

Segurança do Paciente

As ações de segurança do paciente compreendem medidas adotadas pelos profissionais do Complexo Hospitalar da UFC para garantir a assistência e o cuidado seguros, livres de danos e de possíveis falhas.

Para garantir a qualidade da assistência, adotam-se, entre outras medidas, os protocolos internacionais para segurança do paciente.

- Identificação Segura;
- Comunicação Segura;
- Medicação Segura;
- Segurança cirúrgica;
- Higienização das Mãos;
- Prevenção de Queda e Lesões.

Prevenção de lesão



Aplicamos o protocolo de prevenção de lesão por pressão e lesão de pele (LP), que objetiva promover a prevenção destes eventos e evitar suas consequências, além de instituir as seguintes medidas:

- Inspeção diária da pele;
- Identificação dos pacientes com risco de desenvolver lesão;
- Manutenção da pele limpa, seca e hidratada;
- Mobilização no leito, em pacientes acamados;
- Cuidado com tubos e drenos.

NA MAIORIA DOS CASOS, A LESÃO POR PRESSÃO É UM DANO EVITÁVEL!

Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares - Ebserh
Complexo Hospitalar da Universidade Federal do Ceará

Setor de Gestão da Qualidade
Unidade de Gestão da Qualidade
Unidade de Segurança do Paciente
Unidade de Vigilância em Saúde

Segurança do paciente



Complexo Hospitalar da
Universidade Federal do Ceará

Setor de Gestão da Qualidade



Identificação segura



A identificação correta do paciente garante que o cuidado é dado ao paciente correto e evita a ocorrência de falhas na assistência, como erros na administração de medicamentos, realização de exames, cirurgias, entrega de bebês e outros.

Antes de todos os cuidados, a identificação do paciente deve ser conferida. Na Meac, a identificação é feita pela pulseira e placa no leito, que devem conter pelo menos: nome completo, data de nascimento e número do prontuário. Os bebês têm cuidado especial: após o nascimento, mãe e recém-nascido recebem pulseiras com o mesmo código.

Lembrando que a pulseira deve permanecer desde a admissão/nascimento até a alta e a leitura deve ser fácil.

VERIFIQUE SE SEUS DADOS ESTÃO CORRETOS E SE SUA IDENTIFICAÇÃO FOI CONFERIDA.

Comunicação segura



A comunicação é um processo que envolve a troca de informações entre duas ou mais pessoas por meio da fala ou da escrita. Pergunte sobre o seu tratamento, diagnóstico, tempo previsto de internação, visitas e outros. Peça para os profissionais repetir em caso de dúvidas.

A COMUNICAÇÃO SÓ É SEGURA QUANDO NÃO HÁ DÚVIDAS!

Medicação segura



Informe se você faz uso de algum medicamento, mesmo os naturais, anticoncepcionais, e/ou vitaminas, para que possa ser orientada quanto à continuidade do uso. Para sua maior segurança, com sua autorização, os medicamentos trazidos de casa ficarão sob a guarda da farmácia durante a internação, sendo devolvidos na alta hospitalar. Comunique se é alérgico ou já experimentou qualquer reação desagradável ao utilizar algum medicamento. Você pode fazer qualquer pergunta sobre o medicamento que está sendo administrado.

A SUA PARTICIPAÇÃO É FUNDAMENTAL!

Cirurgia segura



Vai fazer cirurgia na Meac? Olha nossos cuidados: o protocolo de cirurgia segura inclui medidas adotadas antes, durante e após a anestesia e a cirurgia. No centro cirúrgico, uma lista de medidas de segurança é conferida por toda equipe, para garantir que o paciente, o local, o lado a ser operado (se for o caso) e o procedimento estão corretos.

VOCÊ TAMBÉM É IMPORTANTE NESSA CHECAGEM.

Informe qualquer alergia ou algo que ache importante.

Esclareça suas dúvidas ao assinar o Termo de Consentimento para cirurgia.

Higienização das mãos



As mãos são a principal via de transmissão de microorganismos durante os atendimentos dos profissionais de saúde e visitantes/acompanhantes. E a higienização das mãos é a maneira mais simples e eficaz de reduzir esse risco.

Higienize suas mãos com água e sabão ou álcool em gel 70% antes e depois de tocar no paciente ou no espaço onde ele(a) está (leito, berço, etc.), antes e depois de ir ao banheiro e antes de se alimentar. Ah! Evite tocar olhos, nariz e boca!!

OBSERVE OU PERGUNTE SE O PROFISSIONAL QUE ESTÁ CUIDADO DE VOCÊ JÁ HIGIENIZOU AS MÃOS.

Prevenção de quedas



Todos os pacientes tem risco de queda e devem ser alvo dos cuidados universais de prevenção. Como você pode ajudar? Utilize calçados com antiderrapantes; após procedimentos, chame alguém da equipe para ajudar na ida ao banheiro; em caso de bebê, devolva o mesmo para o berço após as trocas e mamadas; não durma com o bebê na cama; siga todas as orientações realizadas pelo enfermeiro.

MANTENHA AS GRADES DA CAMA ELEVADAS. COLABORE COM A PREVENÇÃO DE QUEDAS.