

23

RELATÓRIO DE GESTÃO

COMPLEXO HOSPITALAR DA UFC/EBSERH



Relatório Institucional 2023

Complexo Hospitalar da UFC / Ebserh



R382

Relatório institucional 2023: Complexo Hospitalar da UFC/EBSERH. Organizado por: Antônia Elayne Sampaio de Oliveira Pacífico, Francisco Renato Silva Lima, Sayonara Priscila Saraiva Bezerra- Complexo Hospitalar da UFC: Fortaleza, 2023.

123f. : il. color.

1.Gestão hospitalar. 2. Administração pública. I. Pacífico, Antônia Elayne Sampaio de Oliveira.
II. Lima, Francisco Renato Silva III. Bezerra, Sayonara Priscila Saraiva. IV. Título.

CDD: 351

CDU: 351

Ministério da Educação

Ministro

Camilo Sobreira de Santana

Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares – Ebserh

Presidente

Ademar Arthur Chioro dos Reis

Vice-Presidente Executivo

Daniel Gomes Monteiro Beltrammi

Universidade Federal do Ceará – UFC

Reitor

Custódio Luís Silva de Almeida

Vice-Reitor

Diana Cristina de Azevedo

Complexo Hospitalar da UFC/Ebserh – CH-UFC/Ebserh

Superintendente

Josenília Maria Alves Gomes

Gerente Administrativa

Rochelle Gonçalves de Souza

Gerente de Ensino e Pesquisa

Renan Magalhães Montenegro Júnior

Gerente de Atenção à Saúde do HUWC

Magda Moura de Almeida

Gerente de Atenção à Saúde da MEAC

Francisco Edson de Lucena Feitosa

Ficha Técnica

Este relatório foi elaborado pelas chefias do CH-UFC que são as responsáveis pelo conteúdo setorial. A compilação foi feita pelo Setor de Governança e Estratégia.

Organizadores

Antônia Elayne Sampaio de Oliveira Pacífico

Francisco Renato Silva Lima

Sayonara Priscila Saraiva Bezerra

Susanne Soares Monteiro

Weronica Pontes Gurgel

Colaboração

Agradecemos a todos os colaboradores do Complexo Hospitalar da UFC/Ebserh pelo fornecimento das informações que compõem este relatório.

Consultoria Estatística

Abel Brasil Ramos da Silva



Agradecimentos	6
Apresentação.....	10
1.Estrutura Organizacional	14
2. Colegiado Executivo	28
3.Gerência de Atenção à Saúde do HUWC	48
4.Gerência de Atenção à Saúde da MEAC.....	59
5.Gerência de Ensino e Pesquisa	71
6. Gerência Administrativa	94

Agradecimentos aos Gestores do CH-UFC

Abel Brasil Ramos da Silva

Abimael Torcate De Souza

Adner Nobre de Oliveira

Aline Maria Parente de Freitas Veras

Ana Kercya Araújo Leitão dos Santos

Ana Paula Rodrigues Freire

Ana Paula Torres do Nascimento

Anaíza Diógenes Soares

André Alencar Araripe Nunes

Andrea da Nobrega Cirino Nogueira

Annya Costa Araújo de Macedo Goes

Antônia Elayne Sampaio de Oliveira

Pacífico

Antônia Maria de Carvalho

Antônio Anderson Albuquerque

Venancio

Antônio Everardo Soares Alves

Beatriz Amorim Beltrão

Bruno Costa Castro Alves

Cairo Campos Duarte

Carlos Alberto de Castro Oliveira

Júnior

Cinthya Cavalcante De Andrade

Clarisse Uchoa de Albuquerque

Cláudia Regina Fernandes

Cláudia Sebastiana da Silva

Clécia Reijane Lucas de Oliveira

Boecker

Cleisson Silva dos Santos

Cristiane Ribeiro dos Santos

Farias

Daniel Willian Lustosa de Sousa

Daniele Gruska Benevides Prata

Danielle Karoline Soares de

Souza Magalhães

Danila Paula Carneiro de Oliveira

Novais

Denise Maria dos Santos Teodoro

Diego de Sousa Araújo

Diego Felipe Batista dos Santos

Duilio Reis da Rocha Filho

Eduardo Frota Oliveira

Eliana de Goes Resende

Eliane Maria da Silva de Paula

Erika Gondim Gurgel Ramalho
Lima

Eveline Campos Monteiro de
Castro

Fátima Rosane de Almeida Oliveira

Felipe Lopes de Oliveira Vasconcelos

Fernanda Chrystine do Rego Barros
de Almeida Silva

Fernanda Nogueira Holanda Ferreira
Braga

Fernando Barroso Duarte

Francisca Edla Santos Leite Gurgel

Francisca Meiriane Braga de Moraes

Francisco Cassiano Júnior

Francisco Edson de Lucena Feitosa

Francisco Renato Silva Lima

Geísa Maria Evangelista Leal

George Chaves Nunes

Geraldo Gonçalves da Silveira

Gisele Maria Barroso Barbosa Monte

Gunter Gerson

Ila Fernanda Nunes Lima

Jeruza Mara de Oliveira Lima

Joelson Vitoriano dos Santos Lima

Jorge Luiz Nobre Rodrigues

José Hallyson de Moura Lima

José Huygens Parente Garcia

Josenília Maria Alves Gomes

Juliana Leite Veríssimo

Juliana Maria Cavalcante Teixeira
Alves
Karinne Cisne Fernandes Rebouças
Lina Rodrigues Ferreira
Lisieux Melo Silva
Livia de Paulo Pereira
Livia Valerya da Cruz Paiva
Luciana Freitas Fernandes
Luciana Maria de Oliveira
Nascimento
Ludmila Feitosa Arrais Martins
Magda Moura de Almeida
Manoel Alves Sobreira Neto
Maria Cristina Cordeiro
Maria da Piedade Albuquerque
Maria Jose Carneiro
Maria Lindomar Mendes
Maria Ozilene Rodrigues Batista
Max Djano Cordeiro Rufino
Miguel Ângelo Nobre e Souza
Moema de Souza Santana
Muse Santiago de Oliveira
Paula Frassinetti Castelo Branco
Camurça Fernandes
Priscila Taumaturgo Holanda Melo
Rafael Straus Timbó Vasconcelos

Raimundo Homero de Carvalho Neto
Rainardo Antônio Puster
Raquel Autran Coelho Peixoto
Renan Magalhães Montenegro Júnior
Renata Cordeiro Arruda Uchoa
Rhaquel de Moraes Alves Barbosa
Oliveira
Ricardo Coelho Reis
Rita Paiva Pereira Honório
Rochelle Gonçalves de Souza
Rômulo Rebouças Lobo
Samuel Pires Ribeiro
Sandra Lúcia Alves Siqueira
Simone Maria Pinheiro Meireles
Solange Maria de Oliveira Santos
Sônia Lúcia Brasil da Silva
Soraya Maria do Nascimento
Rebouças Viana
Stephan Quadros Nogueira
Tainá Veras de Sandes Freitas
Tereza Cristina Alves Ferreira
Thisciane Ferreira Pinto Gomes
Tiago Lima Aguiar
Vinícios Ramon Santos Serafim
Virginia Oliveira Fernandes Cortez

Werônica Pontes Gurgel
Zenilda Vieira Bruno
Zeus Peron Barbosa do Nascimento



Onde estamos:

Superintendência:

Rua Alexandre Baraúna, 949, 4º andar, Rodolfo Teófilo
Fortaleza/Ceará. Contato: (85) 3366.8601

E-mail: sup.ch-ufc@ebserh.gov.br

Hospital Universitário Walter Cantídio (entrada administrativa):

Rua Pastor Samuel Munguba, 1.290, Rodolfo Teófilo.
Fortaleza/Ceará. Contato: (85) 3366.8139

Ouvidoria: ouvidoria.huwc@ebserh.gov.br

Unidade de Comunicação Social:

ucs.ch-ufc@ebserh.gov.br

Maternidade-Escola Assis Chateaubriand (entrada principal):

Rua Coronel Nunes de Melo, s/n, Rodolfo Teófilo.
Fortaleza/CE

Contato: (85) 3366.8537

Ouvidoria: ouvidoria.meac@ebserh.gov.br

Unidade de Comunicação Social:

ucs.ch-ufc@ebserh.gov.br

Outros canais de acesso:

 [Site: https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-nordeste/ch-ufc](https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-nordeste/ch-ufc)

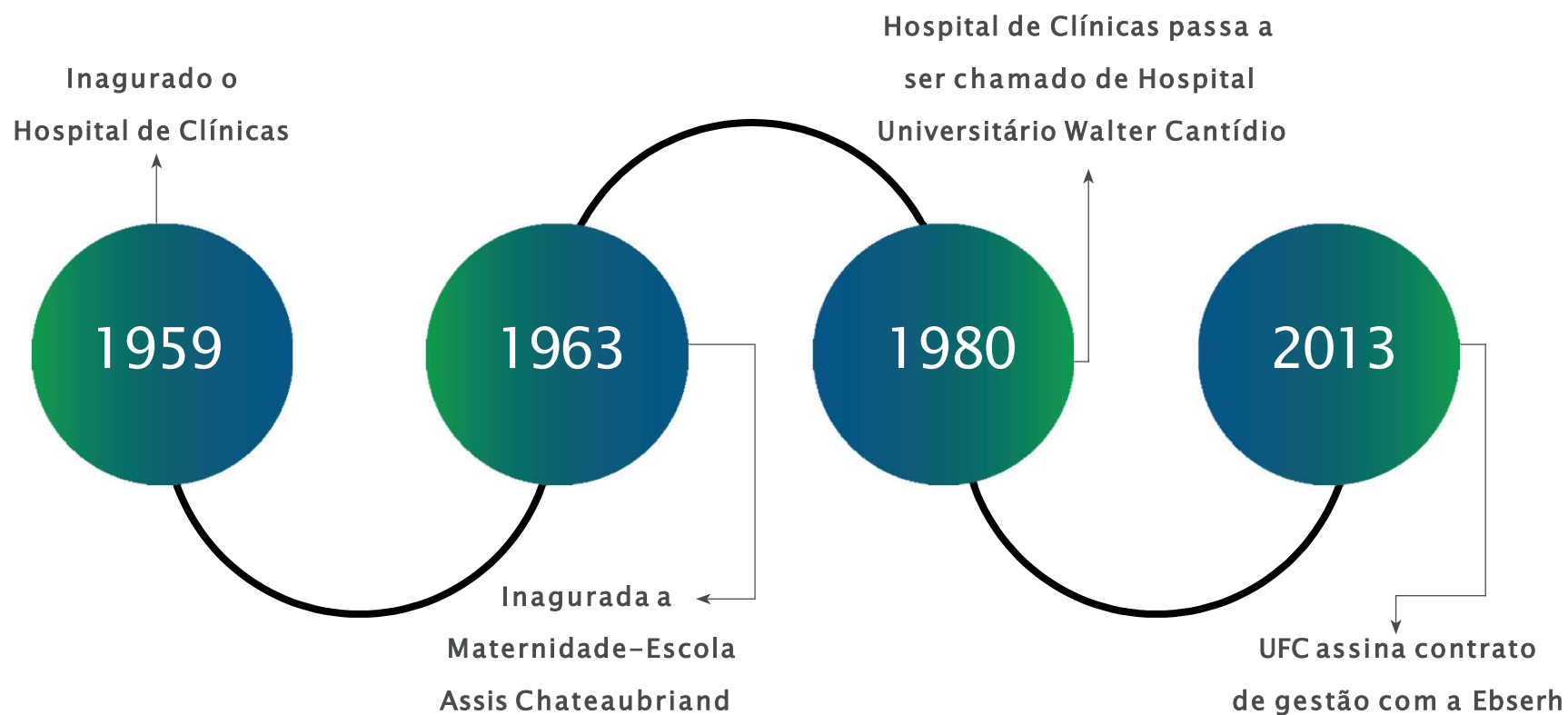
 [@complexohospitalardaufc](#)

 [Complexo Hospitalar da](#)

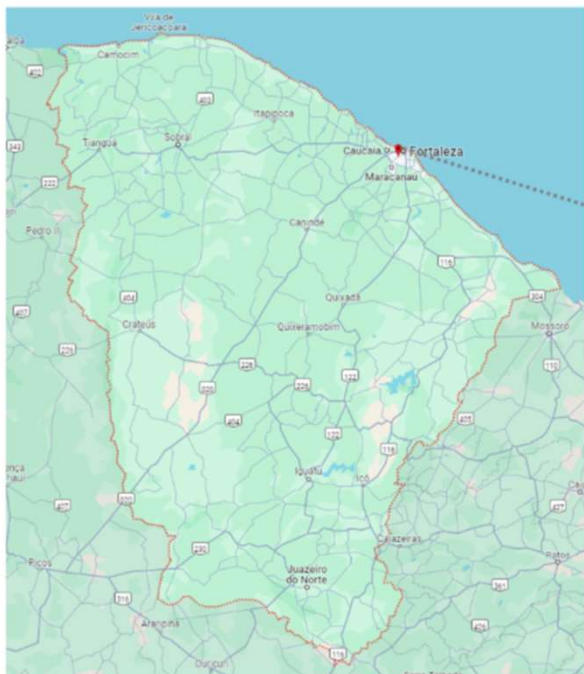
 [UFC Complexo Hospitalar da](#)

[UFC](#)

Nossa História



Apresentação



O Complexo Hospitalar da UFC/Ebserh (CH-UFC)

O Hospital Universitário Walter Cantídio (HUWC) e a Maternidade-Escola Assis Chateaubriand (MEAC) compõem o CH-UFC que está fundamentado nos pilares Ensino, Pesquisa, Assistência, Sustentabilidade, Governança, Processos e Pessoas.

Cenário de práticas para formação de profissionais e estudantes de diversas partes do país, o CH-UFC é celeiro de pesquisas científicas e centro de assistência em saúde à população via Sistema Único de Saúde (SUS).

Desde novembro de 2013, é administrado pela Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh), rede de 41 hospitais universitários federais do Brasil, por meio de contrato de gestão firmado com a Universidade.

Nesta gestão, iniciada em setembro de 2023 nosso propósito é gerenciar com pessoas e para pessoas. E para isso, acreditamos na força da gestão participativa que engaja colaboradores ao propósito do CH-UFC: ofertar aos usuários do SUS a melhor assistência em saúde.

AbraSUS,

Colegiado Executivo do Complexo Hospitalar da UFC/Ebserh

Nossas entregas de valor para a sociedade



Campo de prática de excelência
para formação profissional



Assistência humanizada e de
qualidade em média e alta
complexidade



Inovação e conhecimento
científico para o fortalecimento
do SUS.



Gestão hospitalar sustentável
e transparente.

Como essas entregas se resumem em grandes números (2023)



459

Residentes
ativos



226.284

Consultas
Médicas



61.674

Consultas
Multiprofissionais



1.178.838

Exames



60

Pesquisas Clínicas
em andamento



3.025

Pessoas acompan
hadas
nas pesquisas
clínicas



4.634

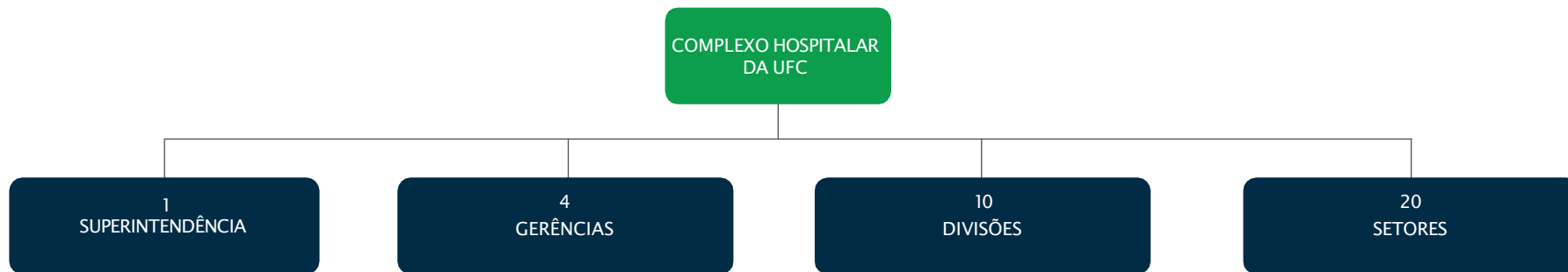
Colaboradores



414,4 mi

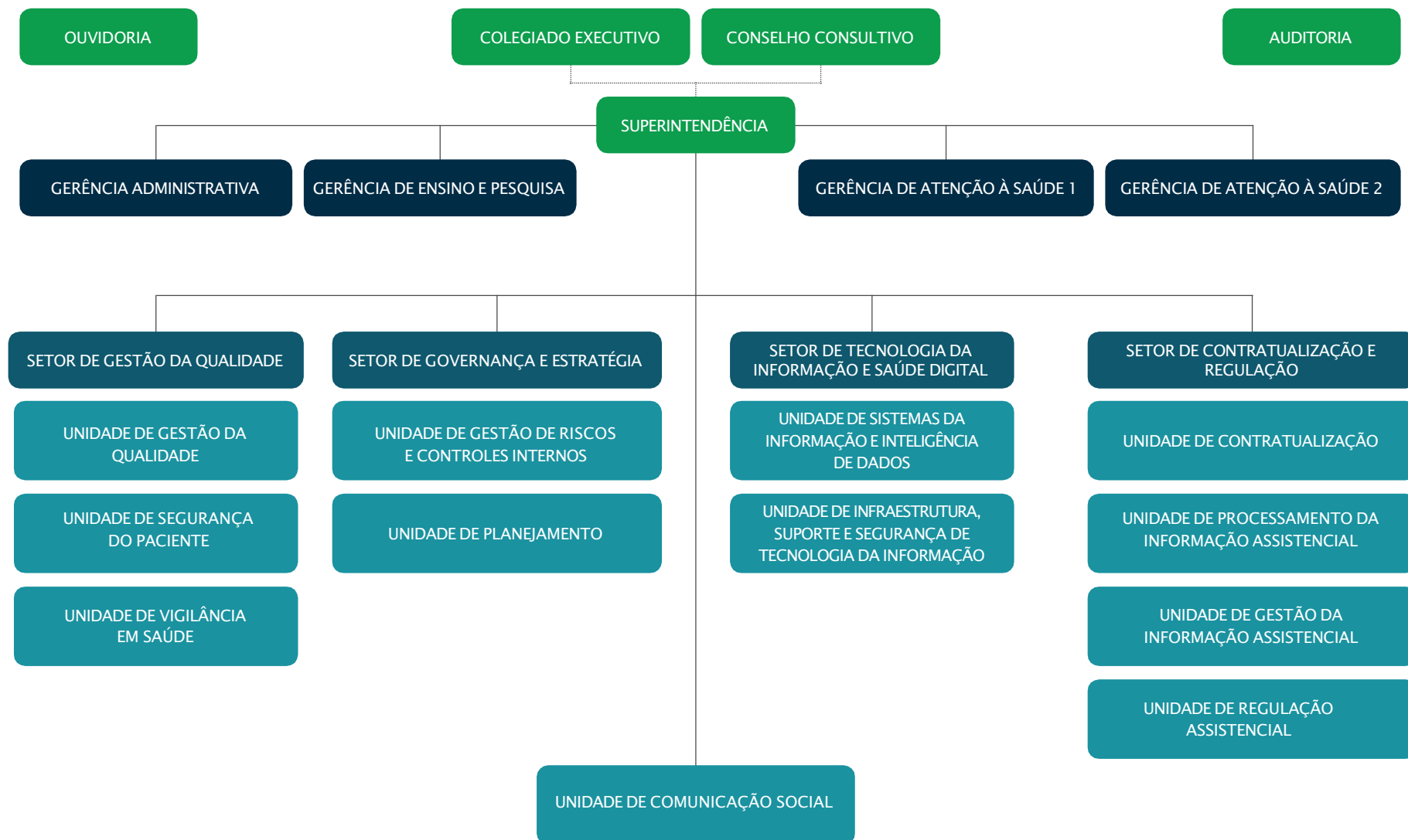
Orçamento da
Ebserh destinado ao
CH-UFC

Nossa Estrutura Organizacional

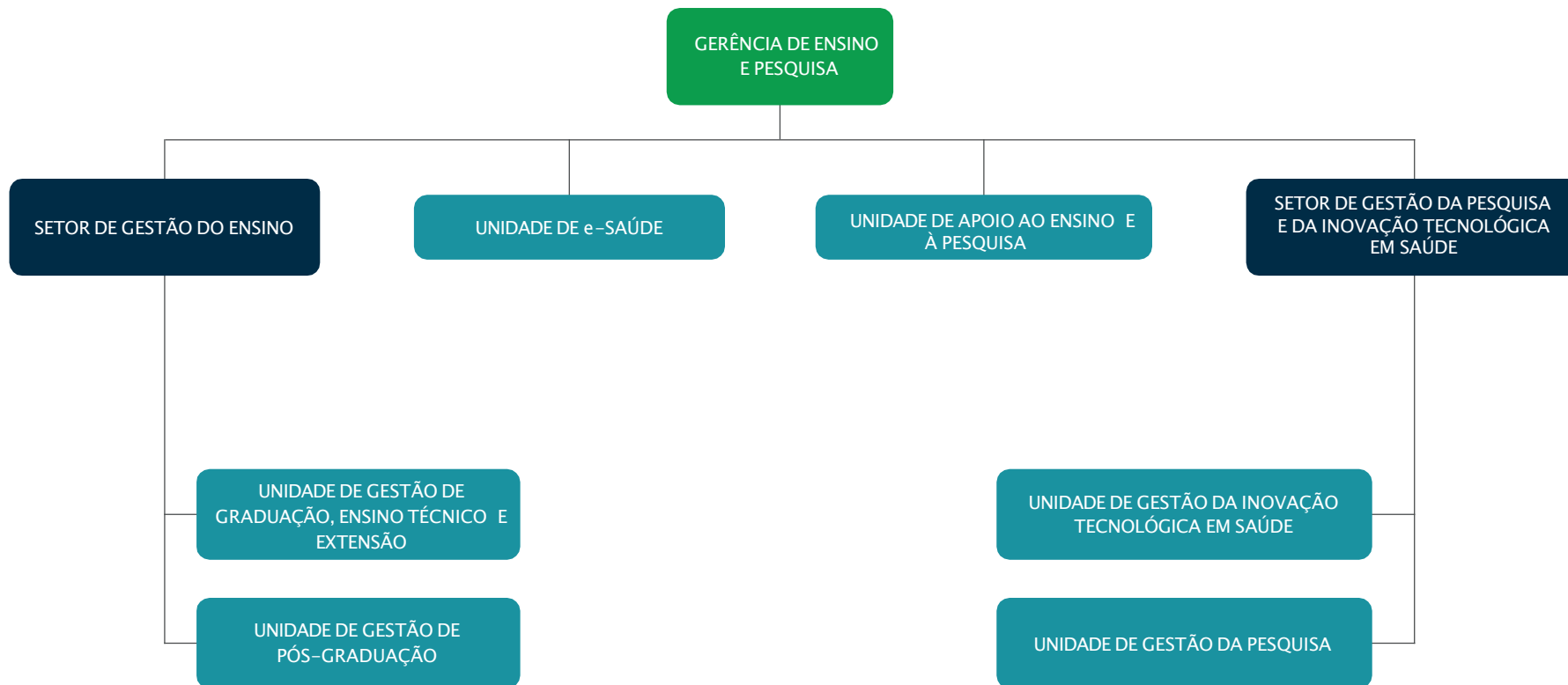


CONSIDERANDO A COMPLEXIDADE DE GERIR DUAS GRANDES INSTITUIÇÕES DE SAÚDE, COM PERFIS DE CLIENTES DIFERENTES, O NOSSO ENXUTO QUADRO DE LÍDERES, TEM ATUADO, DIUTURNAMENTE, PARA ATENDER, DA MELHOR FORMA POSSÍVEL, ÀS NECESSIDADES DOS RESIDENTES, PACIENTES E PESQUISADORES, GARANTINDO A CONFORMIDADE COM AS POLÍTICAS PÚBLICAS E NORMATIVOS QUE REGULAM OS SERVIÇOS.

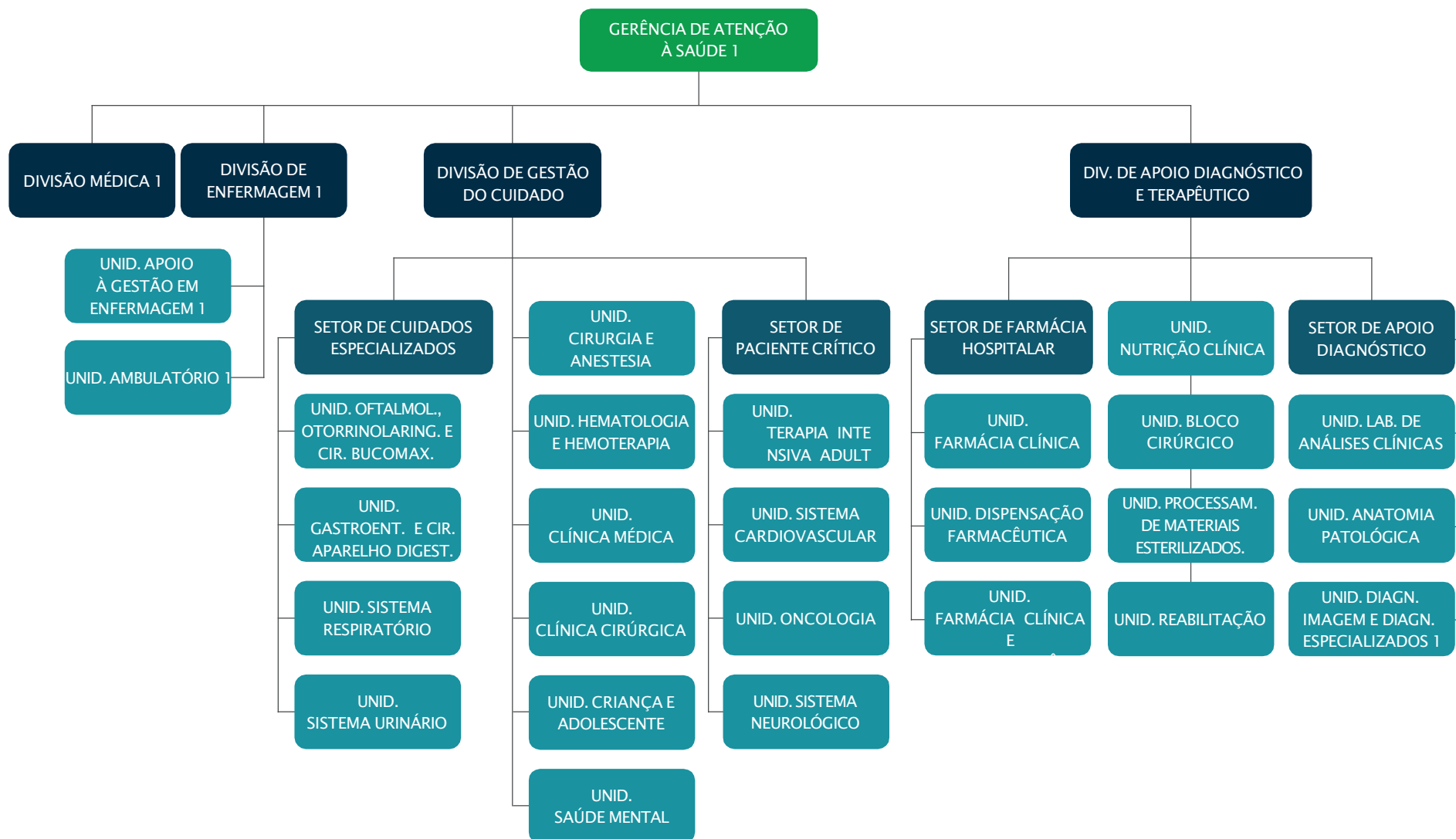
Nossa Estrutura Organizacional



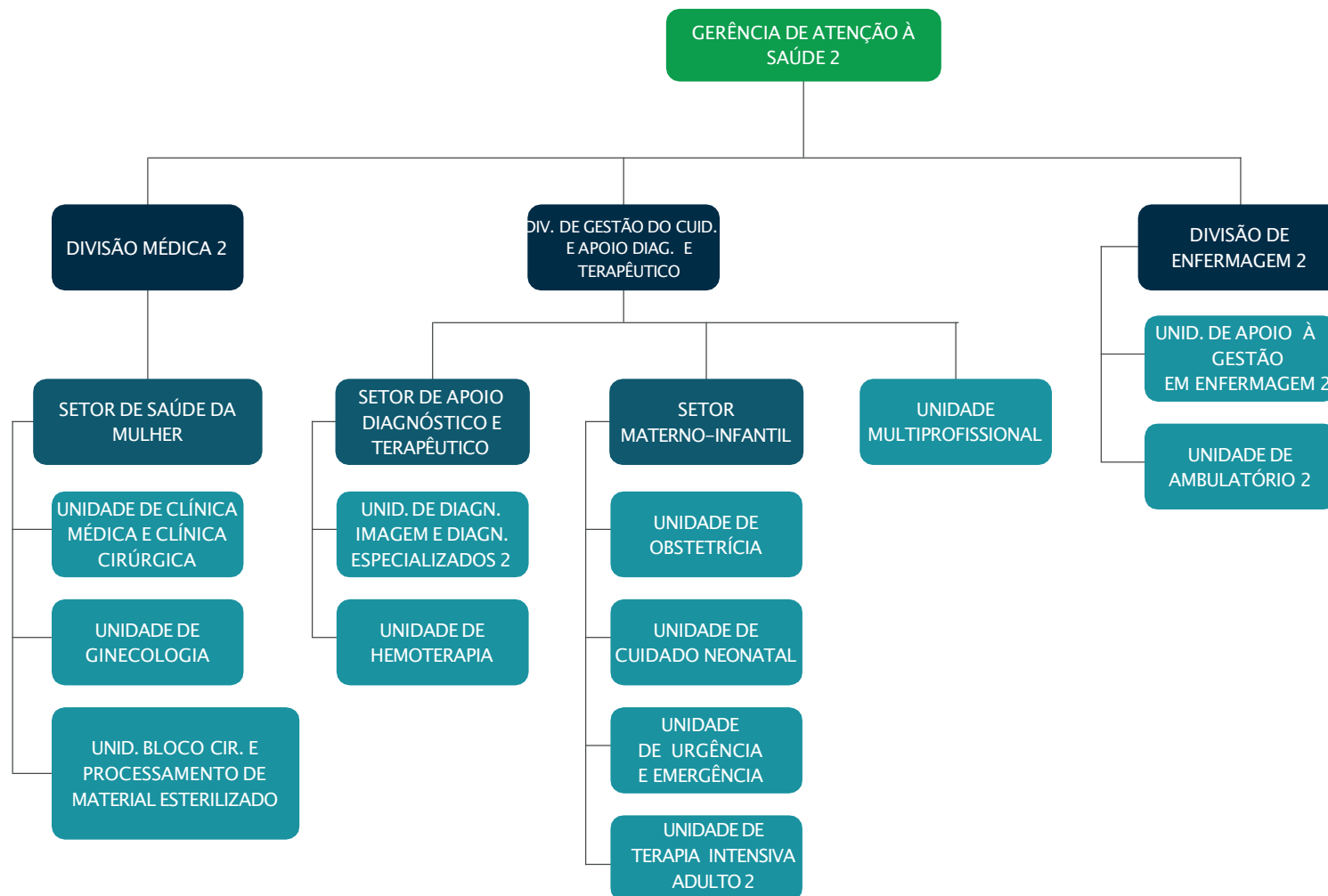
Nossa Estrutura Organizacional



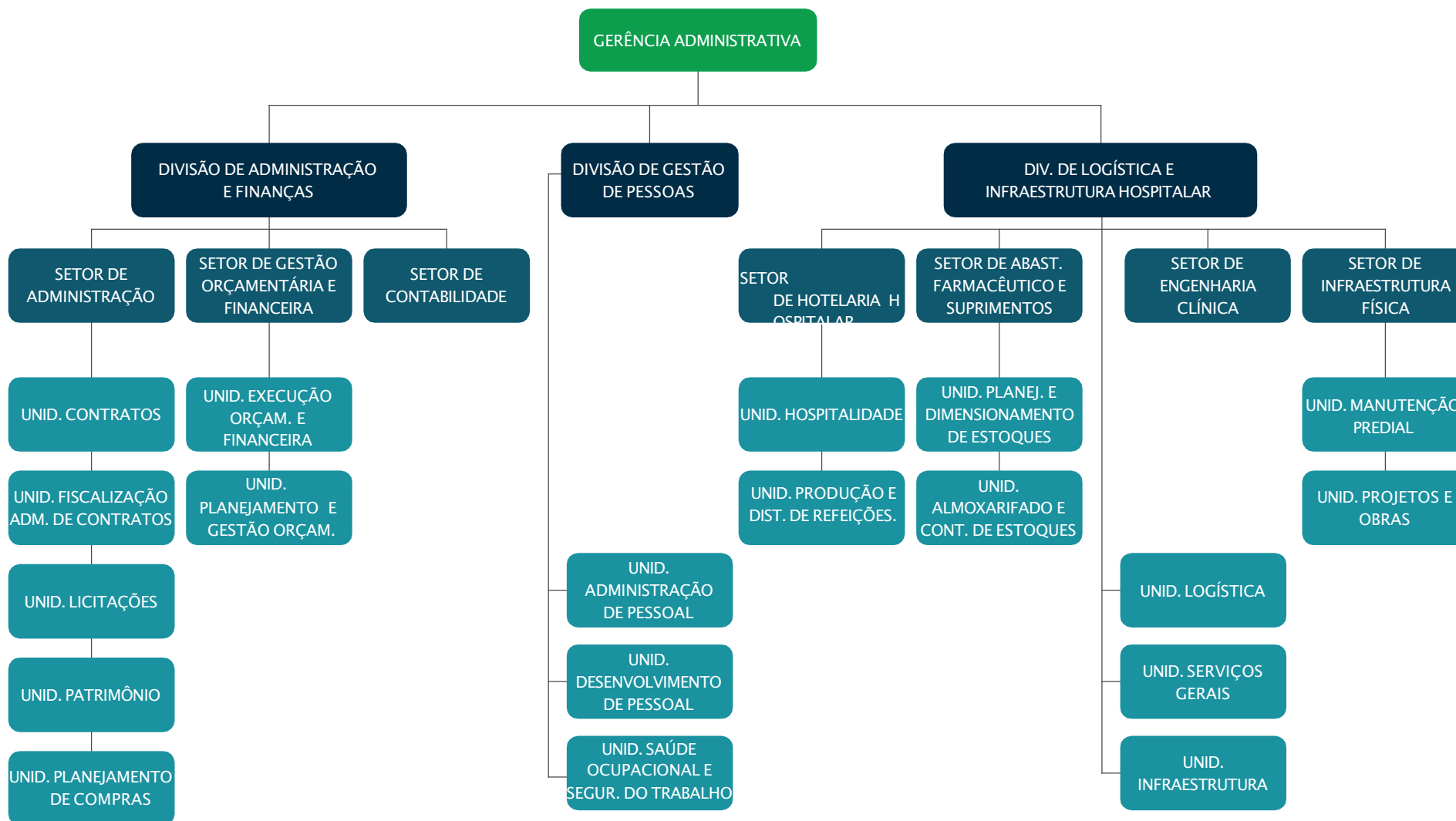
Nossa Estrutura Organizacional



Nossa Estrutura Organizacional



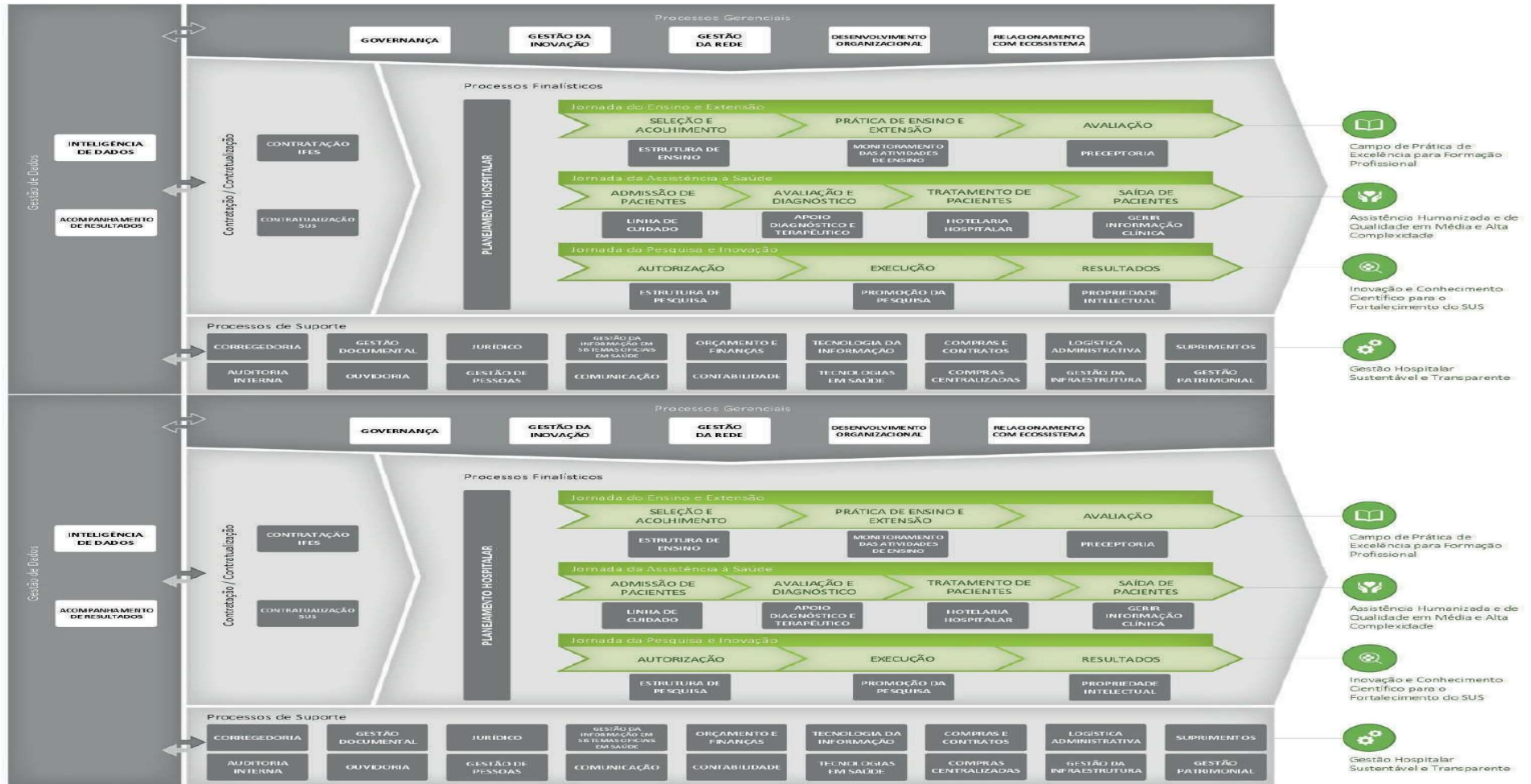
Nossa Estrutura Organizacional



Nossa Cadeia de Valor

Essa é uma gestão que, desde 2023, procura atuar de forma transversal e colaborativa entre todas as áreas do organograma, que se vinculam à cadeia de valor, zelando pelos interesses de todas as partes envolvidas.

Cadeia de Valor



Estratégia Organizacional

Ensinar para transformar o cuidar!

O CH-UFC, em 2020, elaborou sua estratégia, que seguiu-se até 2023 (último ano do PDE 2020–2023), apoiando-se em 7 pilares: **Assistência, Ensino, Pesquisa, Sustentabilidade, Governança, Processos e TI e Pessoas.**

Visão e Missão

Visão do CH-UFC

Sermos a melhor sala de aula do norte-nordeste, com assistência segura, integral e humanizada, pesquisa clínica de excelência e gestão sustentável e inovadora.

Missão do HUWC

Promover o ensino, a pesquisa e a assistência terciária à saúde, atuando de forma integrada e como suporte aos demais níveis de atenção do modelo de saúde vigente.

Missão da MEAC

Realizar assistência, ensino e pesquisa para o cuidado com excelência à saúde da mulher e recém-nascido.

Projetos Estratégicos

Projeto Estratégico	Projeto	Indicador	Resultado 2021	Resultado 2022	Resultado 2023
Assistência	Redução da média de permanência hospitalar.	Tempo de médio de permanência na Unidade Piloto (dias).	7,5	7,5	7,5
Ensino	Concepção do processo piloto de avaliação por competências dos programas de residência.	Percentual de programas piloto com a avaliação por competência elaborada.	-	100%	100%
Pesquisa	Implantação de um processo de captação de pesquisas clínicas.	Nº de novas pesquisas clínicas.	15	9	9
Sustentabilidade	Revisão e manutenção da contratualização SUS com foco no equilíbrio físico-financeiro da produção hospitalar.	% de Repasse Financeiro em relação à Produção SUS.	87,64%	93,04%	92,16%
Governança	Elevação do nível de maturidade do ambiente de governança.	Índice de maturidade institucional medido pela ferramenta MMAG.	2,93	3,35	3,35
Processos e TI	Implementação e operacionalização do Escritório de Processos.	Nº de processos com a gestão dia a dia ativada.	-	2	2
Pessoas	Definição de uma diretriz de gestão de pessoas.	Índice de maturidade ambiente de governança em relação à Gestão de Pessoas.	2,81	3,26	3,26

*As metas foram definidas na elaboração dos projetos estratégicos em 2020. Alguns projetos alcançaram suas metas no ano de 2022 e em 2023 os projetos foram encerrados, continuando quase todos com os mesmo índices.

Principais destaques dos projetos





XIV Congresso Brasileiro de Farmácia Hospitalar



Categoria: Trabalho Científico
submetido à Revista Brasileira de
Farmácia Hospitalar e Serviços de
Saúde Cuidado.

2
0
2
3



Dois trabalhos científicos desenvolvidos no Hospital Universitário Walter Cantídio (HUWC), do Complexo Hospitalar da UFC/Ebserh (CH-UFC), **foram destaque com segundo lugar e menção honrosa durante o XVI Congresso Brasileiro de Farmácia Hospitalar (Sbrafh)** realizado nos dias 1º, 02 e 03 de junho, em Gramado (RS). Os estudos tratam de um dos pilares da segurança do paciente aplicadas no HUWC: o programa *stewardship* (em português, gerenciamento) do uso de antimicrobianos, que estruturam formas seguras e eficazes na administração de fármacos para combater infecções bacterianas, popularmente conhecidos como antibióticos.



Gestão hospitalar sustentável e transparente

Colegiado Executivo



Modelo de Sustentabilidade

A busca pela sustentabilidade e pela qualidade está presente no cotidiano do Complexo Hospitalar da UFC.

Em 2023 as ações desencadeadas para a busca da sustentabilidade foram estabelecidas e agrupadas em um modelo esquemático (figuras 1 e 2), o qual tem sido usado como direcionador das ações. A implantação e monitoramento do contrato de objetivos, revisão dos procedimentos para qualificar o faturamento; a revisão da contratualização e o monitoramento dos custos de procedimentos, vêm aos poucos, transformando a prática cotidiana, inserindo questionamentos que melhoram a nossa forma de fazer e profissionalizam a gestão nos diferentes serviços assistenciais, administrativos e de ensino e pesquisa.



Figura 1



Figura 2

Setor de Governança e Estratégia

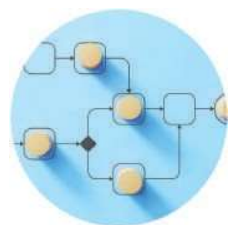
O Setor de Governança e Estratégia, em 2023, trabalhou para o desenvolvimento da Maturidade do Ambiente de Governança, priorizando os seguintes eixos: Gestão de Riscos, Maturidade do Ambiente de Governança (MAG), Processos e LGPD.



Promoção da cultura de Riscos



Elevação da MAG para o nível Estruturado



Implementação da estrutura de Governança de Processos



Promoção de capacitação na LGPD

Gestão de Riscos

O Gerenciamento de Riscos, de acordo com a Política de Conformidade, Controle Interno e Gerenciamento de Riscos da Ebsersh, é definido como *o “processo que visa identificar, avaliar, administrar e controlar potenciais eventos ou situações de risco e fornecer segurança razoável no alcance dos objetivos organizacionais.”*

Resultados do Projeto de Mensuração da Maturidade do Ambiente de Governança.

Mapeamento dos Riscos CH-UFC EBSERH-2023



A cultura de gerenciamento de riscos vem sendo difundida entre os colaboradores do Complexo Hospitalar da UFC, o que nos faz avançar em maturidade na gestão dos nossos processos institucionais.

Gestão de Riscos

A Unidade de Gestão de Riscos e Controles Internos atua, entre a gestão e a Auditoria, com as funções de distribuir e monitorar os apontamentos

No sistema de hospedagem dos apontamentos, o E-Aud. O CH-UFC segue com o primeiro lugar na Rede Ebserh quanto ao percentual de apontamentos atendidos.

Percentual de Apontamentos atendidos 2023

HOSPITAL	PERCENTUAL ATENDIDAS	PARCIALMENTE ATENDIDAS	NÃO ATENDIDAS
CH-UFC	96,47%	3,04%	0,48%
HUB-UNB	92,01%	3,42%	4,57%
HDT-UFT	90,02%	1,25%	8,30%

Fonte: Relatório Anual de atividades de auditoria interna-RAINT-2023

Os resultados dessas ações levam a uma melhoria de processos, uma gestão que seja ágil e transparente e a adoção de boas práticas.

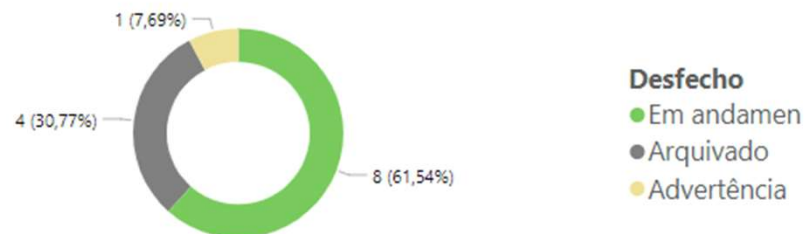
Processos disciplinares CH-UFC EBSERH

Ano/Mês de insta...	Assunto	Ano/Mês de conclu...	Desfecho
2023	Todos	Todos	Todos

13 processos instaurados

195,5 duração média (dias)

Desfecho



Ano de instauração



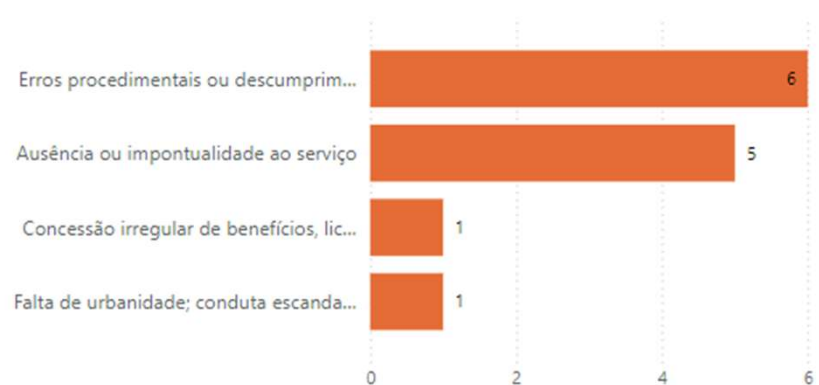
Ano de conclusão



Duração média (dias) por tipo de processo



Assunto



Fonte: FAPIS

Destaques



Inauguração de quatro novos espaços:

- Casa Viva;
- Enfermarias das Clínicas Cirúrgicas;
- Ambulatório Materno-Fetal;
- Arquivos do Centro de pesquisa Clínica.



O Banco de Leite Humano na MEAC comemorou 35 anos de existência.

Notícia completa: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-nordeste/ch-ufc/comunicacao/noticias/banco-de-leite-humano-da-meac-comemora-35-anos>



O Projeto Canguru completou 25 anos de existência na MEAC, com direito a comemoração, entrevistas e histórias emocionantes.

Notícia completa: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-nordeste/ch-ufc/comunicacao/noticias/25-anos-do-metodo-canguru-da-meac-sao-celebrados-com-solenidade>



Tecnologia da Informação

Efetivas iniciativas de institucionalização e consolidação do AGHUX nas internações, ambulatórios, prescrições médicas e de enfermagem, prescrições multiprofissionais, Farmácia, Estoque, dentre outros.

Existe um Ecossistema implementado e sustentado pelo Setisd local, para manutenção e atualização de diversos sistemas, essenciais na otimização de processos. Por exemplo: identificação segura, gestão de acessos, controle de infecção, gestão dos acessos aos refeitórios, controles de EPIs, resultados de exames na web, B.I.'s, gestão de solicitações e acompanhamento de serviços, dentre outros.



Destaques

1750 estações de trabalho;

720 computadores substituídos;

50 computadores acrescentados;

22 sistemas orbitando o AGHU no "ecossistema do CH-UFC";

Usuário SUS com acesso a resultados de exames na web;

Expansão em 5 pontos de acesso wi-fi;

Expansão de 38 pontos de acesso a rede.

Suporte 100% on-line.

Projetos de Implementação de Painéis de Dados

22
Novos
Painéis

40
Produtos*
Entregues

SUPERINTENDÊNCIA	MEAC
Painel da Contratualização 2023-2024 Processos Disciplinares Tratamento de Riscos Premiações	Sala de Recuperação CME MEAC
HUWC	GAD
Parecer Médico Oferta Exame Cuidados Paliativos Absentéismo Centro Cirúrgico Epidemiologia Conciliação Medicamentosa	[DLIH] Painel Registro, Empenho e Entrada de Material [DLIH] SAFS-RMA [DAF] Custos Hospitalares [DLIH] Manutenção [DIVGP] Comissão Permanente de Acúmulo de Cargos [DIVGP] Frequência Colaboradores
GEP	HUWC / MEAC
Gerenciamento das Pesquisas Vigentes	Pesquisa Satisfação da Enfermagem
EXTERNOS	
Pesquisa Satisfação Residente - 2023 Pesquisa Satisfação do Usuário - 2023	

*Painéis, Redcap, RPA, Planilhas de Monitoramento

Setor de Contratualização e Regulação

CH-UFC	META AMBULATORIAL	META HOSPITALAR	VALOR CONTRATUALIZADO COM INCENTIVOS (29/03/2024 a 29/03/2025)
HUWC	990.732 procedimentos/ano	7.755 procedimentos/ano	R\$ 71.908.957,54/ano
MEAC	140.244 procedimentos/ano	10.428 procedimentos/ano	R\$ 38.553.961,36/ano

Fonte: Setor de Contratualização e Regulação

Grandes Números

Valores gerais faturados e aprovados

HUWC	MEAC
R\$56.314.124,33	R\$17.147.709,19

*Dados referentes ao período de jan–nov. de 2022

26

Contratos internos de gestão assinados

63.881

APACs aprovadas
(aumento de 7.843 em relação ao mesmo período de 2022)

1.046.631

BPA's aprovados
(aumento de 10.939 em relação ao mesmo período de 2022)

Gestão da Qualidade



669

Documentos recebidos



437

Documentos analisados



445

Documentos publicados



207

Treinamentos facilitados



3.432

Profissionais capacitados



234

Participações em
capacitações pela equipe do
STGQ

Sistema de Notificação



3069 Notificações recebidas e investigadas



311 Notificações de tecnovigilância recebidas e investigadas



403 Notificações de farmacovigilância recebidas e investigadas



2355 De outras notificações recebidas e investigadas

Avaliação das Práticas de Segurança do Paciente

Resultados: ANVISA

100%



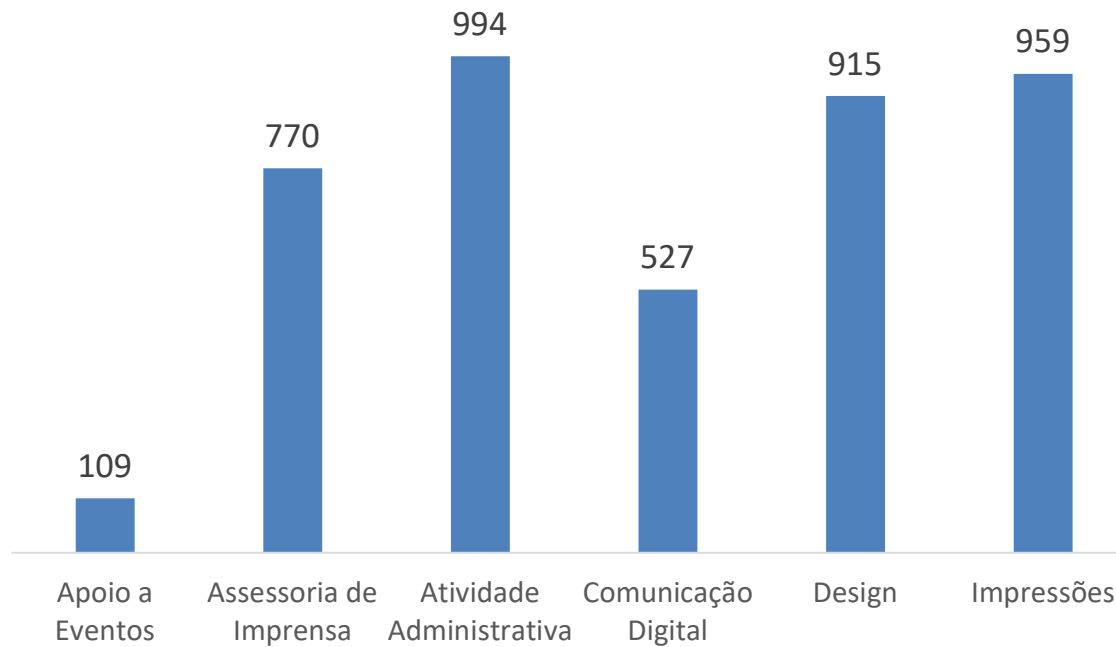
Serviços Oferecidos em 2023

- Assessoria de Imprensa.
- Assessoria à gestão.
- Atualização de flanelógrafos.
- *Clipping* de notícias diário.
- Comunicação digital.
- Comunicação interna.
- Design.
- Fotografia.
- Gerenciamento das Redes Sociais do CH-UFC.
- Gestão de conteúdo de TVs Institucionais.
- Apoio à organização de Eventos.
- Realização de Campanhas Institucionais.



Unidade de Comunicação Social

A **Unidade de Comunicação Social** do Complexo Hospitalar da UFC realizou 4274 atendimentos no ano de 2023. Segue abaixo a divisão dos atendimentos por categoria, de acordo com o Catálogo de Serviços da Unidade de Comunicação Social (Fonte: GLPI). A Unidade atende todas as áreas do HUWC e da MEAC, incluindo a Gerência de Ensino e Pesquisa. Vale ressaltar que a área aderiu ao novo modelo nacional de Comunicação no ano de 2023, sendo assim este o primeiro ano seguindo o novo modelo.



Destaques da Unidade de Comunicação Social em 2023

- **4274** demandas atendidas (Fonte: GLPI).
- Publicação da 4ª edição da **Revista CH-UFC**.
- Publicação de **152 notícias no site** do Complexo.
- Publicação de **211 posts no Instagram** do Complexo.
- Marco de **21 mil seguidores no Instagram em 2023** (Atualmente 22.400 seguidores).
- Assessoria de Imprensa: acompanhamento de **170 entrevistas**.
- Realização de **12 cerimoniais** em eventos do institucionais.
- Coordenação de duas turmas da **Comissão de Eventos do Complexo**.
- Aquisição de **equipamentos** de comunicação (Exemplo: caixa de som e púlpito).

NOTÍCIAS NO SITE	149
POSTAGEM NO INSTAGRAM	198
EVENTOS QUE A UCS PARTICIPOU	17
CERIMÔNIAS	12
CLIPPING	763
ASSESSORIA DE IMPRENSA	68
ATIVIDADE ADMINISTRATIVA	349
DESIGN	318
EDIÇÃO DE VÍDEO	29
COBERTURA FOTOGRÁFICA	137
IMPRESSÕES	535
COMUNICAÇÃO DIGITAL	199
TOTAL DE CHAMADOS	3996

Ouvidoria



3.323 manifestações registradas



1.815 solicitações realizadas



1.070 reclamações

147 elogios



1.363 demandas SAC



7,16 tempo médio de respostas

Principais assuntos demandados:

- Assistência hospitalar e ambulatorial (consultas, exames, cirurgias)
- Atendimento
- Ouvidoria interna
- Agradecimento aos profissionais de saúde
- Medicamentos e aparelhos
- Outros em Administração
- Infraestrutura e fomento
- Outros em saúde



Assistência humanizada e de qualidade em média e alta complexidade.

Gerência de Atenção à Saúde (HUWC)



Apresentação

No Hospital Universitário Walter Cantídio, oferecemos uma ampla gama de serviços de saúde, incluindo atendimento ambulatorial em diversas especialidades médicas, internações clínicas e cirúrgicas, realização de procedimentos cirúrgicos, diagnóstico e exames complementares, reabilitação e fisioterapia, além de programas de saúde e prevenção.

As consultas especializadas, os exames complementares, as internações e cirurgias são reguladas por encaminhamentos médicos através da nossa central de regulação de vagas, junto ao município de Fortaleza.

Nossa missão é prestar serviços de saúde com excelência, humanização e inovação, contribuindo para a formação de profissionais qualificados e para o avanço do conhecimento científico.

Estamos sempre abertos a ouvir suas sugestões, elogios e reclamações. Seu feedback é fundamental para que possamos melhorar continuamente nossos serviços.

Agradecemos a sua confiança no Hospital Universitário Walter Cantídio.

Estamos aqui para cuidar de você e de sua saúde com excelência e dedicação.

AbraSUS!

Magda Moura de Almeida
Gerente de Atenção à Saúde do HUWC

Gerência de Atenção à Saúde HUWC



201
Leitos



16
Leitos de UTI



156
Consultórios



8
Salas de cirurgias

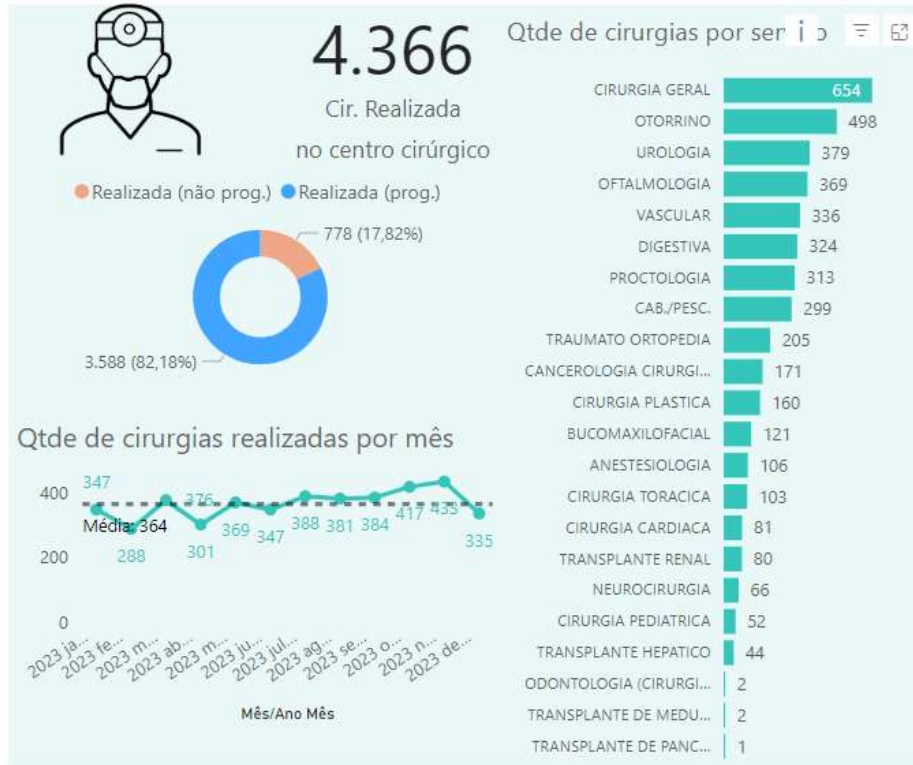
Atendimento e Consultas



Fonte: Consultas (MASTER - SD954), Atendimento (MASTER - T4310 e AGHU)

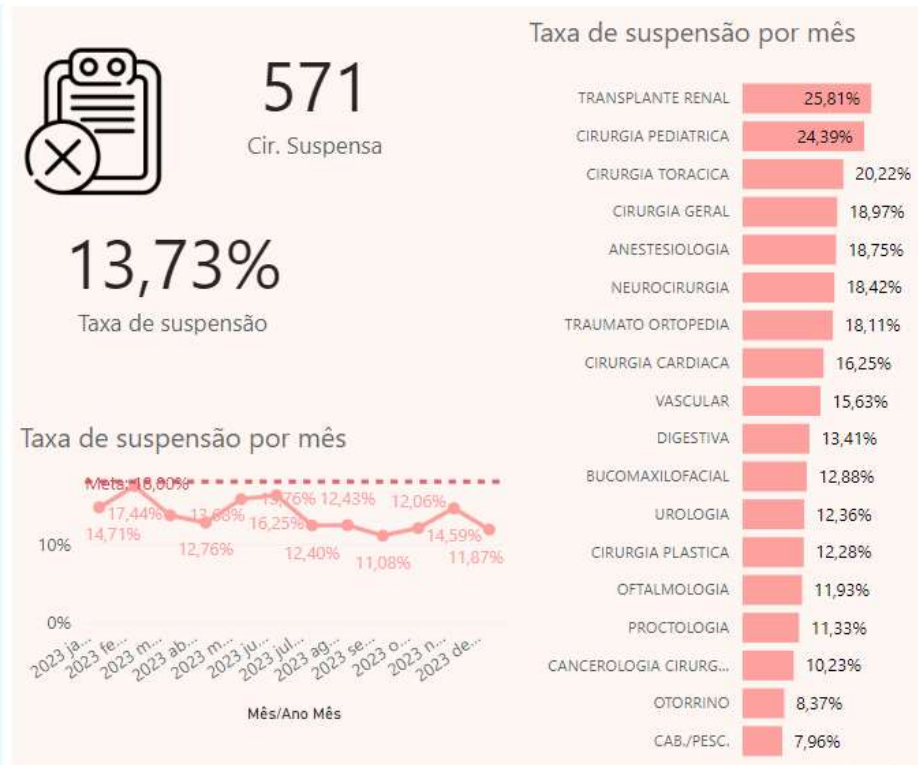
Cirurgias e Suspensão – HUWC

CIRURGIAS

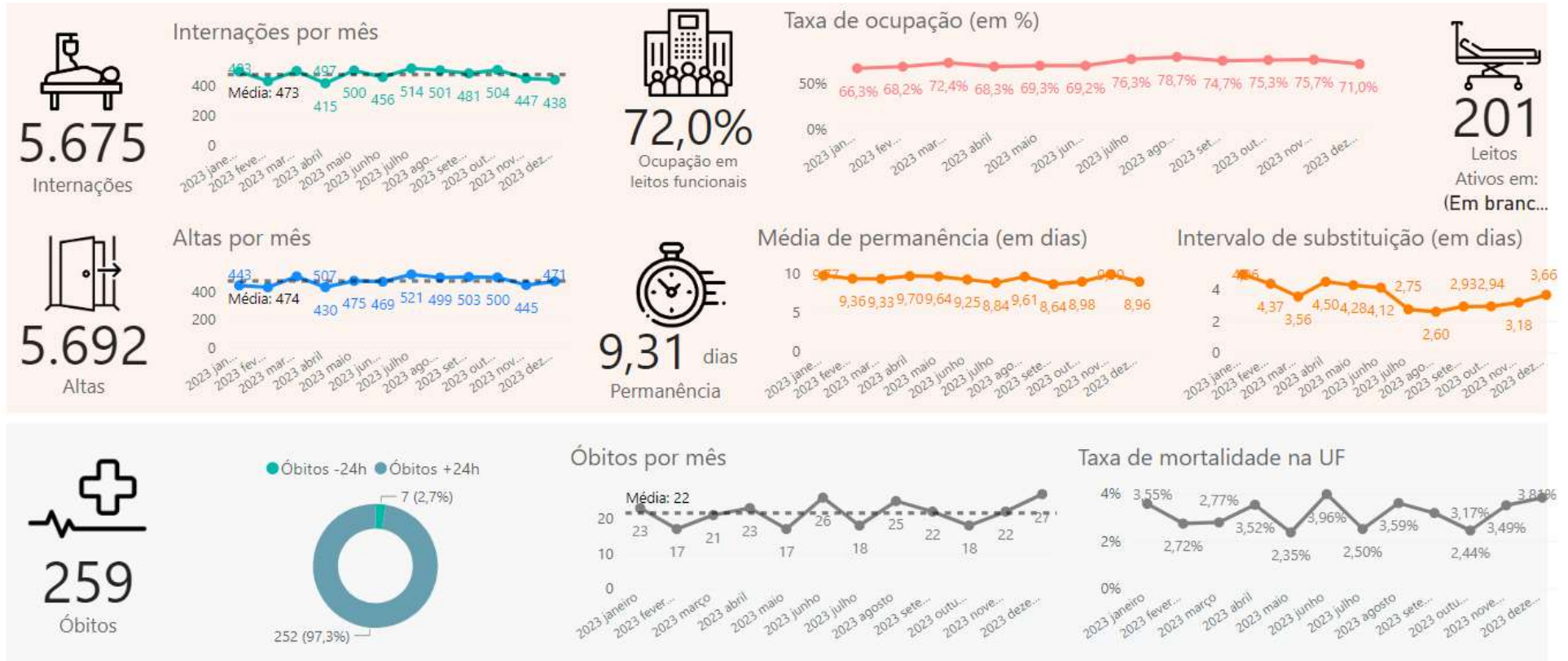


Fonte: MASTER (Mapa Cirúrgico Tela Master: T4431)

SUSPENSÃO



Censo Hospitalar



Fonte: AGHU (Módulo de Internação)

Produção de Exames



Fonte: MASTER (Relatório de Exames / Tela Master: T4739)

Exames por Imagem

Ofertados
6.231

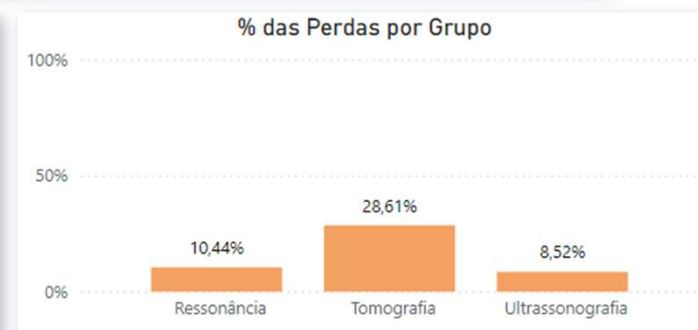
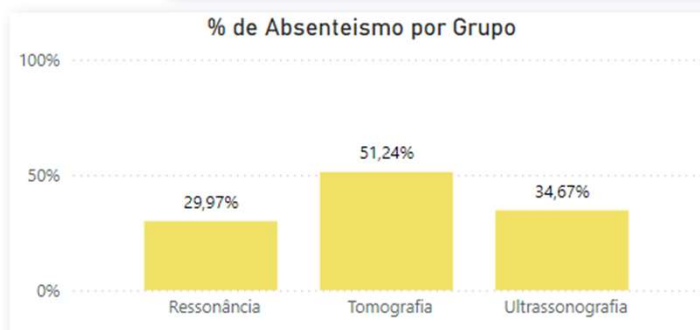
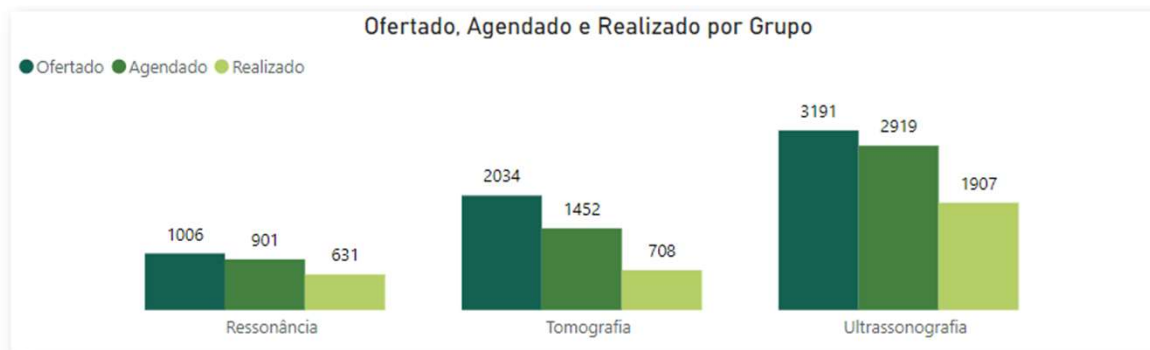
Agendados
5.272

Realizados
3.246

Porcentagem de Absenteísmo
38,43%

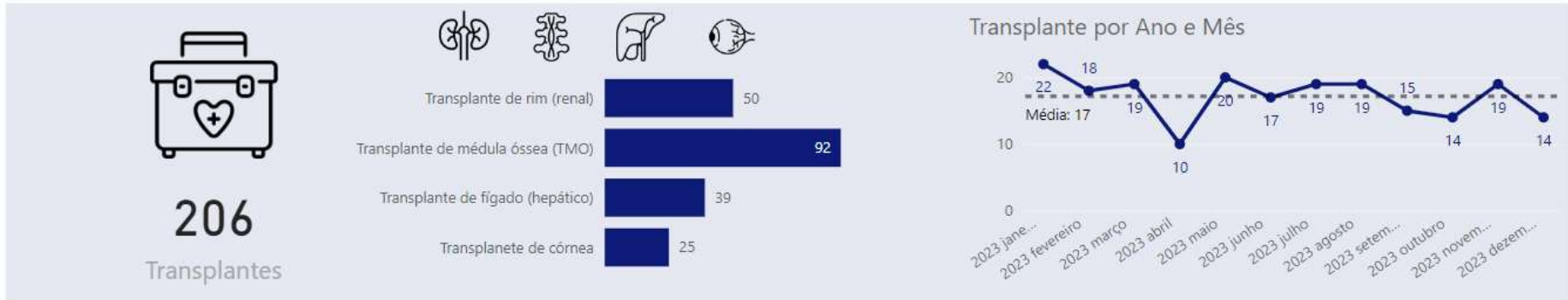
Porcentagem de Perda
15,39%

Fonte: FAPIS



Transplantes e Tratamentos Clínicos – HUWC

TRANSPLANTE



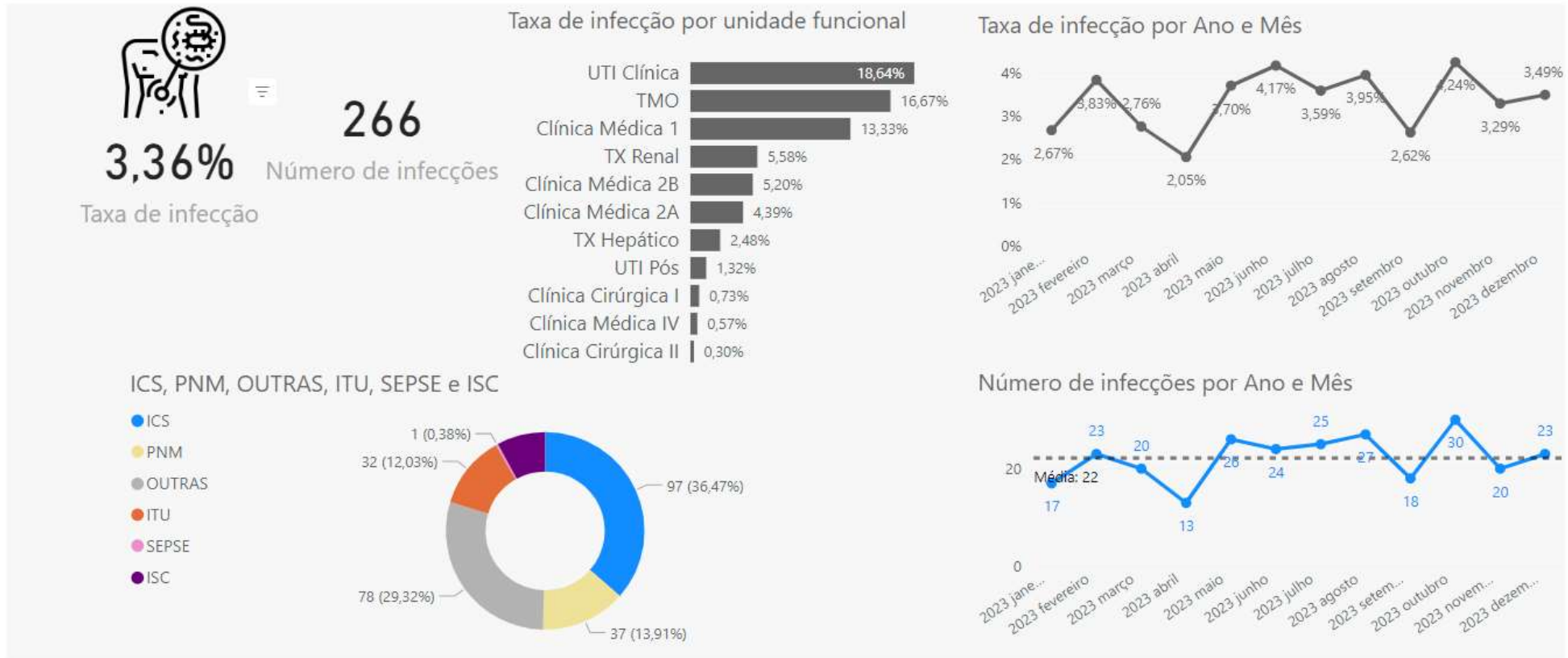
TRATAMENTOS CLÍNICOS

realizado em ambulatório ou internado



Fonte: DATASUS (internado) e MASTER (ambulatório)

Taxa de Infecção



Fonte: CCIH

Destques

1. HUWC alcançou o marco de 90 transplantes de medula óssea realizadas no ano 2023, maior quantidade de procedimentos realizados por ano.

Saiba mais em:

<https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-nordeste/ch-ufc/comunicacao/noticias/huwc-alcanca-marco-de-90-transplantes-de-medula-ossea-feitos-em-2023>

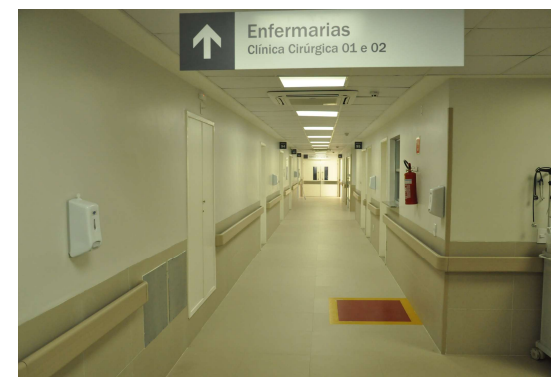
2. Em agosto de 2023 o HUWC comemorou 64 anos de existência.

Saiba

mais: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-nordeste/ch-ufc/comunicacao/noticias/huwc-comemora-seus-64-anos>



3. Inauguração das Enfermarias de Clínicas Cirúrgicas.



Gerência de Atenção à Saúde (MEAC)



Apresentação

Gostaria de expressar minha profunda gratidão e reconhecimento a cada um de vocês pelo extraordinário trabalho realizado em nossa maternidade. Em um ambiente onde os recursos são limitados e as condições não são as ideais, a dedicação, o profissionalismo e a excelência que vocês demonstram diariamente são verdadeiramente notáveis.

Mesmo diante de desafios constantes, vocês continuam a oferecer um cuidado de altíssima qualidade às nossas pacientes e seus recém-nascidos. A habilidade de transformar dificuldades em oportunidades de crescimento e aprendizado é uma característica que merece ser celebrada.

A liderança e o apoio de nossas chefias têm sido fundamentais para manter a coesão e o foco em nosso propósito maior: garantir a saúde e o bem-estar das mães e dos bebês. Sua visão, orientação e compromisso são inspiradores e nos motivam a seguir em frente, independentemente das adversidades.

Aos nossos colaboradores, seu esforço incansável, empatia e competência são a espinha dorsal deste serviço. Cada gesto de cuidado, cada sorriso e cada ato de coragem são testemunhos do seu compromisso com a excelência.

Trabalhar em um ambiente com limitações significativas requer não apenas habilidades técnicas, mas também uma imensa capacidade de resiliência e criatividade. Vocês demonstram isso em abundância, fazendo o impossível parecer possível.

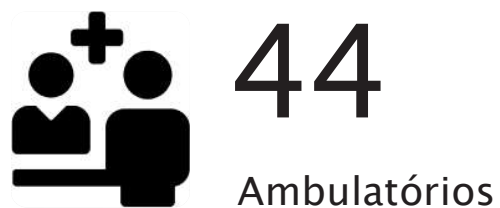
Agradeço a cada um de vocês por fazerem parte desta equipe extraordinária e por contribuírem de maneira tão significativa para a missão de nossa maternidade. Continuemos a trabalhar juntos, com o mesmo espírito de união e determinação, superando todos os desafios e celebrando cada conquista.

Com profunda gratidão e respeito.

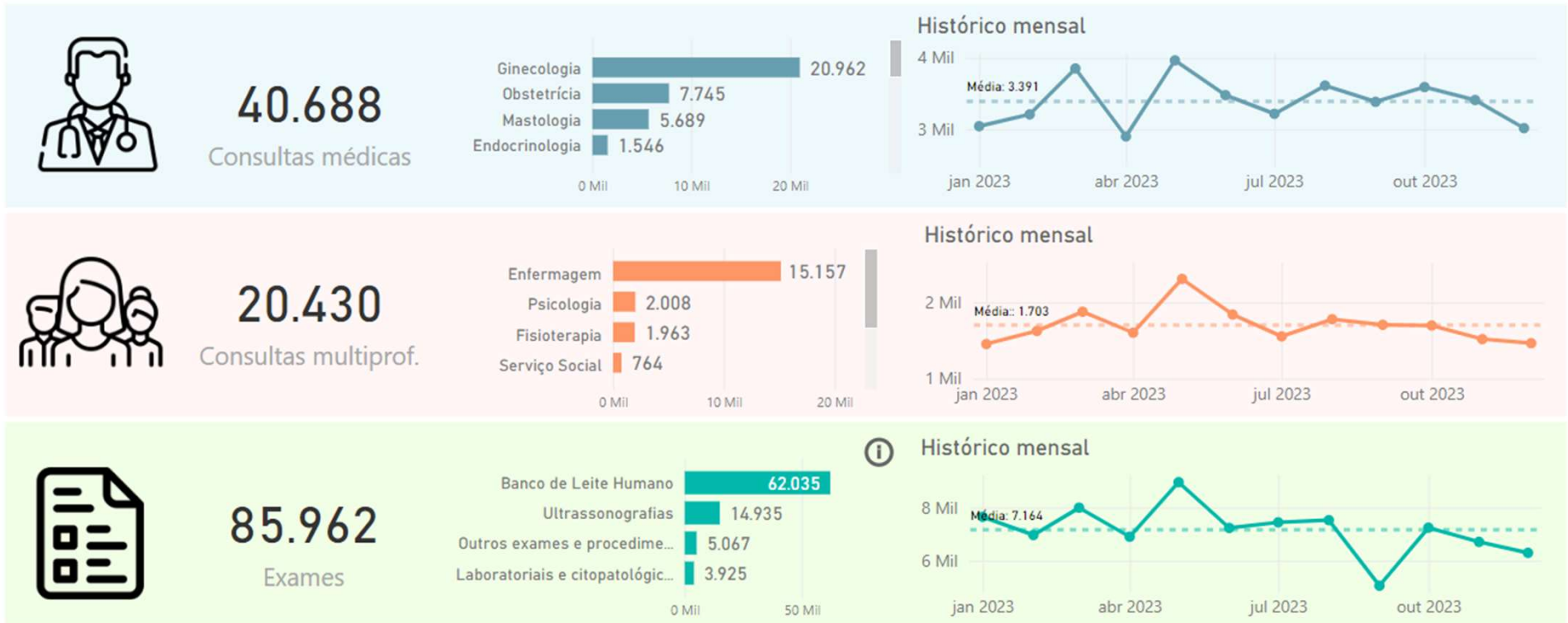
Francisco Edson de Lucena Feitosa

Gerente de Atenção à Saúde

Gerência de Atenção à Saúde MEAC

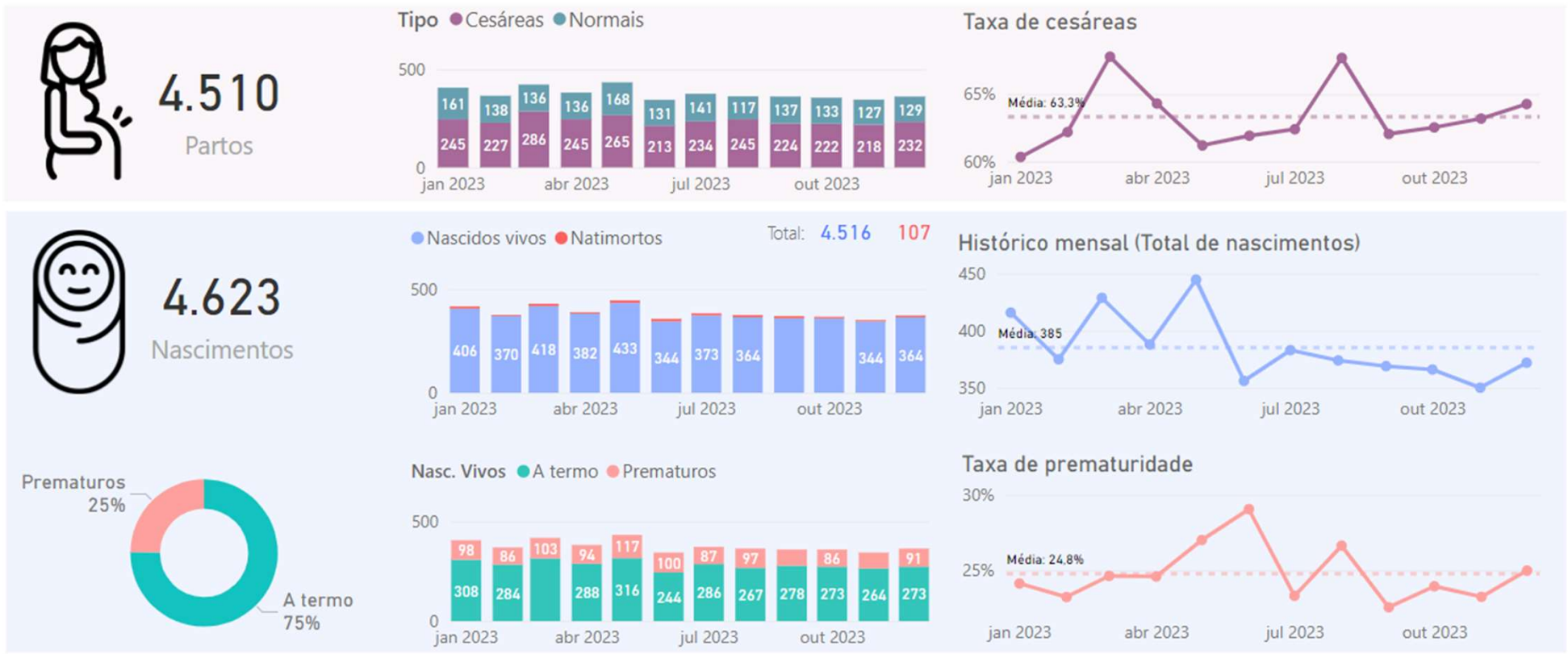


Produção ambulatorial



Fonte: AGHU (consultas médicas e atendimentos multiprofissionais) e Master (exames e atendimentos anteriores à implantação do AGHU).

Parto e nascimento



Fonte: Núcleo de Vigilância Epidemiológica (NUVE).

Cirurgias



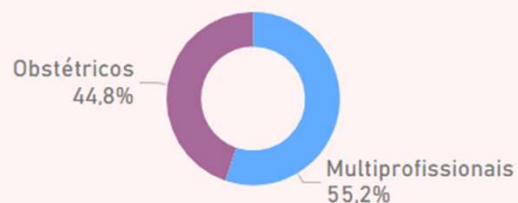
Fonte: Centro Cirúrgico.

Emergência e Internações – MEAC

EMERGÊNCIA



50.179
Atendimentos



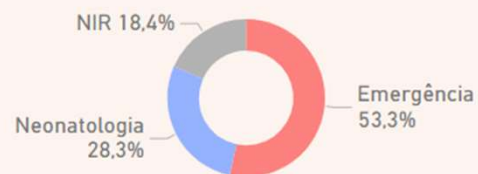
Histórico mensal (Atendimentos na emergência)



INTERNAÇÕES



12.230
Internações



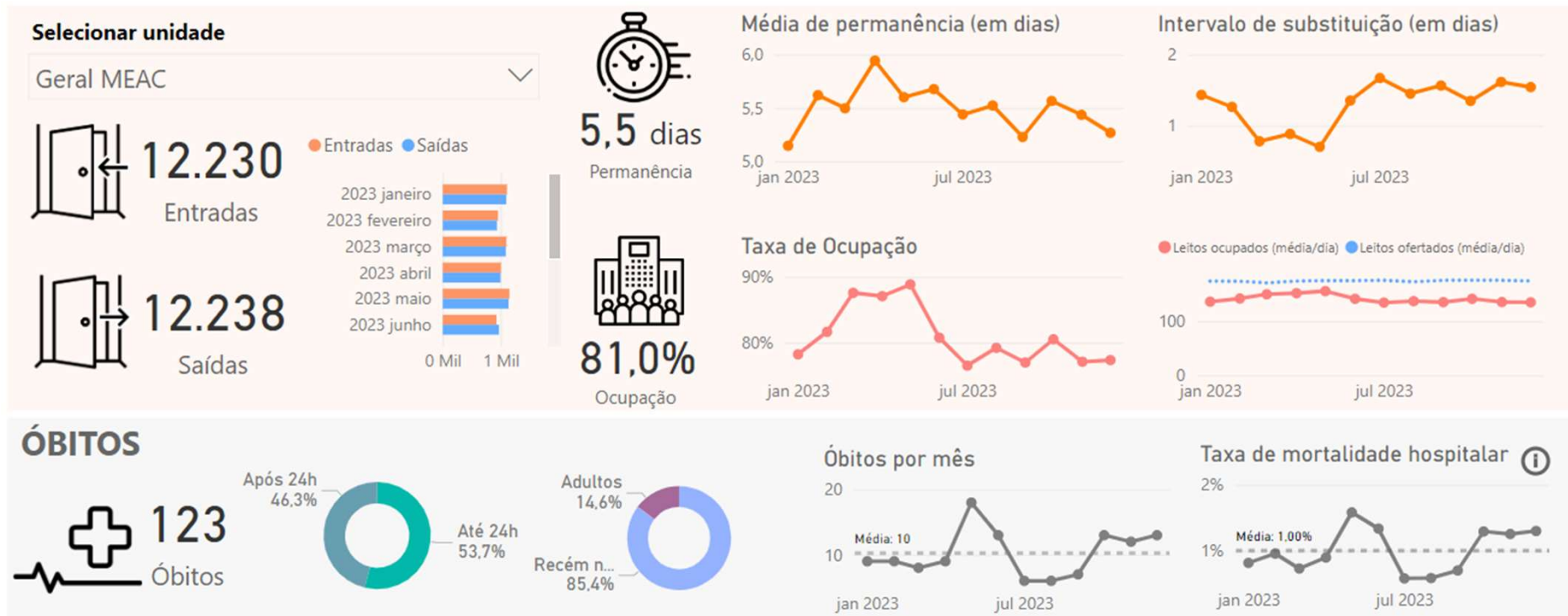
Histórico mensal (internações)



Fonte: Emergência, Master (atendimentos) e AGHU (internações).

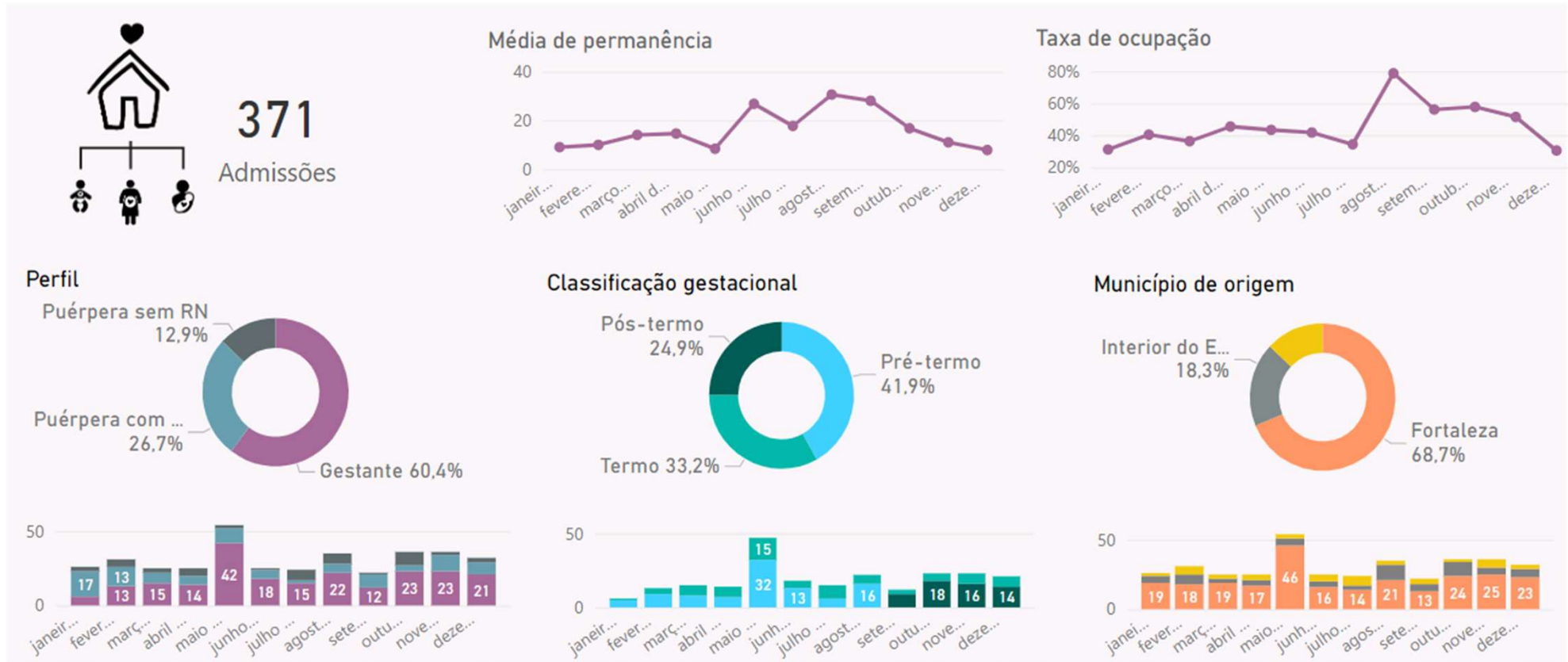
Movimentos de internação e Óbitos – MEAC

MOVIMENTOS DE INTERNAÇÃO



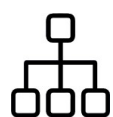
Fonte: AGHU, Núcleo Interno de Regulação (oferta de leitos) e Núcleo de Vigilância Epidemiológica (nº de óbitos).

Casa da Gestante, Bebê e Puérpera



Fonte: Casa da Gestante, Bebê e Puérpera.

Fluxos, POP's, Protocolos e Diretrizes



24

Fluxos



107

POPs



61

Protocolos e Diretrizes



11

Planos terapêuticos

Fonte: Setor de Gestão da Qualidade.
Org.: Unidade de Contratualização UCON/STCOR-UFC

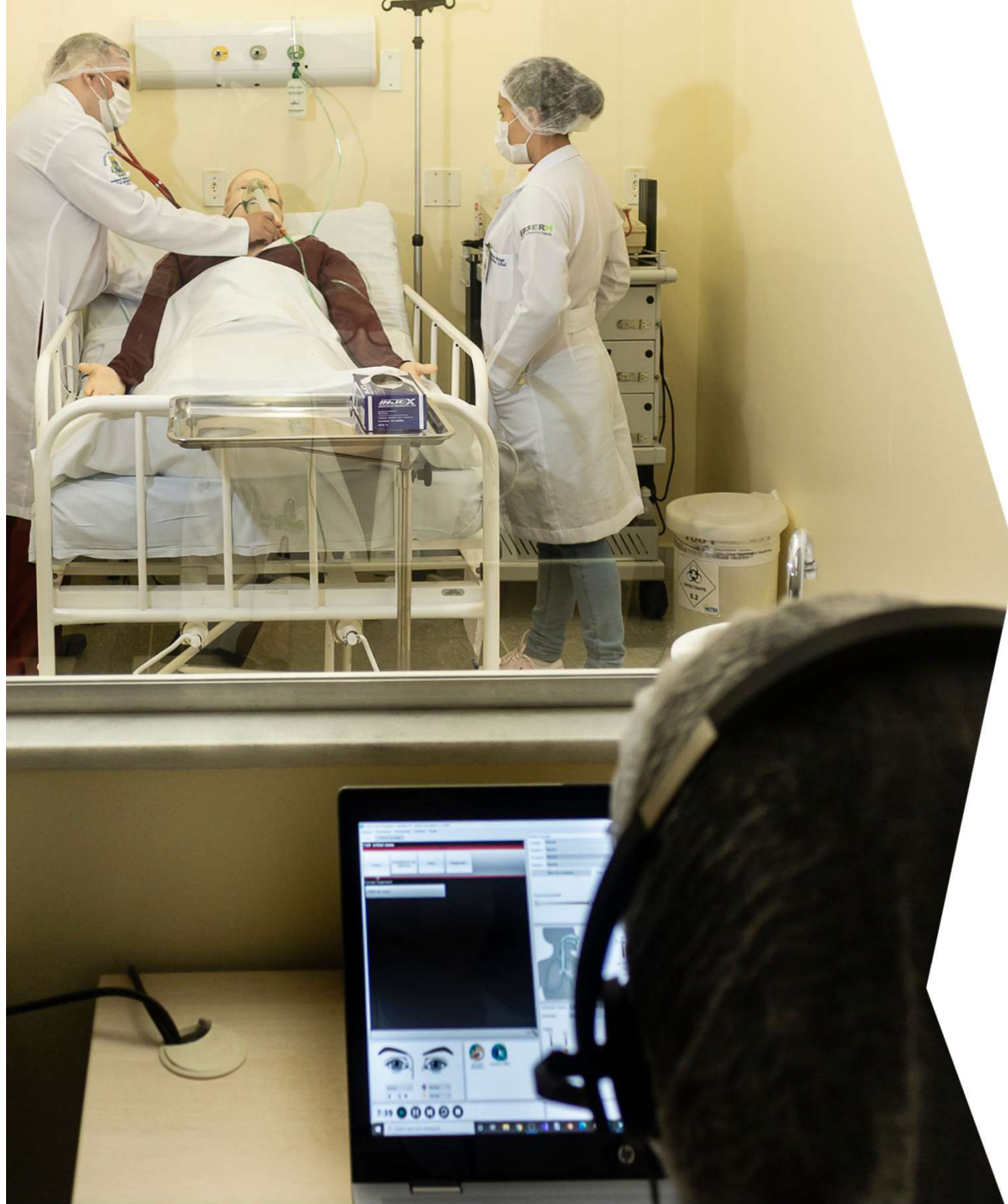
Projeto Superando Barreiras

O projeto "Superando Barreiras" é de extrema importância no atendimento a mulheres vítimas de violência sexual na maternidade escola por várias razões significativas:

1. **Acolhimento e Suporte Emocional:** ambiente acolhedor e seguro, suporte emocional com o objetivo de diminuir o impacto psicológico da violência, promovendo a recuperação e o bem-estar das vítimas.
2. **Acesso a Serviços Especializados:** mulheres vítimas de violência sexual necessitam de uma gama de serviços especializados, incluindo cuidados médicos imediatos, apoio psicológico, aconselhamento jurídico e acompanhamento social. O projeto assegura que esses serviços sejam acessíveis e coordenados de maneira eficiente.
3. **Sensibilização e Capacitação da Equipe:** o projeto atua na capacitação dos profissionais de saúde, preparando-os para lidar com situações de violência sexual de forma sensível e competente. A sensibilização da equipe é crucial para garantir que as vítimas recebam atendimento humanizado e respeitoso.
4. **Redução de Barreiras Institucionais:** o projeto possui protocolos específicos, fluxos de atendimento claros e a eliminação de procedimentos burocráticos, de forma a identificar e reduzir barreiras institucionais que possam retardar o atendimento.
5. **Promoção de Direitos Humanos:** ao garantir um atendimento adequado e respeitoso, o projeto promove os direitos humanos das mulheres, reforçando o direito à saúde, à segurança e à dignidade.
6. **Prevenção e Educação:** além do atendimento direto, o projeto inclui componentes de prevenção e educação, ajudando a disseminar informações sobre violência sexual, seus impactos e os recursos disponíveis, ajudando a comunidade a reconhecer e reagir contra a violência sexual.
7. **Dados e Pesquisa:** o projeto coleta dados importantes sobre a incidência e características da violência sexual, o que é crucial para o desenvolvimento de políticas públicas e estratégias de intervenção mais eficazes.
8. **Integração com a Rede de Apoio:** a maternidade escola funciona como um ponto de integração entre diferentes serviços e organizações de apoio, incluindo ONGs, serviços sociais e sistemas de justiça. O projeto facilita essa integração, garantindo que as vítimas recebam um atendimento contínuo e holístico.

Em resumo, o projeto "Superando Barreiras" é fundamental para melhorar a qualidade do atendimento a mulheres vítimas de violência sexual na maternidade escola e no estado. Ele promove um ambiente acolhedor, reduz barreiras institucionais, capacita profissionais de saúde, e assegura que as vítimas recebam um cuidado abrangente e humanizado.





Campo de prática, inovação
e conhecimento científico.

Gerência de Ensino e Pesquisa



Apresentação

É com grande satisfação que apresentamos o Relatório de Gestão 2023 da Gerência de Ensino e Pesquisa do Complexo Hospitalar da Universidade Federal do Ceará/EBSERH. Este documento é um reflexo do nosso compromisso contínuo com a excelência em educação, pesquisa e inovação tecnológica em saúde. Ao longo do ano de 2023, enfrentamos diversos desafios e conquistamos importantes avanços que fortalecem a nossa missão de formar profissionais altamente qualificados e promover a saúde pública.

Neste relatório, destacamos as iniciativas implementadas para a integração das atividades educacionais com as práticas assistenciais, o uso ampliado do Centro de Simulação para capacitação de preceptores, residentes e alunos de graduação, bem como o fortalecimento da produção científica e tecnológica através de eventos e novos fluxos para monitoramento de pesquisas clínicas. Estas ações visam não apenas melhorar a formação acadêmica, mas também otimizar os processos assistenciais, refletindo nosso compromisso com a inovação e a qualidade dos serviços prestados.

Agradecemos a colaboração de todas as unidades, setores e profissionais que contribuíram para o sucesso das nossas atividades em 2023. Continuamos firmes na busca pela excelência e na consolidação do Complexo Hospitalar da UFC/EBSERH como referência nacional em ensino e pesquisa na área da saúde.

Renan Magalhães Montenegro Júnior
Gerente de Ensino e Pesquisa

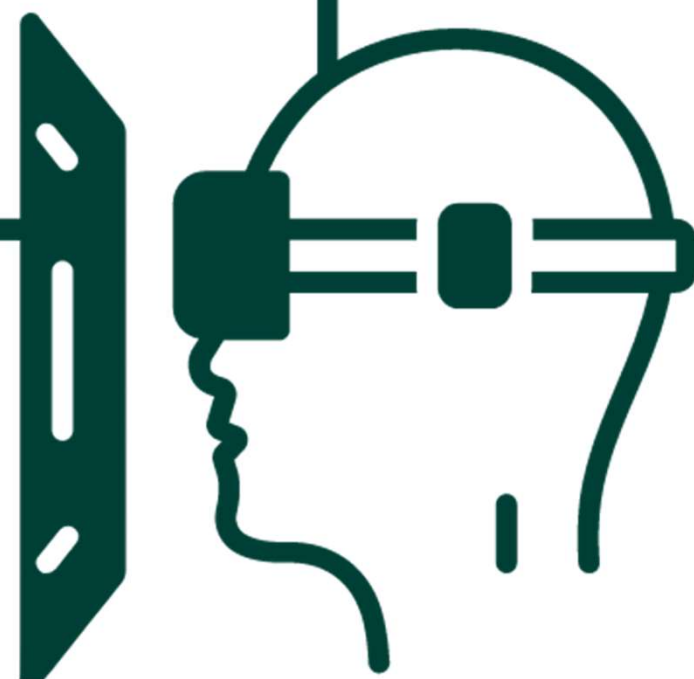
Destaques do ensino

2004

Estudantes (residentes médicos e multiprofissionais e alunos de graduação) aprenderam com o CH-UFC, na prática.

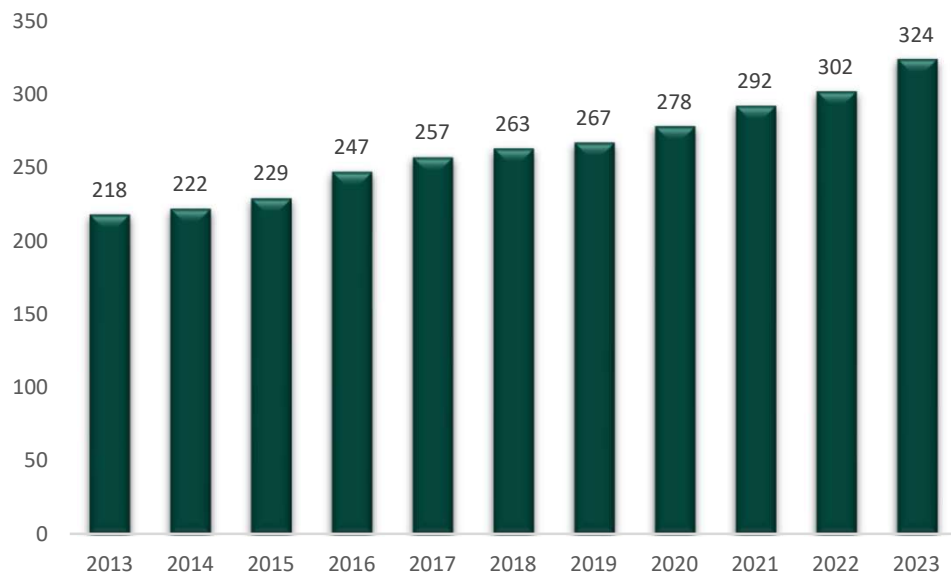
1053

Participações de estudantes em simulações. Aumento de 8,2 % em relação ao ano anterior.

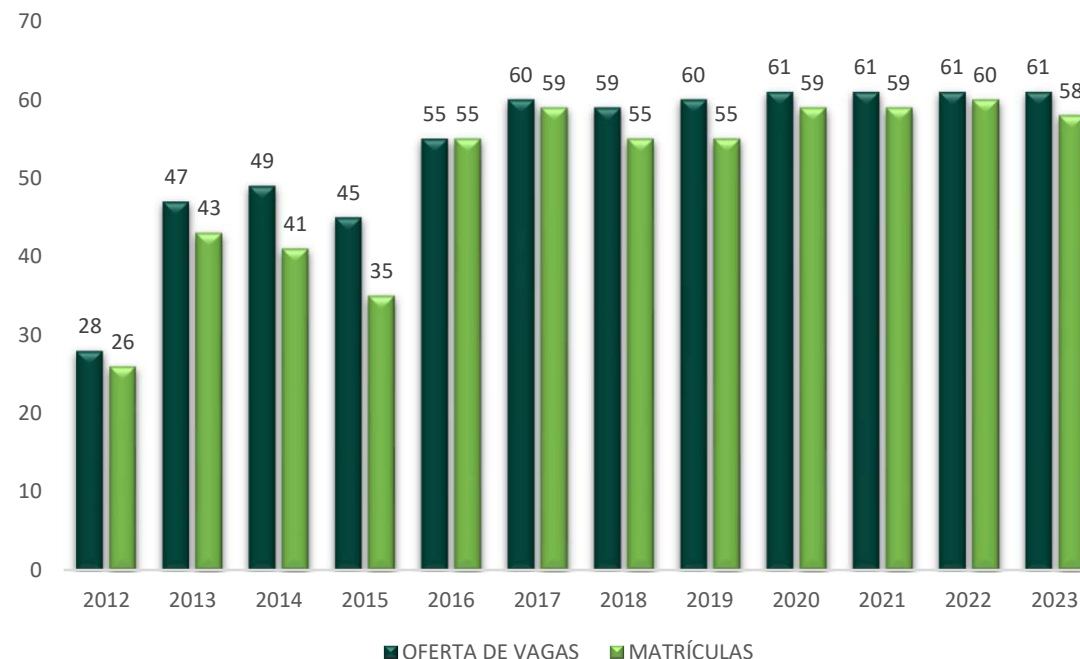


Histórico Residentes

Histórico do nº de residentes médicos



Histórico do nº de residentes multi e uniprofissional.



O número de residentes médicos **tem aumento** progressivo ano após ano, com o desafio de aumentar a taxa de ocupação dentro de alguns dos programas ofertados.

Os programas de residência multi e uniprofissional têm mantido uma estabilidade e um resultado aceitável quanto a taxa de ocupação deste programas. O gráfico acima mostra, que poucas vagas ficam ociosas.

Artigos publicados em periódicos, referente as residências Multi e Uniprofissional em 2023

- Moreira TR, Negreiros FDDS, Aquino MJN, Silva LMSD, Moreira TMM, Torres RAM. Digital technology and its effects on knowledge improvement for diabetes management: An integrative review. Int J Nurs Pract. 2023 Feb;29(1):e13029. doi: 10.1111/ijn.13029. Epub 2021 Dec 11.
- Magdiel Akbor Alves da Silva, Moreira, T. R., Negreiros, F. D. da S., Araújo, S. T., & Donato, I. M. (2023). Adesão às recomendações de boas práticas em insulinoterapia: relação com o controle glicêmico. Revista De Enfermagem Do Centro-Oeste Mineiro, 13. <https://doi.org/10.19175/recom.v13i0.4993>.
- Silva DES, Moreira TR, Negreiros FDS, Araújo ST, Silva LMS, Moreira TMM. The effect of nursing consultation on the promotion of safe practices in insulin therapy: a retrospective study. Online Braz J Nurs. 2023;22:e20236601. <https://doi.org/10.17665/1676-4285.20236601>.
- Dantas NS; Albuquerque NV; Moreira TR; Bezerra AN; Ramos LTT; Rebouças KSC; Mendes RCM. Uso de aplicativos para contagem de carboidratos como ferramenta de auxílio no autogerenciamento do diabetes mellitus tipo 1: uma revisão sistemática. Research, Society and Development, v. 12, n. 1, e3912139270, 2023 (CC BY 4.0) | ISSN 2525-3409 | DOI: <http://dx.doi.org/10.33448/rsd-v12i1.39270>.
- Atuação do farmacêutico residente na equipe multidisciplinar: um relato de experiência do primeiro mês de residência – REVISTA CH-UFC ANO 3 | Nº 4 | SETEMBRO 2023.
- OPTIMIZATION OF THE USE OF BUSULFAN IN THE CONDITIONING OF HEMATOPOIETIC STEM CELL TRANSPLANTATION. Journal of Bone Marrow Transplantation and Cellular Therapy, Vol. 4 No. Suppl1 (2023): Proceedings of XXVII Annual Meeting of the Brazilian Society of Bone Marrow Transplantation and Cellular Therapy.

Gestão de Projeto Estratégico (PDE) – Projeto: Concepção do processo piloto de avaliação por competências dos programas de residência

Problema inicial

- Insatisfação dos residentes quanto ao rodízio nos cenários de prática.

Solução proposta

- Desenvolver um projeto piloto de capacitação de preceptores sobre avaliação por competências e instituir a figura do coordenador de ensino.

Objetivo

- Conceber um processo piloto de avaliação por competências nos programas de Residência Médica (Clínica Médica e Ginecologia e Obstetrícia), Uni profissional (Enfermagem Obstétrica e Cirurgia e Traumatologia buco maxilo facial) e Multiprofissional (Diabetes, Oncohematologia, Transplante, Terapia intensiva, Saúde mental e Saúde da mulher e da criança), através de uma capacitação pedagógica que irá desenvolver os futuros orientadores de ensino e, ao mesmo tempo, elaborar as matrizes de competências e processo de avaliação.

Entregas do projeto:

- Início CH-UFC PDE102 (04/01/2021);
- Planejamento do projeto (04 a 29/01/2021);
 - **Fase 1:** Institucionalização do coordenador de ensino
 - Definição de diretrizes para a função de coordenador de ensino (16/06/2021);
 - Sensibilização de preceptores (09/09/2021);
 - Seleção de orientadores de ensino (07/10/2021);
 - Formalização dos orientadores de ensino (15/10/2021);
 - **Fase 2:** Capacitação Pedagógica (Curso Avaliação por Competências dos Programas de Residência);
 - Planejamento (18/10/2021 a 12/11/2021);
 - Execução (06/11/2021 a 06/09/2022);
 - Elaboração das matrizes de competências dos programas
 - Definição das ferramentas de avaliação;
 - **Fase 3:** Institucionalização do processo avaliativo (08/09/2022 a 14/02/2023);
 - Validação: COREMU (11/01/2023), COREME (12/01/2023); GEP (18/01/2023);
 - Submissão à aprovação da GEP/COREME/COREMU (19/01/2023).

Entregas do projeto:

CURSO AVALIAÇÃO POR COMPETÊNCIAS DOS PROGRAMAS DE RESIDÊNCIA

PROGRAMAÇÃO

02/12/2021 A 09/06/2022 - 10 ÀS 12 HRS

<p>02/12/2021 - GOOGLE MEET</p> <ul style="list-style-type: none"> - Abertura do curso e diagnóstico (pré-teste) e Apresentação do Projeto Minixposição dialogada - Projetos pedagógicos dos programas Facilitador: Dr. Raimundo Homero - Normativas dos programas de residência Facilitador: Dr. Rainardo Puster - Conceitos avaliação Facilitador: Dr. Rômulo Rebouças Lobo <hr/> <p>13/01/2022 - GOOGLE MEET</p> <ul style="list-style-type: none"> Minixposição dialogada - Competências Facilitador: Dr. José Batista Cisne Tomaz <hr/> <p>27/01/2022 - PRESENCIAL</p> <ul style="list-style-type: none"> - Visitação dos Projetos pedagógicos (focar nos perfis/Roll de competências) <hr/> <p>10/02/2022 - PRESENCIAL</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quais as competências identificadas ou sugeridas e como deveriam ser avaliadas? <hr/> <p>10/03/2022 - PRESENCIAL</p> <ul style="list-style-type: none"> - Elaboração de roll de competências possíveis de avaliação. 	<p>24/03/2022 - GOOGLE MEET</p> <ul style="list-style-type: none"> - Apresentação das competências elaboradas - Discussão Minixposição dialogada - Ferramentas de avaliação por roll de competências Facilitador: Dr. José Batista Cisne Tomaz <hr/> <p>28/04/2022 - PRESENCIAL</p> <ul style="list-style-type: none"> - Discussão e elaboração das propostas de avaliação <hr/> <p>12/05/2022 - PRESENCIAL</p> <ul style="list-style-type: none"> - Proposta de avaliação por competência elaborada. <hr/> <p>26/05/2022 - PRESENCIAL</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aplicação da avaliação por competência elaborada. <hr/> <p>09/06/2022 - GOOGLE MEET</p> <ul style="list-style-type: none"> - Apresentações dos produtos do curso (avaliações definidas) - Discussão - Diagnóstico (pós-teste) e Encerramento <p>• Tutores:</p> <ul style="list-style-type: none"> Andréa da Nóbrega Cirino Nogueira Rainardo Antonio Puster Raimundo Homero de Carvalho N. <p style="text-align: center;">20 horas 16 horas online + 04 horas presenciais</p>
---	--

Realização:

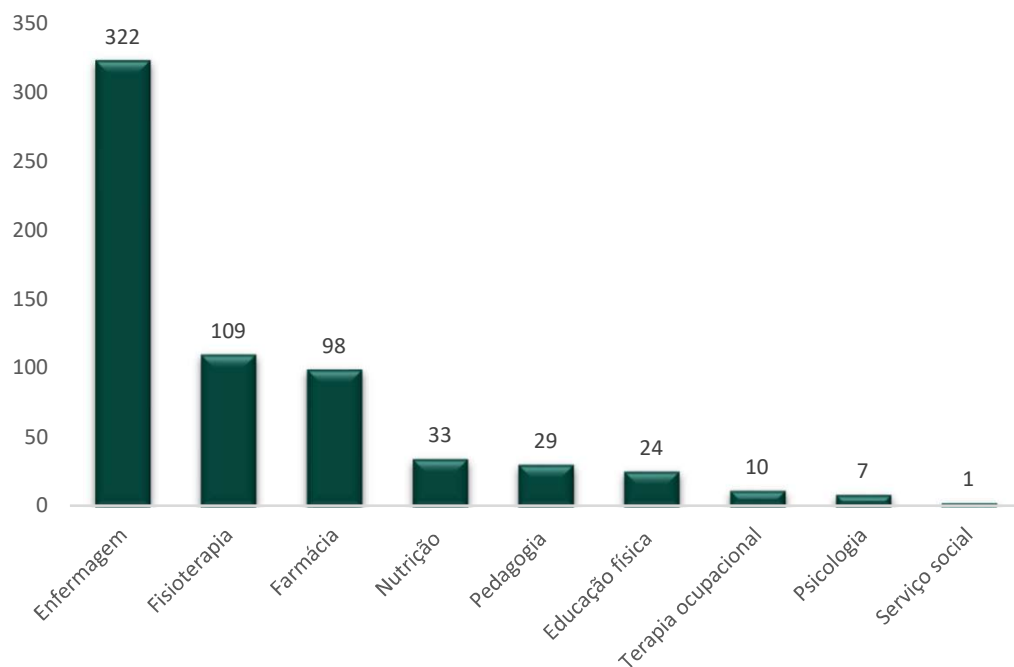


Benefícios alcançados:

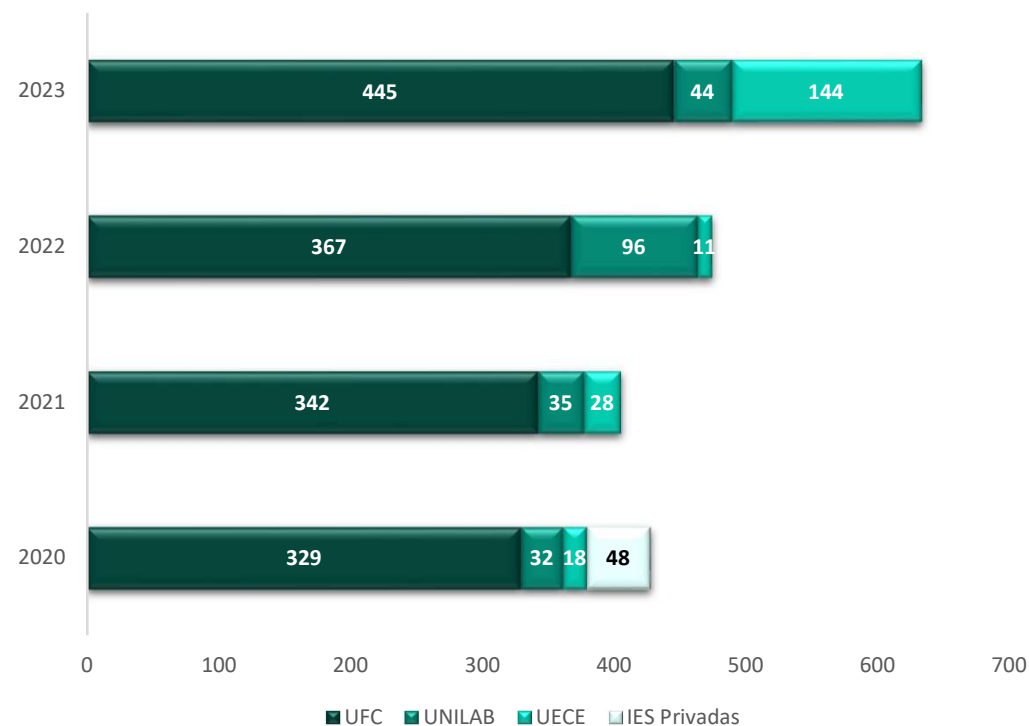
- ❑ **Elaboração/atualização das matrizes de competências dos programas e definição das ferramentas de avaliação;**
 - Uma matriz de competências é um instrumento importante para um programa de residência em saúde, pois define as habilidades e conhecimentos necessários para a formação de profissionais qualificados. Ela ajuda a identificar as competências necessárias para cada área de atuação, bem como as estratégias de ensino e avaliação adequadas para cada uma delas.
 - A partir da matriz de competências, é possível planejar o processo de aprendizagem e desenvolvimento dos residentes, proporcionando uma formação mais completa e alinhada com as necessidades do mercado de trabalho. Além disso, permite que o programa de residência seja avaliado e aprimorado continuamente, garantindo a sua eficácia e efetividade.
 - A matriz de competências também é importante para a gestão do programa de residência em saúde, pois auxilia na seleção de candidatos que possuam as habilidades e conhecimentos necessários para cada área de atuação. Ela também ajuda a definir as expectativas dos residentes e a monitorar o seu progresso ao longo do programa. Por fim, a matriz de competências é uma ferramenta que ajuda a padronizar a formação de residentes em saúde, garantindo que todos os profissionais formados pelo programa possuam as competências necessárias para exercer suas funções com qualidade e segurança.

Destaques da Unidade de Gestão de Graduação, Ensino Técnico e Extensão

Quantitativo de estudantes multiprofissionais com atividade no CH-UFC/EBSERH de acordo com o curso de graduação (2023).



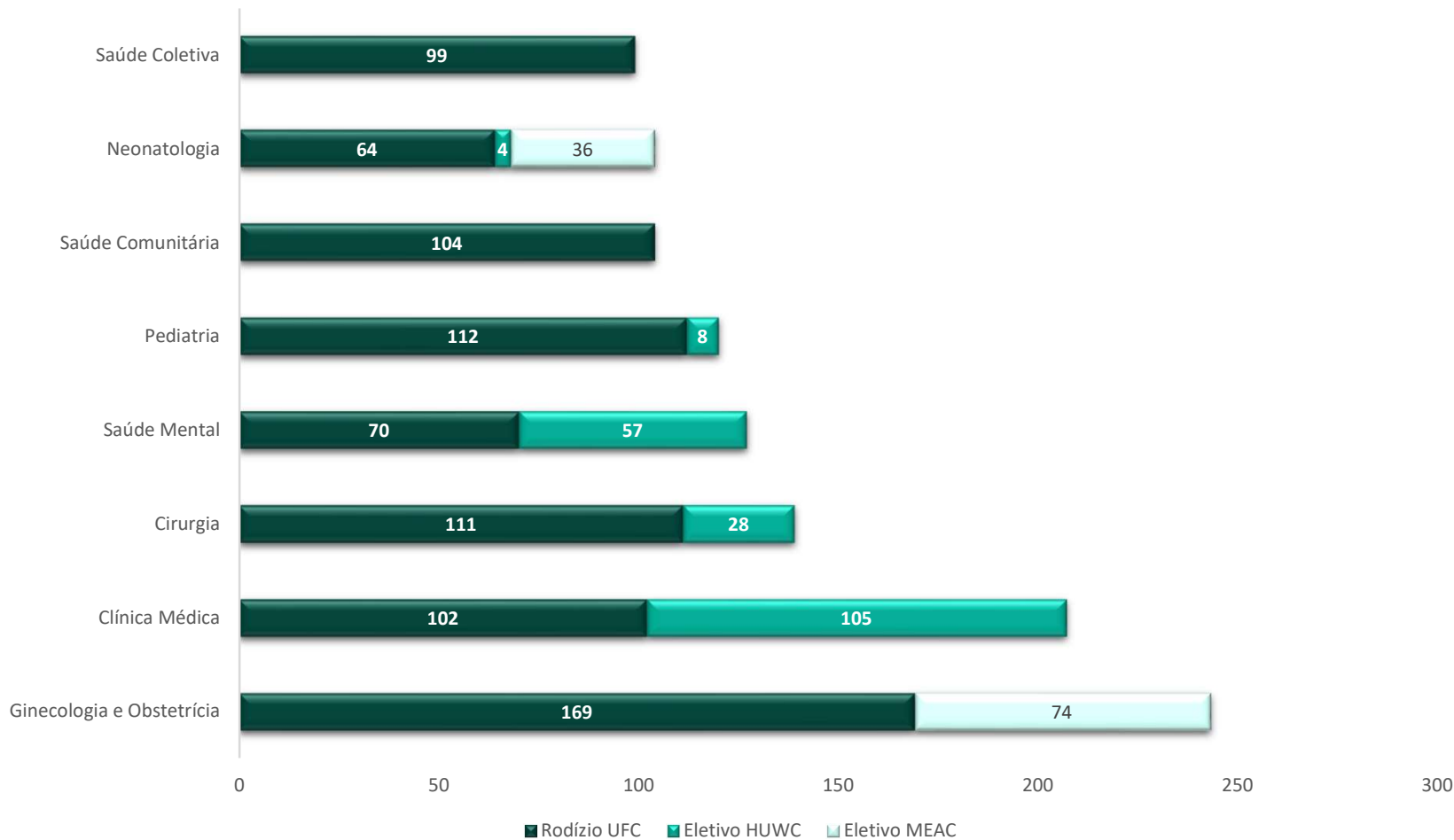
Quantitativo de estudantes de área multiprofissional com atividade no CH-UFC/EBSERH de acordo com a IES de origem (2023).



Estudantes de Medicina - Interno

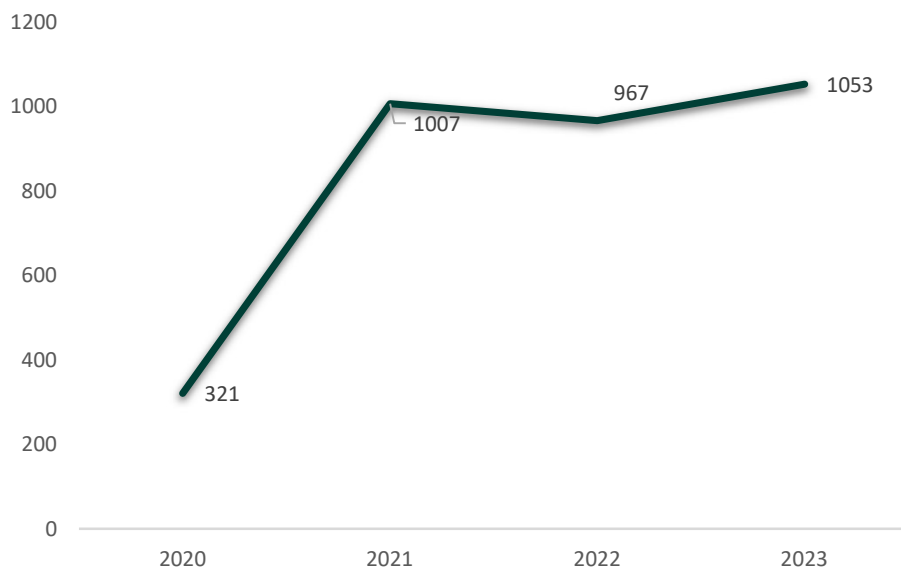
Quantitativo de estudantes do internato em Medicina com atividades no CH-UFC/EBSERH de acordo com as grandes áreas de atuação (2023).

509
Internos de medicina em 2023

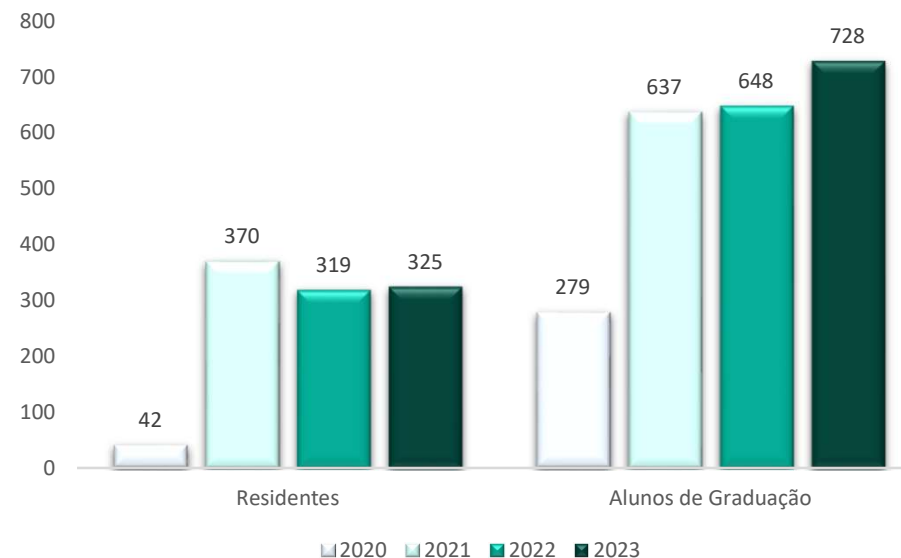


Destaques do Centro de Simulação/Laboratório de Habilidades do CH-UFC/EBSEH

Demonstrativo do quantitativo de participantes de atividades simuladas realizadas no Centro de Simulação / Laboratório de Habilidades do CH-UFC/EBSEH (2020-2023).



Quantitativo de residentes e graduandos participantes de atividades simuladas realizadas no Centro de Simulação por vínculo / Laboratório de Habilidades do CH-UFC/EBSEH por categoria (2020-2023).



O uso da simulação no treinamento de residentes e alunos de graduação ajuda na formação de habilidades em um ambiente seguro, reduzindo o risco de eventos adversos na prática e eficiência dos procedimentos realizados pelos residentes junto aos pacientes reais.

O crescimento de 8,2%, comparado à 2022, na participação de estudantes nas atividades simuladas, demonstra o compromisso dessa gestão com inovação e qualidade no ensino.

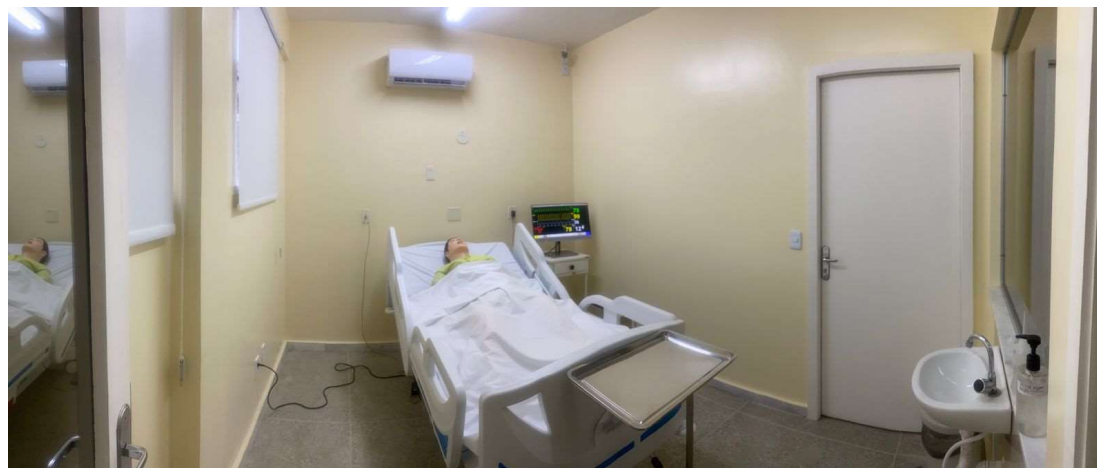
Leitos de Simulação



Leito de Unidade Neonatal do Centro de Simulação / Laboratório de Habilidades do CH-UFC/EBSERH (2023).



Leito de UTI do Centro de Simulação / Laboratório de Habilidades do CH-UFC/EBSERH (2023).



Leito de enfermaria do Centro de Simulação / Laboratório de Habilidades do CH-UFC/EBSERH (2023).

Destaque das iniciativas do Setor de Gestão da Pesquisa e Inovação Tecnológica

2023



62

Pesquisas patrocinadas em andamento



217

Pesquisas acadêmicas iniciadas



422

Atendimentos no Núcleo de Apoio ao Pesquisador

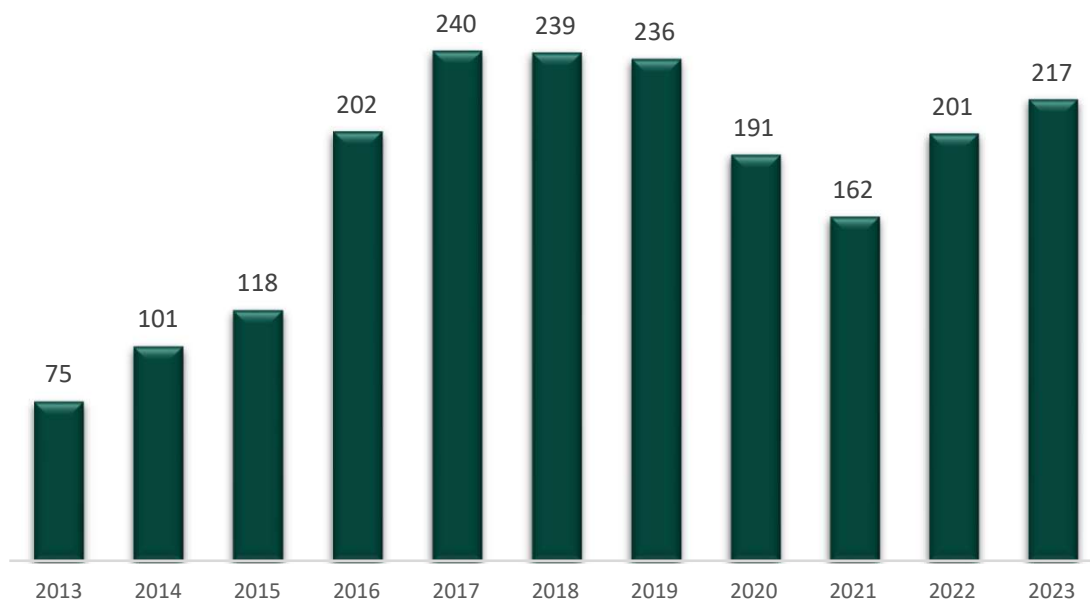


43

Artigos publicados na Revista de Medicina da UFC

Destaque da Unidade de Gestão da Pesquisa

Pesquisas acadêmicas iniciadas no Complexo Hospitalar da UFC/EBSERH (2013–2023).



Embora o número de pesquisas acadêmicas tenha caído entre os anos de 2019 e 2022, devido à pandemia causada pela COVID-19, esse número voltou a subir em 2023, se aproximando do resultado de anos anteriores.

Pesquisas patrocinadas iniciadas no CH-UFC / EBSERH em 2023.



Em 2023, vinte e cinco novas pesquisas patrocinadas foram iniciadas no CH-UFC. São ensaios clínicos em diversas áreas, que promovem, saúde e inovação.

Pesquisa Clínicas

Pesquisas clínicas com fomento externo realizadas na UGPESQ/CH-UFC por especialidade (2013–2023).

ESPECIALIDADE	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Cardiologia	2	2	3	3	4	5	3	3	5	4	3
Dermatologia	-	-	1	-	-	-	-	-	-	0	1
Endocrinologia	5	8	11	12	16	16	22	20	13	6	12
Gastroenterologia	-	-	-	-	4	4	6	5	5	2	5
Ginecologia	2	2	3	3	3	2	1	2	5	4	4
Hematologia	-	-	-	1	3	3	4	4	9	10	10
Infectologia	-	-	-	1	1	1		1	3	3	4
Nefrologia	-	-	-	-	-	-	1	2	4	4	7
Neurologia	-	-	1	1	-	-	2	3	6	5	3
Oncologia	-	-	-	-	1	1	1	1	-	1	1
Pneumologia	-	-	-	-	1	1	2	2	4	3	3
Psiquiatria	-	-	-	1	3	3	2	-	3	3	5
Reumatologia	-	-	-	-	3	3	3	3	2	3	2
Transplante Hepático	-	-	-	-	-	1	1	1	-	2	1
Avaliação de Tecnologias em Saúde	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
TOTAL	9	12	19	22	39	40	49	47	59	51	62

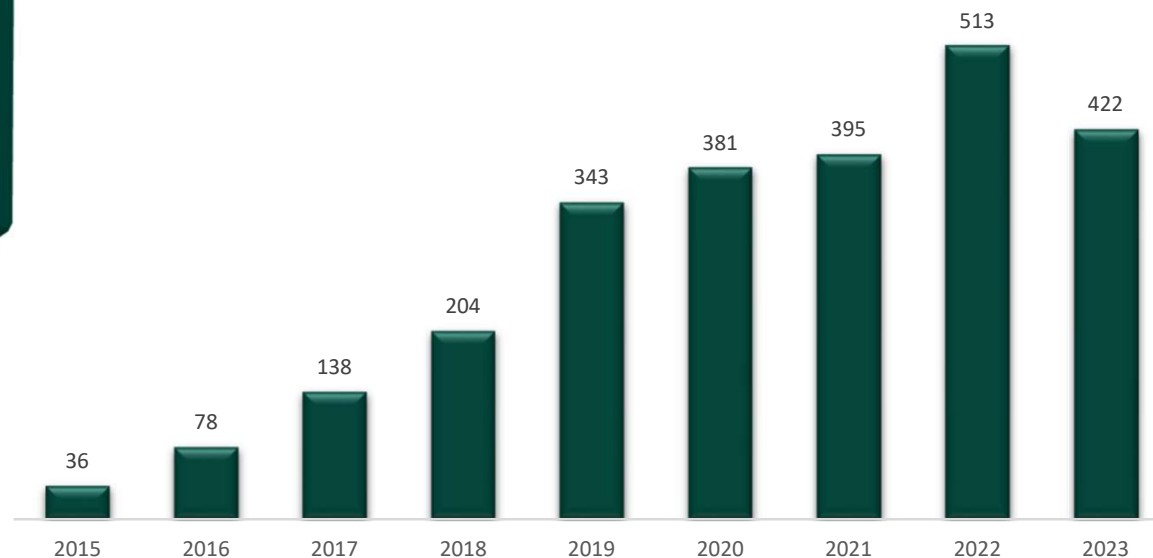
Quanto às pesquisas clínicas desenvolvidas com fomento externo, é possível observar um aumento de 17,74% no número de novas pesquisas iniciadas em 2023 quando comparada ao ano anterior, além de aumento do número de especialidades e pesquisadores envolvidos nestas pesquisas, incluindo jovens pesquisadores, o que fortalece a perenidade do CH-UFC como um centro de excelência em pesquisa

Apoio para os Pesquisadores

A condução de pesquisas científicas apresenta alguns gargalos críticos, como as submissões regulatórias ao sistema CEP/CONEP via Plataforma Brasil, as estratégias de busca à literatura e manejo de referências e a gestão e análise de dados. A Gerência de Ensino e Pesquisa, visando otimizar o desempenho e resultados, oferece os serviços do Núcleo de Apoio ao Pesquisador (NAP), que conta com suporte de um estatístico, uma assistente de regulatório e uma bibliotecária.



Número de pesquisadores atendidos pelo NAP (2015–2023).



Destaque das iniciativas da Unidade de Gestão da Inovação Tecnológica em Saúde



Colaboração na elaboração do **Guia Farmacoterapêutico do CH-UFC 2023-2024**.



Colaboração na construção do **Guia Para Organização e Funcionamento dos Núcleos de Avaliação de Tecnologias em Saúde da Rede Ebserh**.

Iniciação Tecnológica

PROGRAMA DE INICIAÇÃO TECNOLÓGICA (PIT)

INSCRIÇÕES PRORROGADAS ATÉ DIA 13/02

São dez bolsas ofertadas para alunos da graduação da Universidade Federal do Ceará (UFC), sendo cinco para atuação no Hospital Universitário Walter Cantídio (HUWC) e cinco para a Maternidade-Escola Assis Chateaubriand (MEAC).

Inscrições pelo e-mail:

- ✓ cnppic.ch-ufc@ebserh.gov.br
- ✓ De 08/12/2022 a 13/02/2023

Clique na imagem e confira o edital

Logos: UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ, HOSPITAL UNIVERSITÁRIO WALTER CANTÍDIO - UFC, MEAC MATERNIDADE - ESCOLA ASSIS CHATEAUBRIAND, EBSERH COMPLEXO HOSPITALAR DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ

PROGRAMA DE INICIAÇÃO TECNOLÓGICA

II ENCONTRO DO PROGRAMA DE INICIAÇÃO TECNOLÓGICA DO CH-UFC/EBSERH

PROGRAMA DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA

III ENCONTRO DO PROGRAMA DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DO CH-UFC/EBSERH

APRESENTAÇÃO DOS TRABALHOS DOS BOLSISTAS 2023

DIA 5 DE DEZEMBRO, 9H-17H
LOCAL: GEP

Logos: SUS, UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ, HOSPITAL UNIVERSITÁRIO WALTER CANTÍDIO, MEAC, EBSERH, MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO, GOVERNO FEDERAL UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

Após o sucesso do Programa de Iniciação Científica (PIC) da Ebserh, em parceria com o CNPq em 2022, em 2023, foi lançado o Programa de Iniciação Tecnológica (PIT), com pronta adesão do CH-UFC, o qual foi beneficiado com 11 bolsas.

O objetivo destes bem-sucedidos programas é o de atender alunos dos cursos de graduação da Universidade Federal do Ceará com projetos relacionados à área da saúde desenvolvidos no Complexo Hospitalar, estimulando seu desenvolvimento pessoal e profissional, bem como seu envolvimento em conhecimentos, práticas e metodologias atrelados ao desenvolvimento e processos próprios do saber científico e tecnológico, além das suas potencialidades de pesquisa, desenvolvimento e inovação.

Destaques da Unidade de Gestão da Inovação Tecnológica em Saúde

Núcleo de Avaliação de Tecnologias em Saúde

71

Notas técnicas em atendimento ao Termo de Cooperação Técnica com o Tribunal de Justiça do Estado do Ceará (Termo de Cooperação 02/2021)

7

pareceres técnicos científicos para apoiar a decisão acerca de incorporação de tecnologias em saúde no CHUFC.

Eventos

- II Congresso de Ensino, Pesquisa e Assistência do CH-UFC;
 - 35 palestrantes;
 - 105 participantes;
 - 83 trabalhos apresentados na forma de temas livres orais e posters.
- II Encontro do PIC/Ebserh onde os bolsistas tiveram oportunidade de apresentar os trabalhos desenvolvidos durante o programa para um comitê avaliativo.
- II Encontro PIT e III Encontro PIC/Ebserh



Banner do II Congresso de Ensino, Pesquisa e Assistência do CH-UFC/Ebserh.



Foto da primeira turma PIC (2022).



Foto da apresentação de trabalhos do II PIT e III PIC.

Destaques da Unidade de Apoio ao Ensino e Pesquisa

SUPOORTE AVANÇADO EM OBSTETRÍCIA

PERÍODO
25 À 27 DE OUTUBRO

PROGRAMAÇÃO

25/10

- MANEJO SEGURO DO PARTO PÉLVICO
- REANIMAÇÃO NEONATAL

26/10

- MANEJO SEGURO EM SITUAÇÃO DE DISTOCIA DE OMBRO
- COMUNICAÇÃO DE MÁS NOTÍCIAS
- DIAGNÓSTICO E ABORDAGEM DAS PACIENTES COM SEPSE
- UM POUCO DE POCUS PARA OS OBSTETRAS

27/10

- REANIMAÇÃO CARDIOPULMONAR DURANTE A GESTAÇÃO
- SÍNDROMES HIPERTENSIVAS NA GESTAÇÃO
- MANEJO SEGURO DO PARTO INSTRUMENTAL(FÓRCEPS, VÁCUO)

CONFIRA A PROGRAMAÇÃO COMPLETA DIRECIONE SUA CÂMERA PARA O QR-CODE

INSCRIÇÕES: UNIDADE DE APOIO AO ENSINO E À PESQUISA 3º ANDAR DA MEAC

PÚBLICO: CADA ESTAÇÃO DE PRÁTICA TERÁ UM PÚBLICO ESPECÍFICO

LOCAL: SALA DE AULA DO 3º ANDAR DA MEAC

Promoção do curso de Suporte Avançado em Obstetrícia

CATEGORIA	QUANTITATIVO POR TREINAMENTO
Residentes medicina/Resmed	118
Médicos	23
Enfermeiros	39
Internos	2
Dentista	1
Psicologia	1
Aux.+tec enfermagem	30
Ac. Enfermagem	3
Resmulti	11
Resenfo	9
Residente externo	1
TOTAL	238

Destaques da Unidade de e-Saúde

Em 2023, a Unidade de E-Saúde da UFC concretizou a implementação de um estúdio multiuso, projetado para alinhar-se ao seguinte objetivo: uso de tecnologias avançadas de informática e telecomunicações para facilitar a troca de informações entre profissionais de saúde, melhorando a disponibilidade de diagnósticos e tratamentos aos pacientes.



Impactos



Melhoria da Disponibilidade de Educação Médica



Facilitação da Colaboração Interdisciplinar



Ampliação do Acesso a Recursos Médicos



Documentação e Análise para Melhoria Contínua



Gerência Administrativa

Apresentação

É com grande satisfação que apresentamos o Relatório de Gestão 2023 da Gerência Administrativa do Complexo Hospitalar da Universidade Federal do Ceará/EBSE RH. Este documento reflete nosso compromisso contínuo com a eficiência operacional, sustentabilidade e excelência nos serviços prestados à população. Durante o ano de 2023, enfrentamos desafios significativos e realizamos avanços importantes que fortaleceram nossa missão de promover a saúde pública e a formação de profissionais de saúde altamente qualificados.

Reconhecemos que ainda há um caminho a ser percorrido, mas estamos confiantes de que, com a dedicação e alinhamento da equipe administrativa às demais equipes, criaremos um futuro promissor e de grandes resultados para todos os pacientes, familiares, colaboradores, alunos e professores que utilizam nossos hospitais.

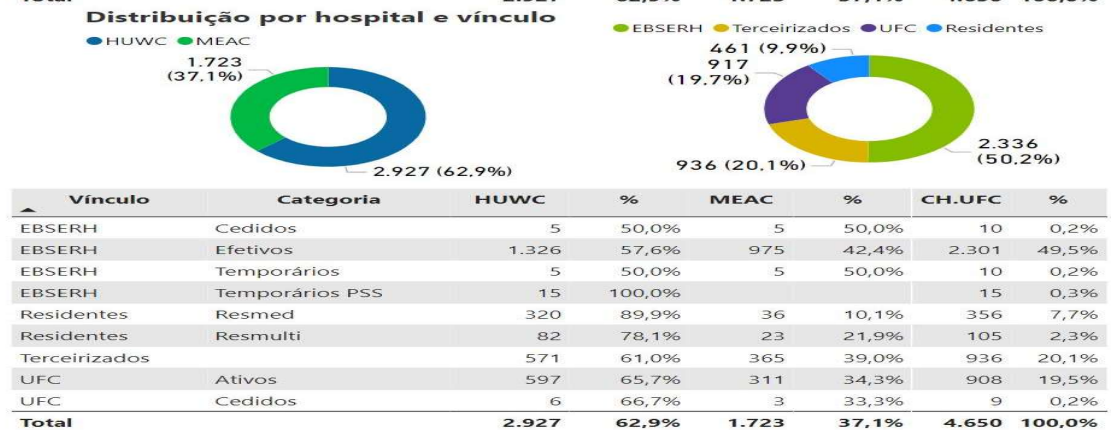
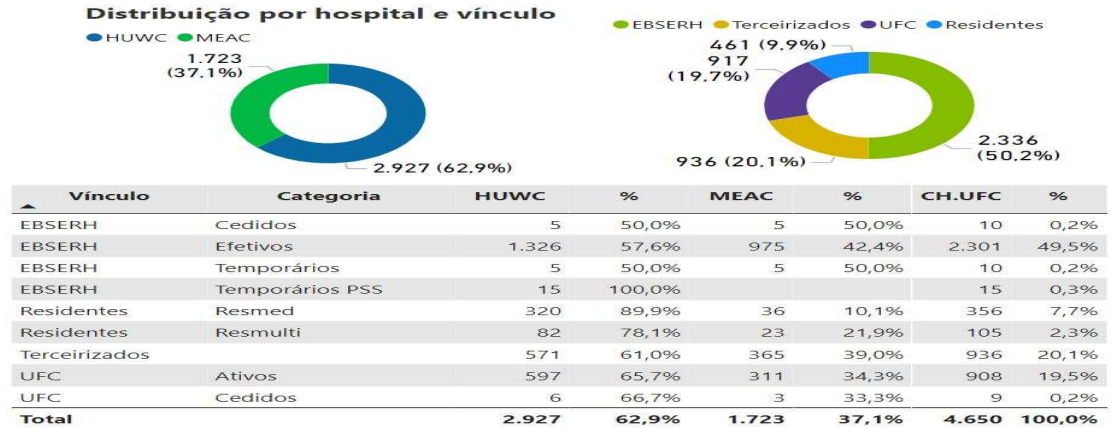
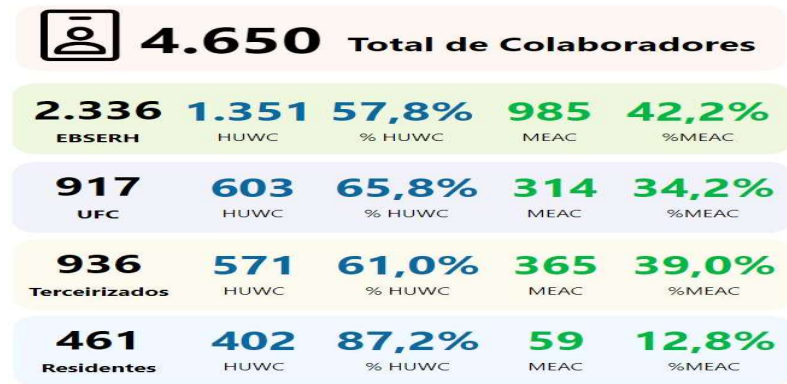
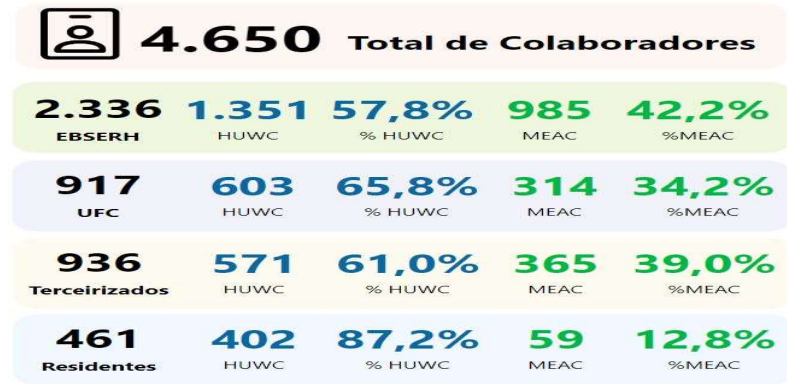
Agradecemos a todos os colaboradores e chefias da Gerência Administrativa pelo esforço constante, dedicação e compromisso técnico e humano. Esses esforços produziram resultados significativos em 2023, permitindo avanços nos processos assistenciais e na formação de excelentes profissionais de saúde.

Remaremos juntos rumo a resultados maiores em um futuro próximo. Assim como no esporte do remo, onde cada remador deve estar sincronizado com o resto da equipe para mover o barco com eficiência e alcançar a linha de chegada, no CH-UFC, a integração e a colaboração de todos é essencial para que possamos continuar avançando com força e determinação, superando desafios e alcançando nossos objetivos comuns. Juntos, com cada membro contribuindo com sua parte, chegaremos mais longe e construiremos um futuro brilhante para nossa instituição e para aqueles que servimos.

Rochelle Gonçalves de Souza

Gerente Administrativa

Quantos Somos?



Fonte: Unidade de Administração Pessoal

Custos com pessoal – EBSEERH

PERÍODO SELECIONADO (MIN-MÁX):
janeiro de 2023
dezembro de 2023

Mês/Ano: 2023

Centro de Responsabilidade - CR: Todos

Cargo: Todos

Organograma (CRs agrupados): Todos

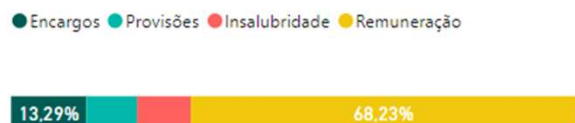
[Detalhamento de CRs](#)

2540
colaboradores remunerados

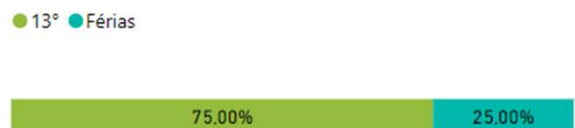
R\$312.677.871,46
custos com salários,
encargos e provisões

R\$123.101,52
custo médio por colaborador
(salários, encargos e provisões)

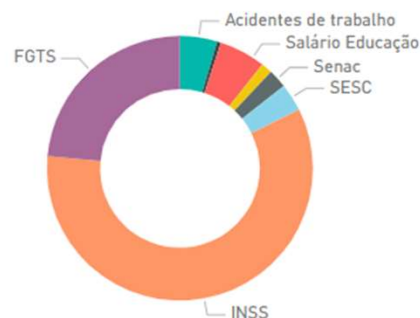
Distribuição do custo total



Provisões



Encargos



Custo por colaborador por cargo

ENGENHEIRO ELETRICISTA	R\$394.475,10
ENGENHEIRO CLÍNICO	R\$319.564,42
CARGO COMISSIONADO	R\$314.980,52
FÍSICO - FÍSICA MÉDICA - RADIODIAGNÓSTI...	R\$311.855,99
MÉDICO - TRANSPLANTE DE MEDULA ÓSSEA	R\$295.350,09
ENGENHEIRO MECÂNICO	R\$294.977,73
ENGENHEIRO DE SEGURANÇA DO TRABALH...	R\$285.150,35
MÉDICO - UROLOGIA	R\$283.513,45
ENGENHEIRO CIVIL	R\$249.066,99
ANALISTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃ...	R\$243.312,83
MÉDICO - CIRURGIA DO APARELHO DIGESTI...	R\$242.374,36
MÉDICO - PATOLOGIA	R\$236.296,66

Fonte: Unidade de Administração de Pessoal, com dados do SIGP. Base atualizada em: 20/05/2024

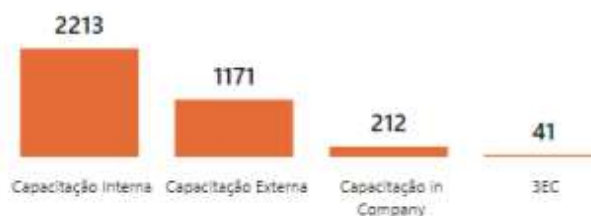
Desenvolvimento de Pessoas



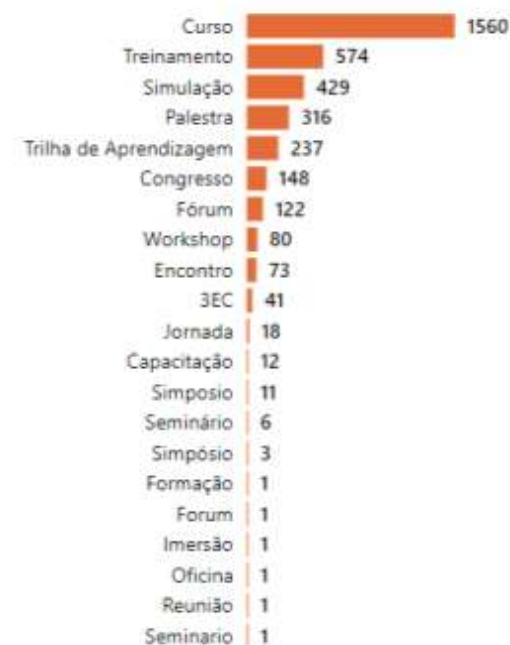
Número de capacitações por certificador



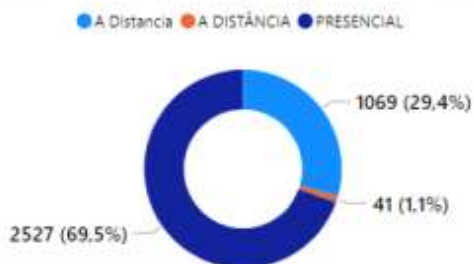
Número de capacitações por tipo



Número de capacitações por evento



Número de capacitações por modalidade

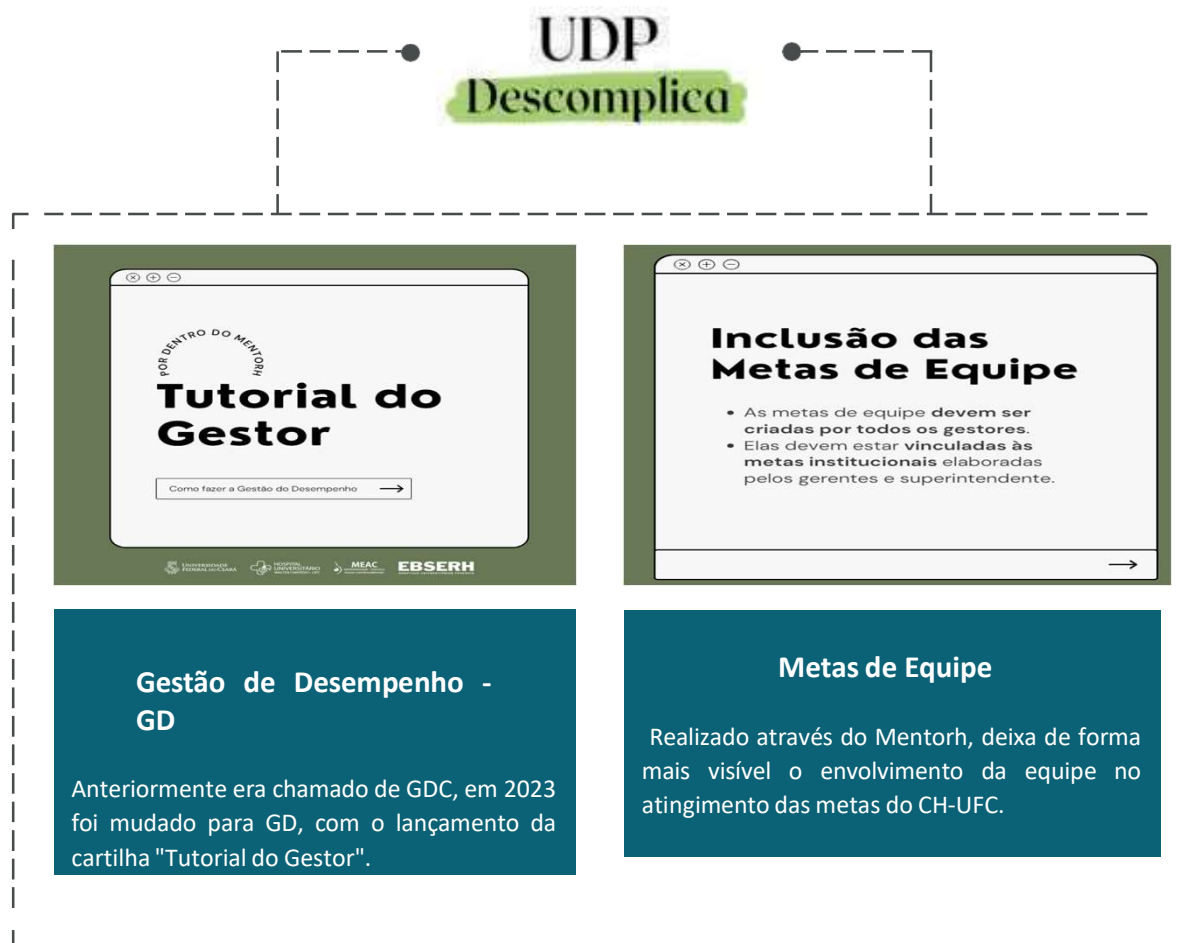


Número de capacitações por eixo de conhecimento



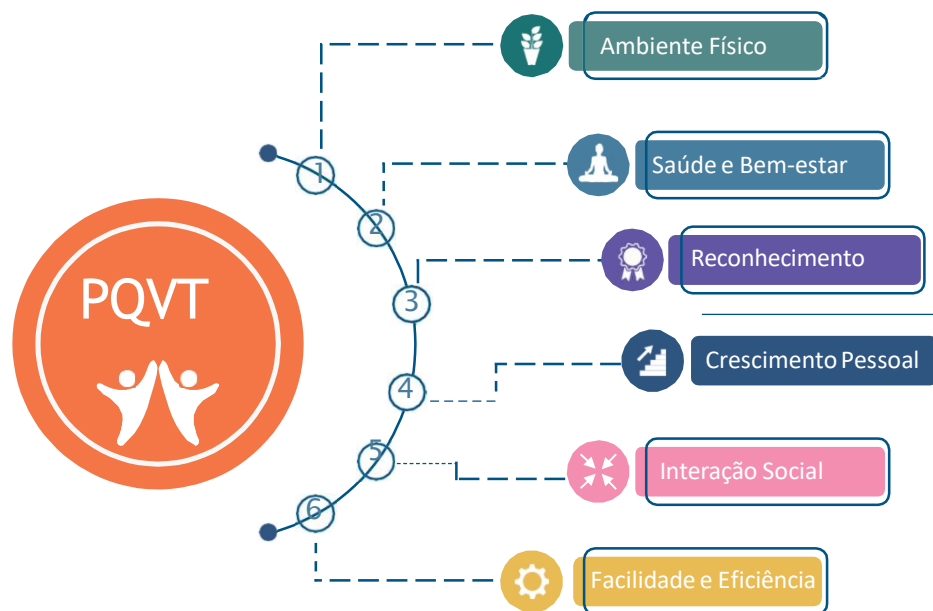
Fonte: Unidade de Desenvolvimento de Pessoas (SACDC), Dados atualizados em 25/04/2024 09:30:32

Desenvolvimento de Pessoas



A UDP promoveu a conformidade normativa na gestão de pessoas, promovendo um maior engajamento com líderes e colaboradores, por meio de uma linguagem simples e atual.

Programa Qualidade de Vida no Trabalho

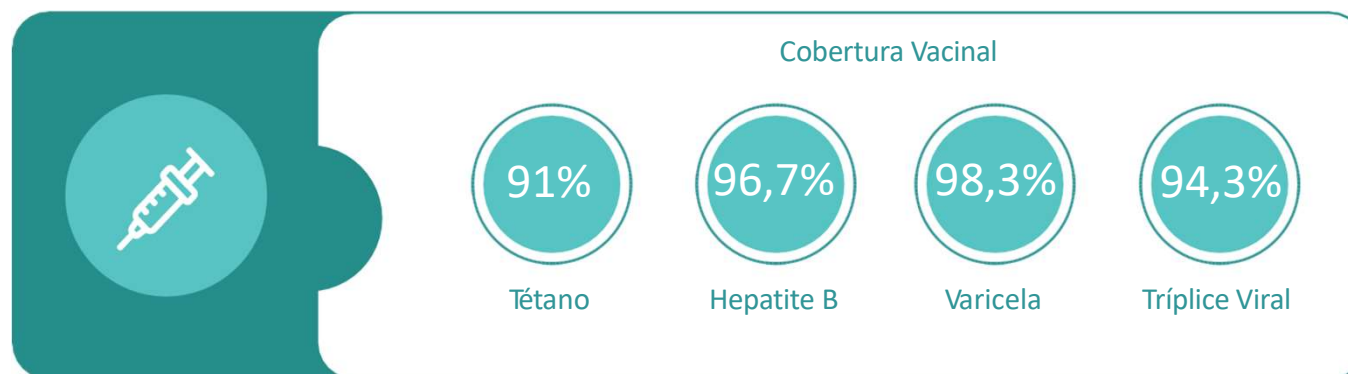
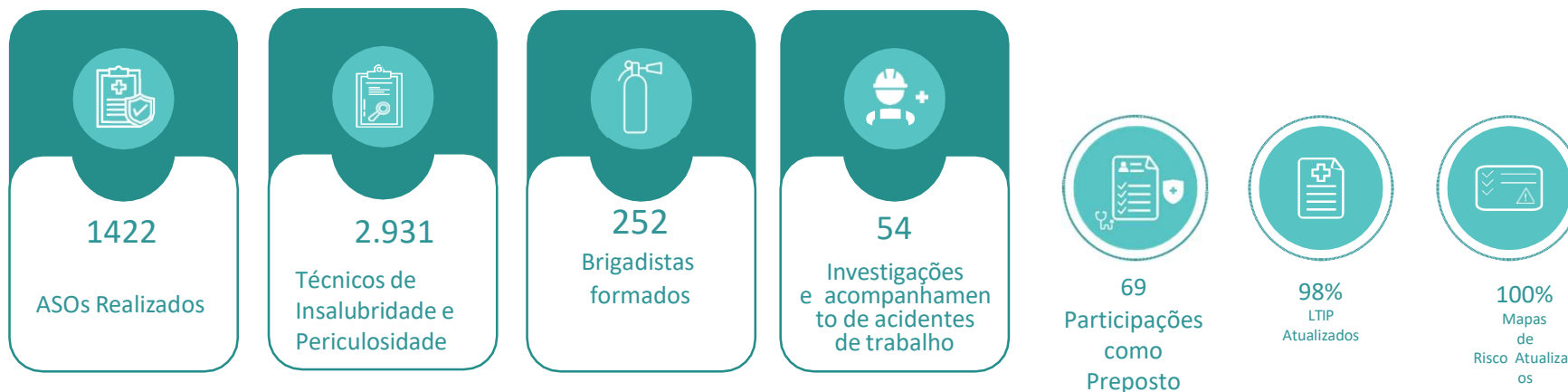


Atendimentos

- 100 Abril Verde
- 180 Janeiro Branco
- 223 Relaxamento Sensorial
- 125 Intervenções em grupo nas unidades
- 100 Setembro amarelo
- 88 Blitz educativa: Assédio Moral e Sexual
- 43 Estimulando sorrisos
- 179 Escuta qualificada
- 59 Auriculoterapia
- 14235 Cartões Profissões, aniversário e datas comemorativas
- 3412 Ginástica Funcional e Musculação

As ações de QVT destinam-se a atender ao equilíbrio das diferentes dimensões da pessoa, impactando no estilo de vida dos indivíduos, contribuindo positivamente para a obtenção dos melhores resultados para os profissionais, para a instituição e para a sociedade.

Programas de Segurança e Saúde Ocupacional e LTIP



Ações Realizadas

Cartões de felicitação



Janeiro Branco



Intervenções nas unidades – UAP



Intervenções nas unidades – Centro Cirúrgico



Setembro Amarelo



Campanhas de Saúde – Parceria GEAP



Ação de combate ao Assédio



Ginástica Funcional



Orçamento e Finanças

Orçamento geral da EBSERH 2023 (bilhões)

R\$ 14,2 BILHÕES

UNIDADES DA REDE EBSERH



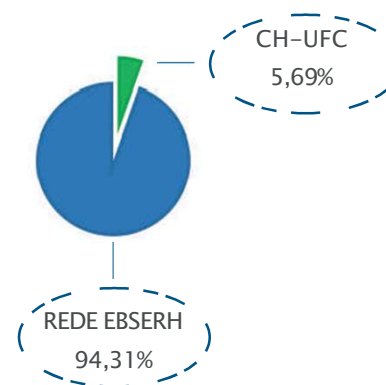
Orçamento geral do CH-UFC (milhões)

R\$ 414,4 Milhões



Ranking do CH-UFC

1º maior orçamento da Rede EBSERH, considerando pessoal RJU

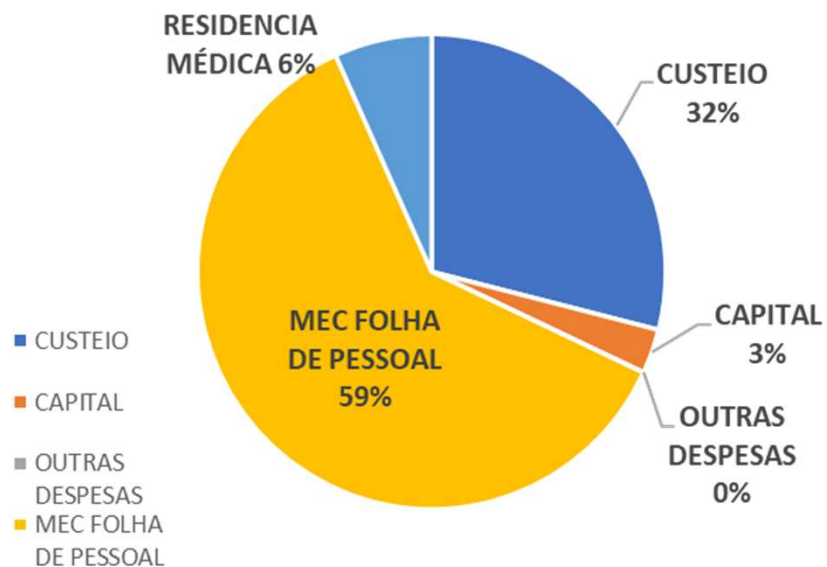


Fonte: TG/SGOF/DAF/CH

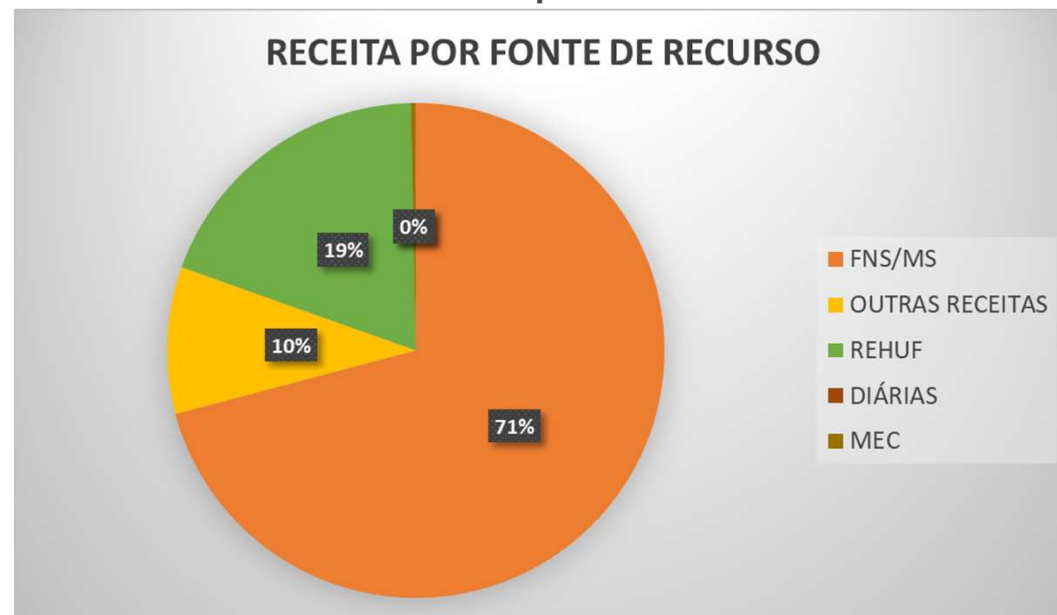
Receita Total

2023 } R\$ 414,4 milhões

Receita Total do CH-UFC por órgão descentralizador – incluindo quadro CLT



Receita por fonte de recurso com quadro CLT

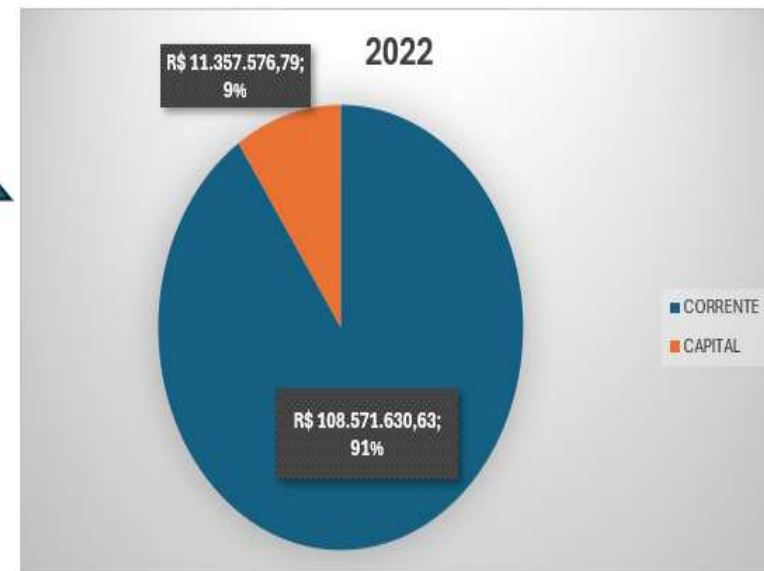
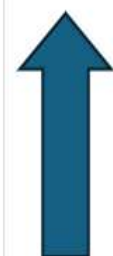
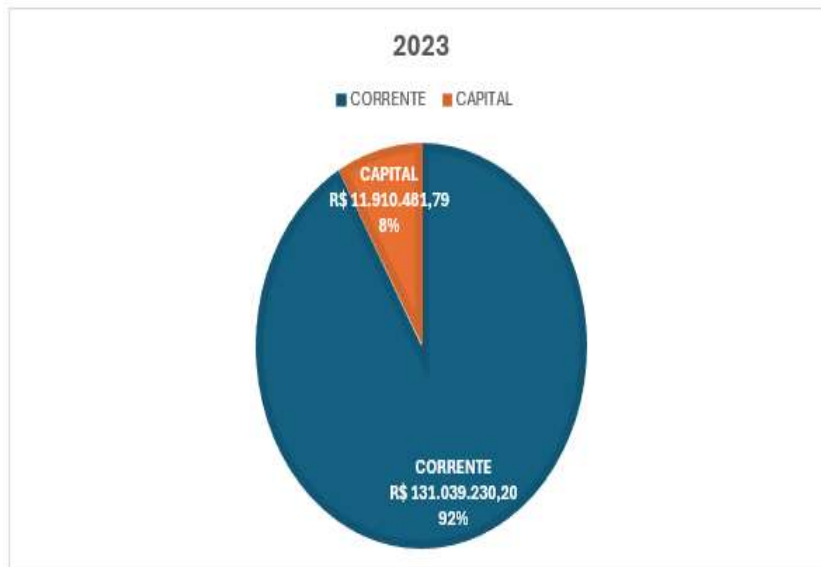


Distribuição do Orçamento
59% do orçamento é utilizado na folha de pessoal

Fonte: TG/SGOF/DAF/CH

Receita Líquida total 2023

R\$ 142,9 Milhões
Sem o quadro RJU



Receita líquida
R\$ 142,5 Milhões

+

TED UFC
R\$ 464 Mil

=

Receita líquida total
R\$ 142,9 Milhões - em 2023
R\$ 119,9 Milhões - em 2022

Despesa 2023

$$\begin{array}{rcl} \text{Despesa líquida} & + & \text{Despesa líquida TED} \\ \text{R\$ 142,5 Milhões} & & \text{UFC} \\ & & \text{R\$ 464 Mil} \\ & = & \text{Despesa líquida total} \\ & & \text{R\$ 142,9 Milhões} \end{array}$$

Despesa 2022

$$\begin{array}{rcl} \text{Despesa líquida} & + & \text{Despesa líquida COVID} \\ \text{R\$ 119,9 Milhões} & & \text{R\$ 84,7 Mil} \\ & = & \text{Despesa líquida total} \\ & & \text{R\$ 119,9 Milhões} \end{array}$$

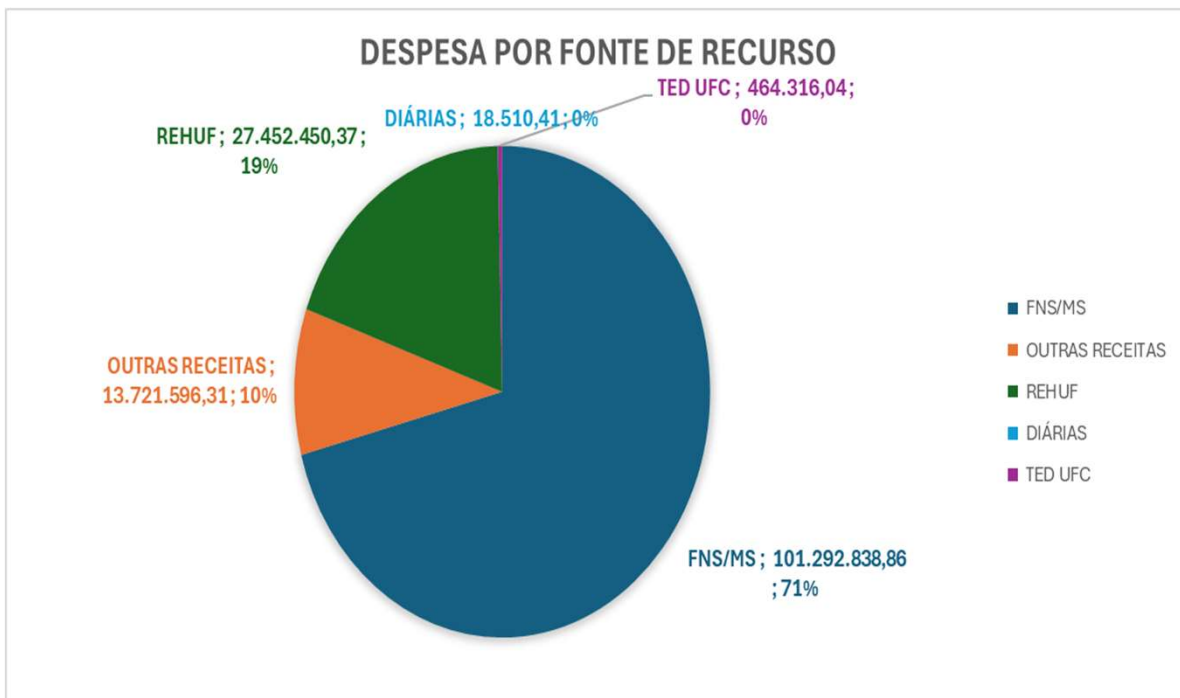


Despesa Detalhada 2023

Empenhos Emitidos

6.873 em 2023

4.468 em 2022



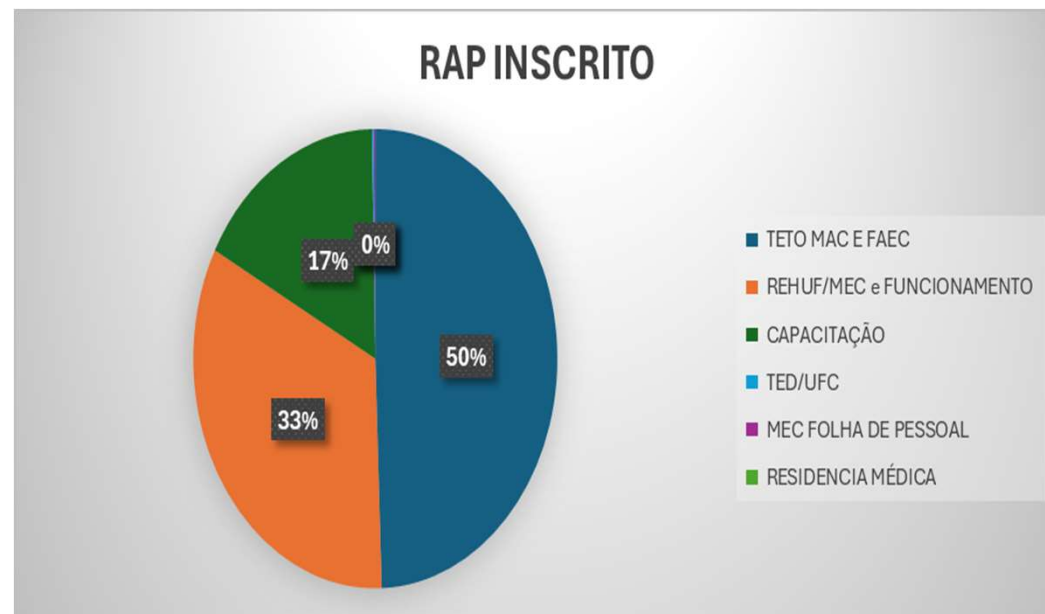
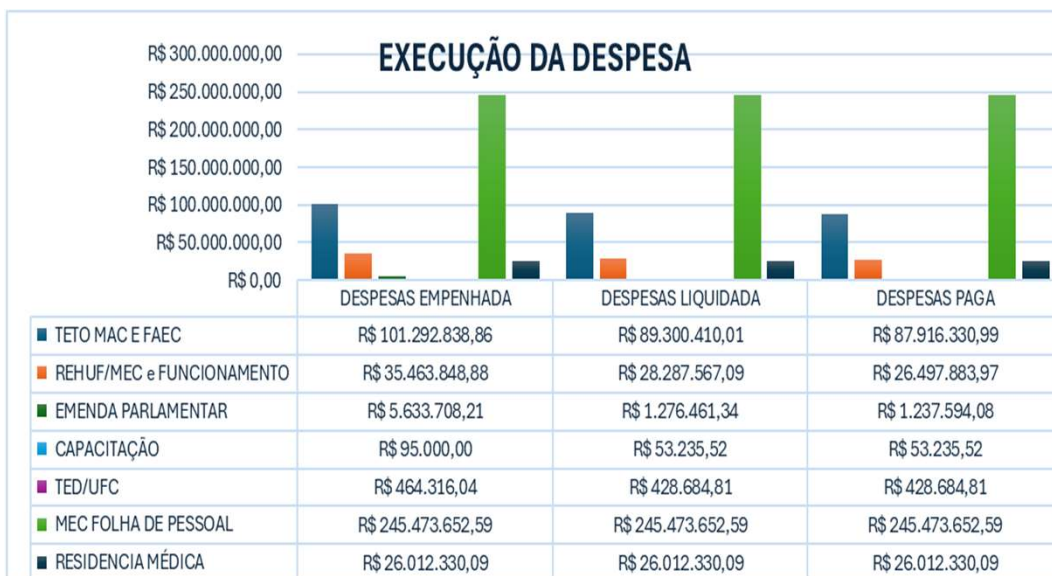
FONTE DE RECURSO	VALOR EMPENHADO
TETO MAC HUWC - EBSERH 2023	R\$ 40.685.056,62
TETO MAC MEAC - EBSERH 2023	R\$ 33.582.929,18
FAEC - EBSERH 2023	R\$ 23.122.963,07
RECURSOS LIVRES DA UNIAO	R\$ 11.654.089,84
DEM.APL.REC.TIT.TN,EX.RF.DIV.PUB.	R\$ 10.506.068,65
REHUF-DESC.INTERNAS-EBSERH/MEC	R\$ 8.553.636,02
EMENDA PARLAMENTAR	R\$ 5.633.708,21
RECURSOS PROPRIOS - EBSERH	R\$ 4.691.185,84
FAEC - EBSERH 2022-2023	R\$ 3.901.884,15
TED UFC	R\$ 504.680,00
CAPACITAÇÃO	R\$ 95.000,00
DIARIAS	R\$ 18.510,41
TOTAL GERAL	R\$ 142.949.711,99

Fonte: TG/SGOF/DAF/CH

Execução da Despesa e RAP

Execução da despesa (com pessoal)

R\$ 374,8 Milhões



Restos a Pagar - RAP

R\$ 25,8

Fonte: TG/SGOF/DAF/CH

Planejamento de Compras

Número de processos por modalidade



42 Dias úteis
Média de duração do processo na UPC



R\$19.775.078,86

Valor homologado (Exceto pregões)

Economia de 9,3%

Contratos



Produção 2023

17 Contratos

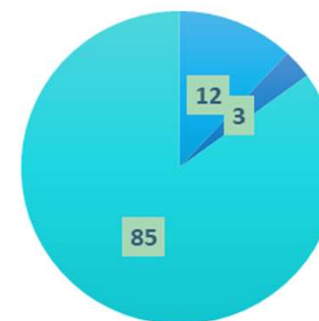
47 Apostilamentos

108 Termos Aditivos

01 Rescisão


103 Portarias de Fiscalização

Total de contratos vigentes em 2023




- Contratos com dedicação exclusiva de mão de obra
- Contratos Obras
- Contratos Outros serviços ou fornecimento de insumos

Licitação

 **124** processos concluídos

R\$158.930.465,69
Valor estimado*
(apenas itens homologados)

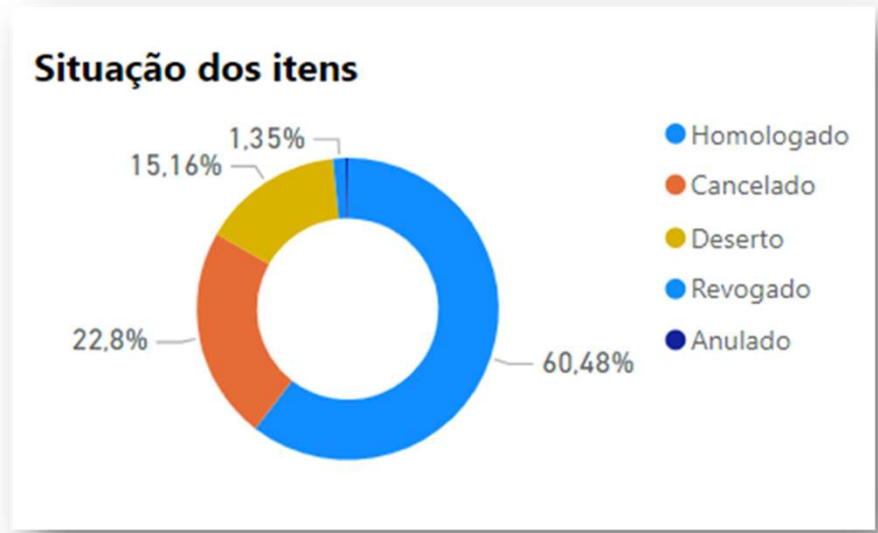
R\$109.357.661,88
Valor contratado

 **Economia de 31,2%**

69	Esclarecimentos prestados	6	Recursos julgados
14	Impugnações	0	Mandados de segurança defendidos

Fonte: Unidade de Licitações. Planilha atualizada em 2024-05-03
Ícones por thenounproject.com

2.890
Itens licitados



74 dias

Média de dias até a conclusão do processo na Unidade de licitação

Fiscalização Administrativa de Contratos

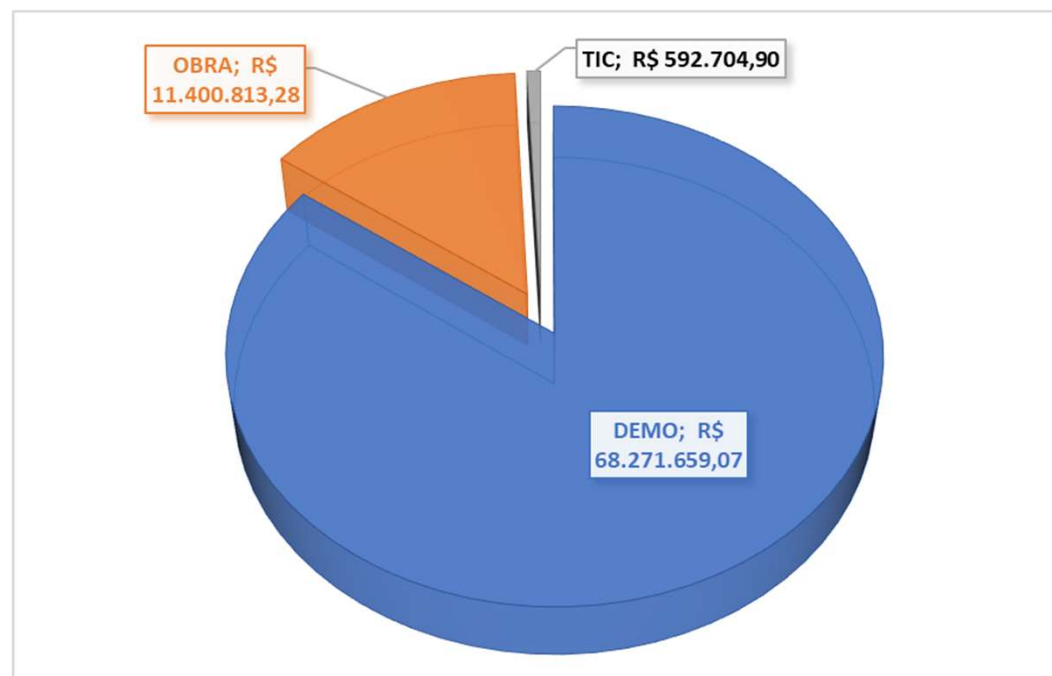
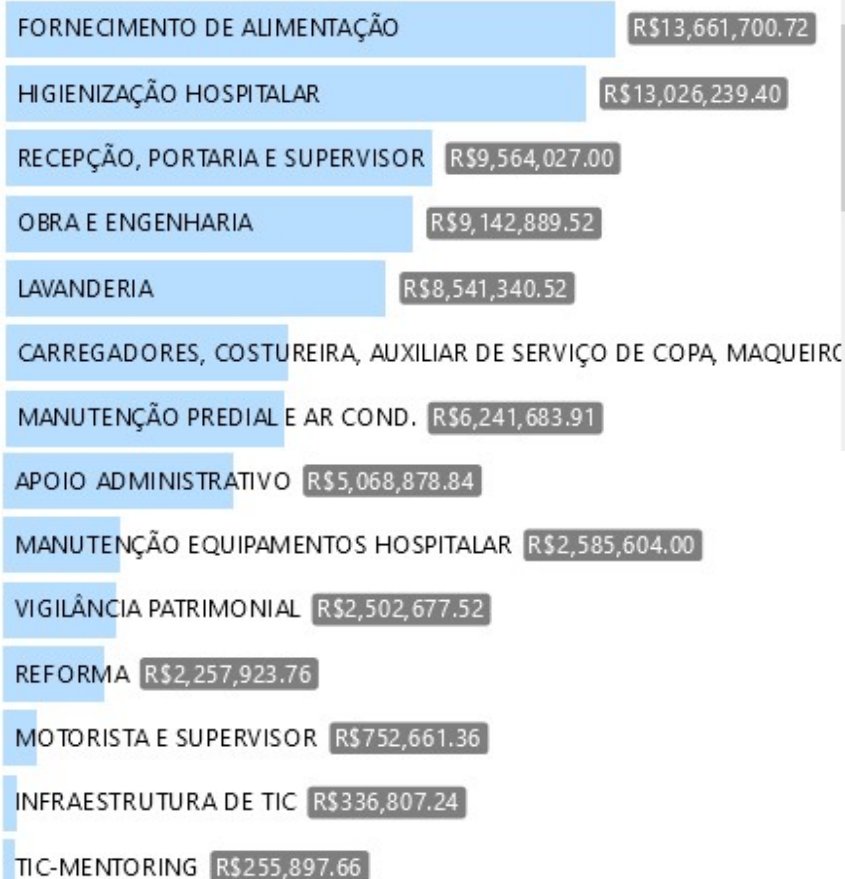
R\$ 80,3 Milhões

Valor total dos 15 contratos fiscalizados em 2023

R\$ 68,3 Milhões

Valor total dos 10 contratos de terceirização fiscalizados em 2023

Custo total por objeto



843

Terceirizados

70

Terceirizados fiscalizados por mês

210

Recebimentos Provisórios de Serviços

75

Notificações de irregularidades trabalhistas

114

Pareceres de planilhas de custos

51

Processos de apuração de responsabilidade

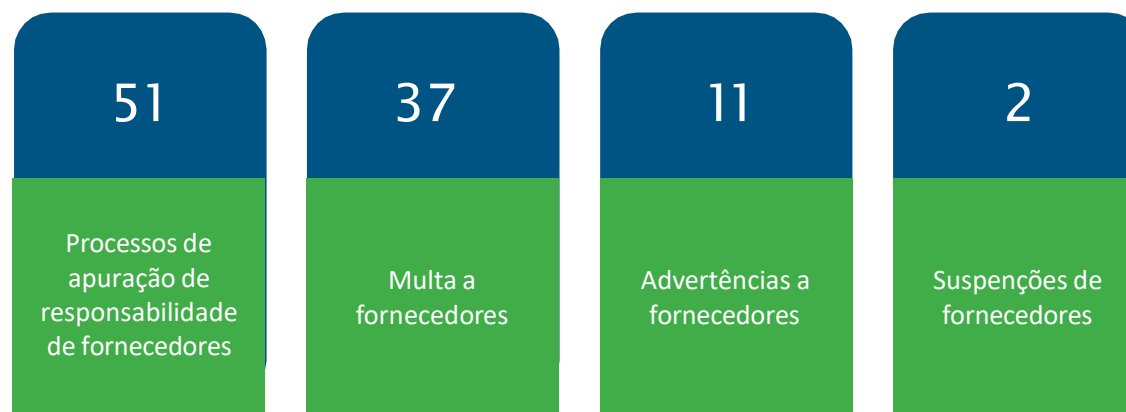
11

Advertências

R\$ 140.560,52

Multas aplicadas

Fiscalização Administrativa de Contratos

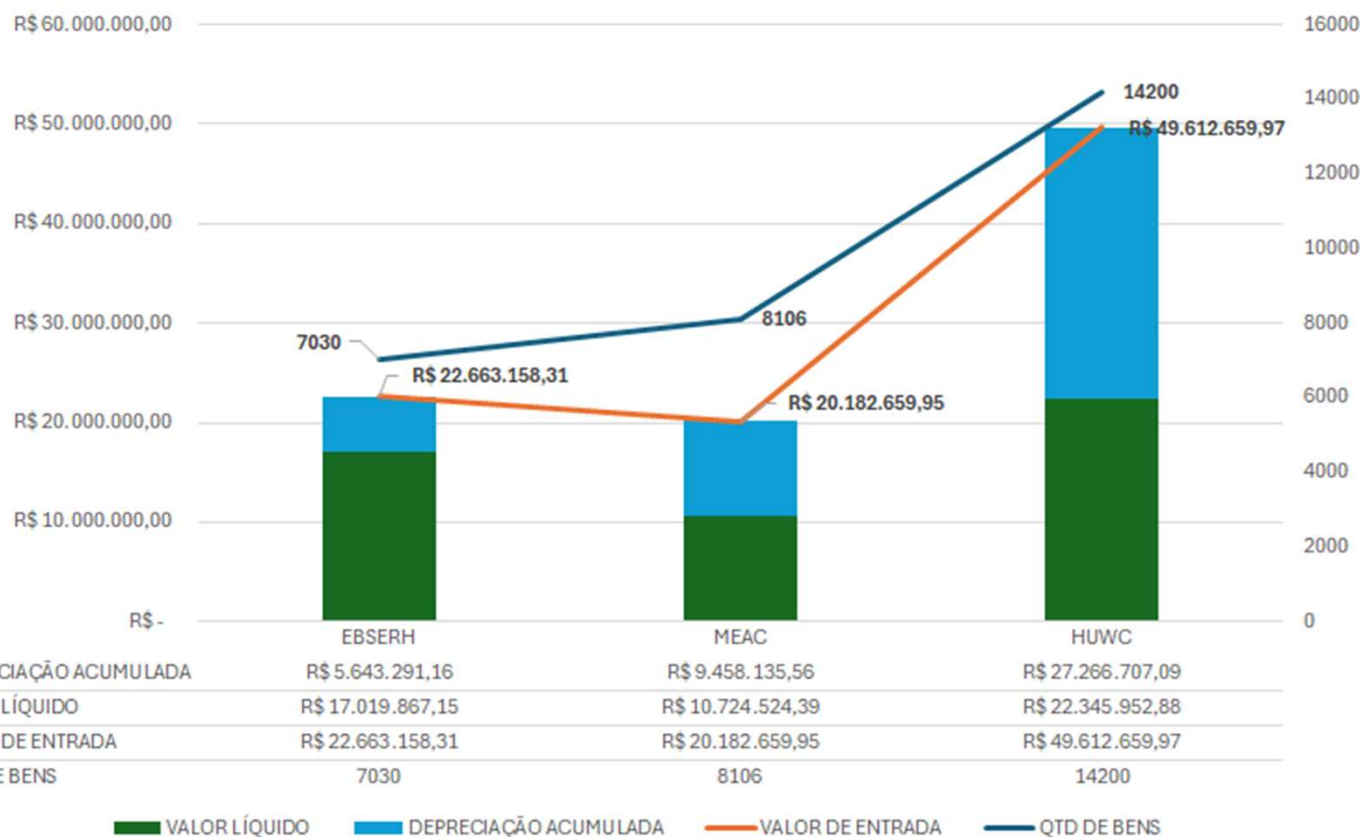


R\$ 140.560,52

Valor das multas aplicadas a fornecedores

Patrimônio

Saldo em Bens permanentes no CH-UFC em 2023



Implantação do inventário eletrônico por meio do sistema RFID



29.336

Bens em uso no CH-UFC

R\$ 50,1 Milhões

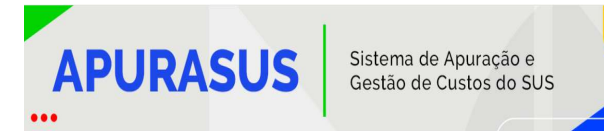
Valor líquido da carga patrimonial do CH-UFC

Contabilidade: transparência e sustentabilidade

- Disponibilização dos painéis de monitoramento de custos por área



- Implantação de custos no APURASUS



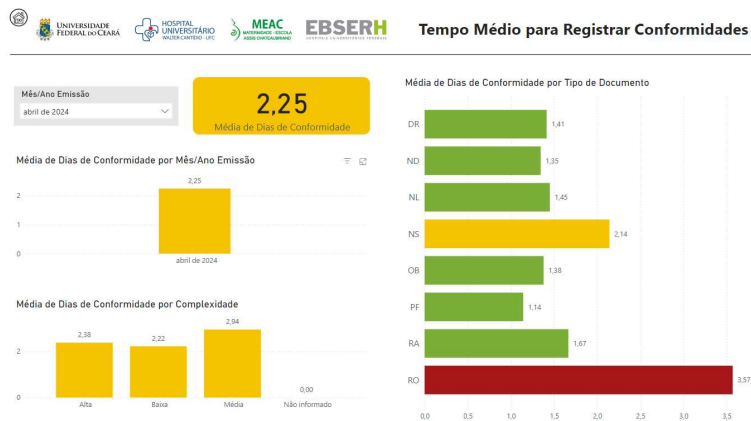
Instituição:	EBSERH - COMPLEXO HOSPITALAR DA UFC (HUWC E MEAC) - CH-UFC	Centro de Custo:
Período de	07/2023 a 07/2023	

Item Custo - Sintético Analítico	07/2023
Pessoal	R\$ 31.237.756,23
Adicionais a Pessoal	R\$ 3.107.816,16
Benefícios a Pessoal	R\$ 628.861,26
Encargos Patronais	R\$ 8.263.178,94
Hora Extra	R\$ 240.967,38
Remuneração a Pessoal	R\$ 18.944.468,38
Remuneração a Pessoal - Residente	R\$ 108.400,78
Serviços Médicos	R\$ 24.063,33
Material de Consumo	R\$ 4.677.285,59
Combustíveis e Lubrificantes Automotivos	R\$ 10.942,08
Gases Medicinais	R\$ 78.214,51
Gêneros de Alimentação	R\$ 78.075,93
Material de Acondicionamento e Embalagem	R\$ 59.515,38
Material de Cama, Mesa e Banho	R\$ 6.930,68
Material de Copa e Cozinha	R\$ 3.728,53
Material de Expediente	R\$ 44.220,30
Material de Limpeza	R\$ 42.336,22
Material de Processamento de Dados	R\$ 5.753,67
Material de Proteção e Segurança	R\$ 6.333,26
Material Elétrico e Eletrônico	R\$ 48.158,71

Instituição:	EBSERH - COMPLEXO HOSPITALAR DA UFC (HUWC E MEAC) - CH-UFC	Centro de Custo:
Período de	07/2023 a 07/2023	

Item Custo - Sintético Analítico	07/2023
Totais Mensais	R\$ 42.812.535,89
Total Geral	42.812.535,89

- Disponibilização do Painel de Conformidade de Registro de Gestão



Engenharia Clínica – Ações e Equipamentos

R\$ 5.929.228,51

Investido em manutenção de equipamentos

91% e 93%

Índice de Ordens de Serviço de Manutenção Corretiva Executadas (PMC) – HUWC e MEAC

96% e 94%

Índice de Manutenções Programadas Realizadas (PMP) – HUWC e MEAC

10.976

Ordens de serviços atendidas

R\$ 4.328.794,77

investido na aquisição de 40 equipamentos

R\$ 2.496.864,38 em 2023

Aquisição de Ventiladores Pulmonares
28 Unidades - R\$ 1.905.624,00



Aquisição de Monitores Multiparamétricos com Módulos
04 Unidades - R\$ 86.480,00



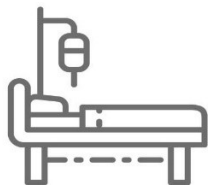
Aquisição de Aparelhos de Anestesia
02 Unidades – R\$ 289.000,00

Hotelaria Hospitalar



R\$ 310.318,11

Economia com as novas contratações (2 novas contratações)



18.653

Quantidades de limpeza terminais realizadas



39.162

Toneladas de resíduos reciclados



3.722

chamados atendidos (Ambulância própria)



1.110.475

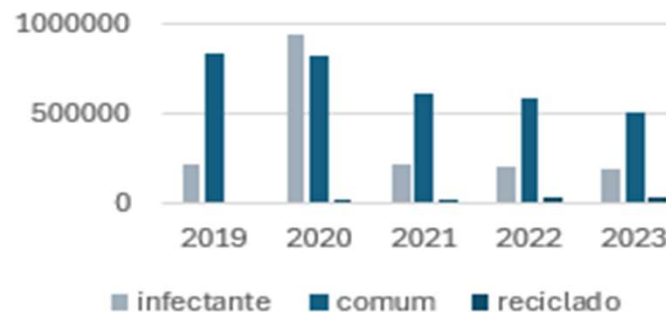
Kg de roupa limpa distribuída



674.218

Quantidades de dietas orais distribuídas

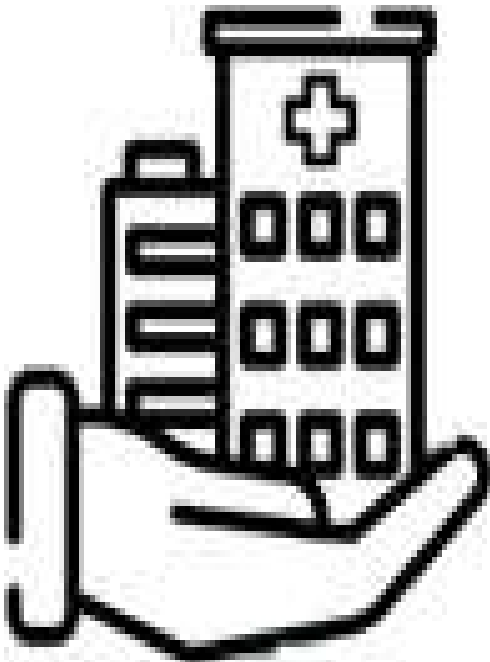
COLETA POR TIPO DE RESÍDUO



ano	infectante	comum	reciclado
2019	222509,76	839124,5	8556,92
2020	942856,73	833514,8	19020,10
2021	216938,56	613165,5	25531,45
2022	209306,36	594104,0	37400,10
2023	190440,00	514685,0	39162,00

* Reciclados: A coleta seletiva foi oficializada no segundo semestre de 2019, com o processo para participação das cooperativas.

Infraestrutura: Obras e Projetos



- Enfermarias da Cirurgia e Unidade de Transplante do 3º Pav. no HUWC – 1ª etapa concluída e entregue, 2ª etapa em execução.
- Adequações elétricas e Remanejamento das cargas no HUWC concluído.
- Nova subestação de energia na Meac – Em execução.
- Ampliação do Centro de Pesquisas Clínicas (Arquivos e Sala de Apoio Acadêmico da GEP) – em execução
- Serviço de Medicina Materno-Fetal e Unidade de Diagnóstico por Imagem e Métodos Gráficos da Meac – Obra concluída.
- Emergência Obstétrica da Nova Unidade Neonatal Meac – Licitada
- Inspeção na estrutura da UTI de 40 leitos – Serviço concluído
- Centro de Eventos Acadêmicos do CH-UFC – Projetos concluídos, em fase de elaboração do orçamento;
- Unidade de Transplante de Medula Óssea (TMO) do HUWC – Obra iniciada;
- Combate a Incêndio, Pânico e Descargas Atmosféricas – Projetos em elaboração.
- Reforma do Centro Administrativo – Projetos em elaboração.
- Retrofit das fachadas do CH-UFC; Oftalmologia e Recepção do HUWC; Abrigo de resíduos externos da Meac – Concluída adesão à Ata de Projetos da Ebserh.

Enfermarias e Unidade de Transplante do 3º Pav. no HUWC

Obra concluída e entregue



Infraestrutura: melhorias na ambiência

Foram feitas mais de 30 melhorias de ambiência no CH-UFC/Ebserh no ano de 2023 e 2024, dentre elas estão:

- Instalação de forro nos corredores do 1º e 2º andar da Meac
- Adequação do novo espaço da Neurofisiologia (HUWC)
- Adequação do novo espaço da Unidade de Pesquisa da Cardiologia (HUWC)
- Adequação das enfermarias da Clínica Médica IIA e IIB (HUWC)
- Adequação da Unidade de Cuidados Intermediários Canguru (Meac)
- Adequação das enfermarias da Clínica Obstétrica do 2º andar (Meac)
- Revitalização de jardins no HUWC e Meac
- Adequações na praça dos Ambulatórios Especializados (Ilhas)
- Adequação do banheiro de funcionários da Psiquiatria e Cardiologia (HUWC)
- Adequação das salas cirúrgicas da Meac



30
Melhorias na
ambiência



Ordens abertas
14.049

Ordens atendidas
100%

Satisfação



*Notas de 1 a 5

2024

3,98 Nota média
72% Tempo de atendimento
87% Cordialidade
81% Qualidade técnica
79% Confiança

Infraestrutura: outros avanços



496

Lâmpadas recuperadas

de 2021 a 2023

Programa de recuperação de lâmpadas de LED queimadas para utilização em locais não críticos

- Implementação do Sistema de Gerenciamento de Manutenção Computadorizado (Plataforma Arkmeds), que irá auxiliar no planejamento e controle dos serviços de manutenção predial
- Substituição de 17 quadros elétricos do CH-UFC em 2023 e 2024 e programação de mais 23 substituições até o final do 1º semestre de 2025
- Elaboração de projeto para submissão no Programa de Eficiência Energética da Enel Distribuição Ceará com a previsão de instalação de usina fotovoltaica
- Início da Campanha de Consumo Consciente com a definição de metas e ações para redução do consumo de energia elétrica no CH-UFC

* **Diagrama Unifilar** é um desenho técnico desenvolvido com softwares específicos, que representa graficamente as instalações elétricas.

Conclusão

2023, um ano de intensos avanços e mudanças!

O que vivemos é fruto do empenho sem reservas de todos o que compõem o nosso Complexo Hospitalar da UFC. Projetos concretizados, objetivos alcançados, metas superadas. Tudo isso com foco exclusivo: assistir de forma excelente aos nossos usuários. Pesquisas premiadas e menções honrosas recebidas celebram o nosso comprometimento em ofertar ensino, pesquisa e extensão com altíssimo padrão de qualidade que convergem com nosso propósito: ofertar a melhor assistência em saúde aos nossos pacientes.

Com vistas a sermos fiéis ao nosso propósito, inúmeros investimentos foram feitos em 2023.

Investimentos em infraestrutura física, o que garantiu a melhoria dos espaços físicos destinados às práticas de ensino e assistência. Investimentos também buscando trazer qualidade à vida dos colaboradores do CH-UFC a partir de treinamentos, entre outras ações e também melhorias de espaços físicos existentes acabou por fortalecer o sentimento de pertencimento de nossos colaboradores.

Aperfeiçoamento da gestão por meio de processos estruturados, resultando na elevação da Maturidade do Ambiente de Governança que atingiu o nível estruturado em 2023. Fortalecimento da governança corporativa a partir da estruturação do escritório de processos. Tudo isso reafirma o nosso comprometimento em entregar à comunidade hospitalar e acadêmica e aos nossos usuários a melhor experiência em saúde.

Encerramos 2023 reafirmando o nosso compromisso: sermos referência na formação de profissionais e na assistência em saúde ofertada aos usuários do SUS atendidos em nosso CH-UFC.

AbraSUS!



UNIVERSIDADE
FEDERAL DO CEARÁ



HOSPITAL
UNIVERSITÁRIO
WALTER CANTÍDIO - UFC



MEAC
MATERNIDADE - ESCOLA
ASSIS CHATEAUBRIAND

EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS