

Tipo do Documento:	PLANO	PL.SETISD.002 – Página 1/ 17	
Título do Documento:	PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL 2022-2024	Emissão: 19/07/2022	Próxima revisão: 20/07/23
		Versão: 1.0	

1. OBJETIVO

A Transformação Digital (TD), também chamada de Indústria 4.0, é um movimento em que as empresas, por meio da absorção de Tecnologias Digitais e digitalização de processos, produzem novas rotinas para o negócio buscando atender às mudanças de comportamento e demandas de mercado. No Brasil, o Governo Federal iniciou este movimento por meio da disponibilização de ferramentas para TD a serem implementadas nos serviços dos órgãos da respectiva esfera, além de apoiar também na transformação de serviços públicos das esferas estaduais e municipais.

A lei 14.129 de 29 de março de 2021 dispõe sobre os princípios, regras e instrumentos para o Governo Digital com o principal objetivo de trazer um aumento da eficiência pública. Um dos princípios da referida lei é a modernização, o fortalecimento e a simplificação da relação do poder público com a sociedade, além do uso da tecnologia para otimizar os processos de trabalho da administração pública.

O decreto 10.332, de 18 de abril de 2020, foi uma importante iniciativa para a implementação da Transformação Digital do Governo. Este decreto institui a Estratégia de Governo Digital de 2020 a 2022 com a criação do Comitê de Governança Digital e, em seu Art. 3º, orienta que para a consecução dos objetivos estabelecidos na Estratégia de Governo Digital, um dos instrumentos a ser produzido é o Plano de Transformação Digital. O decreto restringe sua aplicação ao âmbito dos órgãos e das entidades da administração pública federal direta, autárquica e fundacional. Considerando que o contexto da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH) está inserido nos Hospitais Universitários pertencentes às Universidades Federais, entende-se como boa prática, para se alcançar os objetivos da Estratégia de Governo Digital, a implementação do Plano de Transformação Digital, sendo assim possível monitorar as metas para o alcance da TD.

Este plano busca, dentro dos objetivos institucionais do Hospital Universitário Maria Aparecida Pedrossian da Universidade Federal do Mato Grosso do Sul (Humap-UFMS), direcionar as ações de Tecnologia da Informação e das Comunicações (TIC) para a TD do Humap-UFMS, alinhado, principalmente, aos objetivos da Estratégia de Governo Digital (EGD) 2020-2022 e suas atualizações, tais como ampliar a oferta de serviços digitais na instituição por meio da definição de metas alinhadas ao negócio, da automatização de processos, do aumento da eficiência, da integração de sistemas e da automação para que seja possível transformar o atendimento à população e garantir o alcance dos objetivos institucionais, sejam eles, o ensino, a pesquisa e a extensão e gerar Valor Público.

Tipo do Documento:	PLANO	PL.SETISD.002 – Página 2/ 17	
Título do Documento:	PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL 2022-2024	Emissão: 19/07/2022	Próxima revisão: 20/07/23
		Versão: 1.0	

2. PLANO DE AÇÃO PARA ATENDIMENTO DOS OBJETIVOS

2.1. ESCOPO

Segundo Diogo, Junior e Santos (2019), os nove pilares da TD, também chamado de Indústria 4.0 ou Hospital 4.0, são os seguintes: integração horizontal e vertical de sistemas, segurança cibernética, manufatura aditiva, simulação, realidade aumentada, robótica autônoma e colaborativa, internet das coisas, computação em nuvem e big data.

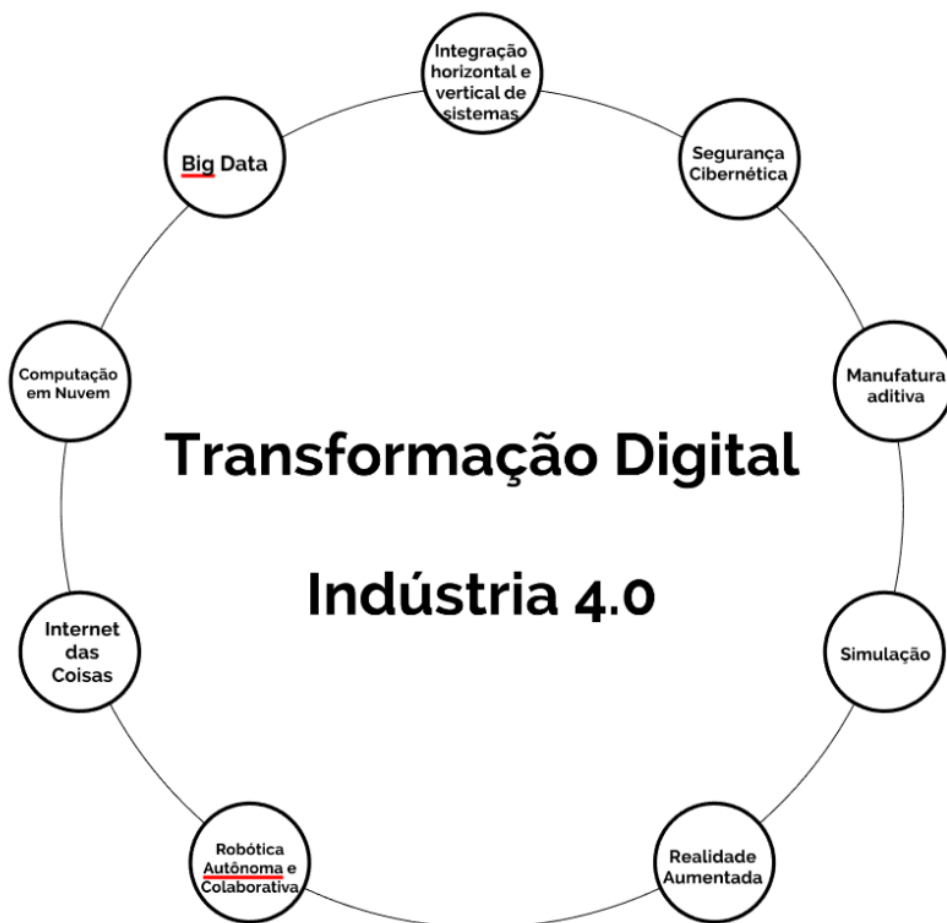


Figura 1 - Nove Pilares da Transformação Digital (Fonte: Diogo, Júnior e Santos (2019)).

Considerando que o ambiente público hospitalar, inserido nesse contexto o Humap-UFMS, possui suas limitações tecnológicas e de recursos humanos e para que se possa estabelecer uma meta condizente com aquilo que realmente pode ser alcançado, três pilares serão considerados para este plano, sendo estes: integração horizontal e vertical de sistemas, segurança cibernética e internet das coisas. Com a evolução da

Tipo do Documento:	PLANO	PL.SETISD.002 – Página 3/ 17	
Título do Documento:	PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL 2022-2024	Emissão: 19/07/2022	Próxima revisão: 20/07/23
		Versão: 1.0	

TD dentro da instituição, outros pilares podem ser considerados e incluídos neste plano ao longo de sua execução.

2.2. GOVERNANÇA DIGITAL NO HUMAP-UFMS

No ano de 2018, o Humap-UFMS em sintonia com as seguintes normativas:

- A Portaria EBSERH nº 35, de 06 de março de 2017, publicada no Boletim de Serviço nº 255, de 13 de março de 2017, que instituiu a **Política de Segurança da Informação e das Comunicações (PoSIC)**;
- A Instrução Normativa n.º 4/2014 da Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação (SLTI) do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão (MPOG), que dispõe sobre o **processo de contratação de Soluções de Tecnologia da Informação pelos órgãos integrantes do Sistema de Administração dos Recursos de Informação e Informática do Poder Executivo Federal**;
- A Instrução Normativa n.º 1/2010 da Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação (SLTI) do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão (MPOG), que dispõe sobre os **critérios de sustentabilidade ambiental na aquisição de bens, contratação de serviços ou obras pela Administração Pública Federal direta, autárquica e fundacional**;
- A Instrução Normativa nº 1/2008 do Gabinete de Segurança Institucional da Presidência da República, que estabelece **diretrizes para implementação de controles de acesso relativos à segurança da informação e comunicações**;
- O Decreto Presidencial nº 3.505 de 13/6/2000, que institui a **Política de Segurança da Informação** nos órgãos e entidades da Administração Pública Federal, bem como visando aprimorar o processo de coordenação e de execução das ações relacionadas à Tecnologia da Informação;
- As recomendações constantes dos itens 9.1.1 a 9.1.8 e 9.6 do Acórdão nº 1.603/2008 - TCU - Plenário, de 13 de agosto de 2008, e do item 9.16 do Acórdão nº 2.471/2008 - TCU - Plenário, de 5 de novembro de 2008, que tratam da **governança, gestão e uso de tecnologia da informação (TI) na Administração Pública Federal**;
- O Decreto nº 9.637, de 26 de dezembro de 2018 - institui a **Política Nacional de Segurança da Informação**, dispõe sobre a governança da segurança da informação, e altera o Decreto nº 2.295, de 4 de agosto de 1997, que regulamenta o disposto no art. 24, caput, inciso IX, da Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993, e dispõe sobre a dispensa de licitação nos casos que possam comprometer a segurança nacional.

Tipo do Documento:	PLANO	PL.SETISD.002 – Página 4/ 17	
Título do Documento:	PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL 2022-2024	Emissão: 19/07/2022	Próxima revisão: 20/07/23
		Versão: 1.0	

Criou o seguinte:

- a) O Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e das Comunicações (CGTIC);
- b) O Comitê Gestor de Segurança da Informação e das Comunicações (CGSIC).

O CGTIC possui as seguintes competências, de acordo com a portaria publicada, dentre outras: coordenar a formulação de propostas de políticas, diretrizes, objetivos e estratégias de TI, coordenar a elaboração dos planos e a definição dos indicadores de desempenho de TI, bem como a implementação das ações planejadas e a mensuração dos resultados obtidos, aprovar a alocação dos recursos orçamentários destinados à TI, bem como alterações posteriores que provoquem impacto significativo sobre a alocação inicial, analisar, manifestar-se a respeito e encaminhar à Superintendência para aprovação e priorização as demandas que tratem do provimento centralizado e descentralizado de novas soluções de TI de natureza corporativa, assim como demandas de manutenção com impacto significativo sobre os planos de TI etc. Por se tratar de decisões a nível estratégico, o dirigente do órgão, o Superintendente, é parte integrante e presidente do CGSIC, bem como os Gerentes Administrativo, Atenção à Saúde e Ensino e Pesquisa.

O CGSIC possui as seguintes competências, de acordo com a portaria publicada, dentre outras: promover a cultura de segurança da informação e das comunicações, implementar, acompanhar, avaliar e propor alterações da PoSIC do Humap-UFMS, solicitar apurações quando da suspeita da ocorrência de quebras de Segurança da Informação e das Comunicações (SIC) etc.

Na figura 2 podemos observar um recorte do organograma, onde está localizado o SETISD, suas respectivas Unidades e os Comitês de Tecnologia. Essa imagem nos ajuda a compreender a hierarquia e a distribuição de competências atribuídas, além de entender como serão utilizados para contribuir no movimento de TD a ser implementado no Humap-UFMS.

Tipo do Documento:	PLANO	PL.SETISD.002 – Página 5/ 17	
Título do Documento:	PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL 2022-2024	Emissão: 19/07/2022	Próxima revisão: 20/07/23
		Versão: 1.0	

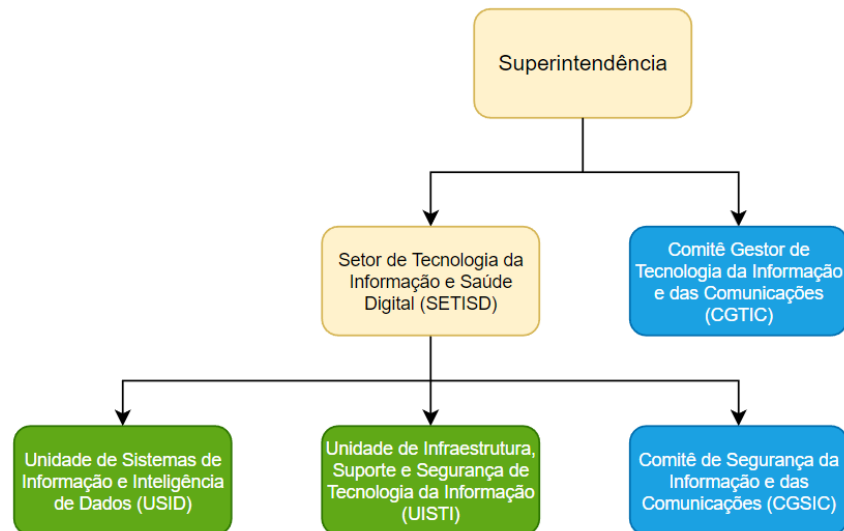


Figura 2 - Posicionamento do Setor, Unidades e Comitês de Tecnologia.

O SETISD é um setor diretamente vinculado à superintendência do Humap-UFMS, sendo responsável por promover a implantação e o aprimoramento contínuo da Governança de Tecnologia da Informação e das Comunicações (GTIC), apoiando a implantação de processos organizacionais. Além do seguinte: propor e controlar o orçamento de Tecnologia da Informação e das Comunicações (TIC), desenvolver os planos estratégicos, gerar relatórios de GTIC e produtividade, manter o alinhamento contínuo dos Planos Estratégicos da Organização com o PDTIC, manter a resolubilidade das demandas encaminhadas às unidades, planejar, efetuar estudos e participar das contratações de TIC, manter a continuidade do negócio, propor ações estratégicas para melhoria dos fluxos de trabalho por meio da tecnologia, desenvolver projetos de tecnologia para o Humap-UFMS e garantir que os processos de GTIC estejam alinhados com as metas e objetivos a serem alcançados pela instituição.

As Unidades que estão ligadas ao SETISD são responsáveis pela execução operacional dos serviços de TIC, mantendo a infraestrutura física, virtual e de sistemas em pleno funcionamento e com alta disponibilidade. A UISTI responde por demandas relacionadas à infraestrutura de rede e cabeamento, manutenções de computadores, telefonia, impressoras e acessórios, permissões de acesso à pasta, permissões de sistemas e AGHU ou problemas relacionados a contas de usuários, cadastro de usuários e outros serviços similares e outros serviços que envolvam infraestrutura de tecnologia, suporte e segurança de TI. Já a USID responde precipuamente por demandas de sistemas e geração de dados inteligentes, abrangendo solicitações relacionadas ao AGHU como problemas, melhorias e dúvidas, estruturação, coleta e geração de inteligência de dados existentes no Humap-UFMS, por meio de extração, soluções de tecnologia providas por sistemas, gráficos, indicadores e outras soluções relacionadas a melhora dos fluxos de trabalho e geração de dados e outras demandas relacionadas à sistemas e inteligência de dados.

2.3. CONCEITOS

Governança Digital: é a utilização pelo setor público de recursos de tecnologia da informação e comunicação com o objetivo de melhorar a disponibilização de informação e a prestação de serviços públicos,

Tipo do Documento:	PLANO	PL.SETISD.002 – Página 6/ 17	
Título do Documento:	PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL 2022-2024	Emissão: 19/07/2022	Próxima revisão: 20/07/23
		Versão: 1.0	

incentivar a participação da sociedade no processo de tomada de decisão e aprimorar os níveis de responsabilidade, transparência e efetividade do governo.

Serviço Público: ação dos órgãos e das entidades da administração pública federal para atender, direta ou indiretamente, às demandas da sociedade relativas a exercício de direito ou a cumprimento de dever.

Tecnologia da Informação e da Comunicação (TIC): ativo estratégico que suporta processos de negócios institucionais, mediante a conjugação de recursos, processos e técnicas utilizadas para obter, processar, armazenar, disseminar e fazer uso de informações.

Tecnologias Digitais: referem-se às TICs, incluindo a internet, tecnologias e dispositivos móveis, desenvolvimento de serviços, aplicações e análise de dados utilizados para melhorar a geração, coleta, troca, agregação, combinação, análise, acesso, busca e apresentação de conteúdo digital.

Transformação Digital do Governo: tornar o governo mais dinâmico e próximo da população, de forma a utilizar as tecnologias digitais para catalisar forças sociais e dinâmicas produtivas, para benefício da sociedade.

Valor Público: produtos e resultados gerados, preservados ou entregues pelas atividades de uma organização que representem respostas efetivas e úteis às necessidades ou às demandas de interesse público e modifiquem aspectos do conjunto da sociedade ou de alguns grupos específicos reconhecidos como destinatários de bens e serviços públicos.

2.4. RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS

O SETISD possui uma divisão muito bem elaborada de atribuições com a criação das unidades de infraestrutura e de sistemas, UISTI e USID, respectivamente, que permite delegar as atividades envolvidas no movimento de TD a ser desenvolvido no Humap-UFMS. Apesar de neste momento a equipe de TI necessitar de alguns recursos humanos para melhorar o desempenho de suas atividades, a equipe está dividida conforme a tabela abaixo, considerando o recorte do organograma contido na figura 2.

Setor/Unidade/Comitê	Líder	Integrantes
SETISD	Geyson Pereira Santana	Geyson Pereira Santana Edeilson Silva Cruz Marcio Andrei de Oliveira Santos Wanderlei Ferreira Fernandes
UISTI	Marcio Andrei de Oliveira Santos	Alan Massaharo Aguni Milton Marques Luis Carlos Campaner Rodrigo Valentin Coradini

Tipo do Documento:	PLANO	PL.SETISD.002 – Página 7/ 17	
Título do Documento:	PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL 2022-2024	Emissão: 19/07/2022	Próxima revisão: 20/07/23
		Versão: 1.0	

		Christian Ferraz Pinto Pacheco
USID	Edeilson Silva Cruz	Dalton Santos Pinheiro Jean Carlo Heemann Ellen Souza Ribeiro
CGSIC	Geyson Pereira Santana	Geyson Pereira Santana Edeilson Silva Cruz Marcio Andrei de Oliveira Santos Luis Carlos Campaner
CGTIC	Claudio Cesar Silva	Cláudio César da Silva Ana Rita Barbieri Filgueiras Andréa de Siqueira Campos Lindenberg Carlos Alberto Moraes Coimbra Edeilson Silva Cruz Elisabeth de Souza Andrade Geyson Pereira Santana Márcio Andrei de Oliveira Santos

2.5. METODOLOGIA UTILIZADA

Diversas são as metodologias disponíveis no mercado para se alcançar os resultados esperados em qualquer situação de gestão. O SETISD tem se baseado nas melhores práticas e *frameworks* já consagrados no mercado, sendo importante destacar que não existe um modelo único de governança, mas alguns deles podem ser utilizados de acordo com a necessidade do órgão. Alguns dos *frameworks* consolidados e mais importantes são: COBIT, Ágil, PMBok, CBoK, ITIL, Prince2, ISO27000, OKR, Análise SWOT etc. Outra metodologia bastante utilizada e que já está consolidada é o Ciclo PDCA, também conhecido como ciclo de Deming.

O Ciclo PDCA é uma ferramenta que tem por objetivo promover a melhoria contínua de processos e produtos com base em 04 ações: planejar (*plan*), fazer (*do*), checar (*check*) e agir (*act*).

Tipo do Documento:	PLANO	PL.SETISD.002 – Página 8/ 17	
Título do Documento:	PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL 2022-2024	Emissão: 19/07/2022	Próxima revisão: 20/07/23
		Versão: 1.0	

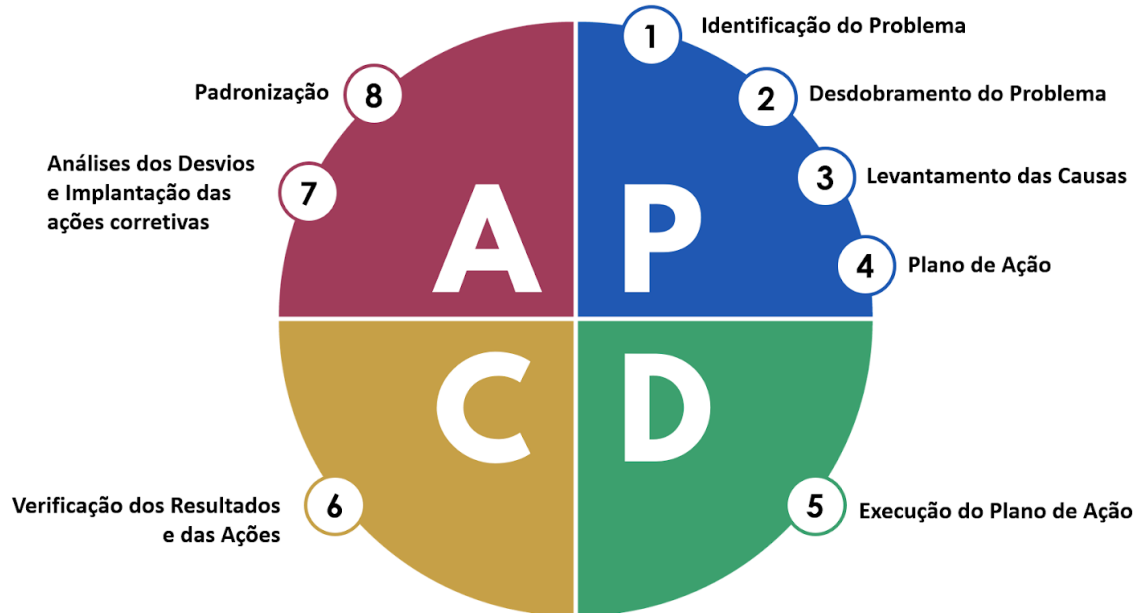


Figura 3 - Ciclo PDCA e Seus Passos de Aplicação

Como pode ser observado na figura 3, o Ciclo PDCA possui oito passos que são executados dentro de suas quatro fases. A metodologia para a elaboração deste Plano de Transformação Digital, será dividido em fases, assim como o Ciclo PDCA e que serão detalhadas a seguir:

2.5.1. Fase 1 – Planejamento

Neste primeiro momento, foi realizado o direcionamento dos estudos para coletar informações de forma a identificar os problemas, efetuar o levantamento da TI no Humap-UFMS e identificar as necessidades para que ocorra um movimento de transformação digital, segundo a visão estratégica da EBSERH e do Humap-UFMS.

Os seguintes Documentos de Referência (DR) foram utilizados como base para o planejamento deste plano, que podem ser observados no quadro a seguir:

ID	NOME	DESCRIÇÃO
DR01	Plano Estratégico Institucional (PEI) 2018-2023 da EBSERH	O Plano Estratégico Institucional (PEI) é o instrumento básico da instituição que norteia as ações e metas em período determinado para que seja possível alcançar os objetivos institucionais em toda a rede.
DR02	Plano Diretor Estratégico (PDE) 2021-2023 do Humap-UFMS	O Plano Diretor Estratégico é o instrumento básico da instituição que norteia as ações e investimentos em período determinado para que seja possível alcançar os objetivos institucionais do Humap-UFMS.

Tipo do Documento:	PLANO	PL.SETISD.002 – Página 9/ 17	
Título do Documento:	PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL 2022-2024	Emissão: 19/07/2022	Próxima revisão: 20/07/23
		Versão: 1.0	

DR03	Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) 2022-2024 do Humap-UFMS	O Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) é um documento que contempla as ações a serem desenvolvidas como meta por um período determinado neste e que baliza as ações de Tecnologia da Informação no Humap-UFMS.
DR04	Política de Segurança da Informação e Comunicações (PoSIC)	A Política de Segurança da Informação e Comunicações (PoSIC) tem por objetivo a instituição de diretrizes estratégicas que visam garantir a disponibilidade, integridade, confidencialidade e autenticidade das informações, bem como atitudes adequadas para manuseio, tratamento, controle e proteção dos dados, informações, documentos e conhecimentos produzidos, armazenados, sob guarda ou transmitidos por qualquer meio ou recurso da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH) contra ameaças e vulnerabilidades.

2.5.1.1. Objetivos Estratégicos

Após análise do PEI 2018-2023 do Humap-UFMS, do PDE 2021-2023 da EBERH, do PDTIC 2022-2024 do Humap-UFMS e da PoSIC da EBSERH, foi extraído o seguinte comparativo dos objetivos estratégicos delineados nestes planos institucionais:

Plano Estratégico Institucional PE – 2021 – 2023 (EBSERH)	Plano Diretor Estratégico PDE – 2021 – 2023 (EBSERH)	Plano Diretor de Tecnologia da Informação e das Comunicações PDTIC – 2022-2024 (Humap-UFMS)
OE.01 – PEI: Melhorar o ensino, pesquisa, extensão e assistência por meio da excelência do campo de prática e gestão hospitalar eficiente.	OE.01 – PDE: Melhorar o ensino, pesquisa, extensão e assistência por meio da excelência do campo de prática e gestão hospitalar eficiente.	OETIC5 - Promover a Governança em TIC por meio de ações e normativas OETIC12 - Melhorar o ensino, pesquisa, extensão e assistência por meio da excelência do campo da prática e gestão hospitalar eficiente
OE.02 – PEI: Empregar os recursos de maneira eficiente, visando à perenidade e ao equilíbrio da Rede.	OE.02 – PDE: Empregar os recursos de maneira eficiente, visando à perenidade e ao equilíbrio da Rede.	OETIC7 - Propor soluções de TIC que viabilizem redução de custos operacionais

Tipo do Documento:	PLANO	PL.SETISD.002 – Página 10/ 17	
Título do Documento:	PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL 2022-2024	Emissão: 19/07/2022	Próxima revisão: 20/07/23
		Versão: 1.0	

	<p>OETIC8 - Aumentar o nível de segurança da informação.</p> <hr/> <p>OETIC9 - Promover a aquisição de sistemas de backup e redundância.</p> <hr/> <p>OETIC10 - Aumentar a conectividade.</p> <hr/> <p>OETIC11 - Reestruturar parque tecnológico de TIC em todo o Humap-UFMS por meio da atualização de equipamentos e sistemas.</p>
<p>OE.04 – PEI: Otimizar a operação por meio da simplificação e digitalização de processos, inovação e disseminação das melhores práticas.</p>	<p>OE.04 – PDE: Otimizar a operação por meio da simplificação e digitalização de processos, inovação e disseminação das melhores práticas.</p> <hr/> <p>OETIC 3 - Buscar a constante melhoria dos serviços de tecnologia da informação.</p> <hr/> <p>OETIC14 - Manter a conformidade com as diretrizes da LGPD</p> <hr/> <p>OETIC15 - Auxiliar as áreas nas aquisições de soluções de TIC para atender aos processos de trabalho.</p> <hr/> <p>OETIC17 - Fortalecer o uso do AGHUX na instituição</p> <hr/> <p>OETIC18 - Implantar módulos do AGHUX já disponíveis para uso.</p>

Tipo do Documento:	PLANO	PL.SETISD.002 – Página 11/ 17	
Título do Documento:	PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL 2022-2024	Emissão: 19/07/2022	Próxima revisão: 20/07/23
		Versão: 1.0	

Considerando a análise realizada dos objetivos estratégicos e do estado atual da TI, esta constante do PDTIC 2022-2024, foram elencados 06 vetores estratégicos para o movimento de TD no Humap-UFMS:

- Buscar a conformidade do SETISD e de suas Unidades com as boas práticas de TIC do mercado e dos órgãos de controle;
- Mapear os processos de trabalho e expandir o apoio informatizado nas áreas que ainda possuem processos manuais;
- Promover a Segurança da Informação para garantir a disponibilidade dos serviços de TIC na instituição;
- Apoiar e priorizar o AGHUX em toda a instituição para aumentar o controle de insumos;
- Buscar a constante atualização de equipamentos de TIC, bem como buscar soluções que incorporem melhoria dos processos assistenciais;
- Incorporar a inteligência na estruturação de dados de gestão.

2.5.1.2. Indicadores Estratégicos

Para fins de escopo do Plano de Transformação Digital, os seguintes indicadores estão alinhados aos vetores estratégicos de transformação digital definidos na seção anterior:

Vetor	Ação
Buscar a conformidade do SETISD e de suas Unidades com as boas práticas de TIC do mercado e dos órgãos de controle	A01 - Melhorar os processos ITIL no Setor
	A02 - Construir, aprovar e publicar o catálogo de serviços de TIC
Mapear os processos de trabalho e expandir o apoio informatizado nas áreas que ainda possuem processos manuais	A03 - Apoiar a criação do escritório de processos
	A04 - Levantar e informatizar as áreas da instituição que ainda possuem processos manuais
Promover a Segurança da Informação para garantir a disponibilidade dos serviços de TIC na instituição	A05 - Construir e publicar a Política de Segurança da Informação e das Comunicações do Humap-UFMS com foco na LGPD
Apoiar e priorizar o AGHUX em toda a instituição para aumentar o controle de insumos e melhorar os processos assistenciais	A06 - Implantação dos módulos disponíveis no AGHUX

Tipo do Documento:	PLANO	PL.SETISD.002 – Página 12/ 17	
Título do Documento:	PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL 2022-2024	Emissão: 19/07/2022	Próxima revisão: 20/07/23
		Versão: 1.0	

Buscar a constante atualização de equipamentos de TIC, bem como buscar soluções que incorporem melhoria dos processos assistenciais	A07 - Atualizar o parque tecnológico em 25% a cada ano, conforme indicação do TCU
	A08 - Iniciar o projeto piloto de Identificação Inteligente de Pacientes em Leitos
Incorporar a inteligência na estruturação de dados de gestão	A09 - Unificar os indicadores assistenciais por meio de sistemas inteligentes
	A10 - Promover o uso da ferramenta Power BI entre os gestores
	A11 - Apoiar a criação de painéis indicadores da EBSERH Sede

2.5.2. Fase 2 – Execução do Plano de Ação

Após a fase de planejamento, com as iniciativas estratégicas elencadas que serão desenvolvidas no período de 2022 a 2024, cabe agora listar o plano de ação de cada iniciativa com o seu respectivo indicador, responsável, data, forma de cálculo e meta que será alcançada:

A01 - Melhorar os processos ITIL no Setor		
O ITIL é um conjunto de boas práticas em TIC que fornece meios para aprimorar os processos de tecnologia, principalmente àqueles relacionados ao gerenciamento de incidentes, de disponibilidade, de mudança etc. Para atingir esse objetivo, é de suma importância a implantação de uma ferramenta que dê suporte e subsídios para a melhoria de processos com geração de indicadores.		
Indicador	Meta (%)	Responsável
Implantação de ferramenta GLPI	2022: 70% 2023: 100%	SETISD e UISTI

A02 - Construir, aprovar e publicar o catálogo de serviços de TIC		
O Catálogo de Serviços de TI é um subconjunto do Portfólio de Serviços da Organização, que consiste em todos os serviços ativos, inativos e aprovados que podem ser oferecidos aos atuais e futuros clientes da organização, conforme definido pelo ITIL. É, ainda, uma projeção virtual da capacidade do provedor de serviços de TI de entregar valor para seus clientes.		
Indicador	Meta (%)	Responsável
Publicação do Catálogo de Serviços de TIC do SETISD/SUP/Humap-UFMS	2022: 100%	SETISD e UISTI

A03 - Apoiar a criação do escritório de processos
--

Tipo do Documento:	PLANO	PL.SETISD.002 – Página 13/ 17	
Título do Documento:	PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL 2022-2024	Emissão: 19/07/2022	Próxima revisão: 20/07/23
		Versão: 1.0	

O Escritório de Processos é um comitê que é responsável por estruturar e garantir o funcionamento do Gerenciamento de Processos de Negócio (BPM). Este comitê pode ser fundamental para o desempenho da instituição, já que elas estão cada vez mais complexas, principalmente, na área da saúde.

Indicador	Meta (%)	Responsável
Processos internos mapeados por setores do Humap-UFMS	2022: 5%	SETISD e USID
	2023: 30%	
	2024: 50%	

A04 - Levantar e informatizar as áreas da instituição que ainda possuem processos manuais

Vários setores no Humap-UFMS ainda possuem processos assistenciais ou administrativos que funcionam de forma manual ou por meio de planilha. É necessário fazer um levantamento dessas unidades e prover uma solução tecnológica para melhorar seus fluxos e fazer uma transformação digital.

Indicador	Meta (%)	Responsável
Setores listados com processos manuais que possuem solução informatizada	2022: 10%	SETISD e USID
	2023: 20%	
	2024: 40%	

A05 - Construir e publicar a Política de Segurança da Informação e das Comunicações (PoSIC) do Humap-UFMS com foco na LGPD

A PoSIC tem o objetivo de estabelecer diretrizes estratégicas, responsabilidades, competências, normas e procedimentos de uso, visando assegurar a disponibilidade, integridade, confidencialidade e autenticidade dos dados, informações, sistemas, documentos, correspondências e publicações, bem como seus repositórios ou meios de armazenamento, reconhecidamente necessários ao desempenho das atribuições da Autarquia, contra ameaças que possam comprometer seus ativos e/ou sua imagem institucional e deve estar em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Indicador	Meta (%)	Responsável
Aprovação e Publicação da PoSIC	2022: 100%	SETISD e CGSIC

A06 - Implantação dos módulos disponíveis no AGHUx

O Aplicativo de Gestão para Hospitais Universitários – AGHU é um sistema de gestão hospitalar com foco no paciente, adotado como padrão para todos os Hospitais Universitários Federais da rede EBSERH. A sua implantação em todas as unidades do Humap-UFMS trará uma maior qualidade dos dados assistenciais, melhoria dos fluxos de trabalho, controle de insumos e segurança ao paciente.

Tipo do Documento:	PLANO	PL.SETISD.002 – Página 14/ 17	
Título do Documento:	PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL 2022-2024	Emissão: 19/07/2022	Próxima revisão: 20/07/23
		Versão: 1.0	

Indicador	Meta (%)	Responsável
Acompanhamento do PEP e implantação de todos os módulos	2022: 60% 2023: 90% 2024: 100%	USID

A07 - Atualizar o parque tecnológico em 25% a cada ano

A atualização do parque tecnológico visa a manter os equipamentos atualizados a nível de *hardware* e *software*. Com a rápida atualização dos sistemas, faz-se necessário manter o parque sempre atualizado, garantindo a segurança dos sistemas operacionais e a eficiência no uso dos recursos.

Indicador	Meta (%)	Responsável
Troca de 25% do parque tecnológico	2022: 25% 2023: 25% 2024: 25%	SETISD e UISTI

A08 - Iniciar o projeto piloto de Identificação Inteligente de Pacientes em Leitos

A segurança do paciente propões um conjunto de medidas para prevenir e reduzir a ocorrência de incidentes nos serviços de saúde. E utilizar a tecnologia para reduzir os incidentes é fundamental no contexto de saúde. O projeto de identificação inteligente de pacientes em leitos, visa a anexar ao leito do paciente uma tela que atualizará informações automáticas sobre o nome do paciente, procedimentos realizados, medicamentos, riscos e outras informações relevantes para a equipe assistencial.

Indicador	Meta (%)	Responsável
Implantação dos pilotos nos setores de UTI usados como modelo	2023: 30% 2024: 100%	SETISD, USID e UISTI

A09 - Unificar os indicadores assistenciais por meio de sistemas inteligentes

Os sistemas indicadores são instrumentos de gestão que possibilitam a comparação de resultados e desempenhos de determinado período. Em uma filosofia gerencial, os indicadores proporcionam uma reestruturação nas organizações coma busca na solução de problemas e redução ou eliminação de erros.

No Humap-UFMS os indicadores contribuem para a melhoria da eficiência administrativa e assistencial por meio do acompanhamento de gestão e alcance de metas traçadas.

Indicador	Meta (%)	Responsável
Disponibilização do sistema com indicadores assistenciais	2022: 20% 2023: 50% 2024: 100%	USID

A10 - Promover o uso da ferramenta Power BI entre os gestores

Tipo do Documento:	PLANO	PL.SETISD.002 – Página 15/ 17	
Título do Documento:	PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL 2022-2024	Emissão: 19/07/2022	Próxima revisão: 20/07/23
		Versão: 1.0	

O Power BI é uma ferramenta da Microsoft que permite análise de dados por meio da estruturação, aglutinação e sintetização de diversas fontes. É uma poderosa ferramenta de gestão e que pode ajudar aos gestores a tomarem melhores decisões com gráficos, listas e outras funcionalidades com uma interface simples e intuitiva.

Indicador	Meta (%)	Responsável
Promoção semestral da ferramenta Power BI na instituição	2022: 20%	SETISD
	2023: 60%	
	2024: 100%	

A11 - Apoiar a criação de painéis indicadores da EBSEH Sede

A EBSEH Sede também tem promovido a transformação digital na rede de Hospitais Universitários. Uma de suas iniciativas é a disponibilização de painéis das mais diversas áreas, seja administrativa, seja assistencial. Os SETISDs têm apoiado a EBSEH na disponibilização de dados e ajustes para a correta extração e montagem dos painéis.

Indicador	Meta (%)	Responsável
Contribuição à SEDE na extração de dados	2022: 100%	SETISD e USID
	2023: 100%	
	2024: 100%	

2.5.3. Fase 3 – Verificação dos Resultados e Ações

A verificação dos resultados é um controle importante para acompanhar a execução das ações e propor alterações, sempre que necessário.

Considerando a constante mudança de gestores, mudanças orçamentárias e alteração de prioridades nas ações, a verificação dos indicadores propostos deverá ser executada mensalmente.

Três possibilidades são vislumbradas nessa fase, conforme tabela abaixo:

Ocorrência	Ação	Realinhamento
Resultados foram satisfatórios	Conclusão da ação e registro para o próximo Plano de TD	Não aplicável
Resultados foram parcialmente satisfatórios	Parte da ação foi executada, mas por algum motivo financeiro, operacional, gerencial ou por falta de recursos humanos, não foi possível completá-la	Readequar a ação ou exclusão do Plano de TD
Não houve resultados / Ação não pode ser iniciada	A ação não foi iniciada por motivo financeiro, operacional, gerencial ou por falta de recursos humanos	A ação deve ser excluída do TD ou reavaliada para uma nova abordagem

Tipo do Documento:	PLANO	PL.SETISD.002 – Página 16/ 17	
Título do Documento:	PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL 2022-2024	Emissão: 19/07/2022	Próxima revisão: 20/07/23
		Versão: 1.0	

2.5.4. Fase 4 – Análise das Implantações e Ações Corretivas

Neste momento, são realizadas as readequações por inconsistências encontradas na fase de verificação. Talvez seja necessário se reunir com as equipes e com a gestão do Humap-UFMS para os novos rumos a serem tomados e se as ações serão alteradas devido ao novo momento ou alterações tecnológicas.

Pode ser necessário lançar uma nova versão do Plano de Transformação Digital para as alterações necessárias. Seja por inclusão de novas demandas e garantir, assim, o movimento de TD ou para readequar as ações não concluídas. Uma nova versão do Plano de Transformação Digital poderá ser publicada anualmente.

3. RESULTADOS ESPERADOS

Alguns resultados podem ser elencados abaixo com a adoção deste Plano de Transformação Digital, e são eles:

- Aumento da eficiência;
- Gestão eficiente;
- Qualidade dos dados assistenciais;
- Controle de insumos;
- Redução de gastos;
- Simplificação de processos;
- Redução do retrabalho;
- Melhoria na assistência ao paciente;
- Maior satisfação do usuário;
- Melhora na tomada de decisão;
- Projeção do Serviço Público frente à sociedade;
- Gerar Valor Público;
- Redução do desperdício;
- Melhoria do Ensino e Pesquisa;
- Melhoria da Segurança do Paciente;
- Melhor uso dos recursos públicos.

4. HISTÓRICO DE REVISÃO

VERSÃO	DATA	DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO
1.0	19/07/2022	Criação do Documento

Tipo do Documento:	PLANO	PL.SETISD.002 – Página 17/ 17	
Título do Documento:	PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL 2022-2024	Emissão: 19/07/2022	Próxima revisão: 20/07/23
		Versão: 1.0	

Elaboração/Revisão: Geyson Pereira Santana, Chefe do SETISD; Edeilson Silva Cruz, Chefe da USID; Christian Ferraz Pinto Pacheco, Analista de TI	Data: <u>19 / 07 / 2022</u>
Análise: Marcio Andrei de Oliveira Santos, Chefe da UISTI	Data: <u>__ / __ / ____</u>
Validação:	Data: <u>__ / __ / ____</u>
Aprovação:	Data: <u>__ / __ / ____</u>

Permitida a reprodução parcial ou total, desde que indicada a fonte