



OUVIDORIA  
CH-UFC

# RELATÓRIO ANUAL - AMLAI 2025

Ouvidoria do Complexo Hospitalar da Universidade  
Federal do Ceará

# Sumário

● Apresentação .....	3
● Transparência Ativa .....	4
● Transparência Passiva .....	5
● Comparação dos Indicadores Painel LAI .....	6
● Dados Abertos .....	7
● Considerações Finais .....	8

# APRESENTAÇÃO

O presente relatório foi elaborado no cumprimento das obrigações de transparência ativa previstas na Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 – Lei de Acesso à Informação (LAI), no Decreto nº 7.724, de 16 de maio de 2012, e em demais normas que regem o assunto.

## NOSSA EQUIPE:

Flaviana Lopes  
Autoridade de  
Monitoramento - LAI.

SAMANTA MARIA MOTA  
Assistente  
Administrativo

LUIS LEAL MARIANO  
Assistente  
Administrativo

MARIA DAS GRAÇAS DE OLIVEIRA  
Assistente  
Administrativo

# TRANSPARÊNCIA ATIVA

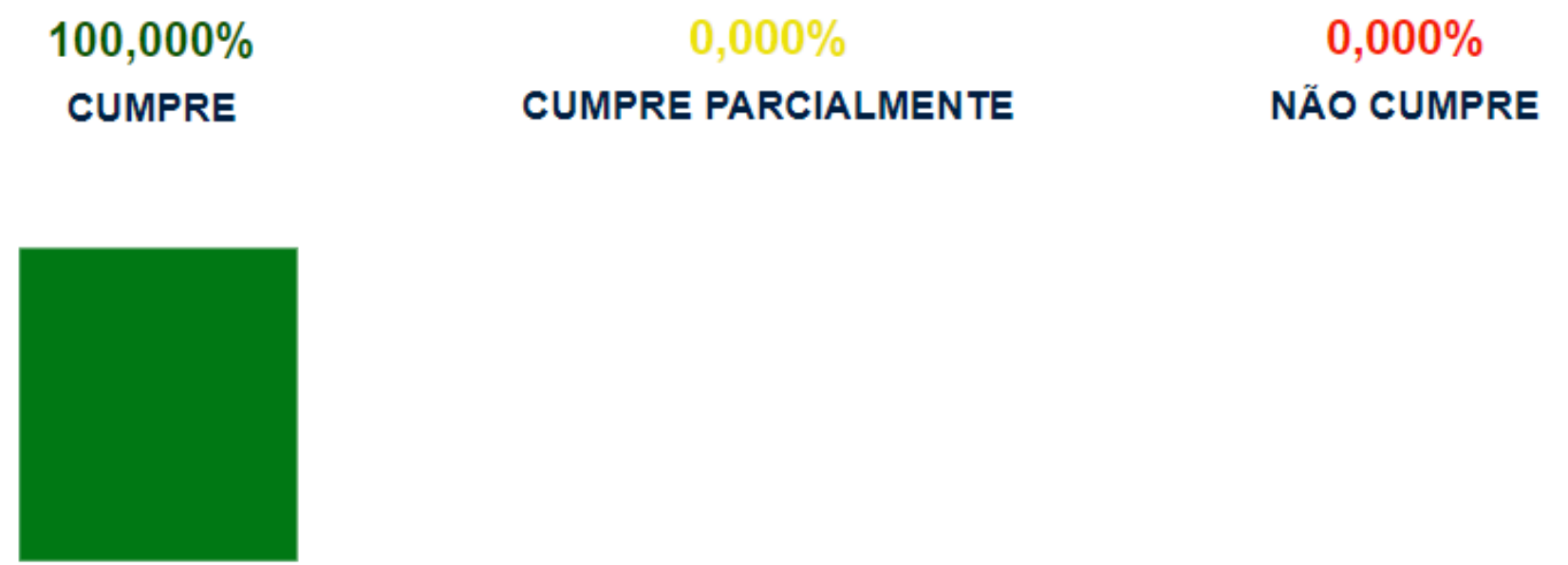


OUVIDORIA  
CH-UFC

## TRANSPARÊNCIA ATIVA

- 1 AVALIADOS: **49 / 49** ?
- 2 CUMPRIDOS: **49\*** ?
- 3 RANKING DE CUMPRIMENTO ?  
**1° / 322**

## ITENS DE TRANSPARÊNCIA ATIVA AVALIADOS ?



- 1 Informa a quantidade de itens de transparência ativa avaliados pela CGU.
- 2 Informa a quantidade de itens, cumpridos pelo órgão, avaliados pela CGU.
- 3 Posição do órgão, em relação aos demais, de acordo com o cumprimento dos itens de transparência ativa. Nas primeiras posições estão aqueles que cumprem a maior quantidade de itens, destacamos que fechamos o ano de 2025 em 1° lugar.

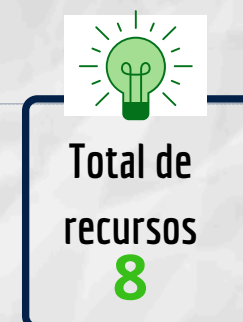
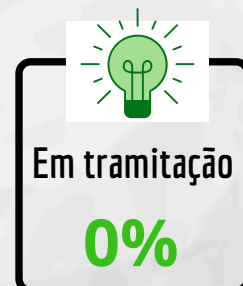
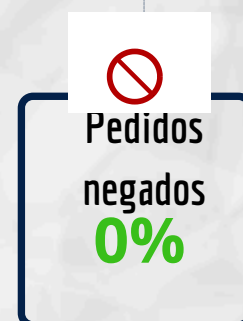
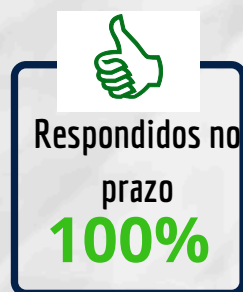
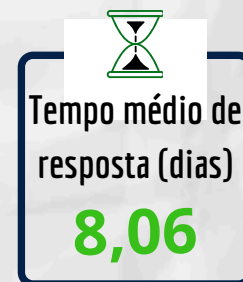
# TRANSPARÊNCIA PASSIVA



Acesso à Informação

OUVIDORIA CH-UFC

## Pedidos de Acesso à Informação



## Satisfação em relação às informações oferecidas

A resposta fornecida atendeu plenamente ao seu pedido?



A resposta fornecida foi de fácil compreensão?



# Comparação dos indicadores do Painel LAI



OUVIDORIA  
CH-UFC

Em 2025, mesmo com o aumento das solicitações e do tempo de resposta, houve melhora expressiva na satisfação dos usuários e na compreensão das respostas, evidenciando avanço na qualidade do atendimento.

<p style="text-align: center;"><b>2025</b></p> <p><b>Volume de solicitações de acesso à informação: 135</b>  <b>Tempo de resposta: 8,6</b>  <b>Satisfação do usuário: 4,67 de 5,00</b>  <b>Compreensão das respostas: 4,44 de 5,00</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>2024</b></p> <p><b>Volume de solicitações de acesso à informação: 126</b>  <b>Tempo de resposta: 7,7</b>  <b>Satisfação do usuário: 4,21 de 5,00</b>  <b>Compreensão das respostas: 4,29 de 5,00</b></p>
<p style="text-align: center;"><b>2023</b></p> <p><b>Volume de solicitações de acesso à informação: 80</b>  <b>Tempo de resposta: 7,3</b>  <b>Satisfação do usuário: 5,00 de 5,00</b>  <b>Compreensão das respostas: 5,00 de 5,00</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>2022</b></p> <p><b>Volume de solicitações de acesso à informação: 31</b>  <b>Tempo de resposta: 10,6</b>  <b>Satisfação do usuário: 3,75 de 5,00</b>  <b>Compreensão das respostas: 3,75 de 5,00</b></p>

# Dados Abertos

---



Acesso à  
Informação

OUVIDORIA  
CH-UFC

**A Política de Dados Abertos define regras para disponibilização de dados abertos governamentais e foi instituída pelo Decreto 8.777/2016. A obrigatoriedade de sua publicação, atualmente, está adstrita aos órgãos e entidades da Administração Pública Federal direta, autárquica e fundacional. Nesse sentido, a Administração Central/Sede da Ebserh, que faz parte da Administração Indireta na condição de Empresa Pública, não está abrangida pela legislação afeta à matéria.**

# CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) do Complexo Hospitalar da Universidade Federal do Ceará é o canal responsável por atender os pedidos de acesso à informação, conforme a Lei de Acesso à Informação. O SIC fornece dados, documentos e informações públicas da instituição, de forma clara e dentro dos prazos legais.

Em caso de dúvidas, sugestões ou outras informações, estamos disponíveis nos seguintes **canais**:

**Telefone: 85 3366-8620**

**E-mail: [ouv.ch-ufc@ebserh.gov.br](mailto:ouv.ch-ufc@ebserh.gov.br)**

**Site: <https://.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-nordeste/ch-ufc>**

**Fala.Br: <https://falabr.cgu.gov.br/>**



Acesse o Fala.BR



OUVIDORIA  
CH-UFC