



Relatório Institucional 2022

Complexo Hospitalar da UFC / Ebserh



Relatório Institucional 2022

Complexo Hospitalar da UFC / Ebserh



R382

Relatório institucional 2022: Complexo Hospitalar da UFC/EBSERH. Organizado por: Assuero Silva Meira, Carlos Augusto Alencar Júnior, Marina Nunes Caminha Cabral, Susanne Soares Monteiro, Werônica Pontes Gurgel. – Complexo Hospitalar da UFC: Fortaleza, 2023.

125f. : il. color.
ISBN 978-65-81388-04-1

1. Gestão hospitalar. 2. Administração pública. I. Meira, Assuero Silva. II. Alencar Júnior, Carlos Augusto. III. Cabral, Marina Nunes Caminha. IV. Monteiro, Susanne Soares. V. Gurgel, Werônica Pontes, VI. Título.

CDU: 351
CDD: 351

Ministério da Educação

Ministro

Camilo Sobreira de Santana

Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares – Ebserh

Presidente

Ademar Arthur Chioro dos Reis

Vice-Presidente Executivo

Daniel Gomes Monteiro Beltrammi

Universidade Federal do Ceará – UFC

Reitor

José Cândido Lustosa Bittencourt de Albuquerque

Vice-Reitor

José Glauco Lobo Filho

Complexo Hospitalar da UFC/Ebserh – CH-UFC/Ebserh

Superintendente

Carlos Augusto Alencar Júnior

Gerente Administrativa

Eugenie Desirée Rabelo Néri Viana

Gerente de Ensino e Pesquisa

Renan Magalhães Montenegro Júnior

Gerente de Atenção à Saúde do HUWC

Jailton Vieira Silva

Gerente de Atenção à Saúde da MEAC

Francisco Edson de Lucena Feitosa

Ficha Técnica

Este relatório foi elaborado pelas chefias do CH-UFC que são as responsáveis pelo conteúdo setorial. A compilação foi feita pelo Setor de Governança e Estratégia e a editoração pela Unidade de Comunicação Social do Complexo Hospitalar da UFC/Ebserh, em parceria com a Coordenadoria de Comunicação e Marketing da Universidade Federal do Ceará.

Organizadores

Assuero Silva Meira
Carlos Augusto Alencar Júnior
Marina Nunes Caminha Cabral
Susanne Soares Monteiro
Werônica Pontes Gurgel

Colaboração

Agradecemos a todos os colaboradores do Complexo Hospitalar da UFC/Ebserh pelo fornecimento das informações que compõem este relatório.

Consultoria Estatística

Abel Brasil Ramos da Silva

Fotos

Acervo da Unidade de Comunicação Social do CH-UFC
Francisco Willian Saldanha
Marília Lopes Quinderé
Ribamar Neto
Viktor Braga
www.freepik.com

Projeto Gráfico

David Motta Sá Grêgo
Camila Miranda Pinheiro

Diagramação

Wellington Paula de Sousa

Revisão

Carlos Augusto Alencar Júnior
Marina Nunes Caminha Cabral
Francisco Renato Silva Lima

Coordenadoria de Comunicação e Marketing (UFC Informa)

Coordenadora: Prof.^a Claudia Buhamra Abreu Romero

Coordenador-adjunto: Francisco Norton Falcão Chaves

Unidade de Comunicação Social do CH-UFC

Chefe: Marina Nunes Caminha Cabral

Designers Gráfico: Aritanara de Sousa Ferreira e Wellington Paula de Sousa

Jovem Aprendiz: Maria Eduarda Melo Oliveira



Agradecimentos	6
Apresentação.....	11
1. Estrutura Organizacional	15
2. Colegiado Executivo	30
3. Gerência de Atenção à Saúde do HUWC	46
4. Gerência de Atenção à Saúde da MEAC.....	57
5. Gerência de Ensino e Pesquisa	73
6. Gerência Administrativa	90

Agradecimentos aos Gestores do CH-UFC

Abel Brasil Ramos da Silva

Acrízio Dedê Silva Neto

Adner Nobre de Oliveira

Aline Maria Parente de Freitas Veras

Ana Izabel Pimentel de Oliveira

Ana Kercya Araujo Leitao dos Santos

Anaíza Diógenes Soares

André Alencar Araripe Nunes

Andrea da Nobrega Cirino Nogueira

Andreia Paula de Oliveira Aguiar

Annya Costa Araújo de Macedo Góes

Antonia Elayne Sampaio de O. Pacífico

Antônia Maria de Carvalho

Antônio Anderson Albuquerque Venancio

Antonio Everardo Soares Alves

Assuero Silva Meira

Beatriz Amorim Beltrão

Bruno Costa Castro Alves

Cairo Campos Duarte

Carlos Augusto Alencar Júnior

Cinthya Cavalcante de Andrade

Clarisse Uchoa de Albuquerque

Claudecília de Oliveira Teixeira

Claudia Sebastiana da Silva

Cleisson Silva dos Santos

Cristiane Ribeiro dos Santos Farias

Daniel Willian Lustosa de Sousa

Daniele Gruska Benevides Prata

Danielle Campos de Aguiar

Danila Paula Carneiro de O. Novais

Denise Maria dos Santos Teodoro

Diego de Sousa Araújo

Duilio Reis da Rocha Filho

Eduardo Frota Oliveira

Eliana de Góes Resende

Eliane Maria da Silva de Paula

Emeline Moura Lopes

Erika Gondim Gurgel Ramalho Lima

Erika Vasconcelos Vidal Pinheiro

Eugenie Desiree Rabelo Neri Viana

Eveline Campos Monteiro de Castro

Fatima Rosane de Almeida Oliveira

Felipe Lopes de Oliveira Vasconcelos

Fernanda Nogueira Holanda F. Braga

Fernando Barroso Duarte

Francisca Edla Santos Leite Gurgel

Francisca Meiriane Braga de Moraes

Francisco Edson de Lucena Feitosa

Francisco Paceli Luna Gomes

Francisco Renato Silva Lima

George Chaves Nunes

Georgia Karine Lopes Soares

Gisele Maria Barroso Barbosa Monte

Grasiela Maria Alves Sampaio

Gunter Gerson

Ila Fernanda Nunes Lima

Jailton Vieira Silva

Jeruza Mara de Oliveira Lima

Jorge Luiz Nobre Rodrigues

Jose Hallyson de Moura Lima

Jose Huygens Parente Garcia

Juliana De Lima Comaru

Juliana Leite Veríssimo

Karinne Cisne Fernandes Rebouças

Kelly de Castro Carvalho

Kelvia de Andrade Rodrigues

Laurimberg Diniz Cavalcante

Lina Rodrigues Ferreira

Lisieux Melo Silva

Livia de Paulo Pereira

Luciana Freitas Fernandes

Luciana Luz Alves

Luciana Maria de Oliveira Nascimento

Manoel Alves Sobreira Neto

Maria Airtes Vieira Vitoriano

Maria da Piedade Albuquerque

Maria Jose Carneiro

Maria Lindomar Mendes

Maria Ozilene Rodrigues Batista

Maxwell do Monte de Sousa

Miguel Ângelo Nobre e Souza

Muse Santiago de Oliveira

Paula Frassinetti C. B. C. Fernandes

Priscila Taumaturgo Holanda Melo

Raimundo Homero de Carvalho Neto

Rainardo Antônio Puster

Raquel Autran Coelho Peixoto

Renan Magalhaes Montenegro Junior

Renata Cordeiro Arruda Uchoa

Rhaquel de Moraes Alves B. Oliveira

Ricardo Coelho Reis

Romulo Rebouças Lobo

Samir Câmara Magalhães

Samuel Pires Ribeiro

Sandra Lucia Alves Siqueira

Simone Maria Pinheiro Meireles

Solange Maria de Oliveira Santos

Soraya Maria do Nascimento R. Viana

Stephan Quadros Nogueira

Taina Veras de Sandes Freitas

Tatiana Amâncio Campos Crispim

Tereza Cristina Alves Ferreira

Thisciane Ferreira Pinto Gomes

Tiago Lima Aguiar

Vinícios Ramon Santos Serafim

Weronica Pontes Gurgel

Zenilda Vieira Bruno

Zeus Peron Barbosa do Nascimento



Onde estamos:

Superintendência:

Rua Alexandre Baraúna, 949, 4º andar, Rodolfo Teófilo
Fortaleza/Ceará.

Contato: (85) 3366.8601

E-mail: **sup.ch-ufc@ebserh.gov.br**

Hospital Universitário Walter Cantídio (entrada administrativa):

Rua Pastor Samuel Munguba, 1.290, Rodolfo Teófilo.
Fortaleza/Ceará.

Contato: (85) 3366.8139

Ouvidoria: **ouvidoria.huwc@ebserh.gov.br**

Unidade de Comunicação Social:

ucs.ch-ufc@ebserh.gov.br

Maternidade-Escola Assis Chateaubriand (entrada principal):

Rua Coronel Nunes de Melo, s/n, Rodolfo Teófilo.
Fortaleza/CE

Contato: (85) 3366.8537

Ouvidoria: **ouvidoria.meac@ebserh.gov.br**

Unidade de Comunicação Social:

ucs.ch-ufc@ebserh.gov.br

Outros canais de acesso:



Site: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-nordeste/ch-ufc>



@complexohospitalardaufc

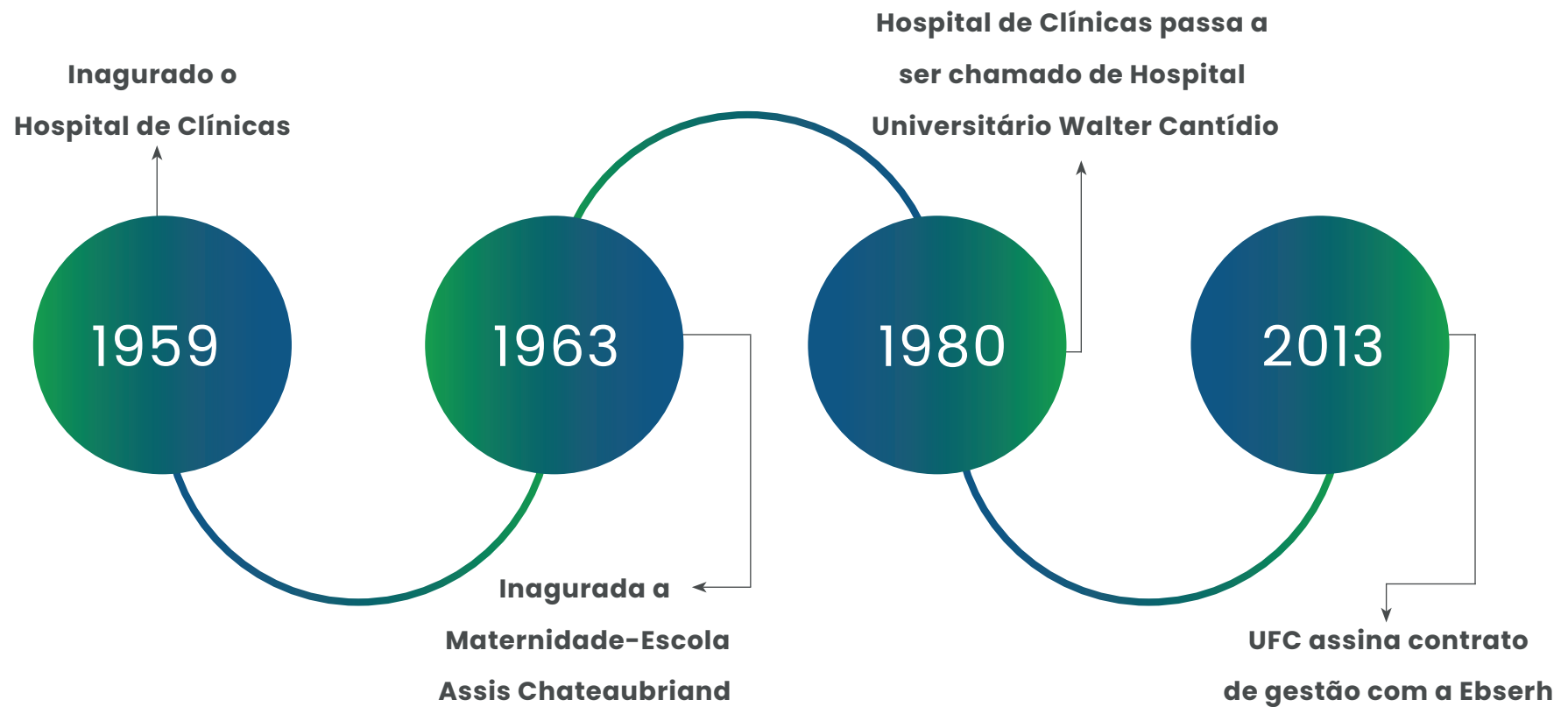


Complexo Hospitalar da UFC



Complexo Hospitalar da UFC

Nossa História



O Complexo Hospitalar da UFC/Ebserh (CH-UFC)

O Hospital Universitário Walter Cantídio (HUWC) e a Maternidade-Escola Assis Chateaubriand (MEAC), compõem o CH-UFC, que está fundamentado nos pilares Ensino, Pesquisa, Assistência, Sustentabilidade, Governança, Processos e Pessoas.

Cenário de práticas para formação de profissionais e estudantes de diversas partes do país, o CH-UFC é celeiro de pesquisas científicas e centro de assistência em saúde à população via Sistema Único de Saúde (SUS).

Desde novembro de 2013, é administrado pela Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh), rede de 41 hospitais universitários federais do Brasil, por meio de contrato de gestão firmado com a Universidade.

Nesta gestão, iniciada em outubro de 2019, o CH-UFC tem conduzido ações com foco na integração entre os dois hospitais, entre o Ensino e Assistência e entre a gestão do Complexo e das Faculdades de Saúde da UFC.

Em 2022, houve uma priorização na retomada de obras paradas e na implementação de boas práticas de governança.



Apresentação

Mensagem do Colegiado Executivo

Passo a passo, caminhamos com nossos colaboradores superando obstáculos previstos e crises imprevistas. Mas a certeza de que “juntos somos mais fortes” não nos deixou cair e nos levou a um salto quantitativo e qualitativo em resultados nestes três anos.

Responsabilidade com o servir público, transparência, controle e inovação com humanização nos balizaram na gestão de dois dos maiores hospitais públicos federais do Nordeste. Para tanto, implementamos tecnologias leves e duras, com monitoramento em tempo real por meio dos painéis de inteligência de dados,

modernização do parque tecnológico, fortalecimento das relações interinstitucionais e, principalmente, grandes investimentos nas pessoas: em sua capacitação, na abertura do diálogo para a gestão compartilhada e na melhoria da ambiência e de suas condições de trabalho.

O zelo pelo patrimônio e a busca incessante por melhores níveis de sustentabilidade nos provocaram a redesenhar processos e fluxos. Retomamos as obras paralisadas e seguimos realizando diversas obras estruturantes. Conquistamos premiação nas três edições do Troféu Iniciativa de Valor da Ebserh.

Construímos juntos um acervo de documentos assistenciais e administrativos em tempo recorde e desenvolvemos soluções fundamentais para o enfrentamento da pandemia COVID-19 que ficarão como legado para as próximas gerações, porque a inovação principal não foram os produtos deste trabalho, mas a criação coletiva e o ensino do modo de fazer.

Convidamos-lhe a conhecer um pouco dessa trilha percorrida, conferindo alguns dos resultados que apresentamos a seguir, e a somar-se a nós nessa jornada.

Nossas entregas de valor para a sociedade



Campo de prática de excelência
para formação profissional



Assistência humanizada e de
qualidade em média e alta
complexidade

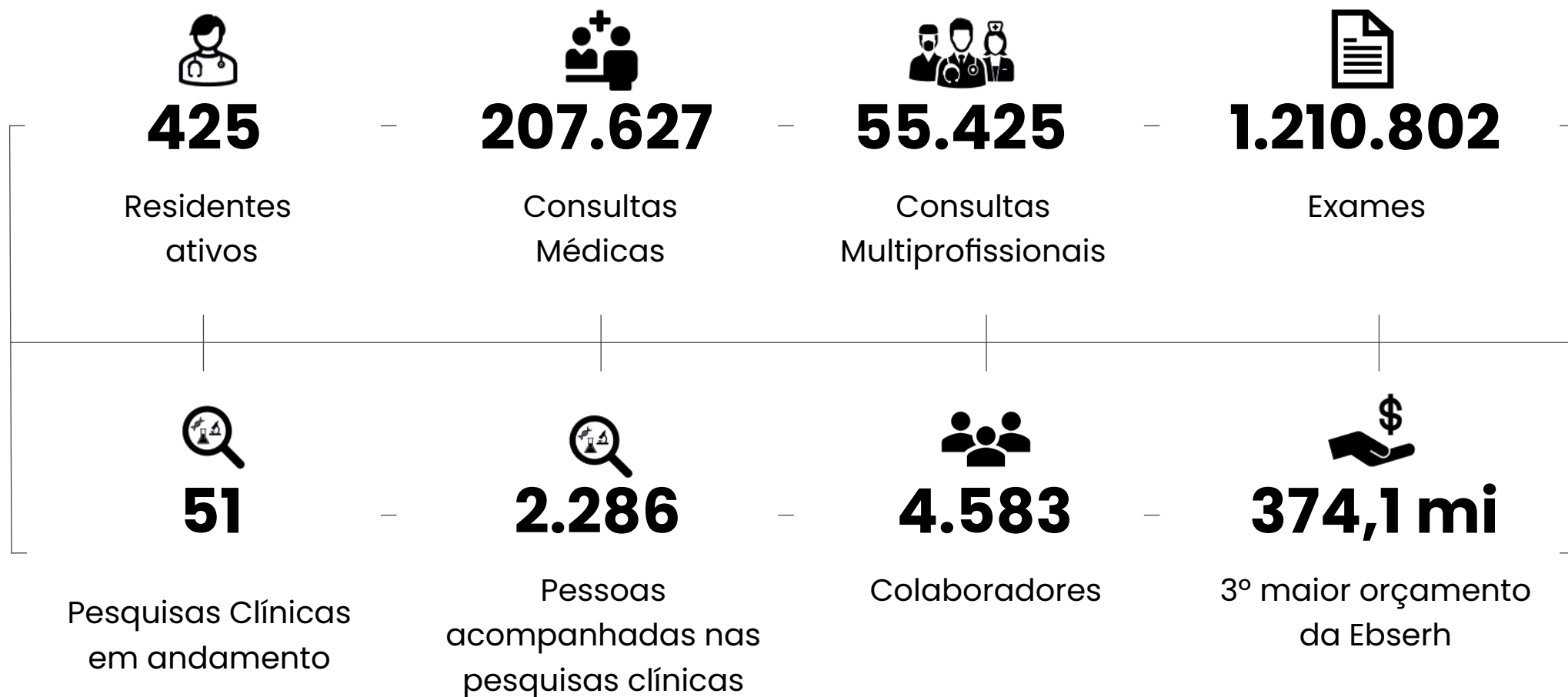


Inovação e conhecimento
científico para o fortalecimento
do SUS.

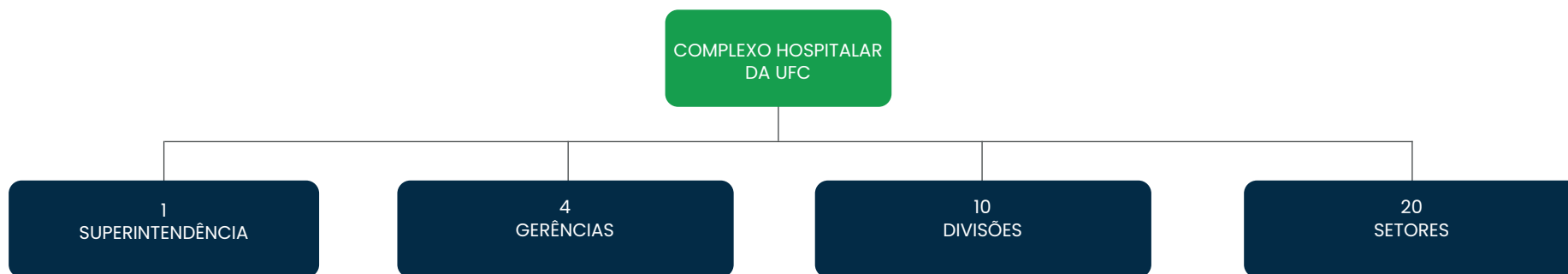


Gestão hospitalar sustentável
e transparente.

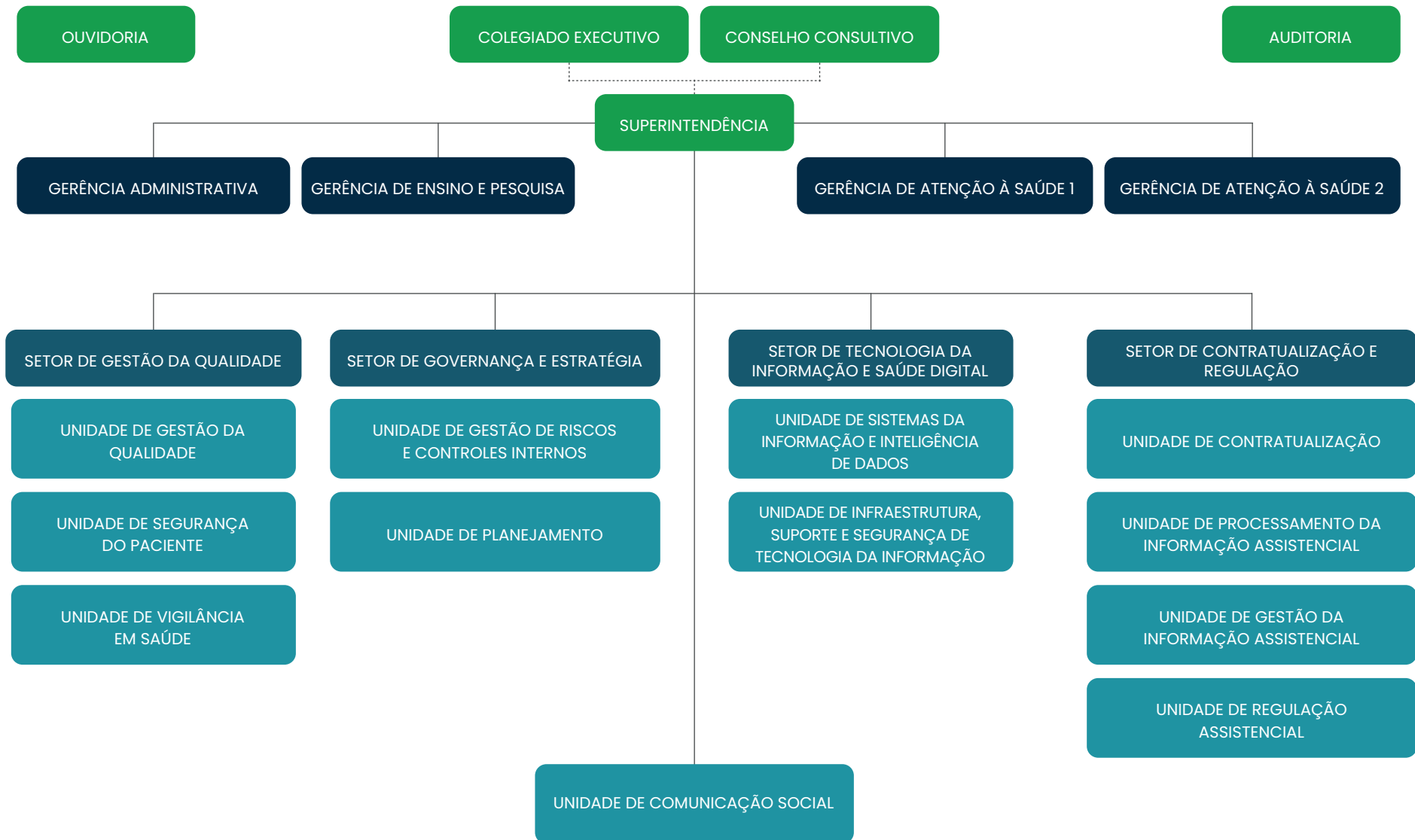
Como essas entregas se resumem em grandes números (2022)

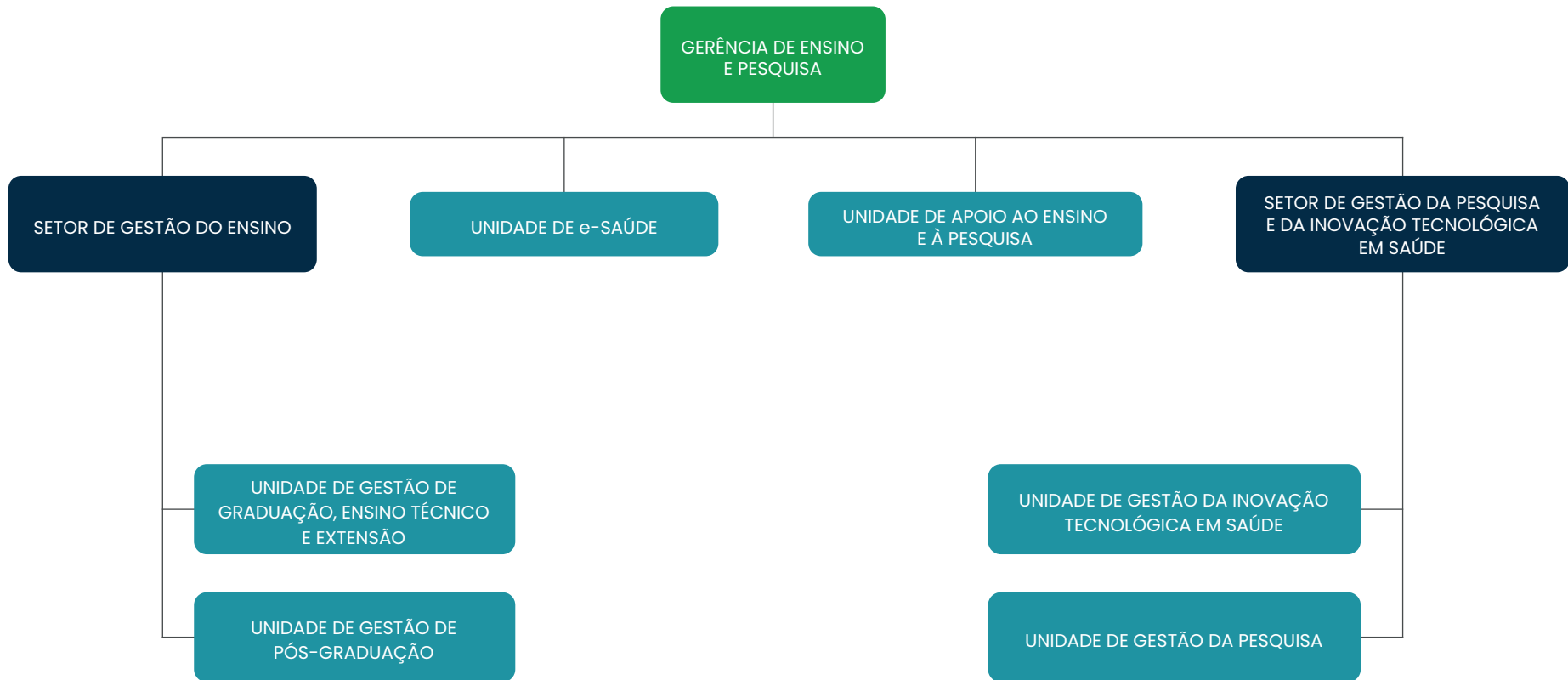


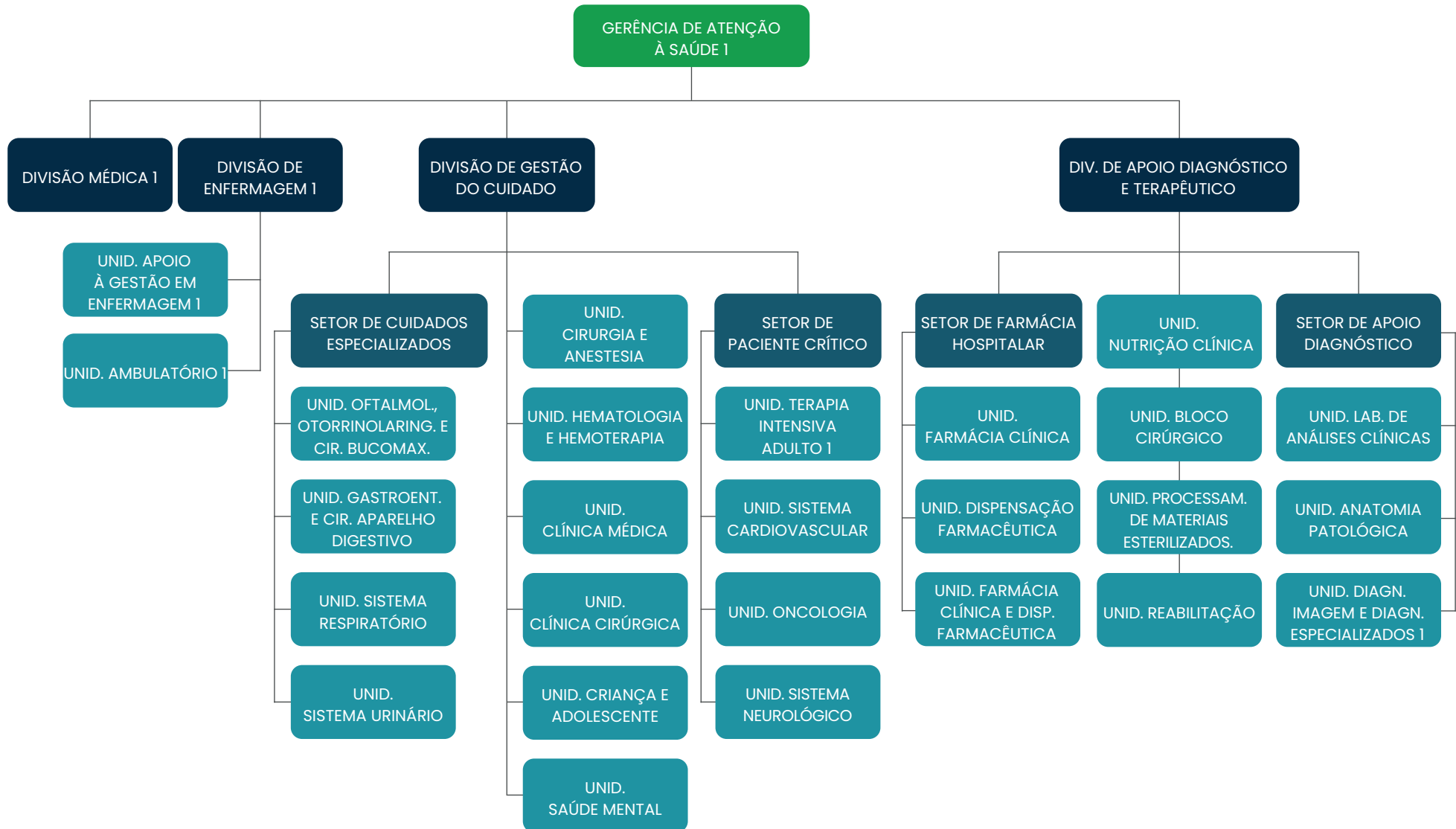
Nossa Estrutura Organizacional

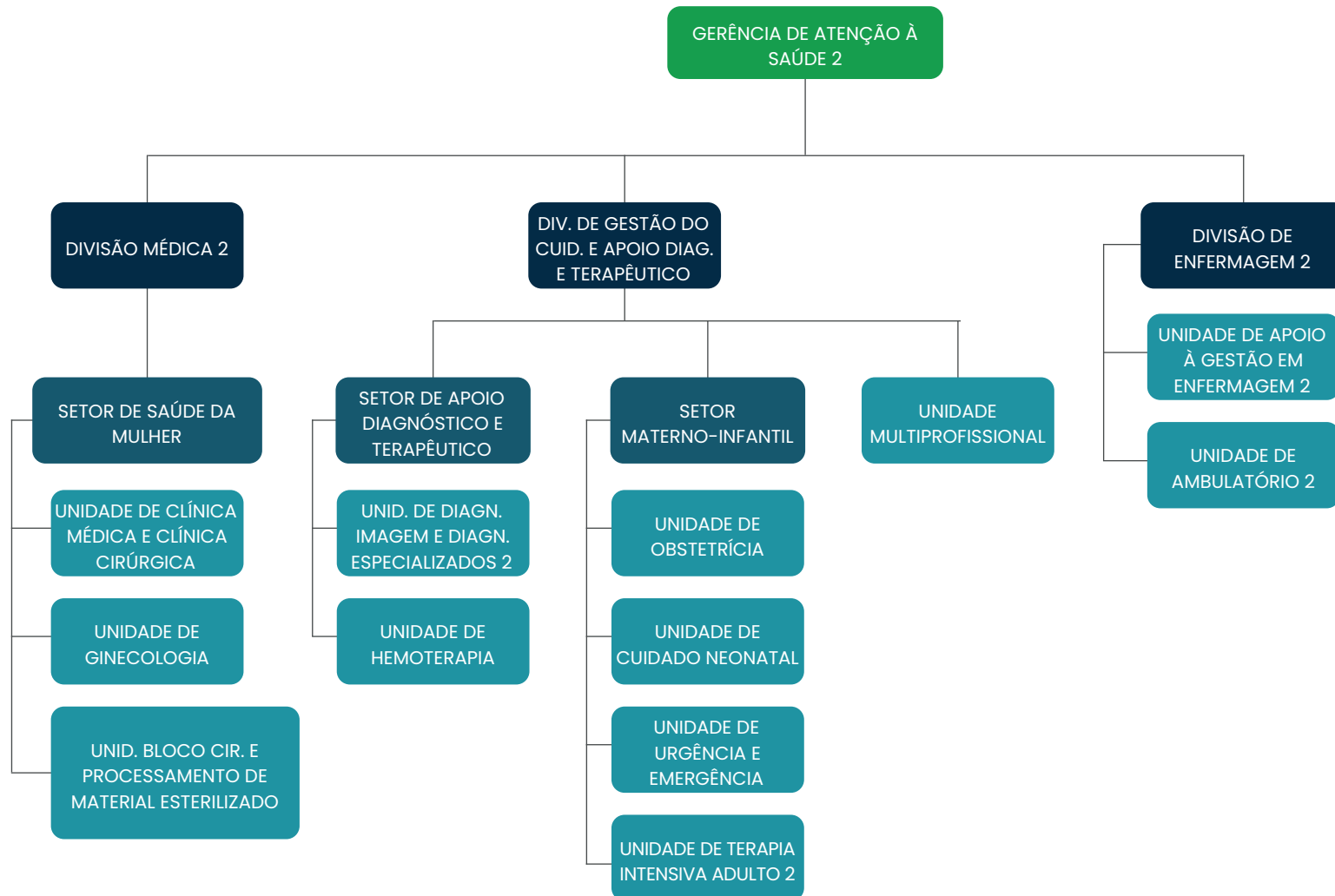


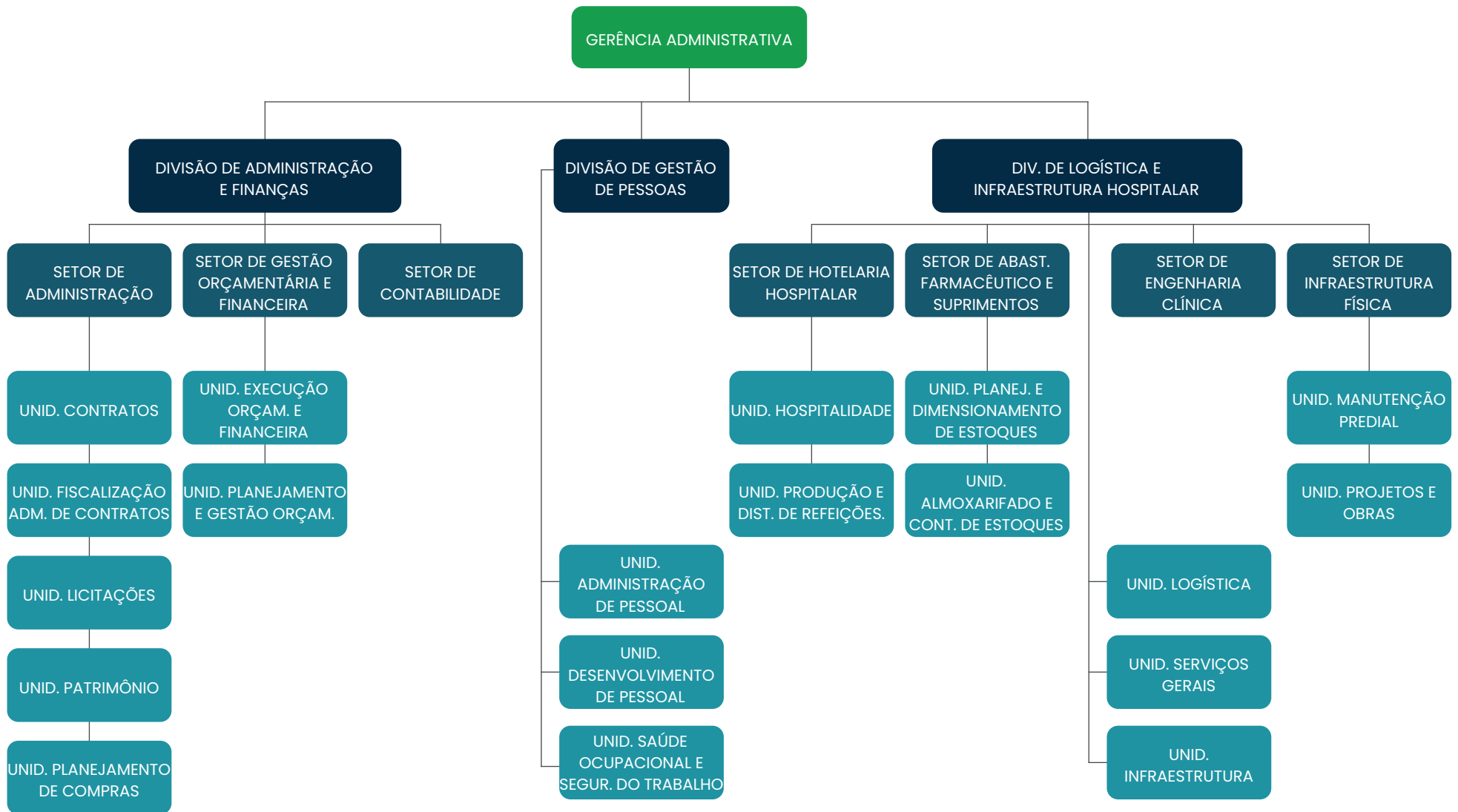
CONSIDERANDO A COMPLEXIDADE DE GERIR DUAS GRANDES INSTITUIÇÕES DE SAÚDE, COM PERFIS DE CLIENTES DIFERENTES, O NOSSO ENXUTO QUADRO DE LÍDERES, TEM ATUADO, DIUTURNAMENTE, PARA ATENDER, DA MELHOR FORMA POSSÍVEL, ÀS NECESSIDADES DOS RESIDENTES, PACIENTES E PESQUISADORES, GARANTINDO A CONFORMIDADE COM AS POLÍTICAS PÚBLICAS E NORMATIVOS QUE REGULAM OS SERVIÇOS.







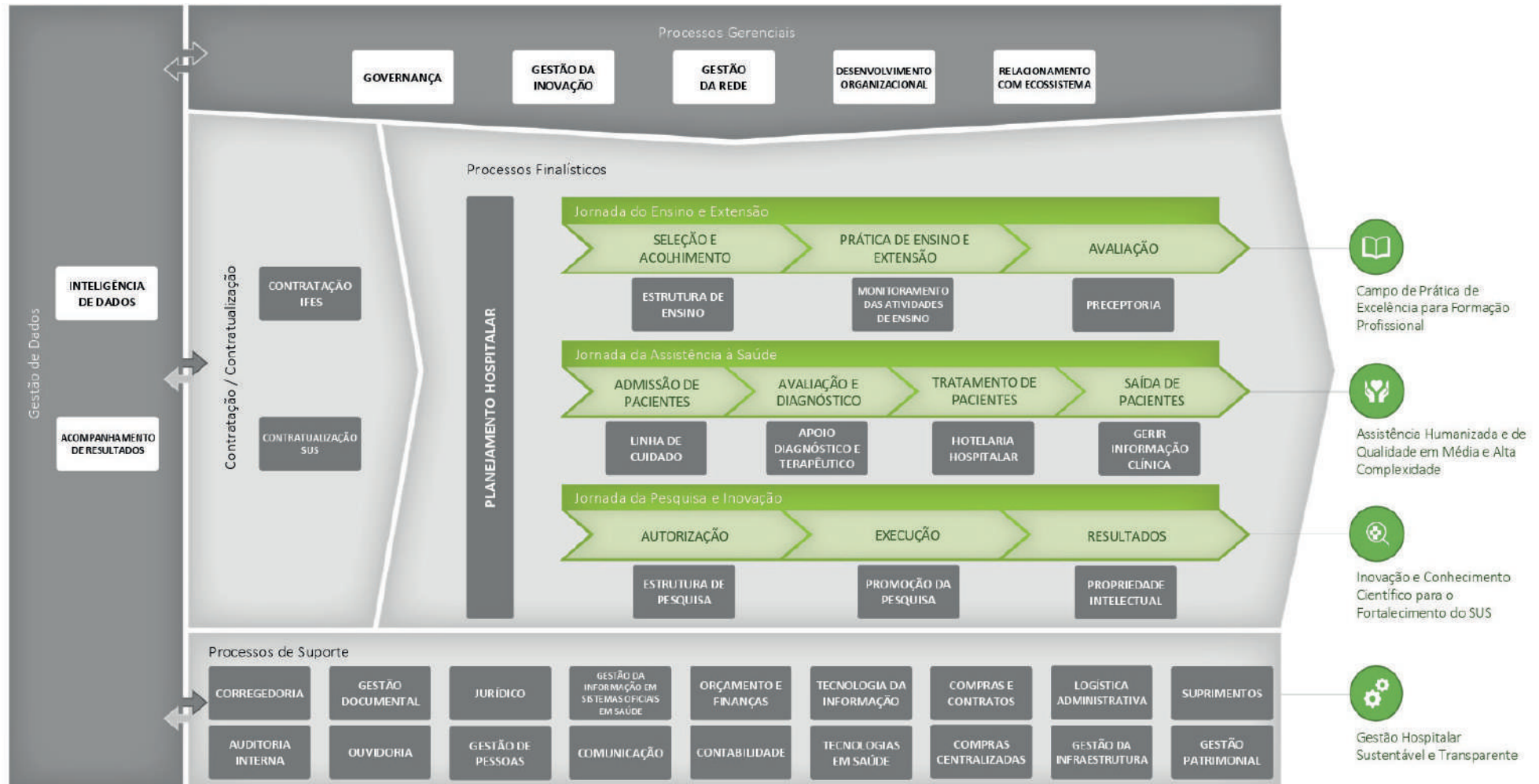




Nossa Cadeia de Valor

Essa é uma gestão que, desde 2019, procura atuar de forma transversal e colaborativa entre todas as áreas do organograma, que se vinculam à cadeia de valor, zelando pelos interesses de todas as partes envolvidas.

Cadeia de Valor



Estratégia Organizacional

Ensinar para transformar o cuidar!

O CH-UFC, em 2020, elaborou sua estratégia, apoiando-se em 7 pilares: **Assistência, Ensino, Pesquisa, Sustentabilidade, Governança, Processos e TI e Pessoas.**

Visão e Missão

Visão do CH-UFC

Sermos a melhor sala de aula do norte-nordeste, com assistência segura, integral e humanizada, pesquisa clínica de excelência e gestão sustentável e inovadora.

Missão do HUWC

Promover o ensino, a pesquisa e a assistência terciária à saúde, atuando de forma integrada e como suporte aos demais níveis de atenção do modelo de saúde vigente.

Missão da MEAC

Realizar assistência, ensino e pesquisa para o cuidado com excelência à saúde da mulher e recém-nascido.

Mapa Estratégico da Rede EBSEH – CH-UFC – 2021 – 2023



Projetos Estratégicos

Projeto Estratégico	Projeto	Indicador	Resultado 2021	Resultado 2022	*Meta (2023)
Assistência	Redução da média de permanência hospitalar.	Tempo de médio de permanência na Unidade Piloto (dias).	7,5	7,5	7,5
Ensino	Concepção do processo piloto de avaliação por competências dos programas de residência.	Percentual de programas piloto com a avaliação por competência elaborada.	-	100%	100%
Pesquisa	Implantação de um processo de captação de pesquisas clínicas.	Nº de novas pesquisas clínicas.	15	9	15
Sustentabilidade	Revisão e manutenção da contratualização SUS com foco no equilíbrio físico-financeiro da produção hospitalar.	% de Repasse Financeiro em relação à Produção SUS.	87,64%	93,04%	91%
Governança	Elevação do nível de maturidade do ambiente de governança.	Índice de maturidade institucional medido pela ferramenta MMAG.	2,93	3,35	3,52
Processos e TI	Implementação e operacionalização do Escritório de Processos.	Nº de processos com a gestão dia a dia ativada.	-	2	4
Pessoas	Definição de uma diretriz de gestão de pessoas.	Índice de maturidade ambiente de governança em relação à gestão de pessoas.	2,81	3,26	3

*As metas foram definidas na elaboração dos projetos estratégicos em 2020. Alguns projetos alcançaram suas metas já em 2022 e outros até ultrapassaram. Conforme tabela acima.

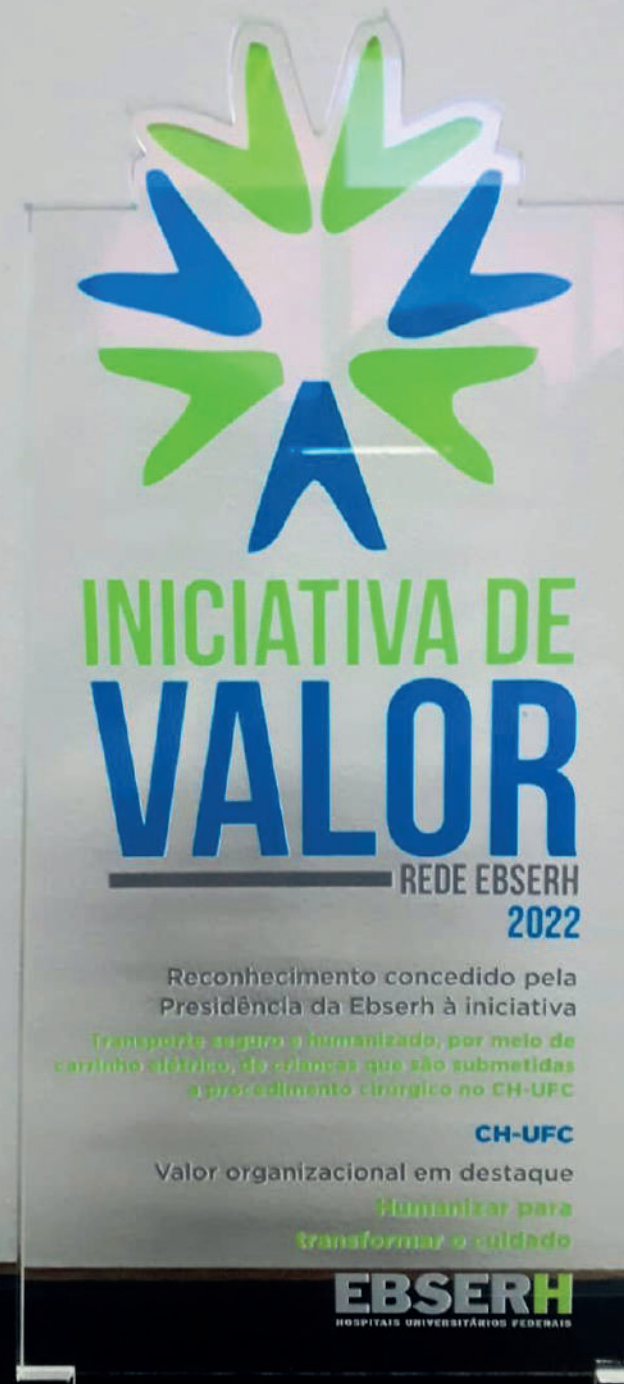
Principais destaques dos projetos



Vencedor do Prêmio
Iniciativa de Valor – Edição
2022



Categoria: Humanizar
para Transformar o
Cuidado.





Gestão hospitalar sustentável e transparente



Colegiado Ejecutivo

Modelo de Sustentabilidade

A busca pela sustentabilidade e pela qualidade está presente no cotidiano do Complexo Hospitalar da UFC.

Em 2022 as ações desencadeadas para a busca da sustentabilidade foram estabelecidas e agrupadas em um modelo esquemático (figuras 1 e 2), o qual tem sido usado como direcionador das ações. A implantação e monitoramento do contrato de objetivos, revisão dos procedimentos para qualificar o faturamento; a revisão da contratualização e o monitoramento dos custos de procedimentos, vêm aos poucos, transformando a prática cotidiana, inserindo questionamentos que melhoram a nossa forma de fazer e profissionalizam a gestão nos diferentes serviços assistenciais, administrativos e de ensino e pesquisa.



Figura 1



Figura 2

Setor de Governança e Estratégia

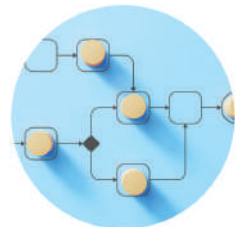
O Setor de Governança e Estratégia, em 2022, trabalhou para o desenvolvimento da Maturidade do Ambiente de Governança, priorizando os seguintes eixos: Gestão de Riscos, Maturidade do Ambiente de Governança (MAG), Processos e LGPD.



Promoção da cultura de Riscos



Elevação da MAG para o nível Estruturado



Implementação da estrutura de Governança de Processos



Promoção de capacitação na LGPD

Destaques



- Validação da política e metodologia de gestão de riscos através de oficinas de validação.

- Capacitação e definição de plano de tratamento de riscos na:

Unidade de Fiscalização Administrativa de Contratos;

Unidade de Saúde Ocupacional e Segurança do Trabalho;

Unidade de Hospitalidade



A Semana de Gestão de Riscos e Controles Internos do CH-UFC foi ofertada para toda Rede Ebserh.

Foram 6 eventos: 4 cursos; e 6 relatos de caso.

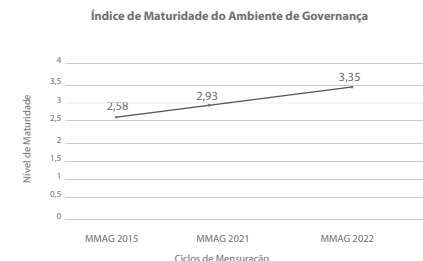
Em cada evento estavam conectados mais de **300** participantes.



1º Lugar

Mantém a posição na Rede Ebserh, quanto ao percentual de apontamentos arquivados

O processo de distribuir e monitorar apontamentos inseridos no SIG Auditoria tem contribuído para otimização da operação e para gestão ágil e transparente, considerando que o atendimento aos apontamentos, em tempo hábil, resulta em melhoria de processos e comprometimento com as boas práticas.



Evolução de 23%, comparado à 2015, no nível de maturidade do ambiente de governança, alcançando o nível ESTRUTURADO.

Tecnologia da Informação

Efetivas iniciativas de institucionalização e consolidação do AGHUX nas internações, ambulatórios, prescrições médicas e de enfermagem, prescrições multiprofissionais, Farmácia, Estoque, dentre outros.

Existe um Ecosistema implementado e sustentado pelo Setisd local, para manutenção e atualização de diversos sistemas, essenciais na otimização de processos. Por exemplo: identificação segura, gestão de acessos, controle de infecção, gestão dos acessos aos refeitórios, controles de EPIs, resultados de exames na web, B.I.'s, gestão de solicitações e acompanhamento de serviços, dentre outros.



Destaques

1700 estações de trabalho;

600 computadores substituídos;

260 computadores acrescentados;

26 servidores, sendo 6 novos servidores;

Backup corporativo e firewall;

Criação de pastas setoriais compartilhadas e seguras;

Expansão da rede de dados, atualização de switches, pontos de redes e equipamentos de **acesso sem fio**;

Suporte 100% on-line.

Projetos de Implementação de Painéis de Dados

43
Projetos
realizados

Estratégicos	MEAC
Painel da Contratualização 2022 Painel dos Indicadores do SIM Painel Leitos COVID Gestão dos Painéis	Painel da Casa da Gestante, Bebê e Puérpera Painel do Núcleo Hospitalar de Epidemiologia Painel dos Óbitos Infantis e Maternos Painel Censo Hospitalar
HUWC	Painéis Externos
Painel do Centro de Material e Esterilização Painel da Gestão de Leitos Painel de Indicadores de Higienização das Mãos Painel das Pequenas Cirurgias Painel FCIRA Painel da Nutrição	DATASUS – HUJB
Administrativos	HUWC / MEAC
[DIVGP] Painel Absenteísmo [DAF] Setor de Contabilidade	Painel da Microbiologia


Setor de Contratualização e Regulação

CH-UFC	META AMBULATORIAL	META HOSPITALAR	VALOR CONTRATUALIZADO COM INCENTIVOS
HUWC	803.640 procedimentos/ano	184.048 procedimentos/ano	R\$ 60.722.618,65/ano
MEAC	135.276 procedimentos/ano	53.436 procedimentos/ano	R\$ 35.735.355,84/ano

CONTRATUALIZAÇÃO SUS 2022

A meta é:

- Minha
- Sua
- De todos nós!




Conheça as metas e compromissos da contratualização SUS entre a Secretaria Municipal de Saúde de Fortaleza e os Hospitais do Complexo Hospitalar da UFC, acessando o Portal do Complexo Hospitalar da UFC, ou nos QR Codes abaixo.

HUWC



MEAC





Grandes Números

Valores gerais faturados e aprovados

HUWC	MEAC
R\$52.154.758,56	R\$16.365.232,97

*Dados referentes ao período de jan-nov. de 2022

10

Contratos internos de gestão assinados

51.244

APACs aprovadas
(aumento de 11.561 em relação ao mesmo período de 2021)

960.162

BPA's aprovados
(aumento de 26.965 em relação ao mesmo período de 2021)

Gestão da Qualidade



1110

documentos recebidos



1060

documentos analisados



881

documentos publicados



195

treinamentos facilitados



3582

profissionais capacitados



220


participações em capacitações
pela equipe do STGQ

Sistema de Notificação



 2660 notificações recebidas e investigadas

 310 notificações de tecnovigilância recebidas e investigadas

 317 notificações de farmacovigilância recebidas e investigadas

 2033 de outras notificações recebidas e investigadas

Avaliação das Práticas de Segurança do Paciente

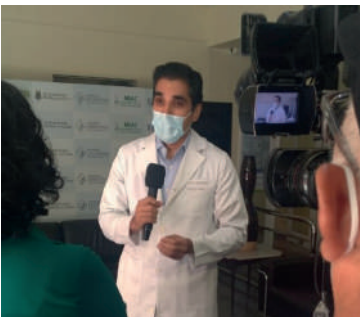
Resultados:

90% nos requisitos essenciais

88% nos requisitos totais



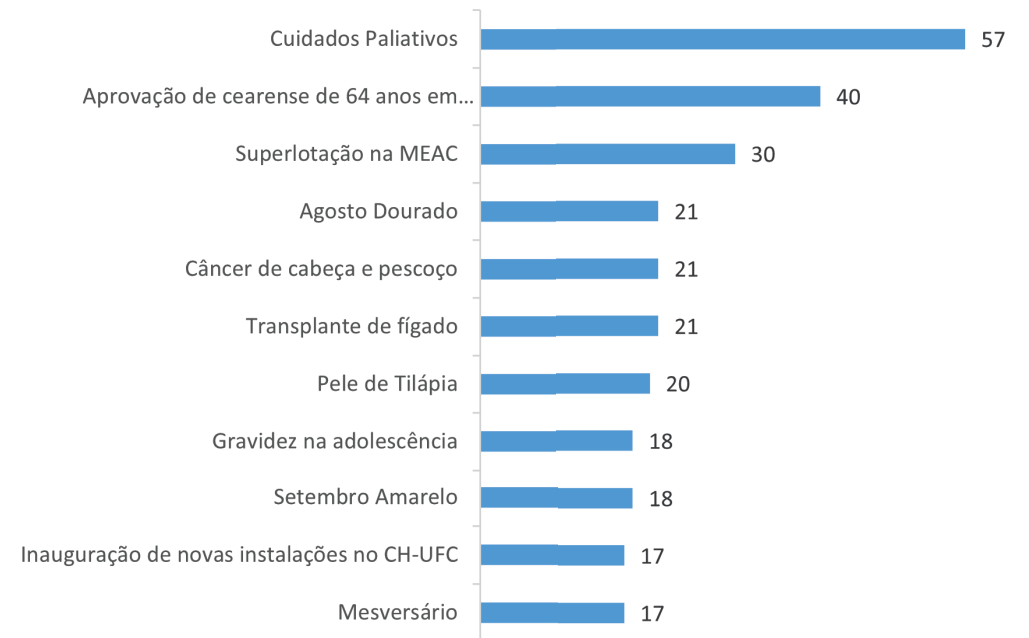
Unidade de Comunicação Social



Assessoria de Imprensa



Pautas com maior destaque em 2022



Ouvidoria



3194 manifestações registradas



898 reclamações

146 elogios



3194 resoluções imediatas das demandas.

Principais assuntos demandados:

- Assistência hospitalar e ambulatorial
- Ouvidoria interna
- Agradecimento aos profissionais de saúde
- Medicamentos e aparelhos
- Dados pessoais – LGPD
- Infraestrutura e fomento
- Atendimento
- Outros em administração
- Outros em saúde



Assistência
humanizada e de
qualidade em média
e alta complexidade.

Gerência de Atenção à Saúde (HUWC)



Apresentação

O Hospital Universitário Walter Cantídio (HUWC) é uma unidade de assistência, ensino e pesquisa e faz parte do Complexo Hospitalar da Universidade Federal do Ceará (UFC), sob gestão da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh) e atende gratuitamente a população, por meio do Sistema Único de Saúde (SUS).

Fundado em 1959, o HUWC é, atualmente, a maior sala de aula em saúde do Ceará. A missão do Hospital Universitário é promover o ensino, a pesquisa e a assistência terciária à saúde, atuando de forma integrada e como suporte aos demais níveis de atenção do modelo de saúde vigente. Por essa razão, o Hospital tem se dedicado às áreas clínicas e cirúrgicas ligadas à atenção terciária. São 156 consultórios para atendimento a diversas especialidades cirúrgicas e clínicas, como anestesiologia/dor, cardiologia, cirurgia geral, cirurgia digestiva, neurocirurgia, coloproctologia, traumato-ortopedia, urologia, oftalmologia, entre tantas outras.

Além disso, o HUWC tem se destacado na prestação de serviços de apoio diagnóstico e terapêutico, tais como endoscopia, colonoscopia, tomografia computadorizada, ressonância magnética, raio-X convencional e telecomandado, ultrassonografia, anatomia patológica e laboratório de análises clínicas.

O hospital tem apresentado, ainda, como diferencial o atendimento aos transplantes de órgãos e tecidos.

No total, oferece 197 leitos de enfermaria e unidade de terapia intensiva (UTI), 8 salas cirúrgicas, 1 sala de recuperação com 6 leitos e 4 leitos de hospital-dia.

Jailton Vieira Silva
Gerente de Atenção à Saúde do HUWC

Gerência de Atenção à Saúde HUWC

 **196**
Leitos

 **16**
Leitos de UTI

 **156**
Consultórios

 **8**
Salas de cirurgias

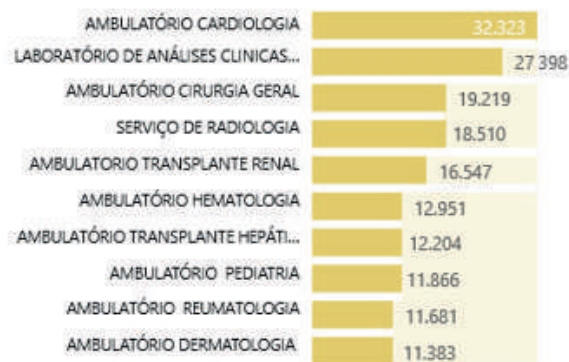
ATENDIMENTOS E CONSULTAS



288.442

Atendimentos

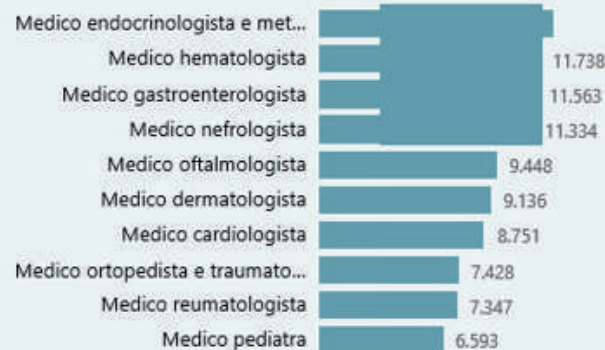
Atendimento por ambulatório (Top 10)



170.090

Consultas médicas

Consultas por profissional (Top 10)



35.773

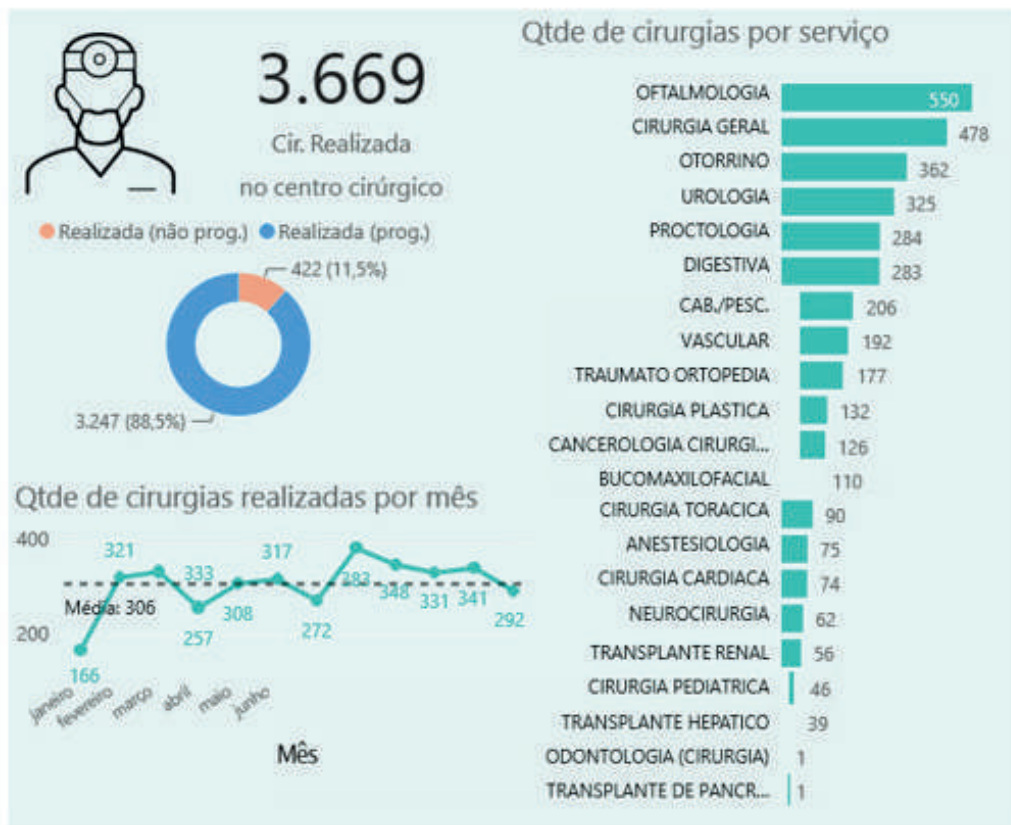
Consultas Multiprofissional

Consultas por profissional (Top 10)



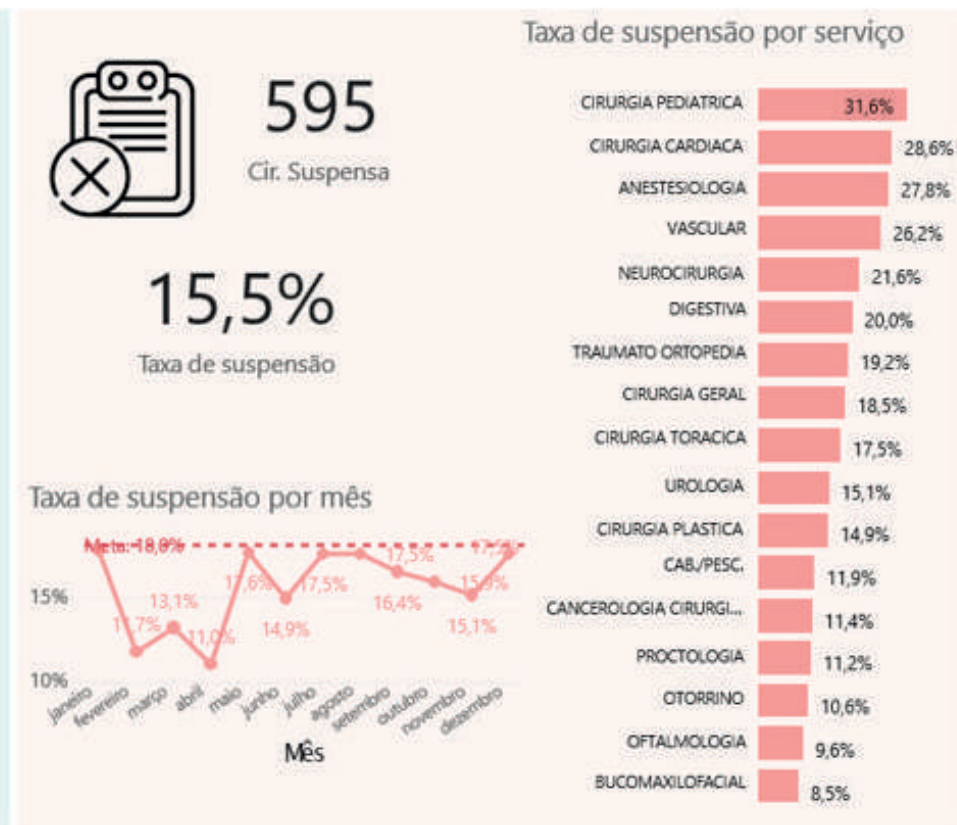
Fonte: Consultas (MASTER - SD954), Atendimento (MASTER - T4310 e AGHU)

CIRURGIAS

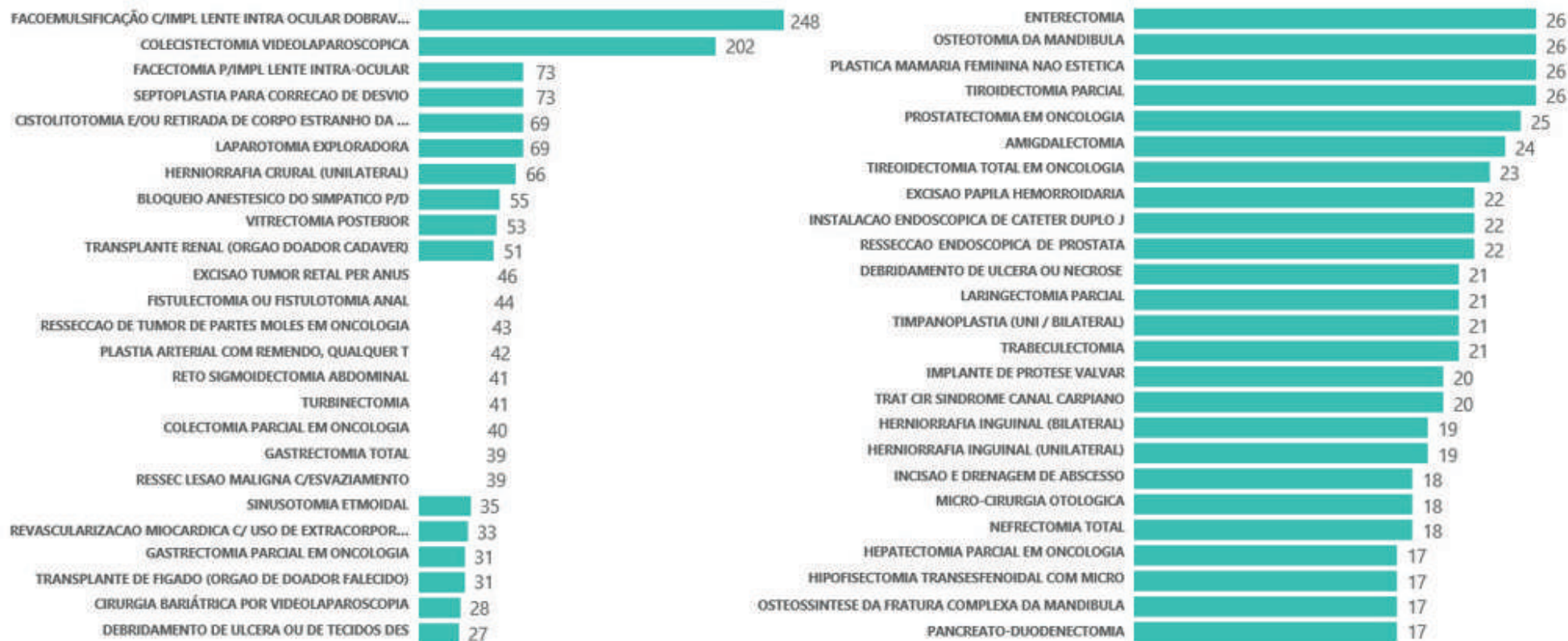


Fonte: MASTER (Mapa Cirúrgico Tela Master: T4431)

SUSPENSÃO



Top 50 Cirurgias em Centro Cirúrgico

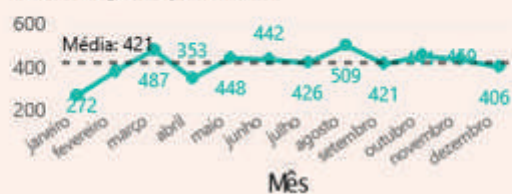


Fonte: MASTER (Mapa Cirúrgico Tela Master: T4431)

CENSO HOSPITALAR

5.052
Internações

Internações por mês



71,9%
Ocupação em leitos ativos

Taxa de ocupação (em %)



COVID-19 (Gestão de Leitos)



23

pacientes internados em leitos COVID

Pacientes COVID-19 por Clínica

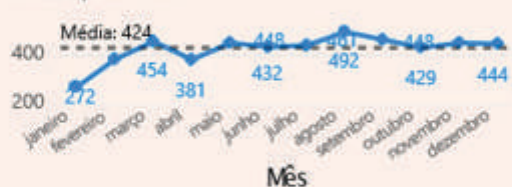
● UTI



23 (100,0%)

5.082
Altas

Altas por mês



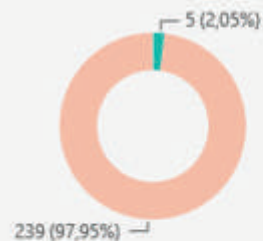
9,5 dias
Permanência

Média de permanência (em dias)

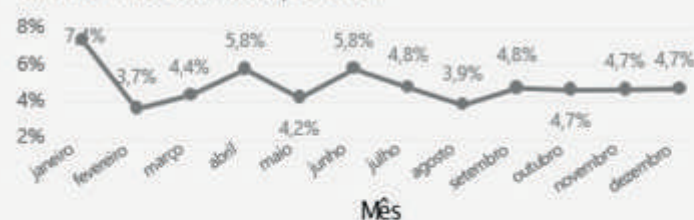


244
Óbitos

● Óbitos -24h ● Óbitos +24h



Taxa de mortalidade por mês



Fonte: AGHU (Módulo de Internação)

PRODUÇÃO DE EXAMES



Fonte: MASTER (Relatório de Exames / Tela Master: T4739)

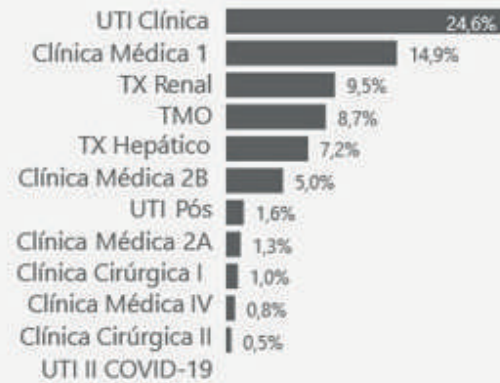
As informações nessa página são referentes a todos os exames realizados em pacientes internados ou ambulatorial no HUWC

TAXA DE INFECÇÃO



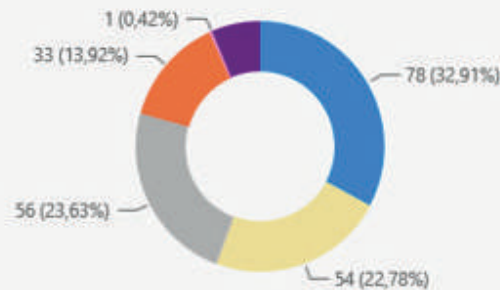
237
Número de infecções

Taxa de infecção por unidade funcional

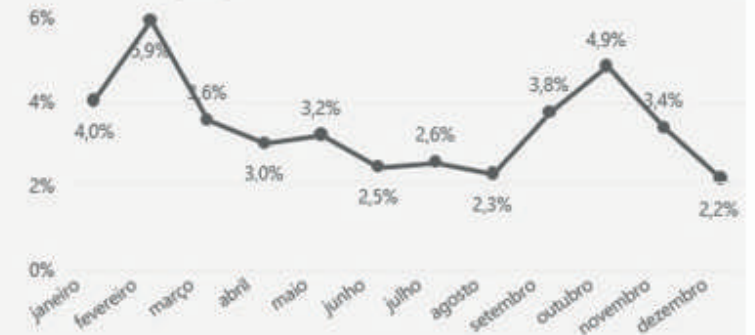


ICS, PNM, OUTRAS, ITU, SEPSE e ISC

- ICS
- PNM
- OUTRAS
- ITU
- SEPSE
- ISC



Taxa de infecção por mês



Número de infecções por mês

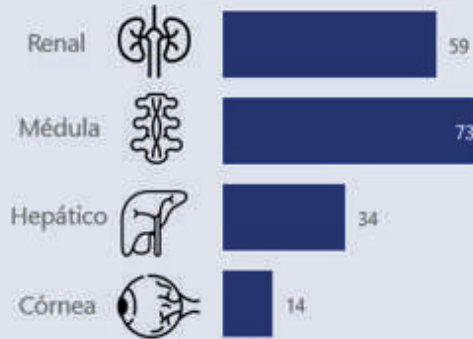


Fonte: CCIH

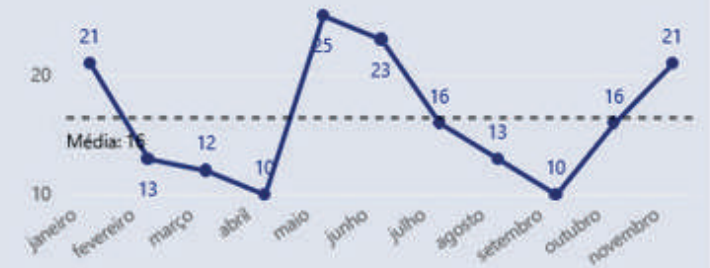
TRANSPLANTE



180
Transplantes



Transplante por mês



TRATAMENTOS CLÍNICOS

realizado em ambulatório ou internado

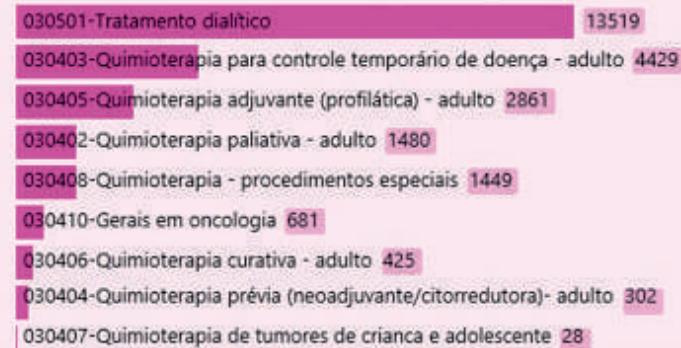


13.519
Hemodiálise

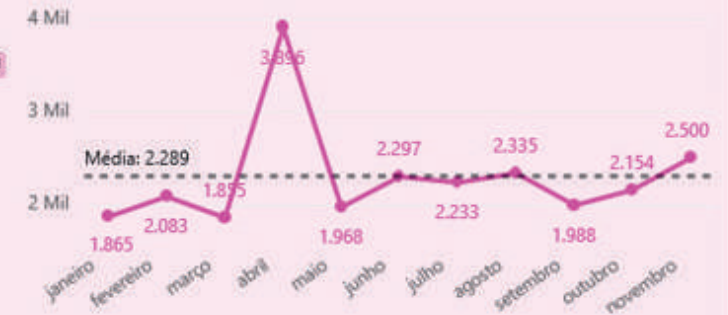


11.655
Oncologia

Qtde de procedimentos realizados por categoria DATASUS



Tratamento clínico por mês



Fonte: DATASUS (internado) e MASTER (ambulatório)

Destaques

1. Projeto boas práticas relacionadas à humanização da assistência a crianças no centro cirúrgico – HUWC – UFC – EBSEERH iniciado em janeiro de 2022.

2. Projeto Eficiência Hospitalar do Tribunal de Contas da União (TCU).

3. Elaboração dos POP Arquivo de laudos e material biológico e o de Fixação e Envio de Amostras para Exames Anatomopatológicos.

4. Certificado de Proficiência no Programa de Incentivo ao Controle de Qualidade (PICQ SBP).

5. Abertura de ambulatórios da

nutrição (Oncohematologia e cirurgia geral).

6. Obtenção de desempenho “EXCELENTE” na avaliação anual de 2022 do Programa Nacional de Controle de Qualidade (PNCQ)

7. Ajuste no fluxo de coleta ambulatorial, reduzindo 01 hora no tempo de espera dos pacientes para o atendimento.

8. Implementação de práticas para o uso seguro de medicamentos: etiquetas com a grafia LASA; uso do RedCap na conciliação medicamentosa.

9. Aumento de 14% na taxa de sucesso no desmame da

ventilação mecânica de pacientes traqueostomizados na Unidade de Terapia Intensiva Clínica (meta a ser atingida era de 10%).

10. Redução do prazo de liberação dos laudos de exames de imagem.

11. Substituído cerca de 50% do uso de sacos plásticos por sacolas reutilizáveis de TNT/SMS para área de distribuição de materiais.

12. Realização da qualificação anual de 90% dos equipamentos esterilizadores/lavadora/seladoras.

Gerência de Atenção à Saúde (MEAC)



Apresentação

Concluimos com sucesso mais um ano e novos e crescentes desafios surgirão. As chefias, juntamente com suas equipes, trabalharam para encontrar as melhores soluções para que nossa instituição alcançasse sempre os melhores resultados.

O que mais motiva a gestão é vivenciar a dedicação de cada um de vocês com o firme propósito de acolher os mais necessitados, assistir com qualidade e ensinar com esmero, mantendo sempre a sustentabilidade como premissa básica.

Assim, buscaremos sempre a excelência no ensino para transformar o cuidar.


Avançar, contudo, é fundamental. Conto com vocês. Fraternal abraço e vamos juntos.

Francisco Edson de Lucena Feitosa
Gerente de Atenção à Saúde

Gerência de Atenção à Saúde MEAC

 **181**
Leitos

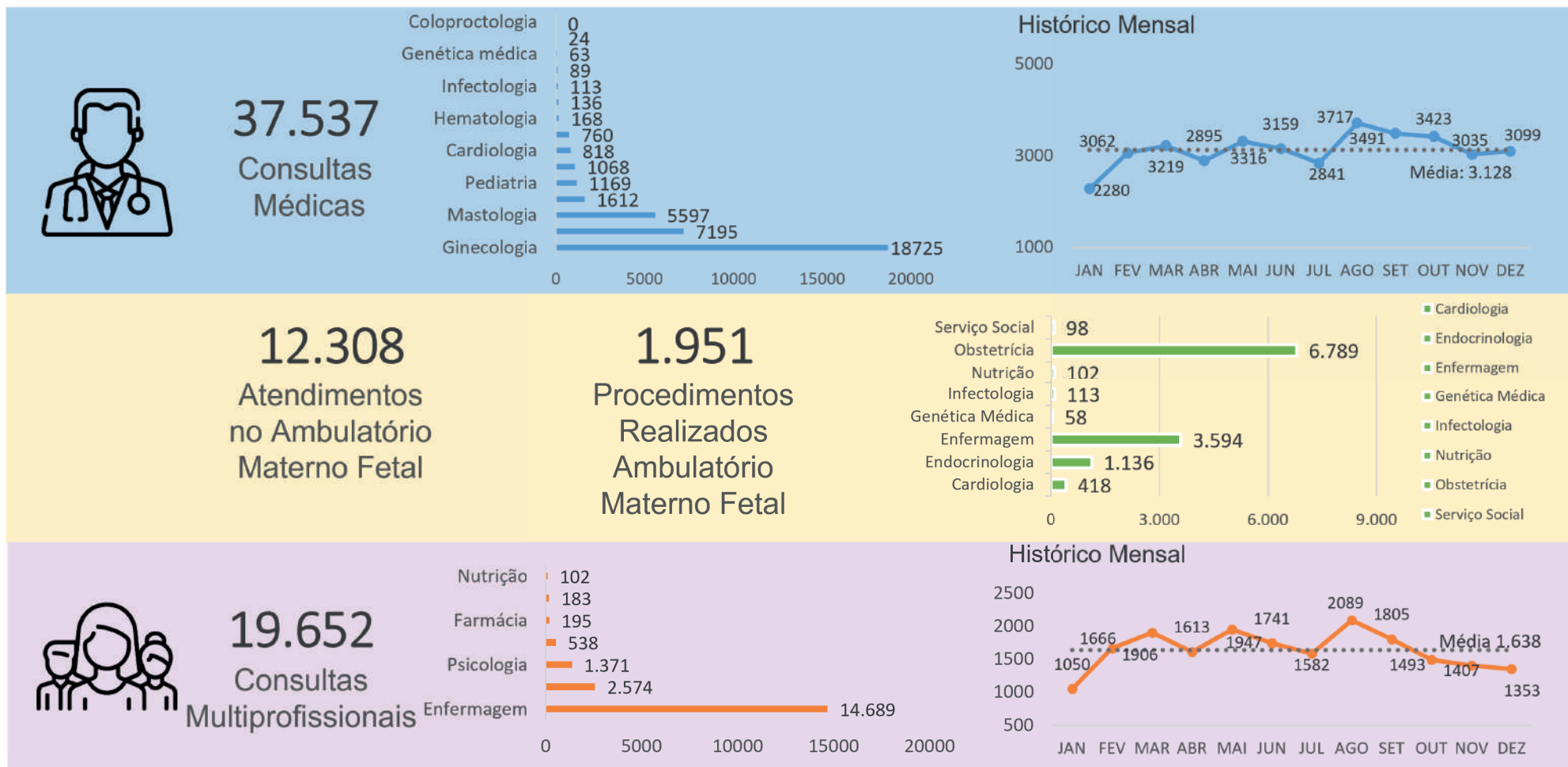
 **26**
Leitos de UTI

 **44**
Ambulatórios

 **6**
Salas de cirurgias

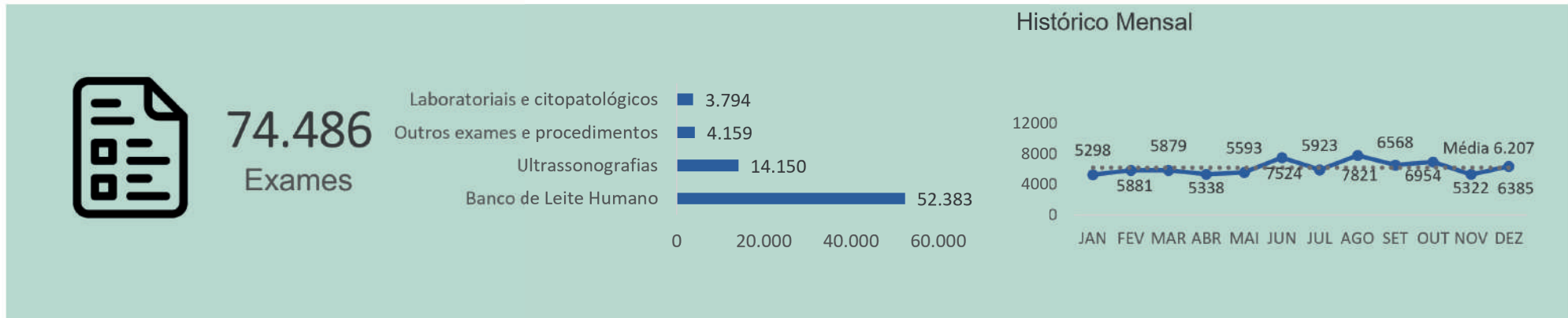
 **8**
Quartos PPP
(Pré-parto, Parto e Pós-Parto)

Produção ambulatorial

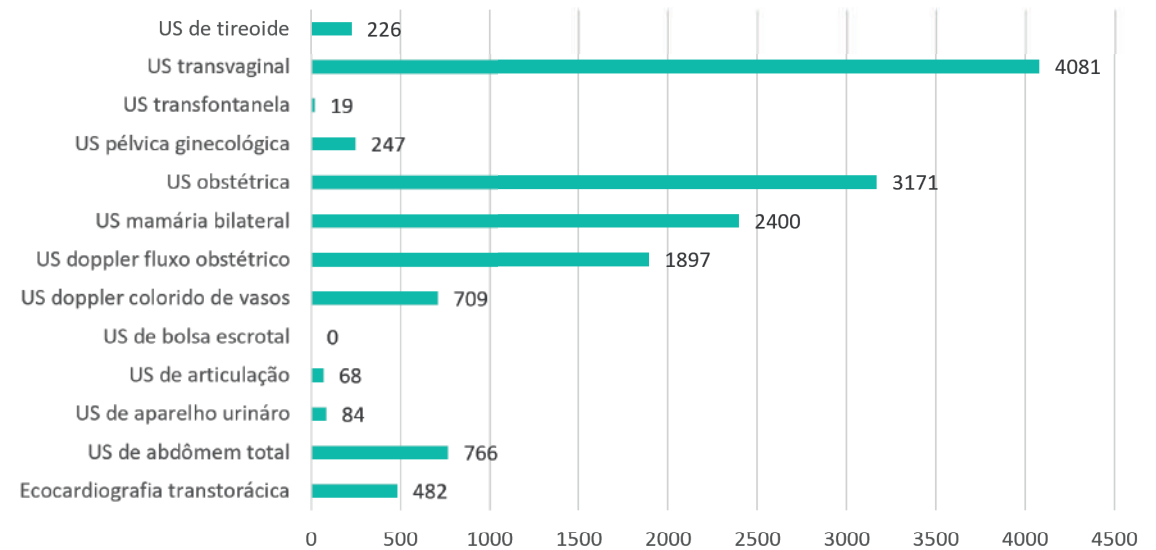


Fonte: AGHU (Consultas médicas e atendimentos multiprofissionais)
Org.: Unidade de Contratualização UCON/STCOR-UFC.

Produção ambulatorial



14.150
Ultrassonografias

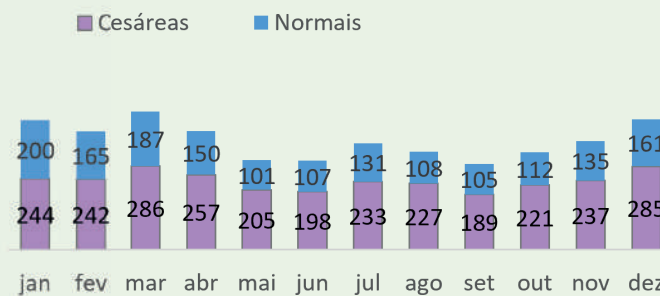


Fonte: AGHU (Consultas médicas e atendimentos multiprofissionais)
Org.: Unidade de Contratualização UCON/STCOR-UFC.

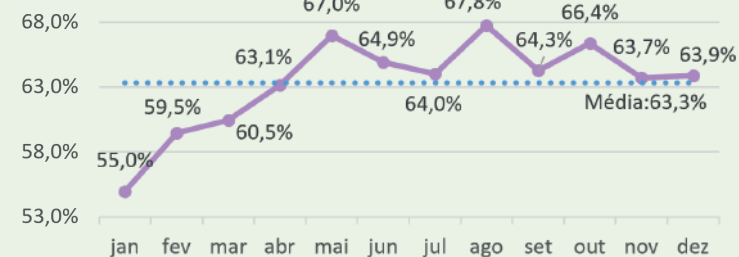
Parto e nascimento



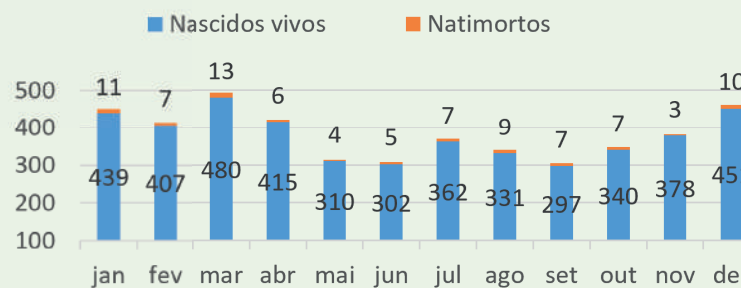
4.486
Partos



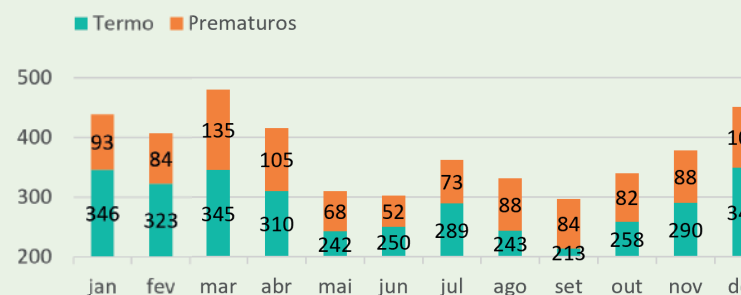
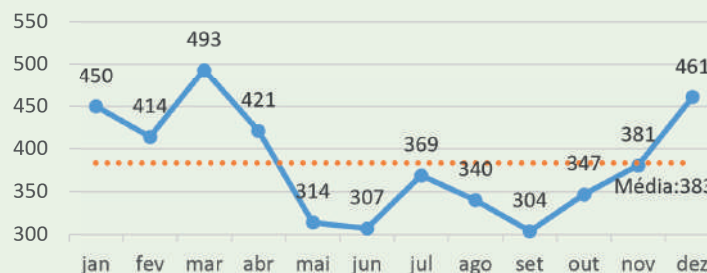
Taxa de Cesáreas



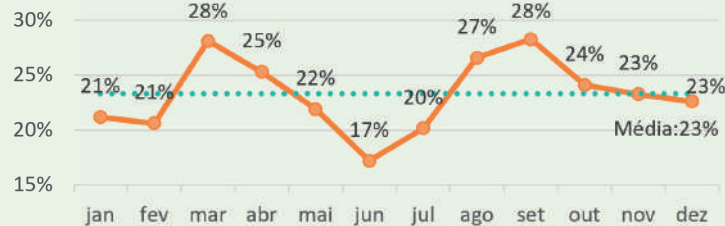
4.601
Nascimentos
Nascidos vivos: 4.512
Natimortos: 89



Histórico Mensal (total de nascimentos)



Taxa de Prematuridade



Fonte: Núcleo de Vigilância Epidemiológica (NUVE).
Org.: Unidade de Contratualização UCON/STCOR-UFC.

Cirurgias



1.840 Realizadas no centro cirúrgico



682
Ginecologia



724
Obstetrícia



277
Mastologia

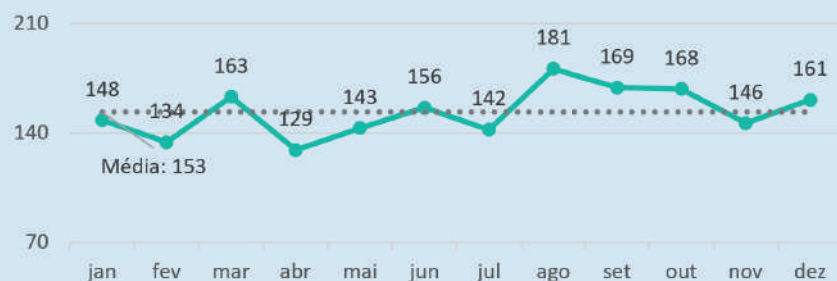


97
Neonatologia

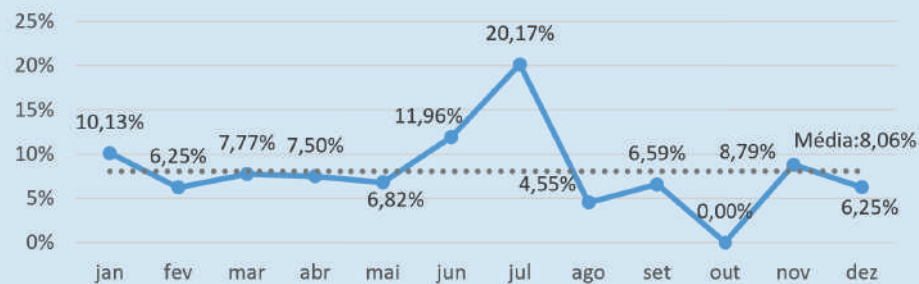


47
Geral

Qtde realizada por mês



Taxa de suspensão



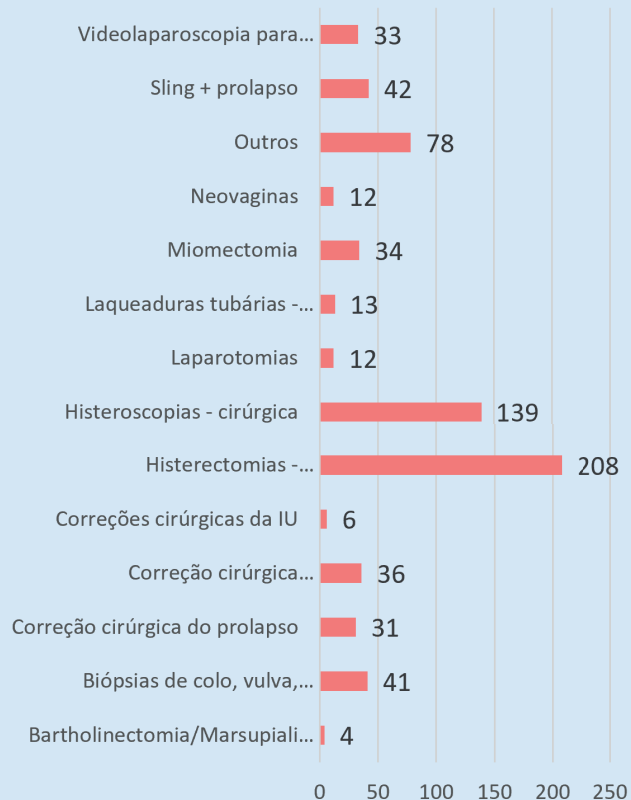
Fonte: Centro Cirúrgico

Org.: Setor de Governança e Estratégia e Setor de Contratualização e Regulação do CH-UFC.

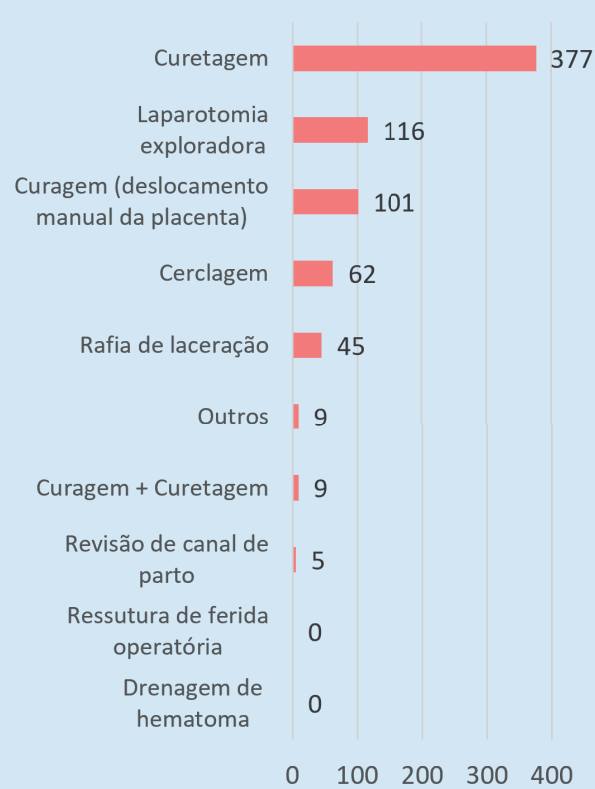
Cirurgias

Quantidade de cirurgias por especialidade

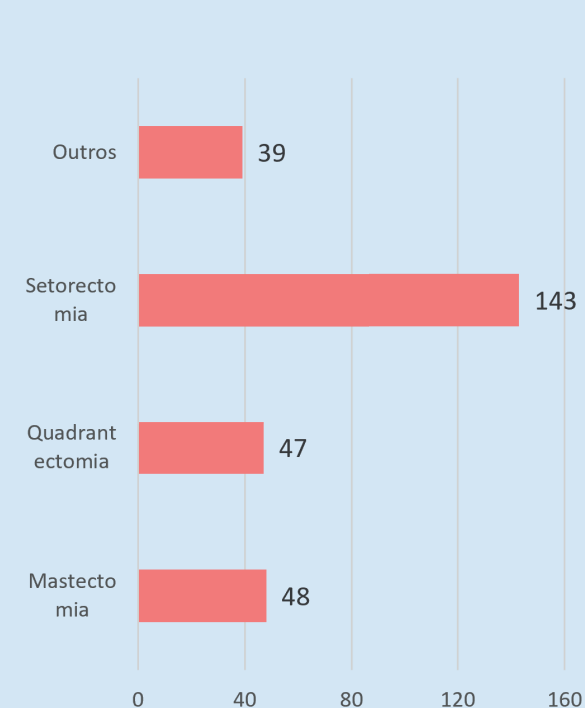
Ginecologia



Obstetrícia



Mastologia

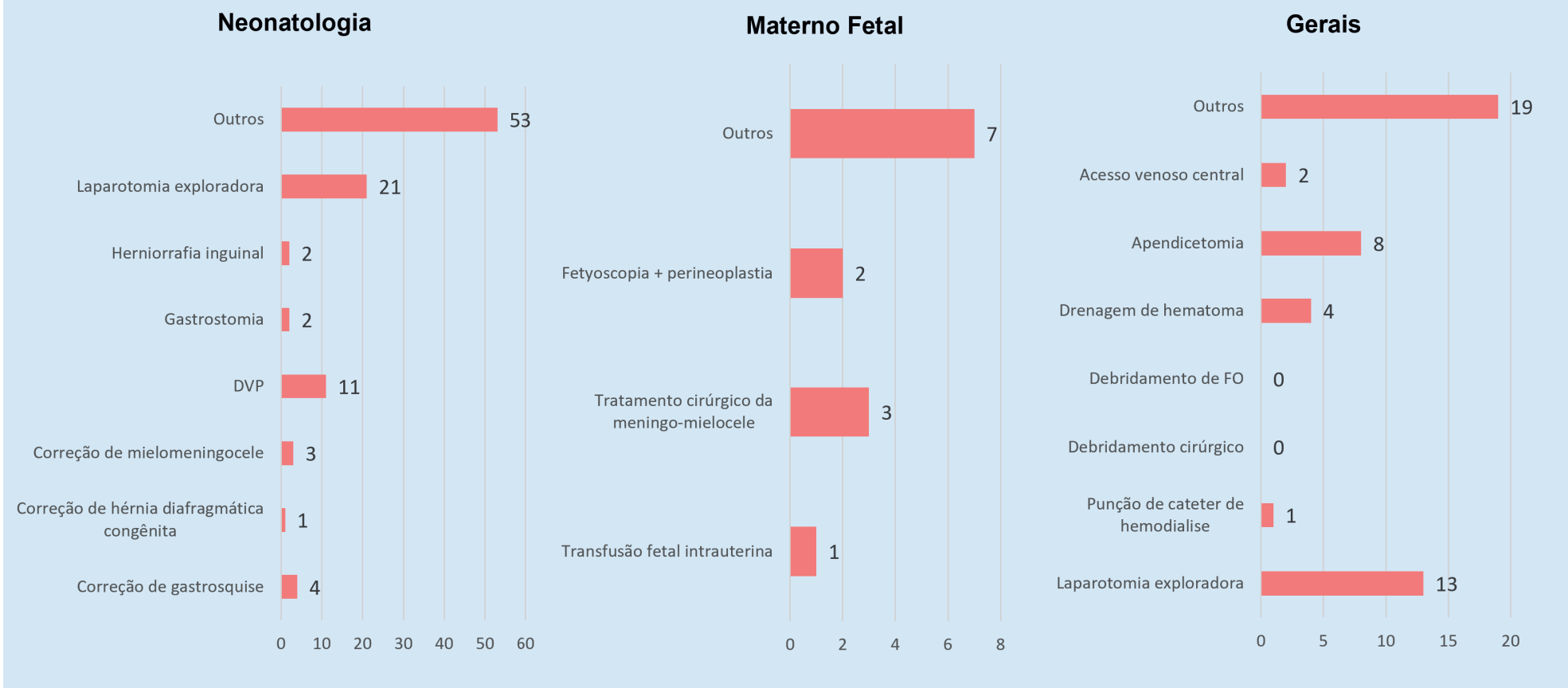


Fonte: Centro Cirúrgico

Org.: Setor de Governança e Estratégia e Setor de Contratualização e Regulação do CH-UFC.

Cirurgias

Quantidade de cirurgias por especialidade

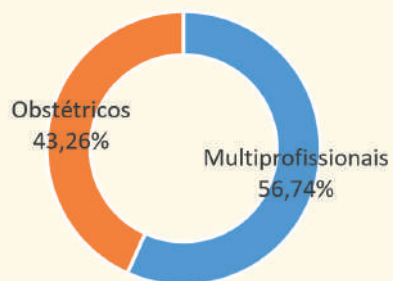


Fonte: Centro Cirúrgico
 Org.: Setor de Governança e Estratégia e Setor de Contratualização e Regulação do CH-UFC.

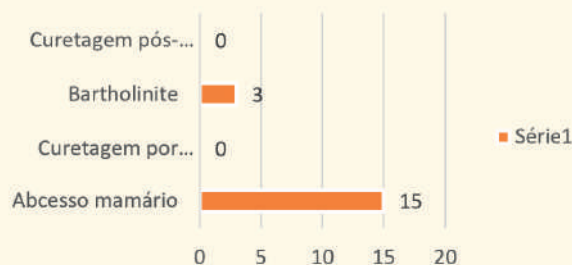
Emergência



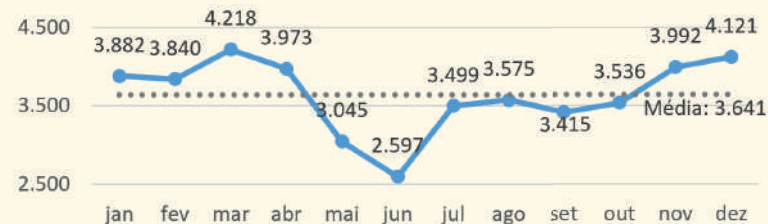
43.693
Atendimentos



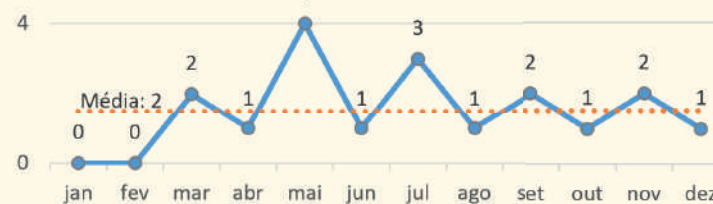
18
Cirurgias



Histórico Mensal (Atendimentos na emergência)



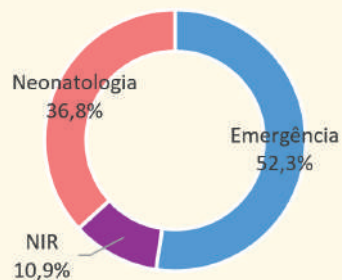
Histórico Mensal (Cirurgias na emergência)



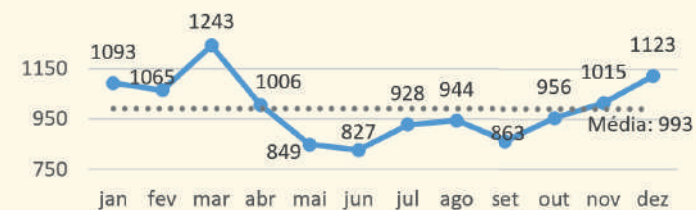
INTERNAÇÕES



11.912
Internações



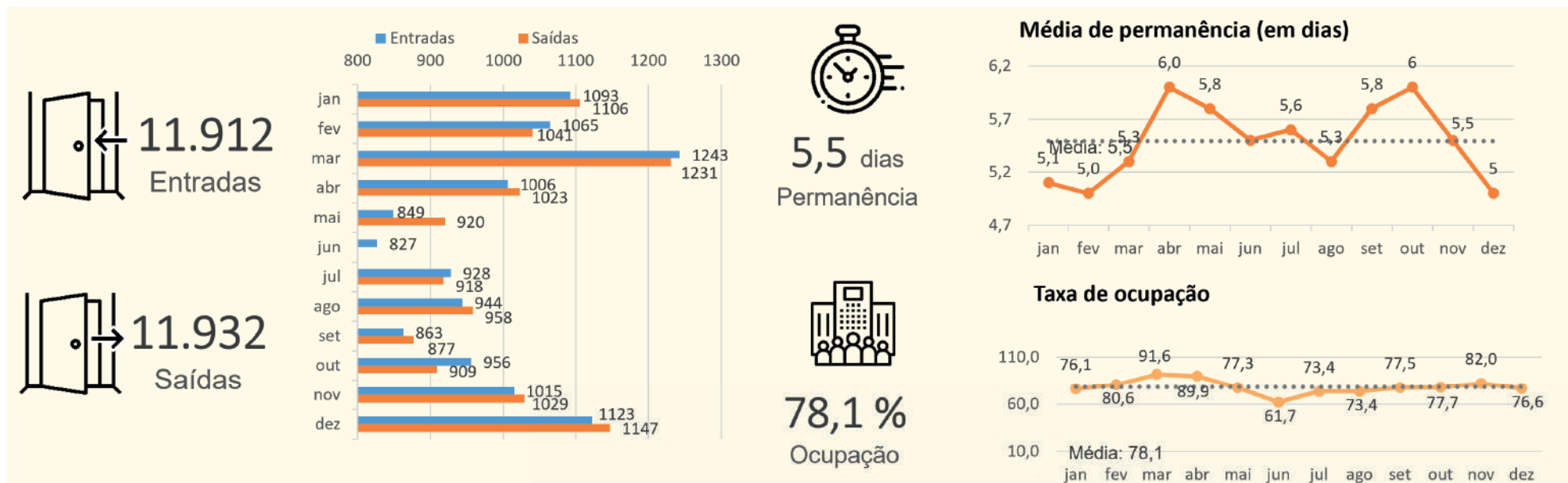
Histórico Mensal (internações)



Fonte: Emergência e AGHU (internações).

Org.: Unidade de Contratualização UCON/STCOR-UFC.

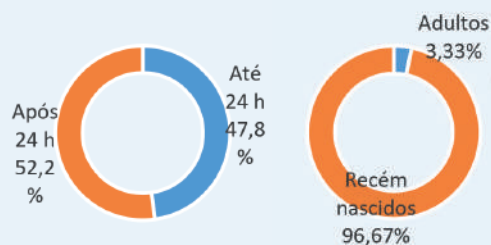
Movimento de internação



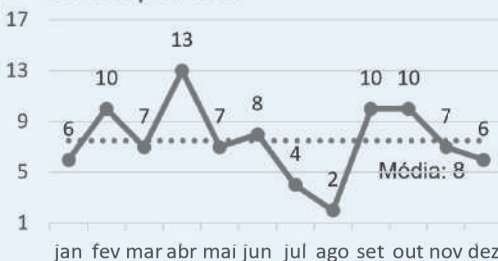
ÓBITOS



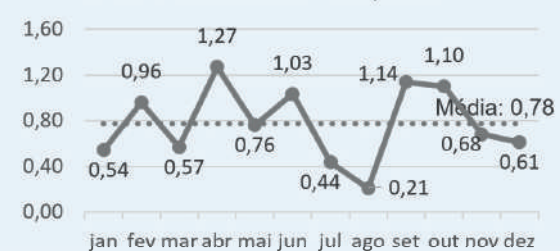
Óbitos Maternos: 2
Óbitos Não Maternos: 1
Óbitos Infantis Não fetais: 87



Óbitos por mês

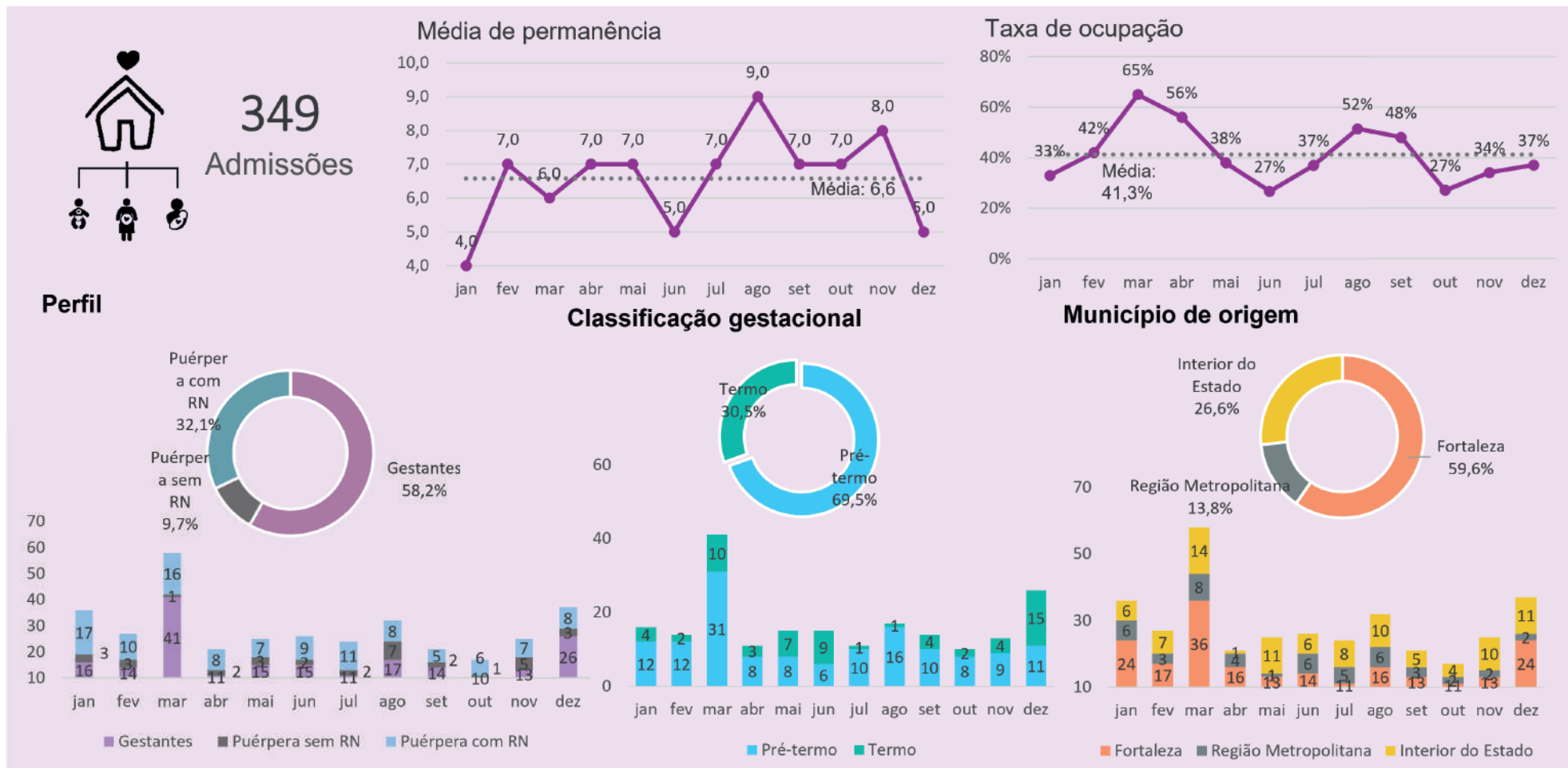


Taxa de mortalidade hospitalar



Fonte: Painel de Relatório de Produção Assistencial/FAPIS
Org.: Unidade de Contratualização UCON/STCOR-UFC.

Casa da Gestante, Bebê e Puérpera



Fonte: Casa da Gestante, Bebê e Puérpera.
Org.: Unidade de Contratualização UCON/STCOR-UFC.

Ensino



41

Residentes Médicos



37

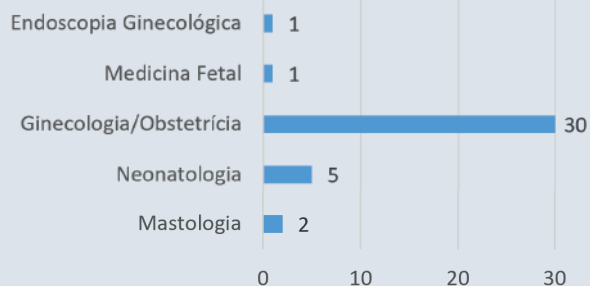
Residentes Multiprofissionais



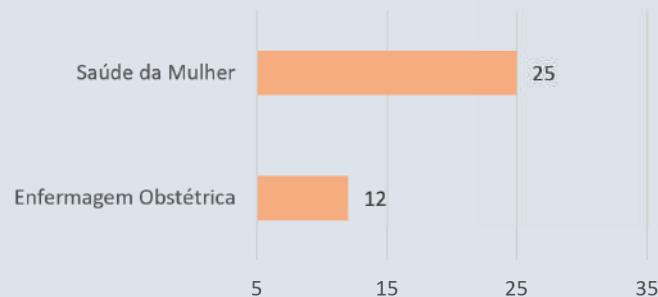
93

Sessões clínicas

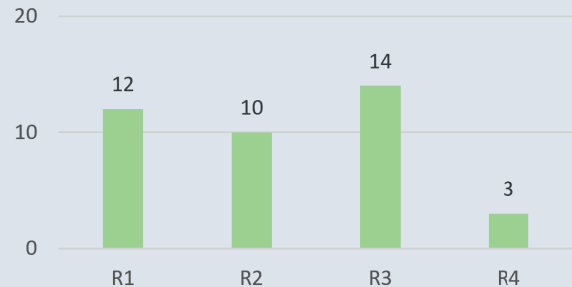
Programa/Especialidade



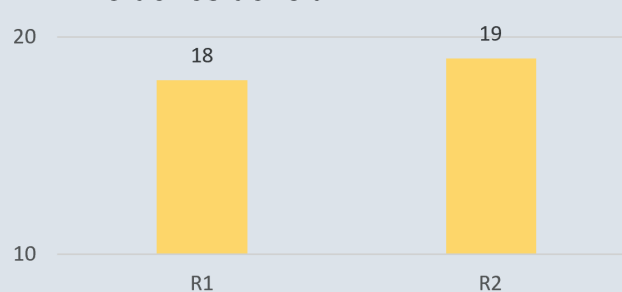
Programa/Especialidade



Ano de residência



Ano de residência



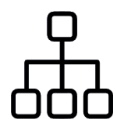
✓ 5 Sessões clínicas da equipe Multiprofissional

✓ 23 Sessões de perinato

✓ 65 Sessões de ginecologista e obstetrícia

Fonte: Núcleo de Estudos em Saúde Reprodutiva – NESAR (Graduação), Resmed e Resmulti.
Org.: Unidade de Contratualização UCON/STCOR-UFC

Fluxos, POP's, Protocolos e Diretrizes



24

Fluxos



107

POPs



61

Protocolos e Diretrizes



11

Planos terapêuticos

Fonte: Setor de Gestão da Qualidade.

Org.: Unidade de Contratualização UCON/STCOR-UFC

Projeto Lean na Emergência

A implantação das estratégias propostas pelo Projeto Lean nas Emergências possibilitou:

Aumento de 140% na taxa de agregação de valor no fluxo dos pacientes verticais;

Aumento de 439% na taxa de agregação de valor no fluxo dos pacientes horizontais;

95% da execução do plano de ação que trouxe melhorias significativas para instituição;

Redução de 63% do indicador NEDOCS (indicador de superlotação);

Redução de 11,5% no tempo de passagem do paciente sem internação LOS sem internação;

Redução de 42,2% no tempo de passagem do paciente com internação LOS com internação;

Redução de 2,4% no tempo médio de permanência nas enfermarias.





Campo de prática, inovação
e conhecimento científico.

Gerência de Ensino e Pesquisa



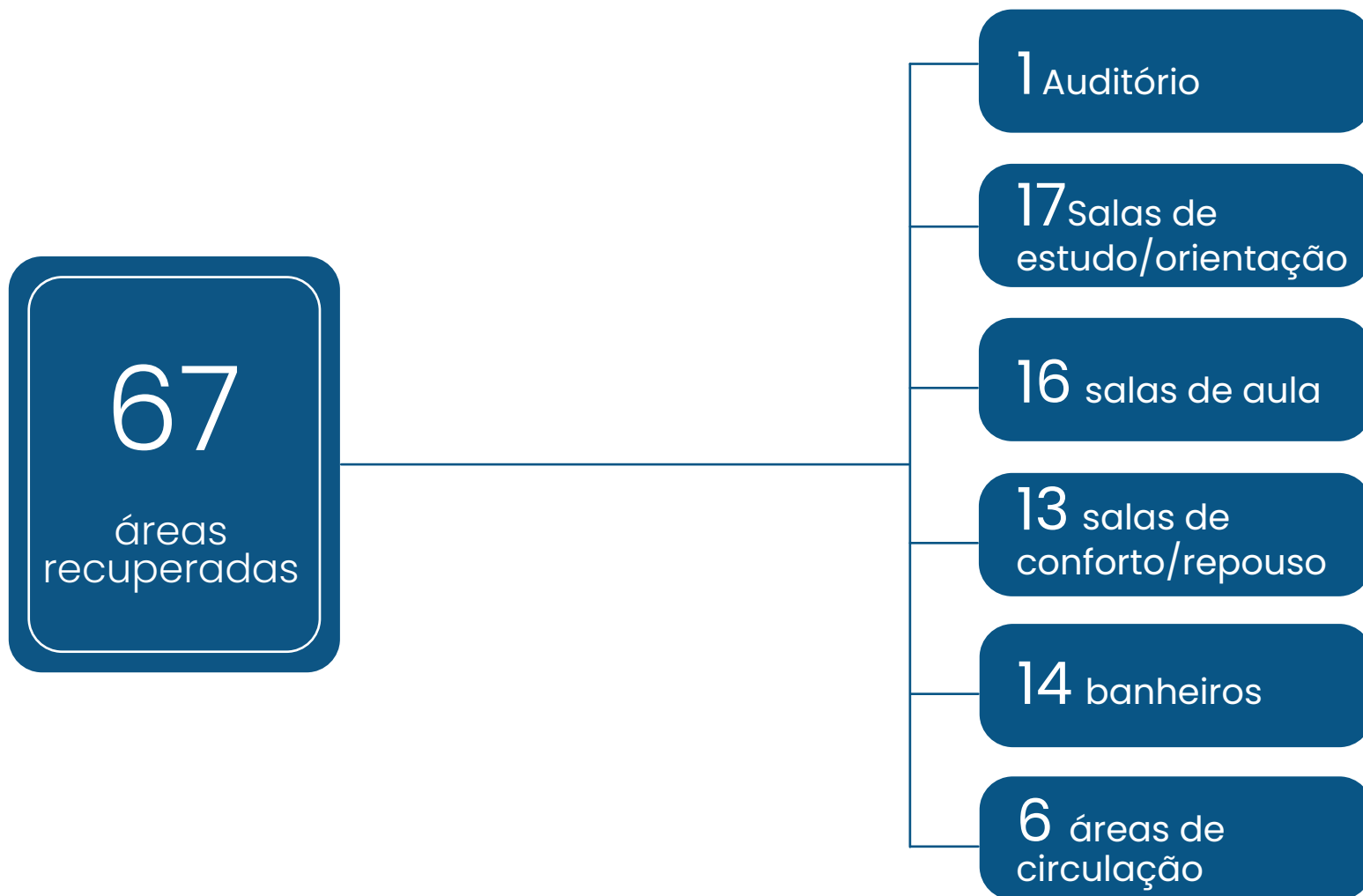
Apresentação

O ano de 2022 foi marcado pelo retorno das atividades presenciais de ensino e pesquisa, que se somaram ao legado de avanços nas estratégias de ensino e inovação após o período pandêmico.

O Relatório de Gestão do ano de 2022 da Gerência de Ensino e Pesquisa (GEP) do Complexo Hospitalar da UFC/EBSERH (CH-UFC/EBSERH) apresenta os destaques relacionados às iniciativas no âmbito do ensino, da pesquisa e da extensão em nossa instituição.

Renan Magalhães Montenegro Júnior
Gerente de Ensino e Pesquisa

Melhorias nos Cenários de Prática



Sala de estudos da Residência de Reumatologia no HUWC



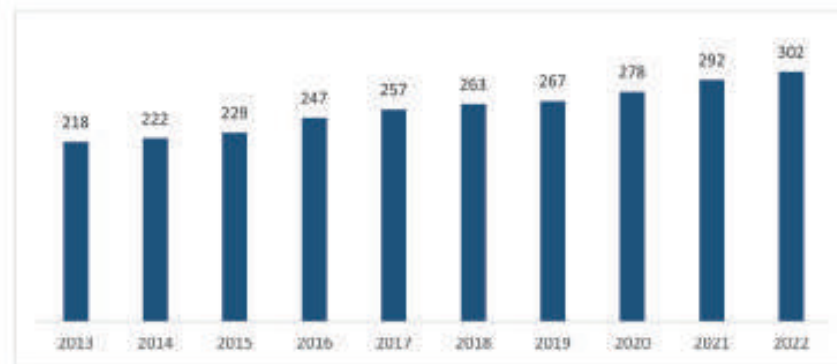
Antes



Depois

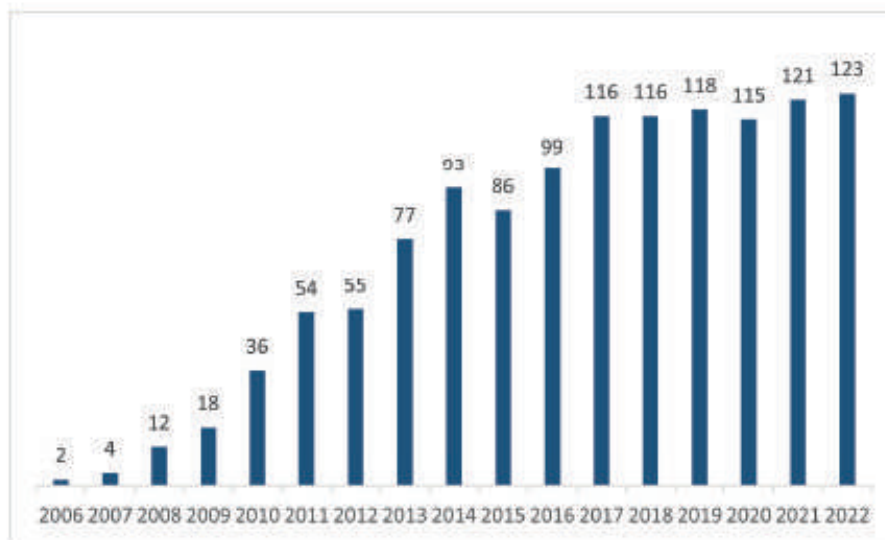
Destaques dos Programas de Residência Médica

Histórico do quantitativo de vagas preenchidas nos Programas de Residência Médica (2013-2022)



Destaques da Residência Multiprofissional e Uniprofissional da Saúde

Histórico do quantitativo de bolsas ofertadas pelos Programas de Residência Multiprofissional e Uniprofissional da Saúde (2006-2022)



Destaques da Residência Multiprofissional e Uniprofissional da Saúde



Intercâmbio com outros equipamentos de saúde - visitas educacionais.



Cuidados com a saúde mental:

- Gerenciamento de segurança emocional.
- Vivência de Práticas integrativas e complementares em saúde (PICs).



Vivência de residentes com práticas integrativas e complementares em saúde:

- Ventosaterapia
- Reflexologia

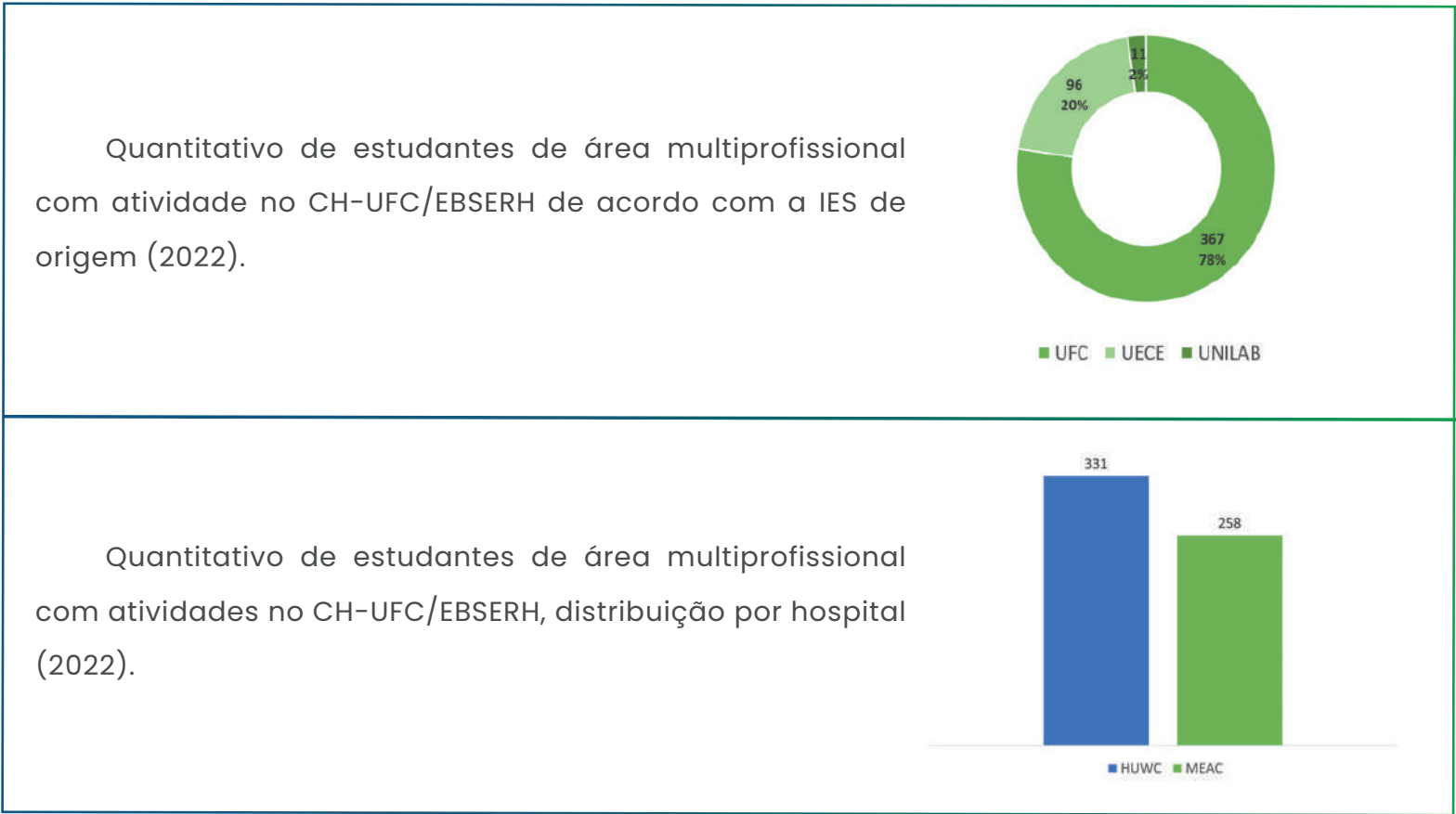


Interdisciplinaridade:

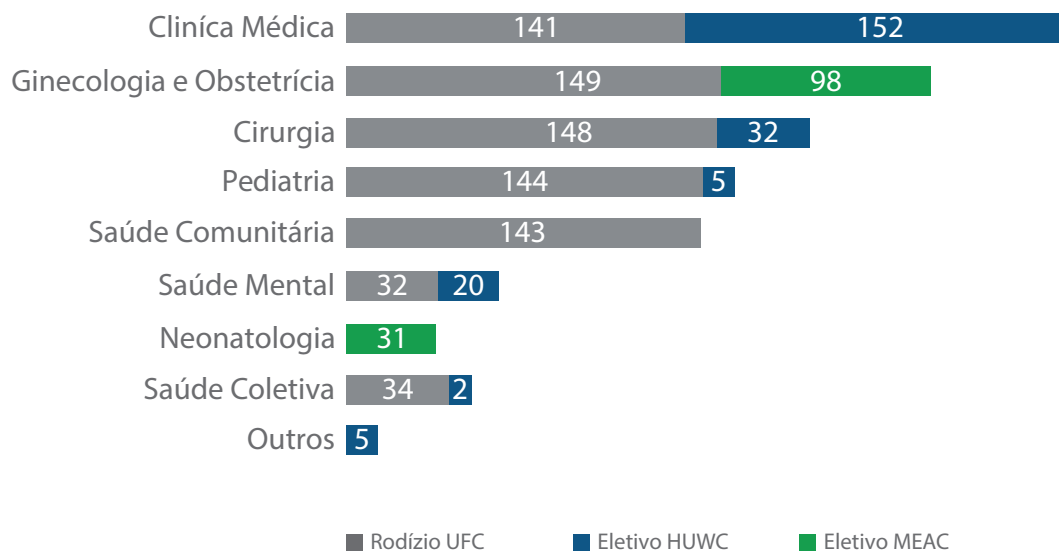
- Prática educativa voltada para o “agir em saúde”.
- Diagnóstico situacional;
- Realização de ações de promoção da saúde;
- Projeto de Intervenção.

Destaques da Unidade de Gestão de Graduação, Ensino Técnico e Extensão

474
Alunos multiprofissionais em 2022

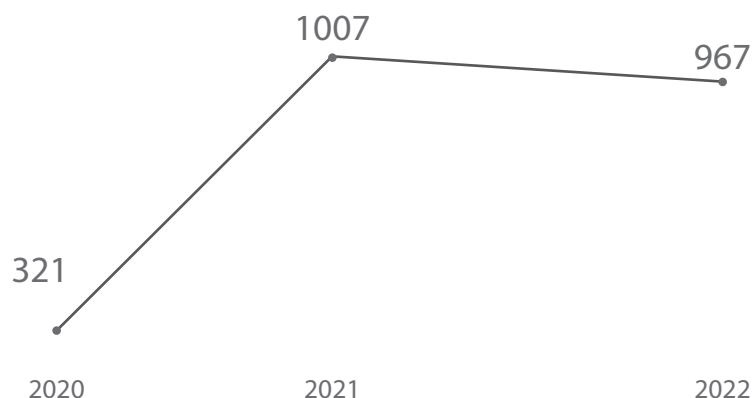


Quantitativo de estudantes do internato em Medicina com atividades no CH-UFC/EBSEH de acordo com as grandes áreas de atuação (2022).



Destaques do Centro de Simulação/Laboratório de Habilidades do CH-UFC/EBSEERH

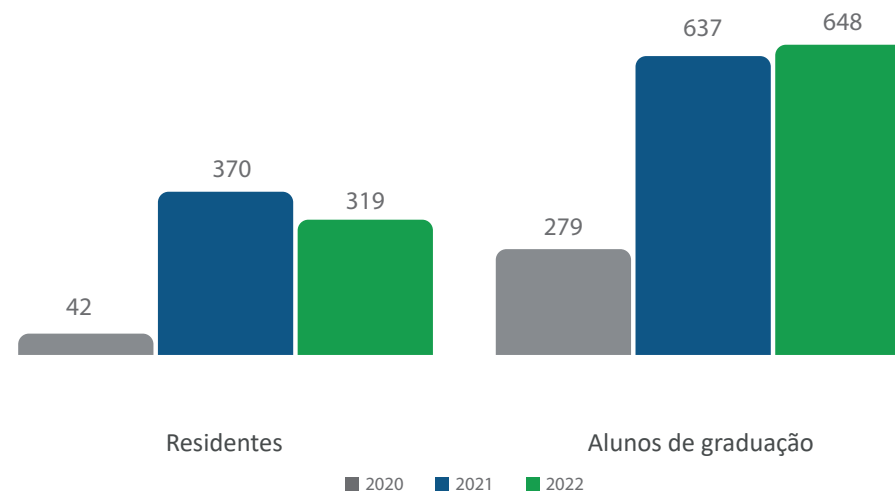
Demonstrativo do quantitativo de participantes de atividades simuladas realizadas no Centro de Simulação/Laboratório de Habilidades do CH-UFC/EBSEERH (2020-2022).



*Devido ao retorno das atividades presenciais houve discreta redução do uso da Simulação por Residentes.

O uso da simulação no treinamento de residentes e internos ajuda na formação de habilidades em um ambiente seguro, reduzindo o risco de eventos adversos na prática e eficiência dos procedimentos realizado pelos residentes junto aos pacientes reais.

Participantes de atividades simuladas realizadas no Centro de Simulação / Laboratório de Habilidades do CH-UFC/EBSEERH por categoria (2020-2022).



O crescimento de **66,8%**, comparado à 2020, na participação de estudantes nas atividades simuladas, demonstra o compromisso dessa gestão com inovação e qualidade no ensino.



Residentes utilizando simuladores para treinamento de cirurgias videolaparoscópica no Centro de Simulação / Laboratório de Habilidades do CH-UFC/EBSERH (2022).



Imagem do modelo adquirido para simulação de cirurgias do osso temporal humano (mastoide).



Modelo sendo utilizado para treinamento de residentes de Otorrinolaringologia em cirurgia do osso temporal (2022).

Destaque das iniciativas do Setor de Gestão da Pesquisa e Inovação Tecnológica



Cartaz de divulgação do II Simpósio de Pesquisa Clínica e Inovação Tecnológica do CH-UFC/EBSERH desenvolvido pela equipe da UGPESQ e UGITS (2022).



Folder de divulgação do 3º Minicurso de Pesquisa Científica do CH-UFC/EBSERH.

PROGRAMA DE INICIAÇÃO TECNOLÓGICA (PIT)

INSCRIÇÕES PRORROGADAS ATÉ DIA 13/02

São dez bolsas ofertadas para alunos da graduação da Universidade Federal do Ceará (UFC), sendo cinco para atuação no Hospital Universitário Walter Cantídio (HUWC) e cinco para a Maternidade-Escola Assis Chateaubriand (MEAC).

Inscrições pelo e-mail:

- ✓ cnppic.ch-ufc@ebserh.gov.br
- ✓ De 08/12/2022 a 13/02/2023

Clique na imagem e confira o edital




 UNIVERSIDADE
FEDERAL DO CEARÁ
 
 HOSPITAL
UNIVERSITÁRIO
WALTER CANTÍDIO - UFC
 
 MEAC
MATERNIDADE - ESCOLA
ASSIS CHATEAUBRIAND
 
 EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

Em 2022 foram lançados os programas de Iniciação Científica (PIC) e de Iniciação Tecnológica (PIT) a ser realizado conjuntamente entre a Ebserh e o CNPq com o objetivo atender alunos dos cursos de graduação da UFC com projetos relacionados à área de saúde a serem desenvolvidos nos hospitais universitários, estimulando seu desenvolvimento pessoal e profissional, seu envolvimento em conhecimentos, práticas e metodologias atrelados ao desenvolvimento e processos próprios do saber científico e tecnológico, além das suas potencialidades de pesquisa, desenvolvimento e inovação.

Destaques da Unidade de Gestão da Inovação Tecnológica em Saúde

Ensino

Inserção na Graduação e Pós-Graduação na prática da Saúde Baseada em Evidência

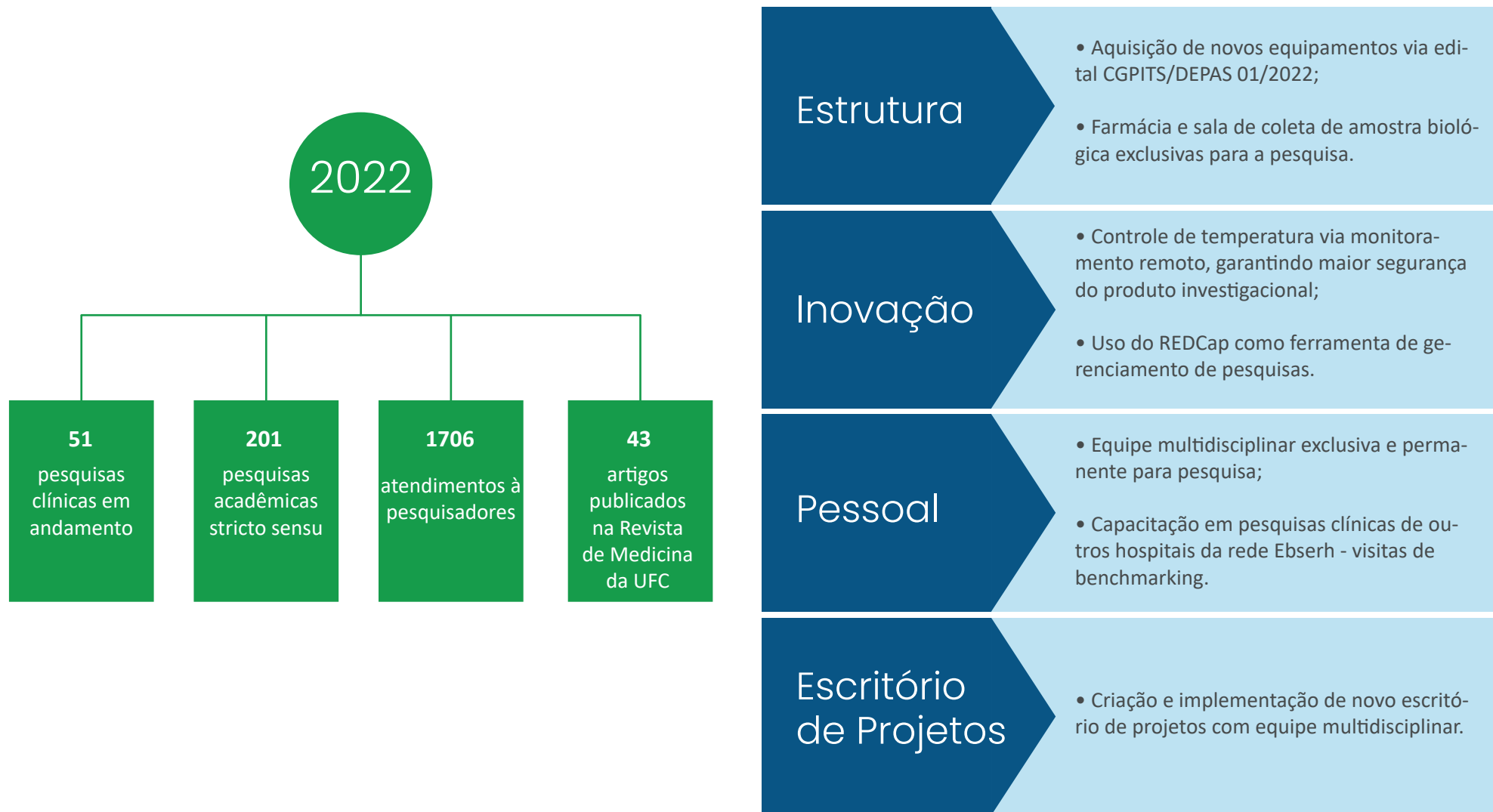
- Disciplina: Pesquisa e Inovação em Saúde (Residência Multidisciplinar do CH-UFC/EBSEH)
- Internato em Saúde Coletiva em ATS (Graduação de Medicina da UFC).

Pesquisa

Estudo para avaliar a efetividade, segurança e análise econômica do uso de uma Terapia Gênica para crianças com Atrofia Muscular Espinhal (EBSEH e Ministério da Saúde)

Avaliação de custos da assistência hospitalar de pacientes internados com a Covid-19 (Edital CAPES - ATS 24/2021).

Destaques da Unidade de Gestão da Pesquisa



Destaques da Unidade de Apoio ao Ensino e Pesquisa

- Oficinas de Simulação Clínica:
 - Distócia ombro;
 - Parto pélvico;
 - Fórceps;
 - Bloqueio nervo pudendo;
 - Cerclagem uterina;
 - Diu pós-parto;
 - Mecanismos parto.
- Participação de 100% dos residentes em ginecologia e obstetrícia.
- Treinamento de preceptores para aplicação do Minicex.
- 30 preceptores capacitados para aplicação do Minicex e feedback.

Destaques da Unidade de e-Saúde

AUTOMAÇÃO DE PROCESSOS



- Criação de sistema de envio automático de registros biométricos para o email de residentes para conferência e controle de frequência;
- Sistema de preenchimento automático de dados de matrícula e envio para email de 166 residentes em 2022.

TELEMEDICINA



- Processo de institucionalização da teleconsulta e teleconsultoria ao sistema AGHUX através de parceria com URA e UPIA.

ASSISTÊNCIA E SEGURANÇA DO PACIENTE



- Criação do grupo “AGHU - Prescritores” com 132 prescritores do sistema AGHUX;
- Cadastro de protocolos de prescrição e de preparos de exames em 6 Modelos Básicos de prescrição.

ENSINO



- Avaliação de residentes por formulário eletrônico com 543 entradas em 2022;
- Sistema de marcação de defesa de TCC de residentes com disponibilização dos trabalhos - para 113 TCCs da residência médica;
- Multiplicador da plataforma UpToDate;
- Apoio na transmissão de Sessões de Clínica Médica.



Gerência Administrativa

Apresentação

O ano de 2022 trouxe um cenário pós-pandêmico confuso e instigante, que funcionou como pano de fundo para o fortalecimento do pensamento estratégico e promoveu a união de forças para repensar processos de trabalho, implementar um plano de sustentabilidade audacioso e necessário, mantendo o Complexo Hospitalar da UFC em sua rota de desenvolvimento. Ampliamos em 2022 o uso de Business intelligence, agregamos novos colegas na equipe e implementamos ferramentas inovadoras de desenvolvimento de pessoas, gestão e qualidade, dando passos largos nas ações de qualidade de vida, na padronização e controle de processos, na capacitação e no uso de novas tecnologias de atendimento aos colaboradores.

A implementação do modelo de sustentabilidade integrou informações de receitas, despesas, contratualização e produção, apresentando uma composição de informações que nos permitiu identificar pontos de atenção e oportunidades de melhorias, aproximando cada vez mais os indicadores administrativos-econômicos-financeiros das decisões assistenciais e de ensino, contribuindo para o compartilhamento de responsabilidade pelos gastos públicos e geração de receita, tornando o CH UFC uma instituição mais eficiente e mais sustentável a cada dia.

Em 2022 continuamos ampliando nosso parque tecnológico e atingimos a meta de ver retomadas todas as obras paralisadas em períodos anteriores, sendo entregue para a sociedade, a Unidade de Transplantes, completamente modernizada e dentro dos melhores padrões de hotelaria hospitalar. Na área de Suprimentos ocorreu a fusão de áreas, implementação de novos fluxos de trabalho e implantação do AGHUX.

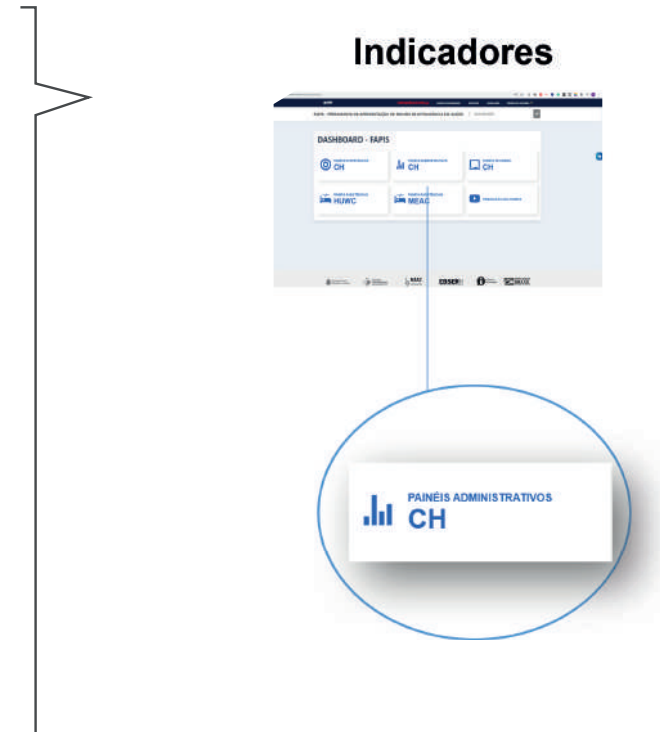
Agradeço a todos os colaboradores e chefias da Gerência Administrativa pelo esforço diuturno, dedicação, compromisso técnico e humano que produziram em 2022 grandes resultados, que permitiram o avanço dos processos assistenciais e a formação de excelentes profissionais de saúde.

Seguimos conscientes de que estamos em meio a caminhada e muito há ainda para ser feito, com a certeza de que com a dedicação da equipe administrativa alinhada às demais equipes, criaremos um futuro profícuo e de grandes resultados para pacientes, familiares, colaboradores, alunos e professores que utilizam os nossos hospitais.

Eugenie Desirée Rabelo Néri Viana

Gerente Administrativa

Eixos Estratégicos



Quantos Somos?

4.583 Total de Colaboradores

2.248 **1.282** **57,0%** **966** **43,0%**
 EBSERH HUWC % HUWC MEAC %MEAC

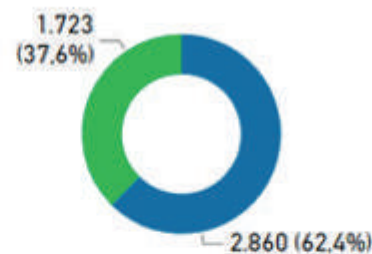
967 **635** **65,7%** **332** **34,3%**
 UFC HUWC % HUWC MEAC %MEAC

933 **587** **62,9%** **346** **37,1%**
 Terceirizados HUWC % HUWC MEAC %MEAC

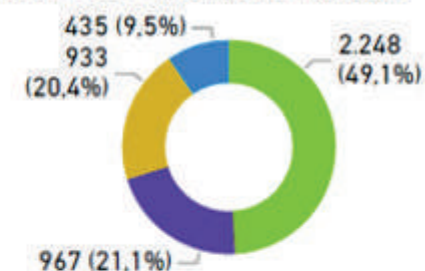
435 **356** **81,8%** **79** **18,2%**
 Residentes HUWC % HUWC MEAC %MEAC

Distribuição por hospital e vínculo

● HUWC ● MEAC



● EBSERH ● UFC ● Terceirizados ● Residentes



Vínculo	Categoria	HUWC	%	MEAC	%	CH.UFC	%
EBSERH	Cedidos	2	25,0%	6	75,0%	8	0,2%
EBSERH	Efetivos	1.270	57,1%	956	42,9%	2.226	48,6%
EBSERH	Temporários	5	55,6%	4	44,4%	9	0,2%
EBSERH	Temporários PSS	5	100,0%			5	0,1%
Residentes	Resmed	274	83,8%	53	16,2%	327	7,1%
Residentes	Resmulti	82	75,9%	26	24,1%	108	2,4%
Terceirizados		587	62,9%	346	37,1%	933	20,4%
UFC	Ativos	626	65,6%	328	34,4%	954	20,8%
UFC	Cedidos	9	69,2%	4	30,8%	13	0,3%
Total		2.860	62,4%	1.723	37,6%	4.583	100,0%

Folha de Pessoal por Regime

Vínculo	Hospital ⓘ	Período	janeiro de 2022 dezembro de 2022	Rubrica
EBSERH UFC	CH-UFC HUWC MEAC	2022		Todos

Nota: O custo EBSERH somente está disponibilizado no global CH-UFC



R\$413.762.965,16

Valor Bruto da Folha

Valor Bruto: salário, adicional noturno, insalubridade, horas feriado, APH, periculosidade, irradiação ionizante e demais rubricas



R\$284.831.553,81

Valor Líquido da Folha

% bruto por vínculo

Vínculo ● EBSERH ● UFC

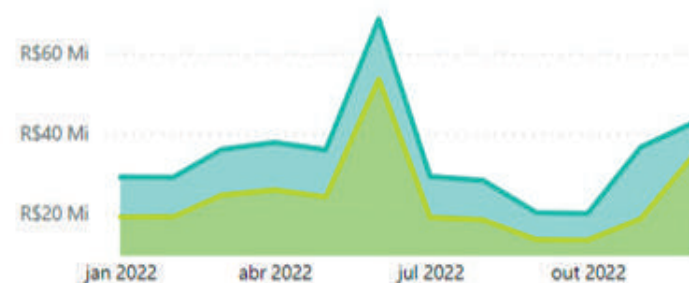


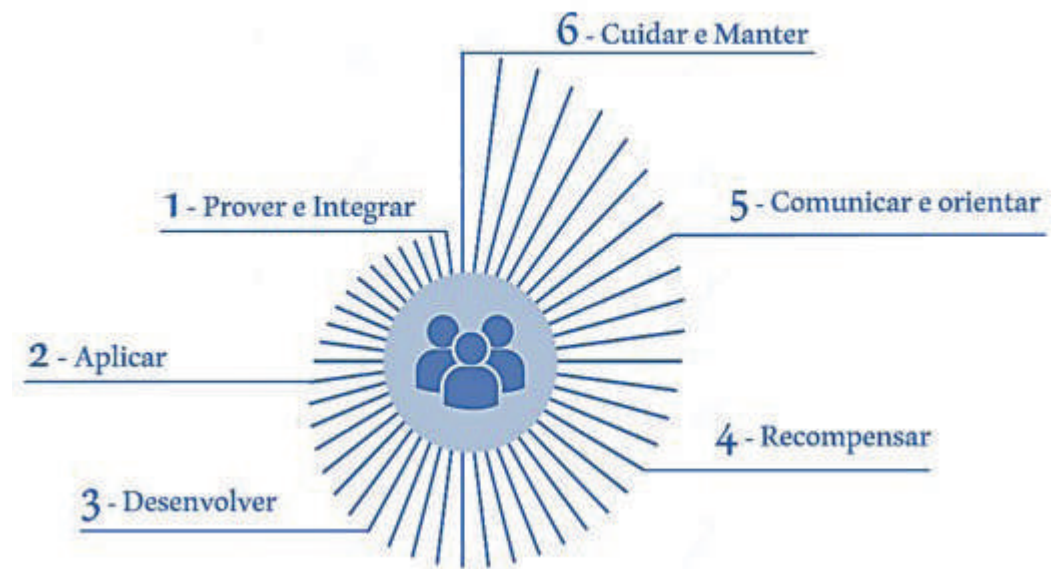
Valor bruto por rubrica



Histórico mensal

● Bruto ● Líquido





Programas de Segurança e Saúde Ocupacional e LTIP



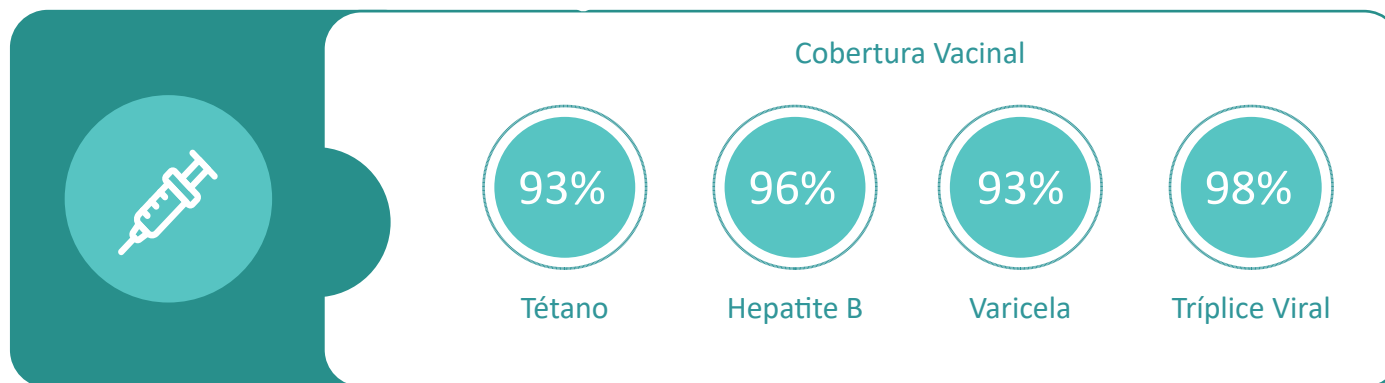
94%
Atestados
Ocupacionais
em dia



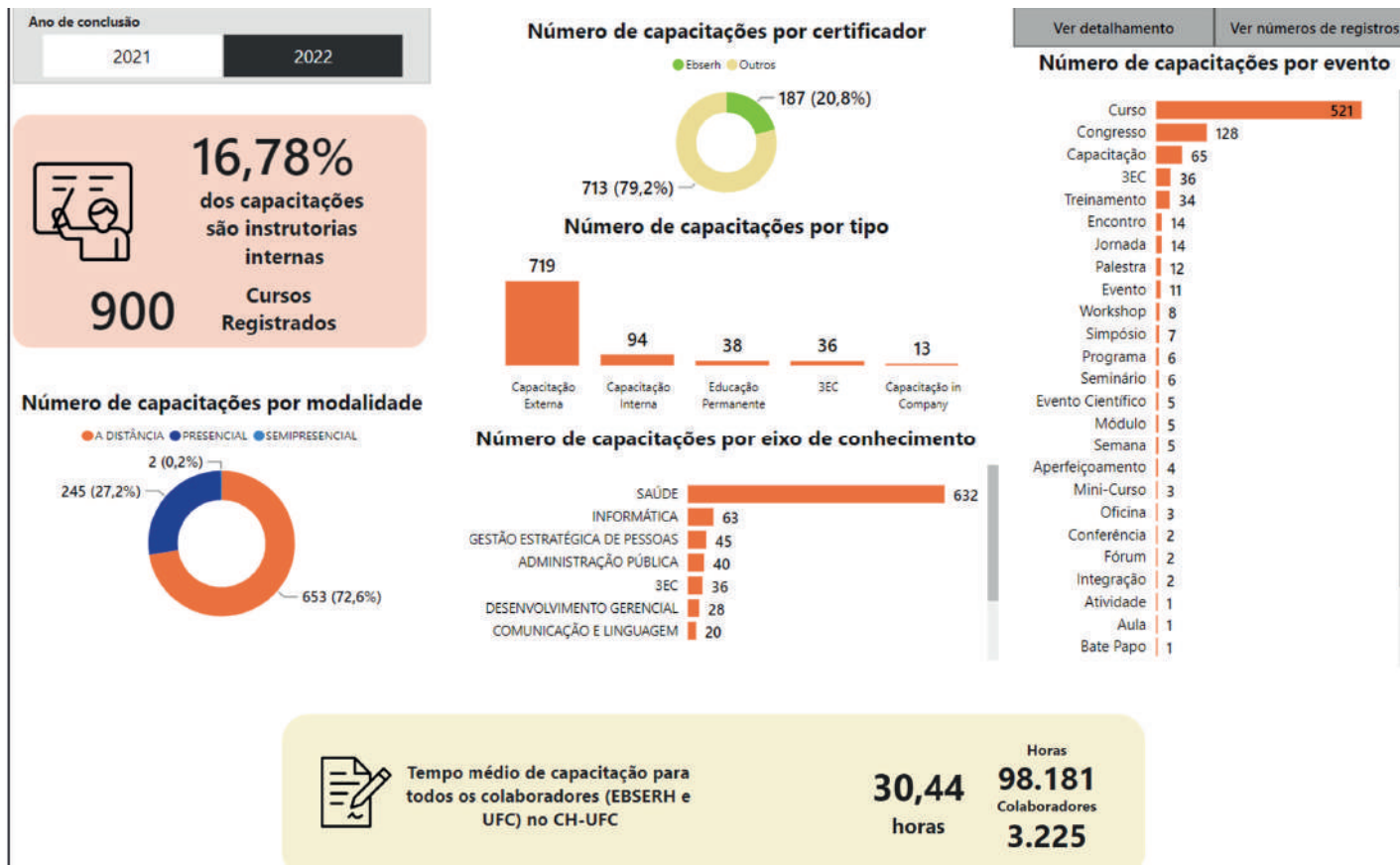
94%
LTIP
atualizados



100%
Mapas
de Risco
atualizados



Desenvolvimento de Pessoas



UDP Descomplica



Vídeo sobre a Formalização da GDC 2021 - Youtube

Lançado em 15/02/2022, o vídeo tem mais de 1.600 visualizações e está posicionado como um dos mais relevantes do tema no país.

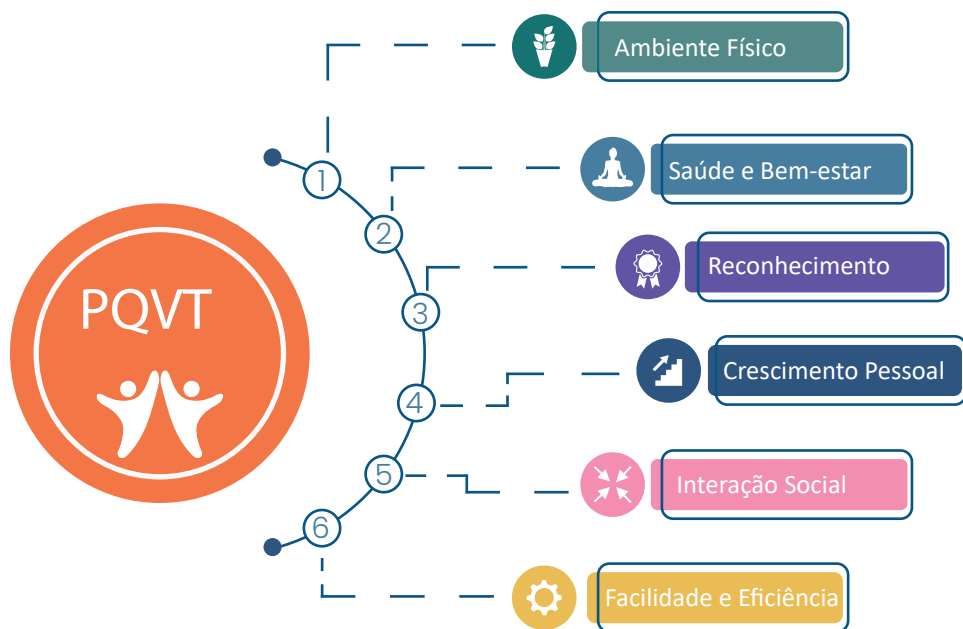


Vídeo sobre o Planejamento da GDC 2022 - Youtube

Lançado em 07/06/2022, o vídeo alcançou mais de 360 visualizações. Foi bastante útil para os gestores realizarem esta etapa da GDC.

A UDP promoveu a conformidade normativa na gestão de pessoas, promovendo um maior engajamento com líderes e colaboradores, por meio de uma linguagem simples e atual.

Programa Qualidade de Vida no Trabalho



Participantes

- 10 Ambiente Físico
- 33 Cursos: Massoterapia, Shantala e Amamentação
- 65 Relaxamento Sensorial
- 91 Intervenções de grupo
- 109 Yoga e Ginástica Funcional
- 180 Oficinas de artes: macramê, mosaico e reciclagem
- 117 Escuta qualificada
- 284 Cuide bem de você também: alimentação, cuidados com a pele, saúde mental
- 13.052 Cartões Profissões, aniversário e datas comemorativas

As ações de QVT destinam-se a atender ao equilíbrio das diferentes dimensões da pessoa, impactando no estilo de vida dos indivíduos, contribuindo positivamente para a obtenção dos melhores resultados para os profissionais, para a instituição e para a sociedade.

Ações Realizadas

Cartões de Felicitação



Oficina de Reciclagem



Oficina de Mosaico



Yoga



Setembro Amarelo



Escuta qualificada



Ação de combate ao Assédio



Ginástica Funcional



Orçamento e Finanças

Orçamento geral da EBSERH 2022 (bilhões)

R\$ 13,034

Bilhões

Orçamento geral do CH-UFC (milhões)

R\$ 374,8

Milhões



UNIDADES DA REDE EBSERH

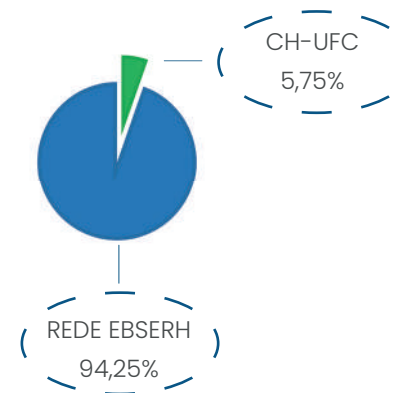
EBSERH É MEC
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

HOSPITAL MATERNIDADE



Ranking do CH-UFC

3º maior orçamento da Rede EBSERH

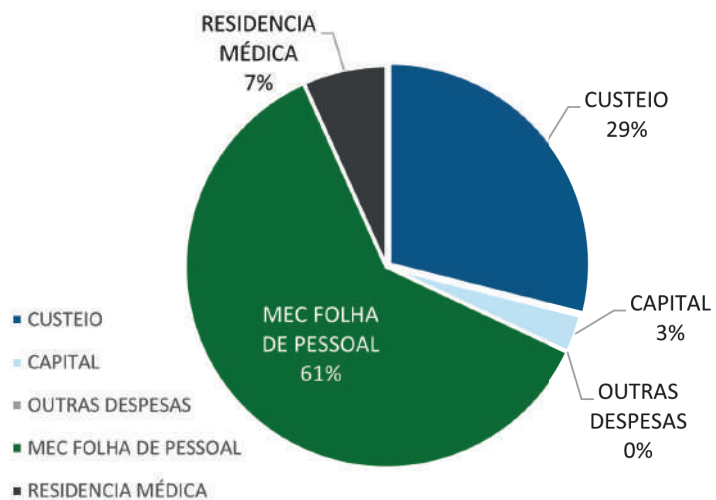


Fonte: TG/SGOF/DAF/CH

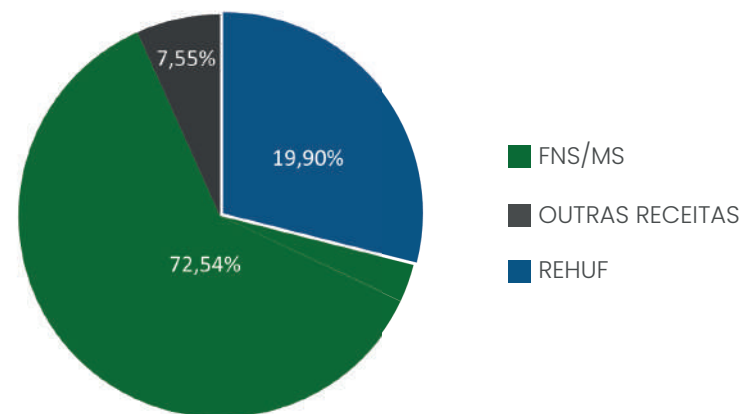
Receita total

2022 } R\$ 374,8 Milhões

Receita total do CH-UFC por órgão descentralizador – incluindo quadro CLT



Receita por fonte de recurso



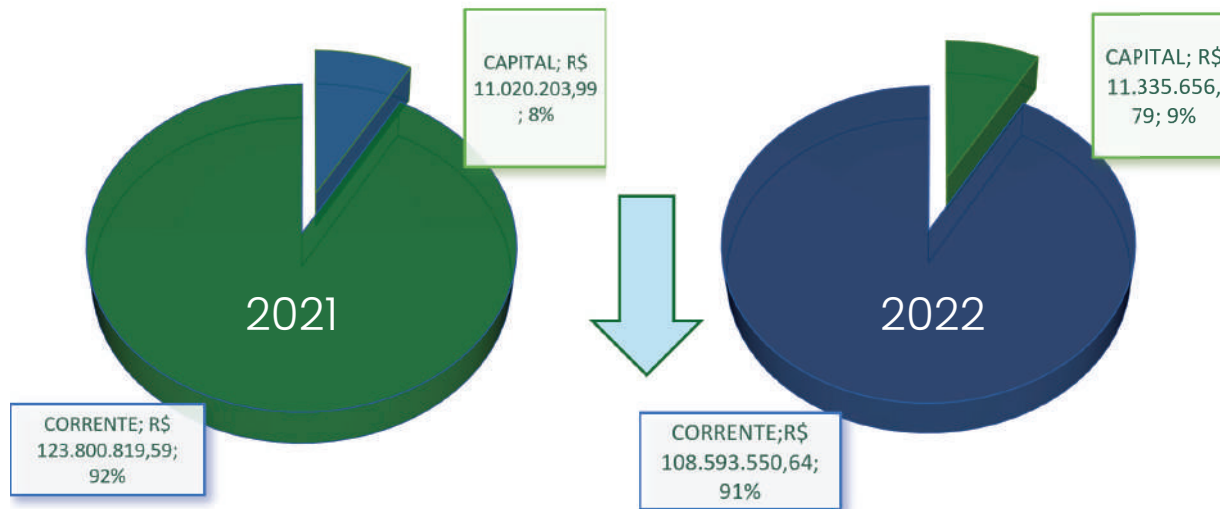
Distribuição de orçamento

61% do orçamento é utilizado na folha de pessoal

Fonte: TG/SGOF/DAF/CH

Receita líquida total

R\$ 119,9 Milhões Sem o quadro RJU



$$\begin{array}{r}
 \text{Receita líquida} \\
 \hline
 \text{R\$ 119,9 Milhões}
 \end{array}
 +
 \begin{array}{r}
 \text{Receita líquida COVID} \\
 \hline
 \text{R\$ 84,7 Mil}
 \end{array}
 =
 \begin{array}{r}
 \text{Receita líquida total} \\
 \hline
 \text{R\$ 119,9 Milhões - em 2022} \\
 \text{R\$ 134,8 Milhões - em 2021}
 \end{array}$$

Fonte: TG/SGOF/DAF/CH

Despesa

2022

$$\frac{\text{Despesa líquida}}{\text{R\$ 119,9 Milhões}} + \frac{\text{Despesa líquida COVID}}{\text{R\$ 84,7 Mil}} = \frac{\text{Despesa líquida total}}{\text{R\$ 119,9 Milhões}}$$

2021

$$\frac{\text{Despesa líquida}}{\text{R\$ 123,8 Milhões}} + \frac{\text{Despesa líquida COVID}}{\text{R\$ 11,0 Milhões}} = \frac{\text{Despesa líquida total}}{\text{R\$ 134,8 Milhões}}$$

Residência
Médica



R\$ 25,2 Milhões

R\$ 19,8 Milhões - em 2021

Residência
Multiprofissional

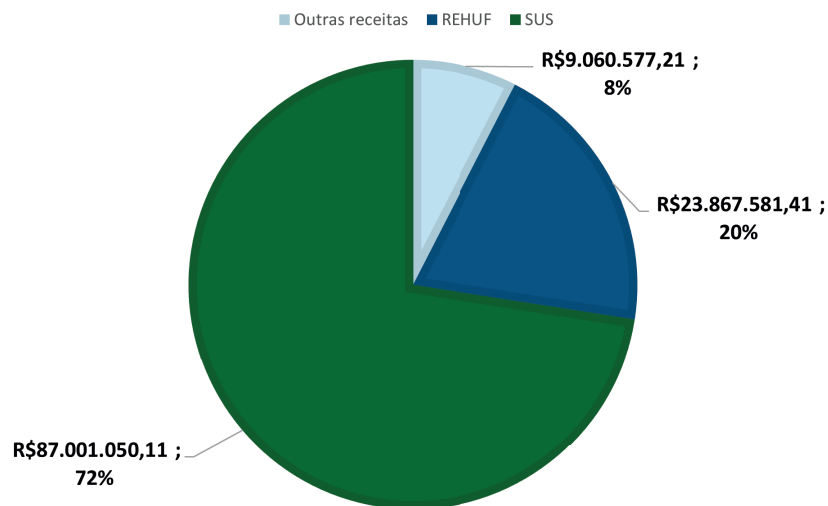


R\$ 7,2 Milhões

R\$ 5,8 Milhões - em 2021

Despesa detalhada

DESPESA DO CH-UFC POR FONTE DE RECURSO



Empenhos emitidos

4.468 em 2022

4.402 em 2021

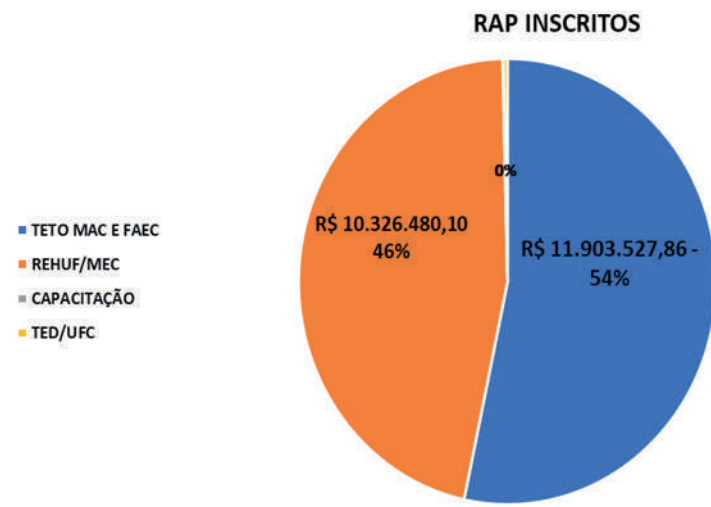
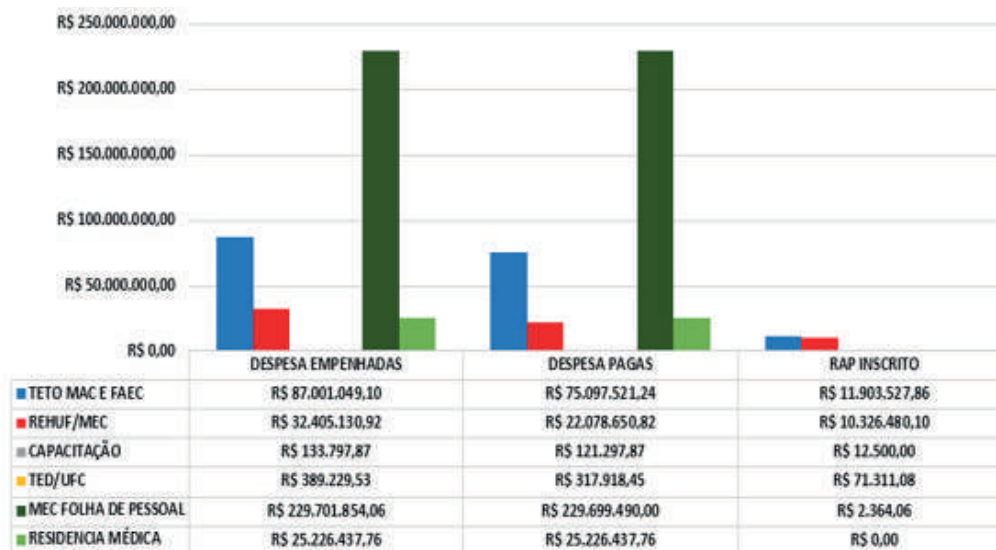
Despesa Total Detalhada por Fonte de Recursos (incluindo recurso COVID)

FONTE DE RECURSO	VALOR EMPENHADO	%
Contrato SUS- Média e Alta Complexidade -MAC	R\$ 68.205.401,05	56,87%
DESCENTRALIZACOES INTERNAS - EBSERH/MEC	R\$ 20.939.652,88	17,46%
FAEC - Fundo de Ações Estratégicas	R\$ 18.795.648,05	15,67%
REHUF-DESC.INTERNAS-EBSERH/MEC	R\$ 10.214.161,21	8,52%
HOSPITAL POLO	R\$ 1.106.640,00	0,92%
TED - UFC	R\$ 389.229,53	0,32%
CAPACITAÇÕES	R\$ 109.797,87	0,09%
COVID - 19	R\$ 84.731,08	0,07%
RECURSO DIR.ARREC.-EMPR.BRAS.SERV.HOSP-EBSERH	R\$ 59.945,75	0,05%
PARC.EDUC.-ROY.MIN.PLATAF.oe3ºART.2ºL.12858/13	R\$ 24.000,00	0,02%
Total Geral	R\$ 119.929.207,42	100,00%

Execução da Despesa e RAP

Execução da despesa (com pessoal)

R\$ 374,8 Milhões



Compras

2022

- 730** atas vigentes
- R\$107.321.365,50**
Valor registrado em ARP
- 170** vigência restante
(mediana, em dias)

Obs: Período entre o prazo de atualização do painel e o término da vigência da ata com valores estimados.

2022

Valor estimado (itens homologados)

- R\$344.605.877,52**
Pregões
- R\$10.601.780,72**
Outras modalidades
- R\$10.486.968,70**
Valor homologado (Exceto pregões)
Economia de 1,1%

Média de duração (dias)	Mediana da duração (dias)
37	32

Período entre entrada e conclusão na unidade

2021


Valor estimado (itens homologados)

- R\$229.985.353,59**
Pregões
- R\$22.408.721,19**
Outras modalidades
- R\$18.226.773,75**
Valor homologado (Exceto pregões)
Economia de 13,5%

Média de duração (dias)	Mediana da duração (dias)
44	31

Período entre entrada e conclusão na unidade

Licitação



112 processos concluídos
R\$305.123.947,52
 Valor estimado
 (apenas itens homologados)
R\$197.064.575,28
 Valor contratado

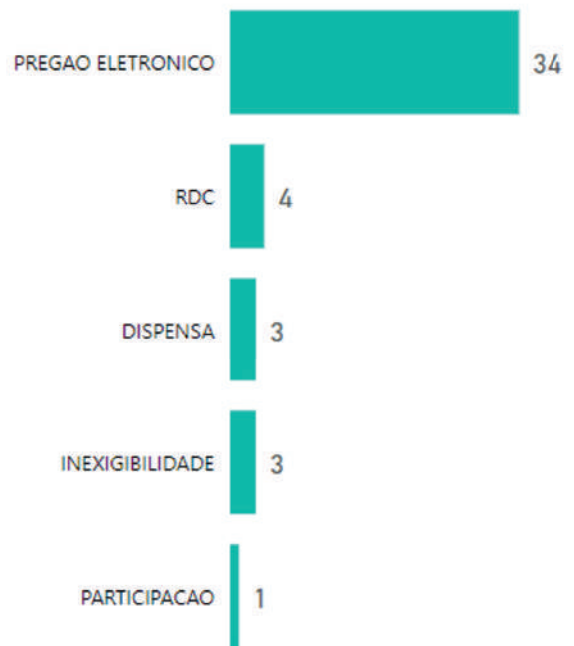


Economia de 35,4%

111	Esclarecimentos prestados	29	Recursos julgados
33	Impugnações	0	Mandados de segurança defendidos

Fonte: Unidade de Licitações. Planilha atualizada em 24/01/2023 ...

Número de contratos e valor por modalidade



70,1 dias
 Média de dias para conclusão do processo de licitação



45 contratos vigentes



R\$75.887.641,70
 valor contratado



222 vigência restante
 (mediana, em dias)

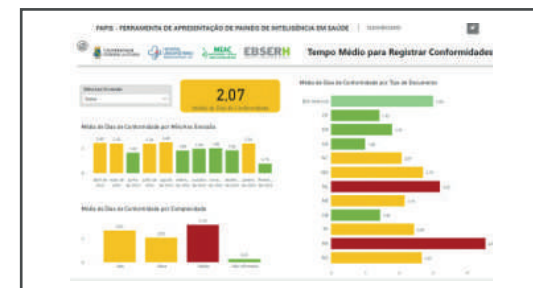
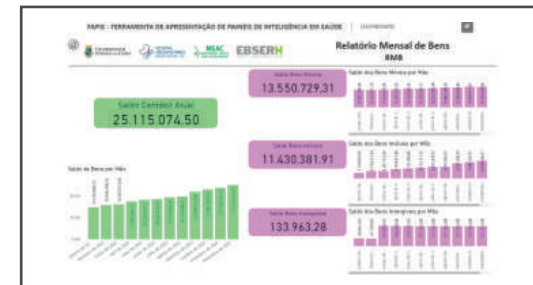
Período entre prazo de atualização do painel e o término da vigência do contrato



Fonte: Unidade de Contratos. Planilha atualizada em 07/02/2023 12:55:26
 ones por thenounproject.com

Contabilidade: transparência e sustentabilidade

- Implantação de novos painéis de monitoramento de RMA/RMB e Conformidade contábil;
- Divulgação das demonstrações contábeis no site institucional;
- Elaboração do Plano de Entidades essencial para a estruturação das atividades do Núcleo de Custos;
- Elaboração de Relatórios de custos em áreas estratégicas: hemodiálise, endoscopia, ortopedia, coloproctologia e estomaterapia;
- Planejamento e criação dos painéis de monitoramento de custos por área;

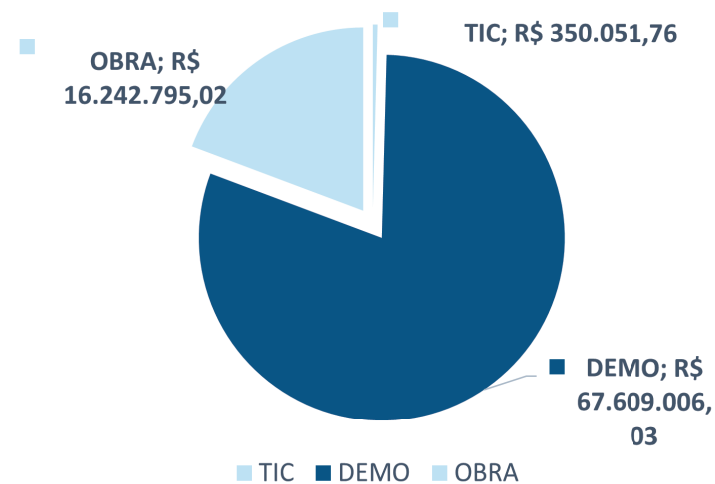


Fiscalização de Contratos

R\$ 83,8 Milhões
 Valor total dos contratos fiscalizados em 2022

R\$ 67,8 Milhões
 Valor estimado dos principais contratos fiscalizados em 2022

Contratos de Terceirização




Controle




R\$ 60.290,81 Milhões
Valor das multas aplicadas a fornecedores


Patrimônio



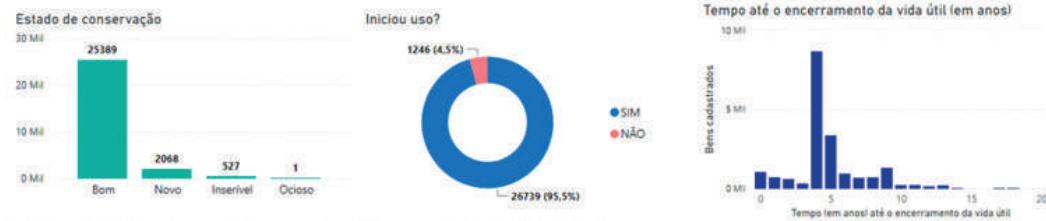
31.046
bens cadastrados



7.487 bens com vida útil encerrada
83,55 meses tempo médio de uso



R\$88.871.404,43 valor de aquisição
R\$49.218.950,32 valor atual (líquido)



(*) No filtro "Unidade Gestora", os bens classificados como HUWC e MEAC pertencem à Universidade Federal do Ceará
 Fonte: Unidade de Patrimônio. Planilha atualizada em 25/11/2022 17:09:51



31.046

Bens em uso no CH-UFC

Iniciada a implantação do inventário eletrônico por meio do sistema RFID



R\$ 49,2 Milhões

Valor líquido da carga patrimonial do CH-UFC

Fonte: FAPIS/Painel DAF/GA/CH-UFC

Engenharia Clínica – Ações e Equipamentos

R\$ 5.745.863,82

Investido em manutenção de equipamentos

93% e 94%

Índice de Ordens de Serviço de Manutenção Corretiva Executadas (PMC) – HUWC e MEAC

99%

Índice de Manutenções Programadas Realizadas (PMP)

17

especificações técnicas elaboradas e 26 pareceres técnicos elaborados

Atualização do Plano de Gerenciamento de Equipamentos Médicos Assistenciais

10.608

ordens de serviços atendidas

R\$ 2.496.864,38

investido na aquisição de 58 equipamentos

R\$ 1.166.870,54 em 2022



Aquisição de Fotocoagulador
1 unidade - R\$ 287.000,00



Aquisição de Colposcópio
06 Unidades - R\$ 240.490,00



Aquisição de Aparelhos de Anestesia



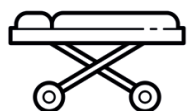
Recarga de Gás Hélio
da Ressonância

Hotelaria Hospitalar



R\$ 8.676.442,52

Economia com as novas contratações
7 novas contratações



77.683

Nº de chamados atendidas - contínuos



37.4

Toneladas de resíduos reciclados



5.161

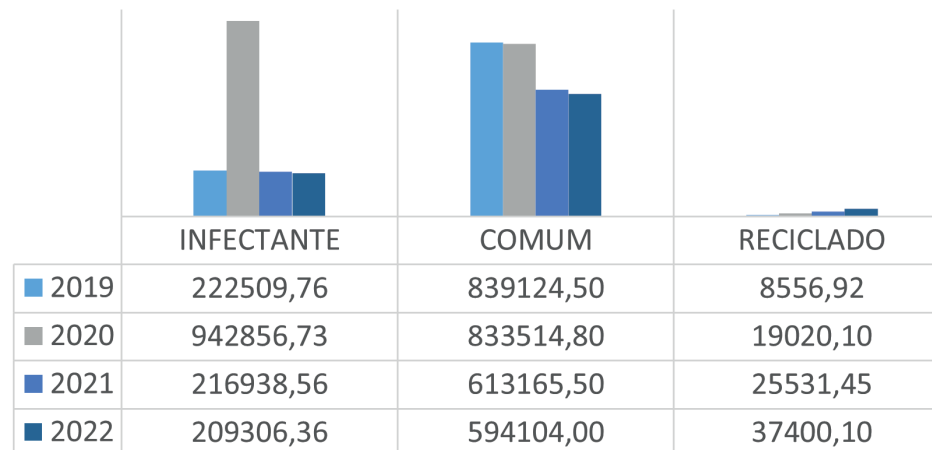
chamados atendidos
(em todos os transportes)



1.121.683,08

Kg de roupa limpa distribuída

COLETA – TIPOS DE RESÍDUOS



* Reciclados: A coleta seletiva foi oficializada no segundo semestre de 2019, com o processo para participação das cooperativas.

CONVITE

I Workshop de Hospitalidade
como encantar os clientes

Dia: 31/10/2022

Horário: 8h30 às 10h

Local: Auditório 1 - Bloco Ronaldo Ribeiro

CONHEÇA O PALESTRANTE
MARCELO BIEGER

I Workshop de Hospitalidade

Infraestrutura: Obras e Projetos

- Enfermarias da Cirurgia e Unidade de Transplante do 3º Pav. no HUWC – 1ª etapa concluída e entregue, 2ª etapa em execução.
- Adequações elétricas e Remanejamento das cargas no HUWC concluído.
- Nova subestação de energia na Meac – Em execução.
- Ampliação do Centro de Pesquisas Clínicas (Arquivos e Sala de Apoio Acadêmico da GEP) – em execução
- Serviço de Medicina Materno-Fetal e Unidade de Diagnóstico por Imagem e Métodos Gráficos da Meac – Obra concluída.
- Emergência Obstétrica da Nova Unidade Neonatal Meac - Licitada
- Inspeção na estrutura da UTI de 40 leitos – Serviço concluído
- Centro de Eventos Acadêmicos do CH-UFC – Projetos concluídos, em fase de elaboração do orçamento;
- Unidade de Transplante de Medula Óssea (TMO) do HUWC – Obra iniciada;
- Combate a Incêndio, Pânico e Descargas Atmosféricas – Projetos em elaboração.
- Reforma do Centro Administrativo – Projetos em elaboração.
- Retrofit das fachadas do CH-UFC; Oftalmologia e Recepção do HUWC; Abrigo de resíduos externos da Meac – Concluída adesão à Ata de Projetos da Ebserh.



Ordens abertas
13.031

Ordens atendidas
100%

Satisfação



*Notas de 1 a 5

	2020	2021	2022
Nota média	3,87 ↑	4,24 ↑	4,31
Tempo de atendimento	89% ↓	89% ↑	80%
Cordialidade	86% ↑	86% ↑	92%
Qualidade técnica	69% ↑	69% ↑	87%
Confiança	70% ↑	70% ↑	86%

Enfermarias e Unidade de Transplante do 3º Pav. no HUWC

1ª etapa concluída e entregue



Infraestrutura: melhorias na ambiência

Foram feitas 50 melhorias de ambiência no CH-UFC/Ebserh no ano de 2022, dentre elas estão:

- Recuperação da Fachada do Amb. de Ortopedia e Transplante Renal
- Adequação da Unidade de Administração de Pessoal (UAP)
- Adequação da Marcação de Consulta do HUWC
- Adequação da Enfermaria 116 do 1º andar da Meac
- Adequações do novo espaço da Geriatria e Fisioterapia
- Adequação do Lactário
- Recuperação da recepção dos pacientes do HUWC
- Recuperação das escadas de emergência do Bloco Cirúrgico
- Adequação das enfermarias 21 e 39 da Clínica Médica II do HUWC
- Recuperação da área de guarda-volumes da recepção do HUWC



50
Melhorias na
ambiência

Infraestrutura: outros avanços



426

Lâmpadas
recuperadas

de 2021 a 2022

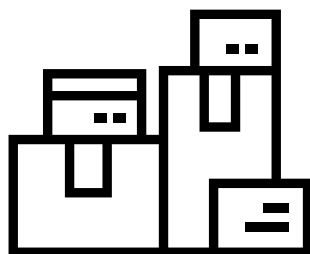
Programa de recuperação
de lâmpadas de LED
queimadas para utilização
em locais não críticos

- Avanço de 28% do plano de mapeamento das instalações elétricas do CH-UFC com elaboração de diagramas unifilares
- Substituição/retrofit de 5 quadros elétricos do CH-UFC em 2022
- Parceria entre o CH-UFC e o Departamento de Engenharia Elétrica da UFC para submissão de projeto de eficiência energética no Programa de Eficiência Energética da Enel Distribuição Ceará
- Implementação do sistema de abertura de ordem de serviço de manutenção pelo usuário

* **Diagrama Unifilar** é um desenho técnico desenvolvido com softwares específicos, que representa graficamente as instalações elétricas.



- Unificação de Estoques;
- Endereçamento;
- Implantação do Módulo Estoque do AGHUX



3356 Produtos para a saúde/
OPME
219 Instrumental/Peças de
Acessórios
421 Laboratório
693 Medicamento

- 2.838 pareceres emitidos
- 731 declarações de habilitação emitidas
- 5.617 notas lançadas
- 13.946 transferências realizadas
- 36.701 requisições atendidas
- 37 trocas de marcas realizadas
- 50 apurações de irregularidade
- 04 reequilíbrios de preços

Valor final do estoque

- 2019 – R\$ 13.662.244,89
- 2020 – R\$ 13.215.434,42
- 2021 – R\$ 11.357.809,13
- 2022 – R\$ 17.206.783,81*

*Estoque incluindo medicamentos da SESA e Judicializado que não eram computados em anos anteriores.

Conclusão

Em 2022 todos aqueles que fazem o Complexo Hospitalar da UFC contribuíram para avanços significativos em todos os eixos estratégicos.

1º Lugar no Prêmio Iniciativa de Valor, na categoria Humanizar para Transformar o Cuidado. Ratificando nosso compromisso com o cuidar humanizado, sendo o terceiro troféu de 1º lugar recebido em três edições do prêmio.

Investimentos na infraestrutura do Ensino e Pesquisa, melhorando a ambiência. Elaboração das Matrizes de Competências e Processos Avaliativos, aprimorando a qualidade do ensino. Estruturação de um escritório de projetos, dando mais suporte à captação de pesquisas clínicas.

Implementação de Contratos Internos de Objetivos para controle entre o repasse e a produção SUS.

Elevação da Maturidade do Ambiente de Governança para o nível Estruturado.

Implementação do Escritório de Processos e da estrutura de governança para gestão de processos.

Ações de sustentabilidade na gestão de resíduos com a inclusão de cooperativas de coleta.

Capacitação de colaboradores e ações de qualidade de vida.

Investimentos e priorização de obras.

Esta gestão procurou cumprir todas as diretrizes estratégicas para entregar, sempre, o melhor resultado para o Residente, Pesquisador e Paciente.



UNIVERSIDADE
FEDERAL DO CEARÁ



HOSPITAL
UNIVERSITÁRIO
WALTER CANTÍDIO - UFC



MEAC
MATERNIDADE - ESCOLA
ASSIS CHATEAUBRIAND

EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS