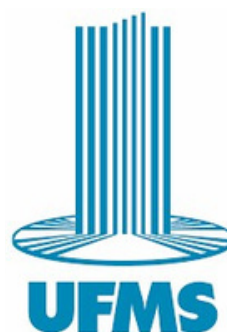


Hospital Universitário Maria Aparecida Pedrossian
Universidade Federal de Mato Grosso do Sul
Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares

RELATÓRIO DE GESTÃO

2020



EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES – EBSEH

Presidente

Oswaldo de Jesus Ferreira

Diretor Vice-Presidente Executivo

Eduardo Chaves Vieira

Relatório elaborado por:

Superintendente

Cláudio Cesar da Silva

Gerente Administrativo

Carlos Alberto de Moraes Coimbra

Gerente de Atenção à Saúde

Andréa de Siqueira Campos Lindenberg

Gerente de Ensino e Pesquisa

Ana Rita Barbieri Filgueiras

Coordenação:

Unidade de Planejamento

Este Relatório foi aprovado na **XX^a** Reunião do Colegiado Executivo do Hospital Universitário da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul (**Humap-UFMS**) realizada em **xx** de **xxxxxxxx** de **2020**, constante no processo SEI **12345.123456/2020-99** e disponível no endereço <http://www.ebserh.gov.br/web/siglahuf-ifes>.

SUMÁRIO

1	APRESENTAÇÃO.....	3
1.1	Palavra do Superintendente.....	3
2	Visão Geral.....	4
2.1	O Humap-UFMS inserido no Contexto Local.....	4
2.2	Finalidade e competências.....	8
2.3	Documentos e normativos de funcionamento da unidade.....	10
3	Assistência.....	11
3.1	Avaliação Interna da Qualidade.....	15
4	Ensino e Pesquisa.....	18
4.1	Pesquisa de Satisfação da residência.....	24
5	Gestão.....	27
5.1	Satisfação dos Usuários do SUS.....	27
5.2	Contrato de Objetivos e o Plano de Aplicação de Recursos (PAR).....	29
5.3	Execução Orçamentária.....	31
5.4	Recursos Exclusivos Covid.....	34

1 APRESENTAÇÃO

1.1 Palavra do Superintendente

O ano de 2020 foi desafiador para as instituições de saúde pública de todo o país. Foi pautado pela maior crise sanitária dos últimos tempos. A crise não apenas afetou a capacidade de atendimento na linha de frente, mas também o abastecimento de insumos, a manutenção da equipe de trabalho e da necessidade imediata de recursos para recompor as perdas que se fizeram presentes ao longo dos meses.

Os obstáculos foram além das dificuldades em se manter um atendimento digno e humanizado, envolveram a capacidade de manutenção do pleno funcionamento dos serviços em um cenário com tantas variáveis que até o momento se apresentavam desconhecidas.

Assim, 2020 foi um ano de muito aprendizado. Aprendemos, pois, temos como missão “ensinar para transformar o cuidar” e para ensinar é preciso conhecer e vivenciar. Aprendemos com treinamentos, desenvolvimento de protocolos, processos de trabalho nunca realizados. Por meio da colaboração solidária e do comprometimento de todos os profissionais do Humap-UFMS, que se dedicaram a salvar vidas, buscando a excelência no atendimento de qualidade e humanizado, conseguimos superar todos os desafios e atender as necessidades da sociedade durante o primeiro ano de pandemia.

Com esse relatório a gestão do Humap cumpre o seu dever de prestar contas a sociedade de uma aplicação correta e justa dos recursos por ela provisionados.

Apesar de todos os percalços, permanecemos com a nossa missão de continuar desenvolvendo ações para a excelência do ensino como propulsor das mudanças sociais, pautando a execução dos serviços na ética, transparência e pela busca da sustentabilidade para cumprir com os objetivos propostos.

2 Visão Geral

2.1 O Humap-UFMS inserido no Contexto Local

O Hospital Universitário Maria Aparecida Pedrossian (Humap-UFMS) é um hospital de ensino que pertence a Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, desde o ano de 2013 através de cessão da IFE, passou a ser filial Ebserh. Como hospital escola, desenvolve atividades de formação de recursos humanos, pesquisa, extensão e assistência em média e alta complexidade à usuários do SUS (Sistema Único de Saúde).

O Humap foi inaugurado em 13 de maio de 1971, com o objetivo de oferecer suporte ao curso de Medicina da então Universidade Estadual de Mato Grosso (UEMT). Por falta de recursos o Hospital foi fechado logo em seguida sendo reaberto no dia 03 de abril de 1975. Com a divisão do estado de Mato Grosso, foi concretizada a federalização da instituição, que passou a se chamar Fundação Universidade Federal de Mato Grosso do Sul por meio da Lei Federal nº 6.674, de 5 de julho de 1979.

Ocupa uma área de 35.350 m², sendo 28.300 m² de área construída. O hospital é referência em formação de excelência oferecendo atualmente residência médica em 21 especialidades, atendendo com assistência especializada os serviços: Ambulatórios de Especialidades, Hospital Dia, Centro Cirúrgico, Centro Obstétrico, CTIs Adulto e Pediátrico, UTI Neonatal, Unidade Coronariana (UCO), Pronto Atendimento Médico (PAM), enfermarias clínicas e cirúrgica, serviço de diagnóstico por Imagem, serviço de radiologia, banco de leite humano, hemodiálise, entre outros.

O Hospital atua hoje com um perfil profissional de múltiplos vínculos. Os colaboradores do quadro próprio em atividade no hospital são admitidos via concurso de seleção de pessoal realizado pela Ebserh e através da cedência de profissionais pela Universidade, Estado e Município, apenas um colaborador é comissionado e os demais profissionais necessários às atividades de apoio são contratados via terceirização, conforme quadro abaixo:

Hospital Universitário da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul – Humap-UFMS

Quadro 1
Recursos Humanos, 2020

Recursos Humanos por vínculo - 2020	
Cedidos	10
Comissionados	1
Ebserh	983
UFMS	505
Subtotal 1	1499
Terceirizados Higienização (liderança)	102
Terceirizados apoio (Araúna)	66
Terceirizados apoio (Phênix)	27
Terceirizados apoio assistência (Araúna)	116
Terceirizados apoio administrativo (Guatós)	29
Subtotal 2	340
Total Geral	1839

Fonte: Gerência Administrativa Humap-UFMS (2020)

Por sua vinculação a UFMS, o hospital é campo de prática para o ensino e pesquisa nas diversas áreas de assistência e na gestão em saúde, ofertando permanentemente estágios nas graduações de: medicina, farmácia, nutrição, fisioterapia, enfermagem, engenharias, arquitetura, entre outros. Como hospital escola, através de convênios, também são ofertadas vagas de estágios para outras instituições de ensino superior e para outros *campi* da UFMS localizados no interior de Mato Grosso do Sul.

O Humap-UFMS participa da rede de atenção à saúde do município de Campo Grande –MS ofertando assistência ambulatorial e hospitalar em média e alta complexidade, é um hospital geral, atuando como referência em atendimento a pacientes com doenças infecto parasitárias – Infectologia, e devido a estas características tem o perfil dos dados notificados com predomínios de doenças como a AIDS, Síndrome Respiratória Aguda Grave e tuberculose.

Além de contar com linha de atendimento a pacientes com AVC isquêmico, também se destaca na referência em gestação de alto risco, com inserção nas redes temáticas de saúde: Rede cegonha e Rede de Urgência e Emergência, sendo porta referenciada para atendimento de urgência adulto e porta aberta para urgência obstétrica e pediátrica.

No que se refere a alta complexidade, o Humap participa da rede ofertando serviços de:

- Alta Complexidade ao paciente portador de Obesidade Grave;
- Alta Complexidade Cardiovascular;
- Alta Complexidade em Nefrologia (serviço de nefrologia);

Hospital Universitário da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul – Humap-UFMS

- Alta Complexidade em traumatologia-ortopedia,
- e UNACON com Radioterapia.

O hospital dispõe de 236 leitos inseridos no Aplicativo de Gestão para Hospitais Universitários (AGHU), e 200 leitos cadastrados no Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES), a diferença do quantitativo em relação aos dois cadastros é observada com relação aos leitos do pronto atendimento que não são considerados como internação pelo CNES e os leitos complementares, sendo sua distribuição realizada no HU, conforme quadro abaixo:

Quadro 2
Distribuição de Leitos Humap-UFMS, 2020

Quadro de Distribuição de Leitos Humap-UFMS		
Enfermaria	CNES*	AGHU
Clínica Cirúrgica I	20	20
Clínica Cirúrgica II	34	34
Maternidade	43	43
Clínica Médica	30	30
Pediatria	18	18
Hospital Dia	12	12
Enfermaria da DIP	10	10
PAM Adulto	0	18
PAM Pediátrico	0	8
UCINco	6	10
UCO	4	5
RCPO	4	4
CTI Adulto	8	9
CTI Pediátrico	5	5
UTI Neonatal	6	6
UCINca	0	4
Total	200	236

Fonte: Gerência de atenção à saúde Humap-UFMS, 2020

O Humap-UFMS prestou em 2020 quase um milhão de atendimentos à população da região, que além de cirurgias, internações e procedimentos em média e alta complexidade, também ofertou consultas ambulatoriais em 68 especialidades e serviços de apoio com infraestrutura para exames de imagem, clínicos, anatomopatológico, agência transfusional, pequenas cirurgias, terapias especializadas e tratamentos clínicos em oncologia, nefrologia, lesões, entre outros.

O quadro abaixo apresenta o número de atendimentos realizados no hospital em 2020:

Hospital Universitário da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul – Humap-UFMS

Quadro 3
Principais atendimentos assistenciais, 2020

Atendimentos realizados/ executados	2020
Ações coletivas/individuais em saúde	2.758
Coleta de material	379
Diagnóstico em laboratório clínico	676.476
Diagnóstico por anatomia patológica e Citopatologia	2.744
Diagnóstico por radiologia	22.560
Diagnóstico por ultrassonografia	5.363
Diagnóstico por tomografia	8.170
Diagnóstico por endoscopia	564
Diagnóstico por radiologia intervencionista	36
Métodos diagnósticos em especialidades	5.351
Diagnóstico por teste rápido	420
Consultas / Atendimentos / Acompanhamentos	74.894
Fisioterapia	230
Tratamentos clínicos (outras especialidades)	1.256
Tratamento em oncologia	19
Tratamento em nefrologia	4.891
Hemoterapia	86
Tratamentos odontológicos	661
Tratamento de lesões, envenenamentos e outros, decorrentes de causas externas	167
Terapias especializadas	299
Parto e nascimento	1.199
Pequenas cirurgias e cirurgias de pele, tecido subcutâneo e mucosa	528
Cirurgia de glândulas endócrinas	26
Cirurgia do sistema nervoso central e periférico	16
Cirurgia das vias aéreas superiores, da face, da cabeça e do pescoço	95
Cirurgia do aparelho da visão	72
Cirurgia do aparelho circulatório	305
Cirurgia do aparelho digestivo, órgãos anexos e parede abdominal	920
Cirurgia do sistema osteomuscular	1.225
Cirurgia do aparelho geniturinário	713
Cirurgia de mama	61
Cirurgia obstétrica	962
Cirurgia torácica	66
Cirurgia reparadora	11
Bucomaxilofacial	150
Outras cirurgias	442
Cirurgia em oncologia	82
Anestesiologia	232
Cirurgia em nefrologia	124
Órteses, próteses e materiais especiais relacionados ao ato cirúrgico	264
Total	814.817

Fonte: DATASUS, 2020

Hospital Universitário da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul – Humap-UFMS

Os dados acima representam os números efetivos cadastrados no sistema DATASUS para o ano de 2020, e contabilizados para faturamento via contrato com o gestor de saúde, no entanto, outros atendimentos são realizados pelo hospital como ações coletivas na área de saúde, atendimentos multiprofissionais ao paciente internado (fonoaudiologia, terapia ocupacional, fisioterapia etc.) esses procedimentos constituem uma ampla gama de serviços prestados e formam o conjunto internação.

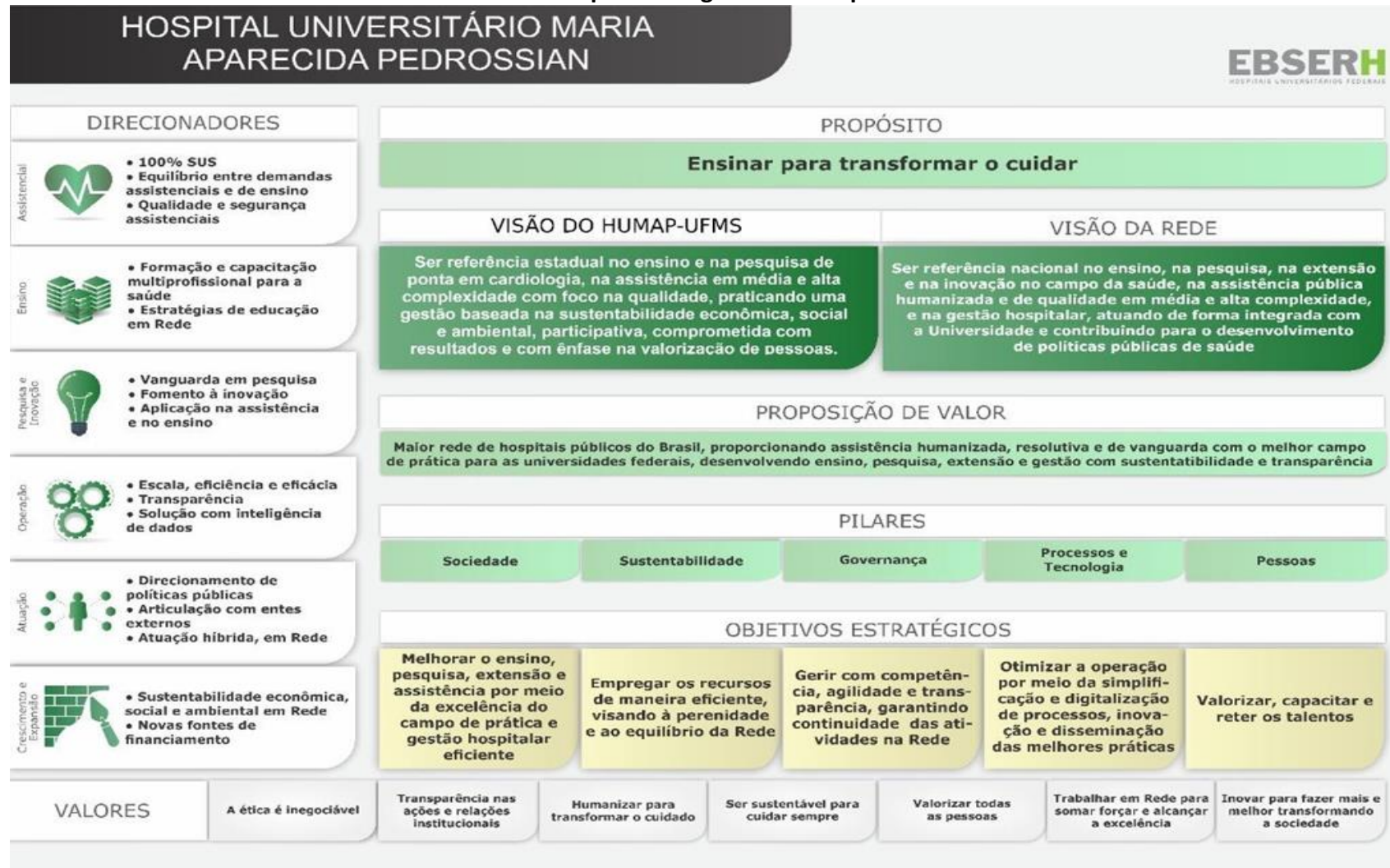
Os procedimentos, consultas, cirurgias eletivas entre outros, que seguiam em uma constatare de crescimento desde 2019, foram reduzidos em virtude da necessidade de implantação de medidas de biossegurança para reduzir a circulação, disponibilização de leitos críticos, recursos de infraestrutura e insumos para a garantia dos atendimentos prioritários necessários, considerando o estado de calamidade em saúde pública ocasionada pela COVID-19.

Os atendimentos ambulatoriais, como consultas e exames foram afetados com a redução das atividades pela pandemia e pelo sinistro ocorrido no prédio do ambulatório central em março de 2020, durante meses os ambulatórios especializados tiveram redução da oferta de consultas e realizaram alguns atendimentos de forma improvisada e dispersa em outras unidades do hospital, esforço necessário para garantir o atendimento mínimo aos pacientes com necessidade de atendimentos especializados.

2.2 Finalidade e competências

Em 2020 conforme instruções e acompanhamento da diretoria Executiva da rede, o Humap-UFMS realizou o desdobramento da estratégia da Ebserh, formalizado através da elaboração do Planejamento Diretor Estratégico 2021-2023, cuja declaração de propósito do Humap-UFMS passou a ser “Ensinar para transformar o cuidar”, e sua visão de futuro, meta a ser perseguida até 2023 consiste em ser referência estadual no ensino e pesquisa de ponta em cardiologia, na assistência em média e alta complexidade com foco na qualidade, praticando uma gestão baseada na sustentabilidade econômica, social e ambiental, participativa, comprometida com os resultados e com ênfase na valorização de pessoas.

Figura 1
Mapa Estratégico do Humap-UFMS



Fonte: PDE 2021-2023, COLEX 2020.

2.3 Documentos e normativos de funcionamento da unidade

O Humap-UFMS faz parte da rede de hospitais universitários federais vinculados à Ebserh, teve a cedência de sua gestão pela UFMS em 18 de dezembro de 2013. Assim, como participante de uma empresa pública de direito privado, suas ações e relações institucionais estão sujeitas a lei das estatais e ao cumprimento das normas e regulamentos instituídos pela Ebserh.

A instituição hospitalar possui regimento interno de funcionamento de seus serviços, contratos firmados para cumprimento de metas assistenciais e financeiras. Os principais documentos que orientam o funcionamento da unidade estão listados no quadro 4:

Quadro 4
Demonstrativo de documentos e normativos de funcionamento da Unidade

Tipo de documento	Descrição	Link de acesso
Lei	Lei nº 12.550, de 15 de dezembro de 2011	http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/ato/2011-2014/2011/lei/l12550.htm
Estatuto	Estatuto Social da Ebserh	http://www2.ebserh.gov.br/documents/15796/65717/Estatuto+Social+da+Ebserh+aprov+29062018.pdf/77f580ee-5e3e-4974-8dd5-6590af32441c
Regimento	Regimento Interno da Ebserh	https://www.gov.br/ebserh/pt-br/acao-a-informacao/institucional/legislacao-e-normas/rede-ebserh/regimento-interno-aprovado-ca-12052016.pdf/view
Regimento	Regimento Interno do Humap	http://www2.ebserh.gov.br/documents/17082/2752271/BS_224_humap_22_11_+2018+2.pdf/a230f4bb-bd28-4c49-aef7-28a59daab753
Manual	Manual de Diretrizes e Requisitos do Selo	http://www2.ebserh.gov.br/documents/2016343/4675012/Manual_Selo_Ebserh_de_Qualidade__MA_001.2018.pdf/720539be-35c5-400c-9842-5d57c131e00e
Lei	Lei nº 13.303, de 30 de junho de 2016	http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/ato/2015-2018/2016/lei/l13303.htm
Regulamento	Regulamento de Licitações e Contratos da	https://www.gov.br/ebserh/pt-br/acao-a-informacao/licitacoes-e-contratos/legislacao-e-normas-de-licitacoes-e-contratos
Contrato	Contrato de Objetivos 2020	23477.011636/2019-02
Convênio	Convênio nº 01/2017	https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-centro-oeste/humap-ufms/acao-a-informacao/outros/contratualizacao

Fonte: UPLAN / SUPRIN, 2020.

3 Assistência

A contratualização é um processo pelo qual as partes, o gestor municipal (Secretaria de Saúde) e o representante legal do hospital (Humap-UFMS), estabelecem metas quantitativas e qualitativas de atenção à saúde e gestão hospitalar, formalizadas por meio de um instrumento contratual (Convênio) contendo requisitos mínimos que o hospital deve cumprir mensalmente para receber recursos previamente definidos.

O Convênio em vigor no Humap-UFMS é o nº 01/2017, já no 11º termo aditivo, o documento condiciona o recebimento de recursos pré-fixados e pós-fixados ao cumprimento de metas quantitativas e qualitativas. O valor estimado no componente pré-fixado atualmente é estimado em R\$ 3.332.911,05 (50% destinado ao cumprimento de metas qualitativas e 50% de metas quantitativas), nos pós em R\$ 600.069,70 mensais, sendo este último valor condicionado ao cumprimento de metas em alta complexidade e do fundo de ações estratégicas e compensação (FAEC).

Quadro 5
Convênio com o Gestor Municipal do SUS

Vigência Inicial		1º Aditivo		6º Aditivo		9º Aditivo		11º Aditivo	
Assinatura	Vigente até	Assinatura	Vigente até	Assinatura	Vigente até	Assinatura	Vigente até	Assinatura	Vigente até
01/02/2017	30/06/2017	06/06/2017	30/06/2018	28/06/2018	30/06/2019	27/06/2019	30/06/2020	10/06/2020	30/06/2021
VALORES		OBS		MENSAL		ANUAL			
Valores PRÉ FIXADO		condicionado ao cumprimento de Metas		3.332.911,05		39.994.932,60			
Valores PÓS FIXADO		condicionado a realização do procedimento e ao teto \$		600.069,70		7.200.836,40			
Alta Complexidade		Procedimentos SIA E SIH		450.069,70		5.400.836,40			
FAEC		Procedimentos SIA E SIH		150.000,00		1.800.000,00			
VALOR TOTAL				3.932.980,75		47.195.769,00			

Fonte: UMA/SERAS/GAS, 2020

Durante o ano de 2020 o Hospital Universitário Maria Aparecida Pedrossian teve que lidar com as consequências do atendimento de saúde na pandemia de Covid-19. Apesar das difíceis exigências e obstáculos previstos, a implementação proativa e sistemática de ações-chave, genéricas e específicas, puderam facilitar uma gestão hospitalar eficaz durante uma epidemia de rápida evolução, teve a fase inicial e a fase avançada acionadas de acordo com o Plano de Contingência para infecção humana pelo novo Coronavírus.

Hospital Universitário da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul – Humap-UFMS

A frente de atuação do Humap – UFMS se deu através do atendimento de pacientes Portadores do HIV que apresentaram casos confirmados de Covid-19 dentro dos leitos já existentes, pacientes com urgência obstétrica por demanda espontânea e paciente pediátrico com SRAG e confirmados de Covid-19 regulado.

Com a intensificação da pandemia no Brasil, algumas medidas de biossegurança foram necessárias para evitar a disseminação do vírus, assim inicialmente o Humap suspendeu os ambulatorios não essenciais e as cirurgias eletivas num primeiro momento para diminuir a circulação das pessoas, diminuindo o risco de contágio, bem como, a economia de insumos e realocação da equipe em locais onde o atendimento seria priorizado.

As metas contratualizadas foram suspensas pelas Leis nº13.992 de 22/04/2020, nº14.061 de 23/09/2020 e nº14.123 de 10/03/2021, uma vez que muitos hospitais priorizaram o atendimento ao paciente com Covid-19 e outros ficaram na retaguarda dos atendimentos, que foi o caso do Humap. A abertura de leitos de CTI Covid-19 só foi necessária por um período de 90 dias, funcionando de 28/07/2020 a 26/10/2020, através da Portaria GM/MS nº 2.745, de 8 de outubro de 2020, que habilitou 10 leitos de UTI Adulto II – Covid-19, sob código 26.12, e valor total de custeio de R\$ 1.440.000,00, em parcela única.

Os quadros (6 e 7) demonstram o cumprimento das metas quantitativas e qualitativas do contrato com o Gestor do SUS.

Quadro 6
Metas Quantitativas Contratualizadas com o Gestor Municipal

METAS QUANTITATIVAS - 2020			
Tabela de pontuação	COMPLEXIDADE	Possíveis	Atingido
	Média SIA/SUS	21	10,5
	Média SIA/Sisreg	68	67
>90 a 100% = 1 ponto	Média SIH/SUS	16	7
	Alta SIA/SUS	5	3
>80 a 90% = 0,5 ponto	Alta SIH/SUS	6	2
	FAEC SIA/SUS	3	3
<=80% = 0 ponto	FAEC SIH/SUS	1	0
	TOTAL	120	92,5
Percentual alcançado ==>		77%	

Fonte: UMA/SERAS/GAS, 2020

Sem atendimentos ambulatoriais e com cirurgias eletivas suspensas por um período o Humap não conseguiu realizar os procedimentos necessários para pontuar nas metas quantitativas

Hospital Universitário da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul – Humap-UFMS

e qualitativas, a situação foi normalizada apenas em dezembro quando a situação da pandemia no município de Campo Grande tinha caído a níveis menos críticos.

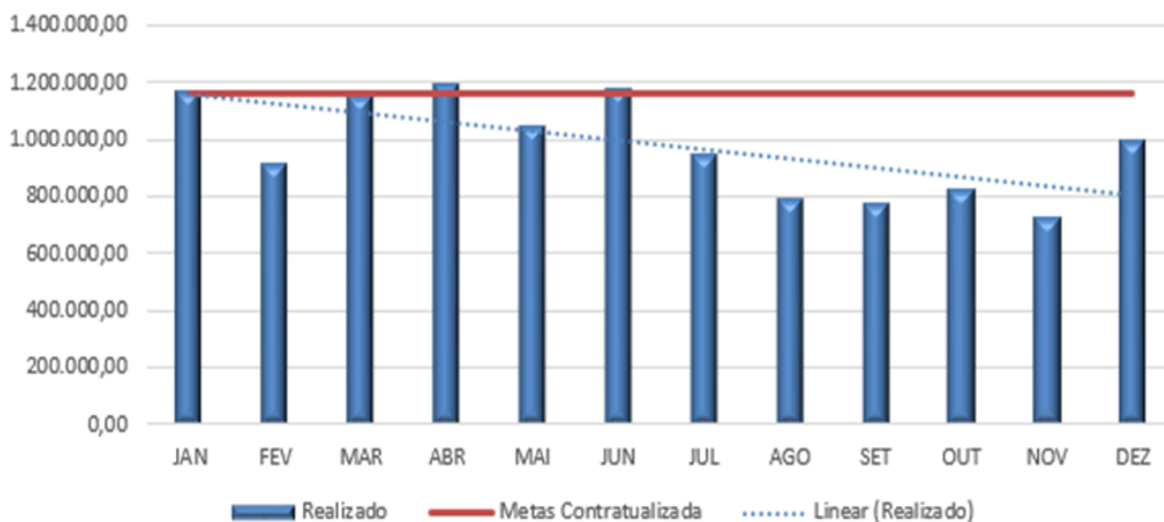
Quadro 7
Metas Qualitativas contratualizadas com o Gestor Municipal

METAS QUALITATIVAS - 2020	Total Pontos possíveis		Realizado	Percentual (%)
	Anual	456	361,5	79%

Fonte: UMA/SERAS/GAS, 2020

A figura abaixo representa o comportamento do cumprimento das metas financeiras em média complexidade. Historicamente o Humap sempre atingiu o teto financeiro em média complexidade, representando acordos mais vantajosos em suas negociações da contratualização. Em 2020, apenas em 04 meses do ano a meta financeira foi atingida, apenas no primeiro semestre, época em que a pandemia ainda não havia se disseminado pelo estado, sendo que no segundo semestre em nenhum momento o teto financeiro foi atingido.

Figura 2
Desempenho da Média Complexidade - 2020



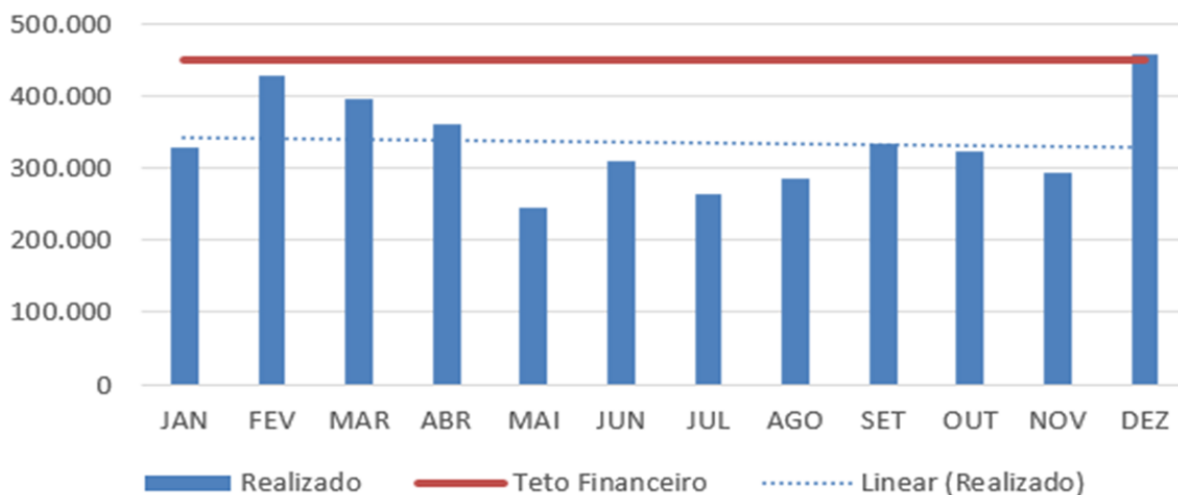
Fonte: UMA/SERAS/GAS, 2020

O desempenho do teto financeiro em alta complexidade também foi impactado pela pandemia, em apenas um mês do ano o Humap conseguiu atingir a meta financeira. Mesmo que historicamente o hospital não tenha obtido êxitos nos indicadores de alta complexidade, em 2020,

Hospital Universitário da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul – Humap-UFMS

foi interrompida uma sequência de recuperação observada em 2019 após a readequação do PAM e retomada das cirurgias eletivas.

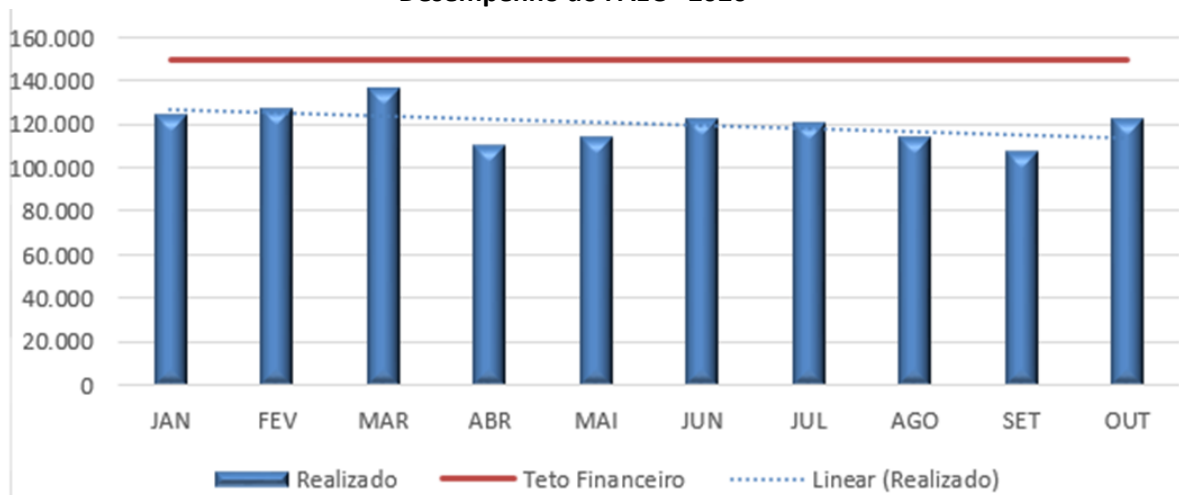
Figura 3
Desempenho da Alta Complexidade - 2020



Fonte: UMA/SERAS/GAS, 2020

Nos procedimentos ambulatoriais e hospitalares vinculado ao FAEC (Fundo de Ações Estratégicas e Compensação), houve uma melhora significativa com relação ao desempenho financeiro. Os recursos da FAEC sempre representaram um desafio para o Humap em atingir o teto, em 2019 apenas por dois meses esse teto foi alcançado, em 2020 em nenhum mês a meta foi superada, mas em todos os meses a soma dos procedimentos realizados ultrapassaram os cem mil reais mensais.

Figura 4
Desempenho do FAEC - 2020



Fonte: UMA/SERAS/GAS, 2020

A melhoria do desempenho dos procedimentos faturados pelo FAEC corresponde aos bons números observados no serviço de Nefrologia, resultado que só foi possível após investimentos em equipamentos e na melhoria do sistema de distribuição e controle da qualidade da água.

3.1 Avaliação Interna da Qualidade

O Programa Ebserh de Gestão da Qualidade e o Selo Ebserh de Qualidade –SEQuali foram criados com o objetivo de promover a gestão da qualidade, a excelência na gestão, na educação, na pesquisa e na extensão em saúde no âmbito dos Hospitais Universitários Federais (HUF) que compõem a rede Ebserh.

O Programa Ebserh de gestão da qualidade no Hospital Universitário Maria Aparecida Pedrossian foi lançado em outubro de 2019 e iniciou-se com o processo de avaliação interna (auto avaliação), objetivando conhecer a conformidade dos processos do Humap - UFMS frente aos requisitos contidos no Manual de Diretrizes e do Programa e Selo Ebserh da Qualidade, para isso foi constituído a Comissão de avaliadores internos, que teve como atribuição a condução dos processos de avaliação interna da instituição, de sistematização e prestação das informações.

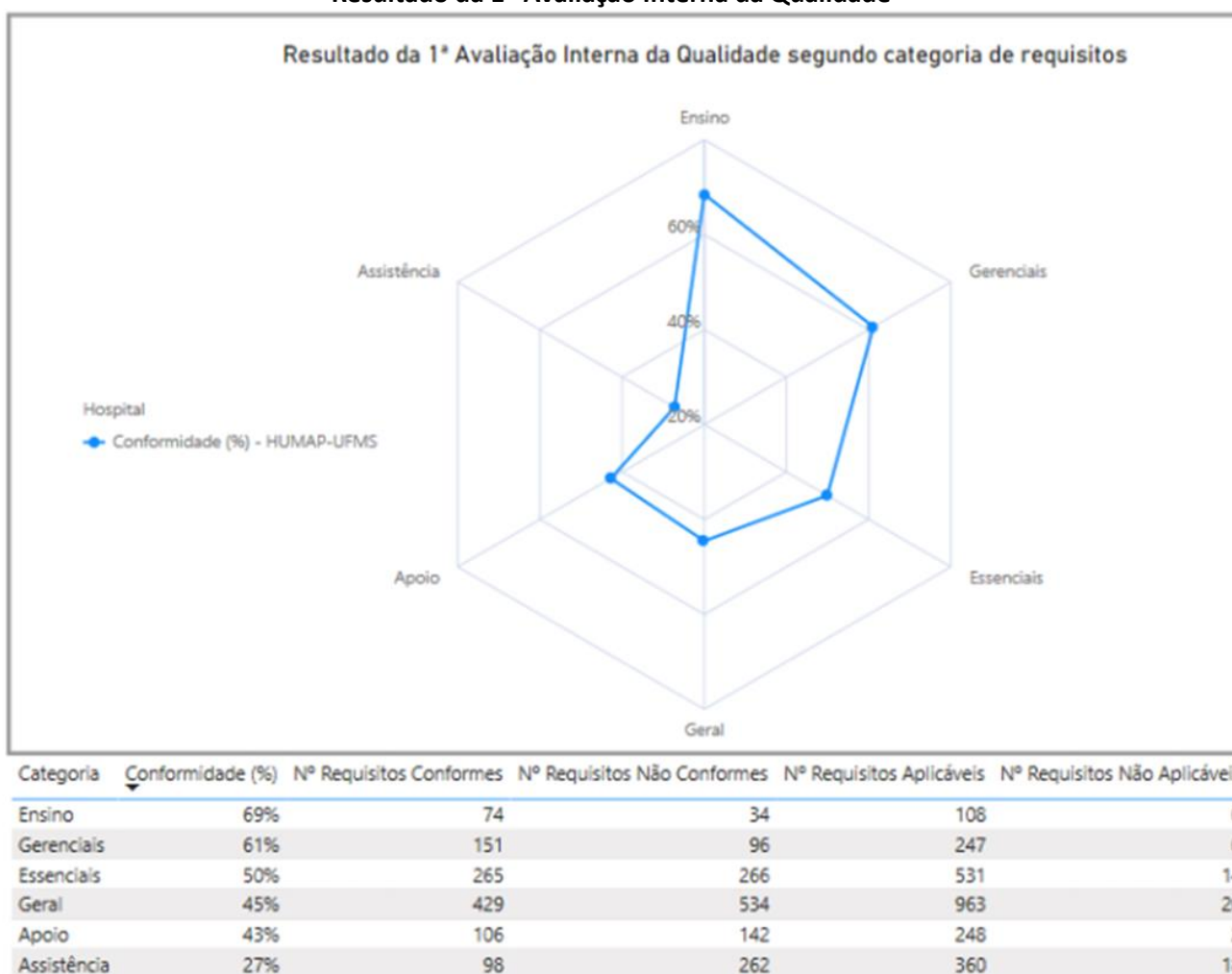
Em apoio a este processo foi constituído a Comissão de Líderes, cujo intuito foi de facilitar o cumprimento dos requisitos de cada processo e sensibilizar os profissionais quanto à necessidade e relevância das melhorias nos processos de trabalho, promovendo uma cultura voltada para o processo de aprendizagem e aprimoramento contínuo.

Hospital Universitário da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul – Humap-UFMS

A primeira avaliação interna foi realizada no período de 03/02/2020 a 07/02/2020, que teve como objetivo trazer para instituição o estímulo dos processos a realizarem atividades de ensino a investirem em processos de melhoria contínua para alcançarem os padrões de excelência nos serviços prestados.

Nesse sentido, o Humap-UFMS compôs o primeiro diagnóstico situacional, resultando em 51% de cumprimento dos Requisitos essenciais (são requisitos fundamentais) e 44% de cumprimento dos Requisitos gerais, detalhadamente por eixos foram identificados o cumprimento:

Figura 5
Resultado da 1ª Avaliação Interna da Qualidade



Fonte: DAS/EBSERH, 2020, Processo sei nº 23477.009184/2020-24

Os maiores gargalos identificados pela avaliação referem-se a baixa adesão da assistência, com apenas 27% de aderência e o melhor desempenho foi registrado pelo ensino com quase 70% dos requisitos atendidos. O diagnóstico levantando após a avaliação demonstra a necessidade de

Hospital Universitário da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul – Humap-UFMS

mapeamento de processos e fluxos de trabalho, com a consequente padronização, documentação e treinamento dos protocolos e procedimentos instituídos, visto que muitos processos estão implantados, mas há inexistência de formalização.

4 Ensino e Pesquisa

A Gerência de Ensino e Pesquisa atua no planejamento e execução das atividades de apoio ao ensino, à pesquisa e à extensão, com a missão de "*propiciar ambiente adequado com a implementação de ações de infraestrutura física, tecnológica e recursos humanos para o ensino, a pesquisa e a extensão na área da saúde e em outras áreas do conhecimento no Humap-UFMS, permitindo a educação comprometida com a ética, a cidadania, o conhecimento e o atendimento às necessidades contemporâneas*".

Os Programas de Residência em Saúde que utilizam o Humap-UFMS como unidade executora e campo de atividades práticas ofereceram 73 vagas para formação de especialistas em cursos de residências na área de saúde com duração de 1 a 4 anos. Atualmente, o Humap-UFMS atende 197 alunos de especialização em nível de residência, conforme quadro 8.

Quadro 8
Número de alunos por programa de residência médica

PROGRAMA DE RESIDÊNCIA MÉDICA	R1	R2	R3	R4	TOTAL
CARDIOLOGIA	2	3	-	-	5
CARDIOVASCULAR	-	-	1	1	2
CIRURGIA GERAL	1	1	-	-	2
CIRURGIA VASCULAR	0	1	-	-	1
CLÍNICA MÉDICA	10	10	-	-	20
DERMATOLOGIA	3	3	3	-	9
GINECOLOGIA E OBSTETRÍCIA	4	4	4	-	12
HOMEOPATIA	1	0	-	-	1
INFECTOLOGIA	3	3	1	-	7
MEDICINA DE FAMÍLIA E COMUNIDADE	1	0	-	-	1
MEDICINA INTENSIVA PEDIÁTRICA	2	2	-	-	4
NEONATOLOGIA	1	3	-	-	4
OFTALMOLOGIA	1	1	1	-	3
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	4	4	4	-	12
PEDIATRIA	12	12	-	-	24
PNEUMOLOGIA	2	2	-	-	4
PSIQUIATRIA	3	3	3	-	9
RADIOLOGIA E DIAGNÓSTICO COM IMAGEM	2	2	2	-	6
REUMATOLOGIA	2	2	-	-	4
PRÉ REQUISITO ÁREA CIRURGIA BÁSICA	6	6	-	-	12
UROLOGIA	1	1	1	-	3
				TOTAL	145

Fonte: Gerencia de Ensino e Pesquisa (2020)

Hospital Universitário da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul – Humap-UFMS

Com relação as residências multiprofissionais em saúde o Humap-UFMS oferta periodicamente vagas nas áreas de enfermagem, farmácia, fisioterapia, nutrição e odontologia, sendo em 2020, 37 estudantes participando dos programas de forma ativa:

Quadro 9
Número de alunos por programa de multiprofissional em saúde

PROGRAMA DE RESIDÊNCIA MULTIPROFISSIONAL EM SAÚDE	R1	R2	RESIDENTES
ENFERMAGEM	4	3	7
FARMÁCIA	4	4	8
FISIOTERAPIA	4	4	8
NUTRIÇÃO	4	3	7
ODONTOLOGIA	2	2	4
TOTAL			34

Fonte: Gerencia de Ensino e Pesquisa (2020)

O hospital oferta ainda, vagas nas residências uni profissionais em saúde, abrangendo as áreas de enfermagem obstétrica e cirurgia e traumatologia bucomaxilofacial:

Quadro 10
Número de alunos por programa de uni profissionais

PROGRAMAS DE RESIDÊNCIA UNIPROFISSIONAL EM SAÚDE	RESIDENTES
ENFERMAGEM OBSTÉTRICA	12
CIRURGIA E TRAUMATOLOGIA BUCOMAXILOFACIAL	6
TOTAL	18

Fonte: Gerencia de Ensino e Pesquisa (2020)

A Gerência de Ensino e Pesquisa, durante o ano de 2020, trabalhou por meio da Comissão Permanente de Residências em Saúde do Humap-UFMS, composta pela GEP/Humap-UFMS, COREME/PROPP-UFMS e COREMU/PROPP-UFMS, para cadastrar preceptores e identificar necessidades de capacitação em cada área a fim de melhorar a integração e dar suporte às necessidades de apoio dos Programas de Residência e melhoria das condições de ensino no hospital.

Nesse sentido, com base no feedback dos formulários de avaliação aplicados no ano anterior, foram desenvolvidas ações que são monitoradas de forma continuada por meio das avaliações periódicas após o fim de cada ciclo em campo de prática que permitem ao aluno avaliar a estrutura oferecida e nortear as propostas de ações e melhorias do ensino. A consolidação desses formulários

Hospital Universitário da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul – Humap-UFMS

tem permitido a criação e avaliação de indicadores de satisfação e de qualidade do ensino no hospital.

Além dos Programas de Residência em Saúde, a Gerência de Ensino e Pesquisa, por meio da Unidade de Gerenciamento de Atividades de Graduação e Ensino Técnico, mantém o apoio e o incentivo ao desenvolvimento com qualidade dos cursos de graduação nas áreas de saúde e, buscando melhorar e ampliar as áreas de atuação, alunos da engenharia de produção, engenharia civil, engenharia elétrica, arquitetura e urbanismo da UFMS, além dos alunos do curso de medicina do campus de Três Lagoas e enfermagem do campus de Coxim, também foram acolhidos e tiveram a oportunidade de desempenhar suas atividades curriculares no campo do Humap-UFMS.

Quadro 11
Número de alunos em estágio obrigatório em 2020.1

Total de alunos em Estágio Obrigatório – 2020-1	UFMS	UCDB	Total
Medicina	175	0	175
Medicina Três Lagoas	19	0	19
Fisioterapia	4	6	10
Enfermagem	36	18	54
Nutrição	2	0	2
Psicologia	0	1	1
Farmácia	4	5	9
Biomedicina	0	4	4
Engenharia Elétrica	0	1	1
Total	240	35	275

Fonte: Gerencia de Ensino e Pesquisa (2020)

Com agravamento da pandemia, o número de estudantes em estágio obrigatório foi drasticamente reduzido no segundo semestre de 2020, por medidas de biossegurança visando a redução de circulação de pessoas no âmbito do hospital, apenas os alunos com necessidade de estágio para a conclusão de curso continuaram com as atividades práticas obrigatórias.

Quadro 12
Número de alunos em estágio obrigatório em 2020.2

Total de alunos em Estágio Obrigatório – 2020-2	UFMS	UCDB	Total
Medicina	103	x	103
Medicina Três Lagoas	x	x	0
Fisioterapia	6	10	16
Enfermagem	x	14	14
Nutrição	8	28	36
Psicologia	1	x	1
Farmácia	22	x	22
Biomedicina	x	4	4
Engenharia Elétrica	1	x	1
Engenharia Civil	1	x	1
Total	142	56	198

Fonte: Gerencia de Ensino e Pesquisa (2020)

A simulação como método de ensino vem ganhando espaço na formação profissional por permitir que um grupo de pessoas experimente a representação de um acontecimento real, com o propósito de praticar, aprender, avaliar ou entender sistemas ou ações humanas, mantendo princípios de segurança do paciente, nesse sentido o centro de simulação realística do Humap foi de extrema importância nos treinamentos das equipes para enfrentamento da covid-19, na tabela abaixo é possível avaliar o número de profissionais treinados.

Quadro 13
Treinamentos realizados no centro de simulação realística, 2020.

Treinamentos realizados no Centro de Simulação Realística		
Mês	Nº Treinamentos	Nº Participantes
Janeiro	3	21
Fevereiro	1	8
Março	17	136
Abril	14	140
Maio	24	216
Junho	23	297
Julho	25	250
Agosto	18	180
Setembro	7	43
Outubro	3	18

Fonte: Gerencia de Ensino e Pesquisa (2020)

Hospital Universitário da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul – Humap-UFMS

Atualmente, além dos cursos da UFMS, são atendidos nos laboratórios os estudantes dos cursos de Biomedicina, Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Nutrição e Psicologia da Universidade Católica Dom Bosco.

O Humap-UFMS também atua como centro de pesquisa e produção de conhecimento em diversas áreas. A realização de vários projetos de pesquisa e extensão, em área básica e clínica, contribuem para a melhoria do ensino, estudo de doenças e qualidade no atendimento prestado ao paciente. No período de janeiro a outubro de 2020, 47 projetos foram avaliados pelo Setor de Gestão da Pesquisa e Inovação Tecnológica e tiveram sua realização aprovada pelo Colegiado Executivo do Humap-UFMS, esse número é relativamente menor do que o de 2019, uma vez que muitos projetos foram analisados de acordo com as medidas de biossegurança adotados pelo hospital e autorizados quando não comprometiam a segurança diversos públicos em atendimento no local.

Na área da pesquisa, a Gerência de Ensino e Pesquisa, por meio do Setor de Gestão da Pesquisa e Inovação Tecnológica, trabalhou para manter atualizados os registros de pesquisas realizadas no Humap-UFMS e identificar potencialidades de pesquisas clínicas e aplicadas. Em conjunto com a Coordenadoria de Pesquisa e Inovação Tecnológica da Ebserh-Sede tem trabalhado em diretrizes e normativas para pesquisa em rede. O apoio aos investigadores de Pesquisa Clínica e o suporte obtido com novos contratos de interveniência administrativa permitiram a captação de novos projetos de pesquisa clínica patrocinada.

Atualmente, o Humap-UFMS possui em execução pesquisas básicas e pesquisas aplicadas com ênfase em bioprospecção de substâncias anticâncer, doenças raras e negligenciadas, infectocontagiosas, doenças do aparelho respiratório, saúde materno-infantil, neonatologia, células tronco e terapia celular; além de pesquisas clínicas nas áreas de cardiologia e dermatologia, abaixo apresenta-se o número de projetos de pesquisa em andamento em 2020.

Quadro 14
Projetos de pesquisas em andamento no Humap-UFMS, 2020.

Projetos de Pesquisa aprovados no Setor de Gestão da Pesquisa e Inovação Tecnológica	
Janeiro	6
Fevereiro	0
Março	7
Abril	0
Maió	5
Junho	9
Julho	2
Agosto	6
Setembro	4
Outubro	8

Fonte: Gerencia de Ensino e Pesquisa (2020)

Em fase final de instalação e ativação, a implantação do Centro de Processamento Celular é fruto de um convênio do Humap-UFMS com a Fundação Ary Frauzino para Pesquisa e Controle do Câncer, com financiamento do BNDES, dotará o hospital com infraestrutura física e equipamentos altamente especializados, podendo ter como atribuições a captação e seleção de prováveis doadores de células e tecidos, incluindo células-tronco hematopoéticas e células-tronco mesenquimais.

O novo Centro de Processamento Celular abre perspectiva sem precedentes para tratamento regional de diversas doenças onco-hematológicas e aumenta a representatividade genética da população brasileira, complementando a busca por doadores para transplantes em pacientes que não têm doador familiar. A unidade é também um novo eixo de treinamento médico, de pesquisa e terapia celular no Brasil, único no Estado de Mato Grosso do Sul.

O Núcleo de Avaliação de Tecnologias em Saúde (NATS) foi reestruturado e tem realizado avaliações de demandas oriundas da Ebserh-Sede. A capacitação da equipe, a estruturação de grupos de pesquisa e áreas de afinidade e a produção científica permitiu ao Humap-UFMS conquistar lugar no seleto grupo de instituições membros da Rede Brasileira de Avaliação de Tecnologias em Saúde (Rebrats).

Quadro 15

Projetos de pesquisas clínicas em andamento no Humap-UFMS, 2020

Indicadores de Pesquisa Clínica – janeiro a outubro de 2020	Nº.
Número de pesquisas clínicas iniciadas	11
Números de pacientes screenados	68
Número de pacientes randomizados	44
Número de Eventos adversos sérios documentados na CRF pelo centro	4
Total de Recursos recebidos	R\$ 74.664,18

Fonte: Gerencia de Ensino e Pesquisa (2020)

A pesquisa clínica constitui-se um elo como meio social, pois seus resultados geram benefícios aos indivíduos que aguardam as inovações tecnológicas em saúde para diminuição das comorbidades. A relevância da participação de uma instituição em um ensaio clínico está em oportunizar que uma população faça parte do grupo de estudos para o desenvolvimento de um fármaco onde, características genéticas populacionais sejam consideradas e assim gerar produtos eficazes para grupo populacionais mais diversos.

Nesse sentido, no Humap-UFMS estão em execução pesquisas básicas e pesquisas aplicadas com ênfase em bioprospecção de substância anticâncer, doenças raras e negligenciadas, infectocontagiosas, doenças do aparelho respiratório, saúde materno-infantil, neonatologia, células tronco e terapia celular; e pesquisas clínicas com ênfase em cardiologia, dermatologia e nefrologia.

Por fim, a Gerência de Ensino e Pesquisa tem envidado esforços no sentido de oportunizar aos alunos da nossa UFMS o melhor campo possível para as atividades de ensino de graduação e pós-graduação, nas diversas áreas do conhecimento, cumprindo o papel de formação de excelência do Hospital Universitário Maria Aparecida Pedrossian da Fundação Universidade Federal de Mato Grosso do Sul.

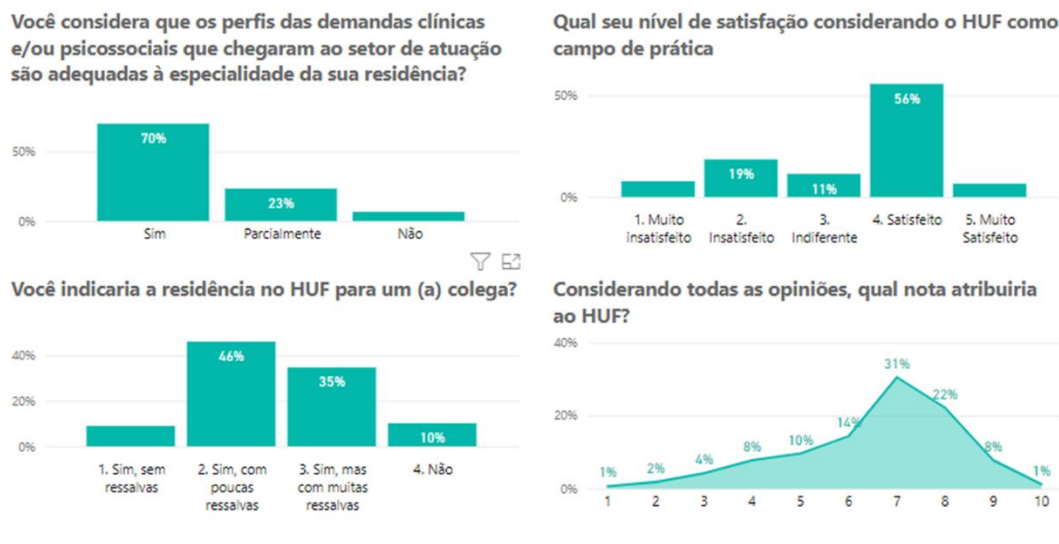
4.1 Pesquisa de Satisfação da residência

A pesquisa de satisfação dos residentes com relação ao ensino e campo de prática do Humap, foi realizada em 2020 pela segunda vez consecutiva. Os resultados demonstraram um pequeno recuo com relação as médias alcançadas em 2019, vários fatores justificam essas reduções: o incêndio ocorrido no prédio do ambulatório geral em março de 2020, provocando a interrupção de muitos atendimentos por meses; a suspensão de vários procedimentos eletivos em tempos de pandemia e redução na oferta de alguns serviços.

Hospital Universitário da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul – Humap-UFMS

Na figura abaixo é possível identificar os itens avaliados que obtiveram redução com relação ao ano anterior:

Figura 6
Pesquisa de satisfação da residência 2020



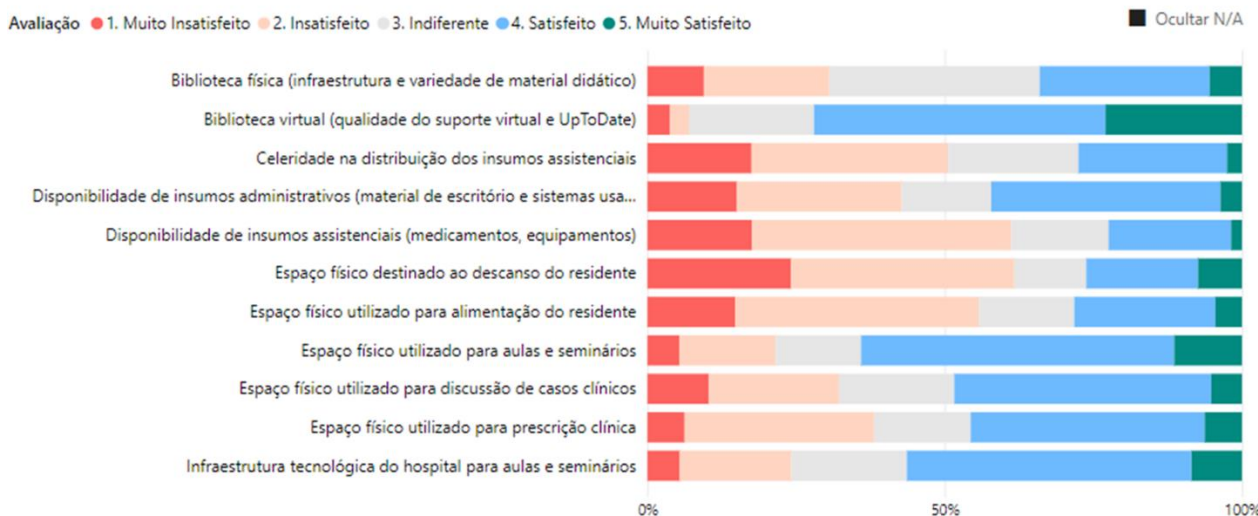
Fonte: Painéis de Indicadores Ebsersh 2021

Com relação a adesão da pesquisa, em 2019 o Humap teve adesão de 83% dos matriculados, em 2020 esse número foi de 85%, registrando um crescimento no número de respondentes. Quando perguntados se consideraram o perfil de demandas adequadas à especialidade da sua residência, 73% responderam que sim em 2019, contra 70% em 2020.

O nível de satisfação com o campo de prática fornecido pela instituição teve uma das maiores reduções, sendo registrado no ano anterior 75% de satisfeito ou muito satisfeito, contra 62% em 2020. A nota da atribuída ao HU na avaliação geral foi de 6,6 em 2020, sendo que no ano de 2019 havia sido 7,0, nesse quesito a nota registrada ficou abaixo da média nacional que pontuou 6,7. A indicação do Humap com nenhuma ou poucas ressalvas alcançou apenas 55% dos entrevistados, sendo registrado em 2019 67%.

A avaliação da infraestrutura Física foi outro ponto de atenção com relação as avaliações obtidas, apenas os itens disponibilidade de biblioteca virtual, insumos assistenciais e administrativos tiveram uma discreta melhora com relação a 2019, os demais quesitos avaliados abaixo dos índices registrados em 2019.

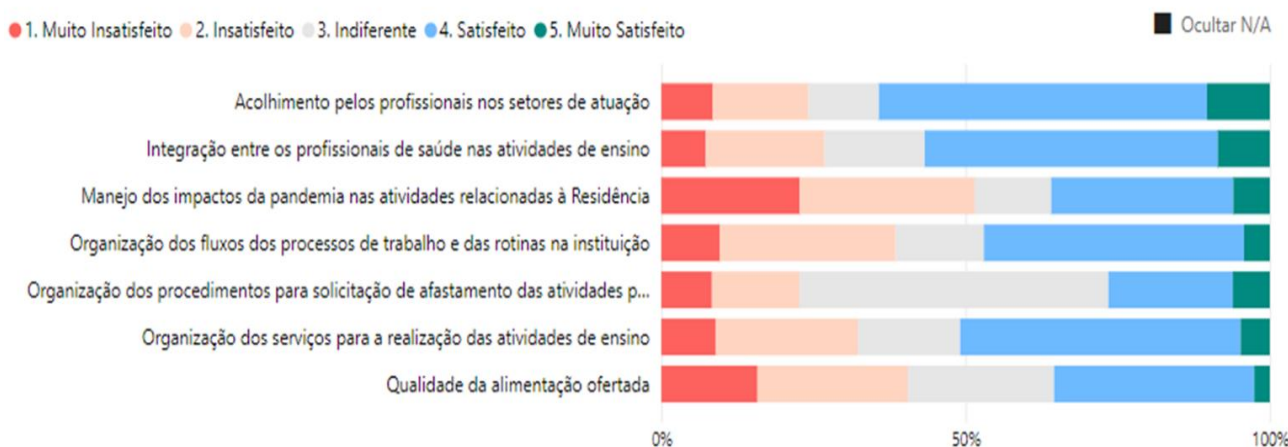
Figura 7
Avaliação da Infraestrutura do HUF



Fonte: Painéis de Indicadores Ebserh 2021

A qualidade do serviço ofertado foi avaliada como satisfeitos ou muito satisfeitos por 61,2% dos entrevistados, no ano anterior era apenas 60% dos respondentes. Entre os quesitos que tiveram crescimento nesse item de avaliação destacam-se: um crescimento do número de satisfeitos com a qualidade da refeição ofertada e acolhimento pelos profissionais nos setores de atuação, os demais itens não tiveram queda nem crescimento expressivo com relação ao ano anterior. Destaca-se que nesse ano foram inseridos dois questionamentos com relação à atuação em ano de pandemia.

Figura 8
Avaliação do serviço ofertado



Fonte: Painéis de Indicadores Ebserh 2021

5 Gestão

A estrutura organizacional e hierárquica do Humap está devidamente formalizada, com ocupantes de cargos de funções gratificadas nomeados, e sem alterações de organograma desde 2019, conforme o quadro abaixo:

Quadro 16
Estrutura organizacional do Humap, 2020

CARGOS E FUNÇÕES	GESTÃO CENTRAL	ATENÇÃO À SAÚDE	ENSINO E PESQUISA	ADMINISTRATIVA	TOTAL
MÉDIO PORTE					
Superintendente	1	-	-	-	1
Gerente	-	1	1	1	3
Ouvidor	1	-	-	-	1
Auditor	1	-	-	-	1
Chefe de Divisão	-	4	-	3	7
Chefe de Setor	2	5	2	7	16
Chefe de Unidade	2	27	3	12	44
TOTAL	7	37	6	23	73

Fonte: EBSERH, 2020

5.1 Satisfação dos Usuários do SUS

Anualmente a Ebserh realiza na rede de hospitais universitário a pesquisa de satisfação dos usuários com o objetivo de levantar informações que permitam avaliar o atendimento e a infraestrutura disponibilizados nas instituições de saúde. A empresa utiliza um sistema para registro das manifestações dos usuários que podem ser recebidas por diferentes canais: presencialmente, e-mail, telefone, caixas de manifestações ou por registros dos usuários em outros órgãos de controle.

Em 2020, a maioria das manifestações registradas na Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação (Fala BR) se tratava de elogios ao atendimento prestado pelo hospital (35,2%), em segundo lugar reclamações com 24%, seguidos de solicitação de informações e comunicação

Hospital Universitário da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul – Humap-UFMS

com 19,7% (Figura 9). A satisfação com o atendimento recebido e consequente o alto volume de elogios rendeu ao Humap o segundo lugar no *ranking* elaborado pela Controladoria Geral da União (CGU) das instituições federais mais elogiadas do Brasil com relação à prestação de serviços.

Figura 9
Manifestação registradas, 2020

	RECLAMAÇÃO	329 (24,0%)
	SOLICITAÇÃO	270 (19,7%)
	DENÚNCIA	7 (0,5%)
	SUGESTÃO	11 (0,8%)
	ELOGIO	482 (35,2%)
	SIMPLIFIQUE	0 (0,0%)
	COMUNICAÇÃO	270 (19,7%)

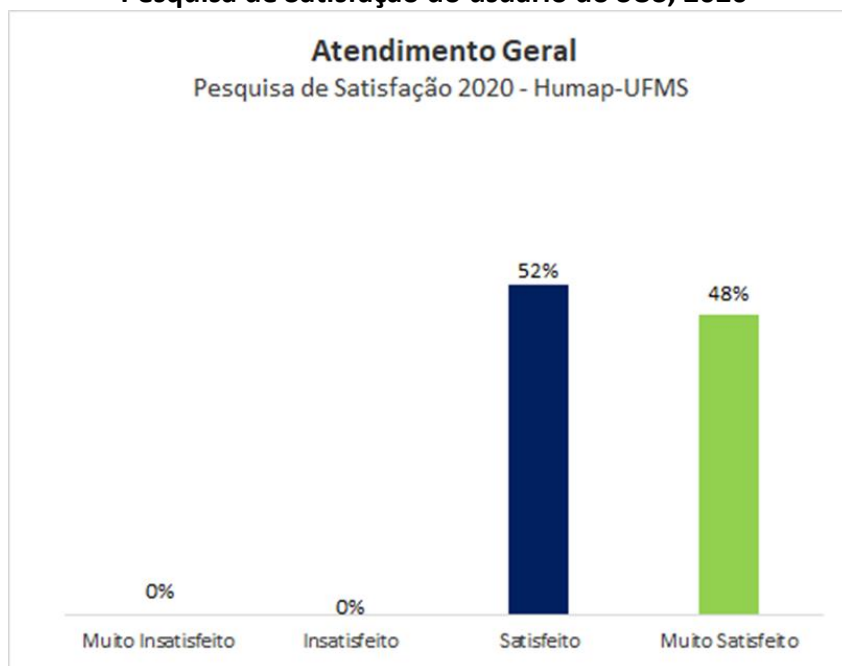
Fonte: OUVIDORIA/ SUPRIN, 2020

A partir da análise dos dados obtidos em 2020, registra-se uma queda nos registros de reclamação de 25% em 2019, para 24% em 2020 e um aumento no percentual de elogios, indo de 30,8% em 2019 para 35,2% em 2020. Esses dados refletem o esforço conjunto de toda a gestão em prover transparência, resolutividade e acolhimento ao usuário do SUS.

A satisfação dos usuários com relação aos serviços ofertados pelo Humap foi medida no 1º e 4º trimestre de 2020, devido a pandemia não foi possível realizar em todos os semestres do ano. A amostra de pesquisa contou com a participação de 107 usuários, e foi aplicada por acadêmicos do curso de enfermagem, o público de entrevistados foi restrito aos usuários de serviços de saúde do Humap, tanto pacientes quanto familiares, distribuídos entre ambulatoriais e internados.

Os resultados demonstraram que 52% dos entrevistados estão satisfeitos com o atendimento prestado e 48% muito satisfeitos, 96,26% dos entrevistados indicariam o hospital para familiares, conforme gráfico abaixo:

Figura 9
Pesquisa de Satisfação do usuário do SUS, 2020



Fonte: OUVIDORIA/ SUPRIN, 2020.

A satisfação do usuário medida por meio de pesquisas realizadas periodicamente também é percebida pelo reconhecimento do hospital pelas autoridades externas. Em 2020 o Humap-UFMS foi a terceira unidade do Executivo Federal mais elogiada pelos manifestantes, sendo premiada com o 3º lugar no III Concurso de Boas Práticas, promovido pela Controladoria-Geral da União (CGU), por meio da Rede de Ouvidorias, na categoria “Fomento à participação e ao controle social”. Recebeu ainda, o troféu Iniciativa de Valor, na categoria transparência e relações institucionais, prêmio e reconhecimento dado pela Alta Administração da Ebserh.

5.2 Contrato de Objetivos e o Plano de Aplicação de Recursos (PAR)

Em 2019 surgiu a primeira iniciativa da Ebserh em pactuar com os hospitais objetivos de investimentos visando garantir uma execução orçamentária alinhada e condizente com as diretrizes estratégicas da rede.

O acordo de 2020 foi assinado entre o superintendente e presidente da Ebserh em 28 de fevereiro de 2020, no valor de R\$ 61.262.199,85 prevendo a execução de investimentos com recursos do REHUF para a aquisição de equipamentos médicos, infraestrutura, tecnologia da informação, obras e reformas.

Hospital Universitário da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul – Humap-UFMS

A inovação do 2º acordo pactuado foi a estipulação de previsão orçamentária para aplicação em custeio. Os previstos em contrato são compostos em pequena parte por valores do Plano de Reestruturação dos Hospitais Universitários Federais (REHUF) e em sua maioria pelos valores contratualizados com o gestor municipal (tabela. Durante o ano corrente os valores foram atualizados e chegaram ao Patamar de R\$ 62.407.400,98.

Quadro 17
Composição dos Recursos previstos no Contrato de Objetivos 2020

GND	Receita SUS Projetada II	Receita Própria Projetada II	Rehuf Projetado II	Capacitação Projetada II	Total do Plano
Custeio	46.111.189,08	0,00	9.615.060,00	0,00	55.726.249,08
Custeio	0,00	0,00	19.200,00	0,00	19.200,00
Investimento	0,00	0,00	4.534.591,55	0,00	4.534.591,55
Custeio	0,00	0,00	1.344.184,35	0,00	1.344.184,35
Investimento	0,00	0,00	701.060,00	0,00	701.060,00
Custeio	0,00	0,00		82.116,00	82.116,00
	46.111.189,08	0,00	16.214.095,90	82.116,00	62.407.400,98

Fonte: VP/P/EBSERH, 2021, Processo sei nº 23477.011636/2019-02

A consecução dos objetivos propostos no contrato de objetivos 2020 representaram um desafio para a gestão, a pandemia ocasionada pela Covid-19 ocasionou uma sobrecarga na demanda por aquisição de insumos e na necessidade da realização de chamamentos emergências, comprometendo assim a disponibilidade das equipes para realizar e acompanhar os processos necessários à consecução das metas de investimentos, nesse sentido várias aquisições previstas passaram por análise para nova definição de priorização considerando a capacidade de elaboração de processos das equipes de planejamento e licitações.

Muitos processos de aquisição que estavam priorizados no início de 2020 no PAR, não foram concluídos ao longo do ano, assim outras demandas prioritárias foram empenhadas com os recursos obtidos via descentralização. No quadro abaixo estão descritos todos os investimentos realizados em 2020:

Quadro 18

Execução orçamentária dos investimentos previstos no contrato de objetivos

INVESTIMENTOS PREVISTO NO CONTRATO OBJETIVOS 2020 - empenhando

EQUIPAMENTO	QTDE	VLR UN	TOTAL EMPENHO
GRAVADOR MAPA	10	12.220,00	R\$ 122.200,00
ELETOENCEFALÓGRAFO	1	25.408,00	R\$ 25.408,00
Central de MAPA e Holter	1	9.800,00	R\$ 9.800,00
APARELHO DE ANESTESIA CONVENCIONAL	2	117.800,00	R\$ 235.600,00
ULTRASOM PORTÁTIL	4	122.581,25	R\$ 490.325,00
ELETCARDIÓGRAFO DE ALTA RESOLUÇÃO	1	11.195,00	R\$ 11.195,00
GRAVADOR HOLTER	9	5.900,00	R\$ 53.100,00
CARDIOTOCÓGRAFO	3	9.100,00	R\$ 27.300,00
FOCO CLÍNICO	20	550,00	R\$ 11.000,00
MOTOR CIRÚRGICO OTORRINO	1	305.130,00	R\$ 305.130,00
BALANÇA ANTROPOMÉTRICA PARA OBESOS ATÉ 300 KG	2	780,00	R\$ 1.560,00
DETECTOR FETAL DE MESA	10	650,00	R\$ 6.500,00
Foco Auxiliar	5	10.250,00	R\$ 51.250,00
MARTELETE ROMPEDOR DE DEMOLIÇÃO	2	2.221,00	R\$ 4.442,00
CARRO PLATAFORMA TELADO	2	1.568,16	R\$ 3.136,32
DETECTOR DE MATERIAIS (USO AGUA, ELETRICO E CONCRETO)	1	2.000,00	R\$ 2.000,00
EQUIPAMENTO CONDICIONADOR DE AR, 12.000	9	3.853,75	R\$ 34.683,75
REFORMA DA CLÍNICA MÉDICA	1	3.036.700,00	R\$ 3.036.700,00
COMPLEMENTO REFORMA UCO	1	5.958,29	R\$ 5.958,29
AQUISIÇÃO DE MICROCOMPUTADORES	140	4.079,00	R\$ 571.060,00
VIDEOLARINGOSCÓPIO	2	16.000,00	R\$ 32.000,00
ELETRONUEROMIOGRAFO	1	95.380,00	R\$ 95.380,00
Mesa ginecológica	2	1.436,98	R\$ 2.873,96
Serra de Gesso	2	1.750,00	R\$ 3.500,00
SISTEMA COMPUTADORIZADO DE ERGOMETRIA	2	40.500,00	R\$ 81.000,00
Contêiner de 700 litros	10	1.198,00	R\$ 11.980,00
TOTAL EMPENHADO ate 11 DEZEMBRO			R\$ 5.235.082,32

Fonte: SOF/DAF/GA, 2021

Os recursos recebidos via descentralização para enfrentamento da pandemia ocasionada pela Covid-19 não foram considerados no Contrato de Objetivos e foram destacados na prestação de contas do Covid no item 6.3 desse relatório.

5.3 Execução Orçamentária

Em 2020, O Humap-UFMS recebeu o equivalente a R\$ 77.997.294,41 em recursos orçamentários. Embora não tenha atingido o percentual de 90 a 100% das metas contratualizadas, as leis que suspenderam a obrigação de cumprimento dos pactos contratualizados beneficiaram o

Hospital Universitário da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul – Humap-UFMS

Humap, que não sofreu nenhuma sanção por ter cumprido apenas 77% do contrato. Os valores liberados pelo Rehuf de R\$ 20.014.352,59 foram recebidos acima do inicialmente previsto de R\$ 16.214.095,90, e contribuíram para melhorar o parque tecnológico do hospital e empenhar na integralidade a obra de reforma da Clínica Médica. O Humap também recebeu doações, recursos para enfrentamento da Covid-19, convênios e uma receita própria de R\$ 1.134.122,25 referente a serviços prestados na Caravana da Saúde do Governo do Estado de Mato Grosso do Sul em 2016.

Figura 10
Recursos recebidos por fonte orçamentária

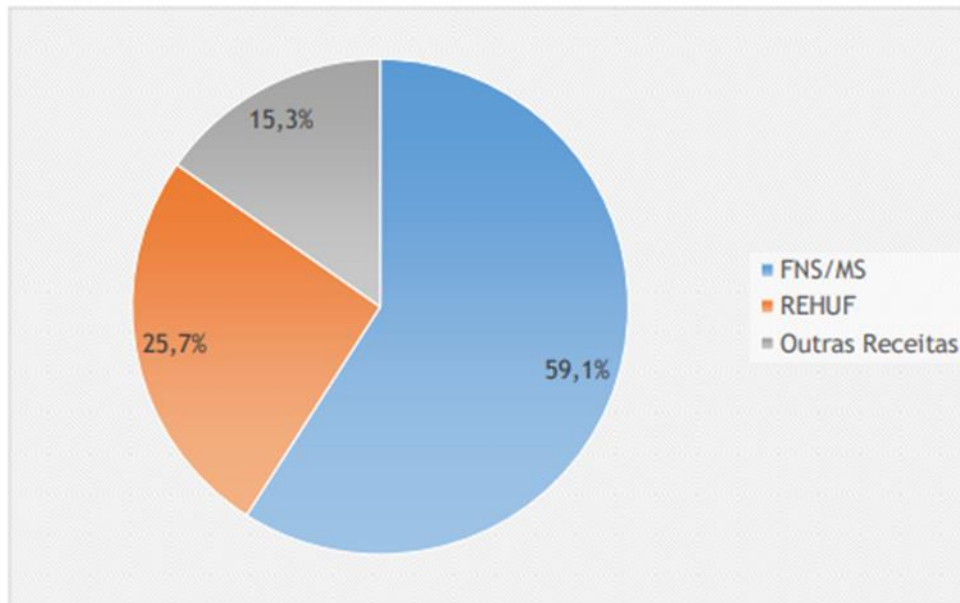
Discriminação	Valores (R\$)
a) FNS/MS	46.067.832,83
MAC	44.430.196,68
FAEC	1.637.636,15
b) REHUF	20.014.352,59
Financiamento Partilhado/MS	7.453.551,18
EBSERH/MEC	12.560.801,41
c) Outras Receitas	11.915.108,99
Enfretamento COVID-19	10.684.642,51
Doação	44.976,59
Receita Própria	1.134.122,25
Convênio Banco de Leite	51.367,64
Total (a+b+c)	77.997.294,41

Fonte: SOF/DAF/GA, 2021

Os recursos complementares recebidos pelo Humap em 2020 corresponderam a 41% do orçamento disponível, a contratualização e o Rehuf corresponderam a 75% dos recursos empenhados, em 2019 a contratualização respondeu por 76%. A dependência de recursos extras ficou mais evidente com a crise deflagrada pela Covid-19, principalmente pelo alto custos dos materiais, medicamentos e equipamentos utilizados na assistência ao paciente, cujos preços praticados no mercado passaram a um patamar nunca visto.

Ainda que tenha recebido recursos complementares para enfrentamento a Covid, o Humap empregou apenas 26% dos recursos recebidos do Rehuf em investimentos, 74% desses recursos foram utilizados para financiamento do Custeio do Hospital.

Figura 11
Composição orçamentária 2020



Fonte: SOF/DAF/GA, 2021

O quadro abaixo demonstra o comportamento das despesas empenhadas em 2020, 21% dos recursos recebidos foram empregados em materiais médicos, 13% em medicamentos e outros 13% em água, energia e telefonia, somando quase 50% do orçamento recebido e empregado apenas nesses itens. Os investimentos corresponderam a 7% do montante recebido em 2020.

Hospital Universitário da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul – Humap-UFMS

Quadro 19
Despesas empenhadas em 2020

Despesas empenhadas 2020		
Discriminação	Previsto (R\$)	Executado(R\$)
a) Custeio		
01-Água, Luz, Esgoto e Telefonia	6.154.372,47	10.254.788,57
02- Combustíveis e Lubrificantes		23.207,91
03- Diárias, Passagens e Locomoção		4.791,74
04-Vigilância e Segurança		63.486,50
05- Materiais / Serviços de Consumo Geral	346.067,21	381.394,72
06- Materiais/ STI	2.123.687,25	2.089.216,95
07- Indenizações e Sentenças Judiciais		1.973.937,28
08- Taxas, Encargos, Multas e Juros		9.669,71
10- Materiais e Serviços de Alimentação e Cozinha	5.530.810,03	4.356.581,13
11- Materiais e Serviços de Limpeza	6.180.082,09	7.479.567,03
12- Gás	591.426,09	3.360,00
13- Material Farmacológico	8.222.187,46	10.575.320,63
14- Material médico hospitalar	7.910.516,97	17.069.027,39
15- Outros Materiais / Serviços Finalísticos	4.473.648,70	609.235,00
16- Despesas Gerais com Fundações de Apoio		5.059.176,53
18- Terceirização pelo HUF	9.136.323,81	4.676.800,51
22- Manutenção	3.804.041,54	4.546.919,77
23- Reforma	3.269.299,61	2.418.583,48
24- Apoio ao Ensino e Pesquisa	19.076,09	20.285,87
26- Locação (bens móveis e imóveis)	112.660,53	953.194,31
27 - Impostos e contribuições		4.613,33
b) Investimento		
28- Obras em Andamento	1.312.117,50	3.041.341,11
29- Instalações	1.939.364,55	
30- Máquinas, Equipamentos e Mobiliários	1.302.417,95	2.380.683,36
Total (a+b)	62.428.099,85	77.995.182,83

Fonte: SOF/DAF/GA, 2021

5.4 Recursos Exclusivos Covid

A pandemia da Covid-19 impactou profundamente os orçamentos das instituições públicas de saúde, não apenas pela elevada necessidade de adquirir produtos, medicamentos e equipamentos necessários ao enfrentamento da doença, mas sobretudo pela escassez desses produtos no mercado, acarretando aumentos exponenciais dos valores praticados, reduzindo o poder de compra das organizações públicas.

Para evitar o desabastecimento e prejuízos à assistência, a Ebserh socorreu os hospitais através da descentralização de recursos para a utilização direta no enfrentamento da pandemia, ao

Hospital Universitário da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul – Humap-UFMS

todo foram R\$ 10.684.468,10, dos quais R\$ 449.524,96 foram investidos na compra de equipamentos e materiais permanentes e R\$10.234.943,14 em custeio. Outros recursos foram doados pelas 3ª e 5ª varas de execução da justiça federal, totalizando R\$ 44.976,59.

Os valores através de descentralização da Ebserh foram empregados em diversas frentes de atuação de combate a pandemia, na aquisição de medicamentos, insumos, EPI, contratos de limpeza, lavanderia, aquisição de equipamentos e em reformas e adequações dos espaços físicos. O quadro abaixo demonstra o empenho dos valores recebidos da Ebserh:

Quadro 20
Prestação de Contas recursos recebidos para enfrentamento da Covid-19

Despesa		Valor (R\$)
Custeio	Medicamentos	2.686.210,68
	Material hospitalar	235.390,37
	Kits diagnóstico	818.520,00
	Contratos	778.521,25
	EPI's	4.052.792,84
	Reformas e outros materiais	1.663.508,00
Investimento	Equipamentos e materiais permanentes	449.524,96
Total		10.684.468,10

Fonte: SOF/DAF/GA, 2021

Foram recebidos a título de doação direta vários materiais como: equipamentos de proteção, álcool, materiais de limpeza, materiais de higiene etc. Essas doações podem ser analisadas no processo de prestação de contas nº 23477.002419/2021-38 relativos aos gastos com a Covid-19.