



<b>SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE</b>			
Tipo do Documento	<b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO</b>	POP.NHE.002 – Página 1/3	
Título do Documento	<b>COMUNICAÇÃO RESULTADO POSITIVO PARA O FAMILIAR DE ÓBITO SUSPEITO DE COVID</b>	Emissão: 05/05/2020	Próxima revisão: 05/05/2022
Executante:	Enfermeiro do Núcleo Hospitalar de Epidemiologia		
Frequência:	Sempre que necessário	Versão: 1	

### **OBJETIVO(S)**

1. Comunicar com clareza e efetividade o resultado Positivo do exame para COVID-19 aos familiares dos pacientes que foram a óbito suspeitos da doença.

### **MATERIAL**

1. Ponto de Controle COVID-19;
2. Planilha de Comunicação de Óbitos;
3. Telefone;
4. Caneta.

### **DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS**

1. Confirmar resultado POSITIVO para Covid-19 no GAL (VER FLUXO).
2. Realizar chamada ao familiar/cuidador principal listado na planilha de Comunicação de Óbitos;
3. Checar com o familiar/cuidador principal, se o mesmo está em local e condições apropriadas para conversar. Manter a privacidade e evitar interrupções durante a ligação;
4. Realizar escuta mínima com familiar/cuidador principal;
5. Informar que está ligando do Núcleo Hospitalar Epidemiológico do Hospital Universitário Walter Cantídeo para comunicar o resultado do exame para Covid-19;
6. Informar o resultado, realizando orientações sanitárias pertinentes;
7. Caso o paciente tenha tido contato com alguém da família até 14 dias fazer as orientações de isolamento.
8. Após o comunicado ouvir o que o familiar/cuidador principal tem a dizer;
9. Realizar escuta objetiva, deixando que o familiar/cuidador principal fale o que sabe ou sente;
10. Evoluir a conduta da comunicação no Formulário de Investigação de Paciente com Doença de Notificação Compulsória. Registrar o nome com quem falou (familiar/cuidador principal), a confirmação dos dados e orientações oferecidas. Solicitar prontário para anexar o formulário, deixar uma cópia desse formulário em pasta própria na sala do NHE.

### **CUIDADOS ESPECIAIS**

1. Registrar/atualizar diariamente as informações no Ponto de Controle COVID-19;
2. Realizar a comunicação de forma clara, efetiva e empática.

SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE			
Tipo do Documento	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO		POP.NHE.002 – Página 2/3
Título do Documento	<b>COMUNICAÇÃO RESULTADO POSITIVO PARA O FAMILIAR DE ÓBITO SUSPEITO DE COVID</b>		Emissão: 05/05/2020
Executante:	Enfermeiro do Núcleo Hospitalar de Epidemiologia		Próxima revisão: 05/05/2022
Frequência:	Sempre que necessário		
			Versão: 1

### HISTÓRICO DE REVISÃO

VERSÃO	DATA	DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO

<p>Elaboração:</p> <p>Paula Manuela Rodrigues Pinheiro Bertoncini, Enfermeira. Ana Maria Ribeiro Cardoso Mesquita, Coordenadora do Núcleo Hospitalar de Epidemiologia-HUWC Joseana Taumaturgo Falcão, Enfermeira . Mona Lisa Menezes Bruno- Chefe do Setor de Gestão da qualidade e Vigilância em Saúde.</p>	05/05/2020
<p>Análise:</p> <p>Paula Manuela Rodrigues Pinheiro Bertoncini, Coordenadora do Serviço de Avaliação e Qualidade- HUWC</p>	05/05/2020
<p>Aprovação:</p> <p>Mona Lisa Menezes Bruno- Chefe do Setor de Gestão da qualidade e Vigilância em Saúde.</p>	05/05/2020