

# Hospital Universitário Maria Aparecida Pedrossian



## Relatório de Gestão 2022



Campo Grande - MS

# SUMÁRIO

MENSAGEM DO DIRIGENTE MÁXIMO .....	3
Visão Geral Organizacional e ambiente externo.....	4
1. O Humap-UFMS .....	4
2. Ambiente de atuação e modelo de negócios .....	5
3. Organograma.....	7
4. Fontes de financiamento e governança .....	8
5. Cadeia de valor e processos .....	9
6. RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS .....	10
6.1 Gestão de Riscos .....	10
6.2 Controle Interno .....	10
6.3 Ações de correição.....	11
7. Governança, Estratégia e Desempenho.....	12
7.1 Governança.....	12
7.2 Estratégia .....	14
7.3 Desempenho.....	19
8. Ensino e Pesquisa.....	26
8.1 Programas de residência.....	26
8.2 Exame Nacional de Residência (ENARE) .....	26
8.3 Pesquisa de Satisfação da Residência 2022 .....	27
8.4 Atividades de graduação, ensino técnico e extensão .....	27
8.5 Infraestrutura e tecnologia para o ensino .....	28
8.6 Indicadores de Pesquisa.....	31
9. Contratualização e Atenção à Saúde .....	32
10. Gestão de Pessoas.....	38
11. Tecnologia da Informação.....	40
12. Ouvidoria.....	43
13. Comunicação – A voz da empresa .....	45
14. Gestão orçamentária, financeira e contábil.....	46
Anexo I - Enfrentamento da COVID-19 .....	50
REFERÊNCIAS.....	53

# SIGLAS

AGHU - Aplicativo de Gestão para Hospitais Universitários  
AGHUX - Aplicativo de Gestão para Hospitais Universitários  
AIDS - Síndrome da Imunodeficiência Adquirida  
AIH – Autorização de Internação Hospitalar  
ATS - Avaliação de Tecnologia em Saúde  
AUD - Auditoria  
AVA - Ambiente Virtual de Aprendizagem  
AVC - Acidente Vascular Cerebral  
BI - Business Intelligence  
CEP - Comitê de Ética em Pesquisa com Seres Humanos  
CGU - Controladoria Geral da União  
CIEVS – Centro de Informações Estratégicas de Vigilância em Saúde  
CIG - Contrato Interno de Gestão  
CLT – Consolidação das Leis do Trabalho  
COE - Centro de Operações de Emergências  
COHUMA - Comissão de Humanização  
COLEX – Colegiado Executivo  
COMUNICADO DE END OF LIFE  
CONEP – Comissão Nacional de Ética em Pesquisa  
COREME - Comissão de Residência Médica  
COREMU - Comissão de Residência Multiprofissional  
CPC - Centro de Processamento Celular  
CPGD - Comissão Permanente de Gestão de Documentos  
CTI - Centro de Terapia Intensivo  
CTNATS - Comissão Técnica Permanente do Núcleo de Avaliação de Tecnologias em Saúde  
DATASUS - Departamento de Informática do Sistema Único de Saúde  
DEPAS - Diretoria de Ensino, Pesquisa e Atenção à Saúde  
DIP - Doenças Infecciosas e Parasitárias  
DIVGP - Divisão de Gestão de Pessoas  
DLIH - Divisão de Logística e Infraestrutura Hospitalar  
EBSERH - Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares  
ENARE - Exame Nacional de Residência  
FAEC - Fundo de Ações Estratégicas e Compensações  
FNS - Fundação Nacional de Saúde  
GAD – Gerência Administrativa  
GAS – Gerência de Atenção à Saúde  
GDC - Gestão de desempenho por competências  
GEP – Gerência de Ensino e Pesquisa  
GRU – Guia de Recolhimento da União  
HUF's – Hospitais Universitários Federais  
HUMAP – Hospital Universitário Maria Aparecida Pedrossian  
IM-RAS – Índice de Maturidade em Regulação e Avaliação em Saúde  
IP – Protocolo de rede  
LC - Linhas de Cuidado  
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais  
MAC - Média e Alta Complexidade  
MEC - Ministério da Educação e Cultura

# SIGLAS

MGAH - Modelo de Gestão da Atenção Hospitalar  
MS – Mato Grosso do Sul  
NAT – Network Address Translation  
NATS - Núcleo de Avaliação de Tecnologia em Saúde  
NHE - Núcleo Hospitalar de Epidemiologia  
NIR - Núcleo Interno de Regulação  
OPME - Órteses, Próteses e Materiais Especiais  
PAINT - Plano Anual de Auditoria Interna  
PAM - Pronto Atendimento Médico  
PAS - Processo Administrativo Sancionador  
PDE - Plano Diretor Estratégico  
PDTIC – Plano Diretor de Tecnologia da Informação e das Comunicações  
PECIBES - Revista Perspectivas Experimentais clínicas, Inovações Biomédicas e educação Em Saúde  
PI - Painel de Indicadores  
PNH - Política Nacional de humanização  
POP – Procedimento Operacional Padrão  
PPP - Plano de Providências Permanente  
PREMUS-APC - Programa de Residência Multiprofissional em Saúde – Atenção ao Paciente Crítico  
PRM – Programa de Residência Médica  
PROREG - Programa de Avaliação de Maturidade em Regulação e Avaliação em Saúde  
PSUS – Curso de Especialização em Educação na Saúde para Preceptores do Sus  
QSUS - Curso de Especialização em Qualidade e Segurança Do Cuidado em Saúde Para Preceptores no Sus  
QUALISUS CARDIO - Programa de Qualidade na Cardiologia  
REHUF - Programa de Reestruturação dos Hospitais Universitários Federais  
RJU – Regime Jurídico Único  
RUE – Rede de Urgência e Emergência  
RUTE - Rede Universitária de Telemedicina  
SAFS – Setor de Abastecimento Farmacêutico e Suprimentos  
SEGOV – Setor de Governança e Estratégia  
SEI – Sistema Eletrônico de Informações  
SENAC - Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial  
SEST-ME - Secretaria de Coordenação e Governança das Empresas Estatais  
SGSIC - Subcomitê Gestor de Segurança da Informação e das Comunicações  
SIADS - Sistema Integrado de Administração de Serviços  
SIF - Setor de Infraestrutura Física  
SIG - Sistema de Informações Gerenciais  
SIGS – Grupos de Interesses especiais  
SOST - Saúde Ocupacional e Segurança do Trabalho  
STCOR – Setor de Contratualização e Regulação  
STEC - Setor de Engenharia Clínica  
STGQ – Setor de Gestão da Qualidade  
STHH – Setor de Hotelaria Hospitalar  
SUS – Sistema Único de Saúde  
TAC - Termo de Ajustamento de Conduta  
TICS - Tecnologias da informação e Comunicação  
UAVC - Unidade de Acidente Vascular Cerebral  
UCIN – Unidade de Cuidados Intermediários Neonatais

# SIGLAS

UCON – Unidade de Contratualização

UCS – Unidade de Comunicação Social

UFMS - Universidade Federal de Mato Grosso do Sul

URR - Unidade de Resposta Rápida

UTI - Unidade de Terapia Intensiva

UTIN – Unidade de Terapia Intensiva Neonatal

VIGHOSP - Sistema de Vigilância em Saúde e Gestão de Riscos Assistenciais Hospitalares

VIGIHOSP - Aplicativo de Gestão de Riscos e Segurança do Paciente

VPN – Rede Privada Virtual

## MENSAGEM DA SUPERINTENDENTE



**Andrea de Siqueira Campos  
Lindenberg**  
Superintendente

O ano de 2022 foi um período de muitas conquistas, realizações e desafios para o Humap-UFMS, sobretudo na qualidade de seus serviços assistenciais, com a retomada dos atendimentos e aberturas dos serviços de urgência e emergência pós pandemia COVID-19.

Além disso, no período destacam-se melhorias e avanços dos fluxos e processos de trabalhos, sustentabilidade econômica, alinhamento das necessidades do ensino e da pesquisa com a assistência à saúde, com foco na missão de ensinar para transformar o cuidar.

Retomamos e iniciamos obras importantes como a construção do abrigo de resíduos, reforma do ambulatório geral, esforços foram despendidos para a recuperação e melhoria da infraestrutura predial, modernização do parque tecnológico com aquisições de novos equipamentos e ampliação da força de trabalho especializada, por meio de novas contratações. Tudo isso conferiu um ótimo nível de maturidade de gestão da governança.

Entre as várias conquistas nesse período, destacamos o foco no alinhamento da gestão entre o ensino e a assistência à saúde, como missão diferencial dos hospitais universitários, o que possibilitou rever e melhorar o processo de contratualização do hospital com o gestor do SUS, garantido maior qualidade ao ensino e ampliação das residências médicas.

Os bons índices de satisfação do usuário com os serviços prestados, o reconhecimento dos órgãos de controle, contribuíram para que o Humap-UFMS se destacasse no ranking nacional de transparência ativa, os resultados obtidos só foram alcançados com a dedicação e comprometimento das equipes do Hospital, apoiadas integralmente pela governança do hospital, Sede Ebserh e UFMS conforme apresentaremos neste Relatório.



## 1. O Humap-UFMS

O Hospital Universitário Maria Aparecida Pedrossian (Humap-UFMS) é um hospital de ensino que pertence a Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, desde o ano de 2013 através de cessão da gestão, passou a ser filial Ebserh. Como hospital escola, desenvolve atividades de formação de recursos humanos, pesquisa, extensão e assistência em média e alta complexidade à usuários do SUS (Sistema Único de Saúde).

Aberto ao público no dia 03 de abril de 1975, foi federalizado com a Fundação Universidade Federal de Mato Grosso do Sul por meio da Lei Federal nº 6.674, de 5 de julho de 1979.

Ocupa uma área de 35.350 m<sup>2</sup>, sendo 28.300 m<sup>2</sup> de área construída, dispõe de 229 leitos instalados, sendo 208 deles leitos de internação disponíveis.

Referência em formação de excelência, oferece residência médica em 25 programas, atendendo com assistência especializada os serviços: Ambulatórios de Especialidades, Hospital Dia, Centro Cirúrgico, Centro Obstétrico, CTIs Adulto e Pediátrico, UTI Neonatal, Unidade Coronariana (UCO), Pronto Atendimento Médico (PAM), enfermarias clínicas e cirúrgica, serviço de diagnóstico por imagem, serviço de radiologia, banco de leite humano, hemodiálise, entre outros.

Campo de prática para o ensino e pesquisa nas diversas áreas de assistência e na gestão em saúde, ofertando permanentemente estágios nas graduações de: medicina, farmácia, nutrição, fisioterapia, enfermagem, engenharias, arquitetura, entre outros. Como hospital escola, através de convênios, também são ofertadas vagas de estágios para outras instituições de ensino superior e para outros campi da UFMS localizados no interior de Mato Grosso do Sul.

Participa da rede de atenção à saúde do município de Campo Grande -MS ofertando assistência ambulatorial e hospitalar em média e alta complexidade, é um hospital geral, atuando como referência em atendimento a pacientes com doenças infecto parasitárias - Infectologia, e devido a estas características tem o perfil dos dados notificados com predomínios de doenças como a AIDS, Síndrome Respiratória Aguda Grave e tuberculose. Além de contar com linha de atendimento a pacientes com AVC isquêmico, também se destaca na referência em gestação de alto risco, com inserção nas redes temáticas de saúde: Rede cegonha e Rede de Urgência e Emergência.

## 2. Ambiente de atuação e modelo de Negócios

Criada por meio da Lei nº 12.550, de 15 de dezembro de 2011, como uma empresa pública vinculada ao Ministério da Educação (MEC), a Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh) tem a finalidade de prestar serviços gratuitos de assistência médico-hospitalar, ambulatorial e de apoio diagnóstico e terapêutico à comunidade, assim como prestar às instituições públicas federais de ensino ou instituições congêneres serviços de apoio ao ensino, à pesquisa e à extensão, ao ensino-aprendizagem e à formação de pessoas no campo da saúde pública (MEC, 2023).

Considerando seu escopo de atuação, a Ebserh constitui-se hoje na maior rede de hospitais públicos do país, tendo como principais desafios o fortalecimento de ações de educação e saúde, melhoria da qualidade da oferta de serviços no âmbito do SUS, por meio da atuação em rede que inclui o órgão central da empresa e 41 Hospitais Universitários Federais (HUFs), exerce ainda a função de centros de referência de média e alta complexidade em assistência hospitalar para as regiões onde estão inseridas as filiais.

Figura 1 - Rede de Hospitais Universitários e Maternidades filiados à Ebserh

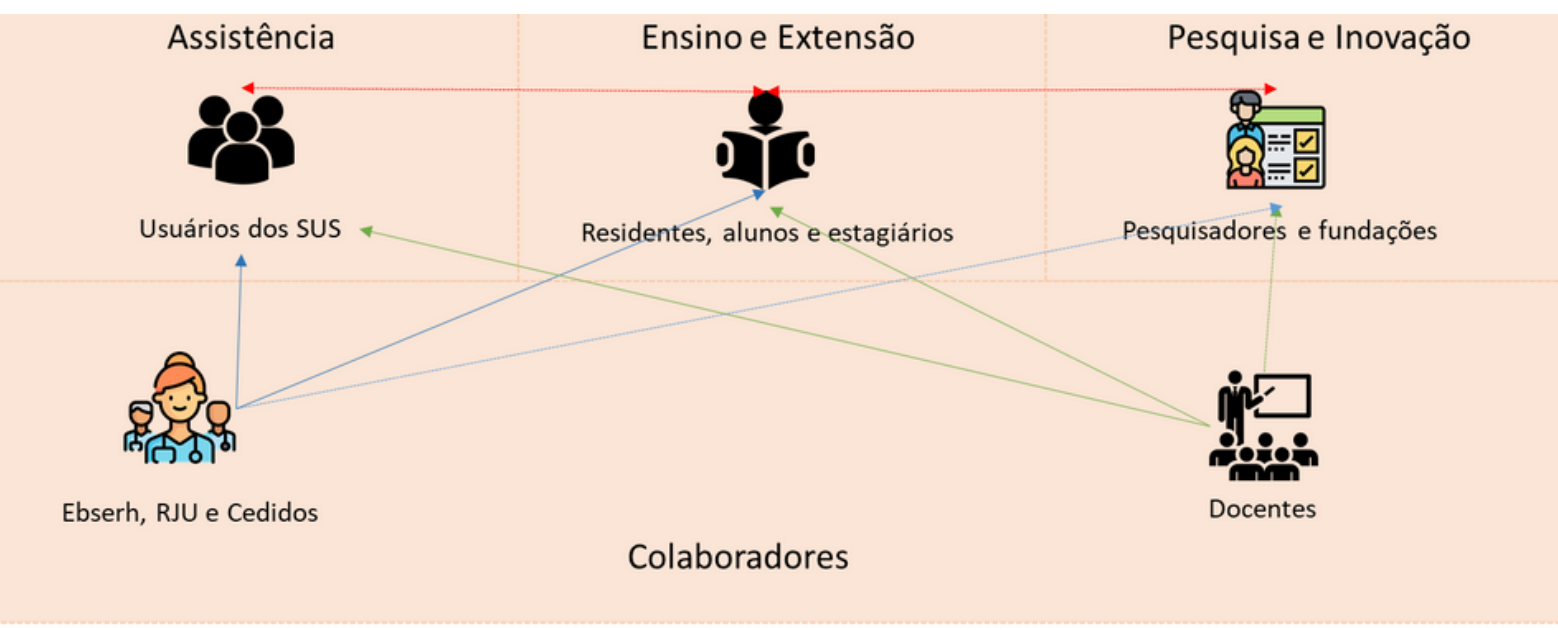


Fonte: Ebserh, 2023

Gerido pela Ebserh desde 18 de dezembro de 2013, por meio da assinatura do Contrato de Gestão Especial Gratuita nº 251/2013, o Humap-UFMS é classificado como um hospital geral, que atende 100% SUS, tendo como propósito o fortalecimento do ensino através do campo de prática para formação de profissionais no âmbito da saúde e atendendo ainda as necessidades de assistência da rede de atenção à saúde municipal.

A prestação de serviços de ensino e assistência envolve a atuação de vários atores que se inter-relacionam exercendo influência direta ou indireta conforme o papel desempenhado no campo de prática: estudantes, residentes, pesquisadores, docentes e colaboradores de diversos vínculos, conforme apresentado na figura abaixo.

**Figura 2 - Atores e a relação com o campo de prática**



--- uso do campo de prática  
 — prestação de serviços

Fonte: SEGOV, 2023

O Humap-UFMS é campo de prática de atividades de ensino de graduação e pós-graduação, residências em saúde, recebendo ainda alunos em estágios obrigatórios das áreas de educação, ciências sociais aplicadas, ciências biológicas, ciências humanas e exatas. Além dos serviços assistenciais prestados por colaboradores, docentes e alunos, anualmente são desenvolvidos projetos de pesquisas e inovação tecnológica envolvendo pacientes, colaboradores, docentes, alunos e pesquisadores parceiros de outras instituições relacionadas à área de interesse dos estudos.

### 3. Organograma

A estrutura organizacional do Humap-UFMS compõe o quantitativo de 75 (setenta e cinco) funções gratificadas e cargos em comissão, distribuídos conforme quadro 1 a seguir. Salienta-se que no ano anterior foi realizada a implementação da nova arquitetura organizacional da Rede Ebserh, tendo em vista a autorização de novo quadro de funções gratificadas e cargos em comissão pela Secretaria de Coordenação e Governança das Empresas Estatais (Sest-ME).

Os organogramas dos hospitais sofrem adaptações, conforme avaliação das áreas competentes na Administração Central, sempre com vistas a preservar a adequada segregação de funções, nesse sentido, os organogramas dos hospitais da Rede Ebserh foram estabelecidos de forma padronizada a fim de criar correspondências com a estrutura do órgão central e de outros hospitais, ampliando o apoio e a comunicação entre as diversas áreas. Entretanto, a estrutura organizacional da Gerência de Atenção à Saúde é flexível em relação aos Setores e Unidades, com o objetivo de atender aos diferentes perfis assistenciais presentes nos HUFs da Rede Ebserh, e atenderá as disposições do Catálogo de Setores e Unidades da GAS, respeitando o quantitativo de Setores e Unidades estabelecido para cada Tipo Hospitalar, conforme estrutura organizacional da Rede Ebserh e prévia aprovação da Administração Central.

**Quadro 1 - Estrutura organizacional do Humap-UFMS 2022**

CARGOS E FUNÇÕES	GESTÃO CENTRAL	ATENÇÃO À SAÚDE	ENSINO E PESQUISA	ADMINISTRATIVA	TOTAL
TIPO: MÉDIO PORTE					
Superintendente	1	-	-	-	1
Gerente	-	1	1	1	3
Chefe de Divisão	-	4	-	3	7
Chefe de Setor	4	3	2	7	16
Chefe de Unidade	9	22	5	12	48
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>30</b>	<b>8</b>	<b>23</b>	<b>75</b>

Fonte: SEGOV, 2023

Verifica-se no quadro acima que o Humap-UFMS possui 01 (uma) Superintendência e 03 (três) Gerências, que compõem o Colegiado Executivo, órgão responsável pela direção e administração de todas as atividades do Hospital em consonância com as diretrizes de seus órgãos superiores, a saber: Assembleia Geral, Conselho de Administração e Diretoria Executiva da Ebserh.

Os componentes da estrutura de governança determinam a forma de organização da instituição, como são tomadas as decisões e definidas as estratégias de gestão. O Humap-UFMS possui arquitetura organizacional vinculada à Administração Central, reportando-se hierarquicamente à Ebserh nas tomadas de decisões vinculadas à estratégia da rede, com autonomia interna delegada para as decisões táticas no âmbito das gerências e institucionais de forma colegiada em reuniões ordinárias e extraordinárias do Colegiado Executivo.

O Colegiado Executivo do Humap-UFMS é composto pelas três gerências e superintendência, participando ainda de forma regular e para esclarecimentos técnicos as divisões e setores estratégicos determinados pela superintendência, sem poder de voto, contribuindo se consultado, e conforme competência sobre a matéria em análise e deliberação.

**Figura 3 - Instâncias colegiadas e consultivas do Humap-UFMS**



Fonte: SEGOV, 2023

As unidades organizacionais, Auditoria e Ouvidoria possuem vinculação direta com à Administração Central, com escopo de trabalho e atendimento de recomendações vinculadas ao planejamento de ações definido para a rede, e estes baseados nos normativos de funcionamento definidos pelos órgãos de controle externo.

## 4. Fontes de Financiamento e Governança

### Convênio SUS

#### Contratualização com o Gestor do Município de Campo Grande - MS

Repasses recebidos do Fundo Nacional de Saúde, através de Convênio com o Município de Campo Grande - MS, para prestação de atendimento no âmbito do SUS, e cumprimento de metas quantitativas e qualitativas de atenção à saúde e de gestão hospitalar.

### REHUF

#### Programa de Reestruturação dos Hospitais Universitários Federais

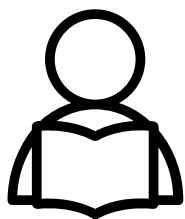
Recursos federais destinados à reestruturação e revitalização dos hospitais, integrados ao Sistema Único de Saúde (SUS), com gestão compartilhada dos Ministérios da Saúde e Educação. Os recursos obtidos via REHUF são destinados à implementação de ações estratégicas, oportunizando um aporte de recursos para a execução de despesas de investimentos e incremento no custeio.

### Outras receitas

Em 2022, foram recebidas ainda receitas via Ebserh para ações de capacitações, pagamento de diárias, enfrentamento da Covid-19 e receitas próprias obtidas via execução de processos sancionadores contra fornecedores, indenizações ou prejuízos causados ao erário via emissão de GRU.

## 5. Cadeia de Valor e Processos

A Cadeia de Valor da Ebserh é a representação gráfica de quais são os processos de negócio da organização conforme Figura 4, bem como a forma como eles se relacionam para gerar as entregas de valor para seus clientes finais, que são:



### Estudantes

Estudantes de ensino técnico, graduandos e pós-graduandos, com ênfase nos residentes, em razão da missão legal da Ebserh e educacional dos hospitais vinculados às Universidades Públicas Federais;



### Pacientes

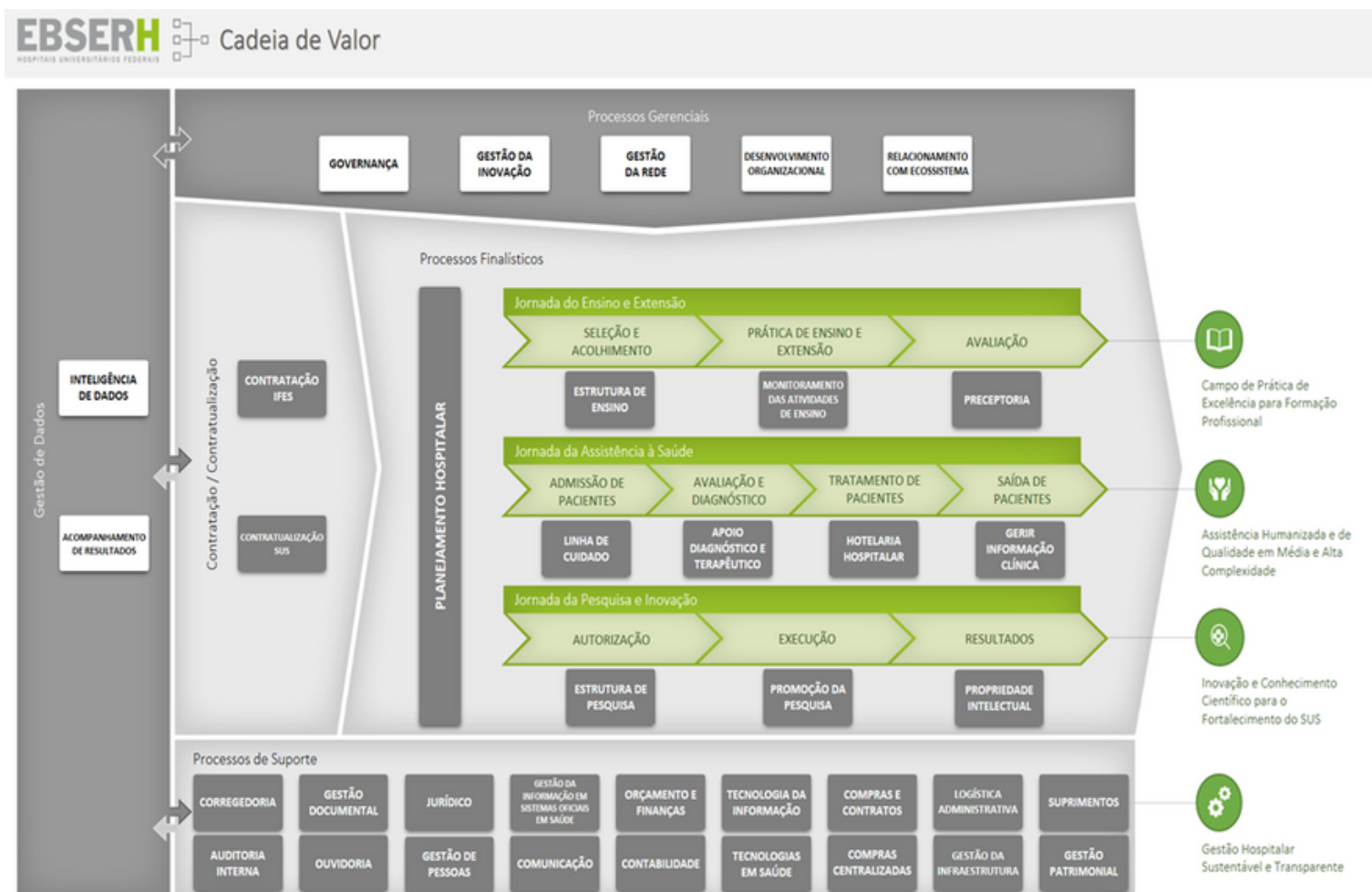
Pacientes que recebem atendimento nos hospitais em razão dos contratos firmados com os gestores estaduais, distrital e municipais do SUS;



### Pesquisadores

Pesquisadores cadastrados para a realização de pesquisas acadêmicas e patrocinadas dentro dos HUFs.

Figura 4 - Cadeia de Valor Ebserh



# 6. Riscos, Oportunidades e Perspectivas

## 6.1 Gestão de Riscos

A Política de Conformidade, Controle Interno e Gestão de Riscos com a amplitude de rede foi publicada em 2018. As ações de gestão de riscos nas filiais, antes dispersas, foram direcionadas a partir da estruturação da cadeia de valor e definição do Setor de Governança e Estratégia como unidade organizacional guardiã do processo e responsável por sua implantação.

Desta forma, as linhas de defesa com relação aos riscos corporativos a partir de 2022, foram assim estruturadas:

**Figura 5 - Linhas de defesa e controles internos**



Fonte: Adaptado, Guidance on the 8th EU Company Law Directive da ECIIA/ FERMA (CGU, 2023)

Na 1ª linha de defesa, encontram-se estabelecidos e implantados procedimentos e controles internos no âmbito das gerências, no entanto, os processos de identificação dos riscos no Humap-UFMS ainda não foram estabelecidos, e ocorre de forma parcial e restrita aos processos licitatórios e de segurança do paciente. Com relação a 2ª Linha, de forma regular já se encontram estabelecidos os processos de planejamento de aplicação de recursos e posterior prestação de contas, as ações de qualidade através das auditorias internas realizadas pelo Setor de Gestão da Qualidade e registros de conformidade de gestão em execução pelo Setor de Contabilidade.

Na 3ª Linha de defesa ocorrem as atividades de Auditoria Interna, cujo escopo de trabalho é definido Plano Anual de Auditoria Interna estabelecido pela Auditoria Geral da Administração Central. As recomendações de auditorias oriundas dos processos de auditorias internas e externas são monitoradas regularmente pela UPLAG/ SEGOV, as necessidades de intervenções decorrentes dos achados são registradas em processo próprio e os planos de melhorias gerados são acompanhados para minimizar os riscos de reincidências.

## 6.2 Controle Interno

Conforme normativos, são controles internos: processos que englobam o conjunto de regras, procedimentos, diretrizes, protocolos, rotinas de sistemas informatizados, conferências e trâmites de documentos e informações, entre outros, operacionalizados de forma integrada pela direção e pelo corpo de colaboradores da empresa, destinados a enfrentar os riscos e fornecer segurança razoável de que os objetivos organizacionais sejam alcançados.

A estrutura de controle interno está em processo de desenvolvimento no hospital, contando apenas com os seguintes atores:

- Colegiado Executivo;
- Superintendência;
- Setor de Governança e Estratégia; e
- Gestores dos processos.

Em fase de elaboração o manual de gestão de riscos do Humap-UFMS e instituição da Comissão de Controle Interno e Gerenciamento de Riscos.

### 6.3 Ações de correção

No ano de 2022, foram instaurados vinte e quatro (24) processos disciplinares, sendo que destes, vinte (20) foram concluídos e quatro (4) estão em andamento, conforme a tabela a seguir:

**Tabela 1 - Processos Disciplinares de 2022**

Procedimento	Concluídos	Em andamento
Investigação Preliminar - IP	11	0
Processo Administrativo Sancionador - PAS	3	4
Termo de Ajustamento de Conduta - TAC	0	0
Rito Sumário	6	0

Fonte: SEGOV, 2023

Dos vinte (20) processos disciplinares concluídos no ano de 2022, em um (1) processo disciplinar de PAS foi aplicada a pena de suspensão e quinze (15) processos disciplinares foram arquivados, conforme a tabela a seguir:

**Tabela 2 - Processos arquivados**

Investigação Preliminar - IP	7
Processo Administrativo Sancionador - PAS	2
Rito Sumário	6

Fonte: SEGOV, 2023

Quanto aos outros quatro (4) processos, os investigados são servidores pertencentes ao quadro permanente da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul - UFMS, sendo assim, compete ao órgão à abertura de processo disciplinar e aplicação de penalidade cabível nos termos da Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990.

# 7. Governança, Estratégia e Desempenho

## 7.1 Governança

### Estatuto social, leis e normativos regulamentares

A Ebserh é uma empresa pública federal criada Lei nº 12.550, de 15 de dezembro de 2011, dotada de personalidade jurídica de direito privado e patrimônio próprio, e rege-se pelo seu Estatuto Social e pelas disposições legais que lhe forem aplicáveis à sua natureza jurídica.

Filial Ebserh, o Humap-UFMS, adota para a prática de seus atos de gestão e compras públicas a Lei das Estatais nº 13.303, de 30 de junho de 2016, aplica ainda, entre outros normativos específicos as orientações emanadas pelos seguintes instrumentos:

#### Quadro 2- Legislação e normativos de funcionamento do Humap-UFMS

Tipo de Documento	Descrição	Link de acesso
Lei	Lei nº 12.550, de 15 de dezembro de 2011	<a href="http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2011-2014/2011/lei/l12550.htm">http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2011-2014/2011/lei/l12550.htm</a>
Estatuto	Estatuto Social da Ebserh	<a href="https://www.gov.br/ebserh/pt-br/aceso-a-informacao/institucional/legislacao-e-normas/rede-ebserh/estatuto-social.pdf/view">https://www.gov.br/ebserh/pt-br/aceso-a-informacao/institucional/legislacao-e-normas/rede-ebserh/estatuto-social.pdf/view</a>
Regimento	Regimento Interno da Ebserh	<a href="https://www.gov.br/ebserh/pt-br/aceso-a-informacao/institucional/legislacao-e-normas/rede-ebserh/regimento-interno-aprovado-ca-12052016.pdf/view">https://www.gov.br/ebserh/pt-br/aceso-a-informacao/institucional/legislacao-e-normas/rede-ebserh/regimento-interno-aprovado-ca-12052016.pdf/view</a>
Regimento	Regimento Interno do Humap	<a href="http://www2.ebserh.gov.br/documents/17082/2752271/BS_224_humap_22_11_+2018+2.pdf/a230f4bb-bd28-4c49-ae7f-28a59daab753">http://www2.ebserh.gov.br/documents/17082/2752271/BS_224_humap_22_11_+2018+2.pdf/a230f4bb-bd28-4c49-ae7f-28a59daab753</a>
Regulamento	Regulamento de Pessoal Ebserh	<a href="https://www.gov.br/ebserh/pt-br/aceso-a-informacao/agentes-publicos/legislacao-e-normas-de-gestao-de-pessoas/regulamento-de-pessoal/@@download/file">https://www.gov.br/ebserh/pt-br/aceso-a-informacao/agentes-publicos/legislacao-e-normas-de-gestao-de-pessoas/regulamento-de-pessoal/@@download/file</a>
Manual	Manual de Diretrizes e Requisitos do Programa e Selo de Qualidade	<a href="https://www.gov.br/ebserh/pt-br/aceso-a-informacao/acoes-e-programas/programa-e-selo-ebserh-de-qualidade/copy_of_ProgramaEbserhdeGestodaQualidade.pdf">https://www.gov.br/ebserh/pt-br/aceso-a-informacao/acoes-e-programas/programa-e-selo-ebserh-de-qualidade/copy_of_ProgramaEbserhdeGestodaQualidade.pdf</a>
Lei	Lei nº 13.303, de 30 de junho de 2016	<a href="http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2016/lei/l13303.htm">http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2016/lei/l13303.htm</a>
Regulamento	Regulamento de Licitações e Contratos	<a href="https://www.gov.br/ebserh/pt-br/aceso-a-informacao/licitacoes-e-contratos/legislacao-e-normas-de-licitacoes-e-contratos/normas-vigentes/rlice_rev2022_final_28-04-22.pdf/@@download/file">https://www.gov.br/ebserh/pt-br/aceso-a-informacao/licitacoes-e-contratos/legislacao-e-normas-de-licitacoes-e-contratos/normas-vigentes/rlice_rev2022_final_28-04-22.pdf/@@download/file</a>
Contrato	Contrato de objetivos 2022	Processo - SEI 23477.012764/2021-80
Convênio	Convênio nº 1/2017	<a href="https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-centro-oeste/humap-ufms/aceso-a-informacao/outras/contratualizacao">https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-centro-oeste/humap-ufms/aceso-a-informacao/outras/contratualizacao</a>

Fonte: SEGOV, 2023.

Previsto para atualização, encontra-se em processo de aprovação na Administração Central as minutas de regimento internos dos HUF's. A readequação dos regimentos deve-se a necessidade de alinhamento à nova arquitetura organizacional implantada na rede, que passou a classificar os hospitais universitários por tipologias que os agregam conforme suas estruturas físicas, de pessoal e complexidade.

### Governança do Humap-UFMS

O contrato de gestão com a Universidade Federal de Mato Grosso do Sul - UFMS estabelece, entre outras: as obrigações dos signatários; as metas de desempenho, indicadores e prazos de execução a serem observados pelas partes; a respectiva sistemática de acompanhamento e avaliação; e a previsão de que a avaliação de resultados obtidos, no cumprimento de metas de desempenho e observância de prazos pelas unidades da Empresa será usada para o aprimoramento de pessoal e melhorias estratégicas na atuação perante a população e as IFES ou congêneres, visando ao melhor aproveitamento dos recursos.

A administração do Humap-UFMS se dá por meio da seguinte composição:

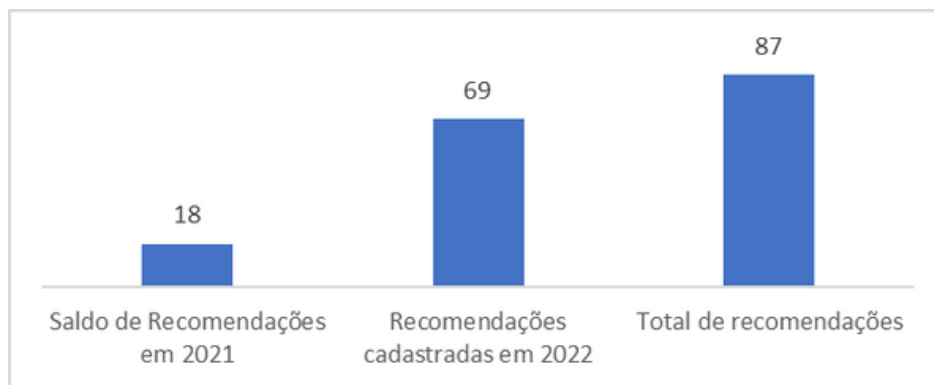
- Superintendência;
- Gerências de Atenção à Saúde (GAS);
- Gerências de Ensino e Pesquisa (GEP); e
- Gerência Administrativa (GAD).

No nível operacional, essas gerências subdividem-se em Divisões, Setores e Unidades, que atuam com equipes especializadas.

## Auditoria Interna e Independente

A Auditoria Interna utiliza-se do Sistema de Informações Gerenciais da Ebserh (SIG), módulo de Auditoria, no qual são cadastradas as recomendações expedidas pela própria Auditoria Interna, pelos órgãos de controle interno e externo, pelo Conselho Fiscal, pelo Conselho de Administração e de outros órgãos ou entidades de regulação e fiscalização. Conforme previsto no Plano Anual de Auditoria Interna (PAINT/2020), fundamentado no § 1º do art. 14 da Instrução Normativa-CGU nº 09, de 09/10/2018 e Estatuto Social da Ebserh, art. 92, inc. I e II, anualmente é realizada a avaliação do Plano de Providências Permanente (PPP) dos HUF's. O Gráfico 1 demonstra a evolução das recomendações de auditoria no ano de 2022 de acordo com a Nota Técnica - SEI nº 2/2022/AUD/HUMAP-UFMS-EBSERH.

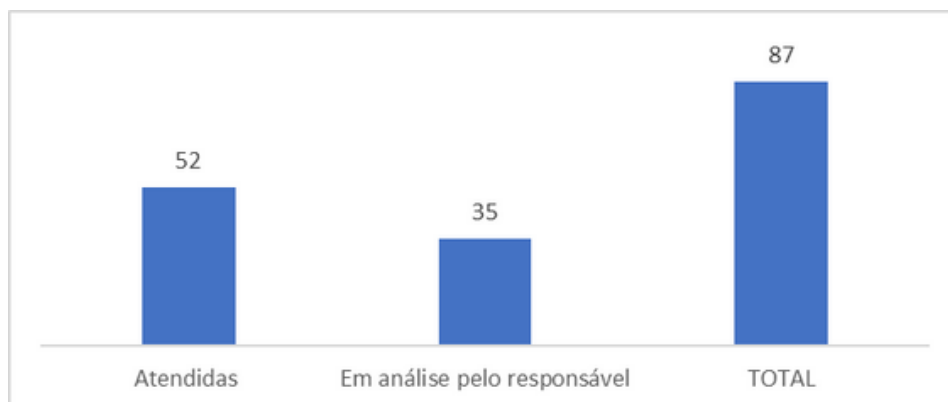
**Gráfico 1 - Evolução das Recomendações de Auditoria.**



Fonte: SIG/Ebserh.

Como se pode observar, no gráfico acima, a gestão do HUMAP/UFMS iniciou o ano de 2022 com o saldo de 18 (dezoito) recomendações em andamento e no decorrer do ano foram cadastradas 69 (sessenta e nove) novas recomendações, perfazendo um total de 87 (oitenta e sete). O gráfico a seguir apresenta o andamento das recomendações de auditoria do período de janeiro a dezembro de 2022:

**Gráfico 2 - Andamento das Recomendações de Auditoria - (Jan - Dez/2022)**



Fonte: SIG/Ebserh.

Verifica-se no gráfico acima, que a gestão do HUMAP/UFMS, finalizou o período de avaliação do trabalho (janeiro de 2022 a dezembro de 2022) com 35 (trinta e cinco) apontamentos pendentes, na condição de em análise pelo responsável. É importante destacar que, esses apontamentos foram registrados há menos de um ano, demonstrando o empenho da gestão em promover o atendimento aos apontamentos mais antigos. Ainda no período de avaliação do trabalho da Auditoria Interna, foram avaliados como atendidos 52 (sessenta e seis) apontamentos, representando uma redução de aproximadamente 60% do total de apontamentos em monitoramento, que englobam benefícios financeiros e não financeiros. Ante o exposto, ficou demonstrado que a gestão do HUMAP/UFMS envidou esforços para a redução do quantitativo de recomendações pendentes no Plano de Providências Permanentes - PPP, aumentando o índice de implementação das determinações e recomendações.

## 7.2 Estratégia

Alinhado à Estratégia da Rede Ebserh o Planejamento Diretor Estratégico 2021-2023 do Humap-UFMS, cuja declaração de propósito é “Ensinar para transformar o cuidar” e sua visão de futuro, meta a ser alcançada até 2023 consiste em ser referência estadual no ensino e pesquisa de ponta em cardiologia, na assistência em média e alta complexidade com foco na qualidade, praticando uma gestão baseada na sustentabilidade econômica, social e ambiental, participativa, comprometida com os resultados e com ênfase na valorização de pessoas, contempla os indicadores e metas locais que prestam subsídios aos indicadores da Rede, além de uma seleção de projetos da Rede Ebserh e de projetos locais que contribuem para solucionar os macroproblemas identificados. A figura 6 apresenta o Mapa Estratégico do Humap-UFMS.

Figura 6 - Mapa Estratégico do Humap-UFMS



O Mapa Estratégico é uma representação visual do planejamento que consolida de maneira clara os objetivos que nortearão as ações do Humap-UFMS para os próximos anos, com desdobramento da estratégia em objetivos táticos e operacionais, consolidando-se como ferramenta de engajamento dos colaboradores. As ações do Humap-UFMS são monitoradas e acompanhadas pelas áreas responsáveis, para que estejam sempre em consonância com PDE 2021-2023.

## Indicadores Estratégicos

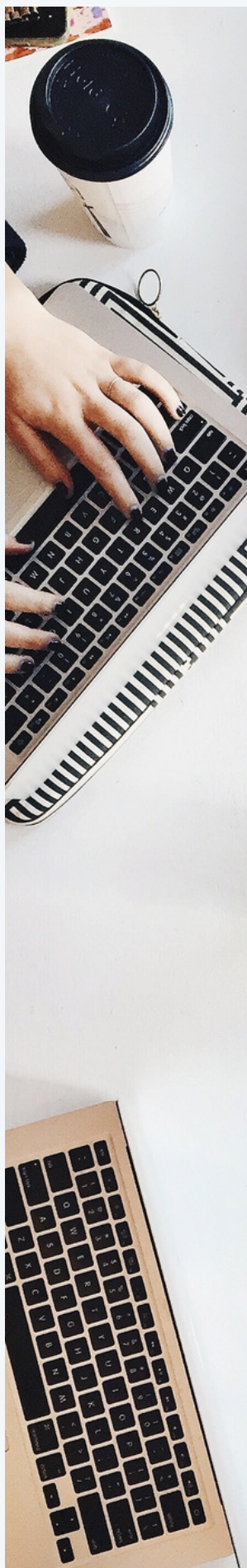
O Painel de Contribuição demonstra os indicadores estratégicos e suas metas anuais, bem como os resultados alcançados. Os indicadores locais são instrumentos de medição que permitem entender se o hospital está seguindo na direção indicada pela visão do Humap-UFMS e pelo direcionamento estratégico da empresa apresentado no Mapa Estratégico e Painel de Contribuição da Rede Ebserh. Nesse sentido, as metas anuais representam o esforço gradual do hospital em avançar nessa direção.

O Mapa de Contribuição do Humap-UFMS com os resultados dos indicadores apresentado na Figura 7, encontra-se disponível na página oficial do hospital, através do link, no final deste relatório.

**Figura 7- Painel de contribuição 2022**

Pilar	Objetivo Estratégico	Indicador Local	Meta x Realizado				Área Responsável	Projeto Local			
			2021	Realizado	2022	Realizado					
Sociedade	Assistência	1a	Tempo médio de permanência em leito cirúrgico	5,5	6,1	5,3	6,4	DGC	1.01	Otimização do Modelo de Gestão da Atenção Hospitalar com foco na qualidade	
		1b	Tempo médio de permanência em leito clínico	8,7	10,9	8	12,8				
		1c	Taxa de conformidade dos Requisitos Essenciais	65%	54%	85%	53%				
	Ensino	Melhorar o ensino, pesquisa, extensão e a assistência por meio da excelência do campo de prática e gestão hospitalar eficiente	1d	Relação candidato x vaga dos programas de residência em saúde	9,93	9,34%	10,43	10,24	SEGE	1.02	Readequação da infraestrutura para o Ensino
			1e	Taxa de satisfação dos residentes em saúde	65%	62%	67%	66%			
			1f	Taxa de satisfação dos alunos em estágio obrigatório em saúde	75%	75%	78%	82,4%			
	Pesquisa		1g	Taxa de satisfação dos docentes a respeito do campo de prática dos graduandos	60%	70%	62%	85,4%	SGPITS	1.03	Implementação de diretrizes e políticas de pesquisa e inovação tecnológica
			1h	Taxa de crescimento do número de pesquisas	10%	5%	5%	242,2%			
			1i	Taxa de crescimento de recursos disponíveis	3%	241%	1%	242,6%			
Sustentabilidade	Empregar recursos de maneira eficiente, visando a perenidade e ao equilíbrio da rede		2a	Taxa de custeio suportado pela receita SUS	76%	73%	86%	77%	SGOF	2.01	Melhoria das despesas suportadas pelo orçamento SUS
			2b	Percentual da execução das despesas (empenhadas) com os valores planejados	76%	82%	80%	111,88%			
Governança	Gerir com competência, agilidade e transparência, garantindo continuidade das atividades na Rede		3a	Taxa de Efetividade da execução do levantamento de custos	75%	75%	83%	67%	SCONT	3.01	Implementação da metodologia de Gestão de Custos no Humap
Processos e Tecnologia	Otimizar a operação por meio da simplificação e digitalização de processos, inovação e disseminação das melhores práticas	4a	Percentual do prontuário implantado	30%	31%	60%	62%	SETISD	4.01	Implantação do Prontuário Eletrônico do paciente	
Pessoas	Valorizar, capacitar e reter os talentos	5a	Número de horas de capacitação por colaborador	24	34h14min	26	27h30min	DIVGP	5.01	Instituição de Programa de Capacitação do Humap-UFMS	

Observa-se no Mapa de Contribuição que os pilares da estratégia estão divididos em: sociedade; sustentabilidade; governança; processos e tecnologia e pessoas. Passamos a análise dos resultados de 2022 conforme abaixo:



## SOCIEDADE

Representado no painel da estratégia pelos temas assistência, ensino e pesquisa, contempla 03 (três) projetos:

### 1 **Projeto: Otimização do Modelo de Gestão da Atenção Hospitalar com foco na Qualidade**

- Tempo médio de permanência em cirúrgico, indicador de polaridade quanto menor melhor, com desempenho em 2022 de 6,4 dias, acima da média prevista, prejudicado pela situação de superlotação do PAM adulto, que se arrasta desde o segundo semestre do ano anterior, provocando o bloqueio parcial de vários leitos cirúrgicos para recomposição de escalas;
- Tempo médio de permanência clínico, indicador de polaridade quanto menor melhor, com desempenho em 2022 de 12,8 dias, acima da média prevista, resultado impactado pela Covid e também pela superlotação do pronto atendimento adulto, prejudicando a gestão da clínica e o efetivo controle do giro de leitos;
- Taxa de conformidade dos requisitos essenciais, indicador de polaridade quanto maior melhor, pelo segundo ano consecutivo obteve resultado inferior à meta proposta, tendo atingido 53% de conformidade dos requisitos previstos como essenciais no programa de gestão da qualidade Ebserh.

### 2 **Projeto: Readequação da infraestrutura para o ensino**

A metas proposta de avaliação dos estudantes de graduação e docentes com relação ao campo de prática foram atingidas, com crescimento dos resultados em relação ao ano anterior. Nos indicadores de satisfação dos residentes e taxa de atratividade estes continuaram com desempenho abaixo da meta estabelecida, tendo sido influenciados pela situação de pandemia e superlotação aqui já registrados.

### 3 **Projeto: Implementação de diretrizes e políticas de pesquisa e Inovação Tecnológica**

Na pesquisa, os indicadores demonstram, que houve um crescimento considerável em relação à meta proposta no número de projetos de pesquisas. A participação do hospital com relação aos projetos patrocinados e a ampliação da captação de recursos disponíveis manteve a linearidade em relação ao ano anterior ficando muito próximo do resultado obtido em 2021.



## SUSTENTABILIDADE

O Pilar sustentabilidade representa no painel da estratégia o objetivo: Empregar os recursos de maneira eficiente, visando à perenidade e ao equilíbrio da Rede. Considerando o cenário econômico nacional de escalada dos preços de insumos, medicamento e prestação de serviços, os desafios para cumprimento das metas estipuladas para 2022 foram cada vez maiores, colocando muitas incertezas no cumprimento dos objetivos propostos com o projeto.

### 1 **Projeto: Melhoria das despesas suportadas com a receita SUS**

Com relação ao indicador, executar as despesas conforme o planejado, o hospital superou o objetivo proposto, tendo executado 111,88% do planejado. Já receitas contratuais obtidas pelo Convênio 01/2017, não foram suficientes para cumprir as despesas necessárias ao funcionamento da instituição, mesmo com a execução de ações do projeto para a redução de despesas e melhoria de receitas o indicador de despesas suportadas com a receita SUS apresentou o resultado de 77% ficando abaixo da meta estipulada, entretanto, houve um crescimento de 4% em relação ao ano anterior.

## GOVERNANÇA

O projeto do Pilar governança, visa a melhoria do processo decisório pelas lideranças, a transparência institucional e o cumprimento dos demais objetivos estratégicos, entre eles o de sustentabilidade.

### 1 **Projeto: Implantação da Metodologia de Gestão de Custos**

O indicador ficou abaixo da meta proposta, considerando que alguns centros de custos foram impactados pela situação de pandemia e superlotação do PAM Adulto, provocando um atraso no envio dos dados para a Contabilidade, além de que foram desenvolvidas ações para atendimento às demandas da Administração Central em relação a ampliação da gestão de custos para outros hospitais da rede.



## PROCESSOS E TECNOLOGIA

Processos e tecnologia são representados pelo objetivo estratégico: Otimizar a operação por meio da simplificação e digitalização de processos, inovação e disseminação das melhores práticas.

### 1 **Projeto: Implantação do prontuário eletrônico do paciente**

O indicador Percentual do prontuário alcançou 62% ficando com desempenho de 2% acima da meta estipulada. Destaca-se que a meta para esse indicador em 2022 dobrou em relação ao ano anterior.

## PESSOAS

Esse Pilar tem como objetivo estratégico capacitar, valorizar e reter talentos na instituição, através da priorização de qualificações essenciais ao desempenho do colaborador e melhoria dos resultados institucionais.

### 1 **Projeto: Instituição do Programa de Capacitação**

O indicador de desempenho do projeto visa identificar os critérios e a confiabilidade nos dados levantados, priorizando horas-capacitação por colaborador, cujo desempenho obtido foi superior as 26 horas de capacitação indicadas, sendo registrado a média de 27 horas e 30 minutos de treinamento, considerando o número de empregados e RJUS ativos no ano.

## Revisão dos indicadores estratégicos

O Plano Diretor Estratégico do Humap-UFMS para o período de 2021-2023, foi aprovado pela Resolução nº 39 e sua primeira versão foi publicada em 01 de janeiro de 2021. Durante a execução do PDE foram identificadas e solicitadas revisões nos projetos estratégicos que se deram mediante deliberação do Colegiado Executivo do Humap-UFMS e no dia 20 de julho de 2022 foi aprovada a versão de nº 4 pela Resolução 54, a qual se encontra publicada no site oficial do Humap-UFMS.

## Contrato de Objetivos

O contrato de objetivos de 2022, firmado entre a superintendência do Humap-UFMS e a presidência da Ebserh, previu para o alcance dos objetivos estratégicos da rede, indicadores e metas de desempenho a serem cumpridas pelo hospital, conforme segue na quadro 3:

**Quadro 3 - Análise do Contrato de Objetivos 2022**

Análise dos indicadores e metas dos contratos pactuados 2022		
Descrição	2022	
	Meta	Realizado*
Taxa de ocupação hospitalar	90,40%	116,20%
Tempo médio de permanência cirúrgico	4,9 dias	6,4
Tempo médio de permanência clínico	8,7 dias	12,8
Média de satisfação dos residentes em relação aos quesitos de infraestrutura	6,88	6,11
% de recebimento de recursos estimados no âmbito do instrumento formal de contratualização firmado junto ao Gestor SUS	≥ 85%	107,90%
Tempo médio de capacitação por empregado	23h	27,3 h
Limitar percentual de itens contratados mediante dispensa de licitação	1,5%	0,00%
% de liquidação do valor estabelecido em custeio no teto orçamentário do hospital	85%	92,70%

Fonte: SEGOV, 2023

Dos indicadores de desempenho e eficiência pactuados no contrato de objetivo, obtiveram desempenhos positivos apenas os ligados às áreas administrativas do hospital. Os indicadores que envolvem a assistência foram prejudicados com a situação de superlotação do Pronto Atendimento Adulto, impactando negativamente na gestão de leitos clínicos e cirúrgicos. Com relação ao indicador de ensino e pesquisa, satisfação dos residentes em relação aos quesitos de infraestrutura, o resultado não superou a meta prevista, uma vez que as ações planejadas para melhoria da percepção dos residentes não foram possíveis de serem implantadas em 2022, apesar dos esforços promovidos pela gestão da área.

## 7.3 Desempenho

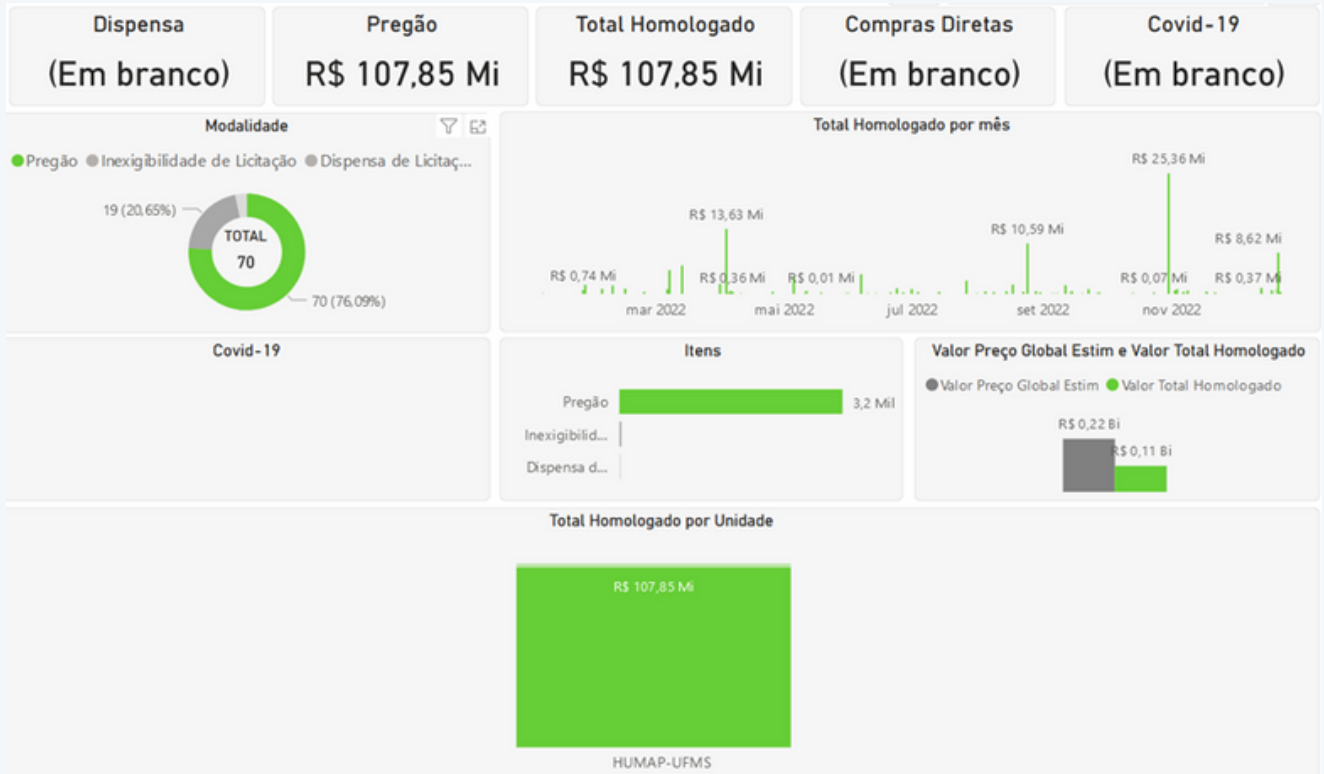
### Compras e Licitações

No exercício de 2022 o Humap - UFMS realizou 92 (noventa e dois) processos administrativos com objetivo de suprir a demanda de insumos e de mão de obra para que as áreas administrativas e assistenciais pudessem exercerem suas atividades fins, conforme detalhamento abaixo:

## Pregões

70 licitações, 3227 itens, 79% do total de processos instruídos em 2022.

Figura 8 - Análise dos pregões

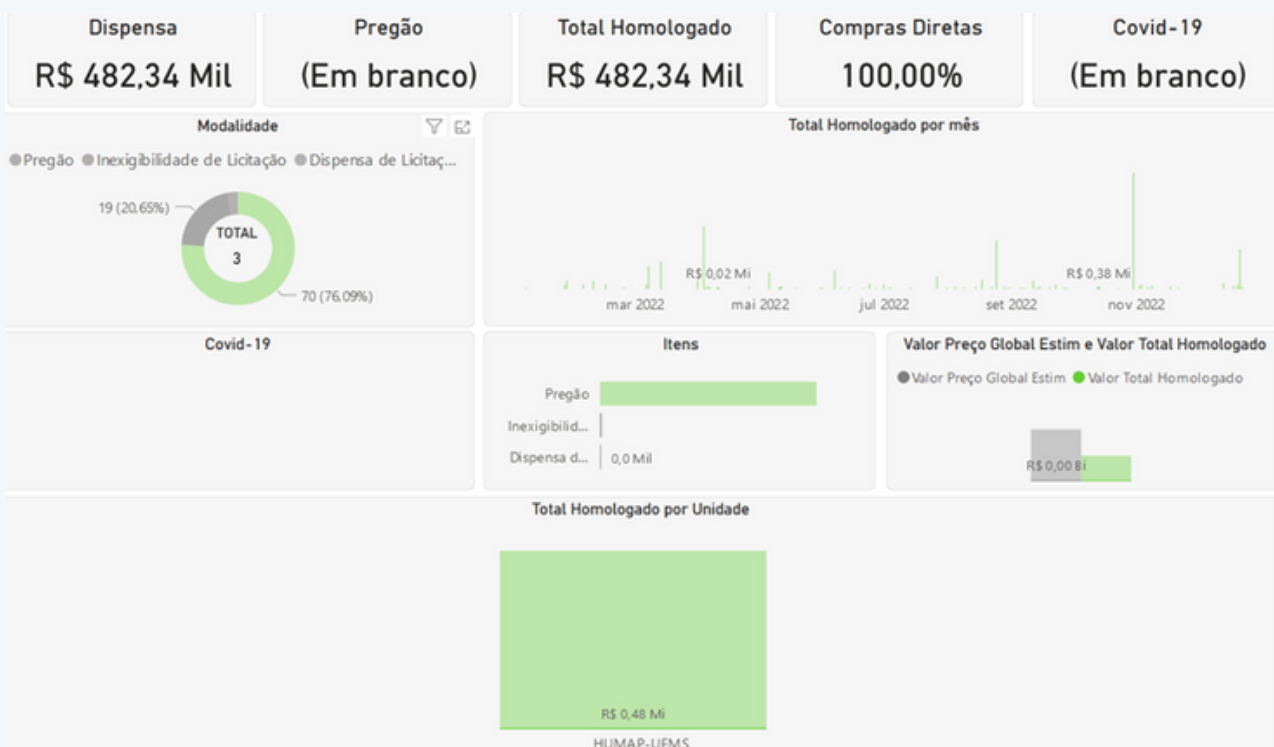


Fonte: painel de licitações e contratos Ebserh, 2022

## Inexigibilidade de Licitações

19 licitações, 20,65% do total de processos instruídos.

Figura 9 - Análise dos inexigibilidade



Fonte: painel de licitações e contratos Ebserh, 2022

## Gestão de Infraestrutura

As ações realizadas pelo Humap-UFMS se pautaram no Plano de Aplicação de Recursos (PAR) pactuado junto à Ebserh-SEDE. Dentre as ações de melhoria concretizadas no ano de 2022, destacam-se as obras de reforma do abrigo externo e estações transitórias de resíduos e de reforma do Ambulatório Geral, bem como a compra centralizada de soluções de tomografias computadorizadas na modalidade turnkey. Já a reforma da enfermaria da clínica médica não teve evolução significativa em função da paralisação em sua execução.

### Figuras 10 e 11 - Obras em andamento em 2022, Ambulatório Central e Abrigo de resíduos



Fonte: SIF/DLIH/ GAD - Humap-UFMS (2022)

A respeito da manutenção e melhoria direta na infraestrutura física do hospital, cita-se o desenvolvimento do planejamento integrante do processo piloto de contratação de empresa especializada, no ramo de engenharia/arquitetura, para prestação de serviços contínuos visando o gerenciamento e operação da manutenção predial preventiva, corretiva e preditiva, com fornecimento de peças, materiais de consumo e insumos e mão de obra, necessários para a realização dos serviços aplicados aos sistemas, equipamentos e instalações prediais existentes no Humap-UFMS.

## Locação de Imóvel e equipamentos

Os contratos de locações atendem as necessidades do Humap-UFMS em áreas que não há recursos suficientes para aquisição ou não há vantagem econômica principalmente com relação a locações de equipamentos que atendem a diversas finalidades, garantem a disponibilidade dos mesmos, e sua manutenção é de responsabilidade da empresa contratada. O quadro abaixo apresenta os contratos de locações vigentes no Humap-UFMS.

### Quadro 4 - Locação de imóvel e equipamentos

Processo SEI	Nº Contrato	Objeto
23538.000574/2017-71	04/2018	Locação de imóvel almoxarifado – Unidade II
23538.008889/2019-29	23/2019	locação de equipamento Bomba de infusão volumétrica com sistema eletrônico com o fornecimento de insumos
23538.009258/2019-27	23/2020	locação de equipamento com o fornecimento de insumos para realização de exames de gasometria
23538.007622/2020-58	25/2020	Outsourcing de Impressão
23538.0130352020-06	79/2020	fornecimento de reagentes.
23538.000915/2021-95	11/2021	locação de equipamentos e aquisição de itens de forma parcelada.
23538.011987/2022-49	*01/2023	locação de equipamento (s) e aquisição de itens de forma parcelada.

Fonte: SAFS, 2023

## Indicadores de hotelaria hospitalar

O Painel de monitoramento dos indicadores de hotelaria Hospitalar da rede Ebserh foi implementado em 2018 e está em funcionamento, mantendo o histórico de 26 indicadores, além de possibilitar comparações entre os hospitais da rede, conforme dados compilados, a seguir:

**Quadro 5 - Indicadores de hotelaria 2022**

Indicador	Meta	Realizado
Kilo de roupa Limpa (por paciente)	4,7 kg a 7,0 kg	6,65 Kg
Custo kilo de roupa limpa (R\$)	R\$ 3,40 a R\$ 3,90	R\$ 2,90
Custo roupa limpa paciente-dia	R\$ 22,00 a R\$ 29,00	R\$ 19,60
Índice de Relave (%)	0,08 a 0,12	0,73
Índice de baixa de roupa hospitalar (%)	0,0007 a 0,0077	0,82
Índice de evasão	4%	3,12%
Custo de higienização (m <sup>2</sup> )	R\$ 7,50 a R\$ 8,90	R\$ 20,42
Custo de higienização por área interna (m2)	R\$ 10,00 a R\$ 15,00	R\$ 19,19
Tempo de limpeza concorrente do Bloco Cirúrgico	15 a 20 minutos	10 minutos
Tempo de limpeza terminal de leitos	20 minutos	20 minutos
Custo do resíduo paciente-dia	R\$ 2,60 a R\$ 3,40	R\$ 8,39
Total de resíduo gerado por paciente-dia	1,0 a 1,5%	1,84%
Índice de geração de resíduos infectantes	25 a 30%	40,46%
Custo médio de serviço de produção e distribuição de refeições	R\$ 7,50 e R\$ 9,50	R\$ 9,73
Índice médio de refeições porcionadas e não consumidas	0,0026 a 0,0070	4,77%
Índice de erros de porcionamento ou distribuição de dietas orais	0	0,11%
Percentual médio de perdas de dietas enterais e fórmulas	0,16% a 0,29%	0,70%
Percentual desperdício de dietas enterais e fórmulas	0,30% a 1,9%	1,42%
Índice médio de atendimento das demandas de transporte de ambulância	100%	100%
Índice médio de utilização de ambulância	72%	4,82%

Fonte: SHH/DLIH/ GAD - Humap-UFMS (2022)

Com relação ao rol de indicadores de hotelaria implantados na rede Ebserh, apenas 20 deles possuem metas para avaliação do desempenho da unidade hospitalar, e destes o Humap-UFMS apresentou avaliação satisfatória em apenas 8 deles. Nos demais indicadores, o desempenho com relação aos parâmetros previstos não foi atingido por motivo de ausência de sistemas para implantação de controles, quadro de funcionários reduzido e inadequação dos processos de trabalho (ausência de automatização). O quadro reduzido de colaboradores impacta diretamente nas falhas de controle dos processos de trabalho, oportunizando aumento dos custos.

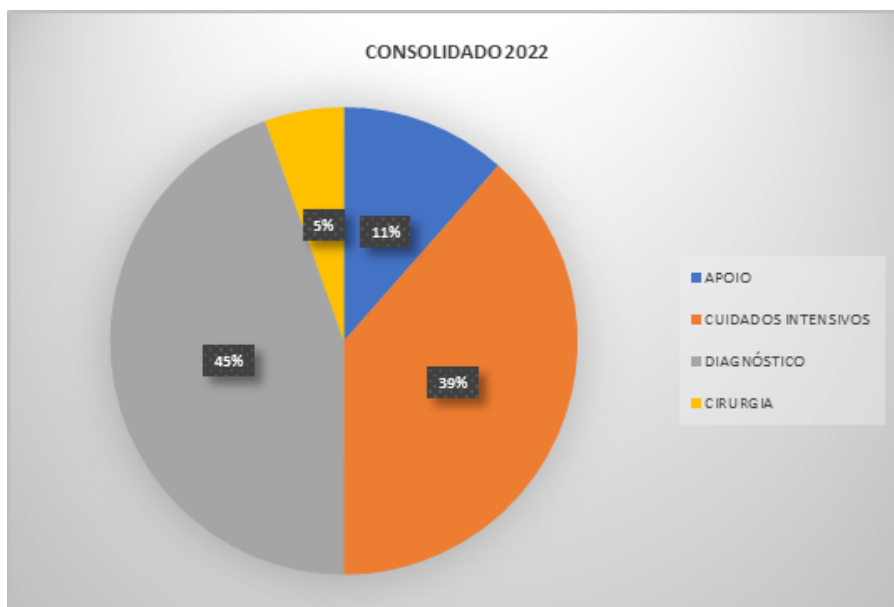
## Contratação de Projetos

Quanto a contratação de projetos, citam-se os relacionados ao processo de contratação de substituição dos equipamentos de tomografia, inclusos na solução integrada, objeto do estudo que foi conduzido pela sede, assinados ainda, a elaboração de projetos de arquitetura e engenharia para reforma de outras unidades do hospital, tais como: Reforma da Hemodinâmica, Reforma da Radioterapia, Reestruturação das Instalações Elétricas e proteção contra descargas atmosféricas realizada de maneira centralizada pela Ebserh.

## Infraestrutura tecnológica

O valor investido no ano de 2022 em infraestrutura tecnológica foi de pouco mais de 7,3 milhões e trezentos mil reais, conforme Gráfico 3, o que contribuiu para renovação do parque e consequentemente na melhoria dos indicadores de desempenho do parque. É válido ressaltar que a melhoria dos índices tem impactos diretos nos cuidados assistenciais, permitindo que as metas de atendimento e de qualidade sejam cumpridas de modo satisfatório.

**Gráfico 3 - Distribuição investimentos por área**



Fonte: STEC/DLIH/ GAD - Humap-UFMS (2022)

Dos valores investidos para a renovação do parque tecnológico 45% foram utilizados para a aquisição de equipamentos de diagnóstico, sendo o maior montante empregado na aquisição e instalação de um Tomógrafo em compra centralizada realizada pela Ebserh. As demais áreas contempladas foram cuidados intensivos, cirurgia e apoio conforme a tabela abaixo:

**Tabela 3 - Valores investidos em Infraestrutura Tecnológica**

CONSOLIDADO 2022		
R\$	843.055,84	APOIO
R\$	2.821.900,00	CUIDADOS INTENSIVOS
R\$	3.261.202,43	DIAGNÓSTICO
R\$	401.395,50	CIRURGIA

Fonte: STEC/DLIH/ GAD - Humap-UFMS (2022)

O acompanhamento do consumo dos maiores gastos do hospital: grupos de materiais médico-hospitalares (OPME) e farmacológicos é realizado por meio do Sistema AGHU e Painel de Indicadores da Ebserh:

**Figura 12 - Material Médico Hospitalar (incluso OPME)**



Fonte: SAFS/DLIH/ GAD - Humap-UFMS (2022)

A Média Mensal de Consumo ficou em torno de R\$ 689,81 mil, distribuídos conforme apresentado os valores por setor de consumo (na ordem decrescente por principais clínicas), com maiores valores concentrados nos serviços que realizam procedimentos cirúrgicos.

**Figura 13 - Material Farmacológico**



Fonte: SAFS/DLIH/ GAD - Humap-UFMS (2022)

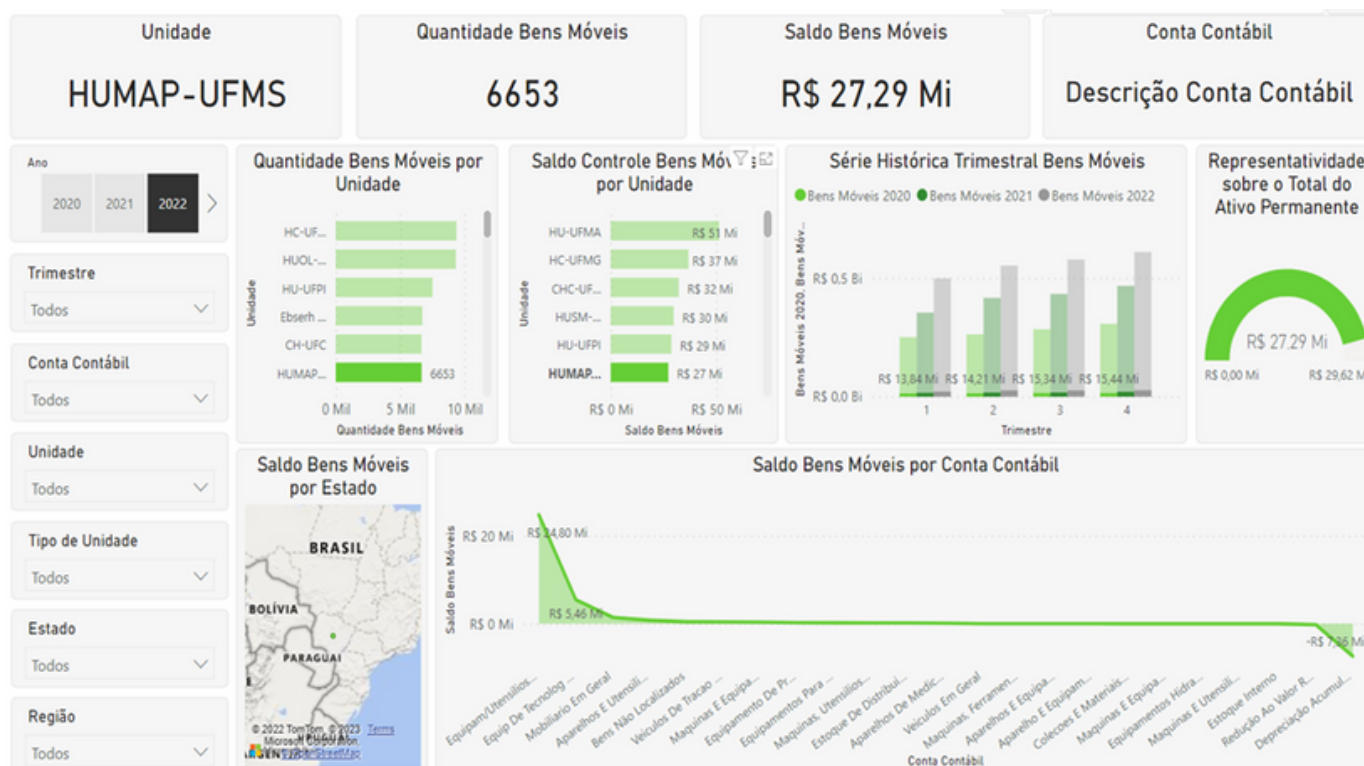
A Média Mensal de Consumo ficou em torno de R\$ 923,97 Mil, distribuídos conforme apresentado os valores por setor de consumo (na ordem decrescente por principais clínicas), concentrados nos serviços de pronto atendimento, tratamentos intensivos e doenças infecciosas

A gestão patrimonial de bens permanentes móveis de origem Ebserh, é realizada através do Sistema Integrado de Administração de Serviços - SIADS, e em 2022 sua base totalizou 6.653 (seis mil seiscentos e cinquenta em três) bens permanentes, no valor total de R\$ 27.312.067,87 (vinte sete milhões trezentos e doze mil sessenta e sete reais e oitenta e sete centavos);

Em relação aos quantitativos e valores, o Humap-UFMS possui o sexto maior acervo patrimonial da Rede Ebserh, tendo como mais relevantes, de acordo com sua natureza contábil:

1. Equipamentos/Utensílios Médicos, Odonto, Lab: 1.250(mil duzentos e cinquenta) bens permanentes, no valor total de R\$ 21.686.059,19 (vinte e um milhões seiscentos e oitenta e seis mil cinquenta e nove reais e dezenove centavos);
2. Equipamentos de Tecnologia da Informação e Comunicação: 1.659 (mil seiscentos e cinquenta e nove) bens permanentes, no valor total de R\$ 2.150.503,80(dois milhões cento e cinquenta mil quinhentos e três reais e oitenta centavos);
3. Mobiliário em Geral: 2.236(dois mil duzentos e trinta e seis) bens permanentes, no valor total de R\$ 1.073.336,57(um milhão setenta e três mil trezentos e trinta e seis reais e cinquenta e sete centavos).

**Figura 14 - Gestão de bens móveis 2022**



Fonte: SAD/DAF/ GAD - Humap-UFMS (2022)

Além dos bens de aquisição Ebserh, existem cerca de 5.084 (cinco mil e oitenta e quatro) bens permanentes de origem UFMS lotados no Humap-UFMS, cujas tratativas para a conclusão da cessão de uso, seguem em andamento por parte da universidade.

## 8. Ensino e Pesquisa

### 8.1 Programas de residência

Os programas de residência constituem modalidade de ensino de pós-graduação lato sensu, caracterizada por treinamento e formação ensino em serviço. A UFMS é a instituição formadora, que emite os certificados e o Humap-UFMS é o ambiente de desenvolvimento de práticas e, nesse sentido tem a responsabilidade de oferecer equipamentos, insumos e profissionais para prover as necessidades do ensino.

Em 2022, o Humap-UFMS foi contemplado com o credenciamento de seis vagas em quatro novos programas de residência médica (anestesiologia, endocrinologia e metabologia, neurologia e patologia), além do credenciamento com aumento do número de vagas em 3 programas: PRM em Cardiologia de 2 para 4 vagas R1, PRM em Ginecologia e Obstetrícia de 4 para 5 vagas R1 e PRM em Infectologia de 3 para 5 vagas R1.

Atualmente, o Humap-UFMS atende a formação de 215 alunos de especialização na modalidade residência, conforme as Figura 15 e tabelas 4 e 5.

**Figura 15 – Alunos nos programas de residências no Humap-UFMS, 2022.**



Fonte: GEP, 2022

Com relação ao Programa de Residência Multiprofissional em Saúde - Atenção ao Paciente Crítico (Premus-APC), o Humap-UFMS oferta vagas nas áreas de enfermagem, farmácia, fisioterapia, nutrição e odontologia. Em 2022, 34 estudantes estão em formação.

**Tabela 4 - Número de alunos por área e ano de formação no Premus-APC, 2022.**

PROGRAMA DE RESIDÊNCIA MULTIPROFISSIONAL EM SAÚDE	R1	R2	TOTAL
ENFERMAGEM	4	4	8
FARMÁCIA	3	4	7
FISIOTERAPIA	4	4	8
NUTRIÇÃO	3	4	7
ODONTOLOGIA	2	2	4
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	<b>18</b>	<b>34</b>

Fonte: GEP, 2023.

O Humap-UFMS recebe também alunos dos programas de residência em área profissional da saúde nas áreas de enfermagem obstétrica e cirurgia e traumatologia bucomaxilofacial. Em 2022, 15 estudantes estão em formação nesses programas.

**Tabela 5 - Número de alunos em Programas de Residência - Área Profissional da Saúde**

PROGRAMA DE RESIDÊNCIA EM ÁREA PROFISSIONAL DA SAÚDE	R1	R2	R3	TOTAL
ENFERMAGEM OBSTÉTRICA	6	4	-	10
CIRURGIA E TRAUMATOLOGIA BUCOMAXILOFACIAL	2	1	2	5
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>15</b>

Fonte: GEP, 2023.

## 8.2 Exame Nacional de Residência (Enare)

O Humap-UFMS tem participado do Exame Nacional de Residência (Enare) desde a primeira edição (2020-2021), quando apenas 10 instituições realizaram a adesão, e acompanhado a evolução do processo. Na primeira edição a adesão da UFMS foi realizada com programas de residência médica e foram ofertadas 63 vagas em 19 programas. O percentual de vagas ociosas ficou próximo aos 20,0%.

No processo seletivo Enare 2021-2022, a UFMS ampliou a adesão com programas vinculados à Coreme e à Coremu e ofertou 71 vagas em 19 programas de residência médica, 30 vagas em 3 programas de residência multiprofissional e 8 vagas em 2 programas de residência uniprofissional em área da saúde. O percentual de vagas ociosas ficou abaixo de 10,0%.

Para o processo seletivo Enare 2022-2023, a UFMS ofertou 136 vagas em 51 programas para início das atividades em 1º de março de 2023.

### 8.3 Pesquisa de Satisfação da Residência 2022

No ano de 2022, foi realizado o 4º Ciclo da Pesquisa de Satisfação dos Residentes em Saúde na Rede Ebserh que tem como objetivo avaliar o nível de satisfação dos residentes em relação aos HUF da Rede Ebserh, posto que são campo de prática para as atividades de ensino, além de fornecer diagnóstico e dar subsídios para as tomadas de decisão com vistas à qualificação das residências, além de possibilitar o acompanhamento e monitoramento dos processos internos diretamente ligados ao ensino em serviço.

**Quadro 6 – Número de alunos em estágio obrigatório e em atividades práticas 2022.**

ÁREAS AVALIADAS	1º Ciclo	2º Ciclo	3º Ciclo	4º Ciclo
	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
AVALIAÇÃO GERAL	6,98	6,55	6,21	6,60
INFRAESTRUTURA	6,13	5,99	6,05	6,11
SERVIÇOS OFERTADOS	6,34	6,12	5,84	6,35
FORMAÇÃO PROFISSIONAL	7,04	6,70	6,48	6,84

Fonte: GEP, 2023.

### 8.4 Atividades de graduação, ensino técnico e extensão

Humap-UFMS/Ebserh é campo exclusivo para os cursos de graduação da UFMS e a Gerência de Ensino e Pesquisa, por meio do Setor de Gestão do Ensino e da Unidade de Gestão de Graduação, Ensino Técnico e Extensão, tem trabalhado para ampliar a oferta de campos de práticas para as atividades de graduação, ensino técnico e extensão.

Além do redimensionamento dos campos de prática, no ano de 2022 foi ofertado o terceiro turno de atividades (manhã, tarde e noite) para a graduação.

**Tabela 6 – Número de alunos em estágio obrigatório e em atividades práticas 2022.**

CURSO DE GRADUAÇÃO UFMS	ESTÁGIO OBRIGATÓRIO	ATIVIDADES PRÁTICAS
ARQUITETURA	4	-
BIOLOGIA	3	-
ENFERMAGEM	35	312
ENGENHARIA CIVIL	1	-
ENGENHARIA ELÉTRICA		-
FARMÁCIA	33	-
FISIOTERAPIA	16	106
MEDICINA	240	354
NUTRIÇÃO	21	21
PSICOLOGIA	16	
TOTAL	370	793

Fonte: GEP, 2023.

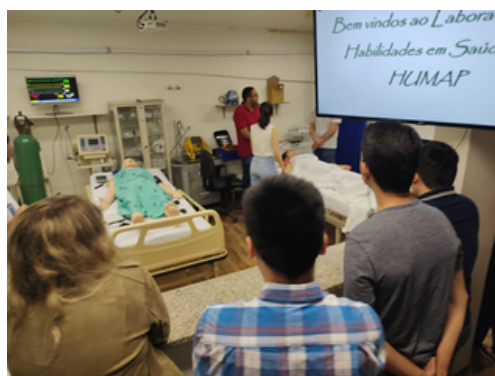
No ensino técnico, o Acordo de Cooperação com o Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial – SENAC possibilitou a disponibilidade de campos de práticas a 74 alunos do curso de formação em técnico de enfermagem.

As atividades de extensão foram priorizadas no Programa Institucional de Extensão, apoio a projetos e ações de extensão e no cadastramento das ligas acadêmicas em atividade no Humap-UFMS/Ebserh.

## 8.5 Infraestrutura e tecnologia para o ensino

### Laboratório de habilidades

Realizadas 140 atividades de ensino baseadas em simulação que oportunizaram a capacitação de 1.551 pessoas entre colaboradores do Humap-UFMS/Ebserh, residentes e graduandos da UFMS.



### Equipamentos para o ensino

A Gerência de Ensino e Pesquisa tem trabalhado no sentido de caracterizar o Humap-UFMS como uma sala de aula. A estrutura conta hoje com 1 auditório, 2 salas de aula, 1 sala de videoconferência, laboratório de ensino de habilidades e simulação em saúde, sala multimídia e estúdio de gravação. Também, com recursos financeiros advindos de estudos clínicos, a GEP tem apoiado pequenas manutenções e aquisição de equipamentos necessários para as atividades práticas preconizadas pelas matrizes de competências.

### UpToDate

Figura 16 - UpToDate em números, 2022.



## Telemedicina

A Rede Universitária de Telemedicina (Rute) foi a plataforma mais utilizada para as atividades de telemedicina no Humap-UFMS em 2022.



O Humap-UFMS compõe a coordenação regional que com baixo custo promove um importante impacto científico entre os que a utilizam. EM 2022 houve a manutenção de 41 grupos de interesse especial (SIGs) com 59 reuniões.

## Revista Pecibes

A Revista Perspectivas Experimentais e Clínicas, Inovações Biomédicas e Educação em Saúde (Pecibes) publica textos de todas as áreas das ciências biológicas, biomédicas, da saúde (experiências clínicas e experimentais) e da educação em saúde abordando questões gerais, inovadoras e específicas.



Com periodicidade semestral, publicou 24 artigos científicos em dois volumes em 2022.

## E-Saúde

O E-saúde utiliza as Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs) para disseminação e melhoria da qualidade nos processos educacionais e assistenciais, proporcionam uma maior troca de experiências, discussões de casos, ensino de acadêmicos, residentes e educação permanente dos colaboradores.

Atividades de Telessaúde	2022
Vídeos de Educação Permanente	203
Cursos AVA	44
Palestra WEB	20
Videoconferência	92
Teleconsultoria	20
Aulas Microsoft Teams	90

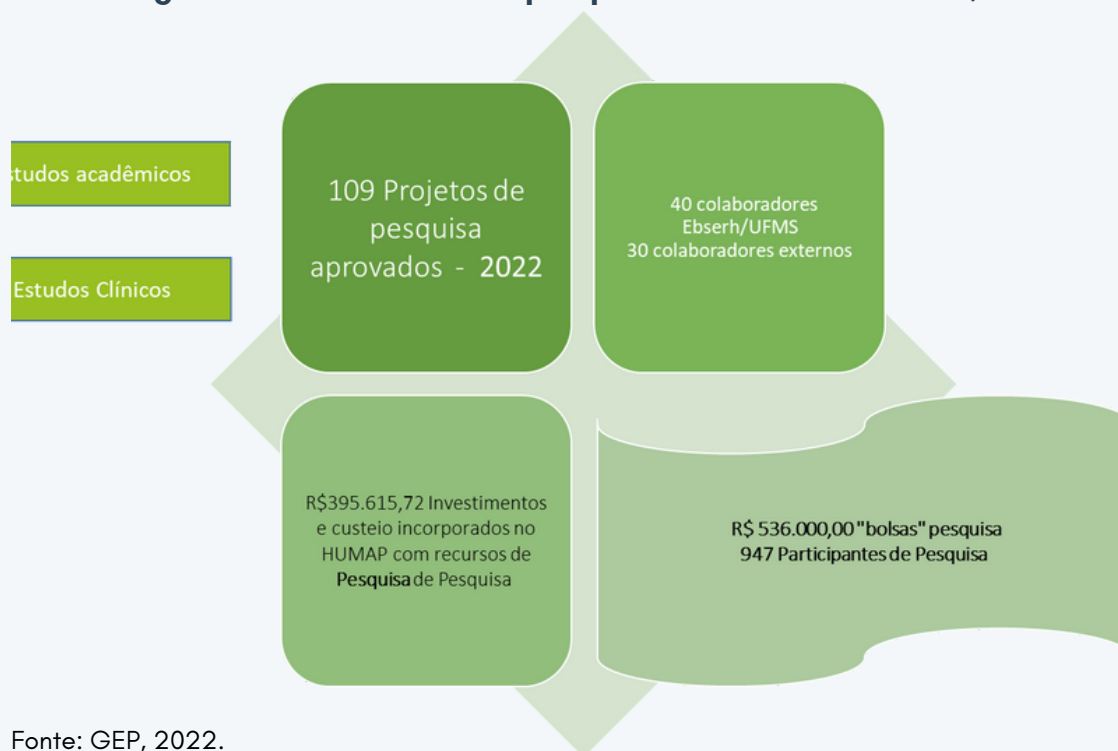
O Ambiente virtual de aprendizagem (AVA) é a ferramenta digital adotada pela Instituição . A unidade de e-Saúde divulga, armazena, produz e disponibiliza todo o conteúdo para qualificação e capacitação de cursos de educação permanente à distância.

Atividades no AVA	2022
Colaboradores Cadastrados	1640
Colaboradores Cursando	1300
Administradores	04

## 8.6 Indicadores de Pesquisa

No ano de 2022 foram aprovados 109 projetos científicos na instituição, contra 45 no ano de 2021. O sistema Ebserh de registro, avaliação e acompanhamento de projetos - rede Pesquisa foi amplamente difundido e implantado na instituição com repaginação das orientações em sítio eletrônico de submissão de projetos

**Figura 17 - Indicadores de pesquisa clínica e acadêmica, 2022.**



Fonte: GEP, 2022.

### Iniciação Científica

O programa foi implantado em 2022, 10 alunos de graduação da UFMS foram contemplados e as atividades se estendem no ano de 2023.

### Comitê de Ética em Pesquisa com seres humanos (CEP)

Em dezembro a proposta de criação do Comitê de Ética em Seres Humanos foi aprovado pelo CONEP e iniciará as atividades em março de 2023 O pleito com sucesso da aprovação da institucionalização do Comitê de Ética em Pesquisas com seres Humanos junto ao Comissão Nacional de Ética em Pesquisa /Conep em dezembro de 2022.

### Centro de Processamento Celular (CPC)

O Centro de processamento celular como modo de regulamentar suas atividades recebeu neste ano a Licença ambiental e o alvará sanitário para execução de suas ações. Realizado estudo em moldes de grupo de trabalho para avaliar a criação dos serviços de transplante de medula óssea e a realização do exame de cariotipagem na instituição.

### NATS (Núcleo de Avaliação de Tecnologia em Saúde)

Em 2022 o NATS do Humap-UFMS nomeou a Comissão pareceristas ad hoc com expertise em Modelagem Econômica para ATS, impulsionando as atividades da CTNATS para atuação em toda a Rede Ebserh, na formalização de Convênios e acordos com a comunidade científica. O CTNATS do Humap-UFMS iniciou sua participação como membros efetivo das seguintes comissões, agindo de forma síncrona na confecção de pareceres e Notas Técnicas.

## 9. Contratualização e Atenção a Saúde

O Hospital Universitário Maria Aparecida Pedrossian manteve a Contratualização junto ao Gestor Municipal durante todo o ano de 2022 através do convênio n. 01/2022 assinado em 01 de fevereiro de 2017 com vigência estabelecida através do 21º Termo Aditivo até a data de 31 de janeiro de 2023.

**Tabela 7 - Valores contratualizados, 2022.**

	Componente	Convênio vigente até janeiro de 2023
F P R É F I X A D O	Produção ambulatorial e hospitalar de média complexidade	1.223.947,97
	Diversos incentivos	2.474.679,87
	<b>Valor Pré fixado Mensal</b>	<b>3.698.627,84</b>
F P Ó S F I X A D O	Alta Complexidade ambulatorial e hospitalar	472.571,93
	Ações Estratégicas - FAEC	150.000,00
	<b>Valor Pós fixado Mensal</b>	<b>622.571,93</b>
	<b>Valor Total Mensal</b>	<b>4.321.199,77</b>

Fonte: STCOR, 2022

A Comissão de Acompanhamento da Contratualização, instituída pelo gestor municipal para análise do cumprimento das metas, reuniram-se por 4 vezes durante o ano de 2022, sendo:

- 23 de Março de 2022 para análise do 4 Trimestre de 2021
- 24 de Junho de 2022 para análise do 1 Trimestre de 2022
- 21 de Setembro de 2022 para análise do 2 Trimestre de 2022 e
- 08 de dezembro de 2022 para análise do 3 Trimestre de 2022.

### Programa de avaliação de maturidade em regulação e avaliação em saúde (PROREG)

O PRO-REG tem como objetivo principal apoiar a Diretoria de Ensino, Pesquisa e Atenção à Saúde (DEPAS) na priorização das ações de estruturação e de qualificação dos processos regulatórios dos hospitais da Ebserh, com foco na entrega de valor.

Atualmente 46% dos hospitais da rede estão na categoria de maturidade mais alta (categoria R4, com IM-RAS acima de 0,75, ante 28% em 2020), dentre estes o Humap-UFMS, que obteve avaliação de 0,78 no ciclo 2021-2022.

### Modelo de Gestão da Atenção Hospitalar (MGAH)

O MGAH busca qualificar o cuidado por meio da implantação de dispositivos de gestão da clínica e de gestão hospitalar. É composto pelos seguintes dispositivos: Núcleo Interno de Regulação (NIR), KANBAN, Unidade de Produção - Cogestão, Painel de Indicadores (PI), Humanização, Contrato Interno de Gestão (CIG) e Linhas de Cuidado (LC).

No Humap-UFMS, já temos implantado o NIR, o KANBAN em todas as unidades de internação para monitoramento do tempo médio de internação e melhoria do giro de leitos, 22 unidades de produção, cujas atividades são registradas em ata de maneira regular, o Painel de Indicadores em cada unidade de internação, além de várias outras unidades como farmácia, imagem e centro cirúrgico.

**Figura 18 - Humanização e premiação Linha do AVC (MGAH)**



Fonte: DGC, 2022

A Unidade de Acidente Vascular Cerebral (UAVC) foi certificada com o status de ouro em 2022 pelo Programa Angels, uma iniciativa internacional que busca qualificar os centros de acidente vascular cerebral (AVC) já existentes e auxiliar na implementação de novos. Em todo o Brasil, são mais de 150 hospitais que participam da iniciativa.

A COHUMA tem como objetivo alinhar as ações de Humanização do Humap-UFMS à Política Nacional de Humanização (PNH), atuando em 2022 nas seguintes ações:

- Divulgação da Carta de Direitos e Deveres dos Usuários em 2022. A divulgação foi feita no site e nos murais do Humap-UFMS/Ebserh;
- Pesquisa de Clima Organizacional, com a finalidade de mensurar o nível de satisfação dos colaboradores;
- O Serviço de Ouvidoria realizou a Pesquisa de Satisfação do Usuário;
- Projetos dos treinamentos de “Escuta Qualificada” e “Direitos e Deveres dos Usuários” que serão ofertados aos colaboradores em 2023.
- O projeto da Brinquedoteca foi retomado e a COHUMA juntamente com os profissionais da área estão viabilizando formas de realizar o trabalho com as crianças.

## Segurança do paciente

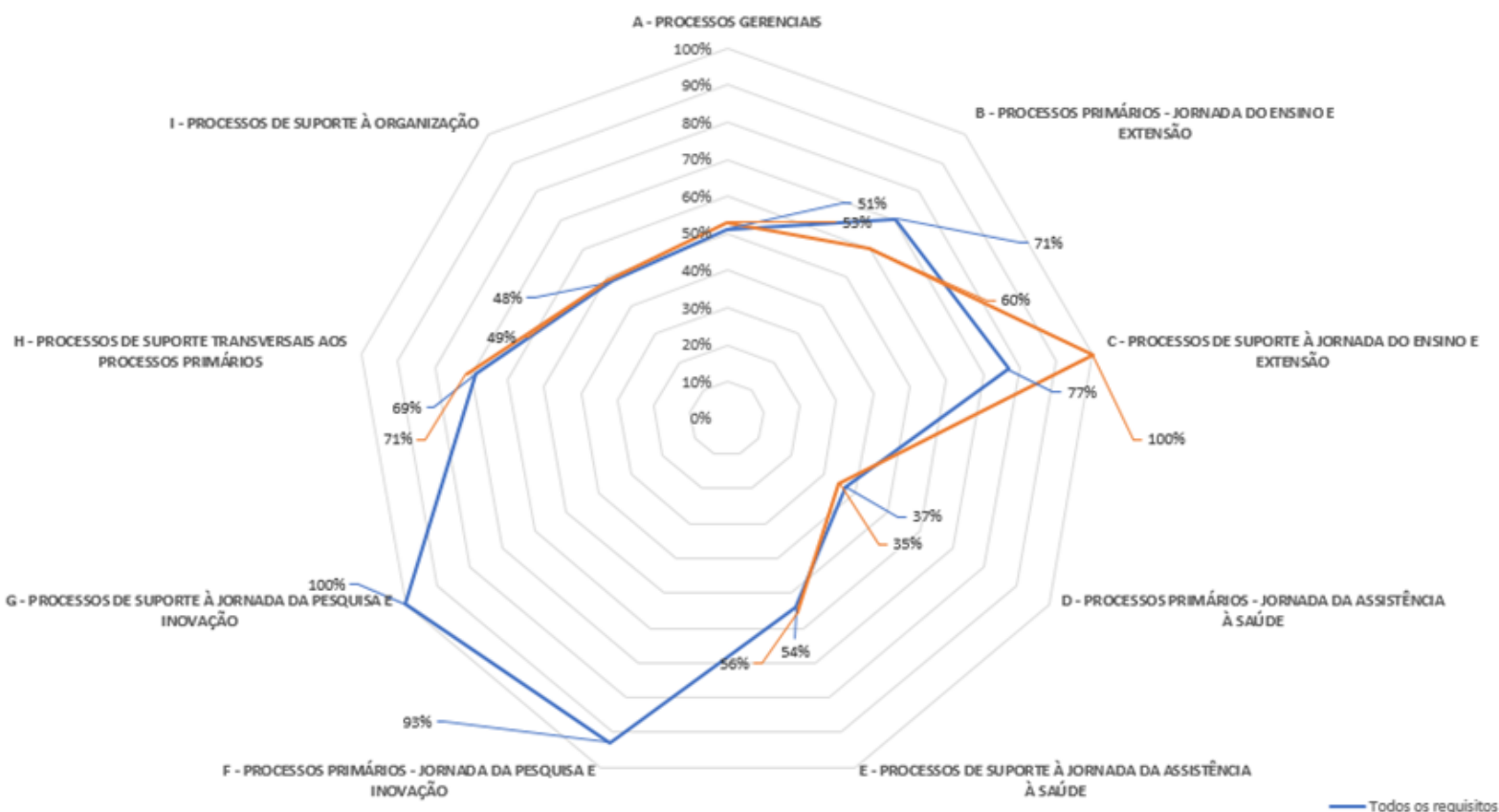
O Programa EBSEERH de Segurança do Paciente é composto por um conjunto de diretrizes e recursos para que os hospitais possam implementar as ações previstas no Programa Nacional de Segurança de Paciente lançado em 01 de abril de 2013 pelo Ministério da Saúde.

Anualmente é avaliado o índice de implantação do Programa Ebserh de Segurança do paciente nos hospitais universitários, a implantação do Programa é considerada realizada quando o hospital atinge índice maior ou igual a 92,18%

Na avaliação de 2022, o Humap - UFMS atingiu 86,42%, neste ano foi implantado as auditorias qualitativas das ações do Programa Ebserh de Segurança do paciente, o que contribuiu na adesão das melhorias voltadas para a segurança do paciente, realizado treinamento com as equipes assistenciais.

# PROGRAMA DE GESTÃO DA QUALIDADE EM SERVIÇOS DE SAÚDE 2022

Gráfico 4 - requisitos do selo eberh



Fonte: STGQ/SUP/Humap-UFMS, 2022.

A avaliação interna da qualidade foi realizada em 2022, dos 699 requisitos aplicáveis à instituição, 364 foram avaliados como "Conformes", perfazendo um percentual de 52% de conformidade. Dentre os 293 requisitos essenciais aplicáveis, 156 foram avaliados como "Conformes", perfazendo um percentual de conformidade de 53%.

Os maiores gargalos identificados pela avaliação referem-se a baixa adesão dos processos primários - jornada da assistência à saúde, com apenas 37% de conformidade de todos os requisitos e 35% de conformidade dos requisitos essenciais. O melhor desempenho foi registrado pelo processo de suporte à jornada da pesquisa e inovação com 100% de conformidade de todos os requisitos.

Quadro - 7- Categoria e Conformidade dos requisitos gerais e essenciais

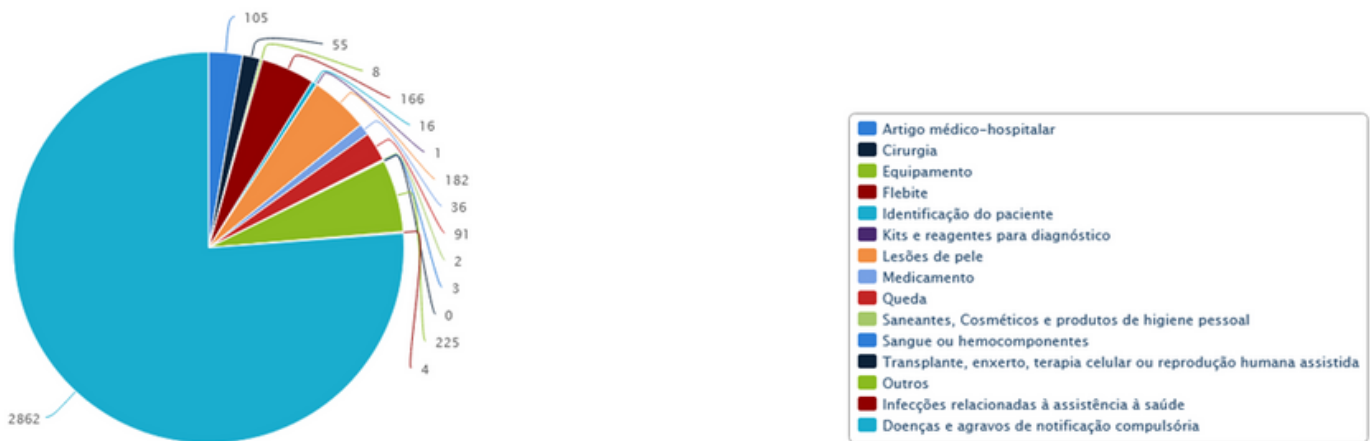
Tipo de processo	Todos os requisitos	Requisitos essenciais
A - PROCESSOS GERENCIAIS	51%	53%
B - PROCESSOS PRIMÁRIOS - JORNADA DO ENSINO E EXTENSÃO	71%	60%
C - PROCESSOS DE SUPORTE À JORNADA DO ENSINO E EXTENSÃO	77%	100%
D - PROCESSOS PRIMÁRIOS - JORNADA DA ASSISTÊNCIA À SAÚDE	37%	35%
E - PROCESSOS DE SUPORTE À JORNADA DA ASSISTÊNCIA À SAÚDE	54%	56%
F - PROCESSOS PRIMÁRIOS - JORNADA DA PESQUISA E INOVAÇÃO	93%	100%
G - PROCESSOS DE SUPORTE À JORNADA DA PESQUISA E INOVAÇÃO	100%	100%
H - PROCESSOS DE SUPORTE TRANSVERSAIS AOS PROCESSOS PRIMÁRIOS	69%	71%
I - PROCESSOS DE SUPORTE À ORGANIZAÇÃO	48%	49%

Fonte: STGQ/SUP/Humap-UFMS, 2022.

## Vigilância

O Humap- UFMS identifica, realiza o tratamento e comunica os riscos associados a assistência à saúde, através do Sistema de vigilância em saúde e gestão de riscos assistenciais hospitalares (Vighosp), que tem como objetivo centralizar as notificações sobre incidentes ou queixas sobre fatos ocorridos no hospital. Em 2022 foram recebidas 3756 notificações sobre queixas técnica, incidentes, sendo 3272 somente de casos de doenças e agravos, com um aumento de 14% em relação ao ano anterior.

**Gráfico 5 - Vigilância em Saúde**



Fonte: STGQ/SUP/Humap-UFMS, 2022.

## Gestão de Tecnologias em Saúde

Os principais dados de gestão do período são apresentados pela quadro abaixo:

**Quadro 8 - Dados de atendimentos das demandas de engenharia clínica**

DADOS DE GESTÃO - ENGENHARIA CLÍNICA - 2022	
ÍNDICE	MEDIÇÃO
RESOLUTIVIDADE INTERNA	83,85%
MÉDIA DE TEMPO PARA PRIMEIRO ATENDIMENTO	59 minutos
TOTAL DE ORDENS DE SERVIÇO CRIADAS	3726
DISPONIBILIDADE MÉDIA DO PARQUE	79,98%
EQUIPAMENTOS ACIMA DE 10 ANOS	35%

Fonte: STEC/DLIH/GAD/Humap-UFMS, 2022.

Dos pontos a se destacar pode ser observado a baixa dependência de serviços externos com 4,3% das ordens de serviços concluídas e o alto índice de resolutividade interna associado de 83,85%. Outro ponto importante é o tempo pouco significativo para primeiros atendimentos de 59 minutos, que é o tempo percebido pelo usuário fim.

O índice de equipamentos com idade superior a 10 anos é significativo, porém mesmo como cenário de recursos escassos, os investimentos vêm se mantido com valor de R\$2.958.057,81.

## Habilitações em serviços de saúde

No ano de 2022 o Humap-UFMS após um intenso estudo realizado formalizou junto ao gestor do SUS o pleito de desabilitação do componente da Porta de Entrada Hospitalar de Urgência Tipo II (RUE), com objetivo de organizar o planejamento assistencial do hospital aliado à nossa vocação como Hospital Universitário que é o ensino e a pesquisa.

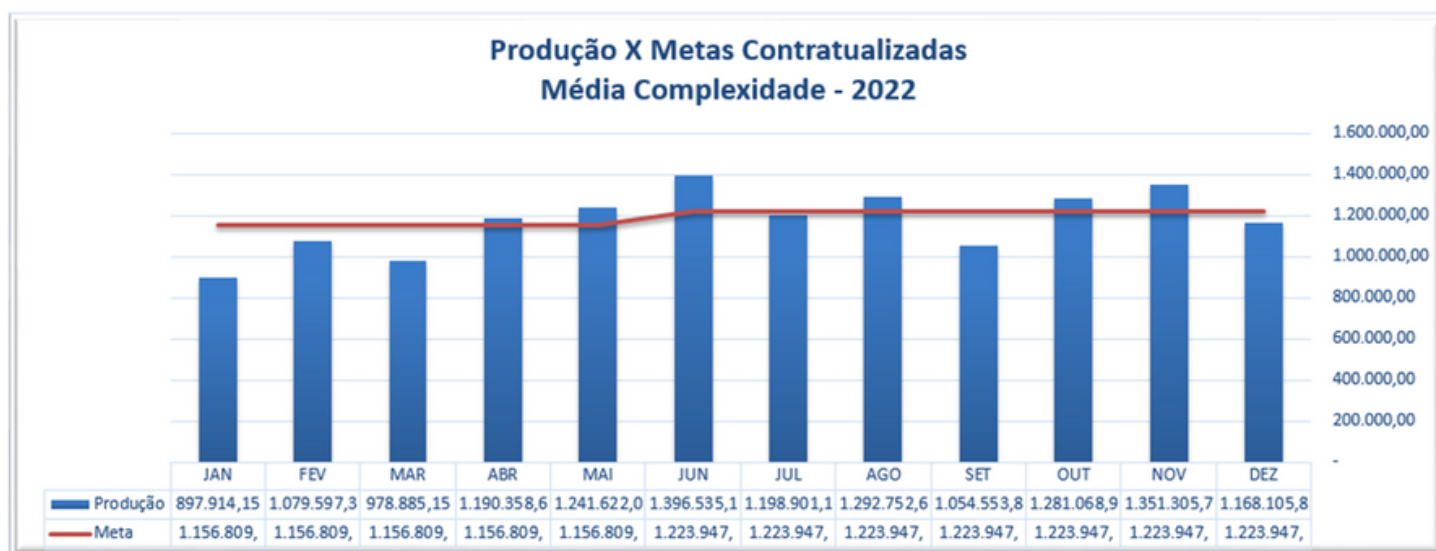
No âmbito do pleito de novas habilitações o Humap-UFMS foi considerado apto para participar do 1º Ciclo do Programa de Qualificação da Assistência Cardiovascular, QualiSUS Cardio , com proposta de habilitação aprovada pelo Ministério da Saúde, e com impacto financeiro a ser demonstrado no item 3.4.16. O hospital começou a receber os recursos provenientes da Habilitação da Unidade do AVC, conquista esta concretizada no final do ano de 2021

## Registro e processamento da produção assistencial

No ano de 2022 o registro e processamento da produção assistencial gerou um valor financeiro total de R\$ 22.098.317,91 (vinte e dois milhões, noventa e oito mil, trezentos e dezessete reais e noventa e um centavos) ao Humap-UFMS, um crescimento de receita de 12% em relação ao valor faturado no ano de 2021 de R\$ 19.807.487,12 (dezenove milhões, oitocentos e sete mil, quatro centos e oitenta e sete reais e doze centavos).

Logo a seguir esta evolução é demonstrada através da análise do desempenho financeiro no ano de 2022 do faturamento, mediante as metas contratualizadas com o gestor do SUS:

**Gráfico 6 - Análise e desempenho financeiro da Contratualização**



Fonte: STCOR/SUP/Humap-UFMS, 2022.

O valor pactuado de produção dos procedimentos de média complexidade (ambulatorial mais hospitalar) era de R\$ 1.156.809,00 até o mês de maio, e a partir do mês de junho passou para R\$ 1.223.947,97 em razão do reajuste na tabela de diárias de UTI.

No gráfico acima observamos que o faturamento tem melhorado consideravelmente, entretanto não podemos deixar de mencionar que durante o ano de 2022 foram rejeitadas 363 Aih's que totalizaram o valor de R\$ 1.675.306,69 por "extrapolação da capacidade operacional", pacientes encaminhados pelo serviço de regulação, devidamente internados e tratados porém não irão constar no sistema Datasus.

## Gráfico 7 - Análise e desempenho financeiro da Alta Complexidade



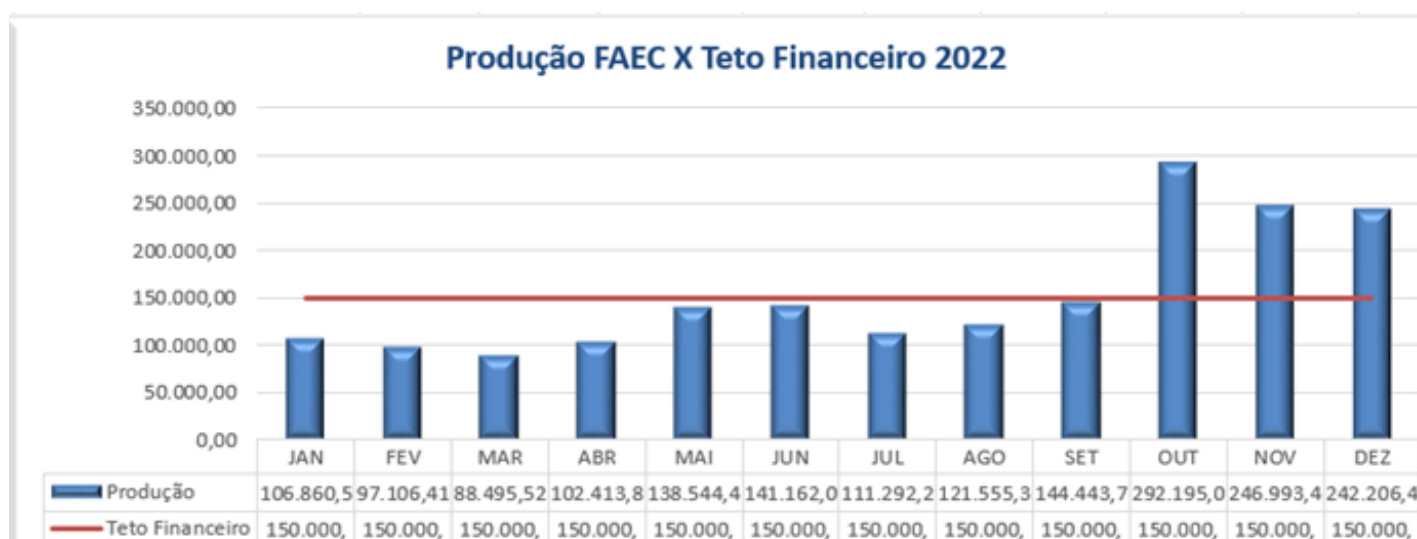
Fonte: STCOR/SUP/Humap-UFMS, 2022.

Na contratualização, os valores de produção realizada a título de Alta complexidade (ambulatorial ou hospitalar) são ressarcidos, tendo apenas como limitador o “teto financeiro” de R\$ 472.571,93 (quatrocentos e setenta e dois mil, quinhentos e setenta e um reais e tres centavos), ou seja, o hospital tem a garantia de receber tudo o que for produzido até o referido teto.

Observa-se uma melhoria significativa na produção e faturamento dos procedimentos de alta complexidade, impactado neste ano, pelos procedimentos realizados na radioterapia.

Importante ressaltar que, da mesma forma que nas medias complexidades, durante o ano de 2022 houveram 92 Aih's rejeitadas que totalizaram R\$ 670.767,86 por extrapolação da capacidade operacional, motivado pelo numero de pacientes internados nos corredores do Pronto Atendimento.

## Gráfico 8 - Análise e desempenho financeiro do FAEC



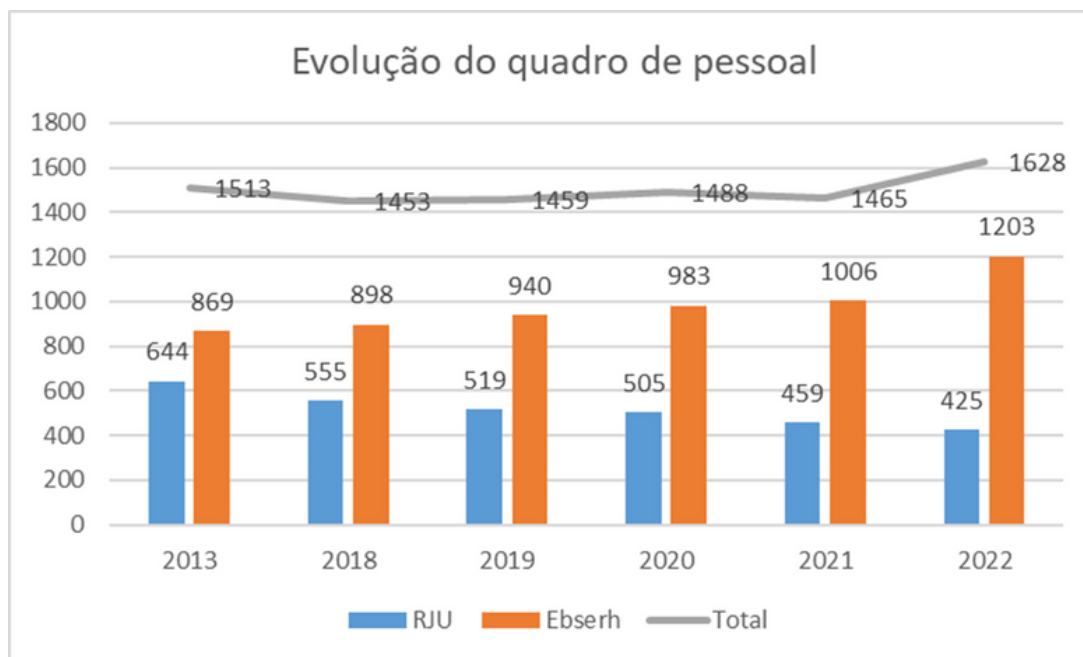
Fonte: STCOR/SUP/Humap-UFMS, 2022.

No gráfico acima, observa-se uma abrupta elevação no faturamento motivada pela migração do procedimento de revascularização miocárdica (0406010935) da fonte de financiamento MAC para o FAEC a partir do momento da habilitação do hospital em Qualisuscario.

## 10. Gestão de Pessoas

Dimensionado em 2013 por ocasião da assinatura do contrato de gestão entre a UFMS e Ebserh, meta prevista de 1626 colaboradores somente foi atingida em 2022.

**Gráfico 9 - Evolução do quadro de pessoal, 2022.**



Fonte: Divgp, 2022

Aproximadamente 71,44% do corpo funcional do Hospital Universitário Maria Aparecida Pedrossian é composto por empregados públicos, contratados mediante aprovação em concurso público e vinculados ao regime trabalho CLT.

E 28,56% da força de trabalho é servidor da Fundação Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, vinculados ao Regime Estatutário e cedidos para exercício no Humap-UFMS.

Além disso, o quadro de pessoal conta com 10 (dez) empregados temporários, contratados mediante processo seletivo simplificado e 18 (dezoito) servidores cedidos de outros órgãos.

### Ampliação do quadro de pessoal em 2022

240  
Novos Contratados

49  
Temporários

A ampliação do quadro foi viável devido a centralização da gestão das vagas de reserva estratégica de todos os HU's no Serviço de Dimensionamento de Pessoal da Ebserh Sede, que possibilitou que as vagas fossem direcionadas aos hospitais que apresentarem justificativas adequadas para suas necessidades de contratação ainda que o quadro de pessoal já estivesse no limite estabelecido dimensionamento inicial do HU.

## Desenvolvimento de pessoal em 2022

27h30min  
Horas de capacitação  
por colaborador

490  
Progressões de  
colaboradores

12  
programas de  
capacitação externa  
contratados

144  
programas de  
capacitação interna  
realizados

A divisão de gestão atuou ainda orientando e monitorando os 1187 planos de trabalho da Gestão de Desempenho por Competências (GDC) e realizou 13 reuniões de integração dos novos empregados, onde são abordados temas significativos para o acolhimento desses colaboradores.

A qualificação de pessoal se deu por meio das vagas oferecidas pelo Projeto de Desenvolvimento da Gestão de Programas de Residência e da Preceptoria no SUS, com 05 colaboradores participando do Curso de Especialização em Educação na Saúde para Preceptores do SUS - PSUS e 5 colaboradores participando do Curso de Especialização em Qualidade e Segurança do Cuidado em Saúde para Preceptores no SUS - QSUS, ambos os cursos são especializações lato sensu, com duração de 02 anos.

## Relações de trabalho

Foram apoiadas 10 (dez) ações direcionadas às relações de trabalhos, sendo 3 (três) referentes ao combate ao assédio moral e sexual e 7 (sete) ações de melhorias do clima organizacional, através da fomentação da pesquisa de clima organizacional da Rede Ebserh.

## Rede banco de oportunidades

Em 2022 ocorreram 32 desligamentos de empregados do Humap-UFMS em razão de movimentação pelo Banco de Oportunidades e 12 empregados foram recebido por este, sendo a grande maioria da área assistencial.

## Insalubridade

Houve aumento no número de concessões e razão do aumento do quadro de pessoal, já que a maioria dos novos empregados são lotados nas áreas assistenciais e médicas consideradas insalubres. 538 (45%) empregados recebem insalubridade de grau médio e 451 (38%) recebem insalubridade grau máximo.

O contato com agentes biológicos (pacientes ou materiais utilizados pelos mesmos não previamente esterilizados) leva ao recebimento de adicional de risco, no caso o adicional de insalubridade.

Considerando se tratar de uma unidade hospitalar, a maior parte dos recursos humanos são de especialidades que prestam assistência direta aos pacientes (médicos, enfermeiros e técnicos em enfermagem), o que justifica o percentual de 88% de concessão de insalubridade aos profissionais.

Destaca-se que dos 451 profissionais que recebem insalubridade em grau máximo 43 foram por via judicial, sendo 28 dessas concedidas em 2022.

# 11. Tecnologia da Informação

No ano de 2022, diversas ações foram implementadas para aprimorar a Gestão de TI, conforme imagem abaixo:

**Publicação do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e das Comunicações (PDTIC) 2022-2024**

**Start na produção mensal do relatório de TIC do Humap-UFMS**

**Elaborado o Plano de Transformação Digital do Humap-UFMS**

Foram realizadas reuniões do Subcomitê Gestor de Segurança da Informação e das Comunicações (SGSIC) para discussão de temas de segurança e algumas reuniões que, devido a incidentes de segurança, resultaram em Processo Administrativo Sancionador.

Dos projetos inseridos no PDTIC, 16 foram finalizados, entre eles aquisição de software de backup corporativo, servidores, soluções de link de internet, aquisição de computadores e periféricos, etc.

**Figura 19 - Projetos do PDTIC, 2022.**



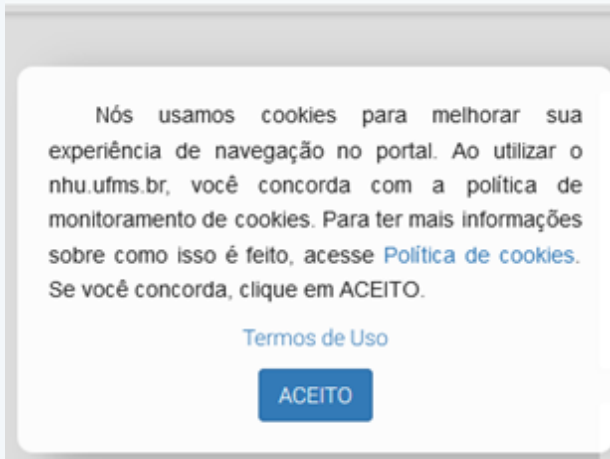
Fonte: SETISD, 2022

## Certificados Digitais

Além da implantação e orientação dos usuários, foram emitidos 274 Certificados Digitais durante todo o ano de 2022.

A fim de iniciar uma migração dos sistemas para a conformidade com a LGPD, foi adicionado à intranet os termos de uso e a concordância do usuário quanto ao uso de cookies e a visualização dos painéis institucionais com usuário e senha e liberação de acesso, de forma centralizada.

**Figura 20 - LGPD e Segurança institucional, 2022.**



Fonte: SETISD, 2022

## **Ações de Segurança da Informação e renovação do parque computacional**

- Aquisição 131 computadores;
- 2 servidores que trarão maior segurança na disponibilidade dos serviços de TIC ;
- aquisição de 97 novos equipamentos de Wifi para a melhoria da cobertura do sinal dentro da instituição, garantindo a comunicação entre os colaboradores e permitindo o uso efetivo do Certificado Digital no AGHUX;
- Bloqueio do uso de pendrives nos computadores, sendo permitidas algumas exceções em caso de dispositivos que precisam utilizar a porta usb, como tokens, por exemplo;
- Retirada de sites disponibilizados via NAT para a rede externa;
- Utilização exclusiva de VPN para acesso remoto, restringindo apenas à equipe de Tecnologia para acesso que vise a corrigir problemas de rede;
- Reunião do SGSIC para o tratamento de incidentes relacionados à segurança;
- Alteração de senhas de usuários da rede, wifi e de servidores;
- Login na rede wifi por meio de Captive Portal, identificando os usuários durante o período de utilização, e
- Institucionalização da ferramenta Teams para reuniões, troca de mensagens e mídias, evitando o uso de aplicativos não corporativos como whatsapp e telegram.

Como o foco é a implantação do AGHUX para melhorar os controles sobre procedimentos, insumos, medicamentos e produção assistencial, algumas iniciativas vieram para melhorar a questão do fluxo de implantação dos módulos, além dos treinamentos in loco dos profissionais, que foi a construção dos POPs, conforme podemos conferir imagem abaixo dos documentos padronizados criados em 2022 e seus respectivos números de processo com a provação da Comissão Permanente de Gestão de Documentos (CPGD):

**Quadro 9 - Padronização de documentos AGHUX**

DESCRIÇÃO DO POP	Status	Processo Aprovação
AGENDAMENTO DE CONSULTA EXCEDENTE AMBULATORIAL	Publicado	23538.012630/2022-88
ATENDIMENTO AO PACIENTE NA CONSULTA AMBULATORIAL – FLUXO ENFERMAGEM	Publicado	23538.012630/2022-88
ESTORNO DE CONSULTA AGENDADA NO AGHU	Publicado	23538.012630/2022-88
CLASSIFICAÇÃO DE RISCO OBSTÉTRICO - RECEPÇÃO PAM	Publicado	23538.023724/2021-00
CLASSIFICAÇÃO DE RISCO OBSTÉTRICO - FLUXO ENFERMAGEM C.O.	Publicado	23538.023724/2021-00
RETORNO OBSTÉTRICO ATÉ 24 HORAS - RECEPÇÃO PAM	Publicado	23538.023724/2021-00
RETORNO OBSTÉTRICO ATÉ 24 HORAS ENFERMAGEM C.O.	Publicado	23538.023724/2021-00
AGENDAMENTO DE CONSULTA EXCEDENTE PARA HEMODIÁLISE	Publicado	23538.023738/2021-15
ATENDIMENTO AO PACIENTE PARA HEMODIÁLISE – FLUXO TÉCNICO DE ENFERMAGEM SERVIÇO DE NEFROLOGIA	Publicado	23538.023738/2021-15
ATENDIMENTO AO PACIENTE PARA HEMODIÁLISE – FLUXO ENFERMEIRO (A) SERVIÇO DE NEFROLOGIA	Publicado	23538.023738/2021-15
SAE NO SERVIÇO DE HEMODIÁLISE	Publicado	23538.023738/2021-15
SOLICITAÇÃO DE PARECER/CONSULTORIA NO AGHU	Publicado	23538.023742/2021-83
LOCALIZAR E RESPONDER PARECER/CONSULTORIA NO AGHU	Publicado	23538.023742/2021-83
CONSULTAR RESPOSTA DE PARECER/CONSULTORIA NO AGHU	Publicado	23538.023742/2021-83
AGENDAMENTO DE CONSULTA EXCEDENTE PARA SOST	Publicado	23538.003147/2022-11
TRIAGEM PACIENTE SOST - FLUXO ENFERMAGEM	Publicado	23538.003147/2022-11
ATENDIMENTO AO PACIENTE NA SOST - FLUXO MÉDICO	Publicado	23538.003147/2022-11
ASSINAR DOCUMENTOS DIGITALMENTE	Publicado	23538.004743/2022-18
EVOLUIR E IMPRIMIR PARA ASSINATURA	Publicado	23538.004743/2022-18
IMPRIMIR DOCUMENTOS ASSINADOS OU NÃO DIGITALMENTE	Publicado	23538.004743/2022-18
DISPENSAR MEDICAMENTO PRESCRITO ELETRONICAMENTE NO AGHU	Publicado	23538.012828/2022-61
TRIAR MEDICAMENTO PRESCRITO ELETRONICAMENTE	Publicado	23538.012828/2022-61
TRIAR MEDICAMENTO PRESCRITO ELETRONICAMENTE PARA DISPENSAÇÃO FRACIONADA (MANHÃ, TARDE E NOITE)	Publicado	23538.012828/2022-61
EMITIR ETIQUETAS DE MEDICAMENTOS	Publicado	23538.012828/2022-61
ATENDIMENTO AO PACIENTE PARA RADIOTERAPIA – FLUXO ENFERMEIRO (A) SERVIÇO DE RADIOTERAPIA	Publicado	23538.023743/2021-28
AGENDAMENTO DE CONSULTA EXCEDENTE PARA RADIOTERAPIA	Publicado	23538.023743/2021-28
ATENDIMENTO AO PACIENTE PARA RADIOTERAPIA – FLUXO MÉDICO (A) SERVIÇO DE RADIOTERAPIA	Publicado	23538.023743/2021-28
SISTEMATIZAÇÃO DA ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM NO AGHU - SERVIÇO DE RADIOTERAPIA	Publicado	23538.023743/2021-28
ATENDIMENTO AO PACIENTE PARA RADIOTERAPIA – FLUXO TÉCNICO DE ENFERMAGEM - SERVIÇO DE RADIOTERAPIA	Publicado	23538.023743/2021-28
DISPENSAR MEDICAMENTO PRESCRITO ELETRONICAMENTE NO AGHU	Publicado	23538.012828/2022-61
TRIAR MEDICAMENTO PRESCRITO ELETRONICAMENTE	Publicado	23538.012828/2022-61
TRIAR MEDICAMENTO PRESCRITO ELETRONICAMENTE PARA DISPENSAÇÃO FRACIONADA (MANHÃ, TARDE E NOITE)	Publicado	23538.012828/2022-61
EMITIR ETIQUETAS DE MEDICAMENTOS	Publicado	23538.012828/2022-61
AGENDAMENTO CONSULTA EXCEDENTE EXAME ENDOSCOPIA	Aguardando Aprovação	23538.005927/2022-97
AGENDAMENTO CONSULTA EXCEDENTE BIÓPCIAS	Aguardando Aprovação	23538.005927/2022-97
REGISTRO CHEGADA DO PACIENTE CONSULTA AGENDADA	Aguardando Aprovação	23538.005927/2022-97

Fonte: SETISD, 2022

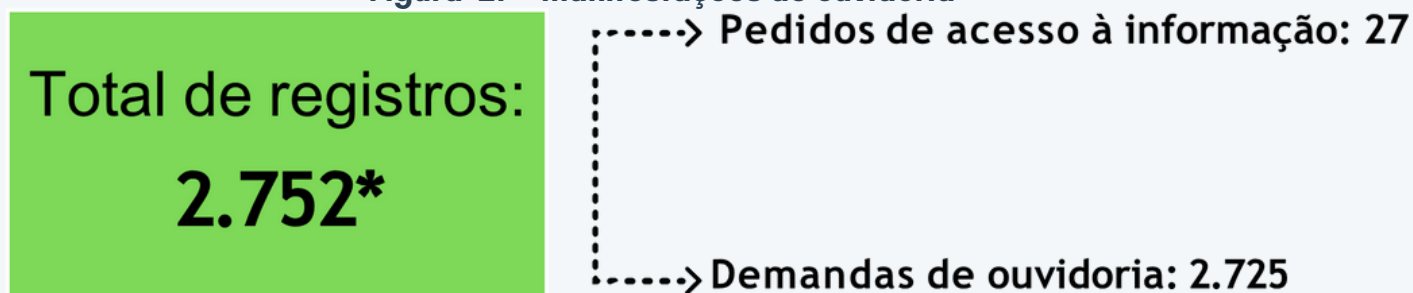
Outra grande contribuição ao AGHUX foi a produção de vídeos institucionais sobre os fluxos do Módulo Cirurgias, totalmente disponibilizado via Sharepoint na Wiki, conforme podemos ver nas imagens abaixo, que podem ser acessados no link: <https://wiki.humap.edu.br/books/aghu/page/modulo-cirurgias>.

Foram Implantados os módulos do AGHUX em 2022: Certificado Digital, Módulo Pacientes, Centro Cirúrgico, Hemodiálise, Radioterapia, Serviço de SOST, Prescrição Multiprofissional, Centro Cirúrgico, Prescrição Médica, Centro Cirúrgico, Prescrição Enfermagem, Centro Cirúrgico, Controles do Paciente e Centro Cirúrgico.

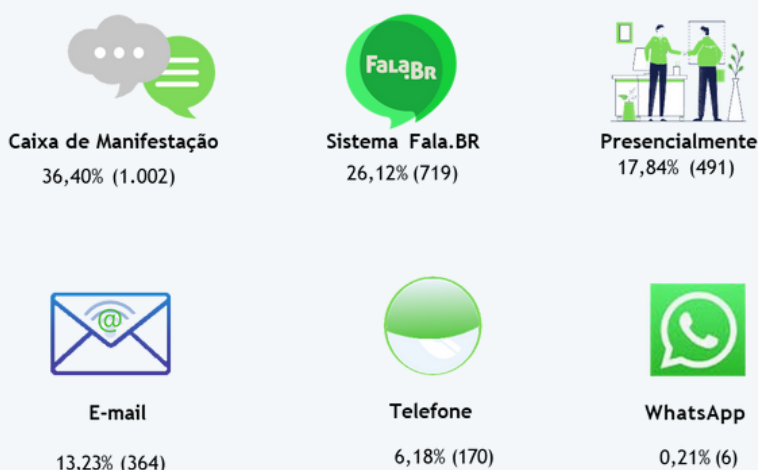
## 12. Ouvidoria

Em 2022, a maior parte das manifestações analisadas pela Ouvidoria foram recebidas via Caixas de Manifestação (36,40%) e pela Plataforma Fala.BR (26,12%). 100% dos registros foram respondidos de acordo com o previsto no Decreto 9.492/2018.

Figura 21 - manifestações de ouvidoria



### Canais de Entrada

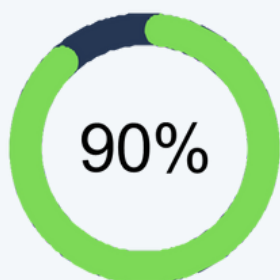


Excetuadas as demandas anônimas, que inviabilizam a participação na pesquisa de satisfação, 360 usuários avaliaram o atendimento, em um universo de 2.752 demandas respondidas (cerca de 13,08 % do total).

As respostas oferecidas pelas Ouvidorias são avaliadas quanto à resolutividade e à satisfação, atingindo-se os seguintes indicadores, segundo dados do Painel "Resolveu?", da CGU.

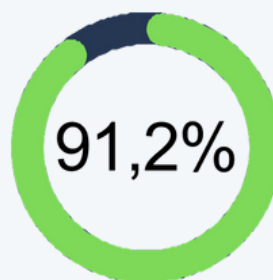
Gráfico 10 - Resolutividade, 2022.

### Média de Resolutividade



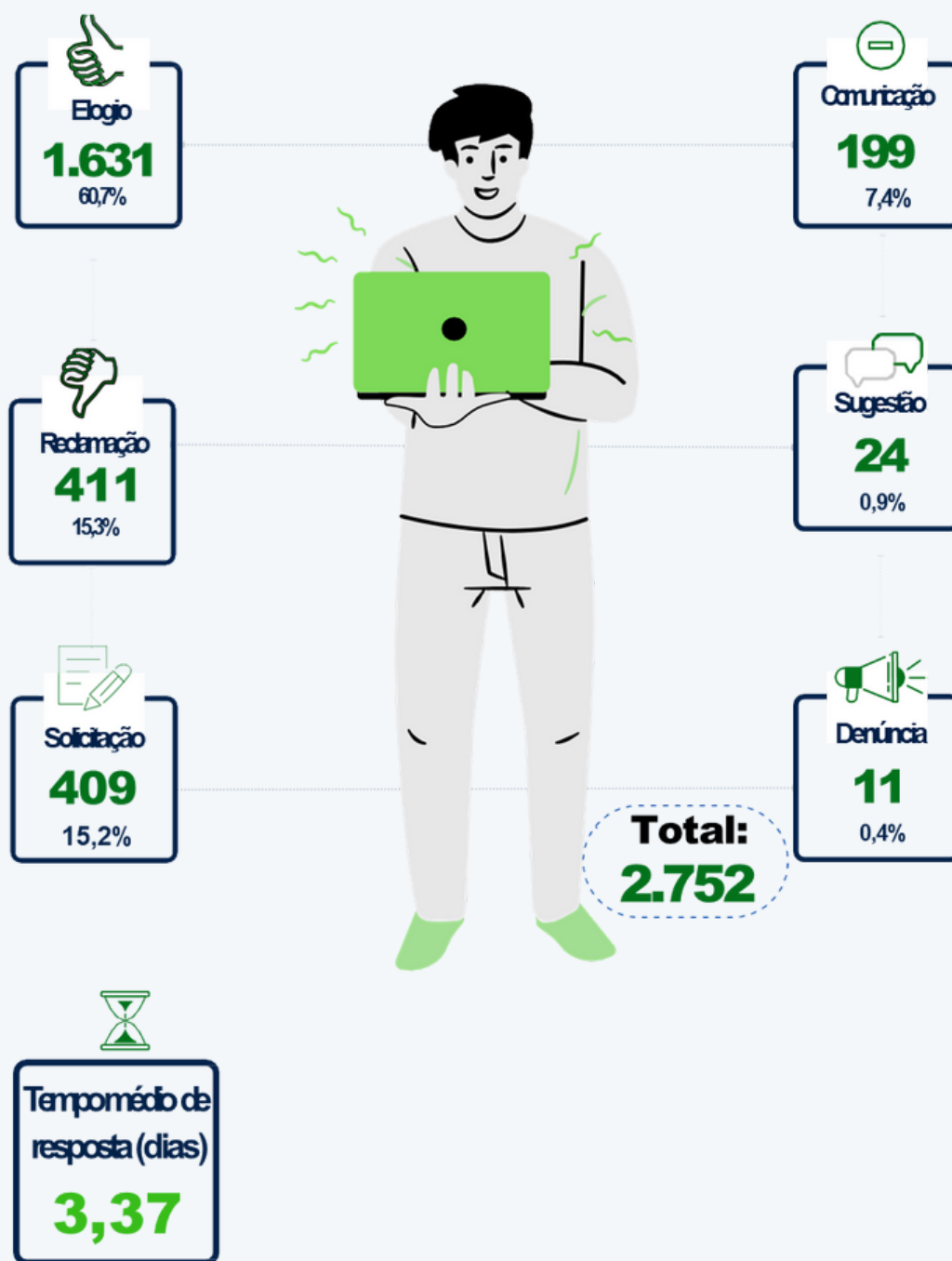
Segundo informações do Painel, 90% avaliaram que a demanda foi resolvida, 5% parcialmente resolvida e 5% que a demanda não foi resolvida.

### Satisfação



O nível de satisfação média é calculado automaticamente pelo painel, com o seguinte detalhamento:

Figura 22 - Manifestações por tipo, 2022.



Fonte: OUV, 2022

## Transparência Ativa

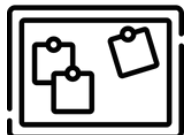
Quanto à Transparência Ativa, o Humap-UFMS cumpre 48 dos 49 itens avaliados pela Controladoria Geral da União (CGU). O ajuste do item apontado pela CGU como cumprido parcialmente (funcionalidade para o cidadão fazer download das agendas dos gestores do Humap em formato aberto).

## 13. Comunicação - A voz da empresa

A UCS desenvolve ações para promover a imagem institucional e divulgar informações relevantes aos colaboradores e aos pacientes e acompanhantes, como eventos, carta de informações ao cidadão, entre outros. Em 2022, foram realizadas:



**110 matérias jornalísticas publicadas no site do Humap-UFMS**



**Principais conteúdos publicados nos murais de avisos para a comunidade acadêmica e público interessado**



**1º lugar em Transparência Ativa no ranking nacional , em atendimento às legislações de acesso à informação e transparência pública.**



**+ de 200 inserções de conteúdos institucionais para acesso na área de trabalho do colaborador (fundo de tela)**



**Implantação da nova intranet para fonte de comunicação interna da rede e HU.**



**Perfis ativos no YouTube, com 5153 seguidores no Instagram e 4,8 mil seguidores no Facebook. Produzidos 10 vídeos institucionais/promocionais e 687 publicações durante todo o ano .**



**Respondidas 488 solicitações local, regional e nacional. Enviados 62 releases com informações relevantes do Humap-UFMS.**

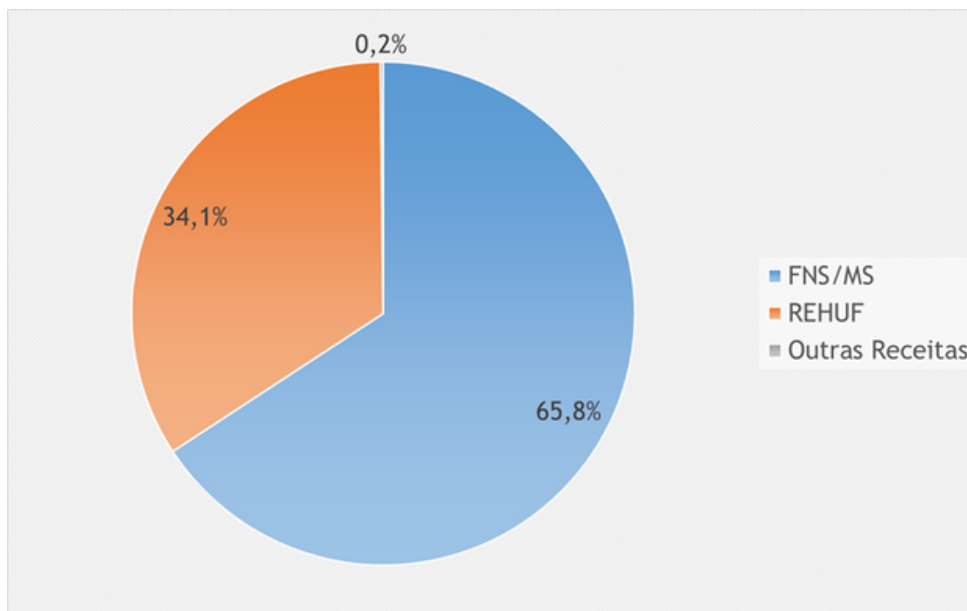


**Em 2022 foram realizados mais de 15 eventos institucionais. Instituída a Comissão Permanente de Eventos, com destaque para a campanha de Consumo Consciente que reduziu 5% das despesas de consumo de energia, água, telefone e impressão.**

## 14. Gestão orçamentária, financeira e contábil

A maior parte da receita orçamentária, 65,8% do total recebido em 2022, é oriunda do Contrato Administrativo nº 01/2017, celebrado com o município de Campo Grande, que tem como objeto a contratação de serviços de saúde e respectiva forma de pagamento ao Hospital, integrando-o ao Sistema Único de Saúde (SUS). Tem participação preponderante, também, no orçamento do Hospital, os recursos provenientes do Programa de Reestruturação dos Hospitais Universitários Federais (REHUF), que representam 34,1% do total.

**Gráfico 11 - Receita orçamentária, 2022**



Fonte: SIAFI, SGOF, 2022

### 14.1 Composição do Orçamento

Os recursos orçamentários recebidos em 2022 totalizaram R\$ 80,5 milhões, sendo R\$ 52,9 milhões oriundos da Contratualização, R\$ 27,4 milhões do REHUF e R\$ 145,3 mil de outras receitas.

Fazendo um comparativo entre os anos anteriores constata-se que houve um acréscimo de 14,5% no orçamento de 2022, em relação à 2021. Esse aumento foi provocado tanto por uma melhoria nos valores da Contratualização, quanto em uma descentralização maior de recursos do REHUF, como demonstrado a seguir:

**Tabela 8 - Evolução das receitas orçamentárias, 2017-2022**

Discriminação	2018	2019	2020	2021	2022
<b>Contratualização</b>	45.339.027,39	46.359.090,91	46.067.832,83	46.173.852,13	52.941.217,02
MAC	44.594.721,36	45.176.825,97	44.430.196,68	44.842.744,89	51.501.368,10
FAEC	714.306,03	1.122.264,94	1.637.636,15	1.331.107,24	1.439.848,92
Vigilância Em Saúde	30.000,00	60.000,00	0,00	0,00	0,00
<b>Rehuf</b>	17.884.905,19	20.102.946,80	20.014.352,59	23.002.231,93	27.410.972,77
REHUF (Custeio)	11.577.925,99	16.138.028,55	14.174.091,91	15.764.765,38	15.960.228,14
REHUF (Capital)	6.306.979,20	3.964.918,25	5.840.260,68	7.237.466,55	11.450.744,63
<b>Outras Receitas</b>	388.226,43	115.436,16	11.915.108,99	1.098.889,91	145.370,04
<b>Total</b>	63.612.159,01	66.577.473,87	77.997.294,41	70.274.973,97	80.497.559,83

Fonte: SIAFI, SGOF, 2022

## 14.2 Despesas com pessoal e benefícios

Os gastos com a folha de pagamento de pessoal no exercício 2022, conforme relatório extraído do Painel BI DIVGP\_HUMAP-UFMS, chegaram ao valor bruto de R\$155.207.180,24. Destacamos que o valor anual dos encargos foi de R\$51.321.209,45 e o valor líquido foi de R\$103.885.970,79 e que os dados foram atualizados em 16/02/2023 com base no sistema SIGP.

Identifica-se um aumento em relação aos gastos com pessoal no ano anterior, decorrentes de progressão funcional e reajuste de salários mediante acordo coletivo de trabalho, além de pagamento de saldos expirados de banco de horas, sobreaviso, horas extras decorrentes de chamadas presenciais de sobreaviso e do aumento do quadro efetivo de pessoal em aproximadamente 24,9%.

## 14.3 Despesas de Custeio

As despesas empenhadas em custeio totalizaram R\$ 69,0 milhões em 2022. A tabela 9 mostra as despesas de acordo com a natureza de despesa detalhada. Maior parte das despesas de custeio foram financiadas por recursos da Contratualização (76,7% do total). Os recursos do REHUF complementam o custeio do hospital.

**Tabela 9 - Execução orçamentária por natureza da despesa, 2022**

Natureza Despesa	Valor (R\$)
<b>Diárias – pessoal civil</b>	22.023,86
<b>Material de Consumo</b>	23.565.106,84
<b>Obrigações tributárias e contributivas</b>	8.231,31
<b>Serviços</b>	45.451.383,99
<b>Total</b>	69.046.746,00

Fonte: SIAFI, SGOF, 2022

## 14.4 Despesas de Investimento

Os recursos de investimento totalizaram R\$ 11,4 milhões em 2022, sendo 100% desses recursos oriundos do programa REHUF. O detalhamento da aplicação desses recursos de investimento está na tabela abaixo:

**Tabela 10 - Execução orçamentária por natureza da despesa detalhada, 2022**

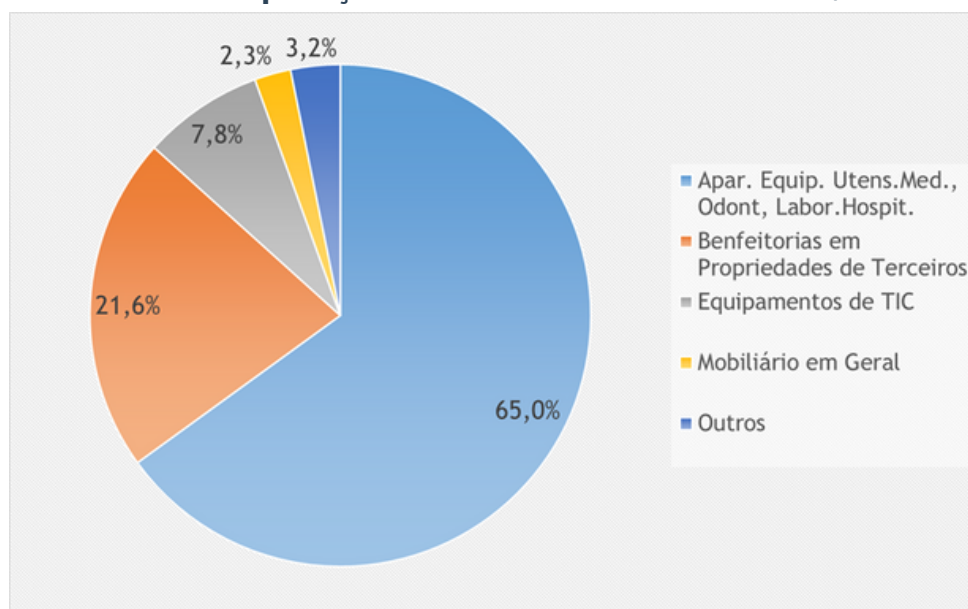
Natureza Despesa Detalhada	Valor (R\$)
<b>Aquisição de Software Pronto</b>	177.600,00
<b>Benfeitorias em Propriedades de Terceiros</b>	2.477.567,97
<b>Aparelhos de Medição e Orientação</b>	28.950,00
<b>Apar. Equip. Utens.Med., Odont, Labor.Hospit.</b>	7.445.867,80
<b>Aparelhos e Utensílios Domésticos</b>	116.449,70
<b>Maquinas e Equipamentos Gráficos</b>	699,00
<b>Equipamentos para Áudio, Vídeo e Foto</b>	5.790,00
<b>Maquinas, Utensílios e Equipamentos Diversos</b>	23.471,42
<b>Equipamentos de TIC - Ativos de Rede</b>	141.246,99
<b>Maq., Ferramentas e Utensílios de Oficina</b>	12.797,84
<b>Equipamentos de TIC - Computadores</b>	500.158,00
<b>Mobiliário em Geral</b>	268.861,87
<b>Equipamentos de TIC - Servidores/Storage</b>	251.200,00
<b>Total</b>	<b>11.450.660,59</b>

Fonte: SIAFI, SGOF, 2022

As principais linhas de investimentos foram:

- Aparelhos, Equipamentos ou Utensílios Médicos, Laboratoriais e Hospitalares (65,0% do total investido);
- Benfeitorias em Propriedades de Terceiros, que representa o investimento com as obras do Ambulatório e Abrigo de Resíduos (21,6%);
- Equipamentos de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC (7,8%);
- Mobiliário em Geral (2,3%);
- Outros (3,2%).

**Gráfico 12 - Aplicação dos recursos de investimento, 2022**



Fonte: SIAFI, SGOF, 2022

### 14.5 Orçamento do Programa Rehuf

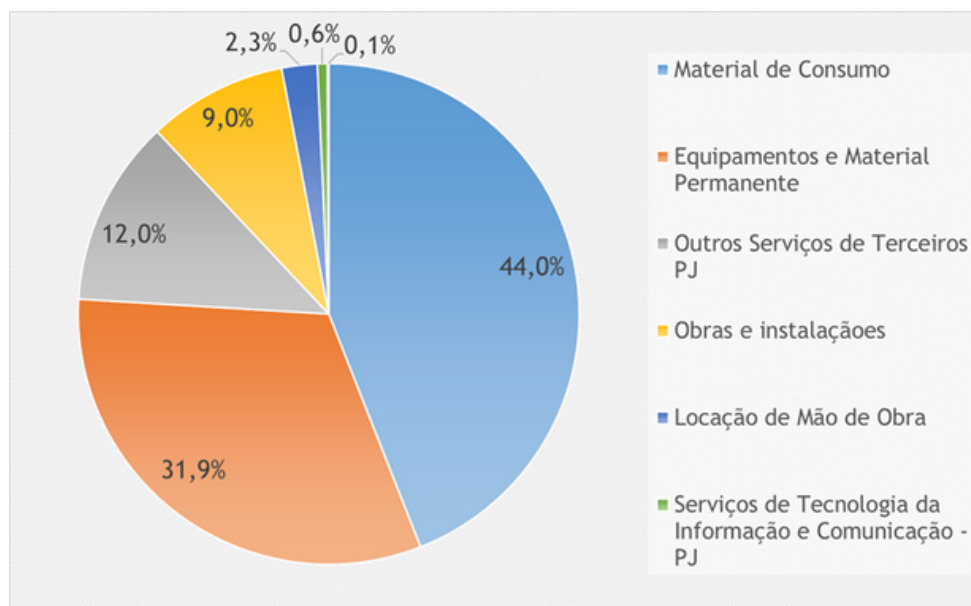
O Programa Nacional de Reestruturação dos Hospitais Universitários Federais (Rehuf) foi criado por meio do Decreto nº 7.082, de 27 de janeiro de 2010 e define diretrizes e objetivos para a reestruturação e revitalização dos hospitais universitários federais, integrados ao Sistema Único de Saúde (SUS).

O objetivo do programa é criar condições materiais e institucionais para que os hospitais possam desempenhar plenamente suas funções em relação às dimensões de ensino, pesquisa e extensão e de assistência à saúde da população.

Os recursos do REHUF em 2022 foram aplicados da seguinte forma:

- 44,0% para atender despesas com Material de Consumo;
- 31,9% para atender despesas com Equipamentos e Material Permanente;
- 12,0% para atender despesas com Outros Serviços de Terceiros PJ;
- 9,0% para atender despesas com Obras e Instalações;
- 3,0% para atender outras despesas, conforme Gráfico 13.

**Gráfico 13 - Aplicação dos recursos do REHUF, 2022**



Fonte: SIAFI, SGOF, 2022

#### 14.6 Gestão e execução orçamentária

As despesas empenhadas somaram R\$ 80,5 milhões em 2022, desse montante 73,9% foram liquidadas, perfazendo um valor de aproximadamente R\$ 59,5 milhões. Do valor liquidado, foi pago 97,5%, totalizando R\$ 58,0 milhões de despesa paga em 2022. A tabela abaixo discrimina a execução orçamentária e financeira por elemento de despesa:

**Tabela 11 - Execução orçamentária e financeira por elemento de despesa.**

Elemento Despesa	Despesas Empenhadas	Despesas Liquidadas	Despesas Pagas
Diárias - Pessoal Civil	22.023,86	22.023,86	22.023,86
Material de Consumo	23.565.106,84	19.242.920,61	18.478.771,49
Locação de Mão-de-Obra	12.834.195,62	11.630.553,58	11.461.903,41
Outros Serviços de Terceiros PJ - Op.Int.Orc.	30.853.599,81	25.257.720,35	24.721.759,02
Serviços de Tecnologia da Informação E Comunicação - PJ	1.190.292,23	818.768,14	818.768,14
Obrigações Tributárias e Contributivas	8.231,31	6.694,18	6.694,18
Obras e Instalações	2.477.567,97	330.272,11	330.272,11
Equipamentos e Material Permanente	8.795.492,62	1.454.358,76	1.454.358,76
Despesas de Exercícios Anteriores	750.896,33	750.896,33	750.896,33
<b>Total</b>	<b>80.497.406,59</b>	<b>59.514.207,92</b>	<b>58.045.447,30</b>

Fonte: SIAFI, SGOF, 2022

## 1. Ações em Rede

No ano de 2022 foi elaborado um Plano de Contingência para Infecção Humana pelo Novo Coronavírus (COVID-19) do Hospital Universitário Maria Aparecida Pedrossian- Humap -UFMS, que é um documento escrito pelo hospital que tem como objetivo fornecer, de forma sistematizada, informações das principais ações a serem tomadas nas diferentes fases da emergência hospitalar frente ao aumento do número de casos de COVID, e conseqüentemente preparar e realizar a ampliação da capacidade hospitalar de forma organizada, integrada e escalonada permitindo que o hospital atendesse e salvasse o máximo de vidas possíveis.

O Hospital manteve-se preparado caso necessitasse atender um aumento de demanda por aumento de casos de COVID-19, conseguindo expandir em até 20% da sua capacidade com os recursos já existentes.

## 2. Monitoramento e Apoio

Foi criado o COE (Centro de Operações de Emergências ) que é uma estrutura temporária de análise, decisão e controle, responsável pela gestão plena da situação emergencial. Dessa forma, é o COE quem toma as decisões durante esse período, devendo prontamente as equipes assistenciais acatarem as decisões e ordens emanadas, sendo que as reuniões ocorreram periodicamente. Foi estabelecido os papéis e responsabilidades de cada membro do hospital no controle e manejo da infecção por COVID dentro da instituição.

A equipe do NHE (Núcleo Hospitalar de Epidemiologia) - Humap -UFMS prestava informações nas reuniões do COE, referente aos pacientes e profissionais do Humap - UFMS, suspeitos e confirmados, bem como informações relacionadas a possíveis surtos intra-hospitalares, para tomada de decisões.

As equipes não assistenciais e assistenciais também continuaram sendo capacitadas para garantir a prevenção e controle da infecção, comunicação eficiente e a segurança de todos os profissionais e usuários.

O monitoramento e acompanhamento dos casos de COVID dentro da instituição foram realizados através da notificação dos casos suspeitos ou confirmados de COVID-19 sendo realizada de forma imediata quando o caso suspeito chega ao hospital, logo, até 24hs sendo informada aos serviços de vigilância em saúde em seus níveis hierárquicos. É responsabilidade do NHE Humap -UFMS a notificação dos casos identificados para URR (Unidade de Resposta Rápida) e/ou CIEVS conforme município de residência do paciente. A notificação no VIGIHOSP (Aplicativo de Gestão de Riscos e Segurança do Paciente) é de responsabilidade do profissional que atende o paciente e o identifica como caso suspeito devendo ser feito em até 24 horas. Importa ressaltar a obrigatoriedade de informação, entre os dados de identificação do paciente, sinais e sintomas, exames, também as informações referentes à vacinação contra COVID. Monitorar e encerrar os casos de COVID-19 informados no VIGIHOSP é uma atribuição dos membros do NHE- Humap -UFMS.

Foi realizado a alimentação dos censos diários pela Unidade de Regulação Assistencial. A partir das informações diárias da planilha encaminhada pelo Núcleo Hospitalar de Epidemiologia do Humap-UFMS e de acesso aos dados do AGHU, a UCON diariamente realizava a alimentação dos sistemas de informações para o Ministério da Saúde, Secretaria de Saúde do Estado, Núcleo de Comunicação Operacional no Âmbito do Centro de Operações de Emergência em Saúde Pública da Rede Ebserh, Promotora de Justiça de Campo Grande e Ministério Público Estadual.

### 3. Manutenção da infraestrutura física para leitos Covid-19

O Humap - UFMS manteve-se no nível 1 de acionamento com aumento de 20% de sua capacidade para atendimento aos pacientes com COVID-19.

No ano de 2022 houve uma readequação dos leitos de isolamento já utilizados para pacientes com síndrome respiratória aguda grave, sendo utilizados para atendimento aos pacientes com COVID. O hospital mantém um fluxo de admissão e internação, descrito detalhadamente no Plano de Contingência, a depender da complexidade de cada caso de COVID, onde pacientes de menor gravidade foram remanejados e internados na enfermaria DIP, no caso de crianças foram usadas as áreas de isolamento da enfermaria da pediatria, maternidade também possui 2 leitos de isolamento. Casos mais críticos foram encaminhados para os CTIs adulto e infantil com capacidade de atendimento com 2 leitos cada. Aos recém-nascidos com suspeita ou confirmação de COVID-19 foram destinados 02 leitos na Unidade neonatal, sendo 1 de UTIN e 1 de UCIN nos isolamentos já existentes.

### 4. Infraestrutura tecnológica para a abertura de leitos

Durante a pandemia foram adotadas as seguintes estratégias relacionadas à ampliação da capacidade de atendimento da infraestrutura tecnológica existente:

Adiantamento das manutenções preventivas dos ventiladores pulmonares em funcionamento que contemplaram 35 ventiladores pulmonares;

Aquisição de peças para manutenção corretiva e preventiva de ventiladores com funcionamento parcial e sem funcionamento da instituição. Ao todo foram reparados 20 ventiladores que passaram também por procedimentos preventivos e de calibração. A medida gerou aumento de 57% no número de ventiladores pulmonares ativos;

Aquisição de cassetes expiratórios sobressalentes para pronto atendimento em caso de falhas e possibilidade de esterilização dos mesmos em caso de falta de filtros de barreira, diminuindo os riscos de indisponibilidade da tecnologia;

Aquisição de nebulizadores reesterilizáveis para ventiladores que contam com recurso de nebulização em sistema fechado, que totalizam 22 unidades, que aumentaram a segurança dos colaboradores que atendam pacientes contaminados com COVID-19;

Solicitação junto à governança de mudança de modalidade de contrato do equipamento de tomografia computadorizada para que a mesma contemplasse peças de grande vulto, evitando situações de indisponibilidade significativa do equipamento, visto que o mesmo é ferramenta essencial no diagnóstico da doença. Foi obtida prorrogação do contrato de manutenção junto ao fabricante por mais 01 ano além de seu comunicado de end of life. Além disso o Humap-UFMS foi contemplado pela compra centralizada para substituição do referido equipamento, com previsão de instalação para setembro de 2023;

Realizada abertura de processo administrativo para manutenção preventiva e corretiva para os digitalizadores de imagem (Processo SEI - nº 23538.000258/2018-81), que já se encontra em vigência, tendo permitido o funcionamento pleno dos serviços de radiografia diagnóstica até os dias atuais.

### 5. Processos seletivos emergenciais

Em 2022 foi realizado apenas 1 (um) processo seletivo simplificado para contratação temporária de médicos anestesistas, por meio do Edital Nº 2 de 08 de junho de 2022 que ofertou 15 vagas para o referido cargo.

Apenas 3 (três) profissionais manifestaram interesse e formalizaram a inscrição, porém nenhum deles foi contratado porque desistiram antes da entrega da documentação necessária à contratação.

## 6. Concurso Público

O último concurso público realizado pela Ebserh foi o concurso nacional nº 01/2019, no qual foram ofertadas vagas para os HU's e também gerou um cadastro de reserva nacional. A vigência do Concurso foi prorrogada até 29/04/2024 e as convocações de novos colaboradores utiliza a classificação dos candidatos neste certame.

No total foram convocados 480 candidatos da lista local no concurso 1/2019 e todas as 339 vagas ofertadas para o Humap-UFMS foram preenchidas, além disso foram convocados e contratados outros 16 candidatos do cadastro reserva para suprir a necessidade de pessoal, sendo que ocorreram 240 contratações no ano de 2022, inclusive de candidatos da lista nacional.

## 6. Trabalho Remoto

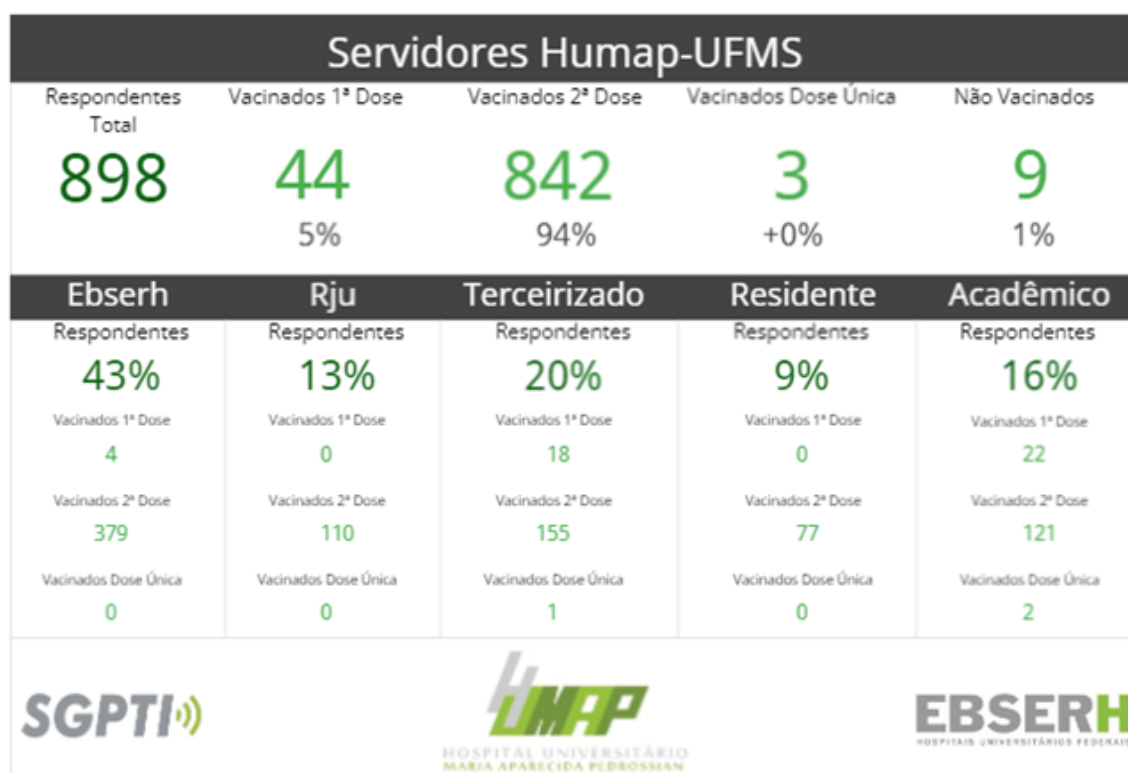
Apenas as empregadas gestantes ou lactantes foram colocadas em trabalho em razão da pandemia covid19 e dos fluxos estabelecidos pelo Serviço de Saúde Ocupacional da Ebserh.

No período de janeiro a março de 2022, 35 (trinta e cinco) colaboradoras foram contempladas pelo trabalho remoto, o que contribuiu para a sensação de segurança das empregadas e seus filhos nesse momento de crise na saúde mundial, atuando como uma ferramenta de gestão importante para resolver a necessidade de remoção das empregadas de locais insalubres e perigosos.

## 6. Suporte de T.I

Foi disponibilizado, na intranet da instituição, uma caixa de acesso ao Vacinômetro que redireciona para um painel de servidores que foram vacinados por meio da primeira dose, segunda dose ou dose única, conforme podemos ver nas imagens abaixo. A medida ajuda a monitorar a campanha de vacinação interna do Humap-UFMS contra a Covid-19 e permite que os colaboradores se sintam motivados para aderir à campanha.

**Figura 23 - Vacinômetro Humap-UFMS**



# REFERÊNCIAS

MAPA ESTRATÉGICO DO Humap-UFMS disponível em: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-centro-oeste/humap-ufms/governanca/planejamento-estrategico-2021-2023/metas-e-projetos-estrategicos/painel-humap-2022.pdf/view>.

PAINEL DE INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS disponível em: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-centro-oeste/humap-ufms/aceso-a-informacao/receitas-e-despesas/execucao-orcamentaria-e-financeira>

EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES disponível em: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/>;

HOSPITAL MARIA APARECIDA PEDROSSIAN disponível em : <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-centro-oeste/humap-ufms>

MEC disponível em: <http://portal.mec.gov.br/>

PLANO DIRETOR ESTRATÉGICO 2021-2023 disponível em: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-centro-oeste/humap-ufms/governanca/planejamento-estrategico-2021-2023>



HOSPITAL UNIVERSITÁRIO  
MARIA APARECIDA PEDROSSIAN



**Andrea de Siqueira Campos Lindenberg**

Superintendente

**Ana Rita Barbieri Filgueiras**

Gerente de Ensino e Pesquisa

**Carlos Alberto Moraes Coimbra**

Gerente Administrativo

**Cláudia Emília Lang**

Gerente de Atenção à Saúde



Senador Fillinto Muller, 355,  
Vila Ipiranga



<https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-centro-oeste/humap-ufms>



67-3345-3000



[sup.humap-ufms@ebserh.gov.br](mailto:sup.humap-ufms@ebserh.gov.br)