

PROGRAMA

Humap-UFMS/EBSERH

Treinamento de Desenvolvimento de Pessoas

Versão: 4.0 | 2025



SUPERINTENDENTE

Andrea De Siqueira Campos Lindenberg

GERÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE

Claudia Emilia Lang

GERÊNCIA ADMINISTRATIVA

Carlos Alberto Moraes Coimbra

GERÊNCIA DE ENSINO E PESQUISA

Oleci Pereira Frota

Data da Emissão: 07/02/2025

Próxima revisão: 07/02/2027

Sumário

1. APRESENTAÇÃO	4
2. OBJETIVOS	5
2.1 Objetivo geral	5
2.2 Objetivos específicos	5
3. ABRANGÊNCIA DO PROGRAMA	5
4. JUSTIFICATIVA	5
5. DIRETRIZES	6
6. ESTRATÉGIAS PARA ALCANCE DAS METAS	6
7. MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO	7
7.1 Indicadores	7
7.2 Metas	7
8. CONSIDERAÇÕES	8
9. REFERÊNCIAS	8
10. HISTÓRICO DE REVISÃO	8
11. RESPONSÁVEIS PELO DOCUMENTO	9
12. ANEXOS	10

1. APRESENTAÇÃO

O Programa de Treinamento de Desenvolvimento de Pessoal é uma iniciativa estratégica voltada ao aprimoramento contínuo dos colaboradores do Hospital Universitário Maria Aparecida Pedrossian – Humap-UFMS. Reconhecendo a importância do capital humano como pilar essencial para a excelência no serviço público, este programa visa atender às demandas de desenvolvimento profissional e pessoal, promovendo a valorização de competências e o fortalecimento das capacidades individuais e coletivas.

Sob este aspecto, o desenvolvimento do trabalhador é um dos objetivos estratégicos da Rede Ebserh para o Ciclo 2024-2028 e as ações de educação permanente e continuada têm um papel de destaque no alcance deste objetivo.

O Plano de Desenvolvimento de Competências – PDC é um dos instrumentos norteadores das ações de desenvolvimento de pessoas no âmbito da Rede Ebserh, instituído pela Norma SEI nº 5/2022/DGP-EBSERH, como parte do Programa Crescer com Competências, que tem por objetivo proporcionar o crescimento profissional dos colaboradores.

O PDC é elaborado anualmente pelos Hospitais Universitários da Rede Ebserh e permite planejar e orientar as ações de capacitação, promovendo uma cultura de desenvolvimento baseada nas lacunas de competências identificadas para o alcance dos resultados organizacionais desejados e integrará o Programa de Desenvolvimento do Trabalhador.

No processo de construção do PDC anual, valoriza-se a troca de experiências e as peculiaridades de cada unidade, na medida que os gestores imediatos assumem a responsabilidade por definir as competências que serão desenvolvidas em suas equipes durante a vigência do programa, elaborando um Plano de Desenvolvimento de Competências para suas unidades com no mínimo 6 (seis) competências a serem desenvolvidas no Ciclo 2024 – 2028 e com um cronograma das ações de capacitação que serão realizadas.

A Gestão de Desempenho – GD anual também é uma ferramenta importante para o desenvolvimento do trabalhador, na medida que permite a pactuação de entregas relacionadas as metas da unidade, que devem estar alinhadas as metas institucionais e podem ser vinculadas à educação permanente e continuada.

A Unidade de Desenvolvimento de Pessoal - UDP, vinculada a Divisão de Gestão de Pessoas - DivGP, é responsável pela elaboração deste programa e pelo acompanhamento das ações pactuadas com as demais unidades do Humap-UFMS.

O compromisso deste programa é oferecer um ambiente de aprendizado estruturado, que estimule o autoconhecimento, a qualificação técnica e comportamental, bem como o alinhamento às melhores práticas de gestão e inovação e o planejamento consciente das ações de desenvolvimento de pessoal.

2. OBJETIVOS

2.1 Objetivo geral

Este instrumento tem como objetivo apresentar o rol de necessidades de desenvolvimento levantadas e consolidadas no âmbito das unidades do Humap-UFMS e servirá de ferramenta norteadora das ações de capacitação no Ciclo 2024 - 2028, visando à promoção do desenvolvimento dos servidores nas competências necessárias ao alcance da excelência em sua área de atuação, observados os princípios da economicidade e eficiência.

2.2 Objetivos específicos

- Atender a Norma SEI nº 05, de 21 de dezembro de 2022 – Dispõe sobre a participação dos colaboradores da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh) em eventos de capacitação;
- Atender a Norma SEI nº 04, de 01 de setembro de 2022 – Estabelece os princípios norteadores e regulamenta o processo de Gestão do Desempenho por Competências dos Colaboradores da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares - Ebserh;
- Estabelecer diretrizes para o desenvolvimento do trabalhador no âmbito do Humap-UFMS;
- Estimular a adesão dos colaboradores nas capacitações ofertadas pela Rede Ebserh;
- Estimular o planejamento das ações de desenvolvimento com foco no aprimoramento dos fluxos e rotinas de trabalho vinculadas aos objetivos estratégicos.

3. ABRANGÊNCIA DO PROGRAMA

O público-alvo deste programa são os empregados e servidores em efetivo exercício nas unidades, setores e divisões do Humap-UFMS, alcançando a organização como um todo.

Em observância ao disposto na Norma SEI nº 5/2022/DGP-EBSERH, estão incluídos no quantitativo de servidores a serem abrangidos por este instrumento aqueles pertencentes ao quadro permanente de pessoal, bem como os ocupantes de Cargos em Comissão ou Função Gratificada.

4. JUSTIFICATIVA

A consolidação da Política de Desenvolvimento de Pessoas no âmbito do Hospital Universitário Maria Aparecida Pedrossian visa melhorar a qualidade na prestação dos serviços por meio de um planejamento eficiente das ações de qualificação que são ofertadas aos colaboradores dessa instituição.

O Programa de Treinamento e Desenvolvimento de Pessoal alinha-se ao propósito de “saúde, ensino, pesquisa e inovação a serviço da vida e do SUS” do Mapa Estratégico da Rede

Ebserh/Humap-UFMS (2024 – 2028) e ao se sustentar no pilar “Desenvolvimento do Trabalhador” cumpre o objetivo estratégico de desenvolver estratégias de educação permanente e continuada.

Além disso, o fortalecimento das competências humanas é um elemento fundamental para garantir a eficiência, a eficácia e a qualidade dos serviços prestados por instituições públicas. Nesse contexto, o Programa de Desenvolvimento do Trabalhador surge como uma iniciativa estratégica, orientada para atender às demandas de capacitação e desenvolvimento dos colaboradores, em alinhamento com os objetivos institucionais e as expectativas da sociedade.

5. DIRETRIZES

- Contribuir para a modernização da gestão pública, por meio da capacitação contínua e do aprimoramento dos processos internos;
- Incentivar a participação dos servidores e empregados públicos em ações de capacitação em sua área de atuação, por meio da padronização do processo e educação permanente e continuada;
- Estimular o desenvolvimento de competências transversais, como liderança, comunicação eficaz, trabalho em equipe e gestão de conflitos;
- Fortalecer o engajamento e a motivação dos servidores, criando um ambiente de trabalho mais colaborativo, inovador e produtivo;
- Atender às diretrizes legais e normativas, por meio da divulgação e monitoramento dos fluxos inerentes a educação permanente e continuada no âmbito do Humap-UFMS;
- Estimular o desenvolvimento das lideranças, por meio de treinamentos específicos e obrigatórios para os gestores.
- Fortalecer a Política Afirmativa da Rede Ebserh, por meio da valorização do calendário afirmativo definido pela Administração Central.

6. ESTRATÉGIAS PARA ALCANCE DAS METAS

Divulgação anual dos fluxos para elaboração e aprovação dos projetos básicos das ações de capacitação interna e treinamentos em serviço e do Plano de Desenvolvimento de Competências no âmbito do Humap-UFMS.

Análise e aprovação das capacitações internas e treinamentos em serviços pelo Núcleo de Educação Permanente – NEPS e inclusão na Plataforma 3EC para fins de inscrição, avaliação de reação e certificação.

Inclusão dos cursos obrigatórios no Plano de Tarefas da Avaliação de Desempenho do Período de Experiência e nos Acordos Individuais de Desempenho, quando necessário.

Divulgação do Guia para solicitação de participação em eventos de capacitação externas dentro do país.

Priorização das ações de capacitação externas inclusas ordinariamente no PDC anual para fins de liberação orçamentária para contratação.

Monitoramento dos cursos obrigatórios não realizados pelos colaboradores no momento da movimentação interna.

Definição e divulgação do fluxo para comprovação dos cursos realizados externamente e dos cursos considerados como capacitação institucional.

7. MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

7.1 Indicadores

Os objetivos propostos no presente Programa de Treinamento e Desenvolvimento de Pessoal serão verificados por meio de 4 (quatro) indicadores:

- Índice de desempenho dos gestores: % da participação dos gestores nas ações de capacitação específicas para liderança;
- % de ações educativas ofertadas no Humap-UFMS: % de capacitações planejadas e executadas;
- % de satisfação geral com as capacitações ofertadas no Humap-UFMS: % de satisfação dos estudantes nas avaliações de reação das ações de capacitação;
- % de colaboradores capacitados anualmente no Humap-UFMS: % de colaboradores que participaram de pelo menos uma capacitação no ano.

7.2 Metas

INDICADOR IMPACTADO PELO PROJETO						
Nº	Nome do Indicador	Unidade de medida	Metas Anuais			
			2025	2026	2027	2028
1	Índice de desempenho dos gestores	%	75%	80%	85%	90%
2	% de ações educativas ofertadas no Humap-UFMS	%	72%	75%	80%	85%
3	% de satisfação geral com as capacitações ofertadas no Humap-UFMS.	%	65%	70%	75%	80%
4	% de colaboradores capacitados anualmente no Humap-UFMS.	%	45%	50%	55%	60%

8. CONSIDERAÇÕES

A Unidade de Desenvolvimento de Pessoal realizará o acompanhamento e monitoramento do levantamento anual das necessidades de capacitação, bem como dos indicadores pactuados para o Desenvolvimento do Trabalhador no Ciclo 2024-2028 do Plano Diretor Estratégico.

9. REFERÊNCIAS

EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES. **Norma sei nº 05, de 21 de dezembro de 2022** – Dispõe sobre a participação dos colaboradores da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh) em eventos de capacitação.

EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES. **Norma sei nº 04, de 01 de setembro de 2022** – Estabelece os princípios norteadores e regulamenta o processo de Gestão do Desempenho por Competências dos Colaboradores da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares – Ebserh.

EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES. **Plano diretor estratégico (2024 – 2028)** - Humap-UFMS/Ebserh.

EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES. **Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoas.**

10. HISTÓRICO DE REVISÃO

VERSÃO	DATA	DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO
1.0	04/02/2021	1. Versão Inicial.
2.0	09/07/2022	1. Inclusão da Unidade de Desenvolvimento de Pessoal; 2. Retirada de dois indicadores no Monitoramento e Avaliação; 3. Atualização de datas; 4. Substituição do Plano de Capacitação do Humap-UFMS/Ebserh 2022 (Anexo I); 5. Substituição do Cronograma Anual de Capacitações - 2022 (Anexo II).
3.0	14/04/2023	1. Atualização de datas; 2. Atualização das normas em Objetivos específicos e nas Referências; 3. Substituição do Plano de Capacitação do Humap-UFMS/Ebserh 2023 (Anexo I); 4. Substituição do Cronograma Anual de Capacitações - 2023 (Anexo II).
4.0	04/02/2025	1. Revisão e atualização.

11. RESPONSÁVEIS PELO DOCUMENTO

Elaboração Paula Gianici Teixeira dos Santos Holz- Chefe da Unidade de Desenvolvimento de Pessoal- UDP/DVIGP Patrícia Dantas Silveira Lopes- Psicóloga Organizacional e do Trabalho- UDP/DVIGP/GAS - Humap-UFMS/Ebserh	Data: 04/02/2025
Análise Kelly Krystynny da Silva Santos Vollkopf – Chefe da Divisão de Gestão de Pessoas– DVIGP/GAS - Humap-UFMS/Ebserh	Data: 04/02/2025
Validação de forma Comissão Permanente de Gestão de Documentos – CPGD/UGQSP/STGQ- Humap-UFMS/Ebserh	Data: 05/02/2025
Aprovação Carlos Alberto Moraes Coimbra - Gerente Administrativo/Humap-UFMS/Ebserh Assinatura: Processo SEI nº 23538.0267212024-62	Data: 07/02/2025

12. ANEXOS

ANEXO I - Mapa das competências a serem desenvolvidas no PDC

COMPETÊNCIAS SELECIONADAS/UNIDADES
Análise da oferta de serviços assistenciais
UNIDADE DE REGULACAO ASSISTENCIAL
Acolhimento dos estudantes
SETOR DE GESTAO DO ENSINO
UNIDADE DE GESTAO DE GRADUACAO, ENSINO TECNICO E EXTENSAO
UNIDADE DE SAUDE OCUPACIONAL E SEGURANCA DO TRABALHO
Acompanhamento da Produção SUS
UNIDADE DE CABECA E PESCOCO
Acompanhamento de Riscos
DIVISAO MEDICA
SETOR DE GOVERNANCA E ESTRATEGIA
UNIDADE DE PLANEJAMENTO, GESTAO DE RISCOS E CONTROLES INTERNOS
Administração de bens permanentes
UNIDADE DE PATRIMONIO
Análise e melhoria de procedimentos
DIVISAO MEDICA
Análise e planejamento do financiamento dos hospitais no SUS
SETOR DE CONTRATUALIZACAO E REGULACAO
Análise, planejamento e implementação da Estratégia Organizacional
DIVISAO MEDICA
SETOR DE GOVERNANCA E ESTRATEGIA
UNIDADE DE PLANEJAMENTO, GESTAO DE RISCOS E CONTROLES INTERNOS
Análise, planejamento e implementação de Arquitetura Organizacional
SETOR DE GOVERNANCA E ESTRATEGIA
UNIDADE DE PLANEJAMENTO, GESTAO DE RISCOS E CONTROLES INTERNOS
Aperfeiçoamento em processos
UNIDADE DO SISTEMA CARDIOVASCULAR
Aprimoramento de atuação profissional empresarial
UNIDADE DO SISTEMA CARDIOVASCULAR
Aprimoramento de atuação profissional específica
UNIDADE DO SISTEMA CARDIOVASCULAR
Apuração de irregularidades
UNIDADE DE FISCALIZACAO ADMINISTRATIVA DE CONTRATOS
Atendimento ao Público
DIVISAO MEDICA
GERÊNCIA DE ENSINO E PESQUISA
SETOR DE GOVERNANCA E ESTRATEGIA
UNIDADE DE BLOCO CIRURGICO E PROCESSAMENTO DE MATERIAL ESTERILIZADO

UNIDADE DE CLINICA MEDICA
UNIDADE DE DESENVOLVIMENTO DE PESSOAL
UNIDADE DE DOENCAS INFECCIOSAS E PARASITARIAS
UNIDADE DE PLANEJAMENTO, GESTAO DE RISCOS E CONTROLES INTERNOS
UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA ADULTO
UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA NEONATAL
UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA PEDIATRICA
UNIDADE DO SISTEMA MUSCULO-ESQUELETICO
Atendimento ao público de pesquisa
SETOR DE GESTAO DA PESQUISA E DA INOVACAO TECNOLOGICA EM SAUDE
UNIDADE DE GESTAO DA INOVACAO TECNOLOGICA EM SAUDE
UNIDADE DE GESTAO DA PESQUISA
Atendimento ao público de saúde digital
UNIDADE DE E-SAUDE
Atendimento humanizado
DIVISAO MEDICA
UNIDADE DE CABECA E PESCOCO
UNIDADE DE DIAGNOSTICO POR IMAGEM E DIAGNOSTICOS ESPECIALIZADOS
UNIDADE DE SAUDE DA MULHER
UNIDADE DE URGENCIA E EMERGENCIA
Atendimento multiprofissional
DIVISAO DE GESTAO DO CUIDADO
DIVISAO MEDICA
UNIDADE DA CRIANCA E DO ADOLESCENTE
UNIDADE DE CABECA E PESCOCO
UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA ADULTO
UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA PEDIATRICA
Atividade do Programa de Gestão da Qualidade e de Acreditações externas (planejamento, monitoramento e ciclos de melhoria)
SETOR DE GESTAO DA QUALIDADE
UNIDADE DE GESTÃO DA QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE
Atuação na formação técnico-profissional
UNIDADE DE DIAGNOSTICO POR IMAGEM E DIAGNOSTICOS ESPECIALIZADOS
UNIDADE DE DOENCAS INFECCIOSAS E PARASITARIAS
UNIDADE DE VIGILANCIA EM SAUDE
UNIDADE DO SISTEMA MUSCULO-ESQUELETICO
Atualização do cadastro dos HUF no CNES
UNIDADE DE GESTAO E PROCESSAMENTO DA INFORMACAO ASSISTENCIAL
Avaliação farmacoterapêutica
UNIDADE DE FARMACIA CLINICA E DISPENSACAO FARMACEUTICA
Compras públicas
DIVISAO DE ADMINISTRACAO E FINANÇAS
Comunicação Assertiva
DIVISAO DE ENFERMAGEM
UNIDADE DE APOIO A GESTAO EM ENFERMAGEM
Comunicação e Articulação

DIVISAO DE LOGISTICA E INFRAESTRUTURA HOSPITALAR
DIVISAO MEDICA
GERÊNCIA DE ATENÇÃO A SAÚDE
OUVIDORIA
SETOR DE ADMINISTRACAO
SETOR DE APOIO DIAGNOSTICO E TERAPEUTICO
SETOR DE CONTRATUALIZACAO E REGULACAO
SETOR DE GESTAO DO ENSINO
SETOR DE HOTELARIA HOSPITALAR
UNIDADE DE ALMOXARIFADO E CONTROLE DE ESTOQUES
UNIDADE DE BLOCO CIRURGICO E PROCESSAMENTO DE MATERIAL ESTERILIZADO
UNIDADE DE CIRURGIA E ANESTESIA
UNIDADE DE CLINICA MEDICA
UNIDADE DE CONTRATOS
UNIDADE DE DIAGNOSTICO POR IMAGEM E DIAGNOSTICOS ESPECIALIZADOS
UNIDADE DE DOENCAS INFECCIOSAS E PARASITARIAS
UNIDADE DE E-SAUDE
UNIDADE DE FARMACIA CLINICA E DISPENSACAO FARMACEUTICA
UNIDADE DE GESTÃO DA QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE
UNIDADE DE GESTAO DE GRADUACAO, ENSINO TECNICO E EXTENSAO
UNIDADE DE GESTÃO DE PÓS-GRADUAÇÃO
UNIDADE DE GESTAO E PROCESSAMENTO DA INFORMACAO ASSISTENCIAL
UNIDADE DE HEMATOLOGIA, HEMOTERAPIA E ONCOLOGIA
UNIDADE DE LABORATORIO DE ANÁLISES CLÍNICAS
UNIDADE DE PATRIMONIO
UNIDADE DE PLANEJAMENTO E DIMENSIONAMENTO DE ESTOQUES
UNIDADE DE PLANEJAMENTO E GESTAO ORCAMENTARIA
UNIDADE DE REGULACAO ASSISTENCIAL
UNIDADE DE SAUDE DA MULHER
UNIDADE DE SAUDE OCUPACIONAL E SEGURANCA DO TRABALHO
UNIDADE DE SISTEMA URINARIO
UNIDADE DE SUPORTE OPERACIONAL
UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA NEONATAL
UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA PEDIATRICA
UNIDADE DE VIGILANCIA EM SAUDE
DIVISAO DE APOIO DIAGNOSTICO E TERAPEUTICO
SETOR DE FARMACIA HOSPITALAR
UNIDADE DE ANATOMIA PATOLOGICA
UNIDADE DE COMPRAS E LICITACOES
UNIDADE DE EXECUCAO ORCAMENTARIA E FINANCEIRA
Consolidação de boas práticas para contratualização
SETOR DE CONTRATUALIZACAO E REGULACAO
Controle de documentos de gestão da qualidade
DIVISAO DE LOGISTICA E INFRAESTRUTURA HOSPITALAR
UNIDADE DE ALMOXARIFADO E CONTROLE DE ESTOQUES
UNIDADE DE LABORATORIO DE ANÁLISES CLÍNICAS

UNIDADE DE SUPORTE OPERACIONAL
Controle de estoques
UNIDADE DE ALMOXARIFADO E CONTROLE DE ESTOQUES
Controle de prontuários e registros da equipe de assistência à saúde
UNIDADE DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE
UNIDADE DE CIRURGIA E ANESTESIA
UNIDADE DE DIAGNOSTICO POR IMAGEM E DIAGNOSTICOS ESPECIALIZADOS
UNIDADE DE DOENCAS INFECCIOSAS E PARASITARIAS
UNIDADE DE SISTEMA URINARIO
Controle de riscos, indicadores e dados de qualidade, segurança do paciente e vigilância em saúde
SETOR DE GESTAO DA QUALIDADE
Controle de riscos, indicadores e dados de segurança do paciente
UNIDADE DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE
UNIDADE DE GESTÃO DA QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE
Controle de riscos, indicadores e dados de vigilância epidemiológica
UNIDADE DE VIGILANCIA EM SAUDE
Controle e elaboração de relatórios de Informações de Custos
DIVISAO DE ADMINISTRACAO E FINANÇAS
SETOR DE CONTABILIDADE
Controle e monitoramento dos saldos contratuais e sua cobertura orçamentária
UNIDADE DE CONTRATOS
UNIDADE DE PLANEJAMENTO E DIMENSIONAMENTO DE ESTOQUES
Controle Orçamentário
DIVISAO DE ADMINISTRACAO E FINANÇAS
UNIDADE DE PLANEJAMENTO E GESTAO ORCAMENTARIA
Controle patrimonial
UNIDADE DE PATRIMONIO
Coordenação da sistemática de Gestão do Desempenho
UNIDADE DE DESENVOLVIMENTO DE PESSOAL
Coordenação de Treinamento e Desenvolvimento
GERÊNCIA DE ENSINO E PESQUISA
UNIDADE DE DESENVOLVIMENTO DE PESSOAL
Cuidados de enfermagem
UNIDADE DE DIAGNOSTICO POR IMAGEM E DIAGNOSTICOS ESPECIALIZADOS
Desenho Instrucional para Soluções de Capacitações Presenciais
UNIDADE DE PLANEJAMENTO, GESTAO DE RISCOS E CONTROLES INTERNOS
Digitalização de prontuários físicos
SETOR DE CONTRATUALIZACAO E REGULACAO
Dispensação de medicamentos
UNIDADE DE FARMACIA CLINICA E DISPENSACAO FARMACEUTICA
Elaboração de políticas e regramentos de pesquisa
SETOR DE GESTAO DA PESQUISA E DA INOVACAO TECNOLOGICA EM SAUDE
UNIDADE DE GESTAO DA INOVACAO TECNOLOGICA EM SAUDE
UNIDADE DE GESTAO DA PESQUISA
Elaboração de políticas e regramentos de Telessaúde

GERÊNCIA DE ENSINO E PESQUISA
Elaboração de Relatórios de Gestão Orçamentária
UNIDADE DE PLANEJAMENTO E GESTAO ORCAMENTARIA
UNIDADE DE EXECUCAO ORCAMENTARIA E FINANCEIRA
Elaboração e orientação sobre normas, rotinas e protocolos das doenças e agravos de notificação compulsória (DNC) bem como de prevenção e controle de infecções relacionadas à assistência de saúde (IRAS).
UNIDADE DE VIGILANCIA EM SAUDE
Elaboração, orientação e capacitação sobre protocolos de segurança do paciente
UNIDADE DE GESTÃO DA QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE
Elaboração, revisão e divulgação de regramentos de inovação tecnológica em saúde
GERÊNCIA DE ENSINO E PESQUISA
Estímulo aos desenvolvimento de equipe
UNIDADE DO SISTEMA CARDIOVASCULAR
Estomaterapia Avançada
UNIDADE DE APOIO A GESTAO EM ENFERMAGEM
Execução dos serviços de hotelaria hospitalar
SETOR DE HOTELARIA HOSPITALAR
Execução orçamentária
SETOR DE ENGENHARIA CLINICA
SETOR DE HOTELARIA HOSPITALAR
Fiscalização de contratos
DIVISAO DE LOGISTICA E INFRAESTRUTURA HOSPITALAR
SETOR DE ENGENHARIA CLINICA
SETOR DE GESTAO DA PESQUISA E DA INOVACAO TECNOLOGICA EM SAUDE
SETOR DE HOTELARIA HOSPITALAR
UNIDADE DE DESENVOLVIMENTO DE PESSOAL
UNIDADE DE FISCALIZACAO ADMINISTRATIVA DE CONTRATOS
UNIDADE DE GESTAO DA INOVACAO TECNOLOGICA EM SAUDE
UNIDADE DE GESTAO DA PESQUISA
UNIDADE DE SAUDE OCUPACIONAL E SEGURANCA DO TRABALHO
UNIDADE DE SUPORTE OPERACIONAL
Fiscalização de obras e serviços de engenharia
SETOR DE INFRAESTRUTURA FISICA
Gerenciamento de fluxo de pacientes
SETOR DE CONTRATUALIZACAO E REGULACAO
UNIDADE DE REGULACAO ASSISTENCIAL
Gerenciamento de portfólios de projetos
SETOR DE GOVERNANCA E ESTRATEGIA
UNIDADE DE PLANEJAMENTO, GESTAO DE RISCOS E CONTROLES INTERNOS
Gerenciamento de projetos
DIVISAO MEDICA
GERÊNCIA DE ATENÇÃO A SAÚDE
SETOR DE GESTAO DA PESQUISA E DA INOVACAO TECNOLOGICA EM SAUDE
SETOR DE GOVERNANCA E ESTRATEGIA

SETOR DE INFRAESTRUTURA FISICA
UNIDADE DE GESTAO DA INOVACAO TECNOLOGICA EM SAUDE
UNIDADE DE GESTAO DA PESQUISA
UNIDADE DE PLANEJAMENTO, GESTAO DE RISCOS E CONTROLES INTERNOS
Gestão de Processos
DIVISAO DE ENFERMAGEM
DIVISAO DE GESTAO DO CUIDADO
GERÊNCIA DE ENSINO E PESQUISA
OUVIDORIA
SETOR DE ABASTECIMENTO FARMACEUTICO E SUPRIMENTOS
SETOR DE ENGENHARIA CLINICA
SETOR DE GOVERNANCA E ESTRATEGIA
UNIDADE DE APOIO A GESTAO EM ENFERMAGEM
UNIDADE DE CONTRATOS
UNIDADE DE E-SAUDE
UNIDADE DE PATRIMONIO
UNIDADE DE PLANEJAMENTO E DIMENSIONAMENTO DE ESTOQUES
UNIDADE DE PLANEJAMENTO, GESTAO DE RISCOS E CONTROLES INTERNOS
UNIDADE DE SAUDE OCUPACIONAL E SEGURANCA DO TRABALHO
UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA ADULTO
DIVISAO DE APOIO DIAGNOSTICO E TERAPEUTICO
Gestão de prontuários físicos
UNIDADE DE GESTAO E PROCESSAMENTO DA INFORMACAO ASSISTENCIAL
Gestão de recursos orçamentários
UNIDADE DE PLANEJAMENTO E GESTAO ORCAMENTARIA
Identificação e documentação de processos de negócio
SETOR DE GOVERNANCA E ESTRATEGIA
UNIDADE DE PLANEJAMENTO, GESTAO DE RISCOS E CONTROLES INTERNOS
Instrutoria internas e externas em saúde digital
GERÊNCIA DE ENSINO E PESQUISA
UNIDADE DE E-SAUDE
Liderança
DIVISAO DE GESTAO DO CUIDADO
GERÊNCIA DE ATENÇÃO A SAÚDE
SETOR DE ABASTECIMENTO FARMACEUTICO E SUPRIMENTOS
SETOR DE GOVERNANCA E ESTRATEGIA
UNIDADE DE CLINICA MEDICA
UNIDADE DE PLANEJAMENTO, GESTAO DE RISCOS E CONTROLES INTERNOS
UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA PEDIATRICA
DIVISAO DE APOIO DIAGNOSTICO E TERAPEUTICO
SETOR DE FARMACIA HOSPITALAR
Liderança e Gestão de Pessoas
DIVISAO DE ENFERMAGEM
UNIDADE DE APOIO A GESTAO EM ENFERMAGEM
Manutenção corretiva de equipamentos e infraestrutura predial
SETOR DE INFRAESTRUTURA FISICA

Mapeamento e otimização de processos
DIVISAO DE ADMINISTRACAO E FINANÇAS
DIVISAO MEDICA
SETOR DE ADMINISTRACAO
SETOR DE APOIO DIAGNOSTICO E TERAPEUTICO
SETOR DE GESTAO DO ENSINO
SETOR DE GOVERNANCA E ESTRATEGIA
UNIDADE DE GESTÃO DE PÓS-GRADUAÇÃO
UNIDADE DE PLANEJAMENTO, GESTAO DE RISCOS E CONTROLES INTERNOS
UNIDADE DO SISTEMA MUSCULO-ESQUELETICO
UNIDADE DE EXECUCAO ORÇAMENTARIA E FINANCEIRA
Mapeamento e otimização de processos hospitalares
UNIDADE DE REGULACAO ASSISTENCIAL
Monitoramento das glosas e rejeições da produção assistencial da Rede Ebserh
SETOR DE CONTRATUALIZACAO E REGULACAO
UNIDADE DE CABECA E PESCOCO
UNIDADE DE GESTAO E PROCESSAMENTO DA INFORMACAO ASSISTENCIAL
Monitoramento de ações de fiscalização sanitária
SETOR DE GESTAO DA QUALIDADE
UNIDADE DE GESTÃO DA QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE
Monitoramento de custos
DIVISAO DE ADMINISTRACAO E FINANÇAS
Monitoramento de indicadores de desempenho
UNIDADE DE DESENVOLVIMENTO DE PESSOAL
Monitoramento de indicadores de planejamento e execução orçamentária
DIVISAO DE ADMINISTRACAO E FINANÇAS
Monitoramento de segurança do paciente
UNIDADE DE GESTÃO DA QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE
Monitoramento de segurança do paciente e vigilância em saúde
SETOR DE GESTAO DA QUALIDADE
Monitoramento de vigilância epidemiológica
UNIDADE DE VIGILANCIA EM SAUDE
Monitoramento e Avaliação da Atenção à Saúde
UNIDADE DE GESTAO E PROCESSAMENTO DA INFORMACAO ASSISTENCIAL
Monitoramento e Avaliação de Pesquisas e Resultados
GERÊNCIA DE ENSINO E PESQUISA
SETOR DE GESTAO DA PESQUISA E DA INOVACAO TECNOLOGICA EM SAUDE
UNIDADE DE GESTAO DA INOVACAO TECNOLOGICA EM SAUDE
UNIDADE DE GESTAO DA PESQUISA
Monitoramento e Controle da atualização do cadastro de infraestrutura física
SETOR DE INFRAESTRUTURA FISICA
Negociação e Resolução de Conflitos
DIVISAO DE GESTAO DO CUIDADO
GERÊNCIA DE ATENÇÃO A SAÚDE
GERÊNCIA DE ENSINO E PESQUISA

SETOR DE ABASTECIMENTO FARMACEUTICO E SUPRIMENTOS
SETOR DE APOIO DIAGNOSTICO E TERAPEUTICO
SETOR DE GOVERNANCA E ESTRATEGIA
UNIDADE DE BLOCO CIRURGICO E PROCESSAMENTO DE MATERIAL ESTERILIZADO
UNIDADE DE CLINICA MEDICA
UNIDADE DE HEMATOLOGIA, HEMOTERAPIA E ONCOLOGIA
UNIDADE DE PLANEJAMENTO, GESTAO DE RISCOS E CONTROLES INTERNOS
UNIDADE DE SISTEMA URINARIO
DIVISAO DE APOIO DIAGNOSTICO E TERAPEUTICO
Orientação do paciente para saúde
UNIDADE DE CIRURGIA E ANESTESIA
UNIDADE DE SAUDE DA MULHER
UNIDADE DE URGENCIA E EMERGENCIA
Orientação e capacitação em gestão de riscos, conformidade e controle interno
SETOR DE GOVERNANCA E ESTRATEGIA
UNIDADE DE PLANEJAMENTO, GESTAO DE RISCOS E CONTROLES INTERNOS
Orientação, Capacitação e Pesquisa da Qualidade e de Humanização
SETOR DE GESTAO DA QUALIDADE
Otimização de recursos de ensino
SETOR DE GESTAO DO ENSINO
UNIDADE DE GESTAO DE GRADUACAO, ENSINO TECNICO E EXTENSAO
UNIDADE DE GESTÃO DE PÓS-GRADUAÇÃO
Otimização do relacionamento interprofissional
UNIDADE DO SISTEMA CARDIOVASCULAR
Pesquisa de satisfação dos usuários
OUVIDORIA
Planejamento assistencial
UNIDADE DE CABECA E PESCOCO
UNIDADE DE REGULACAO ASSISTENCIAL
Planejamento da contratação de obras e instalações
SETOR DE INFRAESTRUTURA FISICA
Planejamento de insumos
UNIDADE DE ALMOXARIFADO E CONTROLE DE ESTOQUES
Planejamento e implementação de melhorias em hotelaria hospitalar
SETOR DE HOTELARIA HOSPITALAR
Planejamento e monitoramento de Programas da Saúde Ocupacional e Segurança no Trabalho
DIVISAO MEDICA
UNIDADE DE SAUDE OCUPACIONAL E SEGURANCA DO TRABALHO
Planejamento e monitoramento de programas de Qualidade de Vida no trabalho
UNIDADE DE SAUDE OCUPACIONAL E SEGURANCA DO TRABALHO
Planejamento Estratégico com ênfase na gestão pública
DIVISAO MEDICA
OUVIDORIA
Planejamento orçamentário
UNIDADE DE PLANEJAMENTO E GESTAO ORCAMENTARIA

Planejamento Participativo
SETOR DE GOVERNANCA E ESTRATEGIA
UNIDADE DE PLANEJAMENTO, GESTAO DE RISCOS E CONTROLES INTERNOS
UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA PEDIATRICA
Procedimento de urgência e emergência
UNIDADE DE SAUDE DA MULHER
UNIDADE DE URGENCIA E EMERGENCIA
Procedimentos de anestesia
UNIDADE DE CIRURGIA E ANESTESIA
Procedimentos de Compliance
DIVISAO DE LOGISTICA E INFRAESTRUTURA HOSPITALAR
SETOR DE GOVERNANCA E ESTRATEGIA
UNIDADE DE PLANEJAMENTO, GESTAO DE RISCOS E CONTROLES INTERNOS
UNIDADE DE SUPORTE OPERACIONAL
Procedimentos de Governança Corporativa
SETOR DE GOVERNANCA E ESTRATEGIA
UNIDADE DE PLANEJAMENTO, GESTAO DE RISCOS E CONTROLES INTERNOS
Procedimentos de práticas de ensino de Graduação
SETOR DE GESTAO DO ENSINO
UNIDADE DE GESTAO DE GRADUACAO, ENSINO TECNICO E EXTENSAO
Procedimentos de práticas de ensino e de Pós-graduação
GERÊNCIA DE ENSINO E PESQUISA
UNIDADE DE GESTÃO DE PÓS-GRADUAÇÃO
Procedimentos de preceptoria
GERÊNCIA DE ENSINO E PESQUISA
UNIDADE DA CRIANCA E DO ADOLESCENTE
UNIDADE DE GESTÃO DE PÓS-GRADUAÇÃO
UNIDADE DE SISTEMA URINARIO
Procedimentos de preceptoria em graduação
SETOR DE GESTAO DO ENSINO
UNIDADE DE GESTAO DE GRADUACAO, ENSINO TECNICO E EXTENSAO
Prospecção, planejamento e controle de recursos de pesquisa
SETOR DE GESTAO DA PESQUISA E DA INOVACAO TECNOLOGICA EM SAUDE
UNIDADE DE GESTAO DA INOVACAO TECNOLOGICA EM SAUDE
UNIDADE DE GESTAO DA PESQUISA
Protocolos de atendimento integral à saúde
SETOR DE APOIO DIAGNOSTICO E TERAPEUTICO
Qualificação na estruturação de documentos
UNIDADE DO SISTEMA CARDIOVASCULAR
Realiza intervenção cirúrgica no paciente, com precisão e eficiência, para diagnosticar, tratar ou curar doenças ou outras condições de saúde específicas de forma a recuperar ou melhorar seus níveis de funcionalidade;
UNIDADE DE CIRURGIA E ANESTESIA
Realização de exames complementares
UNIDADE DE LABORATORIO DE ANALISES CLINICAS
UNIDADE DE ANATOMIA PATOLOGICA

Redação de Documentos Técnicos da área
GERÊNCIA DE ATENÇÃO A SAÚDE
GERÊNCIA DE ENSINO E PESQUISA
OUVIDORIA
SETOR DE ADMINISTRACAO
SETOR DE APOIO DIAGNOSTICO E TERAPEUTICO
SETOR DE ENGENHARIA CLINICA
SETOR DE GOVERNANCA E ESTRATEGIA
UNIDADE DE ALMOXARIFADO E CONTROLE DE ESTOQUES
UNIDADE DE CONTRATOS
UNIDADE DE DESENVOLVIMENTO DE PESSOAL
UNIDADE DE FISCALIZACAO ADMINISTRATIVA DE CONTRATOS
UNIDADE DE PLANEJAMENTO E DIMENSIONAMENTO DE ESTOQUES
UNIDADE DE PLANEJAMENTO, GESTAO DE RISCOS E CONTROLES INTERNOS
UNIDADE DE SAUDE OCUPACIONAL E SEGURANCA DO TRABALHO
UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA ADULTO
DIVISAO DE APOIO DIAGNOSTICO E TERAPEUTICO
SETOR DE FARMACIA HOSPITALAR
UNIDADE DE ANATOMIA PATOLOGICA
UNIDADE DE COMPRAS E LICITACOES
Reequilíbrio econômico e financeiro dos contratos
UNIDADE DE FISCALIZACAO ADMINISTRATIVA DE CONTRATOS
Registro de indicadores, dados e documentações
UNIDADE DE CIRURGIA E ANESTESIA
Registro e processamento da produção assistencial
SETOR DE CONTRATUALIZACAO E REGULACAO
UNIDADE DE CABECA E PESCOCO
UNIDADE DE GESTAO E PROCESSAMENTO DA INFORMACAO ASSISTENCIAL
Relacionamento com Stakeholders
DIVISAO MEDICA
SETOR DE GOVERNANCA E ESTRATEGIA
UNIDADE DE PLANEJAMENTO, GESTAO DE RISCOS E CONTROLES INTERNOS
Resolução de Problemas
SETOR DE ABASTECIMENTO FARMACEUTICO E SUPRIMENTOS
SETOR DE APOIO DIAGNOSTICO E TERAPEUTICO
SETOR DE CONTRATUALIZACAO E REGULACAO
SETOR DE GOVERNANCA E ESTRATEGIA
UNIDADE DE BLOCO CIRURGICO E PROCESSAMENTO DE MATERIAL ESTERILIZADO
UNIDADE DE CIRURGIA E ANESTESIA
UNIDADE DE CLINICA MEDICA
UNIDADE DE DESENVOLVIMENTO DE PESSOAL
UNIDADE DE DOENCAS INFECCIOSAS E PARASITARIAS
UNIDADE DE FARMACIA CLINICA E DISPENSACAO FARMACEUTICA
UNIDADE DE GESTAO E PROCESSAMENTO DA INFORMACAO ASSISTENCIAL

UNIDADE DE HEMATOLOGIA, HEMOTERAPIA E ONCOLOGIA
UNIDADE DE PLANEJAMENTO, GESTAO DE RISCOS E CONTROLES INTERNOS
UNIDADE DE REGULACAO ASSISTENCIAL
UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA ADULTO
UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA NEONATAL
UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA PEDIATRICA
UNIDADE DE VIGILANCIA EM SAUDE
SETOR DE FARMACIA HOSPITALAR
UNIDADE DE ANATOMIA PATOLOGICA
Segurança de Dados
DIVISAO DE ENFERMAGEM
UNIDADE DE APOIO A GESTAO EM ENFERMAGEM
Segurança no Diagnóstico
SETOR DE APOIO DIAGNOSTICO E TERAPEUTICO
SETOR DE GESTAO DA PESQUISA E DA INOVACAO TECNOLOGICA EM SAUDE
UNIDADE DE GESTAO DA INOVACAO TECNOLOGICA EM SAUDE
UNIDADE DE GESTAO DA PESQUISA
UNIDADE DE LABORATORIO DE ANALISES CLINICAS
UNIDADE DE ANATOMIA PATOLOGICA
Suporte aos usuários em sistemas de TI (lgpd)
UNIDADE DE E-SAUDE
Tomada de decisão
DIVISAO DE GESTAO DO CUIDADO
SETOR DE ABASTECIMENTO FARMACEUTICO E SUPRIMENTOS
SETOR DE APOIO DIAGNOSTICO E TERAPEUTICO
SETOR DE GOVERNANCA E ESTRATEGIA
UNIDADE DE BLOCO CIRURGICO E PROCESSAMENTO DE MATERIAL ESTERILIZADO
UNIDADE DE CLINICA MEDICA
UNIDADE DE HEMATOLOGIA, HEMOTERAPIA E ONCOLOGIA
UNIDADE DE PLANEJAMENTO, GESTAO DE RISCOS E CONTROLES INTERNOS
UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA NEONATAL
UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA PEDIATRICA
SETOR DE FARMACIA HOSPITALAR
Trabalho em Equipe
DIVISAO DE LOGISTICA E INFRAESTRUTURA HOSPITALAR
SETOR DE ADMINISTRACAO
SETOR DE CONTRATUALIZACAO E REGULACAO
SETOR DE ENGENHARIA CLINICA
SETOR DE GOVERNANCA E ESTRATEGIA
UNIDADE DE BLOCO CIRURGICO E PROCESSAMENTO DE MATERIAL ESTERILIZADO
UNIDADE DE CABECA E PESCOCO
UNIDADE DE CIRURGIA E ANESTESIA
UNIDADE DE CLINICA MEDICA
UNIDADE DE CONTRATOS
UNIDADE DE DIAGNOSTICO POR IMAGEM E DIAGNOSTICOS ESPECIALIZADOS
UNIDADE DE DOENCAS INFECCIOSAS E PARASITARIAS

UNIDADE DE FARMACIA CLINICA E DISPENSACAO FARMACEUTICA
UNIDADE DE FISCALIZACAO ADMINISTRATIVA DE CONTRATOS
UNIDADE DE GESTAO E PROCESSAMENTO DA INFORMACAO ASSISTENCIAL
UNIDADE DE HEMATOLOGIA, HEMOTERAPIA E ONCOLOGIA
UNIDADE DE LABORATORIO DE ANÁLISES CLÍNICAS
UNIDADE DE PATRIMONIO
UNIDADE DE PLANEJAMENTO E DIMENSIONAMENTO DE ESTOQUES
UNIDADE DE PLANEJAMENTO, GESTAO DE RISCOS E CONTROLES INTERNOS
UNIDADE DE REGULACAO ASSISTENCIAL
UNIDADE DE SAUDE DA MULHER
UNIDADE DE SISTEMA URINARIO
UNIDADE DE SUPORTE OPERACIONAL
UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA ADULTO
UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA NEONATAL
UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA PEDIATRICA
UNIDADE DE URGENCIA E EMERGENCIA
UNIDADE DE VIGILANCIA EM SAUDE
UNIDADE DO SISTEMA MUSCULO-ESQUELETICO
SETOR DE FARMACIA HOSPITALAR
UNIDADE DE ANATOMIA PATOLOGICA
UNIDADE DE COMPRAS E LICITACOES
Tratamento de demandas da população
OUVIDORIA
Uso de Ferramentas Digitais
DIVISAO DE ENFERMAGEM
UNIDADE DE APOIO A GESTAO EM ENFERMAGEM
Utilização de equipamentos e recursos
UNIDADE DE SAUDE DA MULHER
UNIDADE DE URGENCIA E EMERGENCIA
Utilização de Equipamentos e Recursos Materiais
UNIDADE DE ANATOMIA PATOLOGICA
Atendimento ao Público
UNIDADE DE CABECA E PESCOCO
Mapeamento de processos
UNIDADE DE GESTAO DE GRADUACAO, ENSINO TECNICO E EXTENSAO
Análise das Demonstrações Contábeis
SETOR DE CONTABILIDADE
Aplicação do Sistema Público de Escrituração Digital - SPED
SETOR DE CONTABILIDADE
Consolidação de informações gerenciais de eficiência do gasto
SETOR DE CONTABILIDADE
Contabilidade Pública e Societária Aplicada
SETOR DE CONTABILIDADE
Contratações Públicas: Seleção do Fornecedor
UNIDADE DE COMPRAS E LICITACOES

Controle Financeiro
UNIDADE DE EXECUCAO ORCAMENTARIA E FINANCEIRA
Coordenação do atendimento integral à saúde
UNIDADE DO SISTEMA MUSCULO-ESQUELETICO
UNIDADE DE ANATOMIA PATOLOGICA
Estratégias de ensino-aprendizagem
UNIDADE DA CRIANCA E DO ADOLESCENTE
UNIDADE DE DESENVOLVIMENTO DE PESSOAL
UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA PEDIATRICA
Execução da Despesa
UNIDADE DE EXECUCAO ORCAMENTARIA E FINANCEIRA
Realização de procedimentos cirúrgicos
UNIDADE DO SISTEMA MUSCULO-ESQUELETICO

ANEXO II - Plano de desenvolvimento de competências – PDC

1. INTRODUÇÃO

O Plano de Desenvolvimento de Competências faz parte do Projeto “Programa de Treinamento e Desenvolvimento de Pessoal” do Plano Diretor Estratégico 2024 – 2028 do Humap-UFMS e foi elaborado com base no levantamento das necessidades de capacitação junto aos gestores das unidades deste hospital, visando suprir as lacunas de competências identificadas pelos próprios gestores durante a gestão de desempenho, além de incentivar a adesão dos colaboradores aos treinamentos ofertados pela Rede Ebserh.

A Unidade de Desenvolvimento de Pessoal (UDP) realizou de junho a agosto de 2024 as Oficinas de Mapeamento de Competências com o objetivo de orientar gestores e substitutos sobre a necessidade de mapear as competências a serem desenvolvidas nos próximos quatro anos em suas equipes, bem como definir as prioridades e as estratégias de desenvolvimento dessas competências.

Este documento apresenta o consolidado dos planos encaminhados à UDP, incluindo a relação das capacitações previstas para cada unidade organizacional, estabelece os fluxos para execução das ações de capacitação no âmbito do Humap-UFMS, indica os cursos obrigatórios para os colaboradores por área de atuação, bem como define as diretrizes utilizadas para contratação de capacitações externas.

2. OBJETIVOS

- Promover a educação permanente e continuada por meio de instrutoria interna e treinamentos em serviço;
- Desenvolver ações para valorização dos trabalhadores e promover a qualidade de vida no trabalho;
- Melhorar os fluxos de trabalho por meio de treinamentos de padronização dos procedimentos;
- Definir o cronograma anual de capacitações do Humap-UFMS;

3. PLANO DE AÇÃO PARA ATENDIMENTO DOS OBJETIVOS

3.1 CAPACITAÇÕES OBRIGATÓRIAS

- Trilha Institucional da Ebserh: Disponível na Plataforma 3EC e deve ser realizada por todos os empregados lotados no Humap-UFMS, de acordo com a respectiva categoria profissional.

TRILHA INSTITUCIONAL - ÁREA ADMINISTRATIVA	
Cursos obrigatórios	Carga Horária
Assédio Moral: como prevenir e combater	4
Assédio Sexual no Trabalho	4
Curso Código de Ética e Conduta da Ebserh	11
Introdução à Proteção de Dados Pessoais	16
Curso Norma Operacional de Controle Disciplinar para empregados	4,5
Fundamentos de Segurança da Informação e Recursos de TI	20
Sei! Usar	8
Total	67,5

TRILHA INSTITUCIONAL – ÁREA ASSISTENCIAL E MÉDICA	
Cursos obrigatórios	Carga Horária
Assédio Moral: como prevenir e combater	4
Assédio Sexual no Trabalho	4
Curso Código de Ética e Conduta da Ebserh	11
Introdução à Proteção de Dados Pessoais	16
Curso Norma Operacional de Controle Disciplinar para empregados	4,5
NR 32 – Segurança e Saúde no Trabalho em Serviços de Saúde	6
Total	45,5

- Riscos Patrimoniais EAD - Humap-UFMS: Disponível na Plataforma 3EC e deve ser realizado por todos os colaboradores do Humap-UFMS.
- Outros cursos definidos como obrigatórios pela área de gestão de pessoas ou pela chefia imediata.
- Curso Norma Operacional de Controle Disciplinar Gestores: Disponível na Plataforma 3EC e deve ser realizado por todos os ocupantes de Cargo em Comissão ou Função Gratificada.
- Comunicação não violenta: Disponível na Plataforma 3EC e deve ser realizado por todos os ocupantes de Cargo em Comissão ou Função Gratificada.

Considerando que o engajamento das lideranças nas ações educativas é fundamental para o sucesso deste programa, a participação dos gestores do Humap-UFMS nas ações de capacitação específicas para liderança será de natureza obrigatória. Nos casos de ausências e impedimentos, deverão estar representados pelos respectivos substitutos legais.

A relação de cursos obrigatórios poderá sofrer alterações por parte da Administração Central da Ebserh, bem como do Humap-UFMS.

3.2 AÇÕES DE CAPACITAÇÃO POR INSTRUTORIA INTERNA

Todas as ações de capacitação interna e treinamentos em serviço devem constar no Plano de Desenvolvimento de Competências e deverão ser analisadas e aprovadas, **previamente**, pelo Núcleo de Educação Permanente em Saúde - NEPS, vinculado à UDP.

Os projetos de capacitação por instrutoria interna, na modalidade **presencial** ou **EAD síncrono**, deverão ser elaborados conforme **modelo SEI “Projeto Básico de Capacitação”** e encaminhados para análise do NEPS/DIVGP/GAD/Humap-UFMS com antecedência mínima de **30** dias.

Os projetos de capacitação por instrutoria interna, na modalidade **EAD assíncrono**, deverão ser elaborados conforme **modelo SEI “Projeto Básico de Capacitação”** e encaminhados para análise do NEPS com antecedência mínima de **60** dias, uma vez que após aprovação do NEPS/DIVGP/GAD/Humap-UFMS serão encaminhados para aprovação do Serviço de Capacitação e Avaliação de Desempenho (SECAD) da Administração Central da Ebserh.

Os projetos de capacitações na modalidade EAD assíncronos precisam observar a metodologia adequada para esse tipo de evento, sendo rigorosamente analisados e nos casos de aprovação o desenho instrucional do curso ficará sob responsabilidade da UDP do Humap-UFMS com posterior envio para aprovação do SECAD.

Todos os projetos deverão conter assinatura da gerência responsável ou da superintendência, comprovando a autorização para realização da capacitação.

Os instrutores, conteudistas, assistentes e coordenadores indicados nos projetos de capacitação deverão estar cadastrados no Banco de Instrutoria da Ebserh para que o projeto seja aprovado. No entanto, é possível indicar no projeto que esses papéis deverão ser selecionados do próprio banco de instrutores, após aprovação.

A carga horária das ações de capacitação deve observar o disposto na Portaria-SEI nº 2.931/2022, que regulamenta a atividade de instrutoria interna no âmbito da Ebserh.

Os participantes das ações de capacitação interna ofertadas pelo Humap-UFMS serão certificados somente após confirmação da presença, aprovação nos exercícios avaliativos (quando houver) e preenchimento da avaliação de reação do evento.

Os coordenadores dos projetos que optarem por realizar capacitações sem necessidade de inscrição prévia, deverão atuar como moderador na Plataforma 3EC para fins de registro de presença e inclusão dos participantes nos respectivos grupos, conforme orientações da UDP.

O público-alvo das ações de capacitação certificadas pela Ebserh são os colaboradores definidos na Norma - SEI nº 5/2022 (empregados e servidores cedidos ou com lotação no Humap-UFMS). Sendo assim, para que o evento seja enquadrado como capacitação interna ou treinamento em serviço, o público-alvo deverá ser formado predominantemente por esses colaboradores.

As ações de capacitação cujo público-alvo não seja o citado anteriormente, não se enquadram como treinamento em serviço ou capacitação interna e não são de responsabilidade da UDP.

Os casos omissos serão analisados e resolvidos pela Unidade de Desenvolvimento de Pessoal, com subsídios da área de Gestão de Pessoas da Administração Central, se necessário.

3.3 AÇÕES DE CAPACITAÇÃO EXTERNA (com ônus)

As capacitações externas com ônus são aquelas cujas inscrições dos participantes são custeadas pelo orçamento da Ebserh. Nos Planos de Desenvolvimento de Competências das Unidades foram definidos os cursos necessários para as equipes que dependem de disponibilidade orçamentária, cabendo a Governança do hospital a análise de viabilidade, após definição do teto orçamentário anual destinado à capacitação, e a definição das capacitações que serão contempladas no contrato de objetivos.

Com essa definição dos cursos a serem contratados, a UDP comunicará às áreas demandantes para que iniciem o processo de justificativa das necessidades e os benefícios esperados dessas capacitações, bem como indiquem os empregados que serão contemplados.

Caberá à UDP instruir os processos de solicitação de compras das capacitações externas com ônus para Ebserh, bem como monitorar a execução e a quitação dos débitos.

Os colaboradores que forem contemplados para participar de eventos de capacitação e que não comprovarem a frequência ou aprovação, deverão ressarcir o valor investido pela empresa, salvo nos casos em que apresentarem justificativa enquadrada no Art. 16º da Norma SEI nº 5/2022/DGP-EBSERH.

3.4 AÇÕES DE CAPACITAÇÃO EXTERNA (com ônus limitado)

As solicitações de participação em eventos de capacitação externa, com ônus limitado, devem ser realizadas via processo SEI, em formulário específico e poderão ser autorizadas pela Unidade de Desenvolvimento de Pessoal, após manifestação da chefia imediata e da gerência da área ou superintendência, nos termos da Norma SEI nº 5/2022/DGP-EBSERH.

As solicitações deverão ser encaminhadas à UDP com no mínimo 30 dias de antecedência, no caso de evento no país; e 60 dias, no caso de evento fora do país, e devem estar acompanhadas dos comprovantes necessários à análise da UDP.

Os colaboradores que forem liberados para participar de eventos de capacitação e que não comprovarem a frequência ou aprovação, deverão ressarcir o valor investido pela empresa e poderão ter outras solicitações de afastamento negadas.

3.5 OUTRAS INFORMAÇÕES RELEVANTES

Este Plano terá vigência até 31 de dezembro de 2025 e será monitorado mensalmente pela UDP. Poderá ser alterado mediante justificativa apresentada à área de gestão de pessoas nos termos do §1º, Art. 9º da Norma SEI nº 5/2022/DGP-EBSERH.

A Unidade de Desenvolvimento de Pessoal manterá controle atualizado dos projetos de capacitação internas e treinamentos em serviço aprovados pelo NEPS, bem como dos processos de compras das capacitações externas para o ano de 2025. Além disso, elaborará relatório mensal das horas de capacitação executadas e das avaliações de reação dos cursos ofertados pelo Humap-UFMS.

A realização dos cursos obrigatórios disponíveis na 3EC será monitorada pela UDP e poderá ser incluída como uma das entregas da Gestão de Desempenho dos empregados públicos para o ano de 2025. Caso o empregado já tenha concluído esses cursos em anos anteriores, deverão ser definidos outros cursos para a entrega vinculada à meta de capacitação.

A listagem das capacitações obrigatórias pode sofrer alterações, sendo responsabilidade:

- Da UDP: comunicação de atualizações ou inclusões por meio de ofício circular via SEI;
- Do gestor imediato: dar amplo conhecimento das alterações e cobrar a realização dos novos cursos (quando couber);
- Do colaborador: a realização dos cursos obrigatórios nos prazos que forem estipulados.

Os empregados públicos são responsáveis por enviar as comprovações de participação nos eventos de capacitação à UDP, via SEI, até **05 (cinco) dias úteis** após o evento.

Nos casos em que a empresa não emitir o certificado neste prazo, os empregados devem se manifestar no processo informando o prazo estimado para obtenção do comprovante.

A UDP cadastrará na 3EC os eventos de capacitação interna, presenciais e EAD síncronos, aprovados pelo NEPS, e disponibilizará os links de acesso ao curso para os coordenadores, bem como as orientações necessárias para execução das ações.

Os certificados serão vinculados conforme modelos criados para o Humap-UFMS e a avaliação de reação será padronizada e obrigatória para todos os eventos.

As capacitações obrigatórias da **Trilha Institucional da Ebserh** que foram incluídas nos Planos de Desenvolvimento de Competências das unidades organizacionais do Humap-UFMS não foram consideradas no item 5 (cronograma) por já estarem contempladas no item 3.1 do presente documento.

4. RESULTADOS ESPERADOS

- Realização dos cursos obrigatórios pelos empregados públicos do Humap-UFMS;
- Utilizar 100% dos recursos financeiros destinados à capacitação no Planejamento Orçamentário 2025;
- Incluir todas as ações de capacitação por instrutoria interna na Plataforma de Educação Corporativa - 3EC, para fins de inscrição, registro de presença, avaliação de reação e certificação;

- Capacitar os coordenadores de cursos para atuarem no papel de moderadores na 3EC;
- Alcançar as metas anuais pactuadas para o índice de desempenho dos gestores no Ciclo 2025 – 2028;
- Alcançar as metas anuais pactuadas para o % de ações educativas ofertadas no Humap-UFMS no Ciclo 2025 – 2028;
- Alcançar as metas anuais pactuadas para o % de satisfação geral com as capacitações ofertadas no Humap-UFMS no Ciclo 2025 – 2028;
- Alcançar as metas anuais pactuadas para o % de colaboradores capacitados no Humap-UFMS no Ciclo 2025 – 2028;

5. CRONOGRAMA DAS AÇÕES DE CAPACITAÇÃO POR UNIDADE

UNIDADE/ ANO/CURSOS
DIVISÃO DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS
2025
Curso Power BI - Módulo Intermediário
Gestão por Processos
Metodologia de Gestão de Processos da Rede Ebserh
2026
Curso Power BI - Módulo Avançado
DIVISÃO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO
2025 - 2028
Comunicação Eficaz e Construção da Confiança
Curso Power BI - Módulo Avançado
Curso Power BI - Módulo Básico
Curso Power BI - Módulo Intermediário
Desenvolvendo Líderes: Estratégias para lidar com a Resistência à Mudança
Introdução ao Gerenciamento de Projetos
SEI! - Módulo 4.0
DIVISÃO DE ENFERMAGEM
2025
Gestão de Processos na Saúde
Gestão de Projetos Hospitalares
Introdução ao Gerenciamento de Projetos
2026
Comunicação Não Violenta
Ferramentas Digitais para Gestão Hospitalar
2027
Comunicação Assertiva e Trabalho em Equipe
Desenvolvimento em Liderança e Gestão de Pessoas

	2028
Liderança e Gestão de Pessoas	
	2025 - 2026
Metodologia de Gestão de Processos da Rede Ebserh	
	2025 - 2028
Educação Permanente: Rotinas e Protocolos Administrativos	
	DIVISÃO DE GESTÃO DE PESSOAS
	2025
Liderança e Gestão de Equipes	
Oficina de Frequência - gestores	
	DIVISAO DE GESTÃO DO CUIDADO
	2025
SEI! - Módulo 4.0	
	2026
Mapeamento de Processos na Prática utilizando a Notação BPMN	
	DIVISÃO DE LOGÍSTICA E INFRAESTRUTURA HOSPITALAR
	2025
Gestão por Processos	
	2026
Boas práticas em contratos de serviços terceirizados	
Desenvolvimento de Equipes	
Trabalho em Equipe	
	2027
Instrução à Gestão de Riscos	
	2025 - 2027
Comunicação Não Violenta	
Curso Power BI - Módulo Básico	
	2025 - 2028
Fiscalização de Contratos	
	DIVISÃO MÉDICA
	2025
Gestão por Processos	
	2027
Introdução ao Gerenciamento de Projetos	
	GERÊNCIA DE ATENÇÃO A SAÚDE
	2025
SEI! - Módulo 4.0	
	2026
Mapeamento de Processos na Prática utilizando a Notação BPMN	
Português - Interpretação de Texto e Emprego de Regras Gramaticais	
	2027
Excel Intermediário	
Inteligência Emocional	
	2028

Comunicação Não Violenta
Relações Interpessoais e Feedback
GERÊNCIA DE ENSINO E PESQUISA
2025
Acesso e uso da informação científica em saúde
Boas práticas clínicas
Capacitação em Avaliação de Tecnologia em Saúde ATS - EAD para NATS
Capacitação em Avaliação Econômica em Saúde EAD para NATS
Comunicação Não Violenta
Comunicação pública e gestão de relacionamento com cidadão
Conhecimentos básicos de educação a distância
Ética em IA
Excel em Office 365 - intermediário
Formação Profissional em Pesquisa Clínica – Invitare
Gestão de Conflitos e Negociação
Gestão de Processos em Saúde oferecido pelo Portal do Ensino Einstein
Gestão de Riscos em Processos de Trabalho (segundo o Coso)
Gestão por Processos
Habilidades de comunicação interpessoal no ambiente de trabalho
Inteligência Artificial aplicada à Educação: Módulo básico pelo Portal do Ensino Einstein
Inteligência Emocional
Introdução à Gestão de Processos
Mapeamento de Processos na Prática utilizando a Notação BPMN
Metodologia de Gestão de Processos da Rede Ebserh
Módulo teleatendimento integrado ao AGHU
Programa de Aceleração em Gestão para Profissionais da Saúde pelo Portal do Ensino Einstein
Telessaúde: uma introdução aos serviços de formação de profissionais
2026
Curso Básico Canva
Gestão pessoal: A base da liderança
Inteligência Artificial no Contexto do Serviço Público
Introdução ao Gerenciamento de Projetos
Liderança e Gestão de Equipes
Metodologia de Gestão de Processos da Rede Ebserh
Português - Interpretação de Texto e Emprego de Regras Gramaticais
Postura e Imagem Profissional
Prática de saúde baseada em evidências – edição 2023/2024
2027
Aplicação do Power BI para Aprimoramento da Gestão
Como Fiscalizar com Eficiência Contratos Públicos
Convênio de Educação, Ciência, Tecnologia e Inovação: Prestação de Contas
Curso Power BI - Módulo Básico
Curso Power BI - Módulo Intermediário
Gestão do Conhecimento no Setor Público

2028
Assédio moral: O que saber e fazer
Autoconhecimento e motivação
Curso Básico de REDCap
Curso Power BI - Módulo Avançado
Excel em Office 365 - avançado
Habilidades de Resolução de Problemas
Introdução à Libras
Primeiros passos para uso de Linguagem Simples
2025 - 2026
Pós-graduação em nível de especialização - Assuntos Regulatórios e Registro de Produtos no Âmbito da Anvisa
2025 - 2027
Introdução à Proteção de Dados Pessoais
2027 - 2028
Como buscar evidências científicas nas bases de dados da área da saúde
OUVIDORIA
2025
Acesso à Informação
Certificação em Ouvidoria
Fundamentos da Lei Geral de Proteção de Dados
Introdução à Lei Brasileira de Proteção de Dados Pessoais
2026
Comunicação Não Violenta
Comunicação pública e gestão de relacionamento com cidadão
Escuta qualificada para vulneráveis ao tráfico de pessoas
Gestão de Conflitos e Negociação
2027
Proteção de Dados
Proteção de Dados no Setor Público
Resolução de Conflitos Aplicada ao Contexto das Ouvidorias
2028
Gestão em Ouvidoria
Noções Básicas da Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD
Proteção de Dados - Noções Gerais
2025 - 2028
Riscos Patrimoniais EAD - Humap-UFMS
SETOR DE ABASTECIMENTO FARMACEUTICO E SUPRIMENTOS
2026
Gestão por Processos
Mapeamento de Processos na Prática utilizando a Notação BPMN
2026 - 2027
Comunicação Não Violenta
SETOR DE ADMINISTRAÇÃO

2025
Excel em Office 365 - avançado
Excel em Office 365 - intermediário
Excel em Office 365 (ou)
2025 - 2027
Redação de Relatório
2025 - 2028
Metodologia de Gestão de Processos da Rede Ebserh
SETOR DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO
2025 - 2028
Comunicação Não Violenta
Desenvolvimento de Liderança
Excel em Office 365 - intermediário
Gestão de Conflitos
Gestão por Processos
Metodologia de Gestão de Processos da Rede Ebserh
SETOR DE CONTABILIDADE
2025
Curso Power BI Avançado
Curso sobre retenção de tributos na administração pública
2025 - 2026
Tesouro Gerencial
2025 - 2028
Ciclos de Capacitação DOF
SETOR DE CONTRATUALIZAÇÃO E REGULAÇÃO
2025
Contratualização no Âmbito do SUS
Regulação Assistencial no Âmbito do SUS
2026
Curso de Faturamento SUS (ICSF)
Excel em Office 365
Gestão do Prontuário
2027
Power BI
SETOR DE ENGENHARIA CLÍNICA
2025
Norma Regulamentadora (NR) 32 – Segurança e Saúde no Trabalho em Serviços de Saúde, Portaria 3214/78
2026 - 2028
Curso Power BI - Módulo Básico
Gestão por Processos
Introdução ao Gerenciamento de Projetos
SETOR DE FARMÁCIA HOSPITALAR
2025 - 2028

Comunicação Não Violenta
Fundamentos da transformação digital: mapeamento e automação de processos
Inteligência Artificial no Contexto do Serviço Público
Liderança e Gestão de Equipes
SEI! - Módulo 4.0
SETOR DE GESTÃO DA PESQUISA E DA INOVAÇÃO TECNOLÓGICA EM SAÚDE
2025
Boas práticas clínicas
Comunicação Não Violenta
Curso de Formação Profissional em Pesquisa Clínica
Habilidades de comunicação interpessoal no ambiente de trabalho
2026
Assuntos Regulatórios e Registro de Medicamentos
Curso Código de Ética e Conduta da Ebserh
Introdução ao Gerenciamento de Projetos
Postura e Imagem Profissional
2027
Como Fiscalizar com Eficiência Contratos Públicos
Convênio de Educação, Ciência, Tecnologia e Inovação: Prestação de Contas
Introdução à Proteção de Dados Pessoais
2028
Curso Básico de REDCap
Primeiros passos para uso de Linguagem Simples
SETOR DE GESTÃO DA QUALIDADE
2025 - 2028
Comunicação Não Violenta
Criatividade e Inovação ao serviço Público
E-Liderança: Como gerenciar e liderar equipes em ambientes remotos
Eventos Nacionais e Internacionais (Congressos, Conferências, Seminários)
Gestão pessoal: A base da liderança
Habilidades de Resolução de Problemas
Inteligência Artificial para simplificar o dia a dia
Liderança e Gestão de Equipes
Mulheres na Liderança: Potencialize suas habilidades e impulse a mudança
Técnicas e Dinâmicas de Trabalho em Grupo
SETOR DE GESTÃO DO ENSINO
2025
Comunicação de Notícias Difíceis
Formação de Facilitadores de Aprendizagem
Gestão Acadêmica de Curso de Graduação (IFES)
Planejamento e Organização Pessoal no Trabalho
Saúde Mental no Trabalho - Práticas Possíveis e Gerenciáveis
2026
Atendimento ao Cliente em Serviços de Saúde

Desenho Instrucional para Soluções de Capacitações Presenciais
Fundamentos da transformação digital: mapeamento e automação de processos
Moodle para Educadores (IFES)
PDCA Aplicado à Educação Básica
2027
Abordagem Introdutória de Preceptoria em Saúde
Avaliação: conceitos, fundamentos e aplicação
Estratégias de Metodologias Ativas
Estrutura e Processos Organizacionais
Inteligência Artificial no Contexto do Serviço Público
2028
Comunicação Não Violenta
Comunicação não violenta, empatia e cooperação
Modalidades de Avaliação
PDCA - Ferramentas da Qualidade
SETOR DE GOVERNANÇA E ESTRATÉGIA
2025
Análise e melhoria de processos
Curso Power BI - Módulo Básico
Elaboração de indicadores de desempenho Institucional
Excel em Office 365 - avançado
Excel em Office 365 - intermediário
Excel em Office 365 (ou)
Gestão de projetos
Gestão por Processos
Mapeamento de Processos na Prática utilizando a Notação BPMN
Metodologia de Gestão de Processos da Rede Ebserh
2026
Gestão de Riscos Estratégicos
Inovando na Gestão de Projetos
2027
Curso Power BI - Módulo Intermediário
Governança, Compliance e integridade na Gestão Pública
Introdução ao Gerenciamento de Projetos
Modelo de Governança e Gestão Pública
2028
Curso Power BI - Módulo Avançado
Planejamento Estratégico nas organizações Públicas
SETOR DE HOTELARIA HOSPITALAR
2026
Boas práticas em contratos de serviços terceirizados
Desenvolvimento de Equipes
2027
Instrução à Gestão de Riscos

2028
Elaboração de Termo de Referência para contratação de bens e serviços na Nova Lei de Licitações
Pensamento Crítico e Estratégico
2025 - 2027
Comunicação Não Violenta
2025 - 2028
Fiscalização de Contratos
SETOR DE INFRAESTRUTURA FÍSICA
2025
Curso Power BI - Módulo Básico
Fiscalização de projetos e obras de engenharia
2026
Curso Power BI - Módulo Intermediário
Introdução à Gestão de Projetos
2027
Curso Power BI - Módulo Avançado
PRINCE2 - Outra maneira de gerenciar projetos na administração pública
2028
Era Digital, Planejamento Estratégico e Inovação na Gestão Pública
Gerenciar Dados com o Microsoft 365
UNIDADE DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE
2025
Comunicação Não Violenta
Metodologia de Gestão de Processos da Rede Ebserh
2025 - 2026
Vídeos de capacitações de POP's e TREINAMENTOS EM SERVIÇO
2026 - 2028
Curso de Preceptoría - via EBSEERH ou EAD
2027 - 2028
Transfusão na Dose Certa – Patient Blood Management
UNIDADE DE ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL
2025
Excel
UNIDADE DE ALMOXARIFADO E CONTROLE DE ESTOQUES
2028
Comunicação Não Violenta
Excel em Office 365 - intermediário
UNIDADE DE ANATOMIA PATOLÓGICA
2025 - 2028
Comunicação Não Violenta
Gestão de Conflitos
Metodologia de Gestão de Processos da Rede Ebserh
Saúde Mental no Trabalho - Práticas Possíveis e Gerenciáveis
UNIDADE DE APOIO A GESTÃO EM ENFERMAGEM

2025
Introdução ao Gerenciamento de Projetos
2026
Comunicação Não Violenta
2027
Atualização em Estomaterapia Avançada
Desenvolvimento em Liderança e Gestão de Pessoas
2025 - 2026
Metodologia de Gestão de Processos da Rede Ebserh
UNIDADE DE BLOCO CIRÚRGICO E PROCESSAMENTO DE MATERIAL ESTERILIZADO
2025 - 2028
Desenvolvimento de Liderança
Gestão de Conflitos
Metodologia de Gestão de Processos da Rede Ebserh
POP's UBCME
Preenchimento de Lista de Verificação Cirúrgica
SEI! - Módulo 4.0
UNIDADE DE CABEÇA E PESCOÇO
2026
Monitoramento das glosas e rejeições da produção assistencial da Rede Ebserh
Registro e processamento da produção assistencial
2027
Acompanhamento da Produção SUS
Planejamento assistencial
UNIDADE DE CIRURGIA E ANESTESIA
2025
Comunicação Não Violenta
Transfusão na Dose Certa – Patient Blood Management
2026
Auditoria no Sistema Único de Saúde (SUS) baseada em riscos
2027
Curso de Direito Médico
Obesidade e Cirurgia Bariátrica
2028
Indicadores em Saúde
Sistematização da Assistência de Enfermagem pré e pós-operatória
2025 - 2028
Aviso Cirúrgico - AGHU
Cirurgia Segura
Preenchimento de escalas Anestésicas - AGHU
UNIDADE DE CLÍNICA MÉDICA
2025
Comunicação Não Violenta

Desenvolvendo Times de Alta Performance
Inteligência Emocional
2026
Habilidade de resolução de problemas
Saúde Mental no Trabalho - Práticas Possíveis e Gerenciáveis
2027
Gestão pessoal: A base da liderança
Relações Interpessoais e Feedback
2028
Gestão de tempo e produtividade
Liderança e Gestão de Equipes
UNIDADE DE COMPRAS E LICITAÇÕES
2025
Excel em Office 365
Excel em Office 365 - avançado
Excel em Office 365 - intermediário
2025 - 2027
Redação de Relatório
ANO NÃO DEFINIDO
Contratações públicas: modalidade e seleção de fornecedores
Elaboração de Termos de referência para contratação de bens e serviços
Formação de Pregoeiros - Prática
Formação de Pregoeiros - Teoria
Padronização dos Procedimentos de Contratação
Redação de Relatório (ou)
UNIDADE DE CONTRATOS
2025
Comunicação Não Violenta
Excel em Office 365
Excel em Office 365 - avançado
Excel em Office 365 - intermediário
2025 - 2027
Redação de Relatório
2025 - 2028
Trilha de aprendizagem
Contratações Públicas: Gestão do Contrato
2026 - 2028
Curso Power BI - Módulo Avançado
Curso Power BI - Módulo Básico
Curso Power BI - Módulo Intermediário
UNIDADE DE DESENVOLVIMENTO DE PESSOAL
2025
Ações Afirmativas no Humap-UFMS
Avaliação de Experiência

Comunicação Não Violenta
Curso Power BI - Módulo Básico
Curso Power BI - Módulo Intermediário
Desenvolvimento das Lideranças
Noções Básicas para Coordenar Cursos On-line
Plataforma 3EC - Funcionalidades
2026
Habilidades de Resolução de Problemas
Plataforma 3EC - moderação
2025 - 2028
Gestão de Desempenho na Prática
Integração de Novos Colaboradores
Progressão Funcional
UNIDADE DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM E DIAGNÓSTICOS ESPECIALIZADOS
2025
Introdução ao Gerenciamento de Projetos
Lavagem dos aparelhos endoscópicos
Proteção Radiológica RDC 611
2026
Comunicação Não Violenta
2027
Desenvolvimento em Liderança e Gestão de Pessoas
2028
Atendimento à parada cardiorrespiratória
Manejo do paciente com sedação
Segurança do paciente
2025 - 2027
Atualização e Aplicação de POP - Técnicos em Radiologia
Excel em Office 365 - intermediário
Manuseio e operação da injetora automática de contraste
Reações adversas não renais ao meio de contraste
Reações adversas renais ao meio de contraste
UNIDADE DE DOENÇAS INFECCIOSAS E PARASITÁRIAS
2026
Comunicação Não Violenta
2027
Trabalho em equipe: compartilhando habilidades multiprofissionais para superar os desafios diários
2028
Positividade na resolução de problemas: o impacto da tomada de decisão
2025 - 2028
Acesso e acolhimento das populações - chave do HIV/AIDS nos serviços de saúde
Manejo das pessoas que vivem com HIV/aids (PVHA), com contagem de células LT - CD4 abaixo de 200 mm ³ - Piloto de implementação do Circuito rápido para enfrentamento da Aids
UNIDADE DE E-SAÚDE

2025
Áudio Digital - Elementos Básicos do Som
Direção de fotografia - Planejamento de fotografia
Fast Cut Editing
Fotografia - Intensivo de Iluminação Fotográfica
Inteligência Artificial no Contexto do Serviço Público
2026
Aprendendo com Python
2025 - 2026
Arquitetura de Soluções para Transformação Digital
Inovações em Tecnologia Educacional
2026 - 2027
Acesso à Informação
Blockchain aplicada a resolução de problemas na Administração Pública
Criatividade e Novas Tecnologias para facilitar o seu dia a dia no trabalho
Ética e Serviço Público
Introdução à Gestão de Riscos
UNIDADE DE EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA
2025
Excel em Office 365 - avançado
SIAFI Operacional e Tesouro Gerencial
2025 - 2028
Curso Power BI - Módulo Avançado
Curso Power BI - Módulo Básico
Curso Power BI - Módulo Intermediário
Retenção na Fonte de Tributos e Contribuições Sociais
UNIDADE DE FARMÁCIA CLÍNICA E DISPENSAÇÃO FARMACÊUTICA
2025 - 2028
Comunicação Não Violenta
SEI! - Módulo 4.0
Treinamento AGHU módulo Farmácia
Treinamento dos POPs do Serviço
Treinamento Indicadores do Serviço
Treinamento Máquina Unitarizadora
UNIDADE DE FISCALIZAÇÃO ADMINISTRATIVA DE CONTRATOS
2025
Excel em Office 365
Excel em Office 365 - avançado
Excel em Office 365 - intermediário
2025 - 2026
Curso Power BI - Módulo Básico
2025 - 2027
Redação de Relatório
2025 - 2028

Fiscalização de Contratos
Reequilíbrio econômico e financeiro dos contratos
2026 - 2026
Curso Power BI - Módulo Intermediário
2027 - 2026
Curso Power BI - Módulo Avançado
UNIDADE DE GESTAO DA INOVAÇÃO TECNOLÓGICA EM SAÚDE
2025
Boas práticas clínicas
Boas Práticas em Cultivo de Células in Company - Banco de Células do Rio de Janeiro (UGITS)
Capacitação em Avaliação de Tecnologia em Saúde ATS - EAD para NATS
Capacitação em Avaliação Econômica em Saúde EAD para NATS
DL101PBR - DL-101 Curso Geral de Propriedade Intelectual - DL101PBR
DL320OPBR - DL-320 Noções básicas de Redação de Pedidos de Patentes (Autoinstrucional)
Excel em Office 365 - intermediário
Habilidades de comunicação interpessoal no ambiente de trabalho
2026
Curso Código de Ética e Conduta da Ebserh
DL170P - DL-170 Curso Especializado sobre Noções Básicas das Patentes
Gestão da Inovação no Setor Público
Postura e Imagem Profissional
2027
Comunicação pública e gestão de relacionamento com cidadão
Convênio de Educação, Ciência, Tecnologia e Inovação: Prestação de Contas
Introdução à Proteção de Dados Pessoais
Praticando a Elaboração de Indicadores de Desempenho Institucional
2028
Curso Básico de REDCap
DL511OP - DL-511 Licenciamento de software inclusive de fonte aberta (Autoinstrucional)
Gerenciar Dados com o Microsoft 365
Inovando na Gestão de Projetos
UNIDADE DE GESTÃO DA PESQUISA
2025
Aperfeiçoamento em Citogenética Humana
Biossegurança em laboratórios de ensino e pesquisa
Boas práticas clínicas
Citometria de Fluxo e suas Aplicações
Curso Prático em citometria de fluxo
2026
Atendimento ao Público
Curso Código de Ética e Conduta da Ebserh
Curso imersão prática em citogenética laboratorial
Elaboração de indicadores de desempenho Institucional

Introdução ao Gerenciamento de Projetos
2027
Aperfeiçoamento em Citometria de Fluxo
Como Fiscalizar com Eficiência Contratos Públicos
Convênio de Educação, Ciência, Tecnologia e Inovação: Prestação de Contas
Introdução à Proteção de Dados Pessoais
2028
Aprimore o seu Conhecimento e a sua Expertise em Citometria de Fluxo Clínica
Curso Básico de REDCap
Gerenciar Dados com o Microsoft 365
UNIDADE DE GESTÃO DA QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE
2025 - 2028
Atualização Protocolos de Segurança do Paciente Humap-UFMS
Comunicação Não Violenta
Congressos/Simpósios Nacionais e internacionais
Estratégias de produtividade: clareza, propósito e priorização de tarefas
Gestão do tempo e produtividade
Indicadores em Saúde
Inteligência artificial para simplificar o dia a dia
Inteligência Emocional
Resolução de problemas
Segurança do paciente e qualidade em serviços de saúde
UNIDADE DE GESTÃO DE GRADUAÇÃO, ENSINO TÉCNICO E EXTENSÃO
2025
Comunicação de Notícias Difíceis
Formação de Facilitadores de Aprendizagem
Gestão Acadêmica de Curso de Graduação (IFES)
Power BI - Nível Avançado
2026
Atendimento ao Cliente em Serviços de Saúde
Desenho Instrucional para Soluções de Capacitações Presenciais
Fundamentos da transformação digital: mapeamento e automação de processos
Moodle para Educadores (IFES)
PDCA Aplicado à Educação Básica
2027
Abordagem Introdutória de Preceptoria em Saúde
Avaliação: conceitos, fundamentos e aplicação
Estratégias de Metodologias Ativas
Estrutura e Processos Organizacionais
Inteligência Artificial no Contexto do Serviço Público
2028
Comunicação Não Violenta
Comunicação não violenta, empatia e cooperação
Modalidades de Avaliação

PDCA - Ferramentas da Qualidade
UNIDADE DE GESTÃO DE PÓS-GRADUAÇÃO
2025
Abordagem Introdutória de Preceptoría em Saúde
Fundamentos da transformação digital: mapeamento e automação de processos
SEI! - Módulo 4.0
2026
Desenho Instrucional para Soluções de Capacitações Presenciais
Estratégias de Metodologias Ativas
2027
Comunicação não violenta, empatia e cooperação
Modalidades de Avaliação
2028
Inteligência Artificial no Contexto do Serviço Público
UNIDADE DE GESTÃO E PROCESSAMENTO DA INFORMAÇÃO ASSISTENCIAL
2025
Método de Arquivamento
2026
Comunicação
Trabalho em equipe e resolução de conflitos
UNIDADE DE HEMATOLOGIA, HEMOTERAPIA E ONCOLOGIA
2025
Fluxo do Paciente no software ARIA
SEI! - Módulo 4.0
2025 - 2028
Condutas e Orientações de Pacientes da Radioterapia
Gestão de Risco dos Fluxos e Procedimentos internos UHHO
Programa de Capacitação de Módulos do Aplicativo de Gestão para Hospitais Universitários - AGHU
Radioproteção em Radioterapia
Segurança do paciente - Plataforma 3EC
Treinamento e implementação dos POPs e Fluxos do Serviço
UNIDADE DE LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS
2025
Fundamentos de TI: Hardware e Software
Processo de Incorporação de Tecnologia em Saúde no SUS
2026
Comunicação Não Violenta
Trabalho em Equipe
2027
Atualização em Gestão de Documentos em Instituições de Saúde
Gestão da Qualidade Laboratorial com base na ABNT NBR ISO 15189:2015 - Requisitos de Qualidade e Competência
2028
Introdução à Biossegurança Aplicada a Laboratórios

UNIDADE DE PATRIMÔNIO
2025 - 2028
Conciliação Relatório de Movimentação de Bens (RMB)
Excel em Office 365 - intermediário
Inventário de Bens e Estoques
Riscos Patrimoniais EAD - Humap-UFMS
UNIDADE DE PLANEJAMENTO E DIMENSIONAMENTO DE ESTOQUES
2025
Excel em Office 365
Trilha de aprendizagem
Contratações Públicas: Gestão do Contrato
2026
Excel em Office 365 - intermediário
Gestão por Processos
Mapeamento de Processos na Prática utilizando a Notação BPMN
2026 - 2027
Comunicação Não Violenta
UNIDADE DE PLANEJAMENTO E GESTAO ORÇAMENTÁRIA
2025
Curso Power BI - Módulo Avançado
SEI! - Módulo 4.0
2026
Tesouro Gerencial
2027
Gestão Orçamentária e Financeira
2028
Orçamento Público
UNIDADE DE PLANEJAMENTO, GESTÃO DE RISCOS E CONTROLES INTERNOS
2025
Análise e melhoria de processos
Curso Power BI - Módulo Básico
Elaboração de indicadores de desempenho Institucional
Excel em Office 365 - avançado
Excel em Office 365 - intermediário
Excel em Office 365 (ou)
Gestão de projetos
Gestão por Processos
Mapeamento de Processos na Prática utilizando a Notação BPMN
Metodologia de Gestão de Processos da Rede Ebserh
2026
Gestão de Riscos Estratégicos
Inovando na Gestão de Projetos
2027
Curso Power BI - Módulo Intermediário

Governança, Compliance e integridade na Gestão Pública
Introdução ao Gerenciamento de Projetos
Modelo de Governança e Gestão Pública
2028
Curso Power BI - Módulo Avançado
Planejamento Estratégico nas organizações Públicas
UNIDADE DE REGULAÇÃO ASSISTENCIAL
2025
Comunicação assertiva
Programação das ofertas de consultas, exames e procedimentos
Utilização dos sistemas Sisreg, AGHU e CORE
2026
Protocolo Institucional de Regulação Interna
2027
Metodologia de Gestão de Processos da Rede Ebserh
UNIDADE DE SAÚDE DA MULHER
2025 - 2027
Amamentação
Avaliação de Risco de LPP e Quedas
Classificação de Risco Obstétrico
Distócias
Hemorragia Pós-parto
Identificação do Paciente
Protocolo de dupla checagem para cesariana
Sepse
Transporte intra e inter-hospitalar
2025 - 2028
Capacitação Interna da Unidade de Saúde da Mulher - Competências: Utilização de equipamentos, trabalho em equipe e Procedimento de Urgência e Emergência
Comunicação Não Violenta
Riscos Patrimoniais EAD - Humap-UFMS
Transfusão na Dose Certa – Patient Blood Management
2026 - 2027
Emergências Hipertensivas
Reanimação Neonatal
UNIDADE DE SAÚDE OCUPACIONAL E SEGURANÇA DO TRABALHO
2025
Capacitação de Programas POP e Normativas interna da USOST
Capacitação em NR-32
Curso Power BI - Módulo Básico
Fundamentos da Lei Geral de Proteção de Dados
Gestão e Fiscalização de Contratos Administrativos
Introdução à Lei Brasileira de Proteção de Dados Pessoais
Plano de Gerenciamento de RSS

Qualidade de Vida no Trabalho	
	2026
Comunicação Não Violenta	
	2027
Proteção de Dados	
Proteção de Dados no Setor Público	
	2025 - 2028
Riscos Patrimoniais EAD - Humap-UFMS	
	2026
Gestão de Conflitos e Negociação	
	UNIDADE DE SISTEMA URINÁRIO
	2025
Comunicação Não Violenta	
Gestão de Prontuários de Pacientes	
	2026
Trabalho em equipe e resolução de conflitos	
	2025 - 2028
Riscos Patrimoniais EAD - Humap-UFMS	
	UNIDADE DE SUPORTE OPERACIONAL
	2025
Fundamentos de TI: Hardware e Software	
	2026
Comunicação Não Violenta	
Trabalho em Equipe	
	UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA ADULTO
	2025
Atualização em RCP	
Atualização Protocolos de Segurança do Paciente Humap-UFMS	
Intubação de Via Aérea Difícil	
POP.GAS.027 Comunicação de Notícias Difíceis	
Saúde Mental no Trabalho - Práticas Possíveis e Gerenciáveis	
	2026
Medidas de prevenção de Infecção Primária de Corrente Sanguínea	
Ventilação mecânica	
	2027
Medidas de prevenção de Infecção do Trato Urinário	
	UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA NEONATAL
	2025
Curso de Sensibilização na Atenção Humanizada ao Recém-nascido – Método Canguru na Atenção primária	
Curso de Sensibilização sobre o Método Canguru: Política de Atenção Humanizada ao Recém-nascido	
Diagnóstico de infecção e uso de antimicrobianos em neonatologia	
Incentivo ao aleitamento materno (prático)	
Manejo Clínico do Aleitamento Materno	

Protocolo de Hipotermia Terapêutica
Protocolo de Prevenção de Hipotermia
2026
Curso de Neuroproteção no recém-nascido pré-termo (RNPT)
Curso Suporte Ventilatório: Cuidados com o CPAP
REANIMAÇÃO NEONATAL EM RECÉM-NASCIDO
TRANSPORTE NEONATAL DE RN GRAVE
2027
Curso Cuidados ao Nascimento
Curso Nutrição do recém-nascido de risco
Curso Prevenção e Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde em Neonatologia
Curso Prevenção e Manejo da Asfixia Perinatal
Curso Segurança do Paciente no Cuidado Neonatal
UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA PEDIÁTRICA
2025 - 2027
Cuidados Paliativos Pediátricos
Procedimentos Invasivos UTIP para médicos
2025 - 2028
POP's UTIP
Protocolos Assistenciais UTIP
RCP em pediatria
2026 - 2028
Comunicação
UNIDADE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA
2025
Admissão de paciente crítico e não crítico
Avaliação de Risco de LPP e Quedas
Comunicação de Notícias Díficeis
Cuidados com o corpo pós morte
Cuidados paliativos
Dor Torácica e Síndromes Coronarianas
PCR/RCP
PGRSS
Prevenção de Afecções secundárias em pacientes com AVC (mobilização precoce e manejo de disfagia)
Riscos Patrimoniais EAD - Humap-UFMS
Sepse
2026
ACLS
Atendimento ao Acidente Vascular Cerebral (AVC) agudo e hiperagudo
Avaliação de viabilidade encefálica e potencial doador de órgãos
Identificação do Paciente
Lesão Aguda de Mucosa Gástrica - LAMG
Projeto terapêutico singular na Unidade de AVC
Superlotação

2027
Alta responsável na Unidade de AVC
Atendimento a catástrofes e múltiplas vítimas
Atendimento à vítima de violência
Cetoacidose e Estado Hiperglicêmico Hiperosmolar
Horizontalização do Cuidado na Unidade de Acolhimento Adulto
Intubação orotraqueal difícil
Visita Multiprofissional na Unidade de AVC
UNIDADE DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE
2025
Comunicação Não Violenta
Inteligência Artificial para simplificar o dia a dia
Investigação de surtos e epidemias ou similar
2026
Estratégia de produtividade: clareza, propósito e priorização de tarefas
2025 - 2028
EpiSus(ou similar)
Indicadores em Saúde (ou similar)
Resposta Rápida em Emergências (ou similar)
Vigilância em Saúde (ou similar)
UNIDADE DO SISTEMA CARDIOVASCULAR
2026
Excel em Office 365 - avançado
2028
Gestão por Processos
UNIDADE DO SISTEMA MÚSCULO-ESQUELÉTICO
2025
Preceptoria
Sistematização da Assistência de Enfermagem pré e pós-operatória
2026
Gestão Hospitalar
2025 - 2028
Comunicação Não Violenta