

Tipo do Documento:	PROCEDIMENTO	POP.UES.001 – Página 1/ 7	
Título do Documento:	ABERTURA DE CHAMADOS - ESTÚDIO DE GRAVAÇÃO DA UNIDADE E-SAÚDE	Emissão: 10/08/2023	Próxima revisão: 10/08/2025
		Versão: 1.0	

1. OBJETIVO(S)

Ordenar o fluxo e organizar a abertura de chamados para uso do serviço do estúdio de gravação da unidade de E-Saúde no âmbito do Hospital Universitário Maria Aparecida Pedrossian (Humap).

O documento se aplica a todos os empregados, servidores, estagiários, acadêmicos, voluntários, terceirizados, ou usuários que necessitam de suporte ou serviços do estúdio de gravação da unidade de E-saúde para fins institucionais no âmbito do Humap-UFMS.

2. MATERIAL

Computador com acesso à Intranet.

3. DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS

As solicitações de abertura são realizadas no <http://sistemas2.nhu.ufms.br/base/>. O atendimento para suporte e confirmação do agendamento será no horário do funcionamento do estúdio.

O agendamento permite as opções:

1. Gravação e Produção de Cursos;
2. Gravação de Tutoriais;
3. Gravação e edição de Webaulas, Webinar;
4. Capacitações híbridas ou à distância usando ou não simulações;
5. Gravação de procedimentos, cirurgias em tempo real com transmissão em sala de aula;
6. Disponibilidade dos produtos no YouTube do Humap-UFMS para disseminação dos conteúdos.

O solicitante deverá se apresentar ao estúdio no dia e horário agendado, munido do Termo de Uso da Imagem, disponibilizado em anexo deste procedimento.

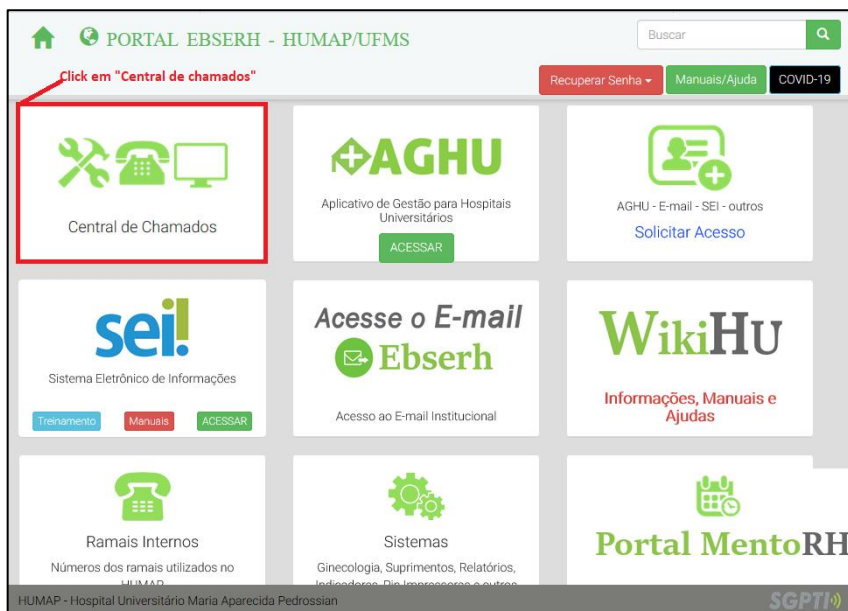
O produto editado será devolvido ao autor em até 20 dias para avaliação e anuência da versão final editada.

Tipo do Documento:	PROCEDIMENTO	POP.UES.001 – Página 2/ 7	
Título do Documento:	ABERTURA DE CHAMADOS - ESTÚDIO DE GRAVAÇÃO DA UNIDADE E-SAÚDE	Emissão: 10/08/2023	Próxima revisão: 10/08/2025
		Versão: 1.0	

O fluxo para a gravação ocorre em cinco etapas: (1) Agendamento; (2) Gravação; (3) Edição e tratamento do conteúdo; (4) Prévia da produção para aprovação do autor e unidade de E-Saúde; e (5) Entrega da versão final.

3.1 Agendamento para Gravação

- Entre nos sistemas intranet. Ícone disponível da área de trabalho ou acesse o Portal Intranet - <http://sistemas2.nhu.ufms.br/base/>. Depois acesse A opção “Central de Chamados”;



Tipo do Documento:	PROCEDIMENTO	POP.UES.001 – Página	3/ 7
Título do Documento:	ABERTURA DE CHAMADOS - ESTÚDIO DE GRAVAÇÃO DA UNIDADE E-SAÚDE	Emissão:	Próxima revisão:
		10/08/2023	10/08/2025
		Versão: 1.0	

- Entre na opção “E-Saúde - Gravação” para abertura de chamados que faz referência somente a área do estúdio de gravação;

CENTRAL DE SERVIÇOS - HUMAP

Página inicial

Abertura de Chamados

- [SETISD](#)
Exclusivo para abertura de chamados para o setor de INFORMÁTICA
- [ETIR](#)
Exclusivo para abertura de chamados no caso de Incidentes de Segurança da Informação
- [ENGENHARIA CLÍNICA](#)
Exclusivo para abertura de chamados - Sistema GETS
- [INFRAESTRUTURA FISICA](#)
Help para abertura de chamados para manutenção (Eletricista - Manutenção em geral, Caldeira, Encanador). SEMA
- [TELEFONIA](#)
CHAMADOS RELACIONADOS A TELEFONIA
- [HOTELARIA](#)
Exclusivo para pedidos do setor de HOTELARIA.
- [SERVIÇOS DE LIMPEZA E CONSERVAÇÃO DOS AMBIENTES](#)
- [CENTRAL DE MATERIAL E ESTERILIZAÇÃO \(CME\)](#)
- [LABORATÓRIO DE HABILIDADES E SIMULAÇÃO EM SAÚDE](#)
Laboratório de Habilidades e Simulação em Saúde
- [SOLICITAÇÃO DE REFEIÇÕES PARA PACIENTES EXTERNOS](#)
- [ESTOMATERAPIA](#)
- [AGENDAMENTO SALA](#)
Agendamento de Sala de Aulas
- [E-Saúde - GRAVAÇÃO](#)
- [E-Saúde - VIDEOCONFERÊNCIA](#)
- [MAIS PROJETOS](#)

Entre na opção E-saude - Gravação

Tipo do Documento:	PROCEDIMENTO	POP.UES.001 – Página	4/ 7
Título do Documento:	ABERTURA DE CHAMADOS - ESTÚDIO DE GRAVAÇÃO DA UNIDADE E-SAÚDE	Emissão:	Próxima revisão:
		10/08/2023	10/08/2025
		Versão: 1.0	

• Nesta etapa o Solicitante deverá preencher e inserir os dados corretamente no formulário para registrar o pedido de gravação;

E-Saúde - GRAVAÇÃO

Visão geral Atividade Chamados **Novo Chamado** Calendário Documentos Configurações

Click em novo chamado

Novo Chamado

Se não estiver selecionado, selecione e-saúde

Tipo* esaude Preencha o título do chamado, escrevendo o tipo de serviço que deseja

Título* Produção de Webaula

Descrição **B I U** Se não estiver selecionado, selecione e-saúde

Solicito o agendamento de uma produção de uma Webaula sobre o tema XX, para confecção do projeto YY que esta em desenvolvimento.

Descreva com mais detalhes o tipo do serviço que deseja, e aonde vai usar

Situação* Nova

Prioridade* Normal

Atribuído para

Número do processo no SEI deixe registrado o seu nome, para identificação do contato

Pessoa Contato* Fulano sa Silva

Checklist

Arquivos Procurar... Nenhum arquivo selecionado. (Tamanho máximo: 109 MB)

Observadores Jean Carlo Heemann Rafael Cavalcante do Nascimento
 Pricila Lima dos Santos Rodrigo Valentin Coradini

+ Procurar por outros observadores para adicionar

Por fim click em Criar para registrar seu pedido de gravação e aguarde retorno para agendamento.

Criar Criar e continuar Pré-visualizar

Selecione o seu setor

Setor* COMISSÃO DE CONTROLE

Ramal* 2222

Digite o seu ramal para retorno

Tipo do Documento:	PROCEDIMENTO	POP.UES.001 – Página 5/ 7	
Título do Documento:	ABERTURA DE CHAMADOS - ESTÚDIO DE GRAVAÇÃO DA UNIDADE E-SAÚDE	Emissão:	Próxima revisão:
		10/08/2023	10/08/2025
		Versão: 1.0	

• Após o registro da solicitação, será gerado um protocolo, e o solicitante pode acompanhar o andamento do fluxo do serviço por esse número de protocolo.

Chamados Novo Chamado Calendário Documentos Configurações

esaude #111473 Anote o protocolo da sua solicitação, para posterior consulta caso necessário.

Produção de Webaula

Adicionado por **Rodrigo Valentin Coradini** 1 minuto atrás.

Situação: **NOVA**

Prioridade: Normal

Atribuído para: -

Número do processo no SEI: - Setor*: COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR [201002]

Pessoa Contato: Fulano sa Silva Ramal: 2222

Milestones:

Descrição

Solicito o agendamento de uma produção de uma Webaula sobre o tema XX, para confecção do projeto YY que esta em desenvolvimento.

Subchamados

Chamados relacionados

4. REFERÊNCIAS

Central de chamados: Redmine. Redmine. 2023. Disponível em: <http://10.42.0.43/projects/e-saude/issues/new>. Acesso em: 01 jul. 2023.

5. HISTÓRICO DE REVISÃO

VERSÃO	DATA	DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO
1.0	27/07/2023	1. Elaboração do documento.

Tipo do Documento:	PROCEDIMENTO	POP.UES.001 – Página	6/ 7
Título do Documento:	ABERTURA DE CHAMADOS - ESTÚDIO DE GRAVAÇÃO DA UNIDADE E-SAÚDE	Emissão:	Próxima revisão:
		10/08/2023	10/08/2025
		Versão: 1.0	

<p>Elaboração/Revisão</p> <p>Nome: Rodrigo Valentin Coradini</p> <p>Função: Técnico de Tecnologia da Informação Estúdio / Unidade de E-Saúde</p> <p>Nome: Rafael Cavalcante do Nascimento</p> <p>Função: Técnico de Tecnologia da Informação Estúdio / Unidade de E-Saúde</p>	Data: 27/07/2023
<p>Análise</p> <p>Nome: Pricila Lima dos Santos</p> <p>Função: Analista Administrativo/Chefe da Unidade de E-Saúde</p>	Data: 27/07/2023
<p>Validação</p> <p>Nome: Comissão Permanente de Gestão de Documentos</p>	Data: 24/10/2023
<p>Aprovação</p> <p>Nome: Ana Rita Barbieri Filgueiras</p> <p>Função: Gerente de Ensino e Pesquisa</p> <p>Assinatura: processo SEI nº 23538.016022/2023-23</p>	Data: 10/08/2023

“Permitida a reprodução parcial ou total, desde que indicada a fonte e sem fins lucrativos. 2023, Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares. Todos os direitos reservados www.ebserh.gov.br”.

Tipo do Documento:	PROCEDIMENTO	POP.UES.001 – Página 7/7	
Título do Documento:	ABERTURA DE CHAMADOS - ESTÚDIO DE GRAVAÇÃO DA UNIDADE E-SAÚDE	Emissão:	Próxima revisão:
		10/08/2023	10/08/2025
		Versão: 1.0	

TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE USO DE IMAGEM

Eu, _____, portador da cédula de identidade nº _____, inscrito no CPF _____, residente na Rua/AV _____, Nº _____, complemento _____, na cidade de, _____, no estado de, _____, **AUTORIZO** o estúdio de gravação da unidade de E-Saúde do hospital Maria Aparecida Pedrossian (Humap-UFMS/Ebserh) a realizar os trabalhos de GRAVAÇÃO e PRODUÇÃO dos conteúdos por mim disponibilizados e posteriormente o uso da minha imagem ou de menores de 18 anos sob minha responsabilidade e dos conteúdos elaborados por mim para fins institucionais, acadêmicos e nos trabalhos de:

(Objetivo dos trabalhos)

A presente autorização é concedida a título gratuito, abrangendo o uso da imagem em todo o território brasileiro ou exterior, em todas suas modalidades e, em destaque, das seguintes formas: Home Page, Cartazes, Redes Sociais, Redes de Compartilhamentos de Vídeos ou divulgação em geral. Por ser essa a expressão de minha vontade, declaro que autorizo o uso acima descrito sem que nada haja a ser reclamado a título de direitos conexos à minha imagem e conteúdo.

Campo Grande, ____ de _____ de 20 ____

(assinatura)