
- Termo de cessão de móveis
- Mudança de contrato
- Pagamento de insalubridade
- Defensor dativo
- Cálculo de escala
- Implantação do Banco de Horas
- Escala de médico
- Norma da alimentação
- Gestão de riscos
- Competências das chefias
- Convênio Famed
- OPME's

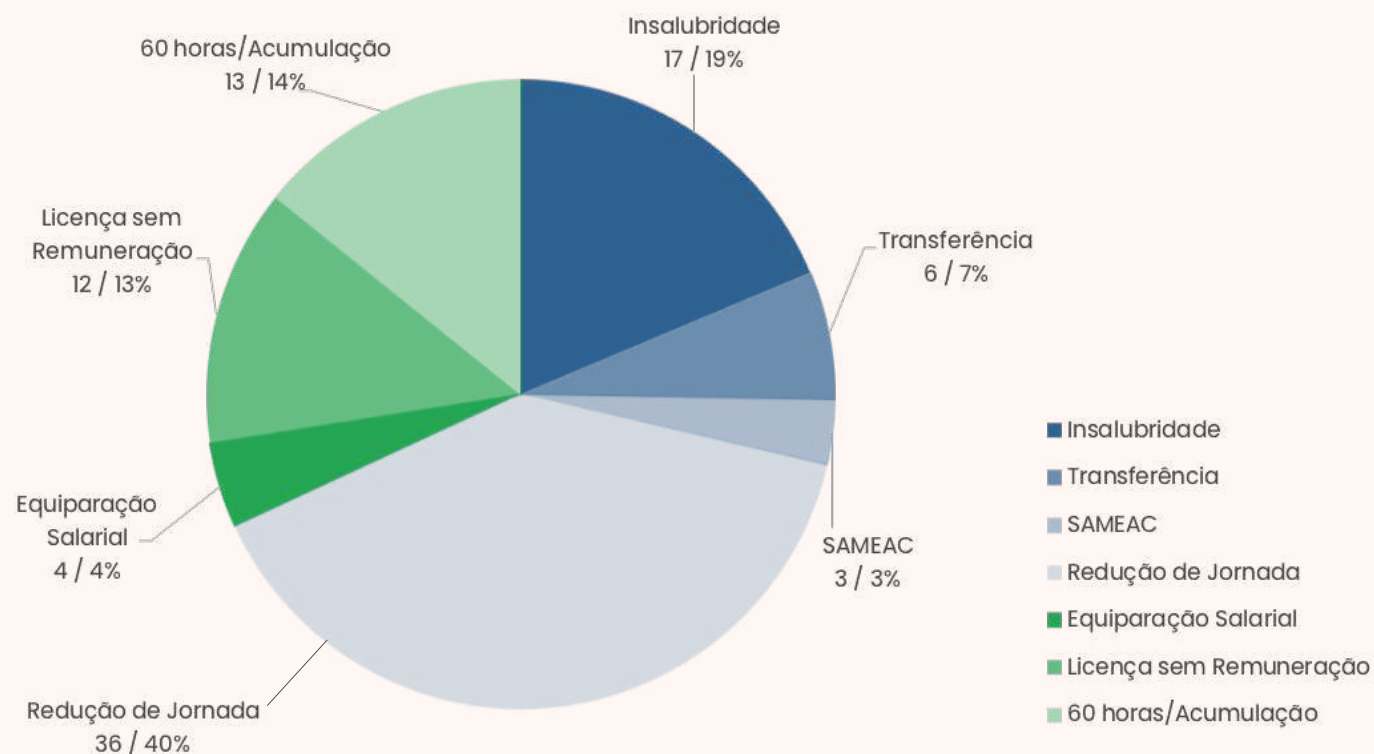


Audiências

92
audiências
federais

242
audiências
trabalhistas

Assunto das Audiências



1.314

Documentos Gerados

806 despachos SEI

208 pareceres

112 ofícios

50 pareceres de força executória

28 cotas

68 notas técnicas

42 notas

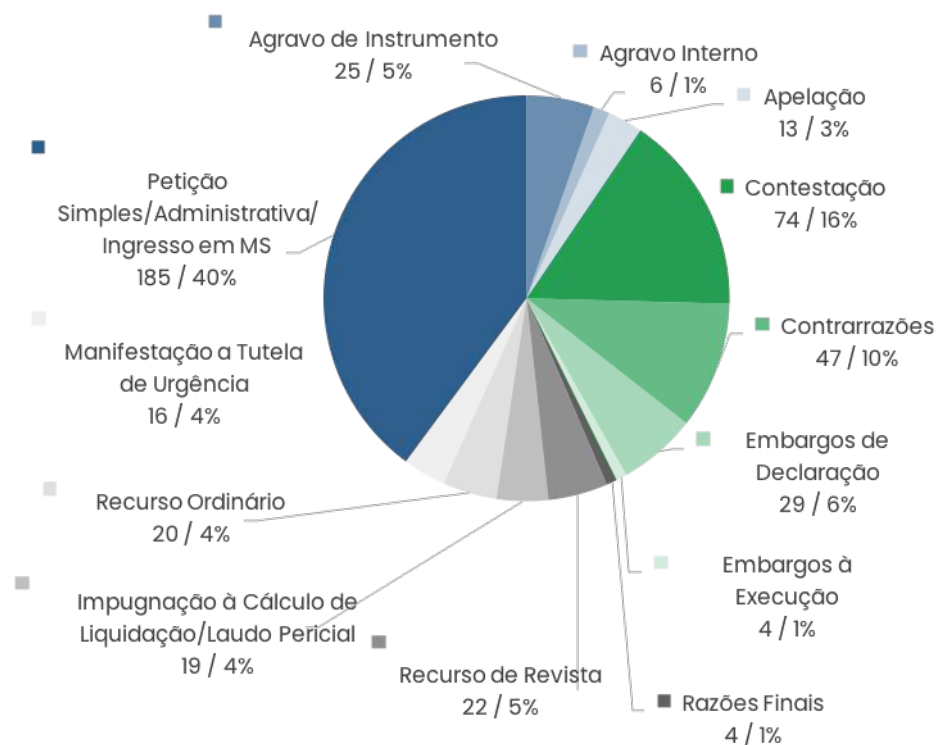
Principais assuntos dos Pareceres

- Licitação
- Análise de estudo clínico
- Prorrogação
- Dispensa emergencial
- Troca de marca
- Dispensa por valor
- Dispensa
- Aplicação de penalidade
- Reequilíbrio econômico-financeiro
- Convênio

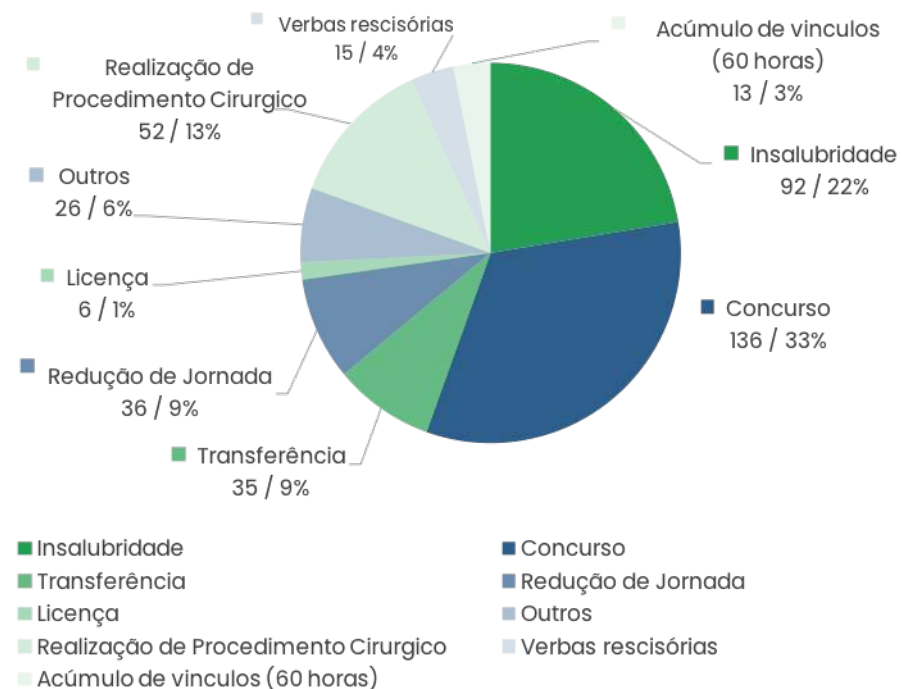
Expedientes elaborados para a Superintendência

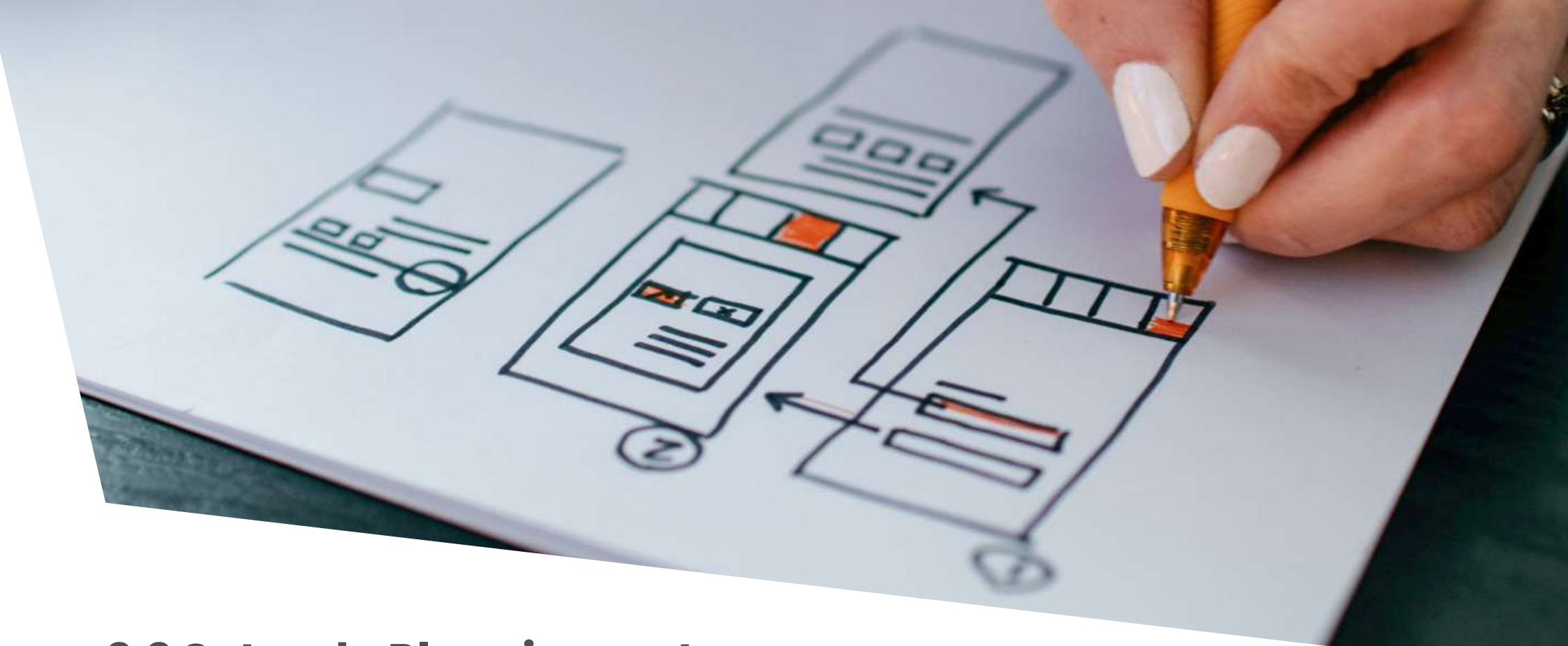
- Norma de acesso ao estacionamento do HUWC
- Norma Operacional de Refeições
- Norma de acesso a imagens das áreas de circulação

Quadro Resumo (Peças Processuais)



Manifestações em Processos Judiciais





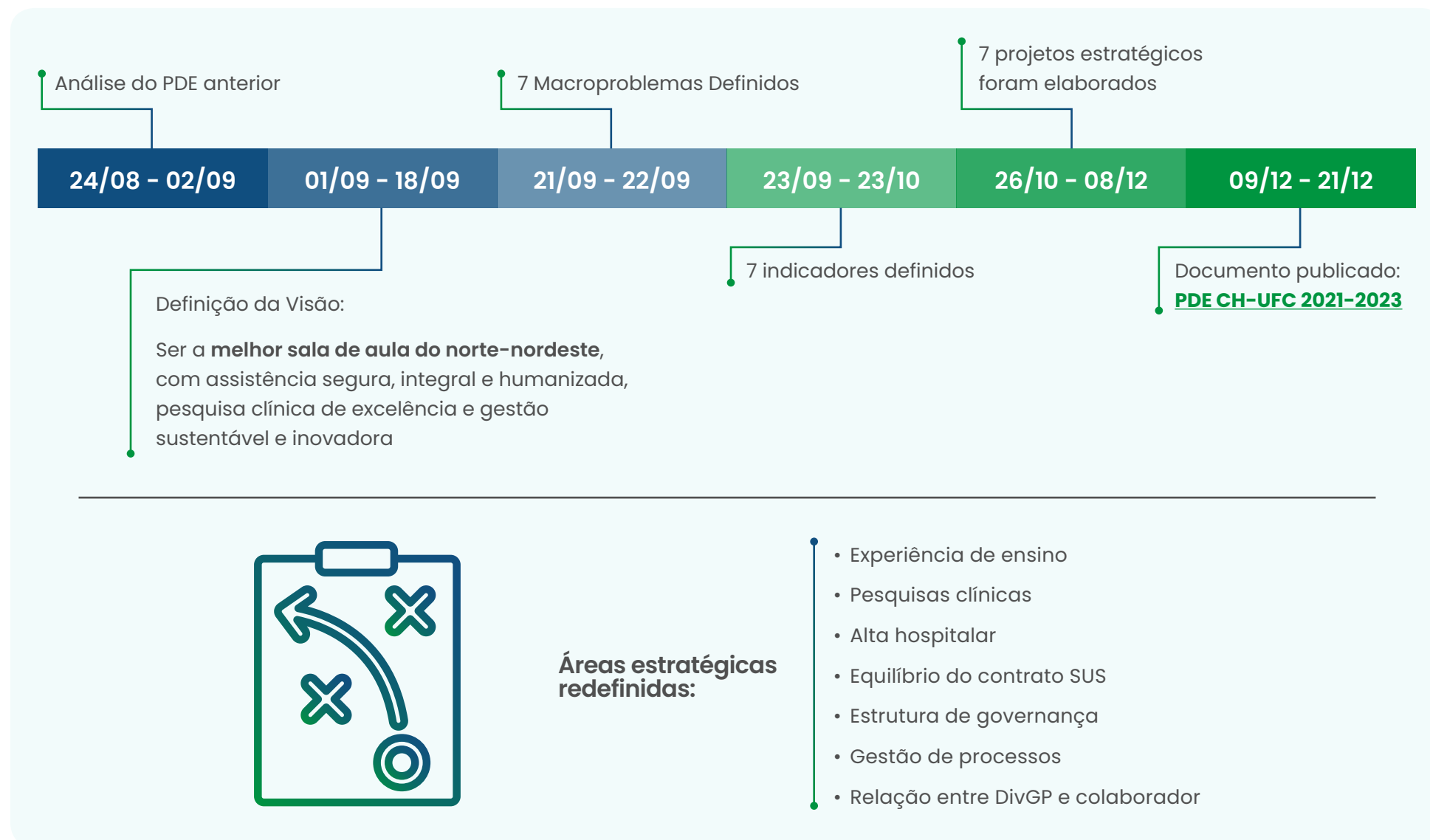
2.2 Setor de Planejamento

Considerando o cenário de pandemia causado pela Covid-19, o ano de 2020 foi desafiador, momento em que todos tiveram que repensar as ações e somar esforços para minimizar os impactos da crise vivida.

Dentre as principais entregas do Setor de Planejamento (SEPLA), tem-se:

- **Plano Diretor Estratégico (PDE);**
- **Produção e administração de painéis de gestão;**
- **Controle Interno.**

Plano Diretor Estratégico (PDE) 2021-2023



Estatística

2020 foi um ano de amplo desenvolvimento de relatórios em formato de painel dinâmico (BI), fortalecendo a cultura de dados na instituição e atuando junto a todas as gerências do CH-UFC.



Os relatórios dinâmicos estão disponíveis em sistemas.huwc.ufc.br/fapis

Nota: Aqui estão reunidos trabalhos dos estatísticos do Setor de Planejamento e da Unidade de Monitoramento e Avaliação HUWC

60
relatórios no portfólio do serviço
6 impressos e 54 em BI, distribuídos em 25 painéis de indicadores

200
atendimentos/solicitações

Cumprimento dos requisitos essenciais de Qualidade (Selo Ebserh):

90% MEAC

80% HUWC

49
colaboradores capacitados em gestão e produção de indicadores no Excel

Destaques



Nossa metodologia de estruturação e otimização das bases de dados fornecidas pelo DATASUS está sendo replicada em outros hospitais da rede. Na foto, [visita de Nayara Carmo \(CH-UFPA\)](#).



Construção do plano amostral e o painel de indicadores da Pesquisa de Satisfação dos Residentes da Rede Ebserh, pelo segundo ano consecutivo. Esta, por sua vez, motivou a criação do [Programa de Desenvolvimento das Residências em Saúde da rede \(PRO-RES\)](#).



Acesso facilitado aos painéis a partir da FAPIS - Ferramenta de Apresentação de Painéis de Inteligência em Saúde, desenvolvida em 2020 com o SGPTI.



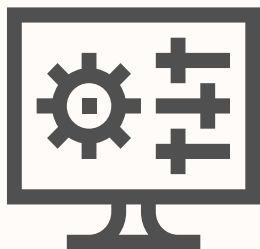
Para ajudar os colaboradores com os registros em planilhas nos mais diversos serviços, foi ministrado o curso [Construindo Bases de Dados e Painéis de Indicadores em Excel](#).



Apresentação oral do trabalho "O Uso da Ciência dos Dados na Gestão Hospitalar" no I ConGpR, avaliado entre os 5 melhores na categoria Monitoramento e Avaliação.



Publicação dos avanços na área de Inteligência de Dados na [4ª edição da Revista do HU Walter Cantídio](#).

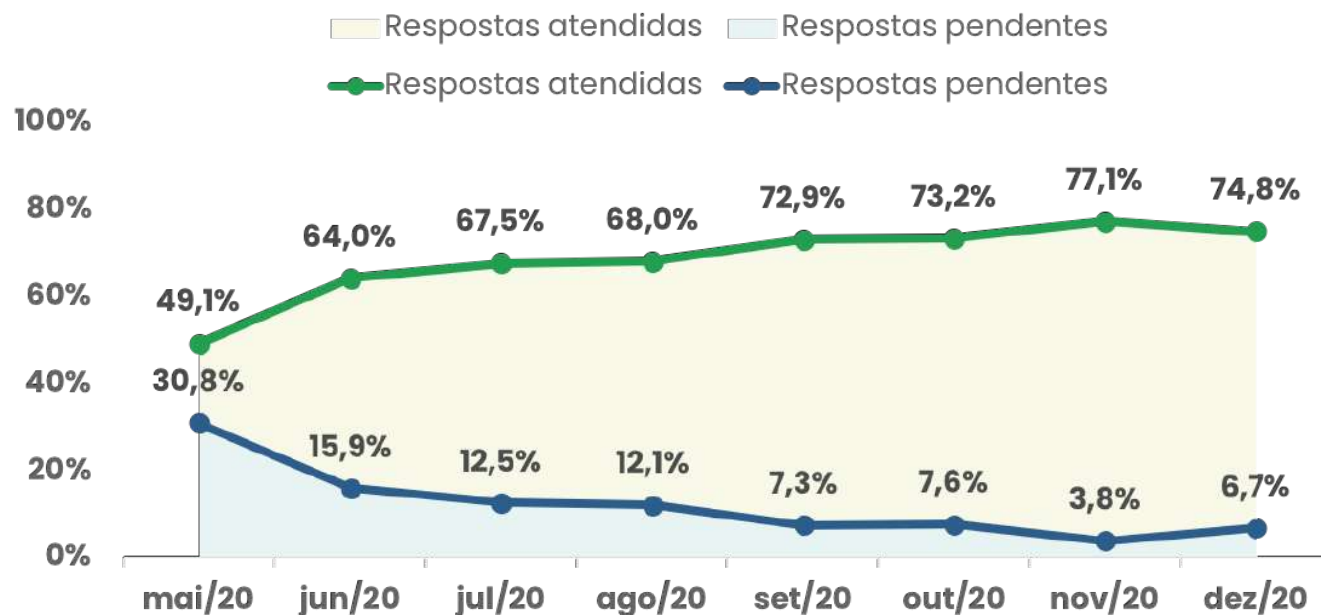


Serviço de Controle Interno

Instituição do agente de controle interno

Padronização do processo de gestão dos apontamentos

Monitoramento dos apontamentos de auditoria (SIG)



Nota: Os percentuais não somam 100% devido à existência de 86 apontamentos classificados como "Não se aplica".

Em dezembro/2020, estes representavam 18,5% do total.

2.3 Setor de Gestão de Processos e Tecnologia da Informação (SGPTI)

O SGPTI exerceu, em 2020, papel determinante em apoio, concepção, revisão, reestruturação e sustentação de muitos dos processos de trabalho, os quais, em sua grande maioria, passarão por aprimoramentos nos próximos tempos. Segue uma síntese dos principais resultados, conquistas e indicadores de produtividade no HUWC e na MEAC, em sua manutenção e avanços e no enfrentamento da crise sanitária ocasionada pela pandemia.



Sistemas de Informação e Negócio desenvolvidos e implementados:

- **Central de Serviços** para gestão de solicitações do Setor de Hotelaria do CH-UFC.
- **Ferramenta de automação** do fluxo de prontuários físicos.
- **FILEPI** – Sistema para controle na liberação de EPIs para todos os colaboradores.
- **FCIRA** – Para controle dos checklists de infecções relacionadas à assistência na UTI.
- **Estruturação, sustentação tecnológica e publicação da FAPIS**, portfólio de painéis de relatórios analíticos de inteligência empresarial (BI – Business Intelligence).
- **FERSI** – Ferramenta de emissão de relatórios do AGHU, Master e demais sistemas internos.
- **Novo FICAR** – Inclusão da gestão das escalas dos colaboradores e residentes para controle do acesso aos refeitórios.
- **Nova versão do SisMind**, suplementando os controles definidos para a gestão do banco de indicadores definidos pela Qualidade da MEAC, considerando sua expansão para todo o Complexo.
- **Disponibilização aos pacientes**, via internet, dos resultados de seus exames laboratoriais.
- **Informatização do fluxo de tratamento** de requisições da Patologia.
- **Informatização das rotinas** de processamento de contas dos procedimentos de alta complexidade (APACs).
- **Informatização da Emergência da MEAC**, provimento de toda a infraestrutura física, lógica e de integração de sistemas.
- **Implantação completa de moderno sistema de CFTV** com instalação e configuração de 93 câmeras IP.

Números:

- ▶ **23**
implantações de módulos do AGHU no CH-UFC (12 no HUWC e 11 na MEAC)
- ▶ **703**
colaboradores treinados nos módulos do AGHU
- ▶ **353**
novos pontos de rede (197 no HUWC e 156 na MEAC)
- ▶ **234**
manutenções de pontos de rede já existentes (136 no HUWC e 98 na MEAC)
- ▶ **140**
novas impressoras e multifuncionais, com novo contrato 60% mais barato
- ▶ **7.830**
chamados de suporte registrados e atendidos



Resultados da Pesquisa de Satisfação realizada junto aos usuários clientes:

- ▶ **99,17%** satisfeitos com o tempo de atendimento
- ▶ **93,79%** avaliaram o atendimento como ótimo ou bom
- ▶ **97,52%** afirmaram ter seu problema resolvido

Áreas informatizadas:



Estoque



Faturamento (APAC, DPA e AIH)



Laboratório de Análises Clínicas
(resultado de exames na web)



Diagnóstico por imagem



Patologia



**Informatização da fila cirúrgica
e integração com o centro cirúrgico**

Expansão:



16 novos pontos de acesso wifi



175 novos computadores
(crescimento de 15%)



**Estabelecimento de comunicação
da rede de dados do CH-UFC com a
rede da UFC**



Segurança:

Implementação de solução corporativa de firewall, de web filtering e de UPN para que o acesso externo fosse seguro.

Implantação e disponibilização de VPN Client Site to Site, permitindo acesso externo restrito com credenciais.



Performance:

Implementação de Web Cache, recurso que garante maior velocidade e economia nos acessos à internet.

Substituição dos links antigos para fibra ótica em todos os switches e de 100% dos equipamentos switches dos racks de 100MB por gigabytes.



Contingência e alta disponibilidade:

Ativação e dois novos links de dados de internet com 1GB Full com a RNP (Rede Nacional de Ensino e Pesquisa). Esta medida garante balanceamento da carga de acessos e acaba com a dependência do link de internet da UFC, até então única opção de acesso pelos HUs do CH-UFC/Ebserh.

Implementação de solução de backup e recuperação, com automatização robotizada.

Otimização de solução corporativa de storage.

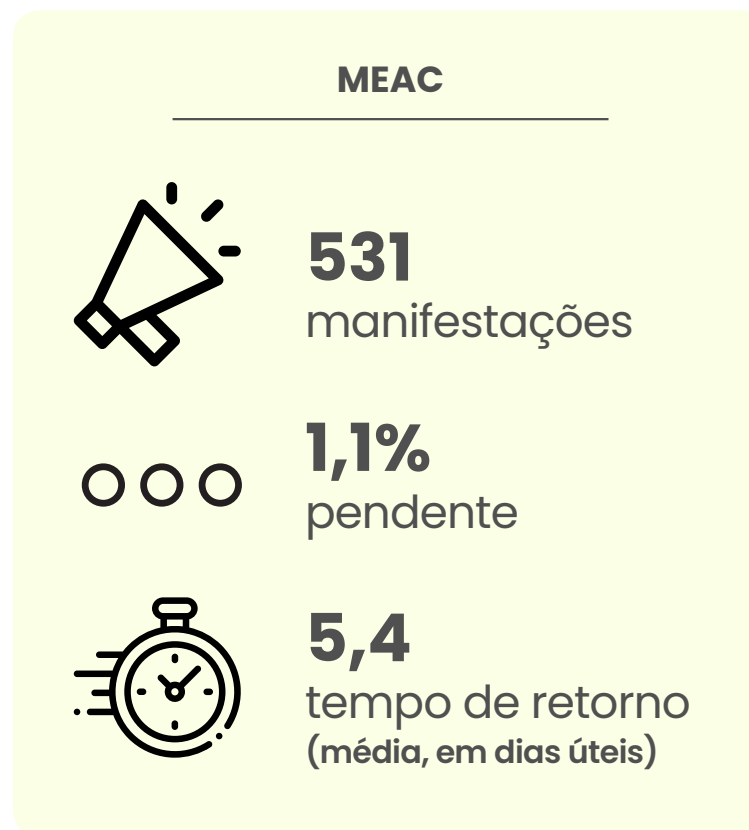
2.4 Ouvidorias HUWC e MEAC

Apesar do contexto vivenciado pela pandemia, que nos levou a superar desafios e repensar fazeres, conseguimos alguns avanços:

- **Redução do tempo de resposta das áreas e devolutiva aos usuários**
- **Construção de um painel BI com indicadores das Ouvidorias do Complexo CH-UFC, em parceria com o Setor de Planejamento**
- **Aumento da resolutividade média**
- **Aumento do registro de manifestações do público interno**

Apresentamos, a seguir, resultados consolidados a partir dos indicadores e métricas do painel BI das Ouvidorias do Complexo CH-UFC e do Dashboard da Rede Nacional de Ouvidorias dos Hospitais Universitários Federais.

Manifestações registradas no Fala.BR no período de jan a dez/2020:



Obs: Além das registradas na plataforma, a Ouvidoria da MEAC recebeu ainda 93 manifestações que tiveram resolução imediata.

Principais assuntos demandados:



- Cirurgias (tempo de espera, antecipação, cancelamento/suspensão).
- Consultas (agendamento, antecipação, tempo de espera).
- Insumos cirúrgicos e assistenciais.
- Convocações (concurso, processo seletivo).
- Normas institucionais.
- Atendimento (recepção, ambulatorial, médico, enfermagem).
- Exames.
- Coronavírus Covid-19 (EPI's, adicional de insalubridade).
- Informações assistenciais ao paciente/acompanhante/familiar.
- Direitos e deveres de pacientes e acompanhantes.

Acesse o Painel Power B.I. Ouvidorias CH-UFC em <http://bit.ly/OuvidoriaCH-UFC>

Tipos de manifestações:

HUWC

Classificação	Manifestações	Contagem de Manifestações
Reclamação	58,97%	447
Solicitação	19,92%	151
Acesso à informação	12,27%	93
Comunicação	4,75%	36
Elogio	2,51%	19
Denúncia	0,92%	7
Sugestão	0,66%	5

MEAC

Classificação	Manifestações	Contagem de Manifestações
Elogio	31,83%	169
Reclamação	28,25%	150
Solicitação	15,25%	81
Comunicação	12,05%	64
Acesso à informação	9,04%	48
Sugestão	2,45%	13
Denúncia	1,13%	6

Canais de entrada/registro das demandas:

HUWC

Classificação	Manifestações	Contagem de Manifestações
Presencial	62,14%	471
Fala.br	29,42%	223
Internet	6,73%	51
Telefone	1,19%	9
E-mail	0,53%	4

MEAC

Classificação	Manifestações	Contagem de Manifestações
Outros	40,11%	213
Presencial	25,80%	137
Internet	18,83%	100
Telefone	9,42%	50
E-mail	5,84%	31

2.5 Unidades de Comunicação Social

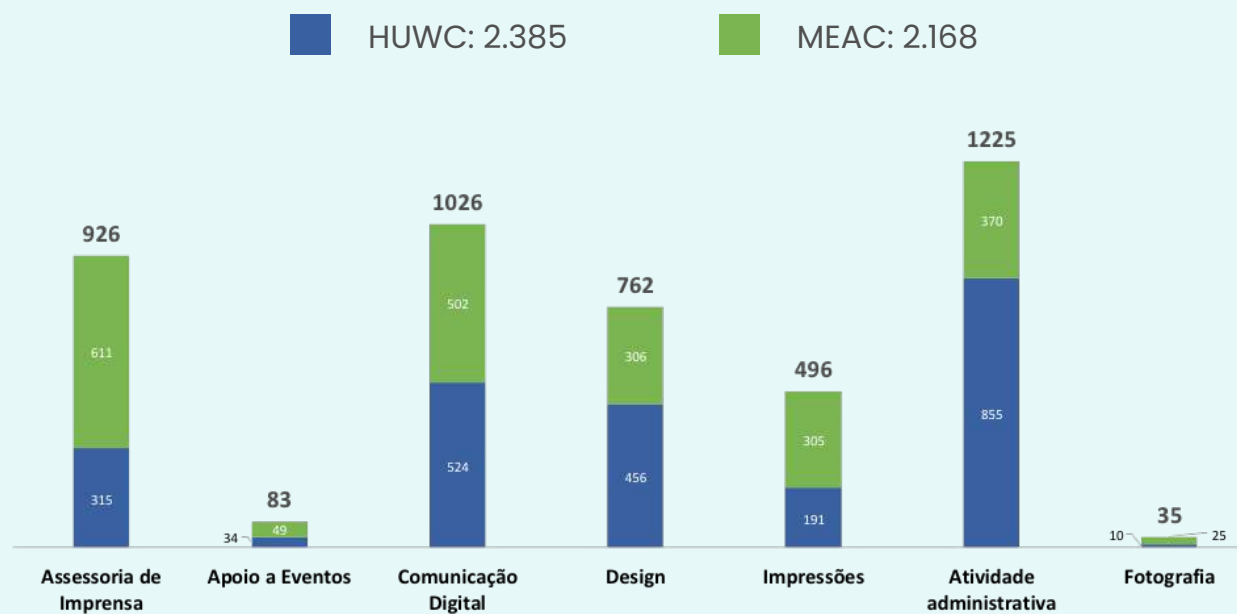
Chefia da Unidade de Comunicação Social da MEAC
Danielle Campos de Aguiar

Chefia da Unidade de Comunicação Social do HUWC
Ludmila Wanbergna Nogueira Félix

A pandemia gerou novas demandas para as Unidades de Comunicação Social (UCSs) do CH-UFC/Ebserh, somadas às atividades de rotina. Entre meses de trabalho remoto e presencial, os sete profissionais que compõem as equipes do HUWC e da MEAC reinventaram seus fluxos de trabalho.

- A sociedade precisava de informação e a imprensa não podia entrar nos hospitais, sendo atendida com mais esforço na captação de imagens e depoimentos.
- Um número recorde de inserções e publicações em nível nacional deram visibilidade ampla e positiva ao Complexo Hospitalar.
- O público interno, com sobrecarga de trabalho e de tensão, precisou de campanhas que transmitissem confiança e segurança de seus gestores e familiares e de toda a sociedade.
- A produção de documentos assistenciais teve um aumento exponencial e a Comunicação foi peça-chave na divulgação e disseminação imediata dos mesmos.
- O apoio na captação de doações, entre insumos e mimos para nossos colaboradores, fez a diferença no arrecadado final.

4.553
demandas foram
atendidas em 2020



Fonte: Sistema de abertura de chamados (GLPI), planilha de atendimentos e redes sociais.

Assessoria de Imprensa (clipping)

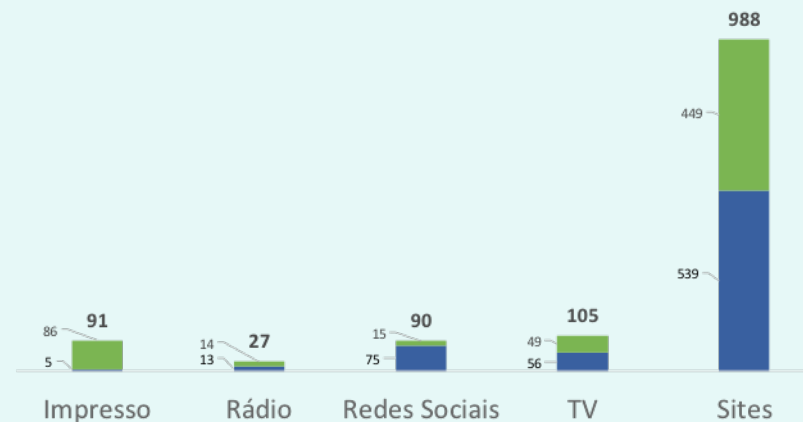
Quantidade de inserções em mídia captadas em 2020:

1.301

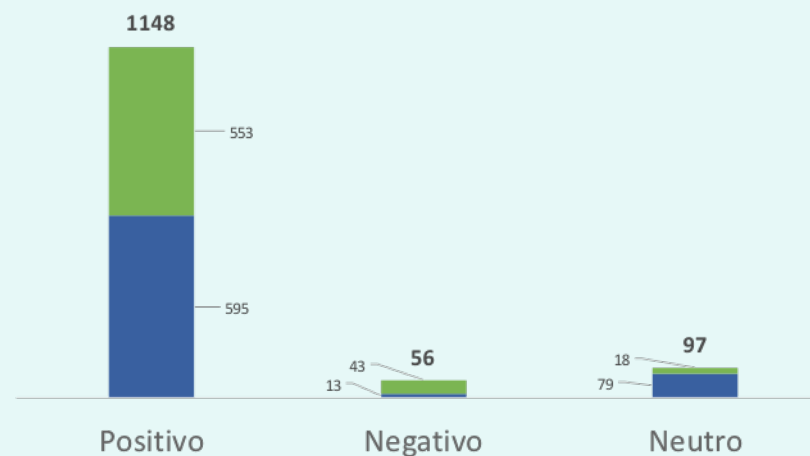
sendo: 688 HUWC
e 613 MEAC

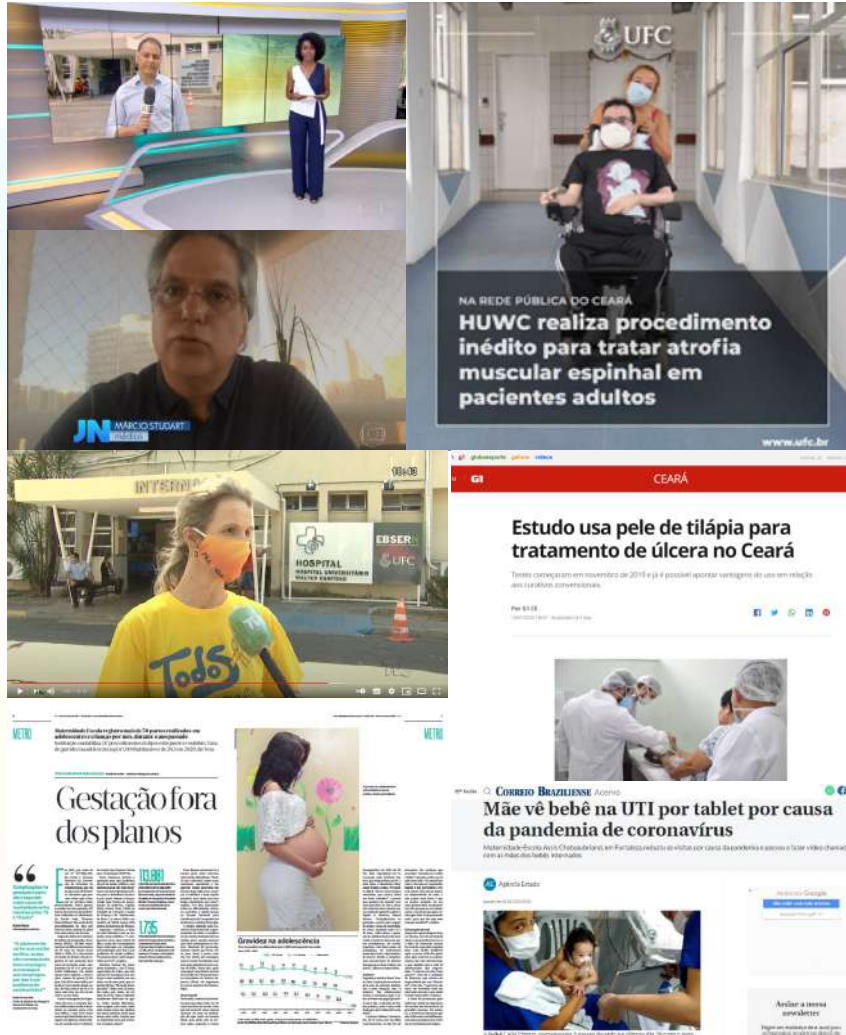
■ HUWC: 2.385 ■ MEAC: 2.168

Principais Meios de Comunicação



Impacto





O POVO

Pesquisa cearense sobre pele de tilápia é grande vencedora de prêmio nacional; relembre a trajetória do estudo

Desde 2017, o procedimento é realizado na Maternidade-Escola Assis Chateaubriand (Meac) da UFC, onde as pacientes serão acompanhadas pelo resto da ...

25 de set. de 2020



G1

Pesquisadores do Ceará enviam pele de tilápia para tratamento de animais feridos em queimadas no Pantanal

Já no Ceará, os procedimentos são realizados em parceria com a Maternidade-Escola Assis Chateaubriand (MEAC). No Ceará, cirurgias de reconstrução ...

5 de out. de 2020



Terra

Eles vieram ao mundo no meio da pandemia

No Ceará, mãe vê bebê na UTI por tablet. A bebê Laila Vitória fez 3 meses dia 28 com a mãe do outro lado do tablet. Nascida com um problema ...

4 de mai. de 2020



Comunicação Interna

- Campanha **#VaiFicarTudoBem**: Familiares dos colaboradores e personalidades do meio artístico enviaram frases e vídeos de otimismo.



Filhos do médico Edson Lucena
Igor e Enzo



Filhas da enfermeira Niciane Marinho
Leticia e Laís



Para os colaboradores do Complexo Hospitalar da UFC/Ebserh
Bráulio Bessa, poeta



Para os colaboradores do Complexo Hospitalar da UFC/Ebserh
Diogo Nogueira, cantor



Para os colaboradores do Complexo Hospitalar da UFC/Ebserh
Tirullipa, humorista



Para os colaboradores do Complexo Hospitalar da UFC/Ebserh
Wesley Safadão, cantor

- Projeto Conectados de Cuidados com a Saúde Mental do Colaborador: 13 vídeos, 3 lives e 4 peças com textos de especialistas divulgados nos canais internos, redes sociais e grupos de whatsapp.



- Homenagem aos funcionários do CH-UFC pelo enfrentamento da covid-19.



MEAC – julho 2020



HUWC – agosto 2020

- Comunicação articulou muitas das **doações** para colaboradores e pacientes.



- **Memórias da Pandemia:** Parceria da Comunicação com a fisioterapeuta e fotógrafa Marília Quinderé.



- Campanha “Mulheres Admiráveis”: palestra e homenagens pelo dia da mulher.



- Dia das Mães: “Os cenários mudam, o amor de mãe, não”.



- Dia dos Pais: “Quando o nosso normal voltar...”



Revistas



Revista da MEAC – 9ª edição: setembro 2020



Revista do HU – 4ª edição: dezembro 2020

Audiovisual



Vídeo institucional do 1º ano de gestão do Prof. Carlos Augusto Alencar Júnior, parceria com a Coordenadoria de Comunicação Social da UFC.



Vídeo de homenagem aos funcionários do HUWC pelo enfrentamento da covid-19.

Apoio a eventos

As UCSs realizaram divulgação, cerimonial e cobertura dos eventos institucionais.



Migração dos sites do HUWC e da MEAC para o novo site do Complexo Hospitalar

Numa força-tarefa, as UCSs do HUWC e da MEAC migraram, em uma semana, o conteúdo dos dois sites do Complexo e lançaram o novo portal dentro do padrão gov.br



gov.br

**Conheça o novo portal do
CH-UFC**

UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ | HOSPITAL UNIVERSITÁRIO WALTER CANTÍDIO - UFC | MEAC MATERNIDADE - ESCOLA ASSIS CHATEAUBRIAND | EBSERH HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-nordeste/ch-ufc

713 Documentos padronizados (elaborados, revisados e publicados) em 2020:

Documentos	HUWC	MEAC	COMPLEXO	TOTAL
Procedimento Operacional Padrão (POP)	428	158	77	235
Protocolo	30	58	8	96
Fluxo	57	50	48	98
Formulário	103	55	84	139
Outros	43	63	39	145

Em “outros” estão incluídos os informativos, TCIs, normas, manuais, planos, notas técnicas, regimentos internos, cartilhas e políticas.

Fonte: Setores de Gestão da Qualidade e Vigilância em Saúde do HUWC e da MEAC.



3.

Gerência Administrativa



Gerência Administrativa – CH/UFC

O ano de 2020 foi desafiador e marcante para a Gerência Administrativa. O medo e o desconhecido foram enfrentados com importantes partilhas, lições aprendidas e vitórias, permitindo quebrar paradigmas, promover parcerias e produzir resultados positivos para a sociedade.

O cotidiano foi marcado pelo uso de ferramentas para planejamento, análise de cenários, variáveis e riscos (SWOT, Ishikawa, matriz de riscos), tendo a ciência da melhoria como guia para a implementação das rápidas e necessárias mudanças, e os indicadores, na forma de painéis, para apontar os caminhos.

Ao longo do ano, investiu-se em desenvolvimento de pessoas; a saúde ocupacional foi monitorada; equipamentos médicos, produtos para a saúde e mobiliário foram adquiridos; espaços revitalizados; serviços de hotelaria; resíduos gerenciados e os recursos financeiros e materiais disponíveis foram utilizados estrategicamente para promover inovação e buscar a sustentabilidade, oportunizando o cumprimento da missão dos nossos hospitais.

Gerência Administrativa

Eugenie Desirêe Rabelo Néri Viana

Divisão de Gestão de Pessoas

Ielda Feijó Marinho

Setor de Gestão de Pessoas

Olga Maria Souza da Silva

Unidade de Administração de Pessoal HUWC

Antônio Marcos Sousa Carvalho

Unidade de Administração de Pessoal MEAC

Cairo Campos Duarte

Unidade de Saúde Ocupacional e Segurança do Trabalho

Alexandre Monteiro Pacheco

Unidade de Desenvolvimento de Pessoas

Geórgia Karine Lopes Soares

Divisão Administrativa Financeira

Laurimberg Diniz Cavalcante

Setor de Orçamento e Finança

Lina Rodrigues Ferreira

Setor de Contabilidade

Kelvia de Andrade Rodrigues

Setor de Administração

Luciana Luz Alves

Unidade de Programação Orçamentária e Financeira

Antônio Anderson Albuquerque Venâncio

Unidade de Pagamento da Despesa

Francisca Meiriane Braga de Moraes

Unidade de Liquidação da Despesa

Claudecilia de Oliveira Teixeira

Unidade de Contabilidade Fiscal

Jefferson Sousa Campelo

Unidade de Contabilidade de Custos

Maria Cristina Cordeiro

Unidade de Compras

Solange Maria de Oliveira Santos

Unidade de Contratos

Fernanda Chrystine do Rego Barros de Almeida Silva

Unidade de Licitações

Izabel Janaina Barbosa da Silva

Unidade de Patrimônio HUWC

Antônio Everardo Soares Alves

Unidade de Patrimônio MEAC

Aristóteles Humberto Cruz de Freitas

Divisão de Logística e Infraestrutura Hospitalar

Abimael Torcate de Souza

Setor de Infraestrutura Física

Joelson Vitoriano dos Santos Lima

Setor de Hotelaria Hospitalar

Claudia Sebastiana da Silva

Setor de Engenharia Clínica

Eduardo Frota Oliveira

Setor de Suprimentos

Tatiana Amâncio Campos Crispim

Unidade de Infraestrutura Física HUWC

Samuel Pires Ribeiro

Unidade de Infraestrutura Física MEAC

José Hallyson de Moura Lima

Unidade de Hotelaria Hospitalar HUWC

Denise Maria dos Santos Teodoro

Unidade de Hotelaria Hospitalar MEAC

Maria Lindomar Mendes

Unidade de Engenharia Clínica HUWC

Fábio Francisco Evangelista Leal

Unidade de Engenharia Clínica MEAC

Régis Barreto Aguiar Fonteles

Unidade de Almoxarifado HUWC

Diego de Sousa Araújo

Unidade de Almoxarifado MEAC

Paulo Henrique Oliveira Costa

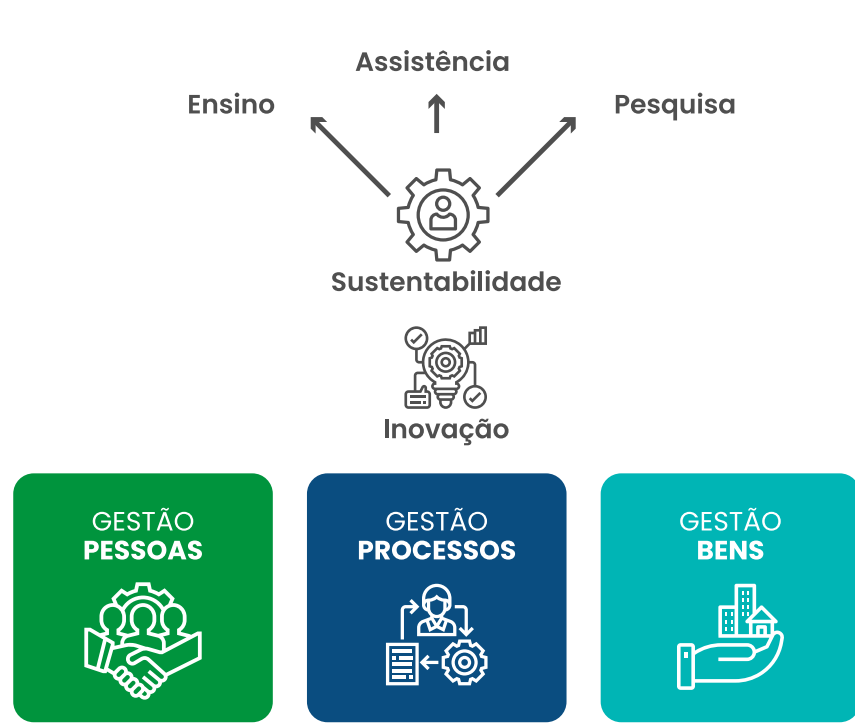
Unidade de Produtos para Saúde HUWC

Gisele Maria Barroso Barbosa Monte

Unidade de Produtos para Saúde MEAC

Tiago Lima Aguiar

Eixos Estratégicos



▶ **10** “Rondas com a Liderança”, adotadas para definir as melhorias na ambiência das áreas, como ponto de partida das melhorias em processos de trabalho.

Ranking do CH-UFC

4º maior em número de colaboradores na Rede Ebserh

1º UFMG
2º UFMA
3º UFPR

Fonte: TG/Painel DOF/Sede

Quantos somos

4.445 Total de Colaboradores

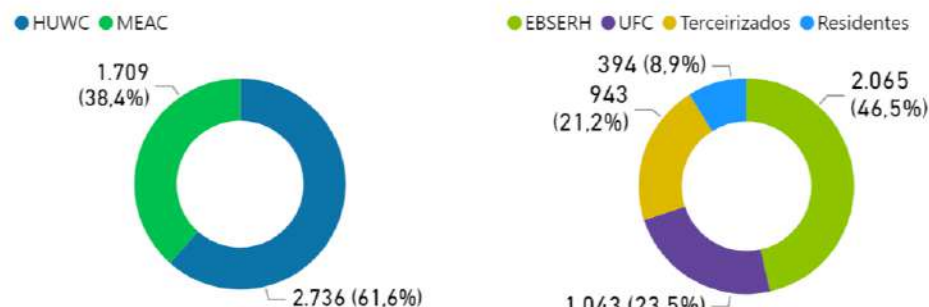
2.065 EBSERH **1.125** HUWC **54,5%** % HUWC **940** MEAC **45,5%** %MEAC

1.043 UFC **693** HUWC **66,4%** % HUWC **350** MEAC **33,6%** %MEAC

943 Terceirizad... **610** HUWC **64,7%** % HUWC **333** MEAC **35,3%** %MEAC

394 Residentes **308** HUWC **78,2%** % HUWC **86** MEAC **21,8%** %MEAC

Distribuição por hospital e vínculo



Vínculo	Categoria	HUWC	%	MEAC	%	CH.UFC	%
EBSERH	Efetivos	1.055	53,9%	902	46,1%	1.957	44,0%
EBSERH	Temporários PSE	68	66,0%	35	34,0%	103	2,3%
EBSERH	Temporários PSS	2	40,0%	3	60,0%	5	0,1%
Residentes		308	78,2%	86	21,8%	394	8,9%
Terceirizados		610	64,7%	333	35,3%	943	21,2%
UFC	Ativos	684	66,5%	344	33,5%	1.028	23,1%
UFC	Cedidos	9	60,0%	6	40,0%	15	0,3%
Total		2.736	61,6%	1.709	38,4%	4.445	100,0%

+110 contratados via Processo Seletivo Emergencial para o enfrentamento da Covid-19. Em 2020, foram admitidos 54 empregados Ebserh via concurso nacional.

Fonte: Divisão de Gestão de Pessoas CH-UFC, com dados dos setores de Hotelaria, Infraestrutura, Engenharia, SGPTI, Resmed e Resmulti. | **Dados atualizados:** 01/02/2021

Folha de pessoal por regime

Quanto custamos

Vínculo	Hospital ⓘ	Período	janeiro de 2020 dezembro de 2020	Rubrica
EBSERH UFC	CH-UFC HUWC MEAC	2020		Todos

Nota: O custo EBSERH somente está disponibilizado no global CH-UFC



% bruto por vínculo

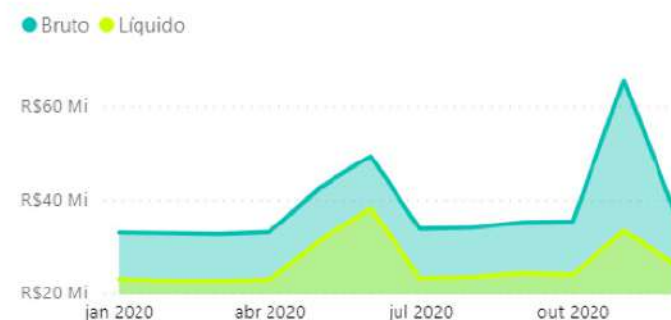
Vínculo ● EBSERH ● UFC



Valor bruto por rubrica



Histórico mensal



Fonte: Fapis

Conquistas

Troféu Ebserh
Iniciativa de Valor 2020
Trabalho em Rede

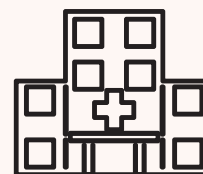


1º Fórum Ebserh de Acumulação de Cargos

A iniciativa teve conteúdo voltado à melhoria dos processos de trabalho, padronização e ao alinhamento de condutas, com palestrantes e inscritos de todos os hospitais da rede Ebserh e algumas Universidades Federais.



+800 inscritos



40 Hospitais

Outros destaques:

Implantação do Banco de Horas.

Progressão horizontal de 49,45% dos colaboradores elegíveis por mérito ou por antiguidade.

Transição para a Unidade Gestora: 99,7% concluída.

194 prestações de contas elaboradas, sendo 162 concluídas e 31 em análise.

Apuração de 113 processos de irregularidades foram conduzidos, arrecadando R\$ 166.000,00.

Implementação do monitoramento online de compras com homologação de 1.312 itens e de 66 processos de licitação.

Implantação das pulseiras com códigos de barras para identificar acompanhantes.

Implantação dos controles na mecanografia – quantitativo e identificação dos impressos.

Implementação de controles no transporte: de chamados, de manutenções de veículos, de pagamento de taxas e de abastecimento.

Negociação da Hotelaria com prestador para redução de custos (R\$ 24 mil – contrato 20/2020 – duplicadoras).

Programas Usost/DivGP

Programas de segurança e saúde ocupacional e LTIP

PPRA 2020 e 2021 – elaboração e assinatura

- ▶ **715** ASOs realizados
- ▶ **57** Diálogos de Segurança
- ▶ **747** terceirizados treinados

1.381 perícias técnicas para elaboração de Laudos Técnicos de Insalubridade e Periculosidade (LTIP) realizadas em 2020

+98% dos empregados possuem LTIP



Ambulatório Covid para colaboradores

De 03 de junho a 31 de julho de 2020

- ▶ **3.278** testes realizados
- ▶ **+ 4.000** atendimentos

Programas Usost/DivGP

Programas de segurança e saúde ocupacional e LTIP

- **Teste de estanqueidade** das centrais de GLP do Complexo.
- **Aterramento dos pontos** de abastecimento do Complexo.
- **Aterramento dos portões** das centrais de GLP.
- **Processo de contratação de empresa** para manutenção de extintores e mangueiras.
- **Processo de aquisição de mais equipamentos** de prevenção e combate a incêndio.
- **Processo de aquisição de mais equipamentos** de proteção individual e de equipamentos de proteção coletiva.

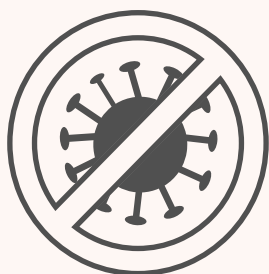


Plano de Capacitação/ UDP



*Fonte: Unidade de Desenvolvimento de Pessoas. Dados atualizados em 15/03/2021.

Além dos 1.340 participantes, houve inscritos em outras capacitações que não faziam parte do Plano de Capacitação previsto em 2019.



COVID

A Gerência Administrativa apoiou ainda outras capacitações, realizadas pelos Setores de Gestão da Qualidade e Vigilância em Saúde do HUWC e da MEAC em 2020, com **4.489 participações de colaboradores**.

HUWC

1.640 participações

MEAC

2.849 participações

Plano de Contingência da Covid-19 e Plano de Cuidados com a Saúde Mental do Colaborador



Data de aprovação: **16 de março**.



<https://tinyurl.com/PlanoCovidCHUFC>



226 Atendimentos psicológicos (141 online e 85 presenciais)

32 Atendimentos no plantão psiquiátrico presencial

603 Atendimentos nas práticas Integrativas

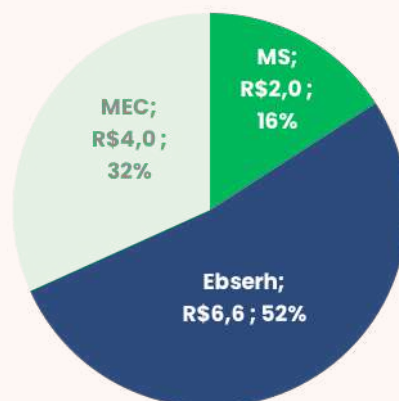
CENÁRIOS

	ALERTA	PERIGO IMINENTE	EMERGÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
EIXOS	1. Vigilância	1. Vigilância	1. Vigilância
	2. Pessoas	2. Pessoas	2. Pessoas
	3. Educação	3. Educação	3. Educação
	4. Assistência farmacêutica e laboratorial	4. Assistência farmacêutica e laboratorial	4. Assistência farmacêutica e laboratorial
	5. Estrutura	5. Estrutura	5. Estrutura
	6. Cuidado ao paciente	6. Cuidado ao paciente	6. Cuidado ao paciente
	7. Monitoramento	7. Monitoramento	7. Monitoramento
	8. Comunicação	8. Comunicação	8. Comunicação

Representatividade do Complexo na Rede Ebserh

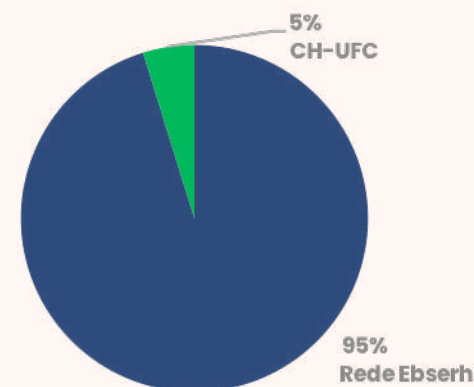
Orçamento geral da Ebserh 2020 (bilhões)

R\$ 12,4 bilhões



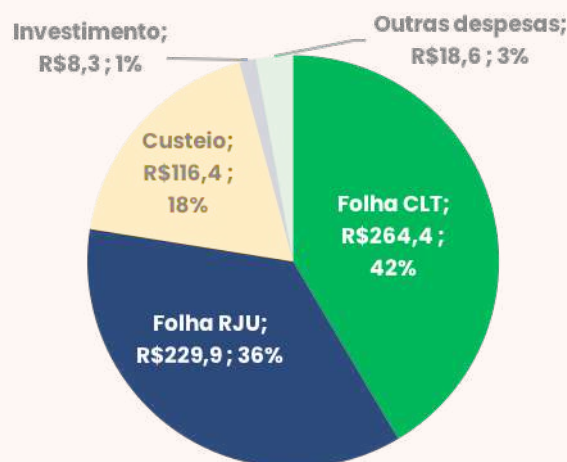
Ranking do CH-UFC

2º maior orçamento da Rede Ebserh



Participação do CH-UFC

R\$ 637,6 milhões

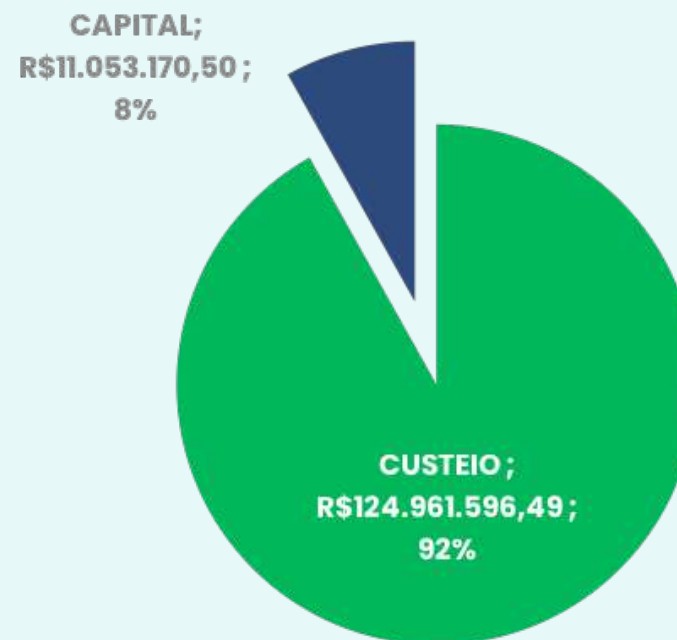


Fonte: TG/Painel DOF/Sede

Receita Total – por natureza da despesa

Receita total

R\$ 136 milhões



<p><u>Receita líquida</u></p> <p>R\$ 124,3 milhões</p>	+	<p><u>Receita líquida Covid</u></p> <p>R\$ 11,6 milhões</p>	=	<p><u>Receita líquida total</u></p> <p>R\$ 136 milhões</p>
---	---	--	---	---

Fonte: SOF/DAF/CH

Receita líquida

R\$ 124,3 milhões

#	UNIDADE GESTORA DO COMPLEXO HOSPITALAR DA UFC	SIGLA	TETO DE GASTOS PREVISTO 2020	TOTAL EMPENHADO 2020 C/COVID	%
1	HOTELARIA HOSPITALAR	HOTELARIA	R\$ 47.326.137,05	R\$ 48.722.309,45	35,82%
2	UNIDADE DE PRODUTOS PARA SAÚDE - HUWC	UPS	R\$ 14.220.757,36	R\$ 19.749.918,89	14,52%
3	SETOR DE INFRAESTRUTURA FÍSICA	SIF	R\$ 11.305.951,78	R\$ 18.937.092,74	13,92%
4	FARMÁCIA -HUWC	FARMÁCIA	R\$ 11.047.596,00	R\$ 12.785.300,02	9,40%
5	ENGENHARIA CLÍNICA	SEC	R\$ 5.808.649,76	R\$ 7.847.661,21	5,77%
6	NUTRIÇÃO - HUWC	NUTRIÇÃO	R\$ 5.908.660,14	R\$ 3.675.895,35	2,70%
7	NUTRIÇÃO - MEAC	NUTRIÇÃO		R\$ 3.521.385,05	2,59%
8	UNIDADE DE PRODUTOS PARA SAÚDE - MEAC	UPS		R\$ 3.235.703,02	2,38%
9	SETOR DE GESTÃO DE PROCESSOS E TEC. DA INFORMAÇÃO	SGPTI	R\$ 1.766.267,37	R\$ 2.954.285,07	2,17%
10	FARMÁCIA - MEAC	FARMÁCIA		R\$ 2.779.489,04	2,04%
11	SETOR DE SUPRIMENTOS	SESUP	R\$ 120.254,16	R\$ 2.744.063,00	2,02%
12	UNIDADE DE PATRIMÔNIO	LIP	R\$ -	R\$ 2.720.418,70	2,00%
13	GERÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE	GAS	R\$ 1.476.804,10	R\$ 2.126.002,32	1,56%
14	ALMOXARIFADO - HUWC	ALMOXARIFADO	R\$ 1.000.000,00	R\$ 1.461.821,77	1,07%
15	ALMOXARIFADO - MEAC	ALMOXARIFADO		R\$ 1.286.383,15	0,95%
16	LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	LABORATÓRIO	R\$ 950.774,08	R\$ 1.071.522,32	0,79%
17	DIVISÃO DE GESTÃO DE PESSOAL	DIVGP (CAPACITAÇÃO)	R\$ 139.000,00	R\$ 139.000,00	0,10%
18	UNIDADE DE SAÚDE OCUPACIONAL E SEGURANÇA DO TRABALHO	USOST	R\$ 183.548,13	R\$ 101.452,22	0,07%
19	SERVIÇO ARQUIVO MÉDICO E ESTATÍSTICA	SAME	R\$ 78.819,80	R\$ 80.709,90	0,06%
20	COMISSÃO DE LICITAÇÃO	LICITAÇÃO	R\$ 37.784,50	R\$ 36.517,58	0,03%
21	UNIDADE DE COMPRAS	LICOMP	R\$ -	R\$ 24.878,25	0,02%
22	SUPERINTENDÊNCIA	SUPRIN	R\$ -	R\$ 12.957,94	0,01%
TOTAL GERAL			R\$ 101.371.004,23	R\$ 136.014.766,99	100%

Receita líquida

R\$ 124,3 milhões

+

Receita líquida COVID*

R\$ 11,6 milhões

=

Receita líquida total

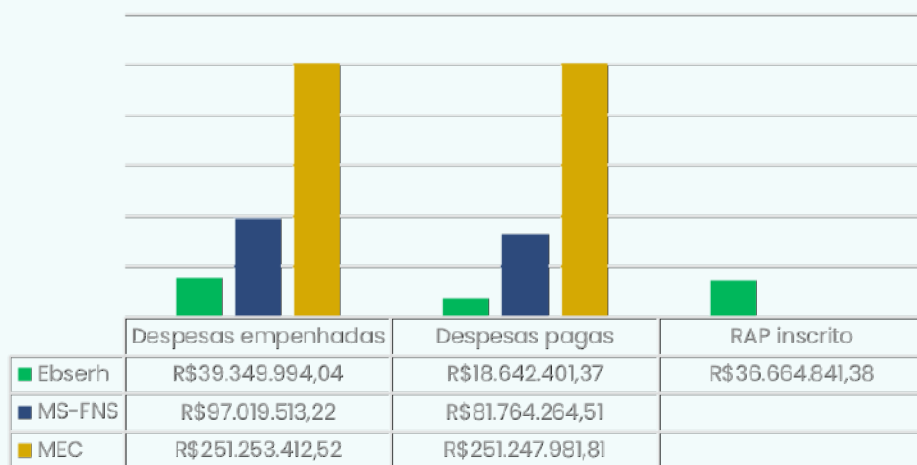
R\$ 136 milhões

*Valor extraordinário liberado por meio das MPs 924 e 942

Execução da despesa e RAP

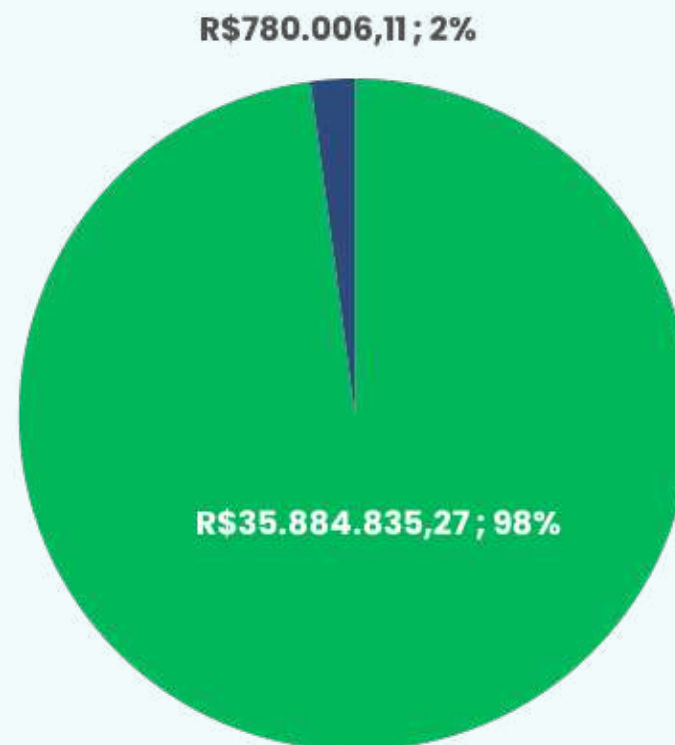
Execução da despesa

R\$ 387,6 milhões



Bolsas de Residência

R\$ 15,8 milhões



Restos a Pagar - RAP

R\$ 36,6 milhões

Acompanhamento de compras



R\$194.383.946,82

Valor estimado

(apenas itens homologados)

R\$137.674.307,70

Valor homologado



Economia de 29,2%

Média de duração
(dias)

41

Período entre entrada e conclusão na unidade

Mediana da duração
(dias)

27

Realização de Inventário de bens

MEAC | R\$ 18,0 milhões

7.362 Bens inventariados

HUWC | R\$ 33,1 milhões

19.495 Bens inventariados

Siads
Sistema Integrado de Gestão Patrimonial
TESOURO NACIONAL



R\$187.209.353,96

Valor estimado

(apenas itens homologados)

R\$89.339.534,28

Valor contratado



Economia de 52,3%

104

Esclarecimentos

23

Recursos

26

Impugnações

Atas e contratos vigentes

99 contratos vigentes

R\$120.290.132,02
valor contratado

155 vigência restante
(mediana, em dias)
Período entre prazo de atualização do painel e o término da vigência do contrato

336 atas vigentes

R\$56.466.707,49
Valor registrado em ARP

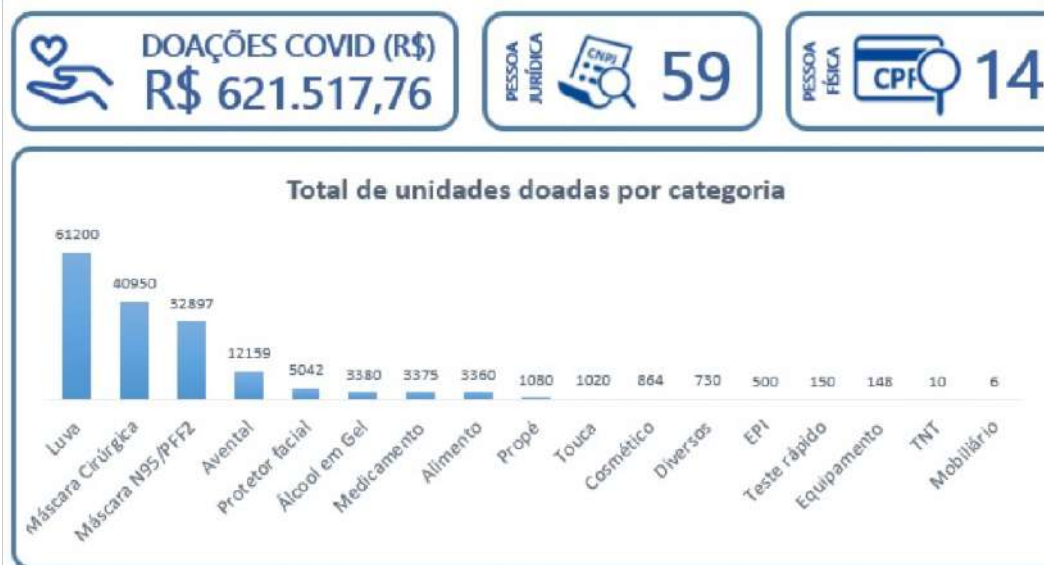
222 vigência restante
(mediana, em dias)
Período entre prazo de atualização do painel e o término da vigência da ata

Doações

+ R\$1.146.500,00
em doações recebidas

Mamógrafo e nobreak
doados por pessoa física:
R\$ 510 mil

COVID:



Engenharia Clínica: ações e equipamentos

Aquisição de um Ecocardiógrafo no valor de **R\$ 486.500,00** para o HUWC

Instaladas **30 unidades** de incubadora neonatais na MEAC



Unidade Covid-19

Participação na estruturação de **20 leitos na Unidade Covid-19** no HUWC e **11 leitos Covid-19 na MEAC**



Valor investido na **aquisição de 90 equipamentos**

R\$ 1.422.390,76

Valor investido na **manutenção de equipamentos**

R\$ 5.602.511,64



12.805

Ordens de serviço atendidas 61% a mais que em 2019

Instalação do Angiógrafo no HUWC

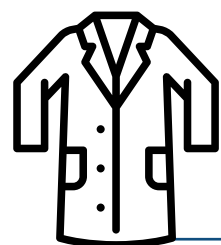
Instalação do Mamógrafo Digital na MEAC



Setor de Hotelaria



- Implantação do sistema para central de contínuos no HUWC e na MEAC, incluindo os ambulatórios especializados; com **14.446** chamados a partir de novembro de 2020
- Treinamento de 25 profissionais em 4 capacitações (teóricas e práticas)



Kg de roupa limpa distribuídas
1.187.327,79 Kg



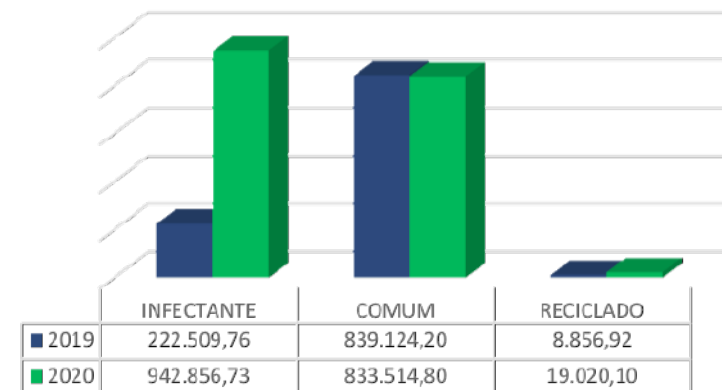
11.060
Transportes realizados
(número de chamados atendidos – ambulância e carros pequenos).
Aquisição de 3 carros



Kg de resíduos produzidos
1.176.062,97

- Implantação do MTR (Manifesto de Transporte de Resíduos) eletrônico
- Atualização do PGRSS

Coleta – Tipos de Resíduos

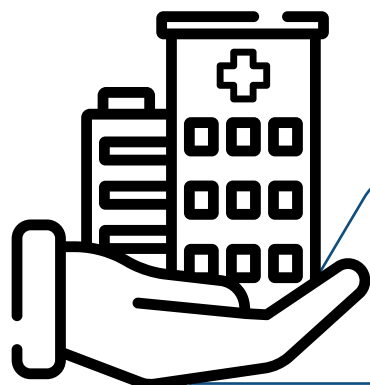


*Reciclados: A coleta seletiva foi oficializada no segundo semestre de 2019, com o processo para participação das cooperativas. Assim, como dados oficiais temos a coleta de 8.856,92kg desse resíduo.

Infraestrutura: Obras e projetos – PAC 2020



- **Enfermarias do 3º andar** – Contratado. Processo Concluído
- **UTI Neonatal** – Projetos Concluídos
- **Combate a incêndio, pânico e descargas atmosféricas** – Projetos contratados e em elaboração
- **Remanejamento das cargas** – Concluído. Projeto em elaboração
- **Comissionamento da nova subestação** – Concluído. Em licitação
- **Projetos da TMO** – Contratados. A elaboração iniciou em 2021



Ordens abertas

12.096

% de ordens atendidas

99,57%



Nota média
(nota de 1 a 4)

3,87

89% Tempo de Atendimento

86% Cordialidade

69% Qualidade técnica

70% Confiança

Infraestrutura: Melhorias na ambiência

HUWC:

- Clínica Médica I – 8 enfermarias (18 leitos).
- Clínicas Médicas IIA e IIB.
- Clínicas Cirúrgicas.
- Isolamento da UTI clínica do HUWC.
- Enfermarias da Pediatria.
- Pintura e adequação das salas cirúrgicas.
- Criação de isolamentos respiratórios na Clínica Médica IIB.
- Início do trabalho de retrofit dos quadros elétricos.
- Instalação de 15 exaustores portáteis com filtragem Hepa.
- Revitalização do Hall principal do HUWC.
- **Adequação da infraestrutura para recebimento do novo Angiógrafo.**
- Adequação das caixas de elevadores da Unidade de Pesquisas Clínicas.
- Instalação dos elevadores da Unidade de Pesquisas Clínicas.
- **Revitalização de áreas de convivência: jardins internos.**
- Revitalização da entrada principal dos ambulatórios especializados.
- **Adequação da infraestrutura para instalação de cadeira odontológica nas ilhas.**

- Início da elaboração dos projetos do Centro de Eventos e Sala de Arquivos Deslizantes.
- Adequações para liberação da primeira etapa (Pneumologia e Reumatologia) do bloco Ronaldo Ribeiro.

MEAC:

- **Adequação da UTI Materna com criação de isolamento respiratório com filtragem absoluta.**
- Revitalização da atual Emergência.
- Revitalização do Centro de Parto Normal.
- Remanejamento da farmácia satélite do 2º pavimento.
- **Revitalização da sala de discussão de casos 2º andar.**
- Adequação das salas cirúrgicas para recebimento de pacientes com Covid.
- **Instalação de 05 exaustores portáteis com filtragem Hepa.**
- Adequação do Almojarifado.
- Adequação da sala da Gerência de Atenção à Saúde e áreas de apoio.
- Revitalização da cisterna principal.
- Adequação da infraestrutura para instalação do mamógrafo.
- Início da elaboração dos projetos da Materno Fetal (em andamento).
- **Instalação de filtros Hepa banco de leite e UTI Materna.**

32
Melhorias na
ambiência



Infraestrutura: Outros avanços



60

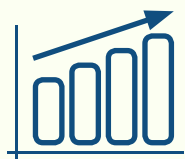
**lâmpadas recuperadas
de outubro a dezembro
de 2020**

**Programa de recuperação de lâmpadas de LED
queimadas para utilização em locais não críticos**

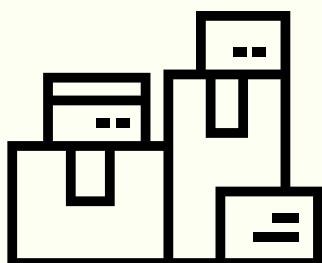
- Otimização dos horários de funcionamento dos equipamentos de maior consumo de energia (**Autoclaves da CME e Máquinas de Laboratório**).
- Mapeamento das instalações elétricas com elaboração de diagramas unifilares.*
- Execução do plano de ação de recuperação das cobertas do Complexo Hospitalar da UFC.
- Início do plano de substituição/retrofit dos principais quadros elétricos do HUWC e MEAC (**8 Quadros já feitos**).
- Substituição gradativa dos cabos elétricos.

* **Diagrama Unifilar** é um desenho técnico desenvolvido com softwares específicos, que representa graficamente as instalações **elétricas**.

Setor de Suprimentos



3.762
itens padronizados



1.041 produtos para a saúde
677 OPME
638 instrumental
349 Laboratório
1.057 Almojarifado



Valor final do estoque em 2020
R\$ 13.215.434,42

Valor final do estoque em 2019
R\$ 13.662.244,89

R\$ 312.480,00
investidos

- **Lista de Itens Essenciais Elaboradas:** Hotelaria: itens de Higienização; Engenharia Clínica; Infraestrutura: itens para serviço de manutenção; Almojarifado – Concluídos. Produtos para Saúde – Itens listados – segue em análise.

na aquisição e instalação de armários deslizantes para armazenamento de materiais, otimizando os espaços disponíveis e proporcionando melhor organização e segurança aos materiais.



Balanço Covid 2020

- Atendimentos a 249 casos confirmados de Covid (pacientes foram internados em leitos Covid e não-Covid).
- Nenhum colaborador, residente ou terceirizado falecido por Covid-19.
- Manutenção ininterrupta do abastecimento de EPIs e medicamentos.
- Manutenção do calendário dos programas de Residência Médica e Multiprofissionais.
- Fortalecimento do propósito e das parcerias intrainstitucionais, interinstitucionais e com agentes da sociedade.



4. Gerência de Ensino e Pesquisa

Gerência de Ensino e Pesquisa

Além de promover a formação de estudantes de graduação e o aperfeiçoamento de profissionais que atuam na área da saúde, a Gerência de Ensino e Pesquisa (GEP) tem subsidiado o desenvolvimento de um quantitativo crescente de pesquisas, destacando-se no cenário nacional em termo de captação de estudos na área da saúde.

Inovação e tecnologia foram a dupla protagonista do ano de 2020, em que os Laboratório de Simulação Realística e de Informática possibilitaram o cumprimento do calendário acadêmico e o avanço no ensino das boas práticas.

Virtual e real aliaram-se para o enfrentamento da Covid-19 e avançamos de forma exponencial em prática científica.



Gerente de Ensino e Pesquisa

Renan Magalhães Montenegro Júnior

Chefe do Setor de Gestão de Ensino da MEAC

Raimundo Homero de Carvalho Neto

Chefe do Setor de Gestão de Ensino do HUWC

Rômulo Rebouças Lôbo

Chefe do Setor de Gestão da Pesquisa e Inovação

Tainá Veras de Sandes Freitas

Chefe da Unidade de Telessaúde

Luís Carlos Alexandre Silva

Chefe da Unidade de Atividade de Graduação e Ensino Técnico

Jailton Vieira Silva

Chefe da Unidade de Atividade de Extensão

Beatriz Amorim Beltrão

Chefe da Unidade de Atividade de Residência Médica

Rainardo Antônio Puster

Chefe da Unidade de Atividade De Residência Multiprofissional

Andréa da Nóbrega Cirino Nogueira

Chefe da Unidade de Pesquisa Clínica

Érika Gondim Gurgel Ramalho Lima

Chefe da Unidade de Avaliação de Tecnologias em Saúde

Thisciane Ferreira Pinto Gomes

Unidade de Telessaúde

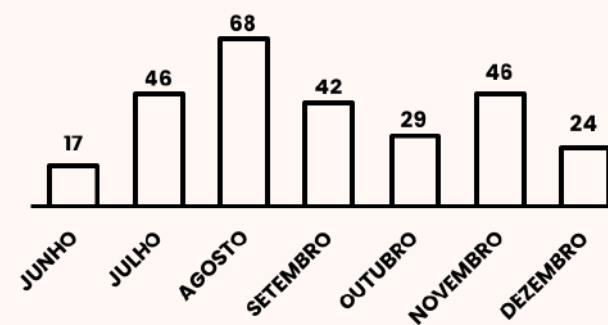
Conclusão do aparelhamento de quatro consultórios para suprir a necessidade de consultas/ atendimentos à distância (com computador, webcam (*FullHD*) e *headset*, e acesso direto aos sistemas do Complexo Hospitalar), que foram potencializados pelo cenário da pandemia.

- **Apoio na realização de 272 teleatendimentos** na Unidade de Pesquisa Clínica.
- **Suporte na gravação e edição de dois vídeos educativos** para o Banco de Leite e Setor de Vigilância em Saúde da MEAC.
- **Suporte às sessões (*on-line*)** da neurologia e endocrinologia.
- **Suporte aos atendimentos** remotos da geriatria.

A tecnologia viabilizando a telemedicina



Quantidade de teleatendimentos realizados em 2020:



Setor de Gestão do Ensino

O Setor de Gestão do Ensino do HUWC e da MEAC subdivide-se em Unidades que promovem ações de ensino e extensão para alunos de ensino técnico, graduação, residentes médicos e multiprofissionais e profissionais da saúde.

Unidade de Gerenciamento de Atividades de Extensão

Cerca de 81 ações de extensão cadastradas junto à PREX da UFC descrevem o CH- UFC/Ebserh como local principal de execução de suas atividades.

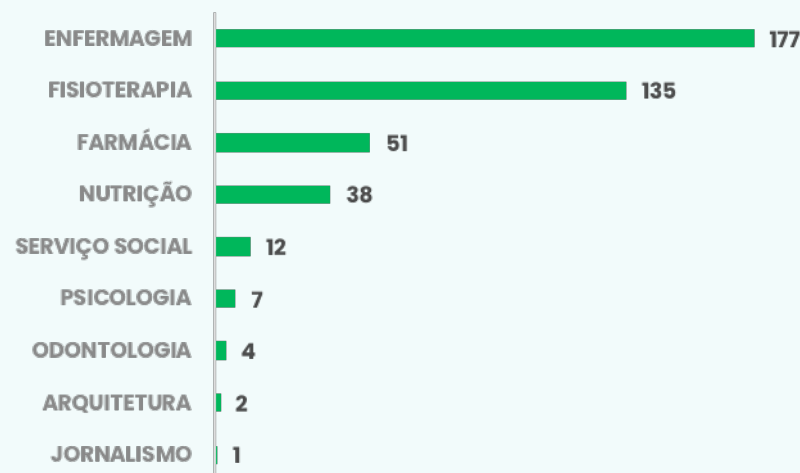
Foram aprovadas pela PREX as 11 ações submetidas pelo CH-UFC/Ebserh, sendo oito projetos de extensão na área de endocrinologia, um na área de comunicação e duas ligas de extensão.

Conforme decisão do Comitê de Enfrentamento à Covid-19 do CH-UFC/Ebserh, as atividades de estágio foram suspensas no HUWC e na MEAC em 18/03/2020. Somente em julho/2020 foi autorizada a retomada do internato e em setembro/2020 o retorno das práticas assistidas, sendo tal anuência restrita às atividades da Instituição de Ensino Superior (IES) de natureza pública, assegurando a prioridade à UFC.

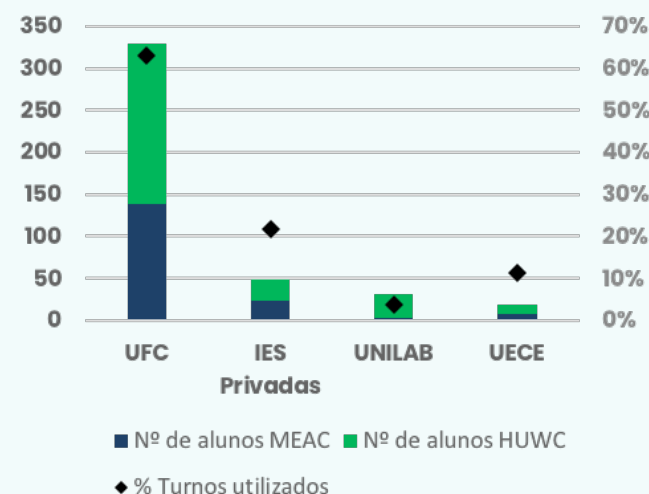
O CH-UFC/Ebserh foi campo de prática para realização de atividades curriculares obrigatórias de discentes de nove cursos de graduação, a saber: Enfermagem, Farmácia, Odontologia, Fisioterapia, Nutrição, Serviço Social, Psicologia, Jornalismo e Arquitetura.

Foram 427 alunos para estágio, excluindo deste quantitativo os alunos do curso de Medicina. Deste total de alunos, 172 tiveram como campo de prática a MEAC e 255 o HUWC.

Quantidade de alunos em estágio no Complexo Hospitalar da UFC/
Ebserh de acordo com o Curso – 2020



Número de alunos em estágio curricular obrigatório no Complexo Hospitalar da UFC/Ebserh de acordo com a Instituição de Ensino Superior e o percentual de turnos



Além da UFC, estagiários da Universidade Estadual do Ceará (UECE), da Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira (UNILAB), Unifor, Unichristus, Estácio, Ateneu, Fametro e FBUNI e de Ensino Técnico como a Grau Técnico aprenderam no Complexo.

13 visitas técnicas, apesar da pandemia que as suspendeu em 18 de março. Destas, oito foram na MEAC e cinco no HUWC.

A UGAE colabora na avaliação e gestão de projetos de capacitação voltados para os colaboradores do Complexo. 64 atividades de capacitações internas foram formalmente registradas e realizadas.

Modalidades de capacitação realizadas
Complexo Hospitalar da
UFC/Ebserh – 2020



Modalidade da capacitação	HUWC	MEAC
Curso	14	17
Treinamento	11	7
Workshop	7	1
Evento científico	1	2
Palestra	1	1
Oficina / Jornada / Encontro / Seminário	1	1
Total Geral	35	29

Incentivo à realização de capacitações remotas e síncronas e elaboração do documento “Orientações para treinamentos utilizando aplicativos de videoconferência”.

O Centro de Simulação/Laboratório de Habilidades passou a receber alunos de graduação e residentes para treinamento em dois leitos de enfermaria e um consultório simulados e equipados, além de uma sala para treinamento de habilidades em cirurgia videolaparoscópica.



Centro de Simulação – Laboratórios de Habilidades 1 e 2 – treinamentos de alta fidelidade com manequins SIMMAN 3G e Nursing Anne

Centro de Simulação – Consultório simulado – treinamentos de atendimento clínico



Centro de Simulação – Sala de *debriefing*



Centro de Simulação – Laboratório de Habilidades Cirúrgicas – treinamentos de procedimentos videolaparoscópicos



Centro de Simulação – Salas de comando

Reserva de 46 turnos para realização de atividades no Centro de Simulação/Laboratório de Habilidades no segundo semestre, promovendo a capacitação de residentes, alunos de graduação e internos.

40 cenários clínicos simulados com 335 participantes, dentre eles residentes e alunos de graduação da Famed/UFC.



Acolhimento de turma de residentes médicos.

Unidade de Atividades de Graduação e Ensino Técnico

Em 2020 foram realizadas, semestralmente, atividades de acolhimento aos novos alunos do internato médico, com o objetivo de integrar os estudantes às atividades assistenciais e de pesquisa do CH-UFC/Ebserh. Os principais temas abordados foram: Mídias Sociais em medicina, Princípios de prescrição segura, Segurança do paciente, Cirurgia Segura, Vacinação, dentre outros.

O fluxo para solicitação de estágios não-obrigatórios por alunos da Medicina foi consolidado e os concludentes dos estágios receberam certificados.

Foi reativada a Comissão do Internato, em parceria com a FAMED, com reuniões em que participam alunos, coordenadores de área, coordenação do internato da Famed e Unidade de Ensino da GEP, com objetivo de padronizar a programação dos rodízios dos alunos nos serviços dentro da norma do regimento do internato e funcionar como uma ausculta permanente dos envolvidos.

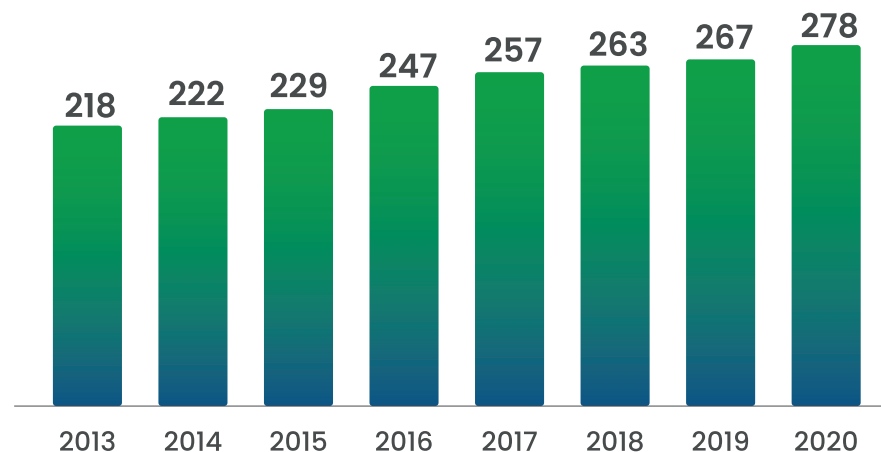
Unidade de Atividades de Residência Médica

Oferta de 6 vagas a mais que no ano anterior.

RESIDÊNCIA MÉDICA		
PROGRAMAS DE RESIDÊNCIA MÉDICA		
HUWC – 31		
Anestesiologia (03)	Endocrinologia e Metabologia (04)	Oftalmologia (02)
Cardiologia (02)	Endoscopia (01)	Ortopedia e traumatologia (03)
Cirurgia de cabeça e pescoço (02)	Gastroenterologia (03)	Otorrinolaringologia (02)
Cirurgia do aparelho digestivo (02)	Geriatria (02)	Patologia (03)
Cirurgia básica (03)	Hematologia e hemoterapia (04)	Pediatria (10)
Cirurgia geral (03)	Infectologia (01)	Pneumologia (01)
Cirurgia plástica (02)	Medicina de família/comunidade (07)	Psiquiatria (04)
Cirurgia vascular (02)	Medicina intensiva (02)	Radiologia/diagnóstico por imagem (03)
Clínica médica (20)	Nefrologia (04)	Reumatologia (02)
Coloproctologia (02)	Neurologia (04)	Urologia (02)
Dermatologia (02)		
MEAC – 02		
Mastologia (02)	Obstetrícia e ginecologia (10)	
ÁREAS DE ATUAÇÃO		
HUWC – 13		
Clínica médica (02)	Endocrinologia pediátrica (02)	Transplante de fígado (01)
Cirurgia crânio-maxilo-facial (01)	Endoscopia digestiva (01)	Transplante de medula óssea (02)
Dor (01)	Nutrição enteral e parenteral (01)	Transplante renal (02)
Ecocardiografia (02)	Psiquiatria da infância/adolescência (02)	Medicina paliativa (02)
Ecografia vascular com doppler (02)		
MEAC – 03		
Endoscopia ginecológica (02)	Medicina fetal (01)	Neonatologia (07)

Programas de Residência Médica e Áreas de Atuação credenciados na Comissão Nacional de Residência Médica. Fortaleza, Ceará, 2020

Evolução do número de residentes de Medicina no CH-UFC



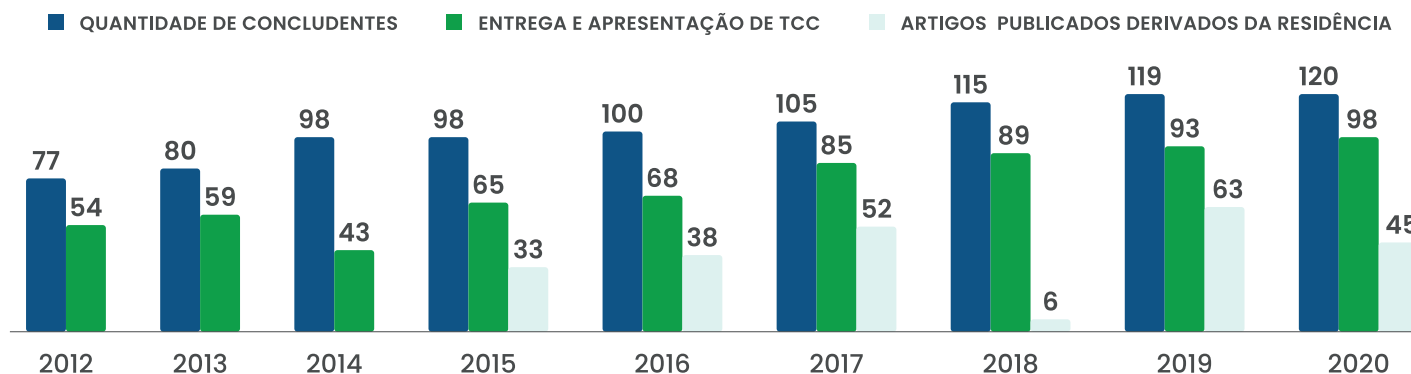
278 residentes de Medicina em curso no Complexo Hospitalar

Semanalmente ocorrem aproximadamente 50 sessões clínicas para aprimoramento científico dos residentes de Medicina no Complexo.

Realização do Curso de Boas Práticas em Saúde juntamente com a COREME e a Residência Multiprofissional Integrada (Resmulti). A participação do curso está integrada na carga horária semanal dos residentes, sendo exigida para obter a certificação da residência médica.

Recorde de concludentes e de TCCs apresentados na Resmed!

Produção Científica dos Residentes de Medicina



Produção Científica dos Residentes de Medicina. Fortaleza-CE, 2012-2020

Unidade de Atividades de Residência Multiprofissional em Área Profissional da Saúde

Estão em atividade três programas:

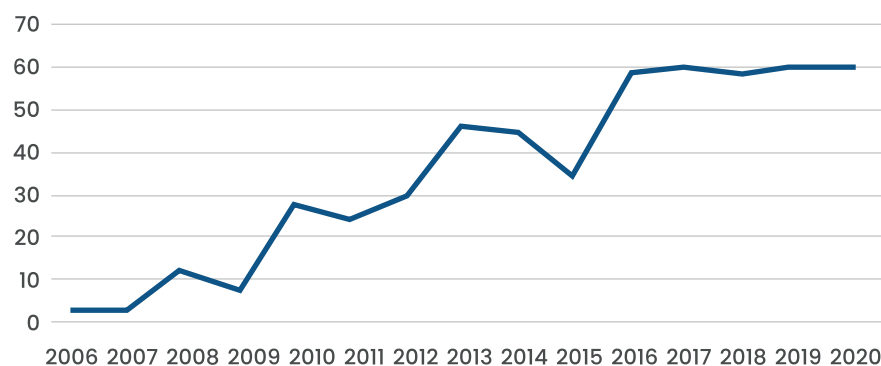
- **Residência Integrada Multiprofissional em Atenção Hospitalar à Saúde**
- **Residência em Enfermagem Obstétrica**
- **Residência em Cirurgia e Traumatologia Bucomaxilofacial**

Atividades de acolhimento aos novos alunos do internato médico e dos cursos de Enfermagem, Farmácia e Fisioterapia, com o objetivo de integrar os estudantes às atividades assistenciais e de pesquisa, foram realizadas semestralmente.

Foram preenchidas 61 vagas e ofertadas 115 bolsas mensais (referente a R1, R2 e R3) em regime especial de treinamento em serviço de 60 (sessenta) horas semanais.

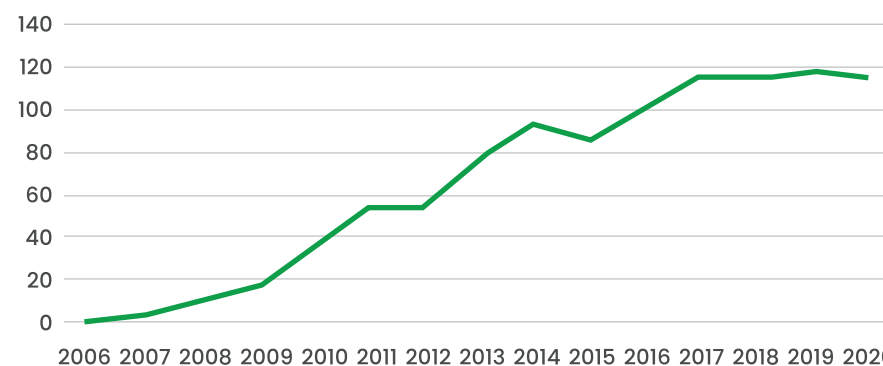
Quantitativo de vagas preenchidas 2006-2020: 61

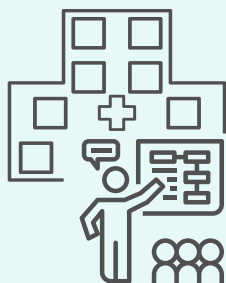
Quantitativo de vagas preenchidas 2006-2020



Quantitativo de bolsas ofertadas 2006-2020: 115

Quantitativo de bolsas ofertadas 2006-2020





Quantitativo dos concludentes 2020 da Residência Multiprofissional e Uniprofissional da Saúde

A Solenidade de Conclusão dos Programas de Residência Multiprofissional de 2020 ocorreu no dia 27 de fevereiro 2020 com a colação de grau de 57 residentes multiprofissionais.

Mais ações em destaque:

- **25 Atividades de capacitação realizadas**
- **5 relacionados a Boas Práticas**
- **4 treinamentos sobre captação de órgãos, Covid 19, sistema de monitorização contínua e uso de bomba de insulina**
- **16 relacionados ao desenvolvimento de novas tecnologias**

	Concludentes	2020
Diabetes	Fisioterapia	2
	Enfermagem	3
	Nutrição	4
Saúde da Mulher e da Criança	Enfermagem	2
	Fisioterapia	1
	Serviço Social	1
	Psicologia	0
	Nutrição	2
	Farmácia	4
Oncohematologia	Enfermagem	2
	Farmácia	1
	Psicologia	1
	Nutrição	0
Transplante	Enfermagem	2
	Fisioterapia	1
	Farmácia	3
	Psicologia	2
	Nutrição	3
	Serviço Social	3
	Enfermagem	2
	Fisioterapia	3
	Farmácia	3
Terapia Intensiva	Serviço Social	1
	Enfermagem	1
	Psicologia	1
	Terapia Ocupacional	0
	Nutrição	1
Residência Em Cirurgia e Traumatologia Bucomaxilofacial		2
Residência em Enfermagem Obstétrica		6
Total		57

Setor de Gestão da Pesquisa e Inovação Tecnológica

Unidade de Pesquisa Clínica

No ano de 2020 foram registradas **191** pesquisas acadêmicas no âmbito do CH-UFC/Ebserh. A Unidade de Pesquisa Clínica (UPC) segue realizando a centralização do cadastro de pesquisas na Unidade de Pesquisa Clínica, utilizando o sistema SIG Pesquisa disponibilizado pela Ebserh.

47 estudos em andamento com financiamento externo.

Fomento à pesquisa e à inovação,
apesar da pandemia



Pesquisas clínicas realizadas na Unidade de Pesquisa Clínica, por especialidade

Especialidade	2020
Cardiologia	3
Dermatologia	-
Endocrinologia	20
Gastroenterologia	5
Ginecologia	2
Hematologia	4
Infectologia	1
Nefrologia	2
Neurologia	3
Oncologia	1
Pneumologia	2
Psiquiatria	-
Reumatologia	3
Transplante Hepático	1
Total	47

HUWC	323	Projetos avaliados pelos Comitês de Ética do CH-UFC/Ebserh
MEAC	101	
TOTAL	424	



A GEP oferece para estes pesquisadores suporte técnico de uma bibliotecária do NAP para orientação de coleta de dados e consultas em prontuários da instituição.

381 pesquisadores atendidos no Núcleo de Apoio ao Pesquisador. 11% a mais que no ano anterior.

Realização semestral do Seminário de Pesquisa Clínica.

Implementação da disciplina Pesquisa e Inovação em Saúde para os residentes multiprofissionais.

Revista de Medicina da UFC

As metas propostas para 2020 foram atendidas em sua totalidade. Em 2020, com publicação trimestral da Revista de Medicina da UFC, foram publicados 41 artigos (1 editorial, 20 artigos originais, 2 artigos de revisão, 16 relatos de caso, 2 protocolos de conduta).

INDICADORES DE RESULTADOS	2020
Quantidade de submissões realizadas	108
Quantidade de submissões avaliadas	57
Quantidade de resumos publicados	-
Quantidade de artigos publicados	41

Indicadores de Resultados da Revista de Medicina da Universidade Federal do Ceará



Capas das edições da Revista de Medicina em 2020

Unidade de Avaliação de Tecnologia em Saúde

A UATS fornece análise crítica sobre novas tecnologias e processos e suas possibilidades de incorporação na assistência, além de promover a prática em saúde baseada em evidências dentro do complexo hospitalar da UFC.

68 notas técnicas emitidas para o Núcleo de Apoio Técnico ao Tribunal de Justiça do Estado do Ceará (NAT-JUS).

Conclusão dos projetos de “Elaboração de parecer técnico” e de uma pesquisa intitulada “Avaliação de Microcusteio da Artroplastia de Quadril” em parceria com o Ministério da Saúde - Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do SUS (Proadi-SUS).



5.

Gerência de Atenção à Saúde do HUWC

Gerência de Atenção à Saúde do Hospital Universitário Walter Cantídio (GAS – HUWC)

Diante de um ano de muitos desafios, construímos um resultado expressivo, que reflete o esforço de todos os colaboradores para garantir uma assistência de qualidade e um ensino de excelência.

Estes números vão nos ajudar na tomada de decisões e na busca da melhoria progressiva de nossos resultados. Nortearão as ações de gestão tornando público o que conseguimos alcançar e o que ainda temos a melhorar.

Nossa gratidão a todos os que atuaram nos mais variados níveis de assistência, ensino, pesquisa, extensão e gestão. Agradecemos também aos que ajudaram na regulação dos nossos atendimentos e na construção dos nossos indicadores.

Gerência de Atenção à Saúde

Arnaldo Aires Peixoto Júnior

Divisão de Gestão do Cuidado

Maria Airtes Vieira Vitoriano

Divisão Médica

Carmelo Silveira Carneiro Leao Filho

Divisão de Enfermagem

Rita Paiva Pereira Honório

Divisão de Apoio Diagnóstico e Terapêutico

Maria Ozilene Rodrigues Batista

Setor de Vigilância em Saúde e Segurança do Paciente

Mona Lisa Menezes Bruno

Setor de Regulação e Avaliação em Saúde

Antônia Elayne Sampaio de Oliveira Pacífico

Setor de Farmácia

Francisca Miranda Lustosa

Setor de Apoio Terapêutico

Renata Cordeiro Arruda Uchoa

Unidade de Vigilância em Saúde

Jorge Luiz Nobre Rodrigues

Unidade de Gestão de Riscos Assistenciais

Andreina Fontenele Teixeira

Unidade de Processamento da Informação Assistencial

Sabrina Ferreira de Araújo

Unidade de Monitoramento e Avaliação

Abel Brasil Ramos da Silva

Unidade de Regulação Assistencial

Jaqueline Gomes de Souza Santos

Unidade de Gestão da Documentação Clínica

Danielle Karoline Soares de Souza Magalhães

Unidade de Farmácia Clínica

Cintha Cavalcante de Andrade

Unidade de Abastecimento e Dispensação Farmacêutico

Paulo José de Souza Neto

Unidade de Cabeça e Pescoço

André Alencar Araripe Nunes

Unidade de Atenção Psicossocial

Luciana Freitas Fernandes

Unidade de Clínica Médica

Fernanda Nogueira Holanda Ferreira Braga

Unidade do Sistema Digestivo

José Huygens Parente Garcia

Unidade do Sistema Urinário

Paula Frassinetti Castelo Branco Camurça Fernandes

Unidade de Oncologia/Hematologia

Fernando Barroso Duarte

Unidade de Atenção à Saúde da Criança e do Adolescente

Daniel Willian Lustosa de Sousa

Unidade do Sistema Cardiovascular

Jeruza Mara de Oliveira Lima

Unidade do Sistema Respiratório

Ricardo Coelho Reis

Unidade de Cirurgia Geral

Annya Costa Araújo de Macedo Goes

Unidade Ambulatorial do Serviço de Enfermagem

Anaiza Diógenes Soares

Unidade de Diagnóstico por Imagem

Hélcio Fonteles Tavares da Silveira

Unidade de Laboratório de Análises Clínicas

Ila Fernanda Nunes Lima

Unidade de Laboratório de Anatomia Patológica

José Telmo Valença Junior

Unidade de Diagnóstico por Endoscopia

Miguel Ângelo Nobre e Souza

Unidade de Reabilitação

Alessandro Alencar Marcolino

Unidade de Cuidados Intensivos e Semi-Intensivos

Vitor Nogueira Araújo

Unidade de Processamento de Materiais Esterilizados

Eliana de Goes Resende

Unidade de Nutrição

Ana Kátia Moura Lopes

Unidade de Cirurgia e RPA

Eliane Maria da Silva de Paula

RESULTADO QUANTITATIVO



Ambulatório (Procedimentos)



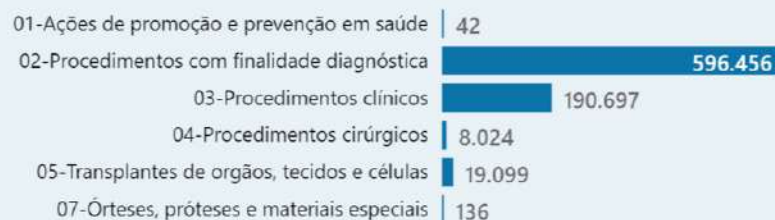
Realizado
814.454

Meta
874.113

93,2%

Desempenho
Contratural

Número de procedimentos por grupo



Desempenho por mês



Hospitalar (Número de AIH's)



Realizado
5.788

Meta
8.327

69,5%

Desempenho
Contratural

Número de AIH's por grupo



Desempenho por mês



Fonte: Contrato, MASTER (Ambulatório) e DATASUS (Hospitalar)

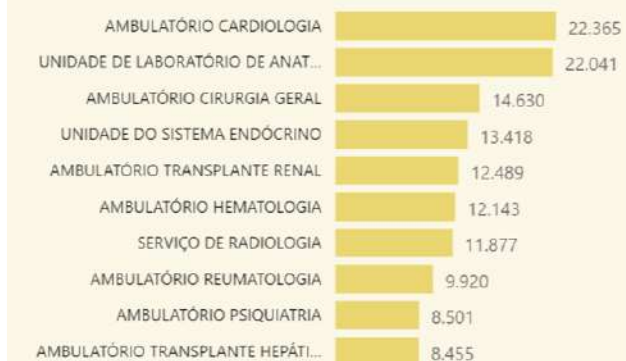
ATENDIMENTOS E CONSULTAS



224.866

Atendimentos

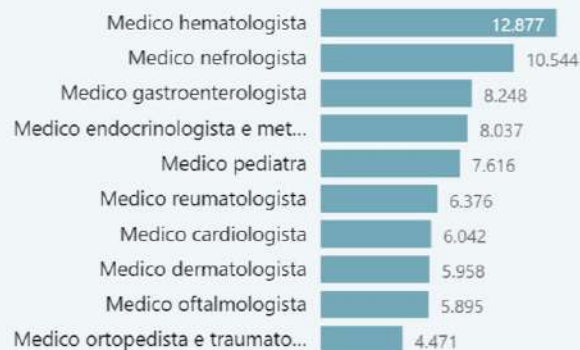
Atendimento por ambulatório (Top 10)



128.697

Consultas médicas

Consultas por profissional (Top 10)



33.526

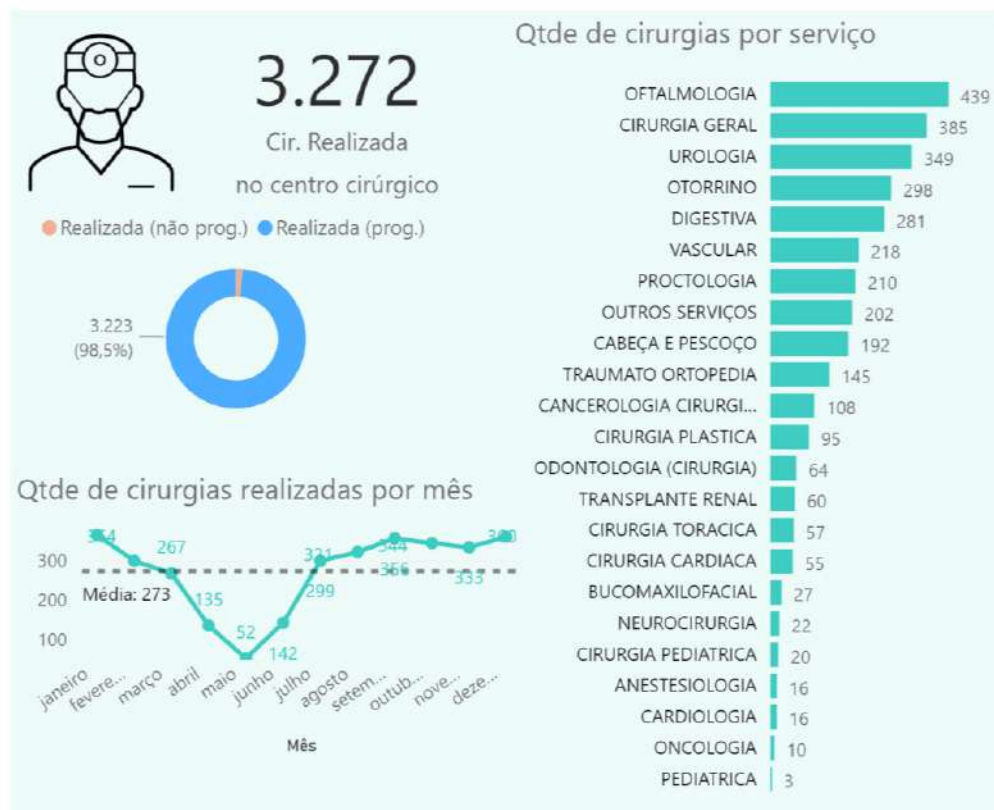
Consultas Multiprofissional

Consultas por profissional (Top 10)

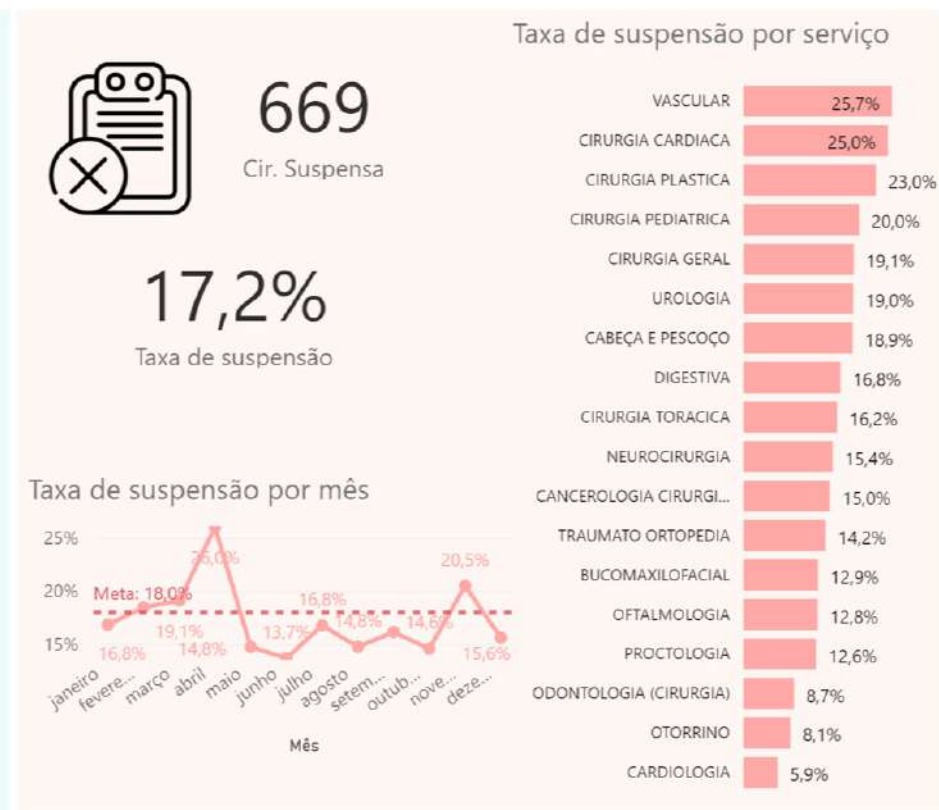


Fonte: Consultas (MASTER - SD954), Atendimento (MASTER - T4310 e AGHU)

CIRURGIAS

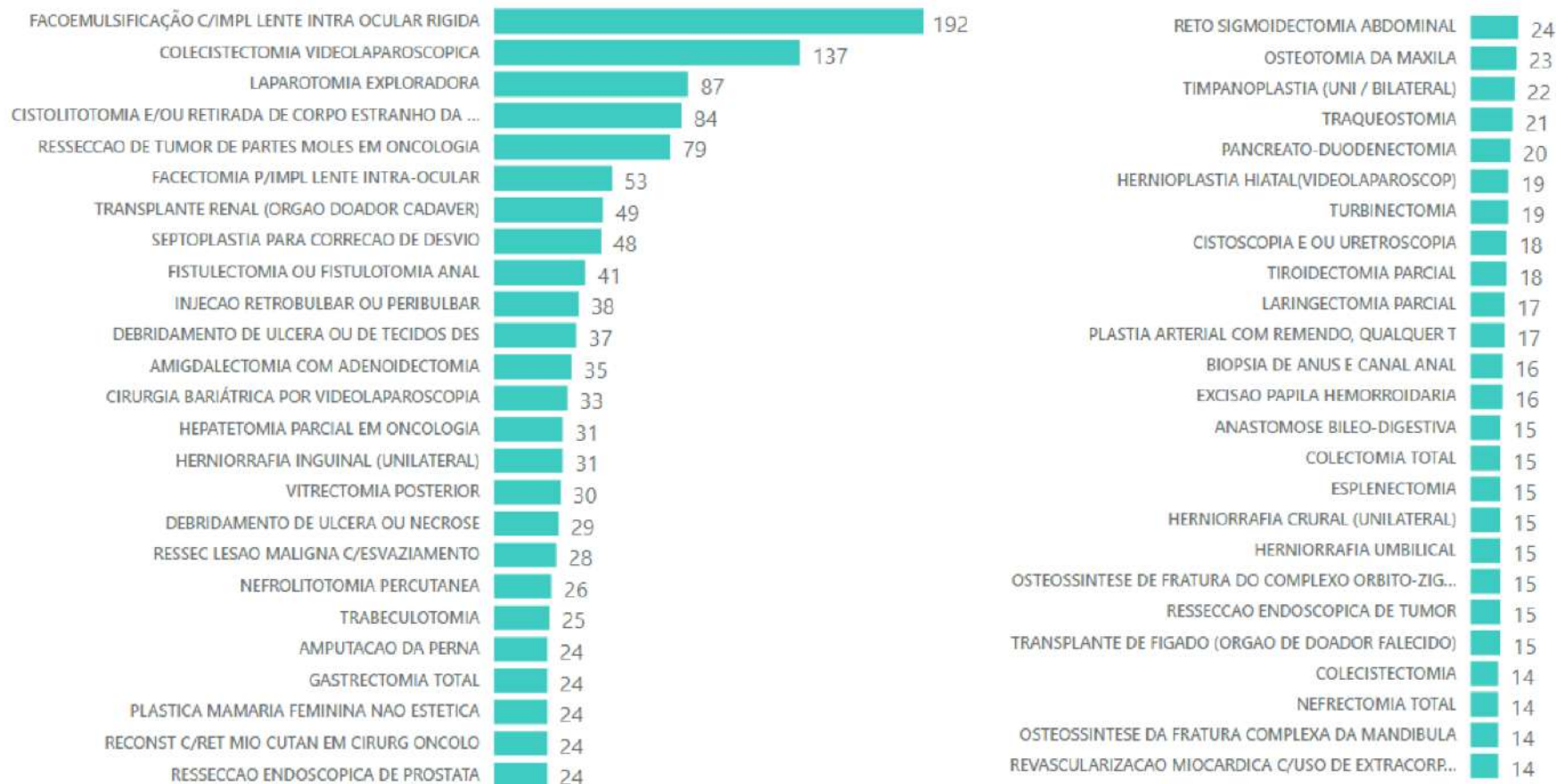


SUSPENSÃO



Fonte: MASTER (Mapa Cirúrgico Tela Master: T4431)

TOP 50 CIRURGIAS EM CENTRO CIRÚRGICO



Fonte: MASTER (Mapa Cirúrgico Tela Master: T4431)

CENSO HOSPITALAR



Internações por mês



58,6%
Ocupação em leitos ativos

Taxa de ocupação (em %)



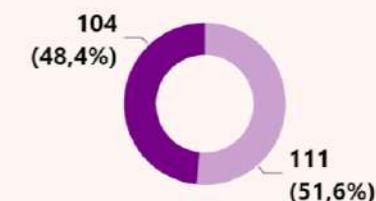
COVID-19 (Gestão de Leitos)



215 pacientes internados em leitos COVID

Pacientes COVID-19 por Clínica

● Enfermaria ● UTI

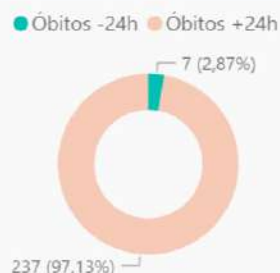


Altas por mês



9,8 dias
Permanência

Média de permanência (em dias)



Taxa de mortalidade por mês



Fonte: AGHU (Módulo de Internação)

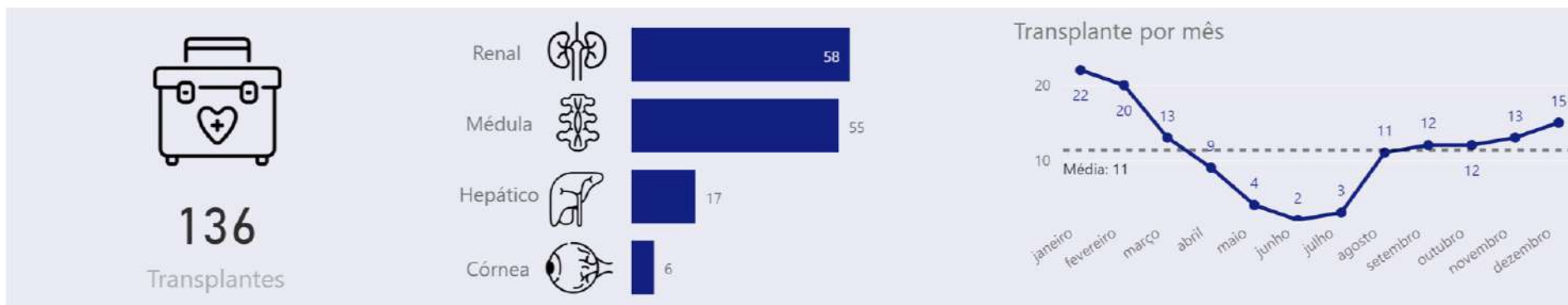
PRODUÇÃO DE EXAMES



Fonte: MASTER (Relatório de Exames / Tela Master: T4739)

As informações nessa página são referentes a todos os exames realizados em pacientes internados ou ambulatorial no HUWC

TRANSPLANTE



TRATAMENTOS CLÍNICOS

realizado em ambulatório ou internado



Fonte: DATASUS (internado) e MASTER (ambulatório)



6.

Gerência de Atenção à Saúde da MEAC

Gerência de Atenção à Saúde da Maternidade-Escola Assis Chateaubriand (GAS – MEAC)

É com muito orgulho que apresentamos nosso relatório de gestão, construído por muitas mãos e que refletem, mesmo num ano atípico, que com envolvimento e coragem da equipe é possível sim, surpreender.

Os indicadores de saúde são usados como ferramenta para identificar, monitorar, avaliar ações e subsidiar as decisões do gestor. Por meio deles é possível identificar áreas de risco e evidenciar tendências. Além destes aspectos, é importante salientar que o acompanhamento dos resultados obtidos fortalece a equipe e auxilia no direcionamento das atividades, evitando assim o desperdício de tempo e esforços em ações não efetivas.

Almejamos o uso inovador, criativo e transformador da tecnologia da informação para melhorar os processos de trabalho em saúde, produzindo informações para os cidadãos, a gestão, a prática profissional, a geração de conhecimento e o controle social, garantindo, assim, ganhos de eficiência e qualidade mensuráveis para a ampliação de acesso, equidade, integralidade e humanização dos serviços.

Gerência de Atenção à Saúde

Francisco Edson de Lucena Feitosa

Divisão de Gestão do Cuidado

Raquel Autran Coelho Peixoto

Divisão Médica

Zenilda Vieira Bruno

Divisão de Enfermagem

Simone Maria Pinheiro Meireles

Setor de Apoio Diagnóstico e Terapêutico

Maria Liduína Freitas Pinto

Setor de Gestão da Qualidade e Vigilância e Saúde

Emeline Moura Lopes

Setor de Regulação e Avaliação em Saúde

Andreia Paula de Oliveira Aguiar

Setor de Urgência e Emergência

Clarisse Uchoa Albuquerque

Unidade de Pronto Socorro / Pronto Atendimento

Zeus Peron Barbosa do Nascimento

Unidade de Farmácia Hospitalar

Giovanni Araújo Ferreira

Unidade de Atenção à Saúde da Mulher

Muse Santiago de Oliveira

Unidade de Atenção à Saúde da Criança e Adolescente

Maria Tereza Pinto Medeiros Dias

Unidade de Clínica Médica e Cirurgia Geral

Antonia Maria de Carvalho

Unidade de Atenção Psicossocial

Tereza Cristina Alves Ferreira

Unidade de Laboratório de Análises Clínicas e Anatomia Patológica

Elizabeth Ribeiro Yokobatake Souza

Unidade de Diagnóstico por Imagem e Métodos Gráficos

Maria José Carneiro

Unidade de Reabilitação

Elisete Mendes Carvalho

Unidade de Nutrição

Joelma Maria Araújo de Oliveira

Unidade de Cuidado Intensivo Materno

Maria da Piedade Albuquerque

Unidade Neonatal de Cuidados Intensivos e Intermediários

Eveline Campos Monteiro de Castro

Unidade de Cirurgia, RPA e CME

Luciana Maria de Oliveira Nascimento

Unidade Transfusional

Denise Menezes Brunetta

Unidade Materno-Infantil

George Chaves Nunes

CONTRATUALIZAÇÃO COM O GESTOR SUS

Resultado Quantitativo

Ambulatório (Procedimentos)



138,6%
Desempenho
Contratual

Realizado
196.748

Meta
141.888

Número de procedimentos por grupo



Desempenho por mês



Hospitalar (Número de AIH's)

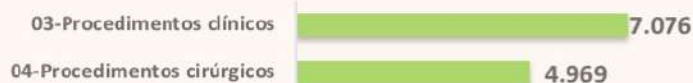


116,9%
Desempenho
Contratual

Realizado
12.045

Meta
10.308

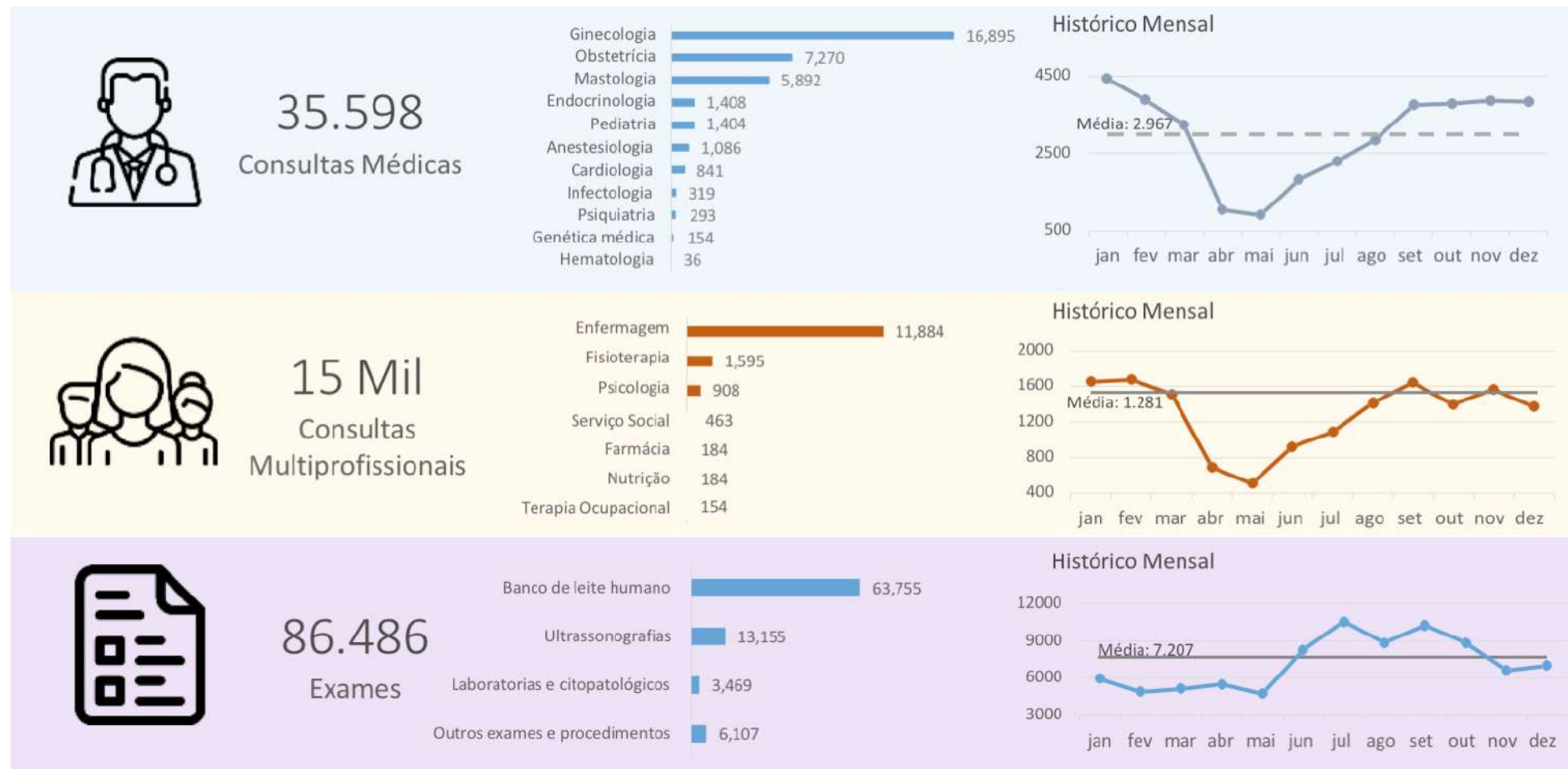
Número de AIH's por grupo



Desempenho por mês

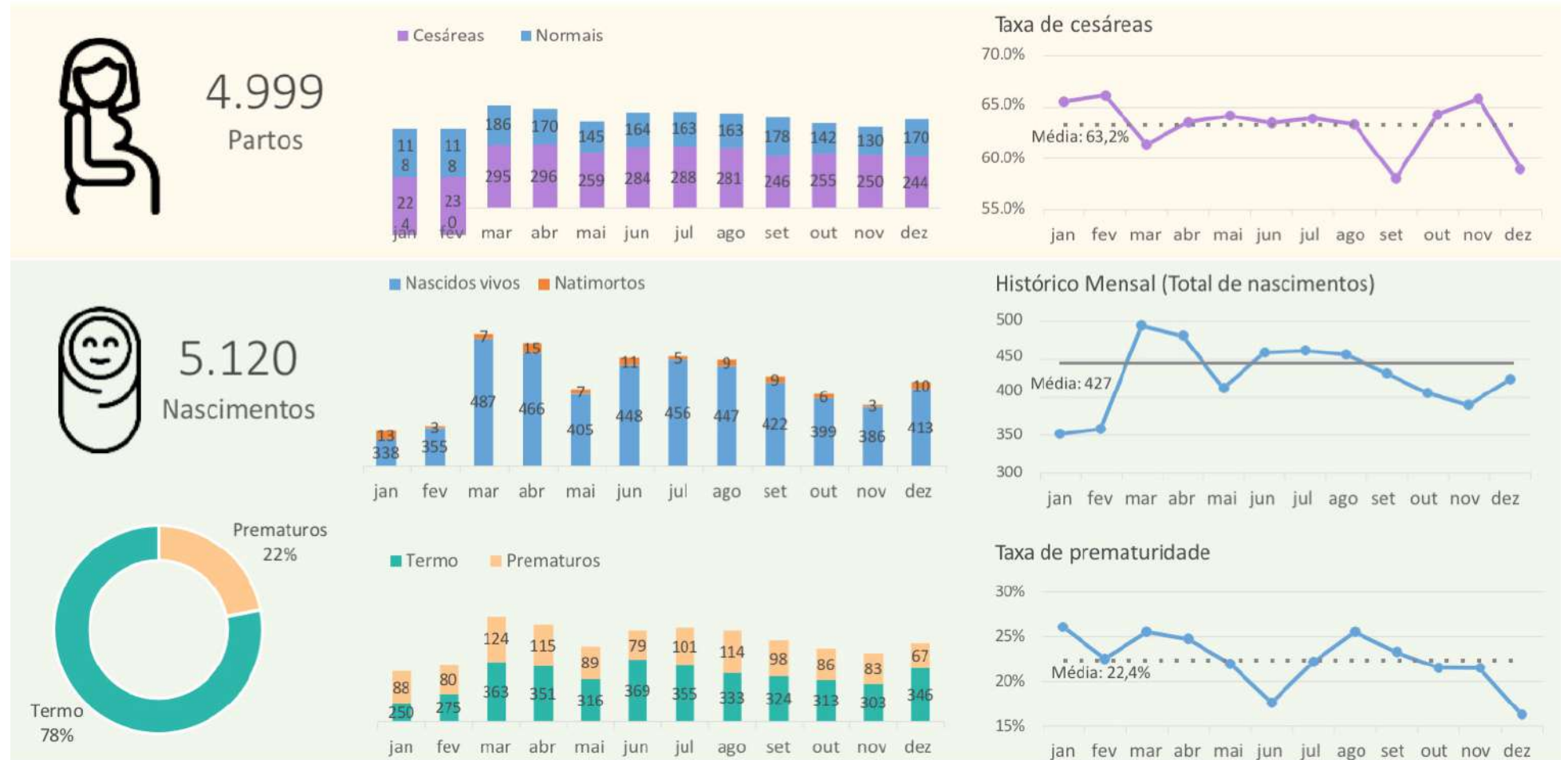


PRODUÇÃO AMBULATORIAL



Fonte: AGHU (Consultas médicas e atendimentos multiprofissionais) e Master (exames e atendimentos anterior à implantação do AGHU).
Org.: Setor de Planejamento CH-UFC e Serviço de Monitoramento e Avaliação SRAS-MEAC.

PARTO E NASCIMENTO



Fonte: Núcleo de Vigilância Epidemiológica (NUVE).
Org.: Setor de Planejamento CH-UFC e Serviço de Monitoramento e Avaliação SRAS-MEAC.

CIRURGIAS



1.950 Realizadas no centro cirúrgico



815

Ginecologia



726

Obstetrícia



272

Mastologia



91

Neonatologia



46

Geral

Qtde realizada por mês



Taxa de suspensão

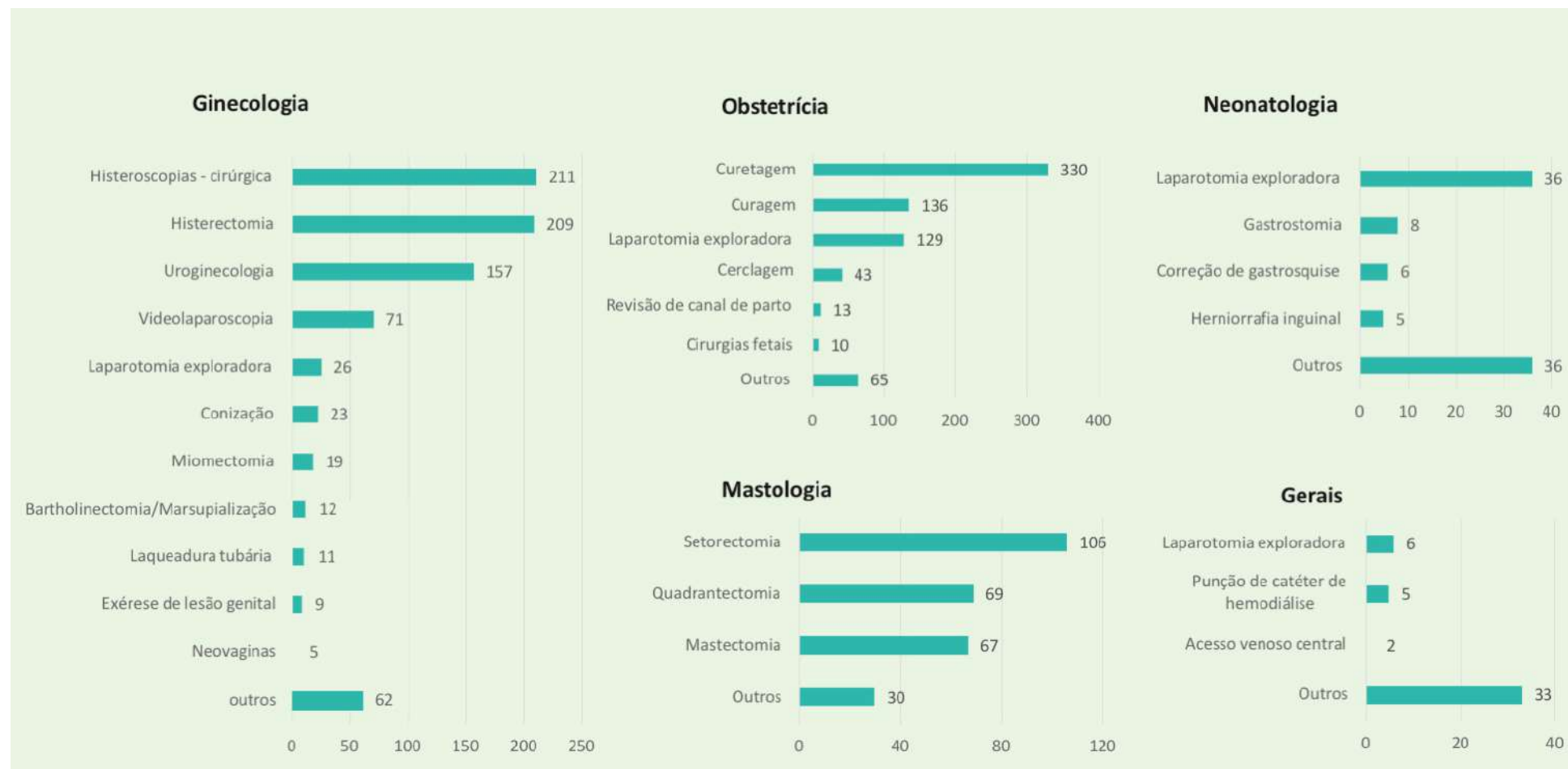


Fonte: Centro Cirúrgico

Org.: Setor de Planejamento CH-UFC e Serviço de Monitoramento e Avaliação SRAS- MEAC.

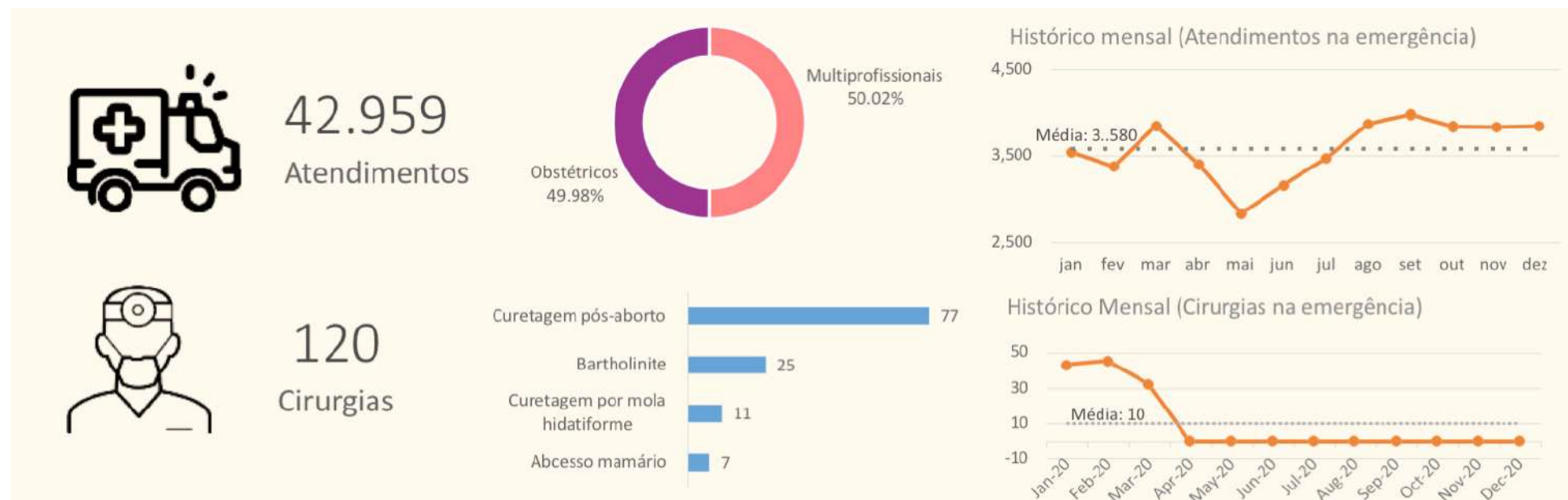
CIRURGIAS

Quantidade de cirurgia por especialidade

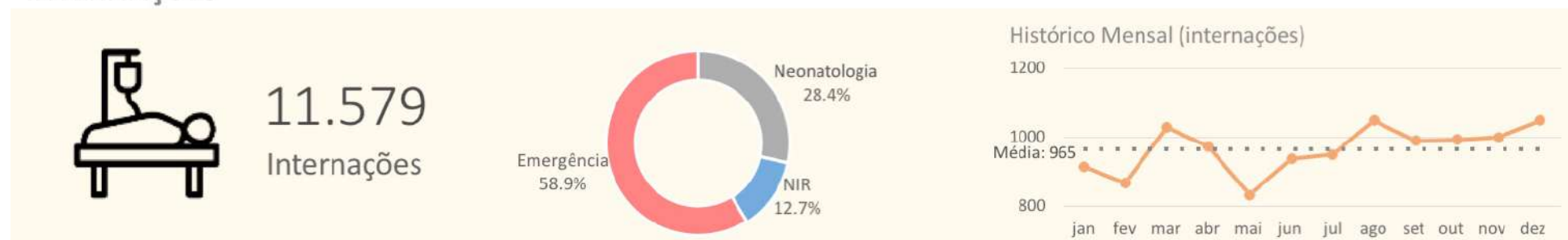


Fonte: Centro Cirúrgico
Org.: Setor de Planejamento CH-UFC e Serviço de Monitoramento e Avaliação SRAS- MEAC.

EMERGÊNCIA

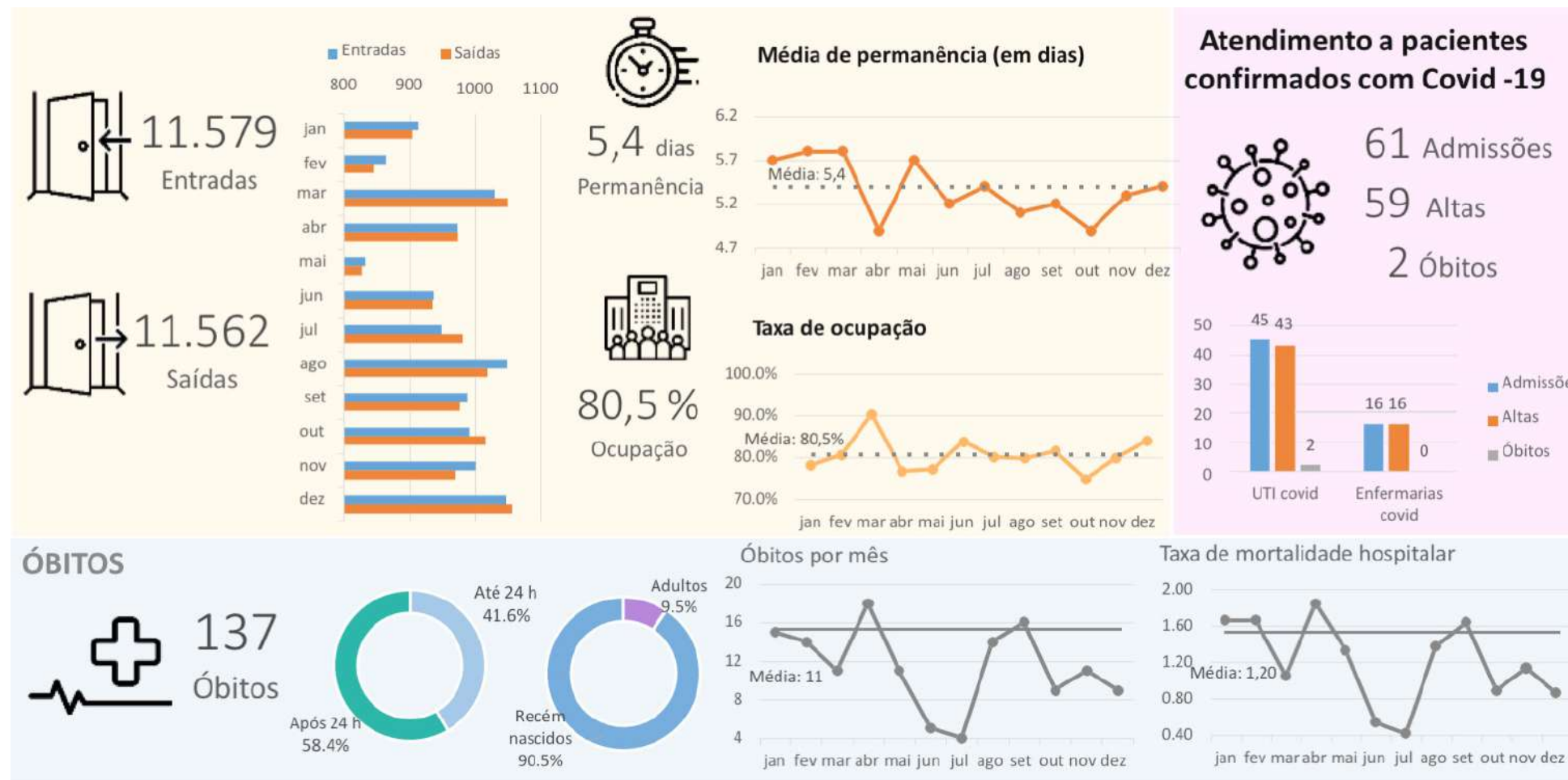


INTERNAÇÕES



Fonte: Emergência, Master (atendimento cirurgias) e AGHU (internações).
Org.: Setor de Planejamento CH-UFC e Serviço de Monitoramento e Avaliação SRAS-MEAC.

MOVIMENTO DE INTERNAÇÃO



Fonte: AGHU, Núcleo Interno de Regulação (oferta de leitos, Unidades Covid -19) e Núcleo de Vigilância Epidemiológica (nº de óbitos).
 Org.: Setor de Planejamento CH-UFC e Serviço de Monitoramento e Avaliação SRAS-MEAC.

CASA DA GESTANTE, BEBÊ E PUÉRPERA



Fonte: Casa da Gestante, Bebê e Puérpera.

Org.: Setor de Planejamento CH-UFC e Serviço de Monitoramento e Avaliação SRAS- MEAC



UNIVERSIDADE
FEDERAL DO CEARÁ



HOSPITAL
UNIVERSITÁRIO
WALTER CANTÍDIO - UFC



MEAC
MATERNIDADE - ESCOLA
ASSIS CHATEAUBRIAND

EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS