

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

HUWC 2026





Presidente da República

Luiz Inácio Lula da Silva

Ministro da Educação

Leonardo Osvaldo Barchini Rosa

Reitor da Universidade Federal do Ceará

Custódio Luís Silva de Almeida

Presidente da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares

Ademar Arthur Chioro dos Reis

Ouvidor Geral da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares

Diego Henrique de Souza Rezende

Superintendente do CH-UFC/HU Brasil

Josenília Maria Alves Gomes

Gerente de Atenção à Saúde - HUWC-UFC/HU Brasil

Virginia Oliveira Fernandes Cortez

Gerente Administrativa do CH-UFC/HU Brasil

Rochelle Gonçalves de Souza

Gerente de Ensino e Pesquisa CH-UFC/HU Brasil

Renan Magalhães Montenegro Junior

Ouvidora do CH-UFC/HU Brasil

Maria Flaviana da Silva Lopes

*Esta publicação foi revisada em junho/2026 e seu conteúdo está sujeito a alterações.



SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	4
MENSAGEM DA GOVERNANÇA	5
HOSPITAL UNIVERSITÁRIO WALTER CANTÍDIO	6
MAPA ESTRATÉGICO DO COMPLEXO HOSPITALAR DA UFC	7
LOCALIZAÇÃO DO HOSPITAL UNIVERSITÁRIO WALTER CANTÍDIO	8
ACESSO AO HOSPITAL UNIVERSITÁRIO WALTER CANTÍDIO UTILIZANDO O TRANSPORTE COLETIVO	9
COMO FUNCIONAM AS CONSULTAS?	10
ESPECIALIDADES MÉDICAS OFERECIDAS PARA CONSULTAS DE PACIENTES DO HUWC	11
ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS OFERECIDAS PARA CONSULTAS DE PACIENTES DO HUWC	11
SERVIÇOS NÃO MÉDICOS ASSISTENCIAIS PARA PACIENTES DO HUWC	12
SERVIÇOS DE DIAGNÓSTICO MÉDICO	15
SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO	22
PRINCÍPIOS FUNDAMENTAIS DA CARTA DOS DIREITOS DOS USUÁRIOS DO SUS	25
REFERÊNCIAS	25



APRESENTAÇÃO

A Carta de Serviços ao Cidadão é um instrumento de acesso e comunicação com os cidadãos sobre todos os serviços oferecidos no Hospital Universitário Walter Cantídio, do Complexo Hospitalar da UFC/Ebserh. A Carta de Serviços possibilita ao cidadão conhecer, além dos serviços prestados pela instituição, as formas de acesso a esses serviços.

O Decreto Federal N° 6.932, de 11 de agosto de 2009, dispõe sobre a simplificação do atendimento público prestado ao cidadão e institui a “Carta de Serviços ao Cidadão”. O art. 11 do Decreto Federal dispõe que: “Os órgãos e entidades do Poder Executivo Federal que prestam serviços diretamente ao cidadão deverão elaborar e divulgar ‘Carta de Serviços ao Cidadão’, no âmbito de sua esfera de competência”.

Desse modo, este instrumento visa a orientar, informar e esclarecer os cidadãos sobre os serviços oferecidos no HUWC. Possibilita, ainda, firmar o compromisso da instituição com a população que procura seus serviços, além de promover visibilidade, clareza e transparência das ações, com vistas a oferecer um atendimento de qualidade, ético e resolutivo.

A publicação das informações referentes aos serviços prestados no HUWC (meios de acesso, horários de funcionamento, objetivo dos serviços, etc) à população garante a efetivação democrática do direito de todo cidadão usuário do serviço público. Com a Carta, desejamos orientar a sua jornada, de modo que ela resulte em uma experiência satisfatória e gratificante conosco e aqui você conhecerá o passo a passo para o acesso aos diversos serviços oferecidos pelo HUWC/UFC/HUBRASIL.

Maria Flaviana da Silva Lopes
Ouvidora do CH-UFC/HU Brasil

MENSAGEM DA GOVERNANÇA

Prezados (as) usuários (as) do Sistema Único de Saúde,
Sejam bem-vindos(as) ao Complexo Hospitalar da Universidade Federal do Ceará
(CH- UFC/HUBrasil).

O Complexo Hospitalar é formado pelo Hospital Universitário Walter Cantídio (HUWC) e pela Maternidade Escola Assis Chateaubriand (MEAC), instituições públicas que integram a Universidade Federal do Ceará e que, desde 2013, são administradas pela Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (HUBrasil).

Nossa atuação está voltada ao cuidado integral em saúde, à formação de profissionais e ao desenvolvimento de pesquisas que contribuem para o fortalecimento do Sistema Único de Saúde (SUS). Trabalhamos diariamente com o compromisso de oferecer à população atendimento qualificado, seguro e humanizado.

A gestão do Complexo Hospitalar da UFC, no quadriênio 2023–2027, tem como propósito gerenciar com pessoas e para pessoas, valorizando o trabalho em equipe, a inovação e a melhoria contínua dos serviços prestados à sociedade.

Nesse contexto, nossa visão institucional para os próximos anos é:
“Tornar-se reconhecido no estado do Ceará pela experiência em saúde e ensino de excelência, a partir da transformação digital, do engajamento e valorização das pessoas, e de uma gestão assertiva que prioriza o cuidado humano, a sustentabilidade e a inovação.”

A relevância do nosso Complexo Hospitalar pode ser observada nos resultados alcançados. Entre 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2025, o CH-UFC realizou atendimento a 125.625 usuários do SUS, totalizando 470.466 procedimentos em saúde.

(Fonte: Ferramenta de Apresentação de Painéis de Inteligência em Saúde – FAPIS)
Esses números refletem o compromisso do Complexo Hospitalar da UFC com o fortalecimento das Redes de Atenção à Saúde (RAS), contribuindo para que os usuários tenham acesso a serviços especializados em tempo oportuno, com qualidade e segurança.

Com o objetivo de ampliar a transparência e facilitar o acesso da população às informações sobre os serviços ofertados, apresentamos esta Carta de Serviços ao Usuário.

Neste documento, você encontrará orientações sobre os principais serviços oferecidos pelo Complexo Hospitalar, incluindo consultas, exames, internações, terapias e outras formas de atendimento, além de informações sobre nossas atividades de ensino, pesquisa e inovação em saúde.

Esperamos que esta Carta de Serviços contribua para orientar e apoiar os usuários do SUS na utilização dos serviços disponibilizados pelo Complexo Hospitalar da UFC/HUBrasil. Em caso de dúvidas, sugestões ou manifestações, nossa Ouvidoria permanece à disposição para acolher e orientar os usuários.

Seja bem-vindo(a).
Complexo Hospitalar da Universidade Federal do Ceará/HUBrasil

Josenília Maria Alves Gomes
Superintendente do Complexo Hospitalar da UFC/HU Brasil



HOSPITAL UNIVERSITÁRIO WALTER CANTÍDIO

A Carta de Serviços ao Usuário do Hospital Universitário Walter Cantídio (HUWC) tem como objetivo apresentar, de forma clara e acessível, os serviços oferecidos pela instituição, bem como orientar os cidadãos sobre as formas de acesso a esses serviços e os compromissos assumidos com a qualidade do atendimento.

O Hospital Universitário Walter Cantídio integra o Complexo Hospitalar da Universidade Federal do Ceará (CH-UFC), juntamente com a Maternidade Escola Assis Chateaubriand (MEAC), sendo administrado pela Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (HUBrasil) desde 2013. As instituições atuam de forma articulada no fortalecimento do Sistema Único de Saúde (SUS), contribuindo para a assistência à saúde, o ensino e a pesquisa.

Esta Carta de Serviços constitui um importante instrumento de transparência e de aproximação entre o hospital e a sociedade. Por meio deste documento, o usuário poderá conhecer os serviços oferecidos pelo HUWC, as condições para sua utilização, os canais de atendimento disponíveis e os compromissos institucionais com a melhoria contínua do atendimento ao público.

O HUWC oferece uma ampla rede de serviços de saúde à população usuária do SUS, incluindo: atendimento ambulatorial em diversas especialidades médicas; internações clínicas e cirúrgicas; realização de procedimentos cirúrgicos; serviços de diagnóstico e exames complementares; reabilitação e fisioterapia; programas voltados à promoção da saúde e à prevenção de doenças.

O acesso às consultas especializadas, exames complementares, internações e procedimentos cirúrgicos ocorre mediante encaminhamento médico realizado na rede de atenção à saúde, sendo regulado pela Central de Regulação de Vagas, em articulação com o município de Fortaleza e demais serviços da rede do SUS.

Além da assistência à saúde, o HUWC desempenha papel fundamental na formação de profissionais da área da saúde, bem como no desenvolvimento de atividades de ensino, pesquisa e inovação, contribuindo para o avanço do conhecimento científico e para o aprimoramento do cuidado em saúde.

Nosso compromisso é oferecer serviços com qualidade, segurança, humanização e respeito aos usuários, promovendo o acesso adequado e oportuno à assistência em saúde.

A participação do cidadão é fundamental para o aprimoramento contínuo dos serviços públicos. Por isso, o hospital disponibiliza canais para o registro de elogios, sugestões, solicitações, denúncias ou reclamações, por meio da Ouvidoria, que atua como espaço de diálogo entre o usuário e a instituição.

Esperamos que esta Carta de Serviços contribua para orientar os usuários do SUS e facilitar o acesso às informações sobre os serviços prestados pelo Hospital Universitário Walter Cantídio.

Virginia Oliveira Fernandes Cortez
Gerência de Atenção à Saúde do HUWC

MAPA ESTRATÉGICO DO CH-UFC

MAPA ESTRATÉGICO 2024-2028



PROPÓSITO

Saúde, ensino, pesquisa e inovação a serviço da vida e do SUS

VISÃO DA REDE

Consolidar-se como uma rede de hospitais universitários de excelência para o SUS

VISÃO DO HULW - UFPB

Consolidar-se como hospital universitário de excelência no ensino, na pesquisa, inovação, extensão e assistência à saúde em média e alta complexidade para o SUS, em âmbito estadual, até 2028

VALORES

- Ética, integridade e transparência
- Compromisso com universalidade, integridade e fortalecimento do SUS
- Promoção da equidade, respeito à diversidade e aos direitos humanos
- Ensino, pesquisa e inovação comprometidos com as necessidades do país
- Valorização do papel social do trabalho em saúde e dos trabalhadores

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

SOCIEDADE

OE01 Ampliar e qualificar a participação dos hospitais na rede de atenção à saúde do SUS

OE02 Qualificar o cuidado hospitalar

OE03 Ampliar e qualificar a participação na rede nacional de cuidados oncológicos

OE04 Participar da implementação da Política Nacional de Atenção Especializada e do esforço de redução de filas

OE05 Aprimorar as condições de ensino e os cenários de prática

OE06 Consolidar o Exame Nacional de Residência (Enare) como forma prioritária de ingresso nos programas de residência do país

OE07 Apoiar o processo de qualificação dos docentes e dos preceptores

OE08 Qualificar o dimensionamento e oferta de vagas de residência

OE09 Criar um ambiente favorável ao desenvolvimento em rede de pesquisa, inovação e avaliação de tecnologias em saúde

RESPONSABILIDADE AMBIENTAL, SOCIAL E GOVERNANÇA

OE10 Contribuir com a estratégia de saúde digital para o SUS

OE11 Aprimorar o modelo de governança corporativa da Rede

OE12 Promover sustentabilidade ambiental e responsabilidade social em Rede

OE13 Prevenir e enfrentar o assédio e a discriminação

DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

OE14 Implementar melhorias na infraestrutura e nas condições de trabalho com foco na assistência, no ensino e na pesquisa

OE15 Promover atuação integrada dos hospitais em Rede

OE16 Fortalecer o reconhecimento da imagem pública da Ebserh

OE17 Desenvolver capacidade institucional em gestão hospitalar

OE18 Promover inovação e transformação digital na Rede Ebserh

SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

OE19 Promover eficiência nos processos de gestão do trabalho

OE20 Ampliar e diversificar as fontes de financiamento

OE21 Aprimorar os processos de compras e contratações

DESENVOLVIMENTO DO TRABALHADOR

OE22 Promover escuta e diálogo permanentes com trabalhadores, em seus diferentes vínculos e representações

OE23 Promover o engajamento e valorização dos trabalhadores






OE24 Desenvolver estratégias de educação permanente e continuada



LOCALIZAÇÃO DO HOSPITAL UNIVERSITÁRIO WALTER CANTÍDIO



Imagens ©2019 Google, Dados do mapa ©2019 Google 20 m

	Hospital Universitário Walter Cantídio	1. Ambulatório de Pediatria e Geriatria	5. Ambulatório de Transplante Hepático
	Maternidade-Escola Assis Chateaubriand	2. Ambulatório de Cirurgia	6. Prédio da Internação
	Universidade Federal do Ceará	3. Policlínicas Especializadas (Ilhas)	7. Ambulatório de Onco-hematologia
	Centro Hematológico e Hemoterápico do Ceará	4. Ambulatório de Traumatologia-ortopedia e Transplante Renal	8. Oftalmologia
	Instituto do Câncer do Ceará		

ENDEREÇO

Rua Pastor Samuel Munguba, 1.290, Rodolfo Teófilo

Fortaleza - Ceará - Brasil

CEP: 60430-270

Contato: (85) 3366 - 8167



ACESSO AO HOSPITAL UNIVERSITÁRIO WALTER CANTÍDIO UTILIZANDO O TRANSPORTE COLETIVO

Linhas de ônibus

Todas as linhas de ônibus referidas passam na Av. José Bastos. Dessa forma, o cidadão deverá descer em frente ao Hemoce, acessar a Rua Alexandre Baraúna (ao lado do prédio do Hemoce) e, no próximo quarteirão, avistará uma das entradas do HUWC (esquina com Rua Pastor Samuel Munguba).

Terminal Conjunto Ceará

709 – Conj.Ceará/Centro

710 – Conj.Ceará/Bonsucesso/Centro

385 – Conj.Ceará/Centro/ED

Terminal Lagoa

085 – Lagoa/Aldeota

308 – Demócrito Rocha

350 – Av. José Bastos

364 – Lagoa/Riomar Kennedy/José Jataí

Terminal Papicu

032 – Av. Borges de Melo II

Terminal Parangaba

371 – Parangaba/José Bastos

Terminal Siqueira

355 – Siqueira/José Bastos

Av. do Imperador

302 – Rodolfo Teófilo /José Bastos

303 – Igreja São Raimundo

305 – Bela Vista / Viriato Ribeiro

310 – Campus Universitários/Pan Americano

316 – Genibaú/Centro

333 – Bom Jardim/Centro

387 – Jardim Jatobá/Centro



Linhas de metrô

A estação de metrô mais próxima do HUWC é a do Porangabussu. Para chegar ao hospital, saindo da estação, dirija-se à Rua Professor Costa Mendes e dobre à direita na Rua Pastor Samuel Munguba.

Linha Metrô Sul

Partindo do Centro:

Central - Chico Da Silva / José De Alencar / São Benedito / Benfica / Padre Cícero / Porangabussu

Partindo de Maracanaú:

Maracanaú / Virgílio Távora / Rachel de Queiroz / Alto Alegre / Aracapé / Esperança / Mondubim / Manoel Sátiro / Vila Pery / Parangaba / Juscelino Kubitschek / Couto Fernandes / Porangabussu

COMO FUNCIONAM AS CONSULTAS?

O Hospital Universitário é totalmente público, 100% contratualizado com o SUS e, por isso, não realiza qualquer atendimento particular ou por convênios. Assim, todos os cidadãos devem seguir as orientações abaixo:

1 - Realizar atendimento na Unidade Básica de Saúde (UBS) de sua localidade, onde deverá ser inserido em sistema de regulação FastMedic e aguardar agendamento que será informado pela equipe da UBS.

2 - No dia marcado, deve dirigir-se ao hospital com, no mínimo, 1 (uma) hora de antecedência, encaminhando-se ao Setor de Registro de Pacientes, no SAME, para abertura de prontuário, portando os seguintes documentos:

- Boleto de encaminhamento do Sistema do Gestor do SUS para a especialidade em que precisa ser atendido(a);
- RG (Carteira de Identidade) ou Certidão de Nascimento (quando menor de 18 anos de idade);
- CPF (Cadastro de Pessoa Física);
- Comprovante de residência, com Código de Endereçamento Postal (CEP);
- Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS).

Após o cadastro, deve encaminhar-se ao ambulatório, onde será realizado o atendimento.

COMO FUNCIONAM AS CIRURGIAS?

3 O Hospital Universitário Walter Cantídio (HUWC) é um hospital público que atende somente pelo SUS. Isso significa que não são realizadas cirurgias particulares nem por convênios.

4 As cirurgias seguem uma fila de espera organizada pela Secretaria Municipal de Saúde. Quando chegar a vez do paciente, ele será avisado por telefone.

ESPECIALIDADES MÉDICAS OFERECIDAS PARA CONSULTAS DE PACIENTES DO HUWC

ESPECIALIDADES CIRÚRGICAS

- Cirurgia Geral
- Cabeça e Pescoço
- Bariátrica
- Digestiva
- Neurocirurgia
- Urologia
- Otorrinolaringologia
- Vascular
- Coloproctologia
- Oncológica
- Pediátrica
- Plástica
- Torácica
- Traumato-ortopedia
- Ofatalmologia
- Bucomaxilofacial

ESPECIALIDADES CLÍNICAS

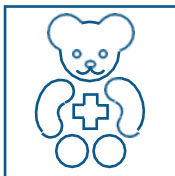
- Clínico Geral
- Dermatologia
- Dor Crônica
- Endocrinologia
- Geriatria
- Vascular
- Hematologia
- Infectologia
- Linha de Cuidado em Diabetes
- Linha de Cuidado em Obesidade
- Nefrologia
- Neurologia
- Medicina do Sono
- Oftalmologia
- Oncologia Clínica
- Otorrinolaringologia
- Pediatria
- Pneumologia
- Proctologia
- Psiquiatria
- Reumatologia
- Transplante Hepático
- Transplante Renal
- Traumato-ortopedia
- Urologia
- Transplante pâncreas

Gastroenterologia

ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS OFERECIDAS PARA CONSULTAS DE PACIENTES DO HUWC

- Psicologia
- Nutrição
- Estomaterapia
- Fisioterapia
- Neuropsicologia
- Enfermagem
- Fonoaudiologia
- Terapia Ocupacional

SERVIÇOS NÃO MÉDICOS ASSISTENCIAIS PARA PACIENTES DO HUWC



BRINQUEDOTECA HOSPITALAR

O HUWC possui brinquedoteca hospitalar na enfermaria de Pediatria, conforme a Lei N°11.104/ 2005, para crianças e adolescentes hospitalizados e seus acompanhantes.

Horário de funcionamento: de segunda a sexta, das 8h às 12h e das 13h às 17h; sábado, das 7h às 11h.



FARMÁCIA AMBULATORIAL

A Farmácia Ambulatorial disponibiliza medicamentos aos pacientes atendidos no Hospital Universitário Walter Cantídio, com a apresentação de prescrição médica ou de exames.

Dispensação de antineoplásicos orais: responsável pelo fracionamento e pela dispensação de antineoplásicos orais aos pacientes da oncohematologia e da oncologia clínica do HUWC e da MEAC, por meio da apresentação da receita médica pelo paciente, cabendo à farmácia analisar as prescrições para que sejam atendidas de forma segura e eficiente, minimizando a ocorrência de erros e garantindo a correta utilização do medicamento.

Localização: Prédio das Policlínicas Especializadas (Ilhas) do HUWC

Endereço: Rua Coronel Nunes de Melo, s/n, Rodolfo Teófilo (ao lado da Maternidade-Escola Assis Chateaubriand)

Horário de funcionamento: Atendimento por senha, de segunda a sexta, das 8h às 12h e de 13h às 16h30.

O usuário pode consultar a lista de medicamentos disponíveis através do link: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-nordeste/ch-ufc/aceso-a-informacao/programas-e-projetos/carta-de-servicos-ao-cidadao-do-meac>



QUIMIOTERAPIA

A Farmácia da Quimioterapia supre a demanda de pacientes internados no Hospital Universitário Walter Cantídio (HUWC) e na Maternidade-Escola Assis Chateaubriand (MEAC), bem como dos ambulatórios de oncohematologia e oncologia clínica do HUWC.

Manipulação de antineoplásicos: responsável pela manipulação dos medicamentos antineoplásicos, como preconiza a RDC 220/2014, assim como os serviços de avaliação da prescrição, controle de qualidade, conservação dos medicamentos, transporte dos medicamentos preparados, descarte, arquivo e registro de documentação que garanta a rastreabilidade do processo de manipulação.

Horário de funcionamento: de segunda a sexta, das 7h às 18h, e nos fins de semana e feriados, das 7h às 13h.

Localização: Centro de Hematologia e Hemoterapia do Ceará (Hemoce), entrada pela Rua Alexandre Baraúna.

Contato: (85) 3366 - 8136



HOSPITAL DIA

Realiza procedimentos com prescrição médica para os pacientes acompanhados nos ambulatórios especializados do HUWC.

Horário de funcionamento: de segunda a sexta, das 8h às 17h.

Localização: Prédio das Policlínicas Especializadas (Ilhas) do HUWC.

Endereço: Rua Coronel Nunes de Melo, s/n, Rodolfo Teófilo (ao lado da Maternidade-Escola Assis Chateaubriand).

Contato: (85) 3366 – 8376



NUTRIÇÃO CLÍNICA

As solicitações de consultas ambulatoriais de Nutrição são feitas por meio de interconsultas, por indicação médica e com formulário próprio do HUWC.

Agendamento: Prédio das Policlínicas Especializadas (Ilhas) do HUWC.

Horário de funcionamento: de segunda a sexta, das 7h às 17h.

Contato: (85) 3366 - 8142 | (85) 3366 - 8144



OUVIDORIA

A Ouvidoria é um espaço de participação e de controle social dos usuários do HUWC, responsável pelo tratamento das manifestações relativas às políticas e ao serviço público. Possibilita o diálogo entre o cidadão e a gestão, contribuindo para o aprimoramento dos serviços prestados pelo HUWC.

Horário de funcionamento: de segunda a sexta, das 8h às 16h.

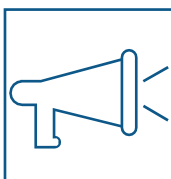
Localização: Ilhas

Endereço: Rua Cel. Nunes de Melo, s/n, Rodolfo Teófilo.

Contatos: Telefone: (85) 3366 - 8620

E-mail: ouv.ch-ufc@ebserh.gov.br

Site: Fala BR (Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação), acessível em <https://sistema.ouvidorias.gov.br>



UNIDADE DE COMUNICAÇÃO SOCIAL

A Unidade de Comunicação Social dialoga com a sociedade com a ajuda dos meios de comunicação. Por meio da Assessoria de Imprensa e de seus canais institucionais, como site, mídias sociais e Revista do HUWC, divulga serviços, eventos, avanços científicos e outras informações de utilidade pública sobre o Hospital Universitário. Dessa forma, dá transparência e visibilidade dos serviços da instituição aos cidadãos, contribuindo para seu melhor acesso.

Horário de funcionamento: segunda a sexta, das 7h às 12h e das 13h às 17h

Localização: Maternidade-Escola Assis Chateaubriand

Endereço: Rua Cel. Nunes de Melo, s/n, Rodolfo Teófilo

Contato: (85) 3366-8183

E-mail: comunicacao.ch-ufc@ebserh.gov.br

Site: https://www.gov.br/HU_Brasil/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-nordeste/ch-ufc

Instagram | Youtube: @complexohospitalardaufc

Revista do CH-UFC: https://www.gov.br/HU_Brasil/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-nordeste/ch-ufc/comunicacao/revistas/revistas-ch-ufc



PULSOTERAPIA

Realiza a administração de medicamentos com prescrição médica para os pacientes acompanhados nos ambulatórios especializados do HUWC.

Horário de funcionamento: de segunda a sexta, das 8h às 17h.

Localização: Prédio da Administração Central do HUWC.

Endereço: Rua Pastor Samuel Munguba, 1.290, Rodolfo Teófilo.

Contato: (85) 3366 - 8147



PSICOLOGIA

O Serviço de Psicologia do HUWC atende às demandas assistenciais e de ensino. No campo assistencial, realiza avaliação neuropsicológica ambulatorial, bem como presta assistência psicológica a pacientes internados e/ou acompanhados nos ambulatórios das especialidades médicas.

Localização: Prédio da Administração Central do HUWC.

Endereço: Rua Pastor Samuel Munguba, 1.290, Rodolfo Teófilo.

Contato: (85) 3366 – 8230



SERVIÇO SOCIAL

O Serviço Social do HUWC atende as demandas de natureza social dos usuários do hospital e da comunidade em geral.

Horário de Funcionamento: todos os dias, inclusive feriados, das 7h às 19h.

Localização: Prédio da Administração Central do HUWC.

Endereço: Rua Pastor Samuel Munguba, 1.290, Rodolfo Teófilo.

Contato: (85) 3366 – 8145



SAÚDE MENTAL

O Serviço de Saúde Mental presta assistência multiprofissional de natureza psicossocial e psiquiátrica aos usuários do HUWC.

Horário de Funcionamento: de segunda a sexta, das 8h às 17h.

Localização: Prédio da Administração Central do HUWC.

Endereço: Rua Pastor Samuel Munguba, 1.290, Rodolfo Teófilo.

Contato: (85) 3366 – 8149

SERVIÇOS DE DIAGNÓSTICO MÉDICO

Localização: Prédio da Administração Central do HUWC | Área de Exames

Endereço: Rua Cel. Nunes de Melo, s/n, Rodolfo Teófilo (entrada pelo estacionamento da FAMED)



DIAGNÓSTICO POR IMAGEM

Exames oferecidos:

- Ultrassonografia com e sem doppler
- Biópsia renal e hepática guiada por ultrassonografia
- Core biópsia de mama por estereotaxia e por ultrassonografia
- PAAF guiada por ultrassonografia
- Tomografia computadorizada com e sem contraste
- Raios-X em geral
- Urografia excretora
- Uretrocistografia miccional
- Uretrocistografia retrógrada masculina
- Trânsito intestinal
- Seriografia
- Esofagograma
- Enema opaco
- Colangiografia pré e pós-operatória e transcutânea
- Colangiopancreatografia endoscópica retrógrada (CPRE)
- Biópsias guiadas por TC
- Ressonância nuclear magnética com e sem sedação
- Mamografia

Horários de funcionamento

De segunda a sexta: das 7h às 19h (pacientes internados e ambulatoriais, todos os exames, conforme agendamento prévio)

Sábados, domingos e feriados: das 7h às 13h (ultrassonografia e tomografia computadorizada sem contraste e em caráter de urgência, somente para pacientes internados).

Raio-X para pacientes internados: todos os dias, 24h por dia.

Agendamento de exames

Ocorre de segunda a sexta, das 7h às 17h (todos os exames, pacientes internados e ambulatoriais que estejam dentro dos critérios para marcação acordados com os ambulatorios). O paciente ambulatorial deverá enviar mensagem de texto por WhatsApp para o número (85) 9406-7798, contendo fotos legíveis da guia de solicitação de exames, comprovante de agendamento da consulta de retorno.

Dia de realização do exame

No dia do exame, o paciente encaminhado pelo ambulatório deverá se apresentar na área de acolhimento, solicitar senha para “realização de exames” e aguardar chamada no painel para confirmar. Não esquecer de apresentar documento de identidade e solicitação médica.



Entrega do resultado de exames

Ocorre de segunda a sexta, das 7h às 17h.

Os exames dos pacientes internados e ambulatoriais poderão ser visualizados via web, por meio de login e senha.

Prazos de entrega dos resultados

Para pacientes internados: 2 dias úteis

Para pacientes ambulatoriais:

- 15 dias corridos raio-X; 8 dias mamografias.
- 3 dias corridos para ultrassonografia.

NEUROFISIOLOGIA

Exames oferecidos:

- ELETROENCEFALOGRAMA
- VÍDEO-ELETROENCEFALOGRAMA
- POLISSONOGRAFIA
- TESTE DE LATÊNCIAS MÚLTIPLAS DO SONO
- ELETRONEUROMIOGRAFIA

Horários de funcionamento:

De segunda a sexta-feira: das 7h às 19h.

(*exames de polissonografia ocorrem à noite, das 19h às 07h, em dias úteis e finais de semana)



LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS

Exames oferecidos para pacientes internados e de ambulatórios Bioquímica

- COLESTEROL TOTAL
- CREATININA
- FÓSFORO
- GLICEMIA (JEJUM)
- URÉIA
- ACIDO ÚRICO
- CÁLCIO TOTAL
- POTÁSSIO
- SÓDIO
- AMILASE
- RESERVA ALCALINA (BICARBONATO)
- TGO
- TGP
- BILIRRUBINA TOTAL
- IND. SAT. TRANSF.
- HEMOGLOBINA GLICOSILADA
- C3
- C4
- IGG
- IGM
- IGA
- ELETROFORESE DAS PROT. SÉRICAS
- UREIA (URINA)
- PROTEÍNAS TOTAIS
- GASOMETRIA ARTERIAL
- GLICEMIA PÓS
- CK
- BILIRRUBINA DIRETA
- BILIRRUBINA INDIRETA
- CREATININA (URINA 24HS)
- PROTEÍNAS (URINA 24HS)
- SÓDIO (URINA)
- POTÁSSIO (URINA)
- CREATININA (URINA 24HS)
- PROTEÍNAS (URINA 24HS)
- CLORO (URINA)
- CÁLCIO (URINA)
- FÓSFORO (URINA)
- MAGNÉSIO (URINA)
- AMILASE (URINA)
- ACIDO ÚRICO (URINA)
- CLEARANCE DE CREATININA
- CÁLCIO IÔNICO
- UREIA PÓS DIÁLISE
- MICROALBUMINURIA
- FOSFATASE ALCALINA
- MAGNÉSIO
- FERRO
- GGT
- TRIGLICERÍDIOS
- LDH
- CPK
- CURVA GLICÊMICA (CLÁSSICA 5 DOSAGENS)
- ASO
- FATOR REUMATOIDE
- PROTEÍNA C REATIVA (PCR)



- ALBUMINA
- GLOBULINA
- HDL
- LDL
- LIPASE
- CAP. LAT. LIG FERRO
- CAP. TOT. LIG. FERRO
- GLICEMIA (URINA 24H)
- CURVA GLICÊMICA (INSULINA)
- CLORO
- VLDL COLESTEROL
- GASOMETRIA VENOSA
- PROTEÍNAS (LIQUOR)
- GLICOSE (LIQUOR)
- CLORETOS (LIQUOR)
- LDH (LIQUOR)
- GLICOSE (LÍQUIDOS)
- PROTEÍNA TOTAL (LÍQUIDOS)
- ALBUMINA (LÍQUIDOS)
- GLOBULINAS (LÍQUIDOS)
- LDH (LÍQUIDOS)
- AMILASE (LÍQUIDOS)
- COLESTEROL (LÍQUIDOS)
- LIPASE (LÍQUIDOS)
- TRIGLICÉRIDES (LÍQUIDOS)
- SÓDIO (LÍQUIDO)
- POTÁSSIO (LÍQUIDO)
- ÁCIDO ÚRICO (LÍQUIDOS)
- PH (LÍQUIDOS)
- PH (LIQUOR)
- HDL (LÍQUIDOS)
- LDL (LÍQUIDOS)
- TTGO CLÁSSICA (SOBRECARGA: 75G)
- URÉIA (URINA RECENTE)
- CREATININA (URINA RECENTE)
- PROTEÍNAS (URINA RECENTE)
- ÁCIDO ÚRICO (URINA RECENTE)
- CÁLCIO (URINA RECENTE)
- FÓSFORO (URINA RECENTE)
- MAGNÉSIO (URINA RECENTE)
- SÓDIO (URINA RECENTE)
- POTÁSSIO (URINA RECENTE)
- CLORO (URINA RECENTE)
- URÉIA (LÍQUIDOS)
- LACTATO
- MICROALBUMINURIA (URINA RECENTE)
- GLICEMIA
- BILIRRUBINAS TOTAL (LÍQUIDOS)
- BILIRRUBINAS DIRETA (LÍQUIDOS)
- BILIRRUBINAS INDIRETA (LÍQUIDOS)
- CREATININA (LÍQUIDO)
- TRANSFERRINA
- CREATININA (LÍQUIDO)

Hematologia

- TEMPO DE PROTROMBINA (TAP)
- CONTAGEM DE PLAQUETAS
- CONTAGEM DE RETICULÓCITOS
- TEMPO TROMBOPLASTINA PARCIAL (TPTA)
- FIBRINOGENIO



- TEMPO DE SANGRIA
- VHS
- HEMOGRAMA COMPLETO
- ERITROGRAMA
- HEMATÓCRITO
- HEMOGLOBINA
- CD4
- CD8
- CARGA VIRAL
- LEUCOGRAMA
- D-DÍMERO

Manuais

- COOMBS DIRETO
- FATOR RH
- GRUPO SANGUÍNEO ABO
- VDRL
- ANTI-DNA
- FTA
- PPD2 U
- FAN
- COOMBS INDIRETO
- ANTI-ENA
- ANTI-SM
- ANTI-SSA (RO)
- ANTI-SSB (LA)
- ANTI RNP
- SOROLOGIA PARA CHAGAS
- IGG PARA FTA
- IGM PARA FTA
- IGG PARA ANTI-CARDIOLIPINA
- IGM PARA ANTI-CARDIOLIPINA
- HIV TESTE RÁPIDO
- SIFILIS TESTE RÁPIDO
- TESTE DO PEZINHO
- K-39
- SUMÁRIO DE URINA
- PESQUISA DE GORDURA FECAL
- PESQUISA SANGUE OCULTO NAS FEZES
- PESQUISA DE SUBSTÂNCIAS REDUTORAS
- PH FECAL
- VDRL (LIQUOR)
- FTA

Microbiologia

- CULTURA PARA GERMES PIOGÊNICOS
- BACTERIOSCOPIA (GRAM)
- PESQUISA DE BAAR
- HEMOCULTURA
- CULTURA DE BAAR
- PESQUISA DE BK

Sorologia/Hormônios

- T3 TOTAL
- TSH (BASAL)
- T4
- CURVA DE TSH (TRH)



- TESTOSTERONA (BASAL)
- FSH (BASAL)
- LH (BASAL)
- CORTISOL (BASAL)
- DIGOXINA (SERICA)
- CORTISOL (DEXA)
- PROLACTINA
- PROGESTERONA (BASAL)
- SÍFILIS
- PSA TOTAL
- ESTRADIOL (E2)
- CURVA DE HGH (CLONIDINA)
- CURVA DE HGH (INSULINA)
- ANTI-MICROSSOMAL
- CURVA DE CORTISOL (INSULINA)
- CORTISOL (DEXA)
- CORTISOL 23 HORAS
- ANDROSTENEDIONA (BASAL)
- TIREOGLOBULINA
- PARATORMÔNIO
- DOSAGEM SÉRICA DE INSULINA
- IGG PARA TOXOPLASMOSE
- IGM PARA TOXOPLASMOSE
- IGG PARA CITOMEGALOVIRUS
- IGM PARA CITOMEGALOVIRUS
- IGG PARA RUBÉOLA
- IGM PARA RUBÉOLA
- HBEAG
- ANTI HBC
- ANTI HAV
- CICLOSPORINA
- FERRITINA
- FENOBARBITAL
- ALFA
- BETA HCG
- BETA HCG (QUANTITATIVO)
- IGF1 "SOMATOMEDINA C" TROPONINA
- DOSAGEM DE SIROLIMUS (RAPAMICINA)
- CA
- VITAMINA B12
- ÁCIDO FÓLICO
- ANTÍGENO CARCINOEMBRIÓNÁRIO
- HORMÔNIO DO CRESCIMENTO
- ACTH
- CA 19.9
- FENITOINA
- DOSAGEM DE FK 506
- CURVA DE GH COM GLICOSE
- HBSAG
- DOSAGEM DE FK 506

Horário de funcionamento

De segunda à sexta-feira, das 6h às 17h, para pacientes ambulatoriais, conforme agendamento prévio. Para pacientes internados, o atendimento ocorre 24h por dia durante os 7 dias da semana.

Agendamento de exames ambulatoriais

O agendamento dos pacientes ambulatoriais ocorre de segunda à sexta-feira, das 9h às 16h, via WhatsApp. O paciente deverá enviar mensagem para os números abaixo, contendo fotos legíveis da guia de solicitação de exames, comprovante de agendamento da consulta de retorno e receita de medicamento especial (se fizer uso).

(85) 99411-2778 – para pacientes atendidos nos ambulatórios da hematologia e dos transplantes hepático e renal ;

(85) 99185-3150 – para pacientes atendidos nos demais ambulatórios do HUWC.

Dia de realização do exame

Traga um documento de identificação original com foto ou certidão de nascimento (se for menor de 18 anos).

Entrega do resultado de exames

Os exames dos pacientes ambulatoriais poderão ser visualizados pela internet, por meio de login e senha fornecidos no comprovante de solicitação de exames entregue após a coleta.

Passo a passo para consultar o resultado dos seus exames

- 1 - Entre no site: www.huwc.ebserh.gov.br
- 2 - Clique em resultado de exames.
- 3 - Digite o login e a senha presentes no comprovante que você recebeu após a coleta do sangue.
- 4 - Entre no sistema e imprima o resultado dos exames.



ENDOSCOPIA

Serviços ofertados para pacientes internados e eletivos

- Endoscopia digestiva diagnóstica e terapêutica
- Broncoscopia
- Colonoscopia diagnóstica e terapêutica
- Retossigmoidoscopia diagnóstica e terapêutica
- PHmetria
- Manometria esofágica
- Manometria anorretal/biofeedback
- Passagem de SNE via endoscópica
- Gastrostomia via endoscópica
- CPRE (Colangiopancreatografia Retrógrada) diagnóstica e terapêutica

Horário de Funcionamento

De segunda a sexta, das 7h às 17h.

Agendamento do exame

O paciente ambulatorial deverá enviar mensagem de texto por WhatsApp para o número (85) 9406-7798, contendo fotos legíveis da guia de solicitação de exames, comprovante de agendamento da consulta de retorno.

As vagas serão disponibilizadas para marcação a partir do dia 15 de cada mês e serão agendadas para o mês seguinte.

Pacientes internados serão agendados diretamente no serviço de Endoscopia.

Nos casos do exame de CPRE, em pacientes acompanhados pelo HUWC, a solicitação é recebida pelo serviço e avaliada pela equipe. Em seguida, o procedimento é agendado e o paciente é encaminhado para internação com, no mínimo, de 48h de antecedência ao exame, exceto em casos de urgência.

Confirmação de exames

Endoscopia Digestiva Alta (EDA), manometria, broncoscopia e phmetria: confirmação pelo paciente e/ou responsável por meio de ligação telefônica até 48h antes do procedimento.

Colonoscopia e retossigmoidoscopia: confirmação presencial pelo paciente e/ou responsável com uma semana de antecedência. Serão dadas as orientações do preparo e a entrega do manitol nos casos de colonoscopia ou a solução glicerínada (clister) nos casos de retossigmoidoscopia.

Exames de gastrostomia via endoscópica: serão realizados apenas em pacientes internados.

Dia da realização dos exames

O paciente deverá estar em jejum conforme o tipo de exame que será realizado, acompanhado por um responsável legal maior de 18 anos, portando documento de identidade, a solicitação e o agendamento do exame.

Entrega de resultado dos exames

O resultado dos exames será entregue logo após a sua realização, exceto se acontecer algum problema de ordem técnica que impossibilite a digitação e impressão do mesmo.

Nos casos de endoscopia alta, ao ser solicitado o teste de urease, este será disponibilizado após 24h da sua realização.

Ao ser realizada biópsia, a mesma será entregue pelo Serviço de Patologia em 15 a 25 dias corridos após a sua realização.

SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO



UGIA

Unidade de Gestão da Informação Assistencial

Solicitação de cópia de prontuário

SOLICITAÇÃO PARA ACESSO À CÓPIA DO PRONTUÁRIO

A Unidade de Gestão da Informação Assistencial (UGIA) do Complexo Hospitalar da Universidade Federal do Ceará (CH-UFC) informa os procedimentos para solicitação de cópia de prontuários e relatórios médicos, em conformidade com as normas institucionais vigentes, assegurando a segurança, a privacidade e o sigilo das informações, nos termos da legislação aplicável, especialmente a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) e as normativas do Conselho Federal de Medicina.

A UGIA é responsável pela guarda da documentação clínica produzida na instituição, garantindo sua preservação e o acesso aos titulares ou a quem detenha direito legal.

SOLICITAÇÃO

A solicitação de cópias de prontuário deve ser realizada mediante requisição formal, podendo ocorrer:

- Presencialmente na UGIA da unidade vinculada; ou
- Por meio de email institucional: ugia.ch-ufc@ebserh.gov.br

PRAZO E DISPONIBILIZAÇÃO

- O prazo para disponibilização da cópia é de até **20 (vinte) dias úteis**, contados a partir da formalização da solicitação;
- A documentação ficará disponível para retirada por até **180 (cento e oitenta) dias**, sendo posteriormente descartada de forma segura.

RETIRADA DA DOCUMENTAÇÃO

- A retirada ocorrerá, preferencialmente, de forma presencial, mediante apresentação de documento oficial com foto;
- Nos casos autorizados, a cópia poderá ser encaminhada por meio eletrônico (e-mail), conforme previsão normativa.

DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA

1. Paciente maior de 18 anos:

- Documento oficial de identificação com foto.

2. Paciente menor de idade:

- Documento de identificação do menor;
- Documento do responsável legal;
- Documento comprobatório de guarda ou tutela, quando aplicável;
- Termo de confidencialidade assinado (disponibilizado na Ugia).

3. Representante legal ou terceiro autorizado:

- Documento do paciente e do solicitante;
- Procuração com poderes específicos;
- Documento com assinatura do paciente para conferência;
- Termo de confidencialidade assinado (disponibilizado na Ugia).

4. Paciente incapaz (internado):

- Solicitação formal por familiar;
- Documento que comprove vínculo;
- Documento que comprove a incapacidade de manifestação;
- Termo de confidencialidade assinado (disponibilizado na Ugia).

5. Paciente falecido:

- Documento que comprove vínculo familiar (até 4º grau, respeitando a ordem sucessória);
- Documento de identificação do solicitante;
- Certidão de óbito;
- Termo de confidencialidade assinado (disponibilizado na Ugia).

6. Solicitação entre instituições de saúde:

- Deve ser formalizada junto à Divisão de Gestão do Cuidado (DMED) da unidade vinculada, por meio de comunicação oficial entre os Gerentes.

7. Autorização judicial ou de órgãos competentes:

- O acesso poderá ser concedido mediante requisição judicial ou por órgãos competentes, conforme legislação vigente.

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

- Todas as solicitações devem ser formalizadas por meio de formulário específico da UGIA;
- O acesso às informações clínicas respeita integralmente o sigilo profissional e a legislação vigente;
- Em casos de pacientes falecidos, será respeitada eventual manifestação em vida quanto à restrição de acesso ao prontuário;
- A UGIA mantém registro e controle de todas as solicitações realizadas.

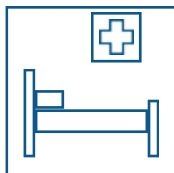
HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Segunda a sexta-feira: 07h30 às 12h e 13h30 às 16h

CONTATOS E LOCALIZAÇÃO DA UGIA:

• Hospital Universitário Walter Cantídio (HUWC)

Rua Pastor Samuel Munguba, nº 1290 – Rodolfo Teófilo
Fortaleza/CE – CEP 60430-372
Telefone: (85) 3366-8608



SETOR DE INTERNAÇÃO

O cidadão, ao ser internado no HUWC, ou o familiar responsável pela internação, deverá comparecer ao hospital na data informada por telefone e se apresentar ao Setor de Internação munido dos seguintes documentos:

- Levar documentos: RG, cartão do hospital e comprovante de endereço;
- Levar todos os exames que tiver;
- Levar os medicamentos que usa diariamente;
- Levar itens de higiene pessoal;
- Não precisa levar lençóis, toalhas ou travesseiros;
Retirar antes da cirurgia: cílios postiços, unhas postiças e implantes de cabelo (megahair).
Caso não retire, a cirurgia poderá ser cancelada;
- Acompanhantes devem trazer lençóis e toalhas (exceto na cor branca);
- Evitar levar objetos de valor (como celular, relógio, anéis), pois o hospital não se responsabiliza;
- Caso o paciente não compareça, poderá sair da fila de espera.

Quem tem direito a acompanhante:

- Menores de 18 anos;
- Pessoas com 60 anos ou mais;
- Pessoas com deficiência;
- Pacientes com câncer;
- Mulheres.

Se o paciente não estiver nesses grupos, a presença de acompanhante dependerá da avaliação da equipe de saúde.

Horário de funcionamento: 24h por dia.

Localização: Prédio da Administração Central do HUWC.

Endereço: Rua Pastor Samuel Munguba, 1.290, Rodolfo Teófilo.

Contato: (85) 3366 – 8139

Fique atento!

O acesso à internação no HUWC é pela Central de Regulação do Estado e do Município de Fortaleza. O HUWC não possui atendimento de Urgência e Emergência.



UNIDADE DE SERVIÇOS GERAIS

O setor de Hotelaria Hospitalar reúne diversos serviços de apoio que têm por objetivo oferecer bem-estar, conforto e segurança a todos os usuários do HUWC. Os serviços de hotelaria são terceirizados e contratados com empresas especializadas. Entre os principais serviços oferecidos, estão:

Serviços de recepção, portaria e vigilância patrimonial

Recepcionistas distribuídas em centrais de atendimento ou nos ambulatórios realizam os serviços de internação, marcação de consultas e retorno, agendamento de exames, entrega de medicações e abertura de prontuário.

Porteiros estão dispostos em todos os acessos do HUWC. São profissionais capacitados para a realização do controle de acesso e orientação aos usuários que vêm para atendimento no hospital.

Já a equipe de vigilância patrimonial tem o objetivo de inibir agressores e defender o patrimônio público de danos e depredações assim como resguardar e proteger a vida das pessoas que estiverem no HUWC.

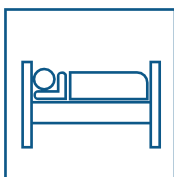
Recepção principal / porta-volumes

A recepção principal realiza o cadastro e o controle da entrada de acompanhantes e visitantes, conforme horários estabelecidos, orientando cada um sobre as normas e os procedimentos do HUWC.

Realiza também a guarda de volumes não permitidos nas unidades de internação.

Demais serviços de apoio

Para auxílio no desenvolvimento de todas as atividades desenvolvidas no hospital, o HUWC contrata, ainda, os serviços de motoristas, almoxarifes, auxiliares de arquivo, carregadores, operadores de microcomputador e contínuos.



HOTELARIA HOSPITALAR

O setor de Hotelaria Hospitalar reúne diversos serviços de apoio que têm por objetivo oferecer bem-estar, conforto e segurança a todos os usuários do HUWC. Os serviços de hotelaria são terceirizados e contratados com empresas especializadas. Entre os principais serviços oferecidos, estão:

Serviço de limpeza e higienização

A limpeza e a higienização têm o objetivo de manter os ambientes limpos e desinfetados, diminuindo assim o risco de infecção hospitalar.

São realizadas limpezas diárias em todas as unidades, conforme frequência preconizada pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa), limpezas terminais após altas ou transferências de pacientes, visando a liberação do leito com segurança para nova internação e limpezas após cada procedimento cirúrgico, além da higienização de banheiros de uso comum, salas de espera, elevadores e limpeza da área externa.

A empresa contratada é responsável pela execução dos serviços com fornecimento de mão de obra, materiais, insumos e equipamentos.



Serviço de rouparia

O hospital contrata empresa especializada para locação, lavagem e higienização de enxovais hospitalares. São oferecidos aos pacientes internados: roupa individual (camisola ou pijama), lençóis e toalha.

A rouparia também fornece roupa profissional para os colaboradores que prestam assistência aos pacientes nas unidades que necessitam de roupa privativa, como por exemplo o centro cirúrgico, além de fornecer aventais e campos cirúrgicos para a realização de cirurgias.

Serviço de maqueiro e transporte

O HUWC possui equipe de maqueiros que atendem às necessidades de manejo e transporte de pacientes nas unidades de internação, no centro cirúrgico, na unidade de diagnóstico por imagem, nos ambulatórios, na portaria principal e, quando necessário, no transporte de ambulância para realização de exames externos. O hospital dispõe de 02 (duas) ambulâncias básicas, dedicadas ao transporte de pacientes.

Serviço de dedetização

O controle de pragas é realizado mensalmente, por empresa especializada, em todos os ambientes do HUWC.

Gestão de resíduos

Os resíduos produzidos pelo HUWC são devidamente segregados, coletados e transportados por empresas especializadas que os encaminham para tratamento e/ou destinação final, ambientalmente adequados de acordo com o tipo de resíduo.

Os resíduos recicláveis são doados à cooperativa ou associação de catadores credenciada, mediante contrato celebrado após realização de processo de chamamento público.



NUTRIÇÃO HOSPITALAR

O serviço de Nutrição Hospitalar coordena os serviços de apoio nutricional para oferecer bem-estar, conforto e segurança a todos os usuários do HUWC. Os serviços de refeições são terceirizados e contratados com empresas especializadas.

Demais serviços de apoio

Diariamente, nos horários estabelecidos, a equipe de copeiros(as) do HUWC serve as refeições para pacientes internados, que são preparadas por empresa especializada e porcionadas individualmente, de acordo com a dieta de cada paciente.

Fique atento!

- Não é permitida a entrada de alimentos no hospital. Casos específicos devem ser analisados pela equipe de nutricionistas.
- Os acompanhantes terão direito às refeições com a apresentação do crachá entregue pela Portaria.
- O Serviço de Nutrição do HUWC fornece, para os pacientes que recebem alta com alimentação enteral, o laudo nutricional necessário para iniciar o processo de recebimento de dietas via Defensoria Pública. Ressalta-se, porém, que nossa unidade não realiza a renovação de laudos. As renovações devem ser realizadas em uma Unidade Básica de Saúde. Ressalta-se, porém, que nossa unidade não realiza a renovação de laudos. As renovações devem ser realizadas em uma Unidade Básica de Saúde ou em ambulatórios do Complexo Hospitalar, caso sejam acompanhados.

Horários das refeições

	Paciente Internado sem Diabetes	Paciente Internado com Diabetes	Pacientes Pediátricos	Acompanhantes
Desjejum	6h	7h	6h (Transplantados renias) 7h (Transplantados hepáticos)	6h (Enfermaria) 7h (Refeitório)
Lanche da Manhã	9h	8h30	9h	---
Almoço	12h	11h30	12h	12h (Enfermaria) 12h30 (Refeitório)
Lanche da Tarde	15h	14h30	15h	---
Jantar	18h	17h30	18h (Transplantados renias) 19h (Transplantados hepáticos)	18h (Enfermaria) 18h15 (Refeitório)
Ceia	20h30	20h30	20h30	---

PRINCÍPIOS FUNDAMENTAIS DA CARTA DOS DIREITOS DOS USUÁRIOS DO SUS

A “Carta dos Direitos dos Usuários da Saúde” traz informações para que você conheça seus direitos na hora de procurar atendimento de saúde. Ela reúne os seis princípios básicos de cidadania que asseguram ao brasileiro o ingresso digno nos sistemas de saúde, seja ele público ou privado.

1. Todo cidadão tem direito ao acesso ordenado e organizado aos sistemas de saúde.
2. Todo cidadão tem direito a tratamento adequado e efetivo para seu problema.
3. Todo cidadão tem direito ao atendimento humanizado, acolhedor e livre de qualquer discriminação.
4. Todo cidadão tem direito a atendimento que respeite a sua pessoa, seus valores e seus direitos.
5. Todo cidadão também tem responsabilidades para que seu tratamento aconteça da forma adequada.
6. Todo cidadão tem direito ao comprometimento dos gestores da saúde para que os princípios anteriores sejam cumpridos.



REFERÊNCIAS

BRASIL. Decreto Federal nº 6.932, de 11 de agosto de 2009. Dispõe sobre a simplificação do atendimento público prestado ao cidadão, ratifica a dispensa do reconhecimento de firma em documentos produzidos no Brasil, institui a “Carta de Serviços ao Cidadão” e dá outras providências. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2007-2010/2009/decreto/d6932.htm. Acesso em: 10 de fevereiro de 2015.

_____. Constituição da República Federativa do Brasil, 1988.

_____. Lei 8.080, de 19 de setembro de 1990.

_____. Ministério da Saúde. Portaria GM/MS nº 5.350, de 12 de setembro de 2024. Altera a Portaria de Consolidação GM/MS nº 3/2017, passando a dispor sobre a Rede Aylne no âmbito do Sistema Único de Saúde – SUS.

Diagramação

Wellington Paula de Sousa

Revisão

Victor Hudson Carneiro de Souza

