






MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
 EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES  
 MATERNIDADE ESCOLA ASSIS CHATEAUBRIAND  
 UNIDADE DE PRONTO SOCORRO E PRONTO ATENDIMENTO

# Método ISBAR

## COMUNICAÇÃO ASSERTIVA EM SAÚDE

|  |   |
|--|---|
| <br><b>I</b><br>IDENTIFICAÇÃO     | <p>Olá, (<i>nome, cargo profissional e setor em que trabalha</i>). Estou acompanhando (<i>nome e idade da paciente</i>).</p>  |
| <br><b>S</b><br>SITUAÇÃO        | <p>Ela está apresentando (<i>condição atual da paciente</i>), desde (<i>início do quadro clínico, data/hora</i>). A paciente foi (<i>descrever se houve estratificação para HPP e motivo</i>).</p> <p><i>*nesta etapa podem ser informados os parâmetros vitais</i></p>   |
| <br><b>B</b><br>BREVE HISTÓRICO | <p>Histórico gestacional (<i>G?P?A?, relatar se há iteratividade</i>). Descrever (<i>alergias, comorbidades e medicações de rotina</i>). Foi administrado/realizado (<i>medicações usadas, dispositivos instalados: AVP/SVD ou seja resumo do tratamento</i>).<br/>         Descrever (<i>hora da última refeição</i>).</p> |
| <br><b>A</b><br>AVALIAÇÃO       | <p>Resultado de exames (<i>testes rápidos</i>). Descrever se houve melhora do quadro clínico inicial.</p>   |
| <br><b>R</b><br>RECOMENDAÇÃO    | <p>Motivo da <i>transferência/permanência</i> (<i>ex: resolução da gestação, estabilização do quadro clínico</i>). Relatar recomendações para a continuação do tratamento.</p>  |



**Utilizar sempre que houver:**

- Transferências entre unidades
- Evoluções de enfermagem
- Passagens de plantões

**Pontos positivos do método:** *otimização do tempo, padronização da linguagem e evitar esquecimento de informações imprescindíveis ao cuidado.*



**Autores:**  
 Ineida Maria Coelho Sales - Chefe imediata do serviço de enfermagem na emergência da Maternidade Escola Assis Chateaubriand UFC/CE  
 Ana Cecília Cardozo Soares - Acadêmica de enfermagem da UNILAB

**Referências:**  
 BURGESS, A. *et al.* Teaching clinical handover with ISBAR. **BMC Medical Education**. [S.l.], v.20: 459. DOI: <https://doi.org/10.1186/s12909-020-02285-0>. Acesso em: 18 de set. 2023.  
 FELIPE, T.R.L. *et al.* Instrumento de passagem de plantão da equipe de enfermagem - SBAR (Situation-Background-Assessment-Recommendation): validação e aplicação. **Rev. Bras. Enferm.** [S.l.], v.75, n.3:e20210608, 2022. DOI: <https://doi.org/10.1590/0034-7167-2021-0608pt>. Acesso em: 15 set. 2023  
 Schorr, Vanessa *et al.* Passagem de plantão em um serviço hospitalar de emergência: perspectivas de uma equipe multiprofissional. **Interface (Botucatu)**, v. 24: e190119, 2020 DOI: <https://doi.org/10.1590/Interface.190119>. Acesso em: 15 set. 2023