

GUIA DE ORIENTAÇÃO

A ACOMPANHANTES E VISITANTES DE USUÁRIOS INTERNADOS DO HOSPITAL UNIVERSITÁRIO WALTER CANTÍDIO

HORÁRIOS DE VISITA

LOCAL	HORÁRIOS
Enfermaria dos Transplantes (Clínica Cirúrgica III) Local: Bloco Central - Térreo	15h às 17h 3 visitantes por dia (1 por vez).
Clínicas Médicas IIA e IIB Local: Bloco Central - 1º andar	14h às 17h 19h30 às 21h *Apenas 1 visitante por vez
Clínica Médica I Transplante de Medula Óssea (TMO) Local: Bloco Central - 1º andar	As visitas só acontecerão mediante liberação da chefia de enfermagem e médica da unidade.
Enfermaria da Pediatria Local: Bloco Central - Térreo *Mãe e pai têm entrada liberada	14h às 17h 19h30 às 21h *Apenas 1 visitante por vez.
UTI Clínica Local: Bloco Cirúrgico - 1º andar	16h às 17h 02 visitantes por paciente 20h às 20h30 01 visitante por paciente
UTI Cirúrgica Local: Bloco Cirúrgico - 1º andar (acesso pelo Centro Cirúrgico)	16h às 17h *1 visitante no dia seguinte após a cirurgia.
Clínicas Cirúrgicas I e II Local: Bloco Cirúrgico - 2º andar	14h às 17h 19h30 às 21h Apenas 1 visitante por vez.

OBSERVAÇÕES GERAIS:

As visitas podem ser suspensas a qualquer momento, conforme avaliação do Serviço de Controle de Infecção, visando a segurança do paciente e da comunidade em geral.

Obs: Visitantes menores de 18 anos e/ou pessoas com mobilidade reduzida não precisam de autorização do Serviço Social para entrar com acompanhante.



PREZADO USUÁRIO DOS NOSSOS SERVIÇOS

Neste hospital público federal, o atendimento é **100% financiado pelo SUS**, e a cobrança de qualquer um dos nossos serviços é considerada **CRIME!**

Se você for cobrado, DENUNCIE à Ouvidoria. Sua identidade não será divulgada.

Localização: a ouvidoria está funcionando em novo local, ao lado da Emergência da MEAC.

Telefone: (85) 3366-8620

E-mail: ouv.ch-ufc@ebserh.gov.br



Quer registrar um elogio, sugestão ou reclamação?

Entre em contato com a Ouvidoria!



CONHEÇA O SERVIÇO SOCIAL!

O Serviço Social do Hospital Universitário Walter Cantídio atua com equipe multidisciplinar para promover a cidadania e a saúde dos usuários por meio de ações que versam sobre os seguintes temas:

- Direitos dos Usuários de Saúde
- Previdência Social
- Assistência Social
- Direitos de Crianças, Adolescentes e Idosos
- Rede de Atenção em Saúde Mental
- Controle Social

Horário de funcionamento: 7h às 19h

Local: Térreo do HUWC, próximo à Portaria Principal

Telefone: (85) 3366-8145



QUAIS PACIENTES INTERNADOS TÊM DIREITO A ACOMPANHANTE?

- Mulheres em pós-parto imediato;
 - Crianças e adolescentes (Estatuto da Criança e do Adolescente – Lei nº 8.090)
 - Idosos a partir de 60 anos (Estatuto do Idoso – Lei nº 10.741)
 - Pessoa com deficiência (Estatuto da Pessoa com Deficiência - Lei nº 13.146)
 - Pessoa com Câncer (Estatuto da Pessoa com Câncer - Lei nº 14.238)
 - Mulheres em procedimentos médicos (Lei 14.737);
 - Pacientes avaliados como graves e aqueles com comprometimento físico e/ou psíquico (Nesses casos, deve ser apresentada a justificativa médica ao Serviço Social).
 - Aos Pacientes sem acompanhante será garantido o direito de visita estendida;
- Entende-se por visita estendida a presença de um familiar em tempo prolongado. No HUWC, a visita estendida tem duração de 24h por dia (não será fornecida a alimentação).
- A visita estendida será comunicada no ato da internação e pela equipe multiprofissional na enfermaria.
 - A troca de visita estendida obedecerá as mesmas orientações das trocas de acompanhantes;
 - A visita estendida não interfere no horário oficial de outras visitas nas enfermarias.

***Todas as solicitações de acompanhantes necessitam da guia de acompanhante assinada pela equipe médica.**



QUEM PODE SER ACOMPANHANTE?

- Pessoa com idade a partir de 18 anos e que, preferencialmente, o paciente possua vínculo com ele.
- É permitido apenas 1(um) acompanhante por paciente.
- O acompanhante deve estar devidamente identificado com a pulseira de identificação.
- Não são recomendados acompanhantes que se enquadrem nos grupos de risco (maiores de 60 anos, obesos, hipertensos, diabéticos, com imunidade baixa ou com doenças pulmonares ou cardíacas).



COMO FAZER A TROCA DE ACOMPANHANTE?

Horários

Das 7h às 12h e das 14h às 20h.

Dirija-se à Portaria Principal para fazer a troca.

O acompanhante deve portar documento de identidade com foto no momento da troca.



ORIENTAÇÕES AOS ACOMPANHANTES

- **Apoie emocionalmente o paciente**, transmitindo tranquilidade e segurança.

- **Use máscara e equipamentos de proteção individual(EPIs)** orientados pela equipe multiprofissional.

- **Higienize as mãos** antes e após entrar em contato com o paciente.

- **Não traga alimentos para o paciente** nem se alimente dentro da enfermaria.

- **Não mexa nos equipamentos e aparelhos** nem administre medicamentos para o paciente. Procure a equipe de enfermagem.

- **Não deixe objetos pessoais com o paciente.**

- Para evitar infecções, **mantenha a higiene e não sente no leito do paciente.**

- **Não deixe objetos de valor (celular, documentos, relógio, dinheiro, carteira etc) na enfermaria.** O Hospital não se responsabiliza por danos ou perdas de objetos pessoais.

- **Aparelhos eletrônicos** (computador, tablet, etc) serão autorizados diretamente na Recepção.
Obs: O uso de aparelhos eletrônicos que emite efeito sonoro deve ser feito com fone de ouvido.

- **Bolsas e sacolas** devem ser guardadas no guarda-volumes.

- **O Complexo Hospitalar da UFC/Ebserh** não fornece enxoval para acompanhantes. Cada acompanhante deverá trazer lençol/cobertor e toalha próprio, sempre de cor diferente da branca. O lençol e toalha do acompanhante não deve ser utilizado no paciente, e vice e versa; todos devem estar limpos e adequados para uso. Recomenda-se a troca, no máximo, a cada 07 (sete) dias ou quando o mesmo apresentar sujidade.



REFEIÇÕES DOS ACOMPANHANTES

Horários

Desjejum: 7h15 às 8h

Almoço: 12h30 às 13h15

Jantar: 18h15 às 19h

Local

Refeitório Central (térreo do HUWC, próximo às rampas) ou em local indicado pela Enfermagem. A entrada no refeitório é permitida apenas com pulseira.



ORIENTAÇÕES AOS VISITANTES

- **OBSERVAR AS ORIENTAÇÕES AOS ACOMPANHANTES.**

- É obrigatório o porte do **documento de identificação com foto.**

- **Não é permitida a visita de menores de 12 anos.** Em situações excepcionais, procurar o Serviço Social.

- **Realizar a visita exclusivamente ao seu paciente.**

INFORMAÇÕES IMPORTANTES



Não circule em leitos ou enfermarias que o paciente não está internado.



Proibido fumar nos ambientes do Hospital (Lei Federal nº 9.294/96)



Não use adornos (brincos, anel, pulseira, relógio, colar etc.)