

SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE			
Tipo do Documento	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO		POP.NHE.001 – Página 1/3
Título do Documento	COMUNICAÇÃO RESULTADO NEGATIVO PARA O FAMILIAR PACIENTE SUSPEITO DE COVID 19 – APÓS ÓBITO		Emissão: 05/05/2020
Executante:	Enfermeiro do Núcleo Hospitalar de Epidemiologia		Próxima revisão: 05/05/2022
Frequência:	Sempre que necessário		
			Versão: 1

OBJETIVO(S)

1. Comunicar com clareza e efetividade o resultado Negativo do exame para COVID-19 aos familiares dos pacientes que foram a óbito suspeitos da doença.

MATERIAL

1. Planilha de Controle NHE;
2. Planilha de Comunicação de Óbitos
3. Telefone;
4. Caneta.

DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS

1. Confirmar resultado NEGATIVO para Covid-19 no GAL (VER FLUXO).
2. Checar informações clínicas e pessoais sobre o paciente que foi à óbito no prontuário e declaração de óbito;
3. Realizar chamada ao familiar/cuidador principal listado na planilha de Comunicação de Óbitos;
4. Checar com o familiar/cuidador principal, se o mesmo está em local e condições apropriadas para conversar. Manter a privacidade e evitar interrupções durante a ligação;
5. Realizar escuta mínima com familiar/cuidador principal;
6. Informar que está ligando do Núcleo Hospitalar Epidemiológico do Hospital Universitário Walter Cantídio para comunicar o resultado do exame para Covid-19;
7. Após o comunicado ouvir o que a família tem a dizer;
8. Caso a família questione o motivo do óbito, informar o que consta na declaração de óbito e esclarecer sobre os cuidados sanitários frente à suspeita de COVID-19.
9. Realizar escuta objetiva, deixando que o familiar/cuidador principal fale o que sabe ou sente;
10. Evoluir a conduta da comunicação no Formulário de Investigação de Paciente com Doença de Notificação Compulsória. Registrar o nome com quem falou (familiar/cuidador principal), a confirmação dos dados e orientações oferecidas. Solicitar prontuário para anexar o formulário, deixar uma cópia desse formulário em pasta própria na sala do NHE.

SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE			
Tipo do Documento	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO		POP.NHE.001 – Página 2/3
Título do Documento	COMUNICAÇÃO RESULTADO NEGATIVO PARA O FAMILIAR PACIENTE SUSPEITO DE COVID 19 – APÓS ÓBITO		Emissão: 05/05/2020
Executante:	Enfermeiro do Núcleo Hospitalar de Epidemiologia		Próxima revisão: 05/05/2022
Frequência:	Sempre que necessário		
			Versão: 1

CUIDADOS ESPECIAIS

1. Registrar/atualizar diariamente as informações no Ponto de Controle COVID-19;
2. Realizar a comunicação de forma clara, efetiva e empática;

HISTÓRICO DE REVISÃO

VERSÃO	DATA	DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO

<p>Elaboração:</p> <p>Paula Manuela Rodrigues Pinheiro Bertoncini, Enfermeira. Ana Maria Ribeiro Cardoso Mesquita, Coordenadora do Núcleo Hospitalar de Epidemiologia-HUWC Joseana Taumaturgo Falcão, Enfermeira . Mona Lisa Menezes Bruno- Chefe do Setor de Gestão da qualidade e Vigilância em Saúde.</p>	05/05/2020
<p>Análise:</p> <p>Paula Manuela Rodrigues Pinheiro Bertoncini, Coordenadora do Serviço de Avaliação e Qualidade- HUWC</p>	05/05/2020
<p>Aprovação:</p> <p>Mona Lisa Menezes Bruno- Chefe do Setor de Gestão da qualidade e Vigilância em Saúde.</p>	05/05/2020