

Hospital Universitário Maria Aparecida Pedrossian

SUS  DESDE 1975



RELATÓRIO DE GESTÃO 2023



CAMPO GRANDE - MS
MAIO DE 2024

SUMÁRIO

MENSAGEM DO DIRIGENTE MÁXIMO.....	6
1. Visão Geral Organizacional e Ambiente Externo.....	7
1.1 O Humap-UFMS.....	7
2. Ambiente de atuação e modelo de negócios.....	8
3. Organograma.....	10
4. Fontes de Financiamento.....	11
5. Cadeia de Valor e Processos.....	12
6. Riscos, Oportunidades e Perspectivas.....	13
6.1 Gestão de Riscos.....	13
6.2 Controle Interno.....	13
6.3 Ações de Correição.....	14
7. Governança, Estratégia e Desempenho.....	15
7.1 Governança.....	15
7.2 Estratégia.....	15
7.3 Desempenho	22
8. Ensino e Pesquisa.....	33
8.1 Programas de residência.....	33
8.2 Exame Nacional da Residência.....	35
8.3 Pesquisa de Satisfação da Residência 2023.....	36
8.4 Atividades de graduação, ensino técnico e extensão.....	37
8.5 Infraestrutura e tecnologia para o ensino.....	38
8.6 Indicadores de Pesquisa.....	42
9. Contratualização e Atenção à Saúde.....	44
10. Gestão de Pessoas.....	51
11. Tecnologia da Informação.....	53
12. Ouvidoria.....	57
13. Comunicação – A voz da empresa.....	60
14. Gestão orçamentária, financeira e contábil.....	61
CONSIDERAÇÕES FINAIS E PERSPECTIVAS.....	65
REFERÊNCIAS.....	66

SIGLAS

AAHUMAP – Associação dos amigos do Hospital Universitário Maria Aparecida Pedrossian
AGHU - Aplicativo de Gestão para Hospitais Universitários
ARP – Ata de Registro de Preço
AVA - Ambiente Virtual de Aprendizagem
AVC - Acidente Vascular Cerebral
BI - Business Intelligence
CC1 - Clínica Cirúrgica 1
CGEN - Coordenadoria de Gestão do Ensino
CGPITS - Coordenadoria de Gestão da Pesquisa e Inovação Tecnológica em Saúde
CGU - Controladoria Geral da União
CIB - Comissão Intergestores Bipartite
CIG - Contrato Interno de Gestão
CLT – Consolidação das Leis do Trabalho
COHUMA - Comissão de Humanização
COLEX – Colegiado Executivo
COREME - Comissão de Residência Médica
COREMU - Comissão de Residência Multiprofissional
CPC - Centro de Processamento Celular
CPGD - Comissão Permanente de Gestão de Documentos
CPP – Chamada Pública de Projetos
CTI - Centro de Terapia Intensivo
DAF – Divisão de Administração e Finanças
DEPAS - Diretoria de Ensino, Pesquisa e Atenção à Saúde
DGC – Divisão da Gestão do Cuidado
DIVGP - Divisão de Gestão de Pessoas
DEPI - Diretoria de Ensino, Pesquisa e Inovação
DLIH - Divisão de Logística e Infraestrutura Hospitalar
E-Aud - Sistema de gestão da Atividade de Auditoria Interna Governamental
EBSERH - Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares
ENARE - Exame Nacional de Residência
ETIR - Equipe de Prevenção, Tratamento e Resposta a Incidentes Cibernéticos
FAEC - Fundo de Ações Estratégicas e Compensações
FAPEC - Fundação de Apoio à Pesquisa, ao Ensino e à Cultura
FIOTEC - Fundação para o Desenvolvimento Científico e Tecnológico em Saúde
FNS - Fundação Nacional de Saúde
FUNDMED - Fundação Médica do Rio Grande do Sul
GAD – Gerência Administrativa
GAS – Gerência de Atenção à Saúde
GEP – Gerência de Ensino e Pesquisa
GRU – Guia de Recolhimento da União
HUF's – Hospitais Universitários Federais
HUMAP – Hospital Universitário Maria Aparecida Pedrossian
IAE PI - Incentivo para a Atenção Especializada aos Povos Indígenas
IP – Investigação Preliminar

SIGLAS

LAC - Liga Acadêmica de Cirurgia Geral
LACEF - Liga Acadêmica de Cardiologia em Enfermagem e Fisioterapia
LACP - Liga Acadêmica de Cuidados Paliativos
LACTBMF - Liga Acadêmica de Cirurgia e Traumatologia Buco-Maxilo-Facial
LAGCC - Liga Acadêmica de Gastroenterologia Clínica e Cirúrgica
LAGEM - Liga Acadêmica de Genética Médica
LAINF - Liga Acadêmica de Infectologia
LANN - Liga Acadêmica de Neurologia e Neurocirurgia
LAOME - Liga Acadêmica de Ortopedia e Medicina Esportiva
LAPSI - Liga Acadêmica de Psiquiatria
LARC - Liga Acadêmica de Raciocínio Clínico
LC - Linhas de Cuidado
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais
LIDERM - Liga Acadêmica de Dermatologia
MAC - Média e Alta Complexidade
MGAH - Modelo de Gestão da Atenção Hospitalar
MS – Mato Grosso do Sul
NATS - Núcleo de Avaliação de Tecnologia em Saúde
NIR - Núcleo Interno de Regulação
NIR - Núcleo Interno de Regulação
PAC - Plano de Aceleração do Crescimento
PAINT - Plano Anual de Auditoria Interna
PAM - Pronto Atendimento Médico
PAR – Plano de Aplicação de Recursos
PAS - Processo Administrativo Sancionador
PDE - Plano Diretor Estratégico
PDTIC – Plano Diretor de Tecnologia da Informação e das Comunicações
PECIBES - Revista Perspectivas Experimentais clínicas, Inovações Biomédicas e educação em Saúde
PEE – Programa de Eficiência Energética
PI - Painel de Indicadores
PPP - Plano de Providências Permanente
PREMUS-APC - Programa de Residência Multiprofissional em Saúde – Atenção ao Paciente Crítico
PRM – Programa de Residência Médica
PGQuali - Programa de Gestão da Qualidade
REHUF - Programa de Reestruturação dos Hospitais Universitários Federais
RMA – Relatório de movimentação do Almoxarifado
RUE – Rede de Urgência e Emergência
RUTE - Rede Universitária de Telemedicina
SAD – Setor de Administração
SAFS – Setor de Abastecimento Farmacêutico e Suprimentos
SCONT – Setor de Contabilidade
SEGE – Setor de Gestão do Ensino

SIGLAS

SEGOV – Setor de Governança e Estratégia
SEI – Sistema Eletrônico de Informações
SETISD - Setor de Tecnologia da Informação e Saúde Digital
SGOF - Setor de Gestão Orçamentária e Financeira
SGPITS - Setor de Gestão da Pesquisa e da Inovação Tecnológica em Saúde
SIADS - Sistema Integrado de Administração de Serviços
SIF - Setor de Infraestrutura Física
SIG - Sistema de Informações Gerenciais
STA - Sistema de Transparência Ativa
STCOR – Setor de Contratualização e Regulação
STGQ – Setor de Gestão da Qualidade
STHH – Setor de Hotelaria Hospitalar
STT – Serviço de Telesaúde e Teleatendimento
SUP – Superintendência
SUS – Sistema Único de Saúde
TAC - Termo de Ajustamento de Conduta
TIC - Tecnologias da informação e Comunicação
UACE – Unidade de Almoxarifado e Controle de Estoque
UCINCA - Unidade de Cuidados Intermediários Canguru
UCINCO - Unidade de Cuidados Intermediários Convencionais
UCL – Unidade de Compras e Licitação
UCM – Unidade de Clínica Médica
UCO – Unidade Coronariana
UCONT - Unidade de Contratos
UES – Unidade de e-Saúde
UFMS - Universidade Federal de Mato Grosso do Sul
ULAC – Unidade de Laboratório de Análises Clínicas
UPAT – Unidade de Patrimônio
UPDE – Unidade de Planejamento e Dimensionamento de Estoque
UPLAG – Unidade de Planejamento de Gestão de Riscos e Controle Interno
VPN – Rede Privada Virtual

MENSAGEM DA SUPERINTENDENTE



**Andrea de Siqueira Campos
Lindenberg**
Superintendente

O ano de 2023 no Hospital Universitário Maria Aparecida Pedrossian (Humap-UFMS) foi marcado por significativas realizações e desafios enfrentados com resiliência e compromisso. Destacamos avanços importantes em infraestrutura, tecnologia, gestão e ensino, essenciais para manter a excelência nos serviços prestados à comunidade e no desenvolvimento da pesquisa e formação acadêmica.

Iniciamos a instalação de um novo aparelho de tomografia para ampliar a capacidade de diagnóstico por imagem. A conclusão da primeira etapa do ambulatório geral proporcionou um ambiente mais moderno e funcional para pacientes e profissionais.

Para fortalecer nosso compromisso com o ensino, realizamos melhorias nas acomodações dos residentes, garantindo melhores condições de trabalho e estudo. Atualizamos equipamentos médicos para assegurar tecnologia de ponta no atendimento e licitamos reformas importantes nas instalações para aprimorar o conforto e a segurança de pacientes e colaboradores.

Reforçamos as parcerias com a Universidade Federal de Mato Grosso do Sul (UFMS) e a Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh), essenciais para a governança e eficiência na gestão hospitalar. Também incentivamos a inovação e o investimento em educação e pesquisa, visando formar profissionais altamente qualificados e desenvolver novas tecnologias e metodologias no campo da saúde.

Aperfeiçoamos processos administrativos e operacionais, resultando em uma gestão mais eficiente e transparente. Promovemos um ambiente de trabalho colaborativo e de constante aperfeiçoamento profissional.

Enfrentamos desafios significativos na aquisição e gestão de suprimentos, como medicamentos e materiais médico-hospitalares, que impactam na assistência direta ao paciente. Continuamos trabalhando em estratégias para mitigar a falta de profissionais anestesistas para garantir a continuidade dos serviços.

A crescente demanda por serviços hospitalares em uma região em constante expansão demográfica impôs a necessidade de estratégias eficazes de gestão de recursos e atendimento, bem como a revisão de processos para a reestruturação do perfil assistencial do hospital junto ao Gestor Municipal.

1. Visão Geral Organizacional e Ambiente Externo



1.1 O Humap-UFMS

O Hospital Universitário Maria Aparecida Pedrossian (Humap-UFMS) é um hospital de ensino vinculado à Universidade Federal de Mato Grosso do Sul (UFMS). Desde 2013, por meio de uma cessão de gestão, tornou-se filial da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebsers). Como hospital escola, desempenha atividades de formação de recursos humanos, pesquisa, extensão e assistência em média e alta complexidade para usuários do Sistema Único de Saúde (SUS).

Fundado em 3 de abril de 1975, foi federalizado pela Lei Federal nº 6.674, de 5 de julho de 1979, passando a fazer parte da Fundação UFMS. O Humap-UFMS ocupa uma área de 35.350 m², com 28.300 m² de área construída, e possui 229 leitos instalados, dos quais 208 são leitos de internação disponíveis.

É referência em excelência na formação, oferecendo residência médica em 25 programas e atendendo em diversos serviços especializados.

Integram os serviços os Ambulatórios de Especialidades, Hospital Dia, Centro Cirúrgico, Centro Obstétrico, CTIs Adulto e Pediátrico, UTI Neonatal, Unidade Coronariana (UCO), Pronto Atendimento Médico (PAM), enfermarias clínicas e cirúrgicas, diagnóstico por imagem, radiologia, banco de leite humano, hemodiálise, entre outros.

O Humap-UFMS também é um campo de prática para o ensino e pesquisa em várias áreas de assistência e gestão em saúde, oferecendo estágios nas graduações de medicina, farmácia, nutrição, fisioterapia, enfermagem, engenharias, arquitetura, entre outras. Participa da rede de atenção à saúde do município de Campo Grande - MS, oferecendo assistência ambulatorial e hospitalar em média e alta complexidade, sendo referência em áreas como Infectologia, doenças infecto-parasitárias, AVC isquêmico, gestação de alto risco, e integrando redes temáticas de saúde como a Rede Cegonha e a Rede de Urgência e Emergência.

2. Ambiente de atuação e modelo de negócios

A Ebserh, ou Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares, é uma estatal vinculada ao Ministério da Educação do Brasil. Ela atua na gestão de hospitais universitários federais, promovendo a integração entre assistência à saúde, ensino e pesquisa. Criada em 2011, a Ebserh tem como objetivo principal fortalecer o papel dos hospitais universitários na formação de profissionais de saúde, na produção de conhecimento e na prestação de serviços à comunidade.

A Ebserh administra atualmente uma ampla rede com 41 hospitais universitários em todo o país, sendo responsável pela gestão de estruturas hospitalares modernas e complexas, que oferecem atendimento de alta qualidade em diversas especialidades médicas. Além disso, esses hospitais são fundamentais para o desenvolvimento de pesquisas científicas e tecnológicas, contribuindo significativamente para avanços na área da saúde no Brasil.

Entre as principais atribuições da Ebserh estão a promoção de ações para garantir a excelência na assistência prestada, a otimização dos recursos disponíveis, a capacitação de profissionais de saúde e a integração dos hospitais universitários com as universidades e com a comunidade em geral. A empresa também busca constantemente a modernização e a melhoria contínua dos serviços oferecidos, visando sempre o bem-estar e a saúde da população atendida.

A atuação da Ebserh é fundamental para o fortalecimento do sistema de saúde pública no Brasil, contribuindo para a formação de profissionais qualificados, a realização de pesquisas inovadoras e o acesso da população a serviços de saúde de qualidade em todo o país.

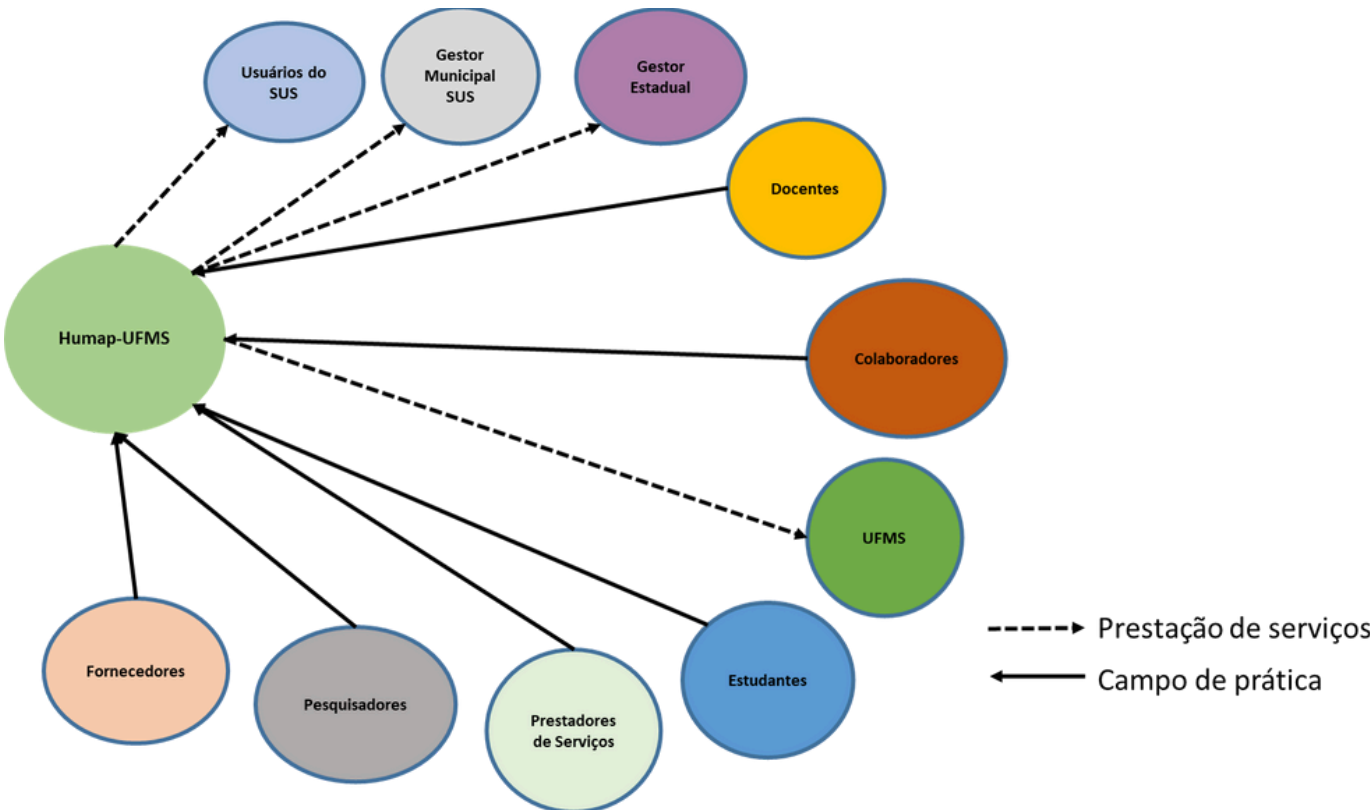
Figura 1 - Rede de Hospitais Universitários e Maternidades filiados à Ebserh



Gerido pela Ebserh desde 18 de dezembro de 2013, por meio da assinatura do Contrato de Gestão Especial Gratuita nº 251/2013, o Humap-UFMS é classificado como um hospital geral, que atende 100% SUS, tendo como propósito o fortalecimento do ensino através do campo de prática para formação de profissionais no âmbito da saúde e atendendo ainda as necessidades de assistência da rede de atenção à saúde municipal.

A prestação de serviços de ensino e assistência envolve a atuação de vários atores que se inter-relacionam exercendo influência direta ou indireta conforme o papel desempenhado no campo de prática: estudantes, residentes, pesquisadores, docentes e colaboradores de diversos vínculos, conforme apresentado na figura abaixo.

Figura 2 - Grupo de Stakeholders



Fonte: SEGOV, 2024

O Humap-UFMS desempenha um papel fundamental como local de prática para atividades de ensino em nível de graduação e pós-graduação, incluindo programas de residência em saúde. Além disso, recebe regularmente alunos em estágios obrigatórios de diversas áreas acadêmicas, como educação, ciências sociais aplicadas, ciências biológicas, ciências humanas e exatas.

Além dos serviços assistenciais oferecidos por colaboradores, professores e alunos, o hospital também se destaca por desenvolver anualmente projetos de pesquisa e inovação tecnológica. Estes projetos envolvem pacientes, colaboradores, professores, alunos e pesquisadores de outras instituições parceiras na área de interesse dos estudos.

3. Organograma

A estrutura organizacional do Humap-UFMS possui 75 funções gratificadas e cargos em comissão, distribuídos de acordo com o quadro 1. Os organogramas dos hospitais são ajustados conforme avaliação da Administração Central para manter a segregação adequada de funções e garantir a comunicação entre áreas. A estrutura da Gerência de Atenção à Saúde é flexível para atender diferentes perfis assistenciais nos HUFs da Rede Ebserh, seguindo o Catálogo de Setores e Unidades da GAS e respeitando as diretrizes da Administração Central.

Quadro 1 - Distribuição das unidades organizacionais do Humap-UFMS

Cargos e Funções	SUP	GAS	GAD	GEP	Total
Superintendente (SUP)	1	-	-	-	1
Gerente	-	1	1	1	3
Chefe de Divisão	-	4	3	-	7
Chefe de Setor	4	3	7	2	16
Chefe de Unidade	9	22	12	5	48
Total	14	30	23	8	75

Fonte: SEGOV, 2024

No quadro apresentado, observa-se que o Humap-UFMS conta com uma Superintendência e três Gerências, formando o Colegiado Executivo, responsável pela gestão e administração de todas as atividades do hospital em conformidade com as orientações dos órgãos superiores: Assembleia Geral, Conselho de Administração e Diretoria Executiva da Ebserh.

A estrutura de governança define a organização da instituição, o processo de tomada de decisões e a definição das estratégias de gestão. O Humap-UFMS segue uma arquitetura organizacional ligada à Administração Central, subordinando-se hierarquicamente à Ebserh nas decisões estratégicas da rede, com autonomia interna para decisões táticas nas gerências e institucionais no Colegiado Executivo em reuniões ordinárias e extraordinárias.

O Colegiado Executivo é formado pelas três gerências e a superintendência, participando regularmente e oferecendo esclarecimentos técnicos às divisões e setores estratégicos determinados pela superintendência. Embora sem direito a voto, contribui quando consultado, conforme sua competência sobre o assunto em análise e deliberação.

Figura 3 - Instâncias colegiadas e consultivas do Humap-UFMS



Fonte: SEGOV, 2024

As unidades organizacionais, Auditoria e Ouvidoria possuem vinculação direta com a Administração Central, com escopo de trabalho e atendimento de recomendações vinculadas ao planejamento de ações definido para a rede, e estes baseados nos normativos de funcionamento definidos pelos órgãos de controle externo.

4. Fontes de Financiamento e Governança

Convênio SUS

Contratualização com o Gestor do Município de Campo Grande - MS

O Humap-UFMS recebe recursos do Fundo Nacional de Saúde por meio de um convênio com o Município de Campo Grande - MS, destinados à prestação de atendimento dentro do Sistema Único de Saúde (SUS). Esses recursos são utilizados para cumprir metas tanto quantitativas quanto qualitativas relacionadas à atenção à saúde e à gestão hospitalar.

REHUF

Programa de Reestruturação dos Hospitais Universitários Federais

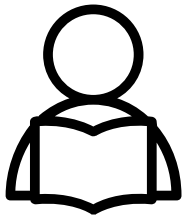
Recursos federais direcionados para a reestruturação e revitalização dos hospitais que estão integrados ao Sistema Único de Saúde (SUS), com gestão compartilhada entre os Ministérios da Saúde e Educação. Esses recursos, provenientes do REHUF, são destinados à implementação de ações estratégicas, proporcionando um suporte financeiro para despesas de investimento e aumento no custeio operacional.

Outras receitas

Em 2023, foram recebidas ainda receitas via Ebserh para ações de capacitações, pagamento de diárias, recursos de atividades de pesquisa e receitas próprias obtidas via execução de processos sancionadores contra fornecedores, indenizações ou prejuízos causados ao erário via emissão de GRU.

5. Cadeia de Valor e Processos

A Cadeia de Valor da Ebserh é a representação gráfica de quais são os processos de negócio da organização conforme Figura 4, bem como a forma como eles se relacionam para gerar as entregas de valor para seus clientes finais, que são:



Estudantes

Estudantes de ensino técnico, graduandos e pós-graduandos, com ênfase nos residentes, em razão da missão legal da Ebserh e educacional dos hospitais vinculados às Universidades Públicas Federais;



Pacientes

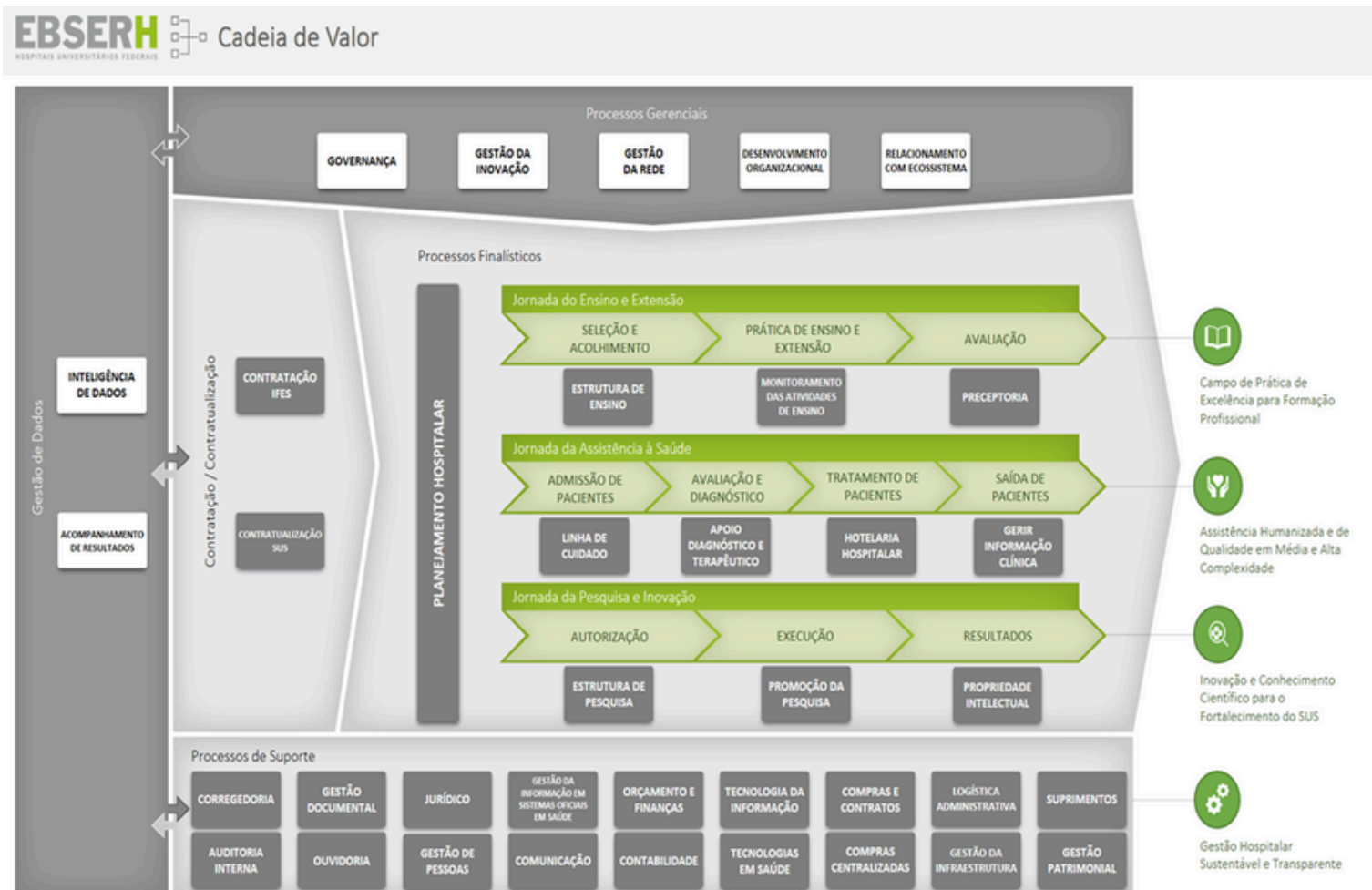
Pacientes que recebem atendimento nos hospitais em razão dos contratos firmados com os gestores estaduais, distrital e municipais do SUS;



Pesquisadores

Pesquisadores cadastrados para a realização de pesquisas acadêmicas e patrocinadas dentro dos HUFs.

Figura 4 - Cadeia de Valor Ebserh



6. Riscos, Oportunidades e Perspectivas

6.1 Gestão de Riscos

A Política de Conformidade, Controle Interno e Gestão de Riscos, com alcance em toda a rede Ebserh, foi divulgada em 2018. As iniciativas de gestão de riscos nas filiais, anteriormente dispersas, foram centralizadas com a estruturação da cadeia de valor e a designação do Setor de Governança e Estratégia como a unidade responsável pelo processo e pela sua implementação.

Conseqüentemente, as linhas de defesa em relação aos riscos corporativos foram organizadas da seguinte forma em 2023:

Figura 5 - Linhas de defesa e controles internos



Fonte: Adaptado, Guidance on the 8th EU Company Law Directive da ECIIA/ FERMA (CGU, 2023)

Na primeira linha de defesa, foram implementados procedimentos e controles internos nas gerências. No entanto, os processos de identificação de riscos no Humap-UFMS ainda não foram completamente estabelecidos, sendo parciais e restritos a alguns processos administrativos, licitatórios e de segurança do paciente.

Na segunda linha de defesa, já estão estabelecidos os processos de planejamento de alocação de recursos e prestação de contas. As ações de qualidade são conduzidas por meio de auditorias internas realizadas pelo Setor de Gestão da Qualidade, juntamente com os registros de conformidade de gestão mantidos pelo Setor de Contabilidade.

Na terceira linha de defesa, ocorrem as atividades de Auditoria Interna, seguindo o escopo estabelecido no Plano Anual de Auditoria Interna pela Auditoria Geral da Administração Central. As recomendações provenientes das auditorias internas e externas são regularmente monitoradas pela UPLAG/SEGOV. As necessidades de intervenção identificadas são registradas em um processo dedicado, e os planos de melhorias são implementados para mitigar os riscos de reincidência.

6.2 Controle Interno

De acordo com as normativas, os controles internos englobam uma série de processos que incluem regras, procedimentos, diretrizes, protocolos, rotinas de sistemas informatizados, verificações e fluxos de documentos e informações, entre outros elementos. Esses processos são operacionalizados de maneira integrada pela governança e pelos colaboradores da empresa, com o objetivo de lidar com os riscos e garantir uma segurança razoável de que os objetivos organizacionais sejam alcançados.

Estrutura e dimensionamento

A estrutura de controle interno está em processo de desenvolvimento no hospital, contando apenas com os seguintes atores:

- Colegiado Executivo;
- Superintendência;
- Setor de Governança e Estratégia; e
- Gestores dos processos.

A elaboração do manual de gestão de riscos do Humap-UFMS e instituição da Comissão de Controle Interno e Gerenciamento de Riscos, foi adiada pela ausência de diretrizes da Administração Central, que instituiu grupo de trabalho para avaliar e instituir a metodologia de gestão de riscos da rede.

6.3 Ações de correição

No ano de 2023, foram instaurados trinta e quatro (34) processos disciplinares, sendo que destes, vinte e dois (22) foram concluídos e quatro (12) estão em andamento, conforme a tabela a seguir:

Tabela 1 - Processos Disciplinares de 2023

Procedimento	Concluídos	Em andamento
Investigação Preliminar - IP	8	5
Processo Administrativo Sancionador - PAS	4	6
Termo de Ajustamento de Conduta - TAC	2	1

Fonte: SEGOV, 2024

Dos quatro (4) PAS concluídos, tiveram como medida disciplinar aplicada uma suspensão por 30 (trinta) dias, uma advertência, uma rescisão contratual por justa causa e uma absolvição. Com relação as IPs, cinco (5) foram arquivadas e as demais instauradas PAS, conforme a tabela a seguir

Tabela 2 - Processos arquivados

Investigação Preliminar - IP	5
Processo Administrativo Sancionador - PAS	1

Fonte: SEGOV, 2024

Em três (3) processos, os investigados são servidores pertencentes ao quadro permanente da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul - UFMS, sendo assim, a aplicação de penalidade ou investigação está sendo feita pela universidade.

7. Governança, Estratégia e Desempenho

7.1 Governança

Estatuto social, leis e normativos regulamentares

A Ebserh é uma empresa pública federal criada pela Lei nº 12.550, de 15 de dezembro de 2011. Possui personalidade jurídica de direito privado e patrimônio próprio, sendo regida pelo seu Estatuto Social e pelas disposições legais aplicáveis à sua natureza jurídica. A filial Ebserh, Humap-UFMS, adota a Lei das Estatais nº 13.303, de 30 de junho de 2016, para a prática de seus atos de gestão e compras públicas. Além disso, aplica orientações emanadas por outros normativos específicos, conforme necessário.

Quadro 2- Legislação e normativos de funcionamento do Humap-UFMS

Tipo de documento	Descrição	Link de acesso
Lei	Lei nº 12.550, de 15 de dezembro de 2011	https://legis.senado.leg.br/norma/584406/publicacao/15760557
Estatuto	Estatuto Social da Ebserh	https://www.gov.br/ebserh/pt-br/aceso-a-informacao/institucional/legislacao-e-normas/rede-ebserh/estatuto-social_24maio2023-1.pdf/
Regimento	Regimento Interno da Ebserh	https://www.gov.br/ebserh/pt-br/aceso-a-informacao/institucional/legislacao-e-normas/rede-ebserh/regimento-sede
Regimento	Regimento Interno do Humap*	https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-centro-oeste/humap-ufms/aceso-a-informacao/institucional/1RegimentoHumapUFMSBS_224_humap_22_11_2018.pdf
Regulamento	Regulamento de Pessoal Ebserh	https://www.gov.br/ebserh/pt-br/aceso-a-informacao/agentes-publicos/legislacao-e-normas-de-gestao-de-pessoas/regulamento-de-pessoal/view
Manual	Manual de diretrizes e requisitos do Programa e Selo de Qualidade	https://www.gov.br/ebserh/pt-br/aceso-a-informacao/boletim-de-servico/sede/2022/anexos/manual_de_requisitos_do_pgquali_vf.pdf
Lei	Lei nº 13.303, de 30 de Junho de 2016	https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2016/lei/l13303.htm
Regulamento	Regulamento de licitações e contratos	https://www.gov.br/ebserh/pt-br/aceso-a-informacao/licitacoes-e-contratos/legislacao-e-normas-de-licitacoes-e-contratos/normas-vigentes/rlce_rev2022_final_28-04-22-atualizacao-dos-valores-da-dispensa-2024.pdf/view
Convênio	Convênio nº 03./2023	https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-centro-oeste/humap-ufms/aceso-a-informacao/outros/copy_of_Convni032023.pdf

* As minutas dos regimentos internos dos HUF's estão em processo de aprovação na Administração Central. A atualização dos regimentos é necessária para alinhar-se à nova arquitetura organizacional implantada na rede, que agora classifica os hospitais universitários por tipologias, agrupando-os conforme suas estruturas físicas, de pessoal e complexidade.

Governança do Humap-UFMS

Para cumprimento de suas suas competências legais, o Humap-UFMS é administrado por um colegiado Executivo composto por:

- Superintendente do Hospital (SUP);
- um Gerente de Atenção à Saúde (GAS);
- um Gerente Administrativo (GAD); e
- um Gerente de Ensino e Pesquisa (GEP).

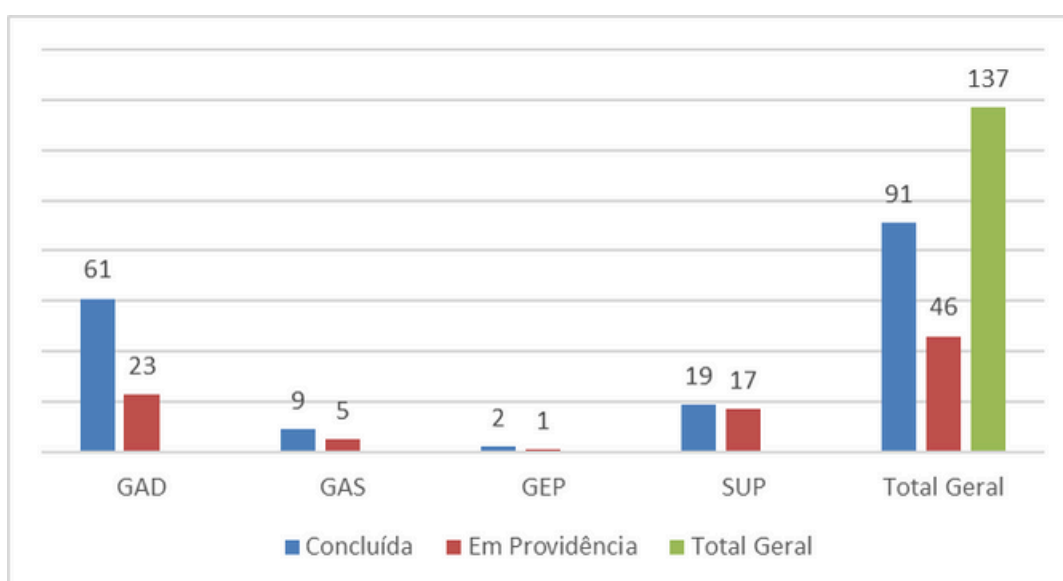
Os cargos de Superintendente do Hospital são de livre nomeação. Para o cargo de superintendente a escolha e indicação compete a Reitoria da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul.

As decisões colegiadas são realizadas ordinariamente a cada quinze dias e extraordinariamente sempre que necessário, com convocação prévia via edital.

Auditoria Interna e Independente

Em 2023, ocorreu a migração da base de dados do Sistema de Informações Gerenciais da Ebserh (SIG), módulo de Auditoria para o sistema da o sistema da CGU e-Aud. Conforme previsto no Plano Anual de Auditoria Interna (PAINT/2023), fundamentado no art. 19 da Instrução Normativa-CGU nº 05/2021 e o Estatuto de Auditoria Interna da Ebserh, art. 25, anualmente é realizada a avaliação do Plano de Providências Permanente (PPP) dos HUF's. Salienta-se que as informações contidas na Nota Técnica - SEI nº 1/2023/AUD/HUMAP-UFMS-EBSERH (PPP) refletem a situação dos apontamentos cadastrados no SIG-Auditoria e no e-Aud até o dia 30/11/2023, entretanto, em dezembro de 2023 foram cadastradas 15 novas recomendações no sistema e-Aud, perfazendo o total de 137:

Gráfico 1 - Evolução das Recomendações de Auditoria.



Fonte: PPP 2023/e-Aud.

Verifica-se no gráfico acima, que a gestão do HUMAP/UFMS, finalizou o período de avaliação do trabalho (janeiro de 2023 a dezembro de 2023) com 46 recomendações pendentes “em providência” e 91 concluídas. A Gerência Administrativa (GAD) foi a área mais demandada, recebeu o total de 84 recomendações, sendo 61 concluídas e 23 em providências; a Superintendência (SUP) recebeu o total de 36 recomendações, sendo 19 concluídas e 17 em providências; a Gerência de Atenção à Saúde recebeu o total de 14 recomendações, sendo 9 concluídas e 5 em providências e a Gerência de Ensino e Pesquisa recebeu o total de 3 recomendações, sendo 2 concluídas e 1 em providência.

7.2 Estratégia

O Planejamento Estratégico 2021-2023 foi elaborado com base na metodologia desenvolvida pela Administração Central da Ebserh no intuito de os hospitais caminharem juntos em direção a objetivos alinhados com o conceito de Rede. Para tanto, foi desenvolvido o Guia de Desdobramento da Estratégia para os Hospitais pela Coordenadoria de Estratégia e Inovação da Vice-Presidência Executiva da Ebserh com o objetivo de apoiar os Hospitais Universitários Federais no desenvolvimento de seus Planos Diretores Estratégicos - PDEs. O PDE foi construído pelos Hospitais com o apoio da Sede, com foco no atingimento das metas anuais estipuladas para todos os indicadores da Rede, considerando também as necessidades e macroproblemas locais. A partir deste cenário, o Humap-UFMS desenvolveu seus próprios indicadores e metas, além de projetos locais que promoveram o alcance das metas

Figura 6 - Mapa Estratégico do Humap-UFMS



Fonte: PDE 2021-2023, COLEX 2020.

O Mapa Estratégico é uma representação visual do planejamento que consolida de maneira clara os objetivos que orientarão as ações do Humap-UFMS nos próximos anos. Ele desdobra a estratégia em objetivos táticos e operacionais, servindo como uma ferramenta de engajamento dos colaboradores. As ações do Humap-UFMS são monitoradas e acompanhadas pelas áreas responsáveis, garantindo que estejam sempre alinhadas ao PDE 2021-2023.

Indicadores Estratégicos

O Painel de Contribuição demonstra os indicadores estratégicos e suas metas anuais, bem como os resultados alcançados. Os indicadores locais são instrumentos de medição que permitem entender se o hospital está seguindo na direção indicada pela visão do Humap-UFMS e pelo direcionamento estratégico da empresa apresentado no Mapa Estratégico e Painel de Contribuição da Rede Ebserh. Nesse sentido, as metas anuais representam o esforço gradual do hospital em avançar nessa direção.

O Mapa de Contribuição do Humap-UFMS com os resultados dos indicadores apresentado na Figura 7, encontra-se disponível na página oficial do hospital, através do link, no final deste relatório.

Figura 7- Painel de contribuição 2023

Pilar	Objetivo Estratégico	Indicador Local	Meta x Realizado						Área Responsável	Projeto Local			
			2021	Realizado	2022	Realizado	2023	Realizado					
Sociedade	Assistência	1a	Tempo médio de permanência em leito cirúrgico	5,5	6,1	5,3	6,4	4,9	6,9	DGC	1.01	Otimização do Modelo de Gestão da Atenção Hospitalar com foco na qualidade	
		1b	Tempo médio de permanência em leito clínico	8,7	10,9	8	12,8	7,5	12,2				
		1c	Taxa de conformidade dos Requisitos Essenciais	65%	54%	85%	53%	100%	78%				
	Ensino	Melhorar o ensino, pesquisa, extensão e a assistência por meio da excelência do campo de prática e gestão hospitalar eficiente	1d	Relação candidato x vaga dos programas de residência em saúde	9,93	9,34%	10,43	10,24	10,93	10,14	SEGE	1.02	Readequação da infraestrutura para o Ensino
			1e	Taxa de satisfação dos residentes em saúde	6,5	6,38	6,7	6,24	7	6,37			
			1f	Taxa de satisfação dos alunos em estágio obrigatório em saúde	7,5	7,5	7,8	8,03	8	8,18			
	Pesquisa		1g	Taxa de satisfação dos docentes a respeito do campo de prática dos graduandos	6	7	6,2	8,33	6,5	9,06	SGPITS	1.03	Implementação de diretrizes e políticas de pesquisa e inovação tecnológica
			1h	Taxa de crescimento do número de pesquisas	10%	5%	5%	142,2%	3%	20,2%			
			1i	Taxa de crescimento de recursos disponíveis	3%	96%	1%	142,6%	1%	116%			
Sustentabilidade	Empregar recursos de maneira eficiente, visando a perenidade e ao equilíbrio da rede	2a	Taxa de custeio suportado pela receita SUS	76%	73%	86%	77%	90%	75,7%	SGOF	2.01	Melhoria das despesas suportadas pelo orçamento SUS	
		2b	Percentual da execução das despesas (empenhadas) com os valores planejados	76%	105%	80%	110,90%	90%	116%				
Governança	Gerir com competência, agilidade e transparência, garantindo continuidade das atividades na Rede	3a	Taxa de Efetividade da execução do levantamento de custos	75%	75%	83%	67%	100%	92%	SCONT	3.01	Implementação da metodologia de Gestão de Custos no Humap	
Processos e Tecnologia	Otimizar a operação por meio da simplificação e digitalização de processos, inovação e disseminação das melhores práticas	4a	Percentual do prontuário implantado	30%	31%	60%	62%	100%	93%	SETISD	4.01	Implantação do Prontuário Eletrônico do paciente	
Pessoas	Valorizar, capacitar e reter os talentos	5a	Número de horas de capacitação por colaborador	24	34h14min	26	27h30min	30	48h42min	DIVGP	5.01	Instituição de Programa de Capacitação do Humap-UFMS	

Fonte: Painel de Contribuição, 2023, UPLAG/SEGOV/SUP/Humap-UFMS

Observa-se no Mapa de Contribuição que os pilares da estratégia estão divididos em: sociedade; sustentabilidade; governança; processos e tecnologia e pessoas. Passamos para a análise dos resultados dos projetos estratégicos conforme abaixo:

SOCIEDADE

Representado no painel da estratégia pelos temas assistência, ensino e pesquisa, contempla 03 (três) projetos:

1 **Projeto: Otimização do Modelo de Gestão da Atenção Hospitalar com foco na Qualidade**

Das 120 tarefas a serem realizadas 47 não foram concluídas, essas ações estavam diretamente relacionadas à assinatura de uma nova Contratualização como gestor municipal, condicionada à desabilitação do Humap-UFMS ao componente de Porta de Entrada da RUE. Infelizmente, as tratativas se arrastaram por todo o ano de 2023, sendo que o Humap-UFMS ficou por dez meses sem um contrato assinado. A superlotação do pronto socorro devido à permanência da Porta de Entrada da RUE, sobrecarregou as equipes assistenciais, impedindo a revisão dos fluxos de trabalho, bem como, todo o planejamento de cirurgias eletivas que ficam comprometidas devido à falta de leitos de internação que acabam sendo ocupados por pacientes da urgência. A previsão inicial de resolução dessa demanda era início de 2023, o que de fato não ocorreu, comprometendo a execução das atividades pretendidas para o período.

- Assinar os demais contratos internos de gestão
- Mapeamento do processo de internação no PAM Adulto
- Mapeamento do processo de internação na maternidade
- Mapeamento do processo de internação procedimentos eletivos

2 **Projeto: Readequação da infraestrutura para o ensino**

A readequação da infraestrutura do laboratório de ensino de habilidades e simulação em saúde não foi realizada por conta de restrições orçamentárias e priorização de outras demandas de interesse institucional. O projeto de readequação do Laboratório será rediscutido após a conclusão do projeto dos alojamentos. Das 69 tarefas previstas, 16 não foram concluídas.

3 **Projeto: Implementação de diretrizes e políticas de pesquisa e Inovação Tecnológica**

As macroatividades não realizadas foram submetidas à apreciação e análise jurídica junto a Divisão Jurídica de Ensino e Pesquisa. Houve manifestação do Chefe de Serviço de Gestão da Pesquisa e do Coordenador de Gestão da Pesquisa e Inovação Tecnológica em Saúde da Sede de conformidade com as diretrizes da Sede Ebserh junto a Coordenação da Gestão da Pesquisa e Inovação Tecnológica em Saúde, os quais orientaram o Humap, “aguardar a publicação da normatização geral, aplicável a toda a Rede Ebserh”.



SUSTENTABILIDADE

O pilar de sustentabilidade representa no painel da estratégia o objetivo de empregar os recursos de maneira eficiente, visando à perenidade e ao equilíbrio da Rede. Considerando o cenário econômico nacional de escalada dos preços de insumos, medicamentos e prestação de serviços, os desafios para o cumprimento das metas estipuladas para 2023 foram cada vez maiores, gerando muitas incertezas em relação ao cumprimento dos objetivos propostos com o projeto.

1 **Projeto: Melhoria das despesas suportadas com a receita SUS**

Com relação ao indicador, executar as despesas conforme o planejado, o hospital superou o objetivo proposto, tendo executado 116% do planejado. Já receitas contratuais obtidas pelo Convênio 03/2023, não foram suficientes para cumprir as despesas necessárias ao funcionamento da instituição, mesmo com a execução de ações do projeto para a redução de despesas e melhoria de receitas o indicador de despesas suportadas com a receita SUS apresentou o resultado de 75,7% ficando abaixo da meta estipulada, com o 2º pior resultado ao longo dos três anos.

GOVERNANÇA

O projeto do Pilar governança, visa a melhoria do processo decisório pelas lideranças, a transparência institucional e o cumprimento dos demais objetivos estratégicos, entre eles o de sustentabilidade.

1 **Projeto: Implantação da Metodologia de Gestão de Custos**

O projeto de implantação da gestão de custos alcançou 100% das atividades previstas, tornando-se um modelo de referência para a rede Ebserh. O sucesso da implantação e do uso do sistema Apurasus na instituição elevou a capacidade de produção de informações e otimização da tomada de decisão.



PROCESSOS E TECNOLOGIA

Processos e tecnologia são representados pelo objetivo estratégico: Otimizar a operação por meio da simplificação e digitalização de processos, inovação e disseminação das melhores práticas.

1 Projeto: Implantação do prontuário eletrônico do paciente

Algumas tarefas não foram executadas em função da limitação de RH disponível para a execução das tarefas, além disso, fatores como mudanças de prioridade, mudança de escopo do projeto, como a implantação do módulo STT - Serviço de Telesaúde e Teleatendimento, retorno em setores já implantados para requalificação dos colaboradores, doenças, atestados, exonerações e ainda as diversas atribuições impostas ao gerente do projeto e sua substituta contribuíram para o atraso e o não cumprimento da meta.

PESSOAS

Esse Pilar tem como objetivo estratégico capacitar, valorizar e reter talentos na instituição, através da priorização de qualificações essenciais ao desempenho do colaborador e melhoria dos resultados institucionais.

1 Projeto: Instituição do Programa de Capacitação

O documento Procedimento Padrão do Processo de Capacitação foi encaminhado para a Comissão da Permanente de Gestão de Documentos - CPGD para validação e após aprovação, será devidamente implementado.

Execução das atividades previstas no PDE

Quadro 3 - Taxa de execução das atividades do PDE

Projetos Locais PDE 2021-2023	Total de macroatividades	Total de tarefas	Tarefas concluídas	Tarefas não concluídas	Execução
Implementação da Gestão de Custos	19	103	103	0	100%
Melhoria das despesas suportadas pelo SUS	6	60	60	0	100%
Implementação do Programa de Capacitação	18	66	59	7	99%
Implementação de diretrizes e políticas de pesquisa	20	53	47	6	93%
Implantação do prontuário eletrônico	16	731	664	67	93%
Readequação da Infraestrutura física para o ensino	11	69	53	16	83%
Otimização do Modelo de Gestão da Atenção Hospitalar com foco na qualidade	9	120	73	47	75%
Total	99	1202	1059	143	

O quadro ao lado apresenta a execução dos projetos locais do PDE 2021-2023:

- 99 macroatividades previstas;
- 1202 tarefas previstas para serem executadas entre 2021-2023;
- 1059 tarefas realizadas
- 143 tarefas não realizadas.

Total de execução do plano 88,1% de realização do PDE.

Contrato de Objetivos

O contrato de objetivos de 2023, firmado entre a superintendência do Humap-UFMS e a presidência da Ebserh, estabeleceu indicadores e metas de desempenho a serem cumpridos pelo hospital para alcançar os objetivos estratégicos da rede, conforme apresentado no quadro 4:

Quadro 4 - Análise do Contrato de Objetivos 2023

Análise dos indicadores e metas dos contratos pactuados 2023		
Descrição	2023	
	Meta	Realizado*
Taxa de ocupação hospitalar	90,40%	106,50%
Tempo médio de permanência cirúrgico	4,9 dias	7,2 dias
Tempo médio de permanência clínico	8,7 dias	9,0 dias
% de respostas válidas de residentes que responderam à pesquisa de satisfação em relação ao total de residentes da instituição	74%	56,10%
Enviar em tempo oportuno (definido pela CGC/DEPAS) os registros do Censo Hospitalar Diário	353 dias	355 dias
% de cobertura orçamentária proveniente da contratualização SUS e de outras receitas próprias do HUF.	80%-90%	88,90%
Tempo médio de capacitação por empregado	23h	14h
% de liquidação do valor estabelecido em custeio no teto orçamentário do hospital	85%	95,70%

Fonte: SEGOV, 2024

Dos indicadores de desempenho e eficiência pactuados no contrato de objetivos, apenas os relacionados às áreas administrativas do hospital apresentaram desempenhos positivos. Os indicadores que envolvem a assistência foram prejudicados pela superlotação do Pronto Atendimento Adulto, o que impactou negativamente a gestão de leitos clínicos e cirúrgicos. Em relação ao indicador de ensino e pesquisa, participação dos residentes na pesquisa de satisfação, as possíveis causas para a baixa adesão podem estar relacionadas a falta de espaços apropriados para procedimentos e a falta de anestesistas ocorrida no período. Com relação a capacitação o Humap teve um desempenho de capacitação estimado em 48H por colaborador, no entanto a forma de mensurar o resultado é diferente da fórmula usada pela administração central da Ebserh. Outro fator relevante refere-se ao aumento do teto da contratualização, ocasionando a melhoria no indicador de cobertura orçamentária das despesas.

7.3 Desempenho

Compras e Licitações

No exercício de 2023 o Humap - UFMS realizou 141 (processos) processos administrativos com objetivo de suprir a demanda de insumos e de mão de obra para que as áreas administrativas e assistências pudessem exercer suas atividades fins.

Os referidos processos foram instruídos nas modalidades pregão eletrônico, inexigibilidade de licitações e dispensa de licitações conforme detalhamento abaixo:

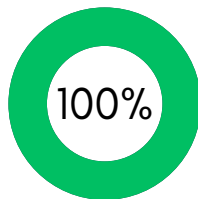
Pregões

PREGÃO ELETRÔNICO

65,2%

DOS PROCESSOS
INSTRUÍDOS

Tipo de Pregão



Eletrônico

92

Processos

R\$ 83.216.538,81

valor licitado

Fonte: UCL, 2024

Inexigibilidade de Licitações

INEXIGIBILIDADE

20,56%

DOS PROCESSOS
INSTRUÍDOS

29

Processos

R\$ 3.302.031,46

valor licitado

Fonte: UCL, 2024

Dispensa de licitação

DISPENSA

15,6%

DOS PROCESSOS
INSTRUÍDOS

22

Processos

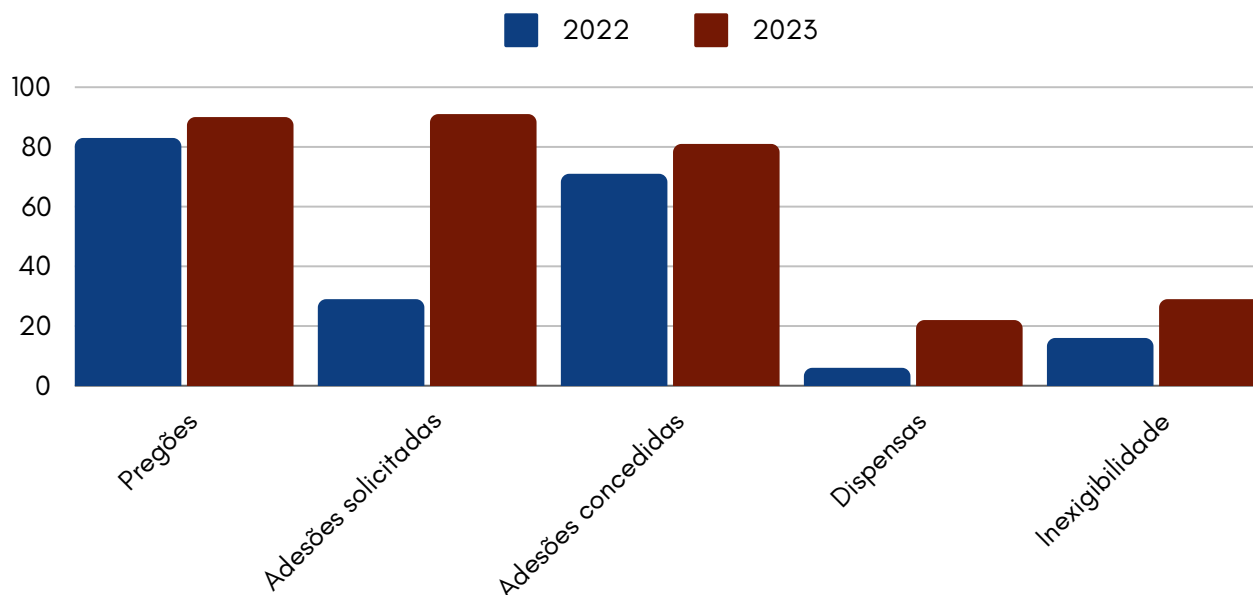
R\$ 57.823,70

valor licitado

Fonte: UCL, 2024

Destaca-se que o montante licitado e ou contrato, é superior ao ano de 2023 conforme gráfico representado abaixo:

Gráfico 2 - Comparativo de processos licitatórios



Fonte: UCL, 2024

Gestão de Infraestrutura

As ações de infraestrutura realizadas pelo Humap-UFMS se pautaram no Plano de Aplicação de Recursos (PAR) pactuado junto à Ebserh-SEDE. Dentre as ações de melhoria concretizadas no ano de 2023, destaca-se a celebração do Contrato nº 16/2023, oriundo de projeto piloto em que o Humap-UFMS figura como modelo de contratação de empresa especializada para prestação de serviços contínuos visando o gerenciamento e operação da manutenção predial preventiva, corretiva e preditiva, com fornecimento de peças, materiais de consumo e insumos e mão de obra. O referido contrato conta, por exemplo, com Plano de Manutenção Preventiva com mais de 1.500 atividades em diversas periodicidades, objetivando que a infraestrutura física do Humap-UFMS seja constantemente avaliada, sofrendo intervenções que possibilitem que as instalações existentes tenham desempenho adequado até que obras e intervenções de maior complexidade técnica e financeira ocorram. Após a celebração do contrato, verificou-se, por exemplo, sensível redução no consumo de água do hospital, situação atribuída à eliminação de vazamentos na rede de abastecimento.

Ademais, relacionado à eficiência energética, notam-se a aquisição direta de equipamentos modernos objetivando a renovação do parque e a participação no Programa de Eficiência Energética (PEE) lançado por meio de Chamada Pública de Projetos (CPP) publicada pela concessionária local.

Ocorreu em 2023, a inauguração da etapa I do Ambulatório Geral, que compreendeu a reestruturação física e elétrica de uma parte do piso superior, recomposição de alvenarias, troca de pisos e revestimento de banheiros, adequação da acessibilidade dos banheiros, troca de esquadrias desgastadas e danificadas e pintura. O espaço ficou mais amplo, mais claro e moderno, respeitando as normas de acessibilidade, desta forma tornando o local mais confortável para o atendimento dos pacientes e trabalho dos profissionais.

Imagens 1 e 2 - Obras em andamento em 2023 (inauguração da Etapa 1 do Ambulatório Geral)



Fonte: SIF/DLIH/ GAD - Humap-UFMS (2023)

Locação de Imóvel e equipamentos

Os contratos de locação atendem às necessidades do Humap-UFMS em áreas onde não há recursos suficientes para aquisição ou onde não há vantagem econômica. Especialmente, isso se aplica à locação de equipamentos que atendem a diversas finalidades, garantindo sua disponibilidade e cuja manutenção é de responsabilidade da empresa contratada. O quadro abaixo apresenta os contratos de locação vigentes no Humap-UFMS.

Quadro 5 - Locação de imóvel e equipamentos

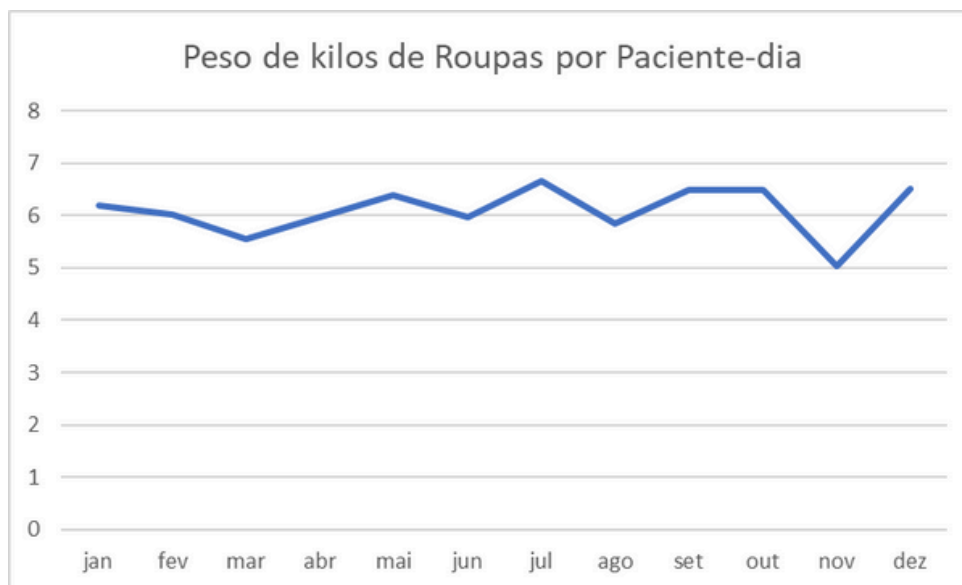
Processo SEI	Nº Contrato	Objeto	Gestor titular
23538.014697/2022-57	25/2023	Locação de imóvel almoxarifado – Unidade II	Flávia Regina Mazucato
23538.009258/2019-27	23/2020	locação de equipamento com o fornecimento de insumos para realização de exames de gasometria	Nádia Rocha de Oliveira
23538.007622/2020-58	25/2020	Outsourcing de Impressão	Christian F. P. Pacheco
23538.0130352020-06	79/2020	fornecimento de reagentes para determinação do tempo de protrombina, tempo de tromboplastina parcial ativada, dosagem de fibrinogênio e dosagem de dímero D com locação de respectivo equipamento necessário para a realização dos testes/exames	Carolina M. da C. P. Finotti
23538.000915/2021-95	11/2021	locação de equipamentos e aquisição de itens de forma parcelada conforme a demanda para realização de Exames para Sensibilidade microbiana, Exame de Hemocultura e Exames Hematológicos com fornecimento dos insumos	Ana Cristina Basso
23538.011987/2022-49	*01/2023	locação de equipamento (s) e aquisição de itens de forma parcelada conforme a demanda para realização de Exames para Tipagem Sanguínea e testes de Coombs Direto e Indireto, com fornecimento dos insumos	Cibele Nabhan Benetti

Fonte: UCONT, 2023

Indicadores de hotelaria hospitalar

O Painel de Monitoramento dos Indicadores de Hotelaria Hospitalar da rede Ebserh foi implementado em 2018 e está em funcionamento, mantendo o histórico de 26 indicadores. Além disso, permite comparações entre os hospitais da rede. A seguir, são apresentados os dados compilados:

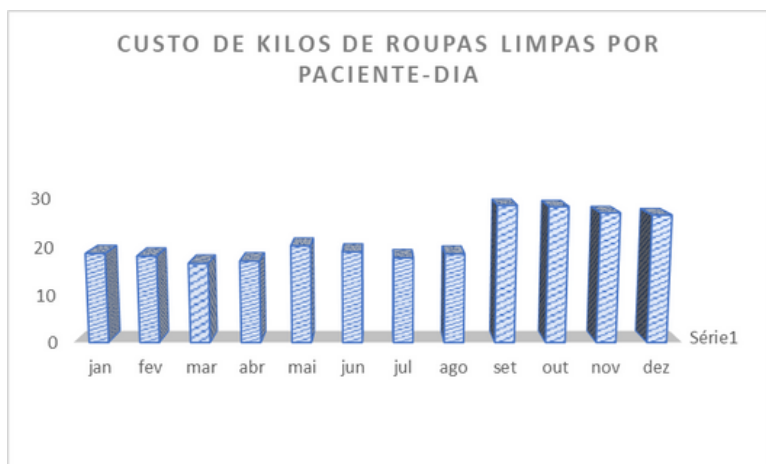
Gráfico 3 - Gestão do enxoval hospitalar



Fonte: STHH/DLIH/ GAD - Humap-UFMS (2023))

A meta para um hospital de médio porte 4,7 kg a 7,0 kg por paciente-dia, em 2023 o Humap-UFMS realizou a média de 6,09Kg de roupas por paciente-dia, estando dentro dos limites estipulados pela Administração Central.

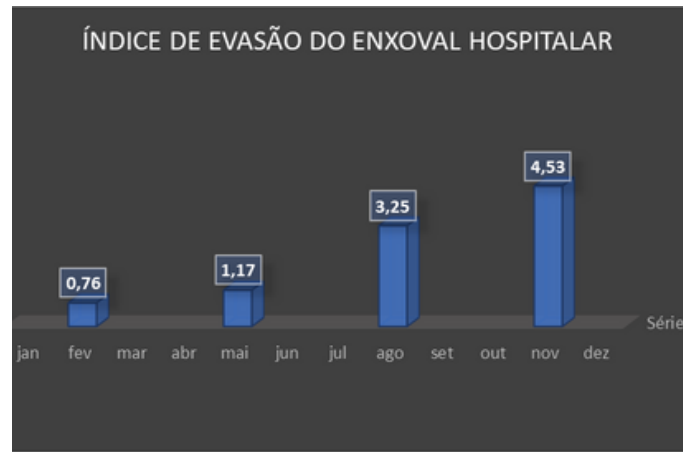
Gráficos 4 e 5 - Custo do Kilo e do Processamento de Enxoval Hospitalar



Fonte: STHH/DLIH/ GAD - Humap-UFMS (2023)

Com relação ao custo, este apresentou um o valor R\$ 21,27 reais por quilos de roupas por paciente-dia, sendo o valor máximo estipulado de R\$ 36,50, o processamento atingiu o valor médio de R\$ 3,80 estando dentro do intervalo da meta de R\$ 3,60 a R\$ 5,20 da Administração Central.

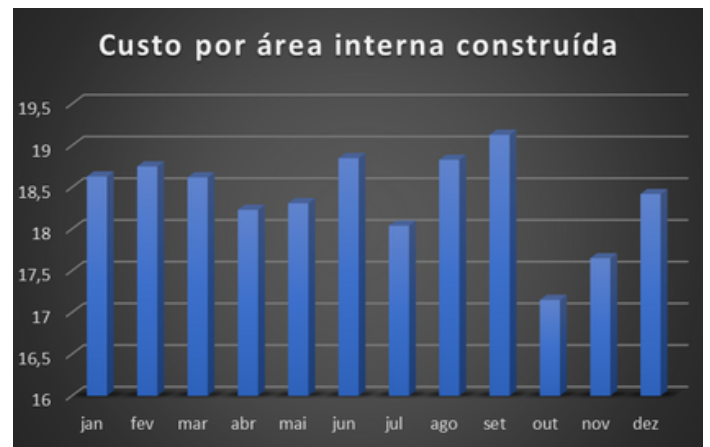
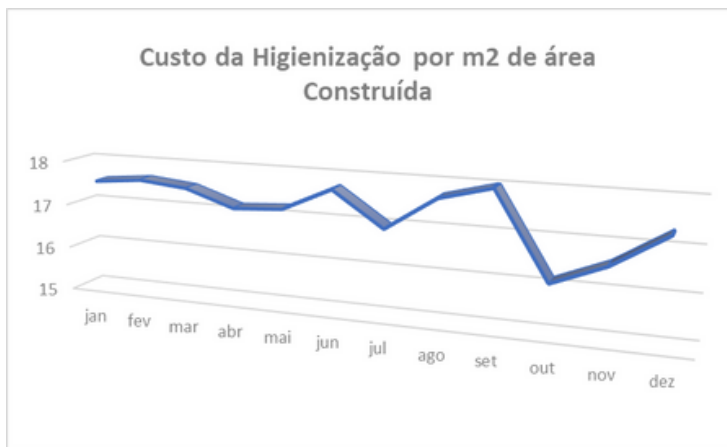
Gráficos 6 e 7 - Índice de relave e evasão do enxoval



Fonte: STHH/DLIH/ GAD - Humap-UFMS (2023)

Com relação ao índice de relave, o Humap realizou a média de 0,05931, dentro da meta estipulada de 0,08 a 0,12. A evasão de enxoval hospitalar é um desafio para a Gestão Hospitalar, ao longo dos anos, o Setor de Hotelaria tem realizado inventários e monitoramento contínuo da evasão, e conseguiu em 2023 atuar dentro da meta, com 3,88%, dentro da meta de até 4%.

Gráficos 8 e 9 - Custos de Higienização hospitalar



Fonte: STHH/DLIH/ GAD - Humap-UFMS (2023)

A higienização é um requisito crítico para garantir um bom índice de controle de infecção hospitalar, a qualidade do serviço prestado além de ocorrer dentro dos parâmetros estabelecidos pelos normativos, deve incorrer em custos que podem ser suportados pelas receitas do hospital. Dentro deste aspecto, o custo da higienização por metro quadrado está conforme os parâmetros estabelecidos de até R\$ 17,40/ m², com relação ao custo interno, está acima dos valores estabelecidos de até R\$ 11,45, ficando a média de 2023 em R\$ 18,38.

Outros indicadores de monitoramento pelo Setor de Hotelaria não estão dentro dos limites estabelecidos pela Administração Central, como: Índice médio de utilização da ambulância com 17,82%; Antigiro médio de dietas enterais 0,54; Erros no porcionamento dietas; custo médio de produção de refeições. O índice de Limpeza terminal dos leitos com 18,75 minutos ficou dentro do estabelecido.

Contratação de Projetos

Quanto à contratação de projetos, citam-se os seguintes projetos em elaboração ao longo do ano de 2023:

- Projetos de adequação da infraestrutura física para substituição do equipamento de tomografia, inclusos na solução integrada, objeto do estudo que foi conduzido pela Ebserh-SEDE;
- Projeto de Reforma da Hemodinâmica;
- Projeto de Reforma da Radioterapia;
- Projeto de Reestruturação das Instalações Elétricas de Baixa e Média Tensão e proteção contra descargas atmosféricas;

O avanço dos projetos possibilita a perspectiva de contratação de inúmeras obras no Humap-UFMS para o ano de 2024 em diante, adequando as instalações aos normativos vigentes e proporcionando conforto e segurança aos usuários internos e externos.

Infraestrutura tecnológica

As aquisições realizadas por meio do planejamento tecnológico ao longo dos anos permitiu o recebimento de 117 equipamentos no ano de 2023, no valor total de R\$ 1.622.568,42, sendo: câmara mortuária fria (1); Microscópio biológico trinocular (1); Máquina unitizadora (1); eletrocardiógrafo (11); serra de gesso (4); incubadora neonatal (8); berço aquecido (12); balança antropométrica (4); ventilador pulmonar adulto (10); monitor multiparamétrico (40); módulo capnografia sidestean (8); módulo capnografia maistrean (2) e módulo multiparamétrico pré-configurado (15), conforme imagens:

Imagens 3,4 e 5 - Equipamentos médico-hospitalares adquiridos



* Unitizadora (1), Berços aquecidos (2) e monitores multiparamétricos (3)

Fonte: STEC/DLIH/ GAD - Humap-UFMS (2023)

Ocorreu ainda, no ano corrente a aquisição via modalidade turnkey de tomografia computadorizada, com início das obras e entrega prevista do equipamento ainda para o mês de dezembro.

Imagem 6 - Obra de instalação do tomógrafo



Fonte: STEC/DLIH/ GAD - Humap-UFMS (2023)

No ano de 2023, durante os treinamentos de aquisição de tecnologias foram treinados 529 colaboradores, além dos treinamentos realizados de forma recorrente. Foram realizados outros processos para manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos médico-hospitalares:

- Processo-SEI nº 23538.004308/2021-02: Contrato de serviços especializados para Engenharia Clínica - Reedição do processo de manutenção que cobre a maioria dos equipamentos do parque tecnológico do Humap-UFMS;
- Processo-SEI nº 23538.023508/2021-56: Aquisição de Cassetes para digitalizadoras de imagem - Permitindo a continuidade dos serviços de radiologia do Humap-UFMS;
- Processo-SEI nº 23538.021608/2022-29: Manutenção preventiva e corretiva de raios-x telecomandados, marca SIEMENS, modelo AXIOM ICONOS MD - Novo contrato de manutenção dos raios-x telecomandados, de modo a garantir a alta disponibilidade dos equipamentos e segurança dos operadores;
- Processo-SEI nº 23538.004276/2023-07: Aquisição de acessórios para equipamentos de suporte à vida - Renovação do contrato de manutenção dos raios-x telecomandados, de modo a garantir a alta disponibilidade dos equipamentos e segurança dos operadores;
- Processo-SEI nº 23538.019188/2022-11: Manutenção de Acelerador Linear - Processo finalizado após término de garantia contratual. Permitiu não só a manutenção das condições adequadas de funcionamento do acelerador linear, evitando altos tempos de indisponibilidade que poderiam afetar o tratamento dos pacientes atendidos, como o atendimento de normativas vigentes;
- Processo-SEI nº 23538.010250/2023-90: Manutenção de angiógrafo - Novo contrato de manutenção dos raios-x telecomandados, de modo a garantir a alta disponibilidade dos equipamentos e segurança dos operadores.

A Gestão de Suprimento é realizada pelas Unidades vinculadas ao Setor de Abastecimento Farmacêutico e Suprimentos: Unidades de Unidade de Planejamento e Dimensionamento de Estoque-UPDE e Unidade Abastecimento e Controle de Estoque-UACE.

Esta Unidade é responsável por emitir e acompanhar ordem de fornecimento para fornecedores dos empenhos emitidos, gerir estoque (receber, armazenar, movimentar, controlar, distribuir e dispensar), operacionalizar a movimentação de consignados, separar e distribuir itens solicitados por unidades demandantes, elaborar processos de pagamento e liquidação de notas fiscais, solicitar abertura de processos sancionadores, emitir relatório de movimentação do almoxarifado - RMA, registrar movimentação no AGHU (entrada e saída de produtos).

Figura 8 - Processos de Gestão de Suprimentos)



Fonte: SAFS/DLIH/ GAD - Humap-UFMS (2023)

Com relação as atividades de gestão das aquisições, o SAFS destaca-se como área responsável pelo relacionamento com os fornecedores, atuando na gestão dos processos de compras finalizados, conforme abaixo:

Figura 9 - Gestão de Ata de Registro de Preços



Fonte: SAFS/DLIH/ GAD - Humap-UFMS (2023)

O controle do estoque é realizado na UACE, responsável por emitir e acompanhar ordem de fornecimento para fornecedores dos empenhos emitidos, gerir estoque (receber, armazenar, movimentar, controlar, distribuir e dispensar), operacionalizar a movimentação de consignados, separar e distribuir itens solicitados por unidades demandantes, elaborar processos de pagamento e liquidação de notas fiscais, solicitar abertura de processos sancionadores, emitir relatório de movimentação do almoxarifado - RMA, registrar movimentação no AGHU (entrada e saída de produtos).

Considerando as atividades de abastecimento como um todo, demonstra-se no quadro abaixo um comparativo entre os exercícios de 2021 a 2023, para visualização das oscilações decorrentes de movimentação de estoques. Esse cenário foi possível graças ao esforço das equipes da UACE e UPDE em realizar ações intensivas, como a anulação de empenhos em aberto, cumprimento de prazos de entrega, abertura de processos sancionadores e uso estratégico de recursos para o abastecimento do estoque. Ressalta-se que todas as ações realizadas pelas equipes do SAFS, desde o planejamento das contratações até a gestão e controle de estoque, têm o mesmo objetivo: garantir o abastecimento de materiais médicos hospitalares e medicamentos para atender aos diversos serviços prestados à população.

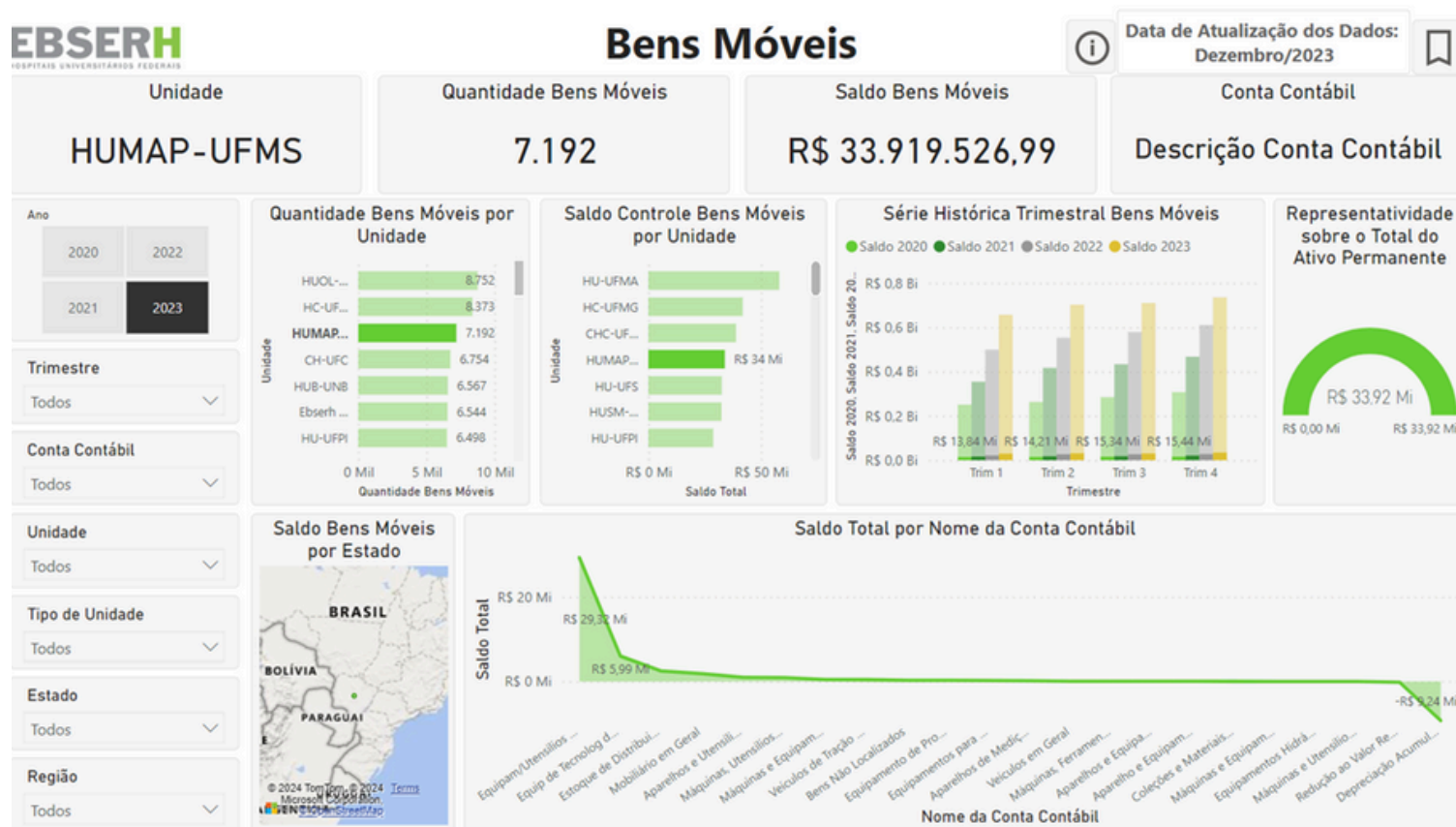
Quadro 6 - Comparativo da evolução dos estoques 2021-2023

COMPARATIVO SINTÉTICO - SITUAÇÃO DO ESTOQUE 2021 a 2023						
Material Farmacológico	Situação Financeira & Quantidade de Itens			Percentual de 2023 comparado aos anos anteriores		
	Valor/itens	dez/21	dez/22	dez/23	2023 X 2022	2023 X 2021
	Valor do Estoque	R\$ 2.610.000,00	R\$ 2.210.000,00	R\$ 2.630.000,00	19,00%	0,90%
Qtde Itens com saldo no estoque	439	407	440	8,11%	0,25%	
Material Hospitalar	Situação Financeira & Quantidade de Itens			Percentual de 2023 comparado aos anos anteriores		
	Valor/itens	dez/21	dez/22	dez/23	2023 X 2022	2023 X 2021
	Valor do Estoque	R\$ 3.270.000,00	R\$ 3.160.000,00	R\$ 3.880.000,00	22,78%	18,65%
Qtde Itens com saldo no estoque	728	678	839	23,75%	15,25%	
Material de Expediente	Situação Financeira & Quantidade de Itens			Percentual de 2023 comparado aos anos anteriores		
	Valor/itens	dez/21	dez/22	dez/23	2023 X 2022	2023 X 2021
	Valor do Estoque	R\$ 64.540,00	R\$ 46.730,00	R\$ 48.450,00	3,68%	-24,93%
Qtde Itens com saldo no estoque	56	26	37	42,31%	-33,93%	
Somatória dos 3 grupos (Material Farmacológico, Material Hospitalar e Material de Expediente)	Situação Financeira & Quantidade de Itens			Percentual de 2023 comparado aos anos anteriores		
	Valor/itens	dez/21	dez/22	dez/23	2023 X 2022	2023 X 2021
	Valor do Estoque	R\$ 5.944.540,00	R\$ 5.416.730,00	R\$ 6.558.450,00	21,08%	10,33%

Fonte: SAFS/DLIH/ GAD - Humap-UFMS (2023)

A gestão patrimonial de bens móveis e intangíveis de origem Ebserh é realizada através do Sistema Integrado de Administração de Serviços (SIADS). Em 2023, a base de bens permanentes móveis totalizou 7.192 itens, com um valor total de R\$ 33.919.526,99, registrando um aumento de 19% em comparação ao ano anterior. O Humap-UFMS possui o terceiro maior acervo da Rede Ebserh em termos de quantidade de bens e está na quarta posição em relação ao valor do acervo patrimonial.

Figura 10 - Gestão de bens móveis 2023

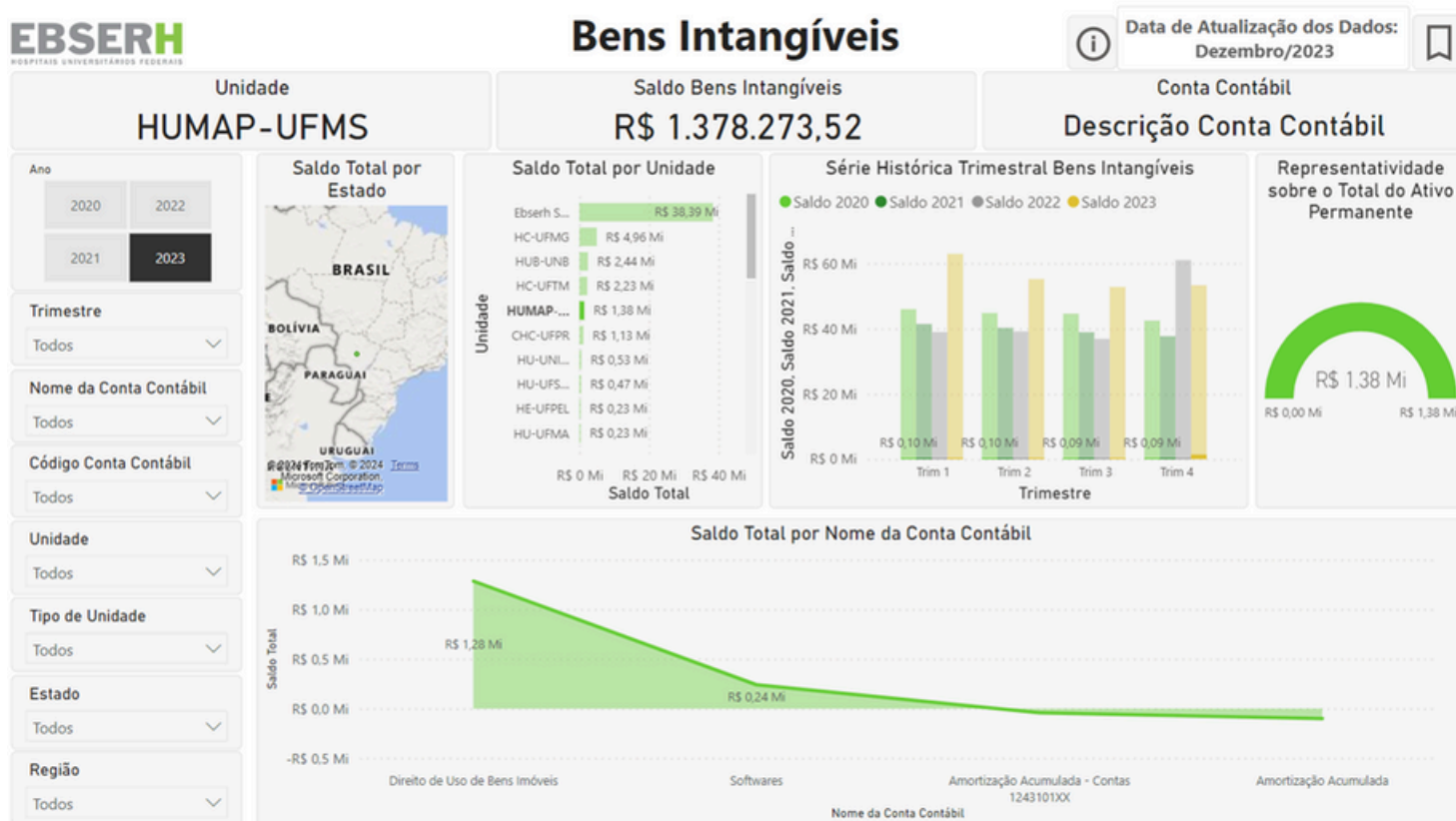


Fonte: UPAT/SAD/DAF/ GAD - Humap-UFMS (2023)

Em relação aos bens intangíveis, o Humap registra o valor de R\$ 1.378,273,52 (um milhão e trezentos e setenta e oito mil e duzentos e setenta e três reais e cinquenta e dois centavos), sendo R\$ 1.282.736,40 (um milhão e duzentos e oitenta e dois mil e setecentos e trinta e seis reais e quarenta centavos) referente a Direito de Uso de Bens Imóveis, e R\$ 239.452,00 referente a Softwares.

O Humap-UFMS está na quinta posição da Rede Ebserh em relação aos bens intangíveis:

Figura 11 - Gestão de bens intangíveis 2023



Fonte: UPAT/SAD/DAF/ GAD - Humap-UFMS (2023)

Além dos bens permanentes de origem Ebserh, restam bens permanentes móveis de origem UFMS lotados no Humap, que foram doados pela universidade e estão em processo de recebimento por parte da Ebserh

8. Ensino e Pesquisa

8.1 Programas de residência

Os programas de residência constituem modalidade de ensino de pós-graduação lato sensu, caracterizada por treinamento e formação ensino em serviço. A UFMS é a instituição de ensino superior formadora e o Humap-UFMS/Ebserh é a executora responsável por ofertar o ambiente de desenvolvimento de práticas e, nesse sentido, tem a responsabilidade de oferecer equipamentos, insumos e profissionais para prover as necessidades do ensino.

Em 2023, 21 programas de residência médica, um programa de residência multiprofissional em saúde e dois programas de residência em área profissional da saúde foram executados no Humap-UFMS/Ebserh, atendendo a formação de 210 alunos de especialização na modalidade residência (Figura 12).

Figura 12 – Acadêmicos segundo programas de residência no Humap-UFMS/Ebserh, 2023.



Fonte: GEP, 2023

Os 21 programas de residência médica incluem áreas clínicas e cirúrgicas, de acesso direto e pré-requisito. A tabela 3 descreve o número de residentes por programa e ano de formação. Cabe ressaltar que para 2024 foram ofertadas duas vagas para o PRM em Homeopatia.

Tabela 3 – Número de Residentes PRM por especialidade, 2023.

Programas de Residência Médica	R1	R2	R3	Total
Anestesiologia	2	2	-	4
Cardiologia	4	4	-	8
Cirurgia Geral	3	5	3	11
Cirurgia Vascular	2	1	-	3
Clínica Médica	10	10	-	20
Dermatologia	3	3	3	9
Endocrinologia e Metabologia	1	1	-	2
Ginecologia e Obstetrícia	5	6	3	14
Homeopatia	0	0	-	0
Infectologia	5	4	2	11
Medicina de Família e Comunidade	2	3	-	5
Medicina Intensiva Pediátrica	1	1	-	2
Neonatologia	1	3	-	4
Neurologia	2	2	-	4
Ortopedia e Traumatologia	3	2	3	8
Pediatria	11	11	11	33
Pneumologia	2	2	-	4
Psiquiatria	3	3	3	9
Radiologia e Diagnóstico com Imagem	2	2	2	6
Reumatologia	2	2	-	4
Urologia	1	1	1	3
TOTAL				164

Fonte: GEP, 2023

O Programa de Residência Multiprofissional em Saúde - Atenção ao Paciente Crítico (Premus-APC), oferta vagas nas áreas de enfermagem, farmácia, fisioterapia, nutrição e odontologia. A tabela 4 demonstra o número de residentes por área de formação.

Tabela 4 - Número de alunos por área e ano de formação no Premus-APC, 2023.

Programa de Residência Multiprofissional em Saúde – Atenção ao Paciente Crítico	R1	R2	Total
Enfermagem	4	3	7
Farmácia	4	3	7
Fisioterapia	4	3	7
Nutrição	3	3	6
Odontologia	2	2	4
TOTAL			31

Fonte: GEP, 2023.

O Humap-UFMS/Ebserh recebe também alunos dos programas de residência em área profissional da saúde, modalidade uniprofissional, nas áreas de Enfermagem Obstétrica e Cirurgia e Traumatologia bucomaxilofacial. A tabela 6 demonstra o número de residentes por área de formação. Destaca-se que, para 2024, há perspectiva do Humap-UFMS/Ebserh receber mais dois programas de da UFMS nessa modalidade: Psicologia Clínica e Radiologia Odontológica e Imaginologia.

Tabela 5 - Número de alunos em Programas de Residência - Área Profissional da Saúde

Programas de Residência em Área Profissional da Saúde	R1	R2	R3	Total
Cirurgia e Traumatologia Bucamaxilofacial	2	1	1	4
Enfermagem Obstétrica	5	6	-	11
TOTAL				15

Fonte: GEP, 2023.

8.2 Exame Nacional de Residência



O Humap-UFMS/Ebserh tem participado do Exame Nacional de Residência (Enare) desde a primeira edição (2020-2021), quando apenas 10 instituições realizaram a adesão, e acompanhado a evolução do processo.

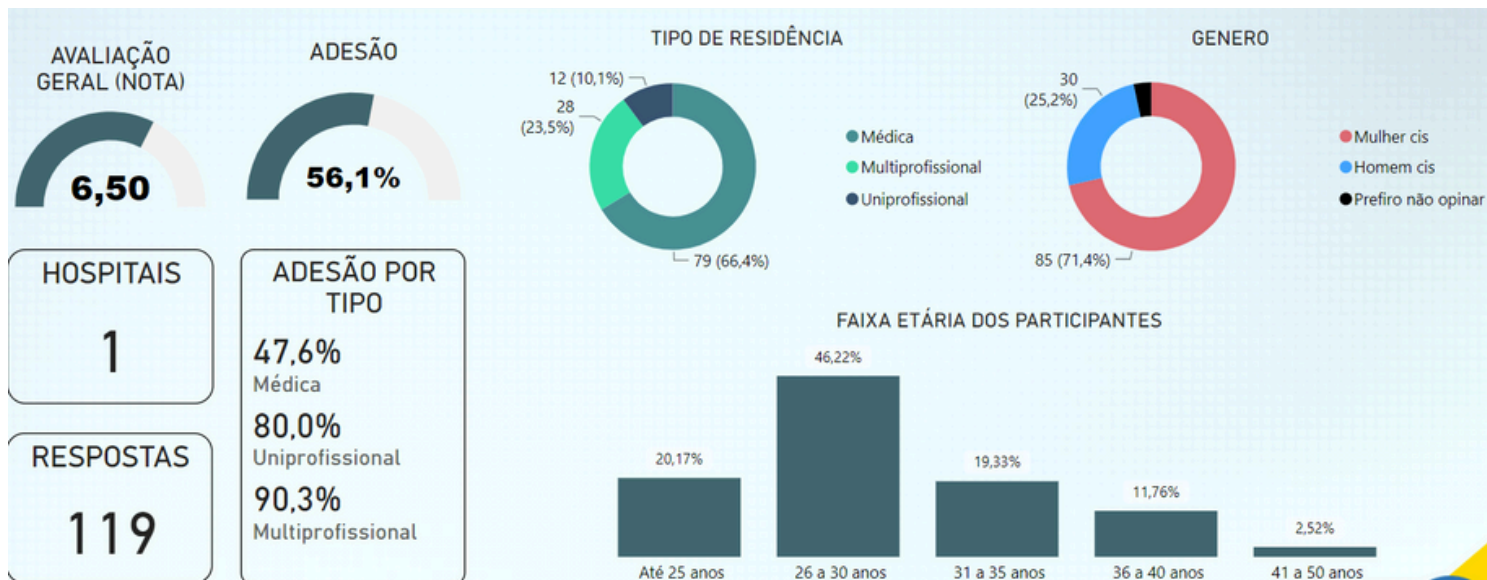
Na primeira edição a adesão da UFMS foi realizada com programas de residência médica e foram ofertadas 63 vagas em 19 programas. O percentual de vagas ociosas ficou próximo aos 20,0%.

No processo seletivo Enare 2021-2022, a UFMS ofereceu 109 vagas em 24 programas de residência vinculados à Coreme e Coremu, com cerca de 10% de vagas ociosas. Para o Enare 2022-2023, todos os programas de residência da UFMS foram incluídos, totalizando 136 vagas em 37 programas, com menos de 10% de vagas ociosas. A 4ª edição do Enare (2023-2024) foi a maior, com mais de 68 mil inscritos para 5.096 vagas em 114 instituições. A UFMS ofereceu 139 vagas em 36 programas, preenchendo mais de 92% das vagas. Atualmente, 100% das vagas dos programas de residência no Humap-UFMS/Ebserh são selecionadas via ENARE.

8.3 Pesquisa de Satisfação da Residência 2023

No ano de 2023, o 5º Ciclo da Pesquisa de Satisfação dos Residentes em Saúde na Rede Ebserh foi realizado com o objetivo de avaliar o nível de satisfação dos residentes em relação aos HUF da Rede Ebserh, posto que são campo de prática para as atividades de ensino, além de fornecer diagnóstico e dar subsídios para as tomadas de decisão com vistas à qualificação das residências, além de possibilitar o acompanhamento e monitoramento dos processos internos diretamente ligados ao ensino em serviço.

Figura 13 – Perfil dos participantes.



Fonte: GEP, 2023.

A adesão à pesquisa foi 56,1% dos residentes em atividade no Humap-UFMS/Ebserh. A Figura 13 demonstra o perfil dos participantes, os quais avaliam a satisfação geral com o campo de prática e de itens relacionados à infraestrutura, aos serviços ofertados e à qualidade da formação profissional e, por fim, atribuem uma nota ao HUF. O Quadro 7 mostra a evolução do Humap-UFMS/Ebserh ao longo dos ciclos da pesquisa.

Quadro 7 – Evolução do Humap-UFMS nos últimos 5 anos de avaliação

Dimensão Avaliada	1º Ciclo 2019	2º Ciclo 2020	3º Ciclo 2021	4º Ciclo 2022	5º Ciclo 2023
Avaliação Geral	6,98	6,55	6,21	6,57	6,50
Infraestrutura	6,13	5,98	6,05	5,82	5,95
Serviços Ofertados	6,34	6,12	5,84	5,93	6,12
Formação Profissional	7,04	6,70	6,48	6,68	6,59

Fonte: GEP, 2023.

8.4 Atividades de graduação, ensino técnico e extensão

O Humap-UFMS/Ebserh é campo exclusivo para os cursos de graduação da UFMS e a GEP, por meio do Setor de Gestão do Ensino e da Unidade de Gestão de Graduação, Ensino Técnico e Extensão, tem trabalhado para ampliar a oferta de campos de práticas para as atividades de graduação, ensino técnico e extensão e para se aproximar das faculdades e institutos que utilizam o Humap-UFMS/Ebserh como campo de atividades práticas de forma a acolher o discente e o docente durante as atividades.

Os fluxos de solicitação de campo foram atualizados e adaptados para preenchimento digital, trazendo celeridade ao processo de registro e anuência dos campos e oportunizando melhores condições ao acolhimento discente e docente. A tabela 6 demonstra o número de alunos em estágios e atividades práticas por curso de graduação nos dois semestres de 2023.

Tabela 6 - Número de alunos em campo de prática por curso de graduação UFMS, 2023.

Curso	1º Semestre		2º semestre	
	Estágio Obrigatório	Atividades Práticas	Estágio Obrigatório	Atividades Práticas
Enfermagem	16	156	22	156
Engenharia Elétrica	1	-	-	-
Engenharia de Produção	1	3	-	-
Farmácia	5	-	19	6
Fisioterapia	14	38	14	78
Medicina	160	171	160	320
Nutrição	9	-	9	-
Psicologia	11	-	18	-
Ciências Biológicas	-	-	1	59

Fonte: GEP, 2023.

No ensino técnico, o Acordo de Cooperação com o Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (Senac) possibilitou a disponibilidade de campos de práticas a 101 alunos do curso de formação em técnico de enfermagem.

As atividades de extensão foram priorizadas no Programa Institucional de Extensão, apoio a projetos e ações de extensão e no cadastramento das ligas acadêmicas em atividade no Humap-UFMS/Ebserh, são elas:

- LACEF - Liga Acadêmica de Cardiologia em Enfermagem e Fisioterapia
- LACTBMF - Liga Acadêmica de Cirurgia e Traumatologia Buco-Maxilo-Facial
- LAINF - Liga Acadêmica de Infectologia
- LARC - Liga Acadêmica de Raciocínio Clínico
- LAC - Liga Acadêmica de Cirurgia Geral
- LACP - Liga Acadêmica de Cuidados Paliativos
- LAGCC - Liga Acadêmica de Gastroenterologia Clínica e Cirúrgica
- LAGEM - Liga Acadêmica de Genética Médica
- LANN - Liga Acadêmica de Neurologia e Neurocirurgia
- LAOME - Liga Acadêmica de Ortopedia e Medicina Esportiva
- LAPSI - Liga Acadêmica de Psiquiatria
- LIDERM - Liga Acadêmica de Dermatologia

No ano de 2023, foram 5 projetos de extensão aprovados com a participação de 118 alunos e 156 alunos de graduação estiveram em atividades nas 12 ligas acadêmicas cadastradas no Humap-UFMS/Ebserh.

8.5 Infraestrutura e tecnologia para o ensino

Centro de Ensino baseado em Simulação

Realizadas 92 atividades de ensino baseadas em simulação que oportunizaram a capacitação de 1.173 pessoas entre colaboradores do Humap-UFMS/Ebserh, residentes e graduandos da UFMS.



No biênio 2022-2023 foram adquiridos manequins de baixa e média fidelidade através de compra centralizada para equipar os laboratórios de habilidades e simulação e grupos de trabalho coordenados pela CGEN/DEPI/Ebserh tem desenvolvido produtos para regulamentar e fortalecer as atividades, incluindo a possibilidade de cooperação para manutenção e sustentabilidade do espaço.

Equipamentos para o ensino

A Gerência de Ensino e Pesquisa continuou envidando esforços para caracterizar e estruturar o Humap-UFMS como uma sala de aula. A estrutura conta hoje com 1 auditório, 3 salas de aula, centro de ensino baseado em simulação, sala de estudo multimídia e estúdio de gravação. Também, com recursos financeiros advindos de estudos clínicos, a GEP tem apoiado pequenas manutenções e aquisição de equipamentos necessários às atividades práticas preconizadas pelas matrizes de competências.

UpToDate

A Ebserh tem oportunizado o acesso ao UpToDate, ferramenta de acesso à conteúdos de Saúde Baseada em Evidências, a todos os colaboradores, residentes e graduandos que utilizam o Humap-UFMS como campo de prática. A última atualização ampliou o acesso por meio de aplicativos de celulares com a versão UpToDate Anywhere, que foi disponibilizados a todos os alunos de graduação e residentes na rede Ebserh. Em 2023, foram 2.822.449 acessos, com 41 hospitais da rede + administração central.

Figura 14 - UpToDate em números, 2023



Fonte: GEP, 2023.

Telemedicina

A Rede Universitária de Telemedicina (Rute) foi a plataforma mais utilizada para as atividades de telemedicina no Humap-UFMS em 2023.



O Humap-UFMS compõe a coordenação regional que com baixo custo promove um importante impacto científico entre os que a utilizam. EM 2023 houve a manutenção de 41 grupos de interesse especial (SIGs) com 52 transmissões recebidas e 17 transmissões enviadas.

Revista Pecibes

A Revista Perspectivas Experimentais e Clínicas, Inovações Biomédicas e Educação em Saúde (Pecibes) publica textos de todas as áreas das ciências biológicas, biomédicas, da saúde (experiências clínicas e experimentais) e da educação em saúde abordando questões gerais, inovadoras e específicas.



Com periodicidade semestral, um total de 63 trabalhos científicos editados, indexados, publicados, e em processo de editoração.

Telessaúde - MS

Em 2023, o Humap-UFMS atuou em parceria com o Núcleo Estadual de Telessaúde de Mato Grosso do Sul, realizando duas teleconsultorias síncronas e apoiando a inclusão de três dermatologistas na plataforma de teleconsultoria assíncrona, que ainda não está disponível. A baixa realização de teleconsultorias foi influenciada pela falta de profissionais cadastrados e pela ausência de um termo de cooperação para aumentar a adesão ao serviço.

A inclusão de cadastro na plataforma assíncrona pode aumentar a quantidade de consultorias realizadas, permitindo envio de informações e solicitação de pareceres de forma assíncrona. Com o avanço da digitalização na saúde, espera-se que as teleconsultorias se tornem mais comuns, melhorando os serviços de saúde e o acesso a especialistas em áreas remotas.

A equipe de Dermatologia demonstrou interesse em implantar o serviço de Telediagnóstico através do Sistema de Telemedicina e Telessaúde (STT), mas a criação do Ponto de Telediagnóstico foi impedida pela falta de um termo de cooperação assinado.

Para melhorar o atendimento à saúde, a assinatura de um termo de cooperação no Telessaúde MS entre o Humap-UFMS e o Núcleo Estadual é crucial. Isso fortalecerá a parceria e incentivará a ampliação das atividades de telessaúde com investimentos em infraestrutura tecnológica, capacitação de profissionais e maior integração das equipes, resultando em mais teleconsultorias e telediagnósticos e proporcionando um serviço mais acessível e de qualidade para a população. A teleconsulta e o telediagnóstico são aliados importantes para uma saúde mais eficiente e igualitária.

Tele- educação

O Ambiente Virtual de aprendizagem (Ava) é uma ferramenta digital utilizada para realizar eventos, cursos, disciplinas e outras abordagens de ensino à distância. Em 2023 foram oferecidos 52 cursos no Ava, com 2.103 inscritos entre colaboradores, residentes e alunos de graduação (Tabela 8). Além disso, foram atendidos 104 docentes e 230 discentes, oferecendo o suporte técnico quanto ao uso e criação de cursos no Ava.

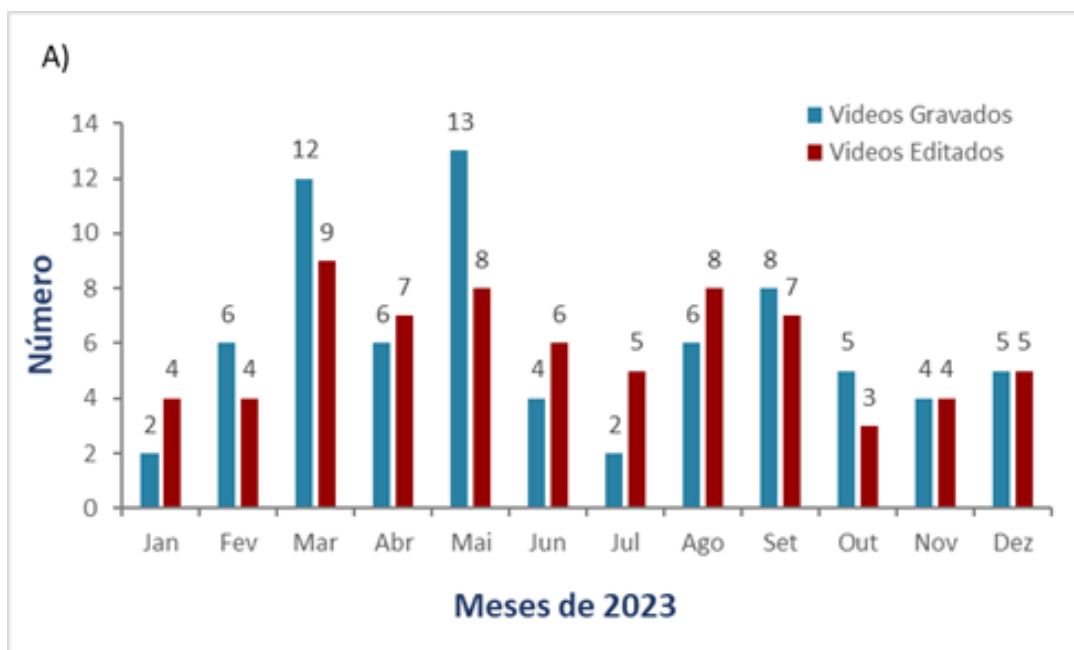
Tabela 7 - Produção da Tele-educação via ambiente virtual de aprendizagem em 2023.

Status	n.º
Inscritos	2103
Cursando	1500
Encerrado	1150
Administradores	05
Nunca acessaram	652

Fonte: GEP, 2023.

Conforme gráficos abaixo, foram gravados e editados 143 vídeos de educação em saúde para atualização ou criação de cursos novos, representando uma média de 11,9 vídeos gravados e editados por mês no ano de 2023.

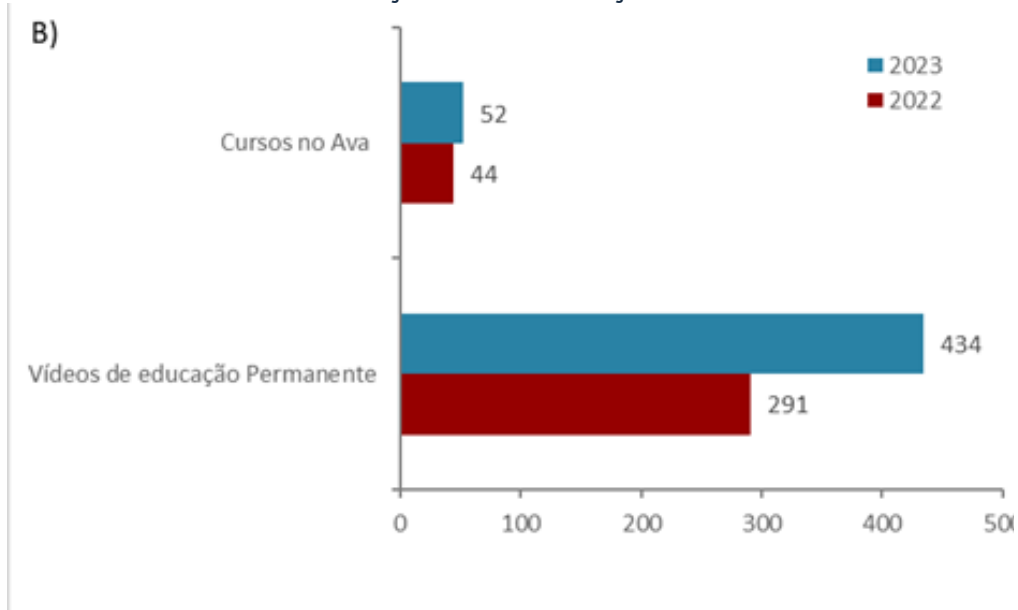
Gráfico 10 - produção de vídeos 2023.



Fonte: GEP, 2023.

Além disso, foram criados oito novos cursos no Ava, totalizando 52 cursos em 2023, um crescimento de 18,2% em relação a 2022. Também houve significativo crescimento de vídeos de educação permanente: 434 em 2023 contra 291 em 2022, um crescimento de 49,1%.

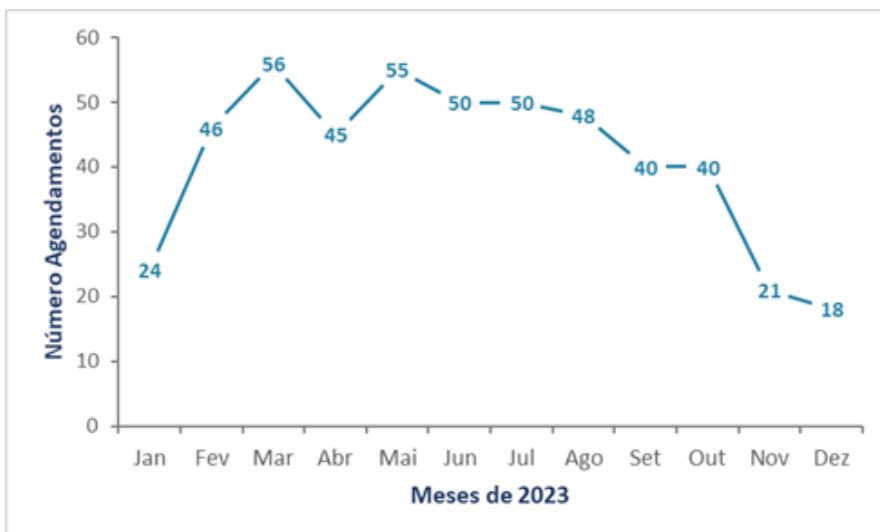
Gráfico 11 - Produção tele-educação 2023.



Fonte: GEP, 2023.

Um desafio e continuará sendo a garantia da disponibilidade desse espaço e ambiência para atividades de Telessaúde, Telemedicina e Ensino à Distância, bem como a gestão dele pela Unidade de e-Saúde garantindo itens do Selo de Qualidade Ebserh através da agenda ativa da sala de videoconferência.

Gráfico 12 - Agendamento de salas 2023.



Fonte: GEP, 2023.

Aplicativos e patentes

No ano de 2023, foi desenvolvido a segunda versão do “Humap-UFMS Pocket Library” – um aplicativo para educação em saúde: Resultado do Edital n. 40 de 15 de dezembro de 2022 – Submissão e seleção de propostas de softwares para o núcleo de práticas em engenharia de software da Faculdade de Computação da UFMS. O objetivo deste aplicativo é disponibilizar informação e conteúdo de lazer, científico, educação e entretenimento.

Os alunos do Núcleo de práticas em engenharia de software desenvolveram com a equipe de submissão da Unidade de e-Saúde, a segunda versão gerando certificado de Registro por computador pelo Instituto Nacional de Propriedade intelectual, conforme o quadro 8:

Quadro 8 – Patentes geradas UES

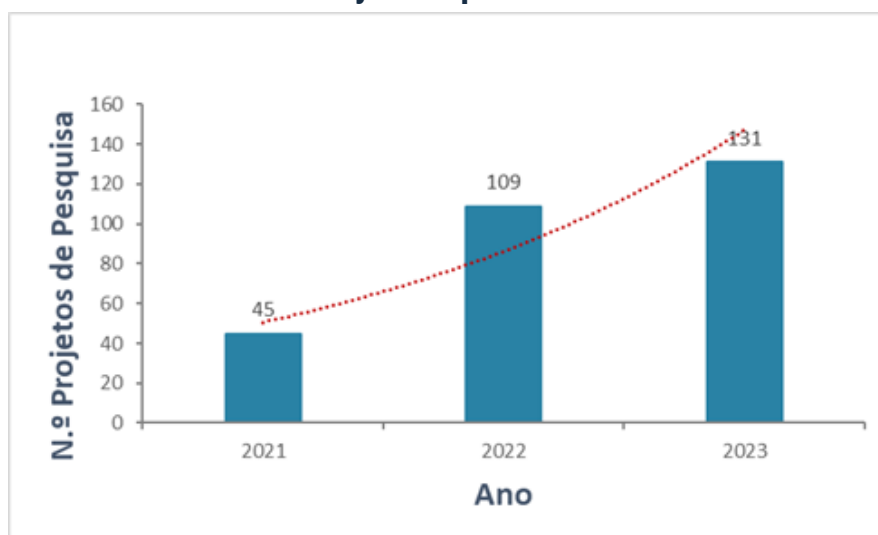
Aplicativo	Versão	Nr. Do certificado	Data do registro
Humap-UFMS Pocket Library	-	BR512022003582-0	27/12/2022
Humap-UFMS Pocket Library	V2.0	BR512023002325-6	15/08/2023

Fonte: GEP, 2023.

8.6 Indicadores de Pesquisa

Em 2023, foram aprovados pelo colegiado executivo do Humap-UFMS/Ebserh 131 projetos de pesquisa, representando um crescimento de 20,2% em relação a 2022 e 191,1% em relação a 2021. Houve predominância de projetos enquadrados nas categorias mestrado (20%), iniciação científica (13,7%) e Trabalho Conclusão Curso (7,6%), conforme detalhado no gráfico 13.

Gráfico 13 – Projetos Aprovados 2023.



Fonte: GEP, 2023.

Nota-se apenas um (0,8%) estudo multicêntrico e seis (4,6%) estudos clínicos aprovados no período. Tais estudos normalmente produzem os maiores níveis de evidência científica, o que acena como uma oportunidade de melhoria e um grande desafio para o Humap-UFMS/Ebserh. Tal provocação vai ao encontro do objetivo n.º 9 do mapa estratégico 2024-2028 da Rede Ebserh: “Criar um ambiente favorável ao desenvolvimento em rede de pesquisa, inovação e avaliação de tecnologias em saúde”. Para tanto, é preciso investir em infraestrutura e correto dimensionamento de recursos humanos no Centro de Pesquisa Clínica.

Gráfico 14 – Enquadramento dos projetos 2023.



Fonte: GEP, 2023.

Em 2023, com o apoio da Fundação Médica do Rio Grande do Sul (FundMed), FIOTEC e FAPEC, o Centro de Pesquisa Clínica do Humap-UFMS executou 19 estudos clínicos patrocinados, aumentando os recursos em 116% em relação a 2022 e 423,9% em relação a 2021. Os projetos abrangem áreas como infectologia, neurologia, oncologia, cardiologia e ginecologia. Em comparação com outros hospitais da rede Ebserh, esses resultados são notáveis.

No mesmo ano, foram realizados 759 exames laboratoriais pela Unidade de Laboratório de Análises Clínicas (ULAC), um crescimento de 266,7% em relação a 2022. Para evitar onerar o SUS, a Fapec adquiriu três estufas para a ULAC.

A inclusão de cadastro na plataforma de teleconsultoria assíncrona, ainda indisponível, pode melhorar a quantidade de consultorias realizadas. O avanço da digitalização na saúde deve tornar as teleconsultorias mais comuns, melhorando o acesso a especialistas em regiões remotas. A equipe de Dermatologia mostrou interesse em implantar o Telediagnóstico via Sistema de Telemedicina e Telessaúde (STT), mas a criação do Ponto de Telediagnóstico foi impedida pela falta de um termo de cooperação.

Foram regulamentados incentivos para ações de desenvolvimento institucional, com dois projetos de ensino aprovados em 2023: "Cosmiatria Humap-UFMS 2023 - Qualificação profissional residência médica em dermatologia" e "Otimização do cenário de acolhimento residentes: ambientação dos alojamentos", ambos previstos para conclusão em 2024.

Os acordos de pesquisa executados em 2023 proporcionaram bolsas para equipes de pesquisa, beneficiando futuros pesquisadores. O Humap-UFMS também participou dos Programas de Iniciação Científica e Tecnológica, gerenciando as atividades de 18 estudantes de iniciação científica e 4 de iniciação tecnológica. Em abril de 2023, foi realizada a 1ª Jornada de Iniciação Científica do Humap-UFMS/Ebserh, com palestras e apresentações de projetos.

Além disso, foram realizados o 2º e o 3º Workshop de Avaliação de Tecnologias em Saúde, capacitando membros do Núcleo de Avaliação de Tecnologia em Saúde (Nats) e colaboradores do Humap-UFMS/Ebserh.

Para estruturar e qualificar as condições de pesquisa, a GEP dialoga com a governança do hospital e a Sede da Ebserh. O SGPITS foi contemplado com R\$ 409.196,36 no edital CGPITS/DEPAS 01/2023 da Ebserh, com R\$ 217.191,70 empenhados. O desafio para 2024 é aprimorar e ampliar a área física.

9. Contratualização e Atenção à Saúde

O Hospital Universitário Maria Aparecida Pedrossian (Humap-UFMS) manteve a contratualização com o Gestor Municipal de forma parcial durante o ano de 2023. Em 31 de janeiro de 2023, expirou o convênio nº 01/2017. Um novo convênio estava em discussão desde abril de 2022. No entanto, devido às negociações para a exclusão do hospital da Porta da Rede de Urgência e Emergência (RUE), o processo foi atrasado, apesar dos esforços realizados pelo Humap.

Em junho de 2023, foi assinado um novo convênio (Convênio nº 03/2023), válido por apenas 60 dias. Este convênio temporário tinha o objetivo de alinhar os interesses dos gestores municipais, estaduais e do hospital. Contudo, devido a pendências dos gestores na tramitação do processo de exclusão do hospital da RUE, o novo convênio não foi concretizado, e o ano de 2023 terminou sem um convênio vigente.

Apesar disso, durante 2023, os repasses financeiros via contratualização foram mantidos, já que o Humap continuou prestando serviços ao SUS.

Tabela 8 - Valores contratualizados, 2023.

	Componente	Convênio vigente até Janeiro de 2023	Convênio vigente de junho a julho de 2023
F I X A D O	Produção ambulatorial e hospitalar de média complexidade	1.223.947,97	1.178.367,16
	Incentivos Diversos	2.474.679,87	3.014.790,53
	Valor Pré Fixado Mensal	3.698.627,84	4.193.157,69
F I X A D O	Alta complexidade ambulatorial e hospitalar	472.571,93	472.571,93
	Ações estratégicas - FAEC	150.000,00	300.000,00
	Valor Pós fixado Mensal	622.571,93	772.571,93
Valor Total Mensal		4.321.199,77	4.965.729,62

Fonte: STCOR, 2023

A Comissão de Acompanhamento da Contratualização, instituída pelo gestor municipal para análise do cumprimento das metas, reuniram-se por 4 vezes durante o ano de 2023, sendo:

- 10 de Abril de 2023 para análise do 4º Trimestre de 2022;
- 27 de Junho de 2023 para análise do 1º Trimestre de 2023;
- 28 de Setembro de 2023 para análise do 2º Trimestre de 2023 e
- 11 de dezembro de 2023 para análise do 3º Trimestre de 2023.

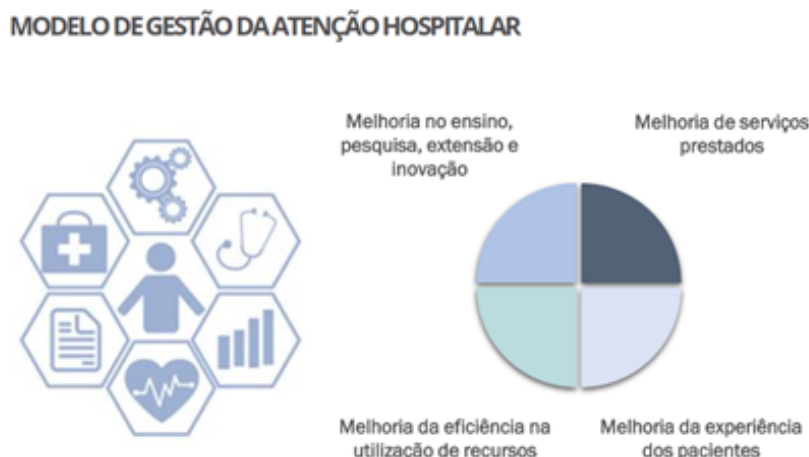
Um dos entraves que dificultou as negociações contratuais com o Gestor Municipal do SUS envolveu a solicitação de desabilitação da Porta de Entrada de Urgência e Emergência Tipo II - RUE. A justificativa para essa solicitação foram as recorrentes situações de superlotação nos Pronto Atendimentos Adulto e Infantil.

Essa situação impactou significativamente os indicadores de gestão hospitalar, como média de permanência, suspensão de cirurgias e taxa de ocupação. Ainda em 2023, o MPF ajuizou uma ação civil pública solicitando à Justiça Federal que determinasse aos Gestores Municipais e Estaduais pautar a saída da Porta na Comissão Intergestores Bipartite (CIB) e reestruturar a rede de atenção à saúde no município, de forma a possibilitar a desabilitação do componente da porta pelo Humap-UFMS.

Modelo de Gestão da Atenção Hospitalar (MGAH)

O MGAH busca otimizar a gestão do cuidado, por meio da implantação de dispositivos de gestão da clínica e de gestão hospitalar colocando em prática o cuidado centrado no usuário.

Figura 15 – Modelo de Gestão da Atenção Hospitalar



Fonte: DGC, 2023

São dispositivos do MGAH: Núcleo Interno de Regulação (NIR), Kanban, Unidade de Produção – Cogestão, Painel de Indicadores (PI), Humanização, Contrato Interno de Gestão (CIG) e Linhas de Cuidado (LC).

Figura 16 – Dispositivos do MGAH



Fonte: DGC, 2023

No Humap-UFMS/Ebserh, já temos implantado:

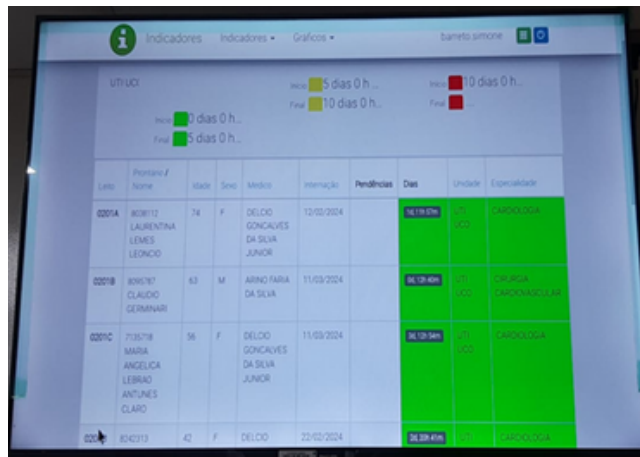
• **Núcleo Interno de Regulação**

O NIR do Humap-UFMS/Ebserh está implantado desde 2015. E conforme orientações do Manual de Implantação e Implementação NIR - Núcleo Interno de Regulação para hospitais gerais e especializados (BRASIL, 2017) possui equipe multiprofissional (médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem, assistente administrativo e serviço social matricial), atua 24h por dia, de forma ininterrupta.

• **KANBAN**

O KANBAN começou a ser utilizado no Humap-UFMS/Ebserh em 2016 como ferramenta no gerenciamento do tempo de permanência na enfermaria de Clínica Cirúrgica - I e na sequência foi adotado por todas as unidades de internação da instituição. Foi desenvolvido um sistema de KANBAN na intranet do hospital, que otimiza a visualização das pendências e colabora na priorização de ações para melhoria do giro de leitos.

Imagens 7 e 8 - Modelo de Kanban adotado nas enfermarias



*Painel adotado em 2016 (CCI) x monitores eletrônicos 2023 (UCO).

Fonte: DGC, 2023

• **UNIDADES DE PRODUÇÃO**

As 22 Unidades de Produção do Humap-UFMS/Ebserh fazem a cogestão por meio do Colegiado Ampliado, cujas reuniões são periódicas e registradas em ata e por meio das reuniões dos Colegiados Internos de cada unidade de produção. Deste modo oportuniza-se o envolvimento de todos os profissionais que integram as unidades, tornando-os protagonistas e garantindo uma maior comunicação horizontal.

• **PAINEL DE INDICADORES**

As Unidades de Produção do Humap-UFMS/Ebserh tem selecionado indicadores assistenciais e de gestão, que são expostos nos murais das unidades e são denominados de Painéis de Indicadores. Esses Painéis visam demonstrar o desempenho das unidades para os membros da equipe, além de gerarem pautas a serem discutidas no Colegiado da Unidade Produção.

Imagens 9 e 10 - Painel de Indicadores Enfermarias



*Painel UCM (1) e UCO (2)
Fonte: DGC, 2023

• **CONTRATO INTERNO DE GESTÃO**

O Setor de Contratualização e Regulação através da Unidade de Contratualização, a Gerência de Atenção à Saúde e as unidades de produção estabelecem as metas que serão celebradas no CIG para cumprimento da Contratualização com o Gestor Municipal e outros objetivos que o chefe da unidade julgar interessante para pactuar com sua equipe.

Em 2023 foram monitorados 10 CIG, com a expectativa em 2024 de celebrarmos mais 16 CIG após a assinatura da nova Contratualização com o Gestor Municipal.

• **LINHA DE CUIDADO**

A Linha de Cuidado (LC) integrada para assistência em Acidente Vascular Cerebral (AVC), prevê a inclusão de diversos pontos da Rede de Atenção à Saúde, distribuídos de modo reticular, com fluxos pré-estabelecidos. No ano de 2023, a UAVC do Humap-UFMS foi reconhecida como status ouro e platina pelo programa Angels, respectivamente, no XIV Congresso Brasileiro de AVC e III Jornada Paranaense de Neurologia.

Figura 18 - Reconhecimentos da Linha de Cuidado do AVC

Country	Hospital	Q1 2022	Q2 2022	Q3 2022	Q4 2022	Q1 2023	Q2 2023	Q3 2023	Q4 2023
Brazil	Maria Aparecida Pedrossian University Hospital								

*Certificado Platinum pelo programa Anges, 2023.

Fonte: DGC, 2023

Humanização

A Comissão Permanente de Humanização (COHUMA) alinha as ações de humanização do Humap-UFMS/Ebserh à Política Nacional de Humanização (PNH). Em 2023, a COHUMA focou no Programa Ebserh de Qualidade e no bem-estar dos pacientes, alunos e colaboradores. As ações incluíram:

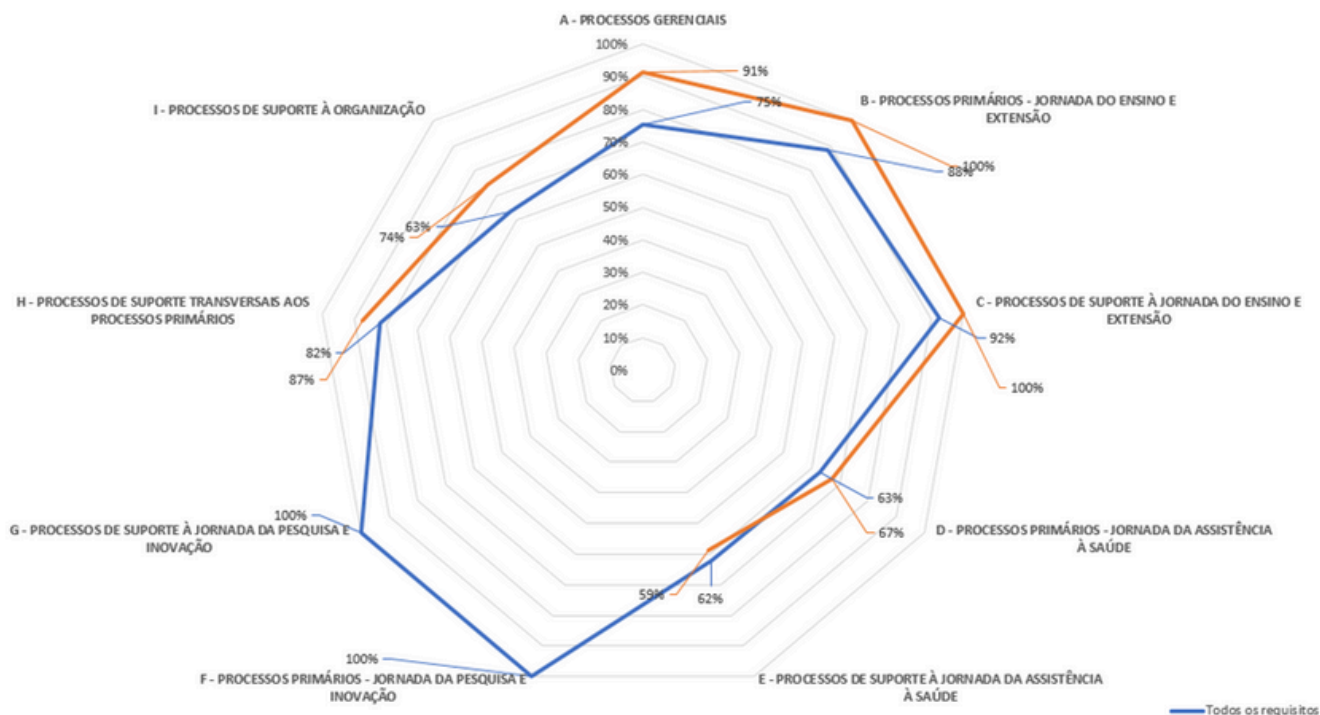
- Revisão do Regimento Interno da COHUMA.
- Divulgação da Carta de Direitos e Deveres dos Usuários no site e murais do Humap-UFMS/Ebserh.
- Treinamentos sobre "Direitos e Deveres dos Usuários do Humap" e "Escuta Qualificada" para colaboradores.
- Ações para colaboradores: palestras no Janeiro Branco, participação no projeto "Oficina sobre Assédio Moral e Sexual", e atendimento em Terapia Auricular.
- Ações para pacientes: cortes de cabelo em parceria com AAHUMAP, identificação de pacientes neuroatípicos e campanha de arrecadação de brinquedos para a brinquedoteca.
- Pesquisa de Satisfação do Usuário realizada pelo Serviço de Ouvidoria.

A comissão planeja aprofundar a implementação das políticas de humanização no hospital para melhorar o atendimento ao usuário.

Um dos maiores desafios do Humap é adequar os ambientes e mobiliários para criar espaços saudáveis e acolhedores para usuários, colaboradores e alunos. Há um número significativo de projetos relacionados a esse tema, alguns em execução e outros aguardando implementação.

Programa de Gestão da Qualidade (PGQuali), consiste em um sistema próprio de avaliação periódica que tem como objetivo promover a cultura de melhoria contínua dos serviços prestados à população brasileira pelos hospitais universitários federais da rede Ebserh.

Gráfico 15 - Resultado da 4ª avaliação interna da qualidade (AVAQualis, 2023)



Fonte: STGQ/SUP/Humap-UFMS, 2023.

A 4ª avaliação interna da qualidade do Humap, realizada em novembro de 2023, indicou que, dos 680 requisitos aplicáveis, 474 foram avaliados como "Conformes", resultando em uma conformidade de 70%. Dos 289 requisitos essenciais, 225 foram considerados "Conformes", com uma conformidade de 78%. Os maiores desafios foram identificados na adesão aos processos primários da assistência à saúde, com 62% de conformidade total e 59% nos requisitos essenciais. O melhor desempenho foi registrado nos processos de suporte e na jornada de pesquisa e inovação, ambos com 100% de conformidade.

Tabela 9 - Categoria e Conformidade dos requisitos gerais e essenciais

Tipo de processo	Todos os requisitos	Requisitos essenciais
A - PROCESSOS GERENCIAIS	75%	91%
B - PROCESSOS PRIMÁRIOS - JORNADA DO ENSINO E EXTENSÃO	88%	100%
C - PROCESSOS DE SUPORTE À JORNADA DO ENSINO E EXTENSÃO	92%	100%
D - PROCESSOS PRIMÁRIOS - JORNADA DA ASSISTÊNCIA À SAÚDE	63%	67%
E - PROCESSOS DE SUPORTE À JORNADA DA ASSISTÊNCIA À SAÚDE	62%	59%
F - PROCESSOS PRIMÁRIOS - JORNADA DA PESQUISA E INOVAÇÃO	100%	100%
G - PROCESSOS DE SUPORTE À JORNADA DA PESQUISA E INOVAÇÃO	100%	100%
H - PROCESSOS DE SUPORTE TRANSVERSAIS AOS PROCESSOS PRIMÁRIOS	82%	87%
I - PROCESSOS DE SUPORTE À ORGANIZAÇÃO	63%	74%

Fonte: STGQ/SUP/Humap-UFMS, 2023.

Habilitações em serviços de saúde

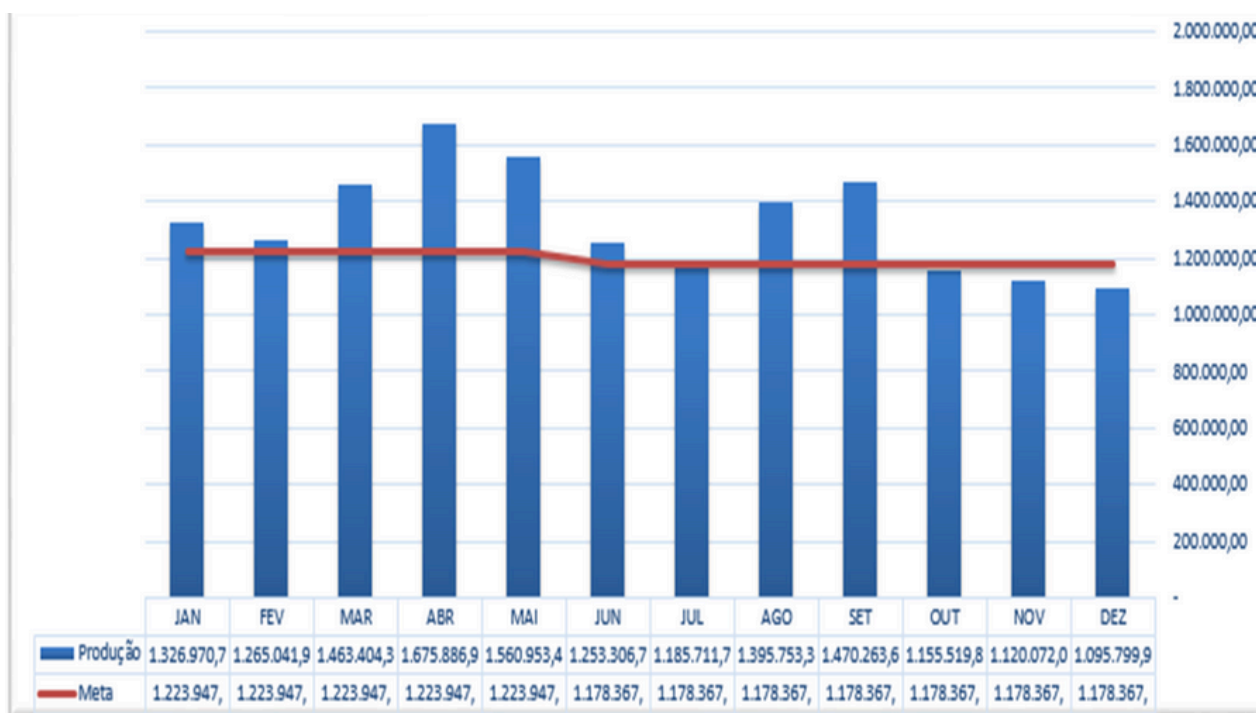
No ano de 2023 o Humap-UFMS após um intenso estudo realizado formalizou junto ao gestor do SUS o pleito de Habilitação do Ambulatório Transexualizador, com objetivo de assegurar ao hospital o incentivo financeiro para o atendimento especializado e compra de medicamentos necessários à terapia hormonal, assegurando assim a integridade da assistência a população trans.

Além do mais tivemos a retomada dos estudos e ações para a realização do pleito do Incentivo para a Atenção Especializada aos Povos Indígenas - IAE PI, e para a ampliação e habilitação dos leitos ativos e não habilitados do CTI adulto, CTI Pediátrico, UCO, UCINCO e UCINCA.

Registro e processamento da produção assistencial

Durante o ano de 2023 o hospital faturou e o Datasus processou R\$ 15.968.684,62 em procedimentos de média complexidade da fonte de recursos MAC para uma meta de R\$ 12.011.575,65. Performando em 33% acima da meta financeira e que possibilitará aumento de valores para o próximo convênio

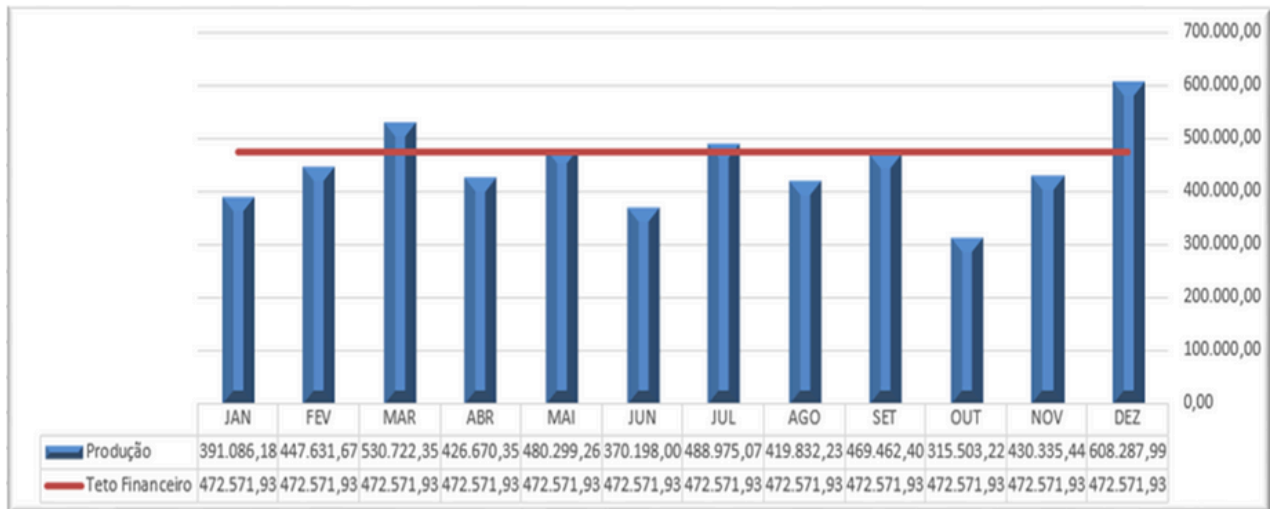
Gráfico 16 - Análise e desempenho financeiro da Contratualização média complexidade



Fonte: STCOR/SUP/Humap-UFMS, 2023.

Durante o ano de 2023 o hospital faturou e o Datasus processou R\$ 5.379.004,16 em procedimentos de alta complexidade da fonte de recursos MAC para um teto financeiro de R\$ 4.725.719,30. Nos procedimentos de alta complexidade, todo procedimento realizado e processado é pago tendo como limitador o teto financeiro. Em que pese o hospital ter produzido um montante de 14% acima do teto, os valores foram todos acolhidos pelo gestor. Possibilitará que o hospital pleiteie aumento do teto financeiro para o próximo convênio.

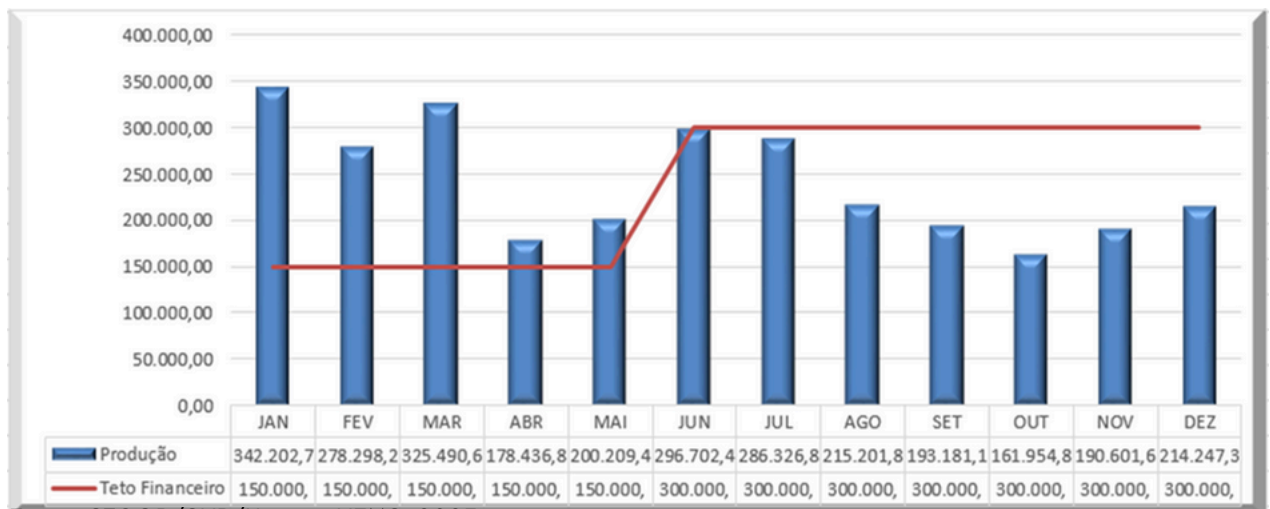
Gráfico 17 - Análise e desempenho financeiro da Alta Complexidade



Fonte: STCOR/SUP/Humap-UFMS, 2023.

Durante o ano de 2023 o hospital faturou e o Datasus processou R\$ 2.882.853,88 em procedimentos estratégicos, ou seja, da fonte de financiamento do Fundo de Ações estratégicas para um teto financeiro de R\$ 2.850.000,00.

Gráfico 18 - Análise e desempenho financeiro do FAEC



Fonte: STCOR/SUP/Humap-UFMS, 2023.

No gráfico acima, observa-se uma abrupta elevação no faturamento motivada pela migração do procedimento de revascularização miocárdica (0406010935) da fonte de financiamento MAC para o FAEC a partir do momento da habilitação do hospital em Qualiscardio.

Cadastro nacional de estabelecimentos de saúde (CNES)

O Humap-UFMS durante o ano de 2023 realizou a transmissão das informações do CNES ao Ministério da Saúde no mínimo uma vez ao mês conforme fluxo definido pela Portaria Conjunta nº 01, de 18 de março de 2021, da Sede que estabeleceu fluxos, rotinas e responsabilidades para alimentação e atualização do cadastro dos HUF no Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES), portaria esta que foi atualizada através da Resolução nº 835, de 27 de dezembro de 2022.

10. Gestão de Pessoas

Aproximadamente 72,73% do funcional do Hospital Universitário Maria Aparecida Pedrossian é composto por empregados públicos, contratados mediante aprovação em concurso público e vinculados ao regime trabalho CLT.

E 27,27% da força de trabalho é servidor da Fundação Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, vinculados ao Regime Estatutário e que estão lotados para exercício no Humap-UFMS.

Além disso, o quadro de pessoal conta com 10 (dez) empregados temporários, contratados mediante processo seletivo simplificado e 17 (dezesete) servidores cedidos de outros órgãos.



É um desafio integrar servidores e empregados em razão das distinções decorrentes dos diferentes regimes de trabalho, essas diferenças por vezes geram um certo nível de insatisfação nos colaboradores, mas de forma geral essas divergências vêm sendo trabalhadas continuamente para que o corpo funcional atue em harmonia e de acordo com os dispositivos legais em cada caso.

Ampliação e qualificação profissional

No ano de 2023 foram contratados 62 novos profissionais, ocupantes de cargo efetivo, para integrar o corpo funcional do Humap-UFMS, além de 13 empregados temporários.

Essas contratações demandaram bastante energia da Divisão de Gestão de Pessoas, uma vez que o cadastro regional do concurso vigente foi esgotado para alguns cargos e houve necessidade de convocação de candidatos aprovados na lista nacional.

Como esses candidatos residem em outras localidades, foram necessárias várias convocações ou consultas para manifestação de interesse na contratação para que algumas vagas fossem preenchidas. Inclusive, alguns cargos tiveram a lista de cadastro reserva nacional esgotada e mesmo assim não houve o preenchimento das vagas.

Ampliação do quadro de pessoal em 2023



A qualificação de pessoal se deu por meio das vagas ofertadas por meio de capacitações internas, treinamentos em serviço e capacitações externas com ônus ou com ônus limitado. Essas ações da área de formação de pessoal serão descritas mais detalhadamente no item abaixo:

Desenvolvimento de pessoal em 2023

48h70min
Horas de capacitação
por colaborador

573 certificados
inclusos no Banco de
Talentos

22
programas de
capacitação externa
contratados

103
projetos de
capacitação
aprovados

Além disso, 118 colaboradores foram liberados para capacitações externas dentro do país e 1 para capacitação externa fora do país.

Foram realizados 57 acolhimentos psicológicos de colaboradores, por meio do serviço de psicologia organizacional, que presta suporte e orientação aos colaboradores e aos gestores imediatos.

Foi implantado Grupo de Qualidade de Vida e Diversidade, para o desenvolvimento de ações voltadas à qualidade de vida dos trabalhadores e realizado o 1º Seminário sobre qualidade de vida, com a participação de 30 colaboradores.

Relações de trabalho

Em 2023 a Unidade de Desenvolvimento de Pessoal desenvolveu ação de combate ao assédio moral e sexual, na qual foram realizadas rodas de conversa in loco para orientação e discussão sobre o tema com colaboradores de diversas áreas. Essa ação foi executada em conjunto com outras comissões como a Comissão de Relação de Trabalho e Comissão de Prevenção de Acidentes.

Rede banco de oportunidades

Em 2023, ocorreram 14 desligamentos de empregados do Humap-UFMS devido à movimentação pelo Banco de Oportunidades, e 14 novos empregados foram recebidos, principalmente da área assistencial. Essas movimentações seguem critérios da Ebserh e permitem que colaboradores retornem às suas cidades de origem, melhorando o clima organizacional e a motivação dos empregados.

As vagas resultantes desses desligamentos foram preenchidas pelo Banco de Oportunidades ou por convocação de candidatos aprovados no concurso 01/2019. No entanto, a integração desses colaboradores enfrenta desafios, como a falta de uniformidade nos fluxos de trabalho entre os HU's da Rede Ebserh, o que gera questionamentos e, ocasionalmente, o extravio de documentos enviados pelo correio.

Insalubridade

Em 2023, houve uma redução no número de concessões de insalubridade devido à diminuição de novas contratações em comparação ao ano anterior. Dos 1222 colaboradores com vínculo CLT, 529 (43%) recebem insalubridade de grau médio e 470 (38%) de grau máximo. A exposição a agentes biológicos justifica o adicional de risco para a maioria dos profissionais de saúde.

Para reduzir os adicionais de riscos, a criação de setores específicos para isolamento e equipes dedicadas é uma estratégia viável. Além disso, ações como treinamentos, orientações periódicas, ordens de serviço em segurança do trabalho, fornecimento de EPIs e avaliações médicas periódicas são realizadas para mitigar a exposição ao risco.

Em 2023, a folha de pagamento de pessoal atingiu R\$ 171.985.695,81, com encargos anuais de R\$ 59.003.256,56 e um valor líquido de R\$ 112.982.439,25. Esse aumento em relação ao ano anterior deve-se à progressão funcional, reajuste salarial, e pagamentos de saldos expirados de banco de horas, sobreaviso e horas extras.

11. Tecnologia da Informação

O SETISD é responsável por direcionar planos, metas e diretrizes relacionadas à TIC no Humap-UFMS. Suas atividades seguem o catálogo de serviços de TIC e são executadas por profissionais organizados conforme a natureza dos serviços que desempenham, de acordo com as atribuições definidas pela organização.

Ao todo a equipe conta com 09 colaboradores do quadro próprio e no exercício de 2023 passou a contar com contrato de terceirização para serviços de suporte ao usuário (empresa GETI), resultando em melhoria significativa no tempo de atendimento das demandas de suporte, foram aproximadamente 2.100 registros desde o início das atividades da contratada (maio/2023).

Projetos e Iniciativas

Os seguintes objetivos propostos, investimentos e melhorias foram alcançados e concluídos no período de 2023 conforme planejamento contido no PDTIC para o ano:

Quadro 9 - Ações PDTIC 2023

D PDTIC	Inventário de Necessidades	Processo	Custo	Observações
NTIC01	Manutenção do contrato de solução de impressão corporativa	23538.007622/2020-58	R\$ 315.620,00	Total em 2023
NTIC04	Aquisição de solução de backup corporativo	23538.003967/2022-02	R\$ 172.266,67	
NTIC05	Contratação de empresa para manutenção do Container Datacenter	23538.012894/2023-12	R\$ 72.296,00	Total em 2023
NTIC08	Aquisição de novos servidores para o datacenter	23538.003588/2023-95	R\$ 243.800,00	
NTIC10	Manutenção do contrato da central telefônica	23538.010911/2020-34	R\$ 12.750,00	Total em 2023
NTIC10	Contratação de solução de telefonia fixa (VIVO)	23538.004052/2022-14	R\$ 1.850,00	Mensal
NTIC12	Contratação de locação de impressoras finalísticas para etiquetas	23538.014816/2021-91	R\$ 161.214,05	Total em 2023
NTIC13	Aquisição de microcomputadores e periféricos	23538.019816/2022-68	R\$ 500.158,00	
NTIC14	Contratação de service desk	23538.005389/2022-31	R\$ 454.062,40	Total em 2023
NTIC15	Criação do Catálogo de Serviços	23538.019666/2022-92	-	-
NTIC16	Aquisição de Solução de Firewall	23538.008800/2023-19	R\$ 315.620,00	
NTIC31	Desenvolvimento do painel de indicadores institucionais	-	-	Entregas pontuais conforme demandas
NTIC36	Contratação de link redundante	23538.004052/2022-14	R\$ 10.044,00	Anual
	Implantação AGHU (prontuário eletrônico)	23538.003320/2021-91	-	Meta realizada 93%
NTIC47	Aquisição de Licenças Adicionais Vmware	23538.003588/2023-95	R\$ 43.800,00	
NTIC49	Aquisição de Interfaces e Transceivers Servidores	23538.003588/2023-95	R\$ 17.320,00	
NTIC50	Aquisição de Servidor de Armazenamento	23538.003056/2023-58	R\$ 900.000,00	

Fonte: SETISD, 2023

Segurança da Informação

A eficácia dos processos de governança de TI é crucial para alinhar as operações de tecnologia da informação com os objetivos estratégicos do negócio e garantir conformidade com regulamentos e padrões de segurança. Durante o período em questão, a organização adquiriu um appliance firewall e aplicou controles de segurança, reforçando a proteção dos ativos de informação e mitigando riscos de segurança da rede.

Além disso, foram conduzidas auditorias e revisões periódicas para avaliar a configuração e o desempenho do firewall, assegurando que as práticas adotadas estivessem alinhadas com padrões de segurança aceitáveis. Essas auditorias proporcionaram insights valiosos, identificando áreas de melhoria e garantindo a conformidade com as melhores práticas da indústria e requisitos regulatórios.

A organização também estabeleceu planos de gestão de riscos de TI, essenciais para identificar, avaliar e mitigar riscos associados às operações de tecnologia da informação. Esses planos incluem identificar ameaças, avaliar seus impactos e implementar medidas de mitigação, como controles de segurança e treinamentos em segurança cibernética.

A integração desses planos com os processos de governança de TI fortalece a postura de segurança cibernética e garante a resiliência das operações de TI, demonstrando um compromisso contínuo com a segurança da informação e a excelência em governança de TI.

Investimentos em T.I

Durante o exercício de 2023, o SETISD realizou investimentos significativos em TI para aprimorar infraestrutura, segurança e eficiência operacional. Os principais investimentos foram:

- 1. Aquisição de Servidores (R\$ 243.800,00):** Melhorou a capacidade de processamento e armazenamento de dados, suportando cargas de trabalho complexas.
- 2. Aquisição de Servidor de Armazenamento (R\$ 900.000,00):** Proporcionou uma infraestrutura robusta para gerenciamento e armazenamento seguro de dados corporativos.
- 3. Solução de Backup Corporativo (R\$ 177.600,00):** Garantiu a proteção e integridade dos dados com backups automatizados e seguros.
- 4. Aquisição de Interfaces e Transceivers de 10 Gb (R\$ 17.320,00):** Melhorou a conectividade de alta velocidade na rede, aumentando a eficiência na transferência de dados.
- 5. Aquisição de Licenças VMware (R\$ 43.800,00):** Permitiram a virtualização de servidores, proporcionando maior flexibilidade e eficiência no uso de recursos de hardware.
- 6. Aquisição de Servidores de Firewall (R\$ 315.620,00):** Reforçaram a segurança da rede contra ameaças cibernéticas, garantindo controle e visibilidade do tráfego de dados.
- 7. Adquiridos 151 microcomputadores Desktop Ultracompacto Tipo II - Padrão, marca positivo.** Foram destinados R\$ 500.158,00 (quinhentos mil, cento e cinquenta e oito reais) para a aquisição resultante do processo 23538.019816/2022-68.

No total, os investimentos realizados somam R\$ 1.698.140,00, representando um compromisso significativo da empresa com a modernização e fortalecimento de sua infraestrutura de TI. Esses investimentos não apenas melhoram a eficiência operacional e a segurança da informação, mas também posicionam a empresa de forma competitiva no mercado, capacitando-a a enfrentar os desafios e aproveitar as oportunidades do mundo digital em constante evolução.

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações (PDTIC)

Durante o período, o SETISD avançou significativamente na implementação do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC), alcançando 63% de progresso. O PDTIC é crucial para orientar investimentos e ações estratégicas em TI, alinhando as iniciativas tecnológicas com os objetivos e necessidades do negócio.

Esse progresso de 63% demonstra o compromisso com o desenvolvimento e execução de estratégias de TI que impulsionam o crescimento e a competitividade da empresa. O plano identificou prioridades, estabeleceu objetivos claros e delineou as ações necessárias para atingi-los, refletindo o esforço da equipe de TI e a eficácia na implementação das iniciativas previstas.

Apesar do progresso, o PDTIC é um processo contínuo e em evolução, com desafios e metas ainda a serem alcançados. O compromisso com a execução do PDTIC reforça a importância estratégica da TI para o sucesso e crescimento sustentável do negócio.

Abaixo, apresenta-se as ações do PDTIC não concluídas:

Quadro 10 - Ações não concluídas do PDTIC

ID PDTIC	Inventário de Necessidades	Observação
NTIC02	Aquisição de materiais de consumo	Processo iniciado
NTIC03	Contratação de empresa para manutenção dos cabos de fibra óptica	Processo iniciado
NTIC07	Solução para guarda e disponibilização de prontuários digitalizados	
NTIC11	Ampliação do circuito fechado de TV	Norma IN94 – não é atividade de TI
NTIC20	Implantação AGHU – Módulo CCIH	
NTIC30	Automatização do faturamento ambulatorial	
NTIC33	Adequação dos sistemas legados à LGPD	
NTIC38	Contratação de solução de telefonia móvel	
NTIC40	Extensão de garantia do servidor de armazenamento (storage)	Custo elevado – adquirido novo equipamento – NTIC50
NTIC41	Aquisição de discos para o servidor de armazenamento (storage)	Custo elevado – adquirido novo equipamento - NTIC50
NTIC42	UPS (No-break) para sala segura	Norma IN94 – não é atividade de TI
NTIC44	Aquisição de tablets para utilização no Centro de Pesquisa Clínica GEP	
NTIC46	Aquisição de periféricos para computadores para utilização no Centro de Pesquisa Clínica GEP	Norma IN94 – não é atividade de TI
NTIC48	Aquisição de Discos Para o Storage	Item duplicado - Custo elevado – adquirido novo equipamento - NTIC41 e NTIC50
NTIC51	Aquisição de licenças softwares engenharia	
NTIC52	Aquisição de licenças pacote Adobe para a GEP	
NTIC53	Aquisição de licenças softwares voltados para o apoio ao ensino da GEP	
NTIC54	Aquisição de Monitores para visualização de imagens radiológicas	
NTIC55	Aquisição de Tablets	Item duplicado - NTIC44
NTIC56	Aquisição de Software para a Radioterapia	
NTIC57	Aquisição de Software de Gestão de Filas de Atendimento e Equipamentos Relacionados	

Fonte: SETISD, 2023

Percebe-se com o quadro acima que a porcentagem de progresso após as atualizações a serem realizadas no PDTIC aumentará expressivamente, considerando as necessidades duplicadas ou que não fazem parte das atividades de TI conforma a IN94.

Certificados Digitais

Durante o ano de 2023, a equipe do SETISD emitiu um total de 110 certificados digitais, demonstrando nosso compromisso contínuo com a segurança e a eficiência dos processos digitais em nossa organização. Esses certificados desempenham um papel fundamental na autenticação e na integridade dos dados, garantindo que as transações realizadas em ambientes digitais sejam seguras e confiáveis.



Esse expressivo número de certificados digitais emitidos reflete nosso compromisso em fornecer um ambiente digital seguro e confiável. Continuaremos a monitorar e avaliar nossas práticas de emissão de certificados digitais para garantir a conformidade com os padrões de segurança da informação.

Em 2023, o SETISD avançou na implementação de medidas para garantir a conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). As principais ações foram:

1. **Segurança da Informação:** Revisão e implementação de controles de segurança e aquisição de um firewall para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados.
2. **Acesso e Retificação de Dados:** Garantia de que os sistemas de TI permitam o acesso e a correção de informações pessoais pelos titulares dos dados.
3. **Registro de Atividades de Tratamento:** Manutenção de registros detalhados das atividades de tratamento de dados pessoais nos sistemas sustentados pela EBSEH Sede e localmente no Humap.
4. **Compartilhamento de Dados com Terceiros:** Inclusão de cláusulas específicas sobre proteção de dados em contratos com fornecedores e parceiros.

O SETISD está comprometido em continuar avançando na adequação à LGPD, implementando as medidas necessárias para proteger a privacidade e os direitos dos indivíduos, apesar das limitações de recursos humanos.

Ações de Segurança da Informação e renovação do parque computacional

- 1. **Controle de Acesso:** Em 2023 foram iniciados esforços no sentido de melhorar os controles de acesso de forma a limitar o acesso apenas a usuários autorizados e que se atribua permissões adequadas com base nas funções e responsabilidades de cada usuário.
- 2. **Criptografia de Dados:** Utilizar criptografia para proteger dados confidenciais durante o armazenamento e a transmissão, garantindo que apenas pessoas autorizadas possam acessá-los, a exemplo com a implementação dos equipamentos de firewall responsáveis por estabelecer as conexões de VPN (rede criptografada) para acesso a rede interna do Humap, assim como backup imutável e criptografado.
- 3. **Atualizações de Software e Patch Management:** Manter todos os sistemas e softwares atualizados com as últimas correções de segurança para mitigar vulnerabilidades conhecidas.
- 4. **Monitoramento de Rede e Sistemas:** Implementadas ferramentas de monitoramento de rede e sistemas para identificar e responder a atividades suspeitas em tempo real (firewall, zabbix e centreon).
- 5. **Backup e Recuperação de Dados:** Foram estabelecidas políticas de backup regulares e procedimentos de recuperação de desastres para garantir a disponibilidade e integridade dos dados em caso de falhas de sistema ou incidentes de segurança.
- 6. **Segurança Física:** Em 2023 as medidas de segurança física foram continuadas conforme planos anteriores, a exemplo de controles de acesso às instalações e proteção de equipamentos contra roubo, para evitar o acesso não autorizado aos sistemas e dados.
- 7. **Gestão de Dispositivos Móveis:** Foram mantidas as políticas já estabelecidas de segurança para dispositivos móveis utilizados pelos funcionários, incluindo requisitos de senha e a segregação da rede sem fio.
- 8. **Gestão de Incidentes de Segurança:** Iniciou-se em 2023 com a aquisição dos appliances (dispositivo físico) de firewall os estudos para desenvolver e implementar planos de resposta a incidentes de segurança para detectar, conter e recuperar-se de violações de segurança de forma eficaz e eficiente. O SETISD mantém ainda a Equipe de Prevenção, Tratamento e Resposta a Incidentes Cibernéticos (ETIR).

A apresentação e aprovação dos planos deve ocorrer no exercício de 2024.

12. Ouvidoria

Em 2023, a maior parte das manifestações analisadas pela Ouvidoria foram via Sistema Fala.BR (51,3%) e pela caixa de manifestação (36,96%). 100% dos registros foram respondidos de acordo com o previsto no Decreto 9.492/2018.

Figura 19 – manifestações de ouvidoria

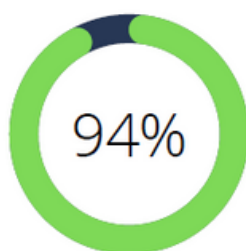


Fonte: OUV, 2023

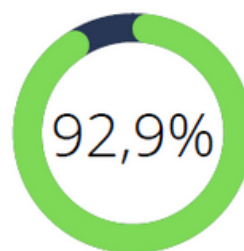
Excetuadas as demandas anônimas, que inviabilizam a participação na pesquisa de satisfação, 360 usuários avaliaram o atendimento, em um universo de 2.752 demandas respondidas (cerca de 13,08 % do total). As respostas oferecidas pelas Ouvidorias são avaliadas quanto à resolutividade e à satisfação, atingindo-se os seguintes indicadores, segundo dados do Painel "Resolveu?", da CGU.

Gráfico 19 – Resolutividade, 2023.

Média de Resolutividade



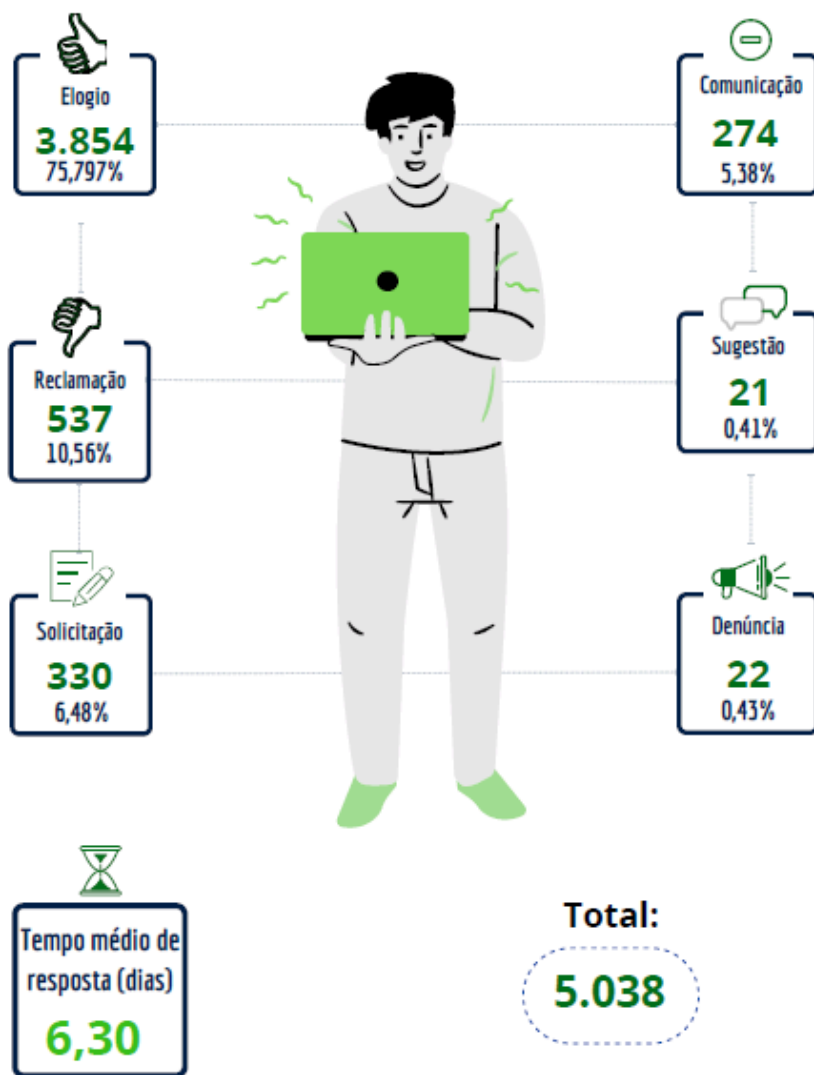
Satisfação



Fonte: OUV, 2023

Segundo informações do Painel, 94% avaliaram que a demanda foi resolvida, 1% parcialmente resolvida e 5% que a demanda não foi resolvida. O cálculo da média é feito automaticamente no Painel. 92,9% dos respondentes avaliaram como satisfeitos com o atendimento prestado.

Figura 20 – Manifestações por tipo, 2023.



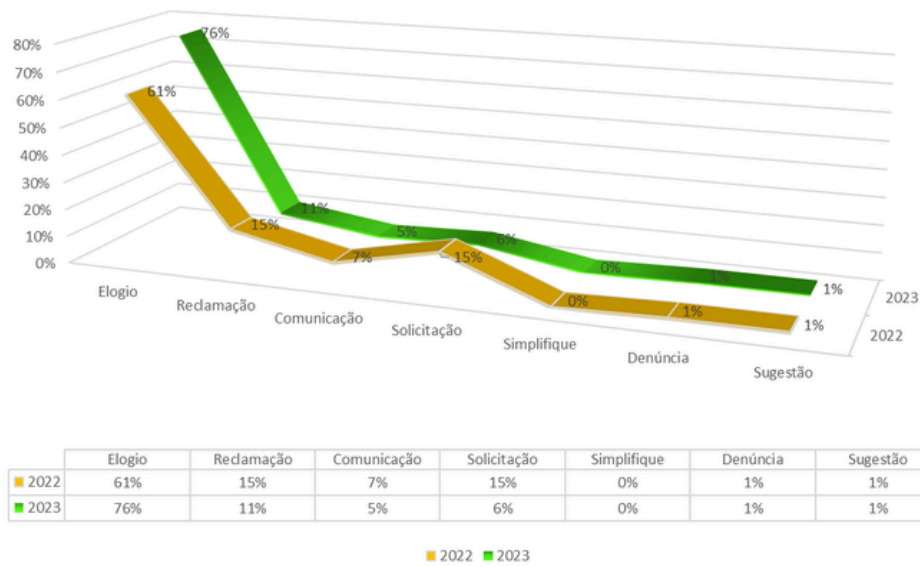
Fonte: OUV, 2023

Dos 521 usuários, que responderam à pesquisa de satisfação, 461 (88,48%) afirmaram estar "Muito Satisfeito"; 24 (4,60%) avaliaram como "Satisfeito"; 7 (1,34%) como "Regular"; 13 (2,49%) como "Insatisfeito" e 16 (4,21%) responderam como "Muito Insatisfeito" com relação ao atendimento e devolutiva recebida.

Sobre os tipos de manifestação, comparando 2022 e 2023, infere-se:

- **Elogios:** em 2022 somavam 61% das manifestações recebidas, em 2023 esse percentual subiu para 76%;
- **Reclamações:** em 2022 esse tipo de manifestação representou 15% do total, em 2023 houve queda no percentual para 11%;
- **Comunicações** - (anônimas): esse tipo de manifestação também teve queda em 2023 com relação a 2022, de 7% para 5%;
- **Solicitações:** esse foi o tipo de manifestação que mais teve alteração, pois caiu mais de 50% de um ano para o outro, de 15% para 6%;
- **Simplifique** - (sugestão de desburocratização de serviços públicos): manteve o mesmo percentual de 0% em 2022 e 2023;
- **Denúncias e sugestões:** também mantiveram os mesmos percentuais de 1% em 2022 e 2023.

Gráfico 20 - Comparativo 2022 e 2023

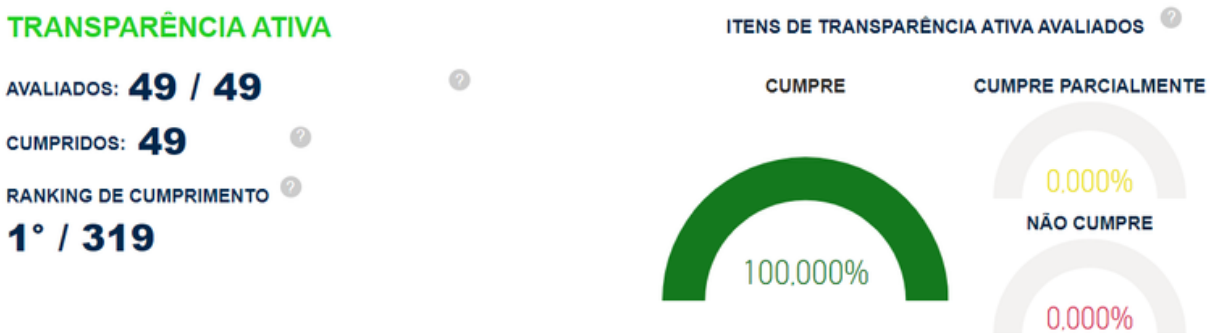


Fonte: OUV, 2023

Transparência Ativa

Quanto ao Sistema de Transparência Ativa (STA), atualmente o Humap-UFMS cumpre 100% das obrigações monitoradas pela Controladoria Geral da União (CGU). Ocupa o 1º lugar no ranking de cumprimento, juntamente com outros órgãos e entidades do Poder Executivo Federal. O avaliador da CGU aceitou a justificativa apresentada pela Ouvidoria do Humap-UFMS sobre o item que constava como “não cumpre” (adesão ao e-Agendas), de que todos os hospitais da Rede Esberh utilizam a agenda da Microsoft e que a decisão de aderir ao e-Agendas não é discricionária da Autoridade de Monitoramento da LAI, mas sim da Administração Central em conjunto com a Ouvidoria-Geral.

Figura 21 - Transparência Ativa, 2023.



Fonte: OUV, 2023

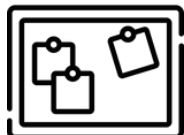
O STA é a ferramenta utilizada pela Controladoria-Geral da União (CGU) para o monitorar as obrigações de transparência ativa a serem cumpridas pelos órgãos e entidades do Poder Executivo Federal. Assim, os órgãos e entidades devem zelar pela atualização dos respectivos dados cadastrais, inclusive o novo campo “Responsável pela Transparência Ativa”, e responder a todas as questões do STA,

13. Comunicação - A voz da empresa

O ano de 2023 foi um ano bastante favorável para o Humap-UFMS/Ebserh com pautas positivas na imprensa local e até nacional : positivas: 514, neutras: 337, negativas: 52 com um total de 903 matérias. Além de diversos contatos com solicitações para que nossos profissionais fossem fontes para entrevistas e matérias.



132 matérias jornalísticas publicadas no site do Humap-UFMS



Principais conteúdos publicados nos murais de avisos para a comunidade acadêmica e público interessado



1º lugar manifestações da Rede Ebserh, com 3854 elogios registrados.



+ de 200 inserções de conteúdos institucionais para acesso na área de trabalho do colaborador (fundo de tela)



O Humap foi destaque nacional no site da Ebserh, como matérias de grande impacto: radioterapia, preceptoria, infraestrutura, etc.



Perfis ativos no YouTube, com 5957 seguidores no Instagram e muitos outros no Facebook. Com vários vídeos institucionais/promocionais, somando mais de 586 publicações durante todo o ano.



Em 2023, o bom relacionamento com imprensa produziu 907 inserções do nome do hospital na mídia, sendo 514 positivas, 337 neutras e 52 negativas;



Em 2023 foram realizados mais de 16 eventos institucionais, com a produção de ações mais direcionadas e de grande impacto: dia da mulher, ação de páscoa, dia do servidor, etc.

14. Gestão orçamentária, financeira e contábil

14.1 Composição do Orçamento

Os recursos orçamentários recebidos totalizaram R\$ 82,0 milhões, em 2023. Maior parte da receita orçamentária, R\$ 57,6 milhões (70,07% do total) foi oriunda do Contrato Administrativo, celebrado com o município de Campo Grande. Teve participação preponderante, também, no orçamento do Hospital, os recursos provenientes do Programa de Reestruturação dos Hospitais Universitários Federais (REHUF), que representaram 28,82% do total recebido (R\$ 23,6 milhões).

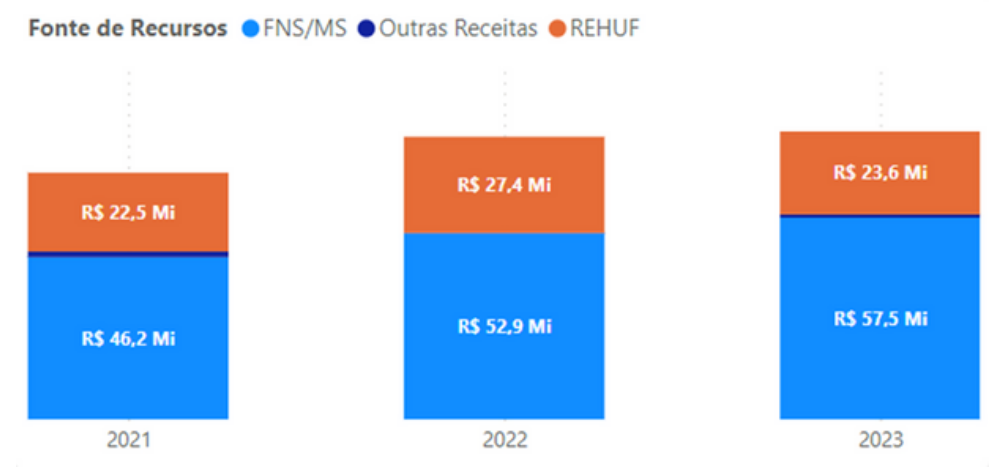
Tabela 10 - Evolução das receitas orçamentárias, 2021-2023

Fonte de Recursos	2021	2022	2023
FNS/MS	R\$ 46.173.852,13	R\$ 52.941.217,02	R\$ 57.465.629,29
FAEC	R\$ 1.331.107,24	R\$ 1.439.848,92	R\$ 3.379.602,33
MAC	R\$ 44.842.744,89	R\$ 51.501.368,10	R\$ 54.086.026,96
Outras Receitas	R\$ 1.629.581,08	R\$ 201.068,10	R\$ 912.274,21
Capacitação	R\$ 39.830,00	R\$ 41.633,50	R\$ 64.143,70
Diárias	R\$ 1.386,50	R\$ 22.023,86	R\$ 21.464,56
Enfrentamento COVID-19	R\$ 1.028.414,00	R\$ 43.044,04	
Ensino e Pesquisa		R\$ 74.366,70	R\$ 164.650,66
Receita Própria	R\$ 559.950,58	R\$ 20.000,00	R\$ 662.015,29
REHUF	R\$ 22.471.540,76	R\$ 27.355.274,71	R\$ 23.635.055,33
REHUF Capital	R\$ 7.237.466,55	R\$ 11.376.377,93	R\$ 5.953.748,98
REHUF Custeio	R\$ 15.234.074,21	R\$ 15.978.896,78	R\$ 17.681.306,35
Total	R\$ 70.274.973,97	R\$ 80.497.559,83	R\$ 82.012.958,83

Fonte: Painel de Planejamento e Gestão Orçamentária, 2023

Ao realizar uma análise comparativa dos anos anteriores, observa-se um incremento de 16,7% no orçamento de 2023 em relação a 2021. Este aumento decorreu de melhorias nos valores da contratualização, conforme evidenciado a seguir:

Figura 21 - Evolução das receitas orçamentárias, 2021-2023



Fonte: Painel de Planejamento e Gestão Orçamentária, 2023

14.2 Despesas com pessoal e benefícios

Os gastos com a folha de pagamento de pessoal no exercício 2023, conforme relatório extraído do Painei BI DIVGP_HUMAP-UFMS, chegaram ao valor bruto de R\$ 171.985.695,81. Destacamos que o valor anual dos encargos foi de R\$ 59.003.256,56 e o valor líquido foi de R\$ 112.982.439,25.

Identifica-se um aumento em relação aos gastos com pessoal no ano anterior, decorrentes de progressão funcional e reajuste de salários mediante acordo coletivo de trabalho, além de pagamento de saldos expirados de banco de horas, sobreaviso, horas extras decorrentes de chamadas presenciais de sobreaviso.

14.3 Despesas de Custeio

Em 2023, as despesas empenhadas de custeio totalizaram R\$ 75,9 milhões. Na tabela abaixo, apresentamos a distribuição dessas despesas conforme o elemento de despesa. Destaca-se que a maior parte das despesas de custeio foi financiada por recursos da Contratualização, representando 75,7% do total. Os recursos do REHUF complementam o custeio do hospital.

Tabela 11 - Despesa empenhada de custeio, 2023

Categoria Econômica	Valor Empenhado
CUSTEIO	R\$ 75.894.559,19
DIARIAS - PESSOAL CIVIL	R\$ 21.464,56
MATERIAL DE CONSUMO	R\$ 31.231.025,63
OBRIGACOES TRIBUTARIAS E CONTRIBUTIVAS	R\$ 8.842,16
SERVIÇOS	R\$ 44.633.226,84
Total	R\$ 75.894.559,19

Fonte: Painei de Planejamento e Gestão Orçamentária, 2023

14.4 Despesas de Investimento

As despesas de investimento alcançaram o montante de R\$ 6,1 milhões no ano de 2023, todos provenientes do programa REHUF. Os detalhes sobre a alocação desses recursos podem ser encontrados na tabela a seguir:

Tabela 12 - Despesa empenhada de investimento, 2023

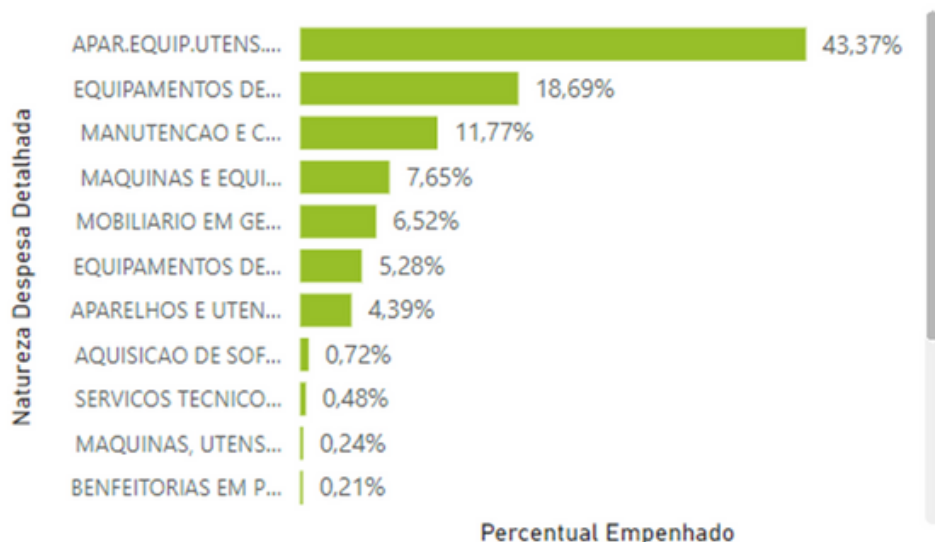
Categoria Econômica	Valor Empenhado
INVESTIMENTO	R\$ 6.118.399,64
EQUIPAMENTOS E MATERIAL PERMANENTE	R\$ 5.312.308,70
APAR.EQUIP.UTENS.MED.,ODONT,LABOR.HOSPIT.	R\$ 2.653.271,81
APARELHOS DE MEDICAO E ORIENTACAO	R\$ 10.293,47
APARELHOS E UTENSILIOS DOMESTICOS	R\$ 268.479,65
EQUIPAMENTOS DE TIC - ATIVOS DE REDE	R\$ 322.940,00
EQUIPAMENTOS DE TIC - SERVIDORES/STORAGE	R\$ 1.143.800,00
EQUIPAMENTOS PARA AUDIO, VIDEO E FOTO	R\$ 4.919,80
MAQ., FERRAMENTAS E UTENSILIOS DE OFICINA	R\$ 10.725,03
MAQUINAS E EQUIPAMENTOS AGRIC. E RODOVIARIOS	R\$ 4.631,58
MAQUINAS E EQUIPAMENTOS DE NATUREZA INDUSTRIAL	R\$ 9.500,00
MAQUINAS E EQUIPAMENTOS ENERGETICOS	R\$ 468.006,00
MAQUINAS, INSTALACOES E UTENS. DE ESCRITORIO	R\$ 2.332,00
MAQUINAS, UTENSILIOS E EQUIPAMENTOS DIVERSOS	R\$ 14.743,70
MOBILIARIO EM GERAL	R\$ 398.665,66
OBRAS E INSTALACOES	R\$ 13.100,95
BENFEITORIAS EM PROPRIEDADES DE TERCEIROS	R\$ 13.100,95
SERVIÇOS	R\$ 792.989,99
AQUISICAO DE SOFTWARES	R\$ 43.800,00
MANUTENCAO E CONSERV. DE BENS IMOVEIS	R\$ 719.999,99
SERVICOS TECNICOS PROFISSIONAIS	R\$ 29.190,00
Total	R\$ 6.118.399,64

Fonte: Painei de Planejamento e Gestão Orçamentária, 2023

As principais linhas de investimento foram:

- Aparelho, Equipamentos ou Utensílios Médicos, Odontológicos, Laboratoriais e Hospitalares (43,37%);
- Equipamentos de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC (18,69%);
- Maquinas e Equipamentos Energéticos (11,77%)
- Mobiliário em Geral (7,65%)

Gráfico 21 - Aplicação dos recursos de investimento, 2023



Fonte: Painel de Planejamento e Gestão Orçamentária, 2023

14.5 Orçamento do Programa Rehuf

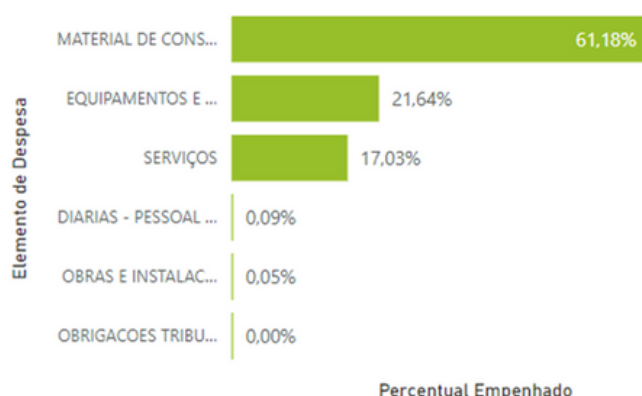
O Programa Nacional de Reestruturação dos Hospitais Universitários Federais (Rehuf) foi criado por meio do Decreto nº 7.082, de 27 de janeiro de 2010 e define diretrizes e objetivos para a reestruturação e revitalização dos hospitais universitários federais, integrados ao Sistema Único de Saúde (SUS).

O objetivo do programa é criar condições materiais e institucionais para que os hospitais possam desempenhar plenamente suas funções em relação às dimensões de ensino, pesquisa e extensão e de assistência à saúde da população.

Os recursos do REHUF em 2023 foram aplicados da seguinte forma:

- 61,18% para atender despesas com Material de Consumo;
- 21,64% para atender despesas com Equipamentos e Material Permanente;
- 17,03 para atender despesas com Serviços.

Gráfico 22 - Aplicação dos recursos de investimento, 2023

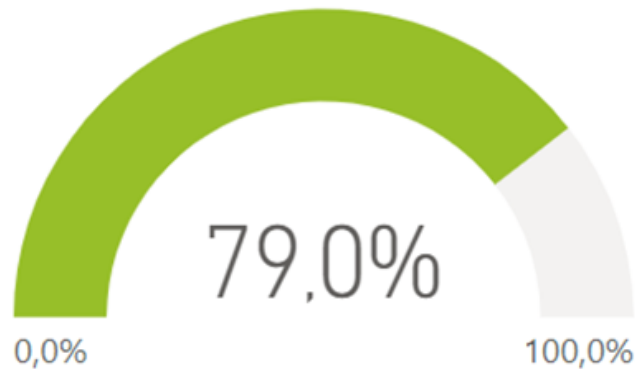


Fonte: Painel de Planejamento e Gestão Orçamentária, 2023

14.6 Gestão e execução orçamentária

As despesas empenhadas somaram R\$ 82,0 milhões, em 2023, dos quais 79,0% foram devidamente liquidadas, resultando em um valor aproximado de R\$ 64,7 milhões, como ilustrado na figura abaixo:

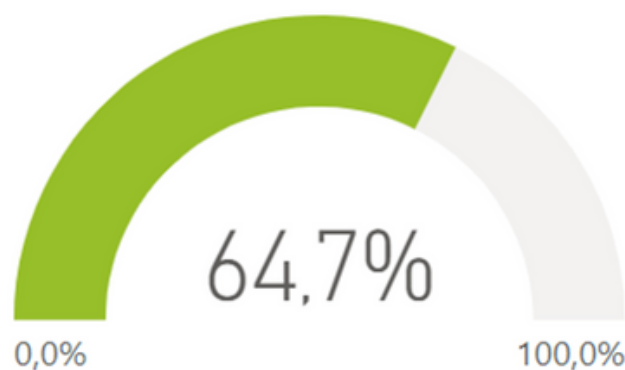
Figura 22 - Indicador do percentual da despesa liquidada em relação a despesa empenhada, 2023



Fonte: Painel de Planejamento e Gestão Orçamentária, 2023

Em relação aos restos a pagar, que são as despesas empenhadas, mas não liquidadas e pagas até o dia 31 de dezembro do exercício anterior, o valor inscrito ao final de 2022 foi de R\$ 24,9 milhões. Destes, 64,7% foram liquidados, conforme demonstrado na figura subsequente:

Figura 23 - Indicador do percentual da despesa inscrita em restos não processados a pagar em relação a despesa liquidada, 2023



Fonte: Painel de Planejamento e Gestão Orçamentária, 2023

CONSIDERAÇÕES FINAIS E PERSPECTIVAS

2023 foi um ano de grandes desafios para o Hospital Universitário Maria Aparecida Pedrossian (Humap-UFMS). A instituição enfrentou diversas dificuldades que exigiram resiliência e inovação para manter a qualidade dos serviços prestados à comunidade.

Para 2024, há várias perspectivas e objetivos importantes para avançar na gestão hospitalar e nos serviços oferecidos. Entre os principais pontos a serem considerados estão:

Avançar na Contratualização com o Gestor Municipal: É fundamental estabelecer um acordo sólido com o gestor municipal para garantir o financiamento adequado e os recursos necessários para atender às demandas de saúde da população local. Este acordo também é essencial para viabilizar definitivamente a desabilitação da Porta de Entrada de Urgência e Emergência Tipo II - RUE.

Licitatar e Iniciar as Obras Previstas no Plano de Aceleração do Crescimento (PAC) de 2023: Concluir os processos de licitação e iniciar as obras de infraestrutura previstas, assegurando que todas as etapas sejam cumpridas conforme o cronograma e dentro do orçamento previsto, é uma prioridade.

Atualização Contínua do Parque Tecnológico: Investir na melhoria contínua da disponibilidade dos equipamentos médicos e tecnológicos é essencial para garantir que o hospital esteja equipado com tecnologia de ponta. Além disso, a manutenção regular e a substituição de equipamentos obsoletos são cruciais para melhorar a qualidade do atendimento aos pacientes.

Reestruturar e Redefinir os Fluxos de Atendimento: Após a desabilitação da porta de entrada da RUE, é necessário redefinir os fluxos de atendimento para atender aos requisitos da contratualização e otimizar os serviços oferecidos. Implementar novas estratégias de gestão ajudará a melhorar a eficiência e a eficácia dos serviços de saúde.

Essas perspectivas refletem um compromisso com a melhoria contínua dos serviços de saúde, a gestão eficiente dos recursos e a adaptação às novas demandas e desafios. O foco deve ser sempre na qualidade do atendimento ao paciente e na sustentabilidade das operações do hospital.

REFERÊNCIAS

Site: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-centro-oeste/humap-ufms>

Planejamento Estratégico: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-centro-oeste/humap-ufms/governanca/planejamento-estrategico-2021-2023/plano-diretor>

Relatório de Gestão: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-centro-oeste/humap-ufms/governanca/relatorio-de-gestao>

Contratualização: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-centro-oeste/humap-ufms/aceso-a-informacao/outros/contratualizacao>

Receitas e Despesas: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-centro-oeste/humap-ufms/aceso-a-informacao/receitas-e-despesas>

Ensino e Pesquisa: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-centro-oeste/humap-ufms/ensino-e-pesquisa>

Licitações: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-centro-oeste/humap-ufms/aceso-a-informacao/licitacoes-e-contratos>