

SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE			
Tipo do Documento	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO		POP.NEU.001 – Página 1/2
Título do Documento	AGENDAMENTO DE PACIENTES NO SETOR DE NEUROFISIOLOGIA CLÍNICA NO PERÍODO DE PANDEMIA COVID-19		Emissão: 24/06/2020 Próxima revisão: 24/06/2022
Executante:	Auxiliar administrativo/Técnico de enfermagem		
Frequência:	Diária		Versão: 1

OBJETIVO(S)

1. Agendar paciente de forma segura.
2. Garantir a segurança do paciente e ambiente de exames.

MATERIAL

1. Telefone
2. Caneta
3. Livro de agendamento de exames
4. Computador
5. Questionário de sintomas COVID-19

DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS

1. Ligar para o telefone do paciente no cadastro do prontuário;
2. Identificar-se como funcionária responsável pelo agendamento de paciente durante a pandemia COVID-19.
3. Realizar as perguntas do questionário de triagem de risco COVID-19 da neurofisiologia clínica.
4. Caso aplicável, agendar paciente em horário estabelecido na planilha MASTER e livro de agendamento.
5. Orientar que o paciente deve chegar apenas no horário do seu exame;
6. Orientar que o paciente deve usar máscara em sua vinda ao hospital;
7. Orientar trazer acompanhante apenas se estritamente necessário, sendo que o mesmo deve aguardar o paciente realizar o exame fora da sala;
8. Informar ao paciente as necessidade de preparo do exame de EEG (cuidados com cabelo e privação parcial de sono);
9. Encaminhar paciente para sala de espera enquanto aguarda a realização do exame.

CUIDADOS ESPECIAIS

1. Paciente em grupo de risco para COVID-19 e/ou para infecção recente (<21 dias) para o mesmo devem ter seus exames remarcados para um intervalo de pelo menos de 30 (trinta) dias.

REFERÊNCIAS

Do Nascimento GG, Duarte JQ, Kruchelski M, Angnes JS, Monteiro C. O PROFISSIONAL DE SECRETARIADO E A COMUNICAÇÃO INTERNA HOSPITALAR: ATUAÇÃO POR MEIO DA ASSESSORIA. Revista Gestão Organizacional. 2018 Dec 17;11(3).



SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE			
Tipo do Documento	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO		POP.NEU.001 – Página 2/2
Título do Documento	AGENDAMENTO DE PACIENTES NO SETOR DE NEUROFISIOLOGIA CLÍNICA NO PERÍODO DE PANDEMIA COVID-19		Emissão: 24/06/2020 Próxima revisão: 24/06/2022
Executante:	Auxiliar administrativo/Técnico de enfermagem		
Frequência:	Diária		Versão: 1

HISTÓRICO DE REVISÃO

VERSÃO	DATA	DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO

<p>Elaboração:</p> <p>Samir Câmara Magalhães – Médico Neurofisiologista Clínico (EBSERH)</p> <p>Claudia Carvalho Mendes Schiavon; Médica Neurofisiologia Clínica (EBSERH)</p>	24/06/2020
<p>Análise:</p> <p>Paula Manuela Rodrigues Pinheiro Bertocini, Coordenadora do Serviço de Avaliação e Monitoramento da Qualidade-HUWC.</p>	24/06/2020
<p>Dra. Fernanda Nogueira Holanda Ferreira Braga, Chefe da Unidade de Clínica Médica.</p>	24/06/2020