



RELATÓRIO DE GESTÃO

2023
ANUAL



**EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES – Ebserh
HOSPITAL UNIVERSITÁRIO DE BRASÍLIA – HUB-UnB**

SGAN 604/605, Avenida L2 Norte
CEP: 70840-901 | Brasília-DF
(61) 2028-5000 | www.hub-unb.ebserh.gov.br

CAMILO SANTANA

Ministro da Educação

MÁRCIA ABRAHÃO MOURA

Reitora da Universidade de Brasília

ARTHUR CHIORO

Presidente da Ebserh

ELZA FERREIRA NORONHA

Superintendente do HUB-UnB

VANILDA DE OLIVEIRA COELHO

Gerente Administrativo do HUB-UnB

ANA PATRÍCIA DE PAULA

Gerente de Atenção à Saúde do HUB-UnB

DAYDE LANE MENDONÇA DA SILVA

Gerente de Ensino e Pesquisa do HUB-UnB

Elaboração: Letícia Oliveira Lopes (chefe do Setor de Governança e Estratégia), Raquel Ferreira de Oliveira (Setor de Governança e Estratégia) e Mayara Nascimento Dias de Souza (chefe da Unidade de Comunicação Regional 26).

Revisão e diagramação: Mayara Nascimento Dias de Souza (chefe da Unidade de Comunicação Regional 26).

Colaboração: Todas as unidades, setores, divisões e gerências do HUB-UnB

Publicado em abril de 2024

MENSAGEM DA SUPERINTENDÊNCIA



2023 foi um ano onde o HUB-UnB/Ebserh trabalhou para o fortalecimento da estratégia, resiliência na gestão e melhoria contínua.

Aperfeiçoamos metodologias e técnicas, estabelecemos novos fluxos, demos início a novos projetos e continuidade nos anteriores, abrimos novos serviços, buscamos maior integração entre as áreas e nos organizamos ainda mais em todos os sentidos. Os resultados de todos os esforços aplicados estão descritos aqui neste Relatório.

Avançamos nas atividades previstas no Plano Diretor Estratégico (PDE), já pensando no próximo documento que norteará as ações do hospital para os anos de 2024 a 2028. Destacamos os avanços na gestão por processos, gestão de riscos, LGPD e Dados Abertos. Também obtivemos bons resultados no monitoramento das metas de contratualização com a Secretaria de Saúde do Distrito Federal.

Uma nova forma de tomada de decisões foi possível diante do lançamento da Sala de Situação, que fornece dados relevantes para acesso e monitoramento, além de elaboração de novas estratégias. Houve melhorias também no processo de governança e planejamento das contratações, que visam transparência e efetividade das aquisições. Fortalecemos também nossas ações em prol da segurança do paciente.

Na área de ensino, pesquisa e extensão tivemos excelentes projetos e avanços. Demos um novo passo na organização dos cenários, na incorporação de tecnologias para a telessaúde e nas iniciativas de inovação. Tivemos novidades também na especialização de profissionais, com a autorização de três novos programas de residência.

Os serviços assistenciais também tiveram grandes destaques neste ano, como: aumento de transplantes realizados, inclusive com a realização do primeiro transplante autólogo de medula adulto feito 100% pelo SUS no Distrito Federal; o uso das tecnologias de diálise contínua e diálise à beira leito; a retomada da braquiterapia com novo equipamento; a incorporação de novas tecnologias no apoio diagnóstico e terapêutico; a expansão da capacidade hospitalar com a oferta ampliada de leitos; a recertificação como Hospital Amigo da Criança, consolidando como referência em qualidade e humanização do atendimento durante todas as etapas da gestação, parto, nascimento e período neonatal precoce; fortalecimento da humanização com implementação do Projeto de Atividade Assistida por Animais na enfermaria de saúde mental, entre outras importantes ações.

Após muita expectativa da comunidade em geral, foi entregue a Unidade da Criança e do Adolescente. Este é um prédio novo, com quatro pavimentos e que hoje já está quase ocupada em sua totalidade. O início de serviços começou em junho de 2024. Desde então, os pacientes e funcionários têm vivenciado os benefícios deste novo espaço. Também foram realizadas diversas reformas, ampliações e melhorias nos espaços do hospital, além da instalação da nova sinalização interna e externa.

As ações relativas à tecnologia da informação e saúde digital também foram um grande destaque, com novo serviço de telefonia, ações para controle de impressões, investimento na segurança da informação, desenvolvimento de módulos do AGHUX para dar suporte à gestão de filas cirúrgicas, exames e da cadeia de suprimentos. Também ocorreu a implementação e



UnB | HUB



MINISTÉRIO DA
EDUCAÇÃO



desenvolvimento de sistemas, como o Integra.HUB, que é o Sistema Integrado de Suporte e Gerenciamento Hospitalar.

Este é apenas um resumo do que vivemos até aqui. Tudo isso só foi possível pela colaboração de todos os trabalhadores, professores, estudantes, residentes, pesquisadores, voluntários e pacientes. Além, claro, de todo o apoio e parceria com a Universidade de Brasília (UnB), a Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh) e a Secretaria de Saúde do Distrito Federal (SES-DF), além de outras instituições parceiras que fazem parte das nossas conquistas.

Neste relatório anual você confere com detalhes como foi o ano de 2023 para o HUB-UnB/Ebserh. Boa leitura!

Elza Ferreira Noronha

Superintendente do HUB-UnB/Ebserh

SUMÁRIO

HUB EM NÚMEROS	6
MAPA ESTRATÉGICO 2021-2023	10
PLANO DIRETOR ESTRATÉGICO	11
CONTRATUALIZAÇÃO - SES - DF	14
CONTRATO DE OBJETIVOS	14
COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	17
GESTÃO POR PROCESSOS	20
MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO	24
GESTÃO DA QUALIDADE	27
SEGURANÇA DO PACIENTE	28
GESTÃO DE PESSOAS	42
SAÚDE	48
Melhoria dos serviços assistenciais	48
Melhoria nos serviços de apoio diagnóstico e terapêutico	54
Dados de atendimento	59
Taxa de Ocupação	60
Dados de Faturamento	62
ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO	64
Atividades de Ensino na Graduação e Pós-Graduação	64
E-saúde	66
Atividades de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação	67
INFRAESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA	71
Contrato de manutenção	73
Equipamentos Médico-Hospitalares	74
Tecnologia da Informação e Saúde Digital	78
GESTÃO ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA	84
EVENTOS INSTITUCIONAIS E TÉCNICO-CIENTÍFICOS	95

HUB EM NÚMEROS

GESTÃO:

- ◆ **108** Licitações realizadas
- ◆ **91** Contratos ativos
- ◆ Custeio: R\$ **115,5** milhões
- ◆ Investimento: R\$ **16,8** milhões
- ◆ Receita SUS: R\$ **115.497.871,71**
- ◆ Faturamento SUS: R\$ **56.065.607,16**

Monitoramento e Avaliação: Sala de Situação

- ◆ **30** Unidades de Produção
- ◆ **264** Indicadores, **139** estão na Sala de Situação

ENSINO E PESQUISA

- ◆ **219** Residentes Médicos
- ◆ **33** Programas de Residência Médica
- ◆ **48** Residentes Multiprofissionais
- ◆ **3** Programas de Residência Multiprofissional
- ◆ **1.805** Estudantes de graduação em estágios e disciplinas práticas
- ◆ **360** extensionistas em **36** atividades de extensão
- ◆ **3.758** vagas ocupadas na simulação realística
- ◆ **136** Pesquisas em andamento
- ◆ **+ 6 mil** Vagas de capacitações
- ◆ **186** teleconsultas na E-saúde

SAÚDE

- ◆ **35** Habilitações
- ◆ **234** Leitos
- ◆ **11.764** Internações
- ◆ **3.596** Cirurgias
- ◆ **237.997** Consultas
- ◆ **111** Transplantes
- ◆ **14.212** Sessões de diálise
- ◆ **778** Atendimentos radioterapia
- ◆ **30.885** Atendimentos Odontológicos
- ◆ **2.838** Equipamentos médico-hospitalares
- ◆ **7.483** Atendimentos quimioterapia
- ◆ **44.659** Exames de imagem
- ◆ **1.068.675** Exames complementares
- ◆ **430** Angioplastias
- ◆ **1.547** Cateterismos
- ◆ **1.697** Partos

COLABORADORES:

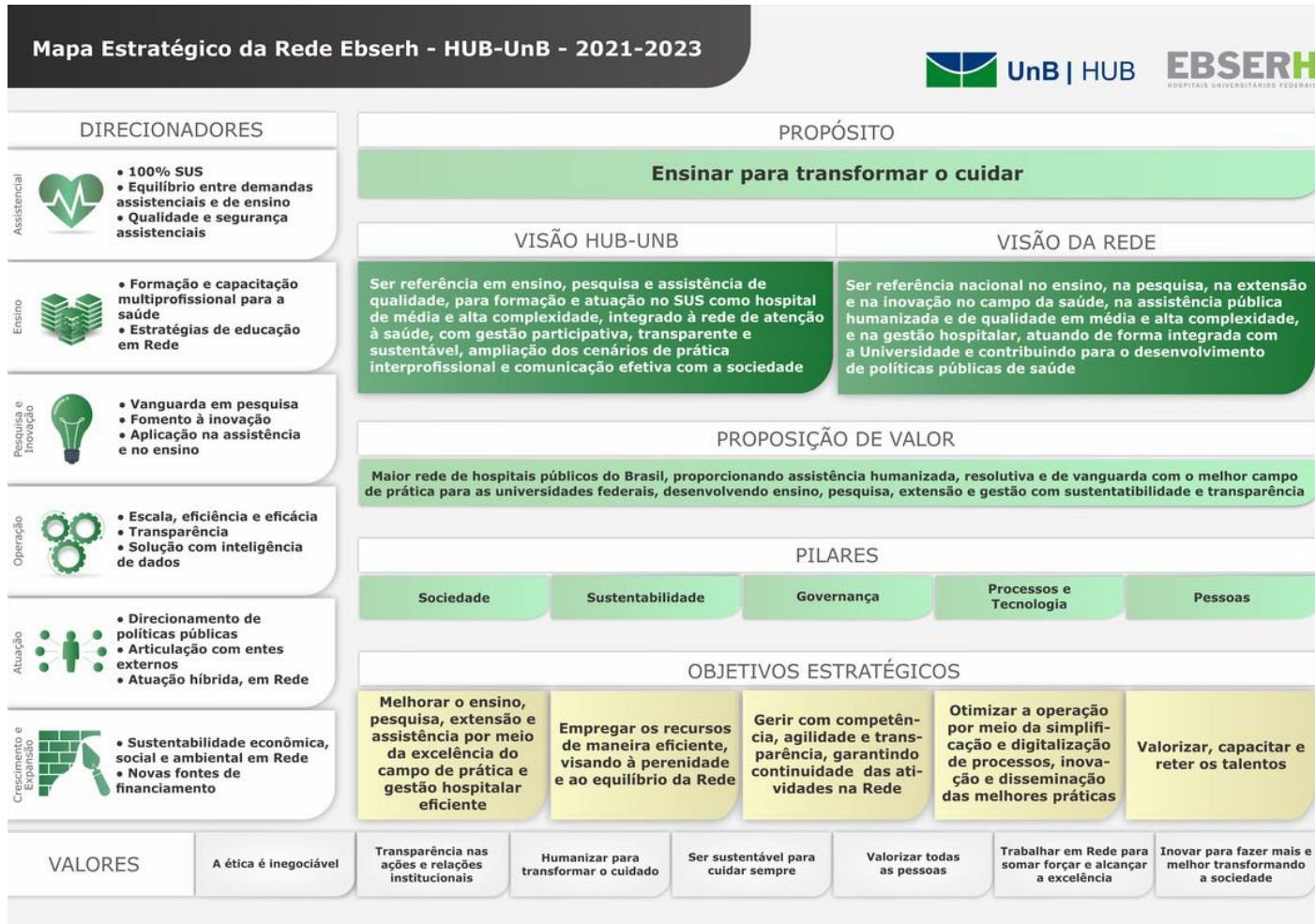
- ◆ 8 Aprendizizes Lei 10.097/2000
- ◆ 15 Cedidos – RJU
- ◆ 3 Comissionados
- ◆ 1.689 Efetivos – CLT Lei 12.550/2011
- ◆ 477 RJU (SES/MS/FUB)
- ◆ 11 Temporários – CLT Lei 12.550/2011
- ◆ 133 Voluntários

- ◆ Total: **2.336**

Admitidos em 2023:

- ◆ 140 Empregados admitidos no ano de 2023

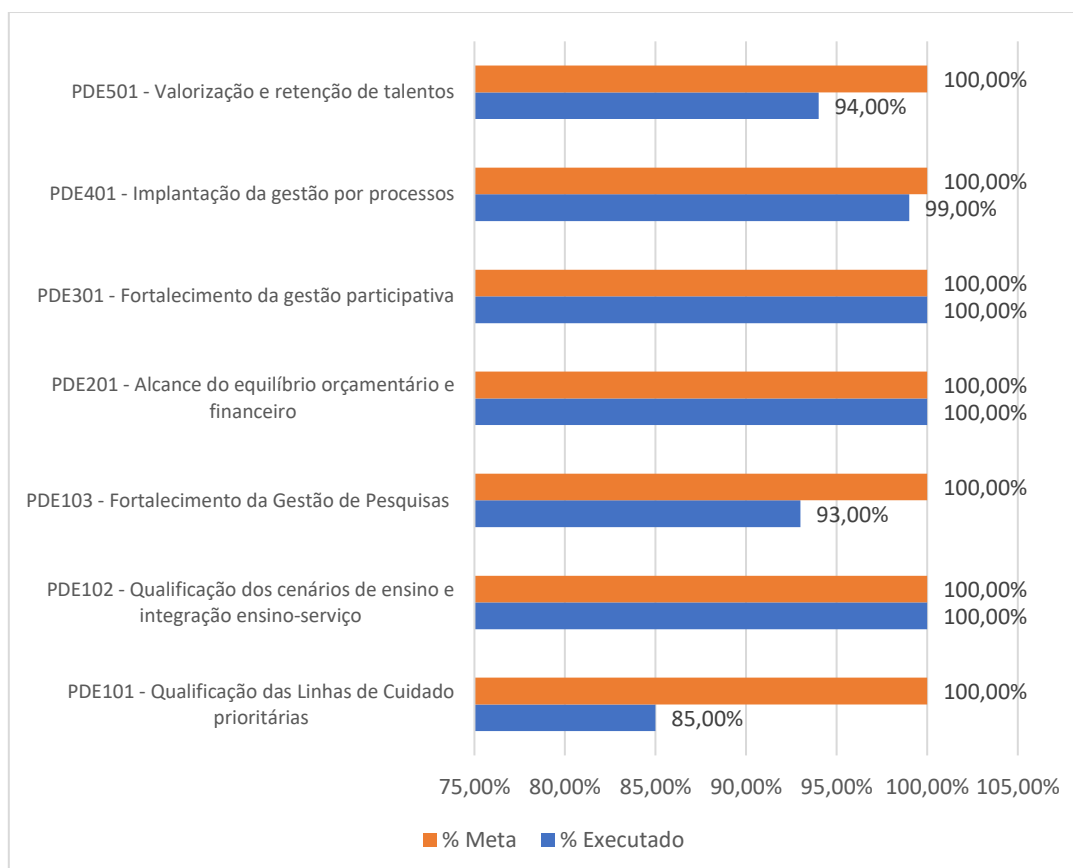
MAPA ESTRATÉGICO 2021-2023



PLANO DIRETOR ESTRATÉGICO

Foram cumpridos **95,14% das atividades** previstas no Plano Diretor Estratégico (PDE) do HUB-UnB.

Gráfico 1 – Monitoramento do PDE



O projeto da institucionalização das linhas de cuidado prioritárias obteve o percentual de execução de 85% das atividades. O não cumprimento da meta planejada se deu por rotatividade de gestores e necessidade de reorganização de serviços acarretando o atraso na elaboração do desenho dos fluxogramas dos processos e documentação dos serviços em funcionamento. Esse projeto tem influência direta no projeto de implantação da gestão por processos, visto que o objetivo deste é mapear as unidades de produção vinculadas às linhas de cuidado prioritárias.

Outro projeto que teve desempenho abaixo de 90% foi o fortalecimento da gestão de pesquisas que aguarda a publicação da Política de Pesquisa e Inovação Tecnológica



UnB | HUB



MINISTÉRIO DA
EDUCAÇÃO



em Saúde pela Sede para elaboração do Modelo de Ciência, Tecnologia e Inovação em Saúde no HUB-UnB/Ebserh.

O projeto referente a valorização e retenção de talentos aguarda a elaboração da Política de Gestão de Pessoas da Rede Ebserh, onde terá a definição das diretrizes para elaboração do Modelo de Gestão de Pessoas do HUB-UnB.

Os demais projetos foram concluídos conforme o prazo estipulado. Dentre as principais entregas destacamos:

- Institucionalização da Linha de Cuidado Materno Infantil
- Institucionalização da Linha de Cuidado do Paciente Renal

Assistência



- Publicação da Norma de funcionamento dos cenários de ensino
- Institucionalização de 30 cenários de ensino, sendo 12 com práticas interprofissionais
- Implementação da avaliação semestral dos cenários de prática

Ensino



- Publicação do Plano de Apoio à Pesquisa e Inovação
- Elaboração do portfólio de pesquisas do HUB-UnB
- Institucionalização de 14 linhas de pesquisa
- 89% dos projetos estão vinculados às linhas de pesquisa institucionalizadas

Pesquisa



- Publicação do fluxo de aquisição de insumos e equipamentos
- Implementação do Contrato Interno de Objetivos - CIOB, com o objetivo de acompanhar ao longo do próximo exercício financeiro a execução do planejamento de aquisição de insumos
- Capacitações no processo de aquisição
- Implementação de painel para monitoramento FAEC

Sustentabilidade



- Implementação da nova estrutura organizacional do HUB-UnB
- Institucionalização do Colegiado Ampliado, Conselho Executivo, Conselho Consultivo e Colegiados da Superintendência e Gerências
- Institucionalização das comissões obrigatórias e permanentes
- Institucionalização das Unidades de Produção

Governança



- Implantação do Escritório de Processos
- Capacitação de 7 turmas em gestão por processos e metodologias ágeis
- Mapeamento dos processos da Linha de Cuidado Materno-Infantil, Paciente Renal, Cardiologia e Oncologia

Processos



- Implementação do processo de mapeamento de competências e habilidades de profissionais de cargos administrativos
- Implementação do serviço social e de acolhimento aos trabalhadores voltados ao cuidado da Saúde Mental
- Elaboração do relatório de rotatividade referente ao ano de 2021
- Automação e elaboração do fluxo da entrevista de desligamento

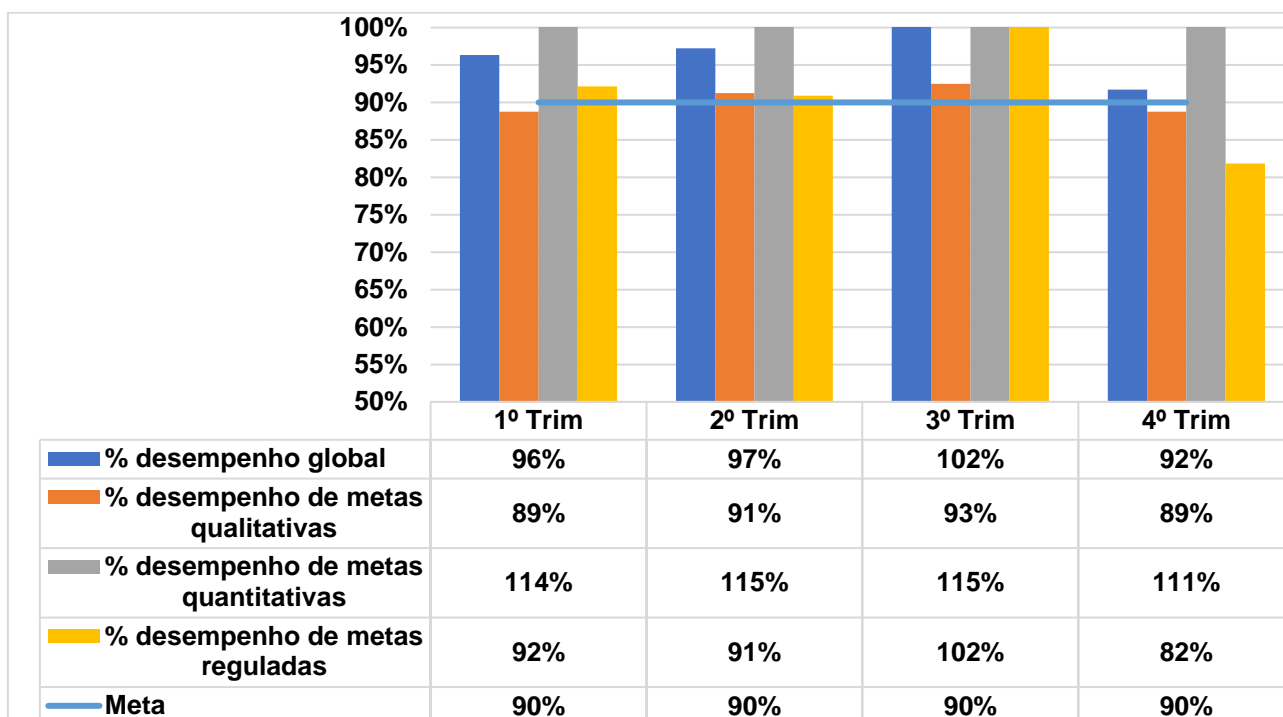
Pessoas



CONTRATUALIZAÇÃO - SES - DF

O monitoramento das metas qualitativas, quantitativas e reguladas mostrou percentual de cumprimento de 96% no primeiro trimestre, 97% no segundo trimestre, 102% no terceiro trimestre e 92% no quarto trimestre, totalizando um cumprimento de 96,75% no ano de 2023.

Gráfico 2 - Percentual de Desempenho da Contratualização



CONTRATO DE OBJETIVOS

Foi pactuado, inicialmente, valor anual de R\$ 115.297.128,85 de custeio, R\$ 9.075.853,36 de investimento e R\$ 70.000,00 para capacitação.

Tabela 1 – Programação do contrato de objetivos

Tetos Orçamentários	Total	Executado	% de Execução
Plano de Custeio	115.503.271,71	115.503.271,71	100%
Plano de Investimento	9.075.853,36	9.075.853,36	100%

Plano de Capacitação	70.000,00	69.985,00	99,98%
Total	124.649.125,07	124.649.110,07	99,99%

O monitoramento do desempenho do contrato de objetivos foi realizado pela apuração de indicadores selecionados, podendo ser verificado abaixo:

Tabela 2 - Metas do Contrato de Objetivos

ITEM	INDICADOR	META	EXECUTADO
1	Taxa de ocupação hospitalar	75,00%	74 %
2	Tempo médio de permanência cirúrgico	3,3 dias	2,8 dias
3	Tempo médio de permanência clínico	7,1 dias	9,8 dias
4	% de respostas válidas de residentes que responderam à pesquisa de satisfação dos residentes em relação ao total de residentes da instituição	70,0%	50%
5	Enviar em tempo oportuno (definido pela CGC/DEPAS) os registros do Censo Hospitalar Diário.	353 dias	231 dias
6	% de cobertura orçamentária proveniente da Contratualização SUS e de outras receitas próprias do HUF.	100,0%	100%
7	Tempo médio de capacitação por empregado	28h	13,38h
8	% de liquidação do valor estabelecido em custeio no teto orçamentário do hospital. (Meta intermediária: 7,1%/mês)	85,00%	74,66%

Com relação a **taxa de ocupação hospitalar** é importante ressaltar algumas particularidades. As unidades de internação apresentaram uma taxa média de 74%, sendo que: Clínicas Pediátricas (57,8%), Clínica Gineco/Obstetrícia (60,8%), Enfermaria Amarela (68,1%), Clínicas Cirúrgicas (70,3%) e Unidade de Transplante (70,9%) foram as unidades que apresentaram as menores taxas médias. Essas unidades possuem juntas, aproximadamente, 45% de leitos do hospital.

Com as reservas de leitos para pacientes no SISLEITOS as **taxas de ocupação da clínica médica**, da enfermaria laranja e semi-intensiva têm se mantido dentro da meta. As cirurgias eletivas foram reduzidas e conseqüentemente houve diminuição de internações de pacientes cirúrgicos, diminuindo também a ocupação dos leitos cirúrgicos da UTI. Com o apoio da rede de saúde com leitos de enfermaria de saúde mental, 9 dos 14 leitos foram regulados em panorama 3, aumentando assim a taxa de ocupação.

Quanto aos **leitos pediátricos**, muitos direcionamentos têm suas solicitações de transferência via SISLEITOS canceladas pela origem por alta ou direcionamento para outra unidade, mantendo assim os leitos ociosos. Houve ainda restrição de plantão de neonatologia/ginecologia e obstetrícia, diminuindo dessa forma as internações na maternidade e na UTIN. A **taxa de ocupação da Unidade de Transplantes** geralmente é baixa e suas causas são conhecidas, como por exemplo a escassez de órgãos de doadores e condições de saúde dos pacientes, que refletem a sazonalidade dos procedimentos.

Como estratégia para aumento do número de internações nas UTI, foi ofertado um leito a mais de UCO e um leito a mais de UTIN, além de vagas temporárias de UTIN a depender da taxa de ocupação. O não alcance da meta da taxa de ocupação da enfermaria amarela foi impactada pela dinâmica de oferta de leitos, especialmente na linha de cuidado da cardiologia no DF, onde 04 leitos são destinados a pacientes com IAM, SSST e BATV. No entanto, a ocupação desses leitos depende do direcionamento de pacientes pelo Complexo Regulador, o que pode resultar em períodos de ociosidade até que novos pacientes sejam direcionados. Além disso, há dificuldades na ocupação devido aos atrasos no transporte sanitário pela SES/DF, resultando em reservas nem sempre preenchidas dentro do prazo de 24 horas estabelecido. Esses desafios afetam diretamente a eficácia na utilização da capacidade de leitos e o alcance das metas pactuadas.

O tempo de permanência da clínica médica foi de 9,8 dias apresentando-se acima da meta de 7,1 dias. Houve, no entanto, uma diminuição do tempo médio no transcorrer do ano. Em janeiro o indicador era de 11,6 dias e em dezembro alcançou 7,9 dias. É importante ressaltar que neste ano houve um maior número de pacientes de maior complexidade na unidade, como: egressos de UTI, pacientes oncológicos, da reumatologia, infectologia, nefrologia, pacientes paliativos, com problemas sociais, entre outros que refletiram no aumento do tempo de internação.

O percentual de respostas válidas de residentes que responderam à pesquisa de satisfação foi 50%, ressaltamos que na pesquisa anterior (PSR 2022) a adesão foi de 43,5%, havendo um acréscimo no número de respondentes. As formas de divulgação foram: e-mail, mensagens de celular (whatsapp) para os residentes, coordenadores, supervisores e grupos, divulgação junto às chefias e na intranet. O preenchimento da pesquisa foi acompanhado por painéis disponibilizados pela Ouvidoria e compartilhados com a equipe de ensino e coordenadores da Coreme e Coremu.

Em relação ao indicador **enviar em tempo oportuno (definido pela CGC/DEPAS) os registros do Censo Hospitalar Diário**, conforme definido pela CGC/DEPAS, há um firme comprometimento em cumprir os prazos estabelecidos. Durante o ano de 2023, foram preenchidos 313 formulários, dos quais 231 foram entregues dentro do prazo determinado. É crucial enfatizar que a responsabilidade pelo preenchimento recai sobre o gestor da área, dada a natureza específica das informações requeridas no formulário eletrônico. Entretanto, é importante reconhecer que o preenchimento durante os finais de semana e feriados apresenta desafios, devido à necessidade de extrair as informações do AGHU. Novas maneiras de otimizar esse processo e assegurar o cumprimento dos prazos, mesmo em períodos atípicos, estão sendo elaboradas.

O **orçamento da contratualização SUS e de receita própria do HUB** foram empenhados na sua totalidade, principalmente devido ao acompanhamento e monitoramento dos processos licitatórios que permitiram realizar substituições e otimizar o orçamento do exercício. A única fonte orçamentária de custeio não proveniente da Contratualização e de outras receitas próprias foi a de capacitação dos servidores (ação 4572) específica para essa destinação.

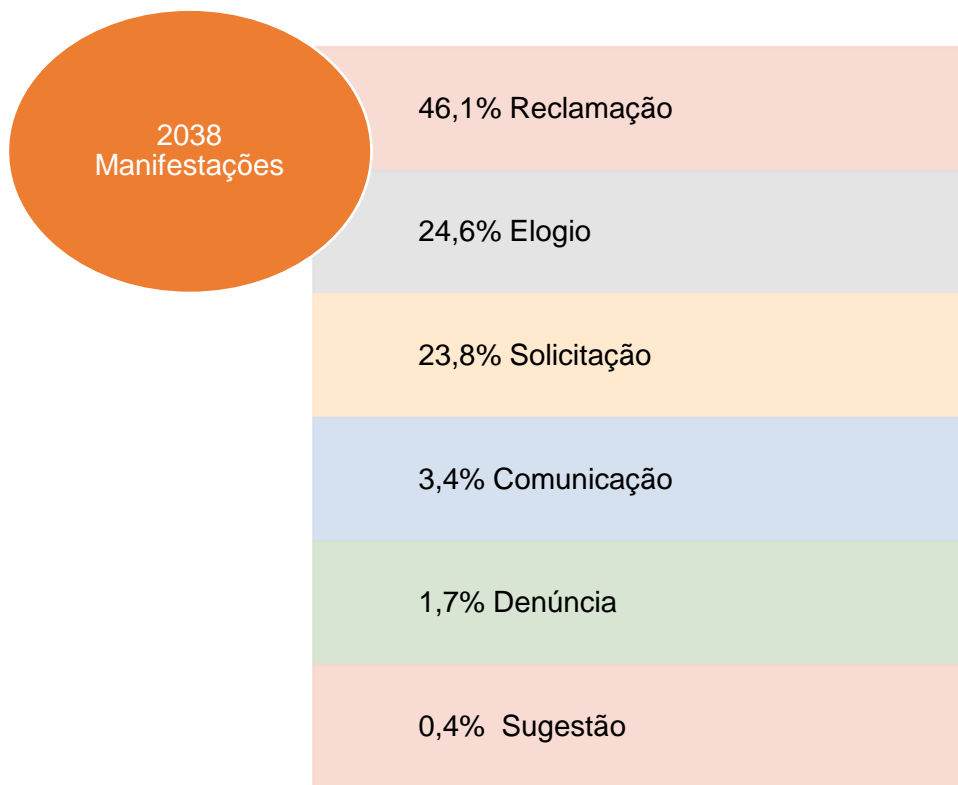
O **tempo médio de capacitação por empregado** foi de 13,38h. A falta de alcance da meta se deu em virtude de que as capacitações técnicas são de alto custo, o que restou limitado pelo orçamento. No entanto, foi criada a Comissão de Educação Permanente com representantes da área de Gestão de Pessoas, das Gerências e da Superintendência, com o objetivo implementar estratégias para aprimorar o alinhamento da oferta de capacitações e as necessidades dos profissionais e da instituição, podendo assim contribuir para a melhoria do índice do tempo médio de capacitação por empregado.

A diferença na **porcentagem de liquidação do valor estabelecido em custeio no teto orçamentário do hospital (meta intermediária: 7,1%/mês)** refere-se ao percentual do orçamento liquidado do exercício atual. A liquidação de Restos a Pagar não Processados do exercício anterior contribuiu diretamente na redução da porcentagem liquidada das despesas do exercício corrente, uma vez que as liquidações que ocorrem nos primeiros meses do ano são basicamente de despesas oriundas dos RAPs.

COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

De 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 foram registradas 2038 manifestações na Ouvidoria do HUB-UnB, distribuídas conforme percentuais abaixo:

Gráfico 3 – Manifestações na Ouvidoria do HUB-UnB

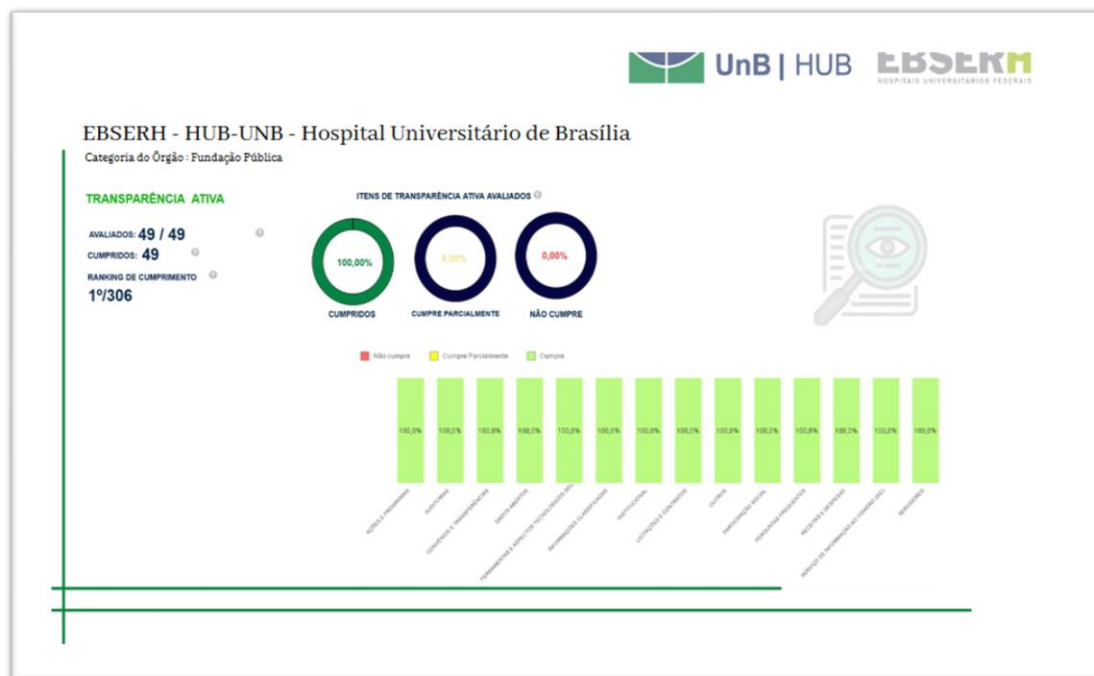


O tempo médio de resposta neste período foi 7,83 dias, com índice de resolutividade de 68% e média de satisfação de 58,33%, segundo dados obtidos no Painel Resolveu, da Controladoria-Geral da União (CGU). Em 2023, a Ouvidoria do HUB-UnB/Ebserh atingiu a marca de **1.297 dias com 100% das demandas respondidas dentro do prazo** preconizado pelo Art. 16 da Lei n.º 13.460/2017.

Em 2023 foram registrados 112 Pedidos de Acesso à Informação, todos respondidos dentro do prazo, com tempo médio de resposta de 7,49 dias. Dos 112 Pedidos de Acesso à Informação, 84,82% foram concedidos, 2,68% não se tratavam de Pedidos de Acesso e 6,25% não eram de competência do HUB-UnB/Ebserh.

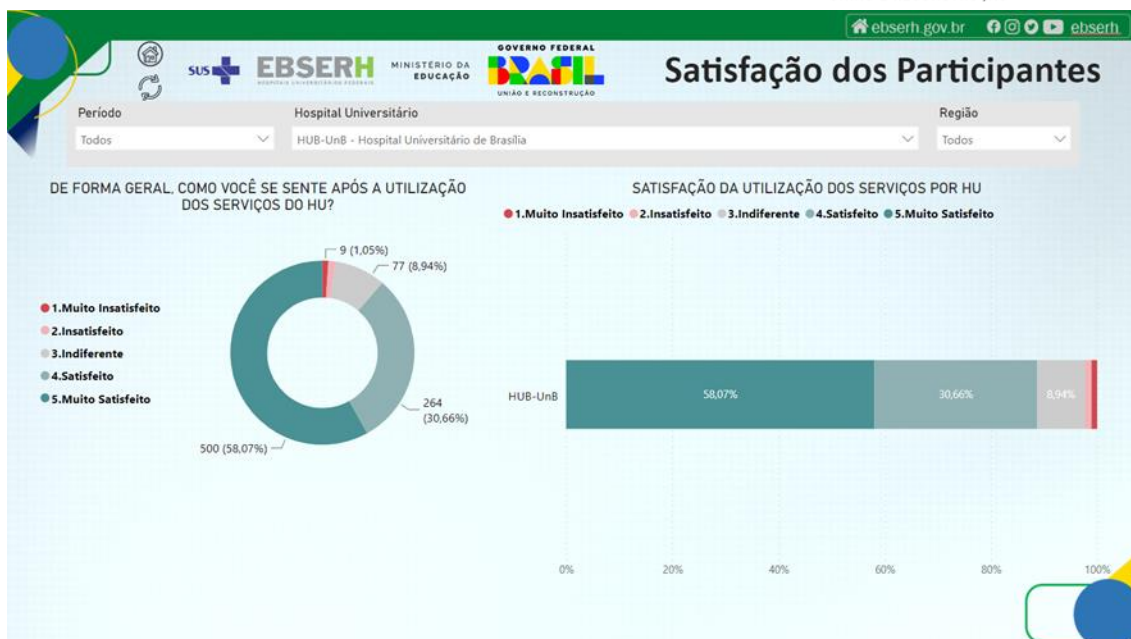
Em 2023, foi elaborado e aprovado pela Coordenação-Geral de Transparência Ativa e Dados Abertos (CGDAT) o Plano de Dados Abertos (PDA) do HUB-UnB/Ebserh, que aguarda a aprovação do Comitê do Gestor de Tecnologia da Informação do HUB-UnB/Ebserh para publicação e disponibilização dos dados nas datas previstas no PDA 2023/2025. Salientamos que foram selecionados os dados mais requisitados por meio de solicitações de Acesso à Informação e assuntos de interesse público apontados nas demandas de Ouvidoria para abertura de consulta pública, oportunizando a participação da comunidade do hospital e apontando os temas de maior relevância.

Em 2023, o HUB-UnB/Ebserh encerrou o ano em 1º lugar no ranking de transparência ativa da CGU, juntamente com a Ebserh Sede e outros 21 hospitais universitários com o cumprimento de 100% de transparência.



Durante todo o ano a Ouvidoria envidou esforços para aumentar o número de elogios e garantir um melhor clima organizacional e bem-estar dos colaboradores, através da Campanha “#euelogio”, do Elogio - *Correio Elegante* e da *Árvore da Gratidão*, de campanha natalina, colocando o HUB-UnB/Ebserh em 8º lugar em número de elogios no ranking entre os órgãos do Poder Executivo Federal. Além disso, o elogio é uma forma participação da comunidade que oportuniza a exteriorização de sua satisfação com os serviços e atendimentos prestados neste nosocômio.

A Ouvidoria realizou a Pesquisa de Satisfação dos Usuários com participação de 861 usuários dos serviços. Destes, 88,73% avaliaram que estão satisfeitos com os serviços ofertados e o HUB-UnB/Ebserh obteve 8,80 como média geral de satisfação. A Ouvidoria implementou, para auxiliar na gestão das áreas de aplicação da pesquisa, o relatório trimestral, encaminhado às áreas ao final de cada período de aplicação, despertando em outras áreas interesse em aplicar a pesquisa em 2024.



GESTÃO POR PROCESSOS

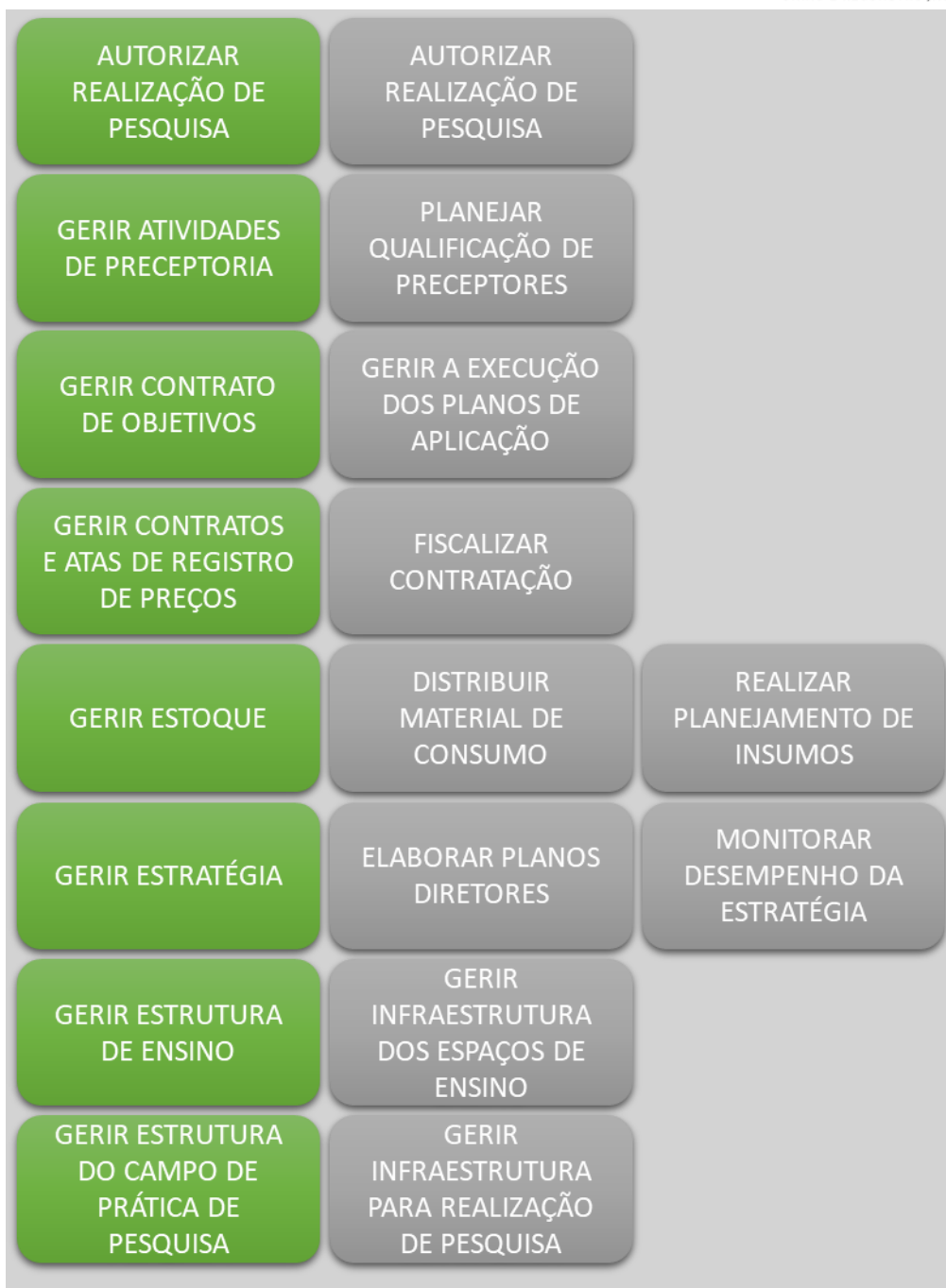
Utilizamos o **CICLO BPM** na etapa de priorização dos processos a serem mapeados com o intuito de aumentar a probabilidade de atingimento de objetivos estratégicos, táticos e operacionais e canalizar os recursos escassos para o atendimento das demandas mais relevantes.

Partindo da Cadeia de Valor da Ebserh, foram classificadas as entregas de cada processo, tendo como critério o seu impacto no PDE, no Selo Ebserh De Qualidade, órgãos de controle, contrato SUS e relativo a Ensino e Pesquisa. Os 40 processos com maior pontuação formaram a primeira lista de processos a serem trabalhados pelo Escritório de Processos. Estes também tiveram seus riscos identificados e classificados pelas unidades que executam esses processos. Segue abaixo os processos priorizados:

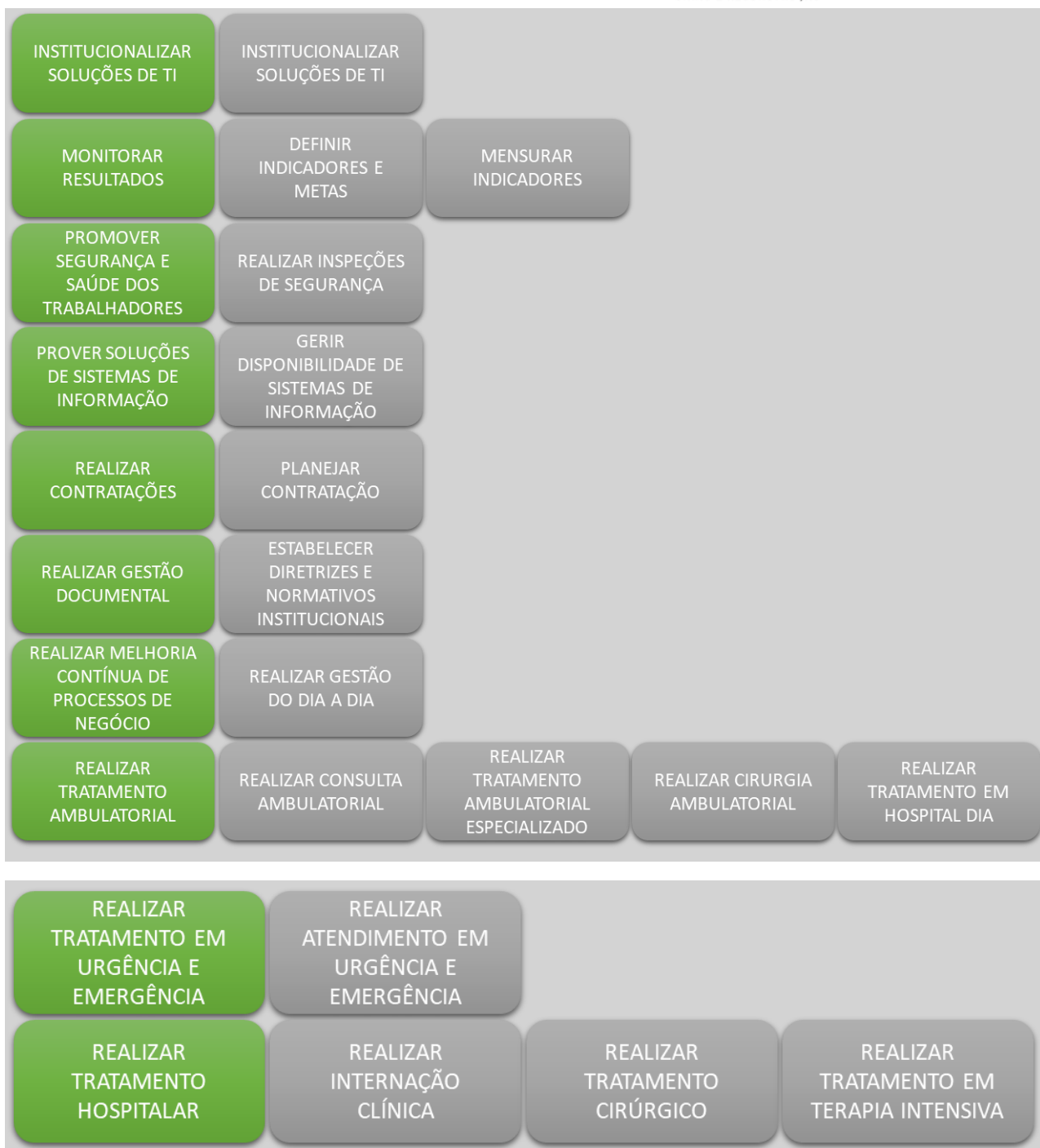
Tabela 3 – Priorização de processos

Autorizar Realização De Pesquisa
Definir Indicadores E Metas
Distribuir Material De Consumo
Elaborar Planos Diretores
Entregar Benefícios
Entregar Resultado
Estabelecer Diretrizes E Normativos Institucionais
Executar Projeto

Fiscalizar Contratação
Formalizar Instrumento De Contratualização Sus
Gerir A Execução Dos Planos De Aplicação
Gerir Disponibilidade De Sistemas De Informação
Gerir Escalas De Trabalho
Gerir Glosas/ Rejeições
Gerir Infraestrutura Para Realização De Pesquisa
Gerir Infraestrutura Dos Espaços De Ensino
Gerir O Serviço De Higienização Hospitalar
Gerir Plano Diretor Físico Hospitalar
Gerir Produção E Distribuição De Dietas Orais
Institucionalizar Soluções De TI
Mensurar Indicadores
Monitorar Desempenho Da Contratualização
Monitorar Desempenho Da Estratégia
Monitorar Obra
Monitorar Os Riscos
Planejar Contratação
Planejar Projeto
Planejar Qualificação De Preceptores
Realizar Atendimento Em Urgência E Emergência
Realizar Avaliação Técnica Especializada
Realizar Cirurgia Ambulatorial
Realizar Consulta Ambulatorial
Realizar Gestão Do Dia A Dia
Realizar Inspeções De Segurança
Realizar Internação Clínica
Realizar Planejamento De Insumos
Realizar Tratamento Ambulatorial Especializado
Realizar Tratamento Cirúrgico
Realizar Tratamento Em Hospital Dia
Realizar Tratamento Em Terapia Intensiva







MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

Atualmente, o Hospital Universitário de Brasília conta com 264 indicadores, dos quais 139 (52,6%) estão na Sala de Situação.

Foram realizadas três oficinas em 2023 com os colegiados gestores das Unidades de Produção (UP) das áreas administrativas, de internação e de apoio diagnóstico e terapêutico para a implementação da cultura de análise e gestão por indicadores.

Os participantes reavaliaram as fichas técnicas e as metas dos indicadores de suas respectivas unidades, analisaram os resultados alcançados em 2022 e no primeiro semestre de 2023, para assim elaborarem os planos de ação para alcançar objetivos de melhorias dos indicadores para o segundo semestre de 2023 e o ano de 2024.

O Manual de Indicadores do HUB-UnB/Ebserh, publicado em dezembro de 2023, reúne os indicadores, as fichas técnicas e as metas atualizadas.

Foram evidenciados impactos positivos nos resultados de indicadores de qualidade e segurança do paciente nas unidades de internação. As figuras abaixo são exemplos de gráficos monitorados na Sala de Situação, com a evolução dos indicadores de adesão ao uso de pulseiras de identificação, avaliações dos riscos de queda e lesão por pressão.



Monitoramento & Vigilância



- Sala de Situação -

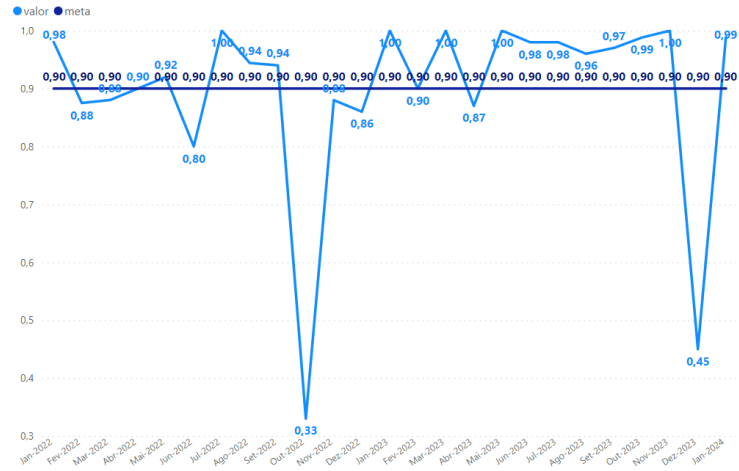
Acompanhamento dos indicadores estratégicos - HUB

Escolha a Unidade de Internação:

- CLÍNICA CIRÚRGICA
- CLÍNICA MÉDICA
- CLÍNICA PEDIÁTRICA
- MATERNIDADE
- SAÚDE MENTAL
- UNIDADE DE TRANSPLANTE
- UTI ADULTO
- UTI NEONATAL
- UUE - ALA VERMELHA
- UUE - ALA LARANJA

Escolha o indicador:

- Adesão ao uso de pulseiras de identificação
- Avaliação do risco de lesão por pressão
- Avaliação do risco de queda
- Índice rotativo (pacientes por leito)
- Taxa de mortalidade
- Taxa de ocupação
- Tempo médio de permanência (dias)



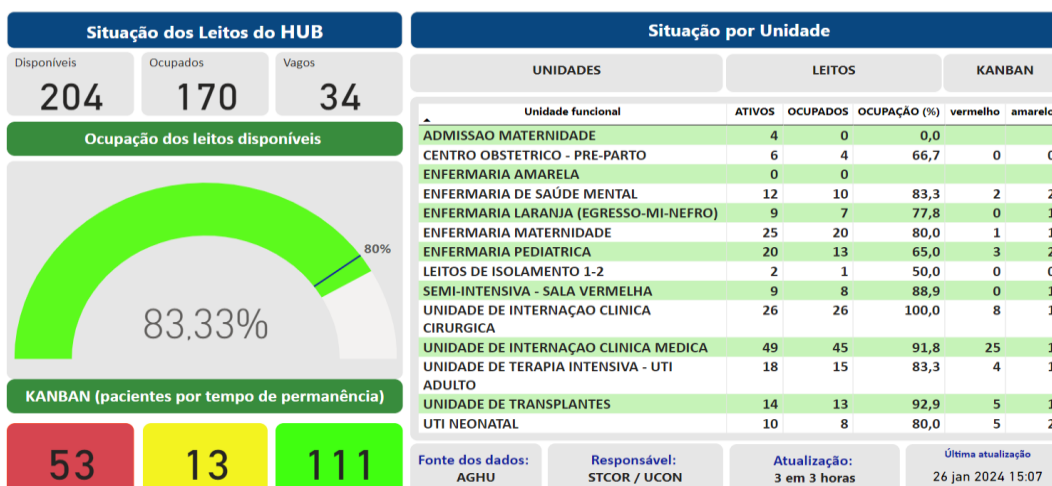
Nas próximas figuras é possível observar os painéis de indicadores da contratualização:

Indicadores Assistenciais - STCOR

Média do período, 2023

Taxa de ocupação hospitalar 74,0% Meta: 80% Dez	Tomografia computadorizada 996 Meta: 1.300 Nov	Quimioterapia 364 Meta: 314 Nov
Tempo médio de permanência hospitalar (em dias) 6,41 Média 2022: 6,25 Dez	Ressonância magnética 327 Meta: 400 Nov	Radioterapia 58 Meta: 66 Nov
Índice rotativo 3,49 Meta: 2,99 Dez	Angioplastia 31 Meta: 40 Nov	Consultas Ambulatoriais 20.655 Média 2022: 20.123 Nov
Taxa de mortalidade institucional 2,29% Meta: 3% Dez	Cateterismo Cardíaco 118 Meta: 210 Nov	Taxa de utilização de máquinas de hemodiálise 94,8% Meta: 90% Dez
Taxa de cancelamento de cirurgia 9,11% Meta: 10% Dez	• Todos indicadores refletem a média dos meses apurados em 2023.	

Ocupação de Leitos e Kanban (diário)



GESTÃO DA QUALIDADE

- Realização da 4ª Avaliação interna da qualidade do HUB-UnB;
- Entrega do 4º Relatório da Qualidade ao Setor de Gestão da Qualidade da Ebserh (SGQ/Ebserh/Sede), referente à 2023;
- Envio do resultado do Plano de Melhoria da Qualidade (PMQ/2023) ao SGQ/Ebserh/Sede;
- Validação de formatação e inserção de 136 documentos institucionais dentro do Portal do Conhecimento

Tabela 4 - Resultados da Avaliação Interna da Qualidade do HUB-UnB

ACOMPANHAMENTO AVALIAÇÃO QUALIDADE HUB				
Avaliação	1ª	2ª	3ª	4ª
Entrega do relatório à sede	18/02/2020	23/02/2022	16/12/2022	18/12/2023
Nº avaliadores	96	20	18	16
Requisitos gerais aplicáveis	976	904	708	689
Requisitos Essenciais (RE) aplicáveis	542	634	297	289
Geral conformes	428	720	556	594
RE conformes	264	529	247	260
% conformidade geral	43%	80%	80%	86%

% conformidade RE	48%	83%	85%	90%
-------------------	-----	-----	-----	-----

SEGURANÇA DO PACIENTE

Programa Ebserh de Segurança do Paciente

O Programa de Segurança do Paciente dos hospitais universitários da rede Ebserh é avaliado anualmente pelo Índice de Implantação do Programa de Segurança do Paciente, sendo coordenada pela Diretoria de Atenção à Saúde da Ebserh.

Os critérios da avaliação vêm mudando desde 2014 e inclui critérios como: implantação do Núcleo de Segurança do Paciente; nomeação do chefe do Setor de Qualidade (STGQ) e suas unidades; inclusão do setor no organograma do hospital; fase de implantação do Aplicativo de Vigilância em Saúde e Gestão de Riscos Assistenciais Hospitalares (Vigihosp); situação do plano de ações; realização de campanhas; participação em atividades do Programa de Incentivos da Ebserh; participação em eventos e atividades educativas; resultado do diagnóstico situacional, de acordo com a legislação; implantação de protocolos; e preenchimento do painel de indicadores. A avaliação é feita com base no preenchimento semestral de formulário eletrônico. No ano de 2023, foram preenchidos o 17º e 18º ciclos, referente ao primeiro e segundo semestres.

Ao longo dos anos, o Índice de Implantação do Programa Ebserh de Segurança do Paciente teve os seguintes resultados:

Tabela 5 – Resultados do Indicador Índice de Implantação do Programa Ebserh de Segurança do Paciente do HUB-UnB

Ano	Resultado (%)
1º semestre 2017	97
2º semestre 2017	97
1º semestre 2018	97
2º semestre 2018	99
1º semestre 2019	99
2º semestre 2019	99
1º semestre 2020	97
2º semestre 2020	94
1º semestre 2021	98
2º semestre 2021	98

1º semestre 2022	99
2º semestre 2022	99
1º semestre 2023	99

Fonte: Painel de indicadores – Qualidade em Saúde e Segurança do Paciente (Sig/Ebserh).

A média dos resultados de 2017 a 2023 ficou em 97,8%. No levantamento de 2021, o HUB-UnB/Ebserh ficou em segundo lugar no ranking, atrás apenas do Hospital Universitário Onofre Lopes, da Universidade Federal do Rio Grande do Norte (HUOL-UFRN). A queda do indicador em 2020 representa o foco das ações voltadas para prevenção da transmissão da COVID-19.

Segurança do Paciente (PQSP-HUB)

- Rondas de Segurança do Paciente nas áreas críticas, semicríticas e ambulatoriais;
- Finalização do mapeamento de risco proativo na Unidade do Sistema Urinário (USUR);
- Finalização da 2ª Pesquisa da Cultura de Segurança do Paciente;
- Organização e participação nos três Workshops da Sala de Situação;
- Padronização de coberturas para curativos, dentro da Comissão de Padronização de Produtos para Saúde (CPPS);
- Realização de diversos treinamentos, de acordo com Programa de Educação Continuada (PEC/2023);
- Solicitação de treinamento à Unidade de Desenvolvimento de Pessoal (UDP) e à Gerência de Ensino e Pesquisa (GEP) sobre: punção de cateter venoso central, punção arterial invasiva e assistência no pré, trans e pós-operatório a pacientes submetidos a cirurgias de revascularização do miocárdio, sendo realizada a "Capacitação em Passagem de Acesso Vascular com Auxílio do Ultrassom - Acesso venoso central e Punção arterial para PAM", com emissão de certificados dentro da plataforma 3EC;
- Iniciado projeto de intervenção na cultura de segurança do paciente, da UTIAD.

Tabela 6 - Produção geral da UGQSP-HUB

Produção UGQSP-HUB (2023)	
Total de notificações do Vigihosp	3189

Total de notificações para UGQSP	1810
Relatórios de Investigação (Grave/Óbito)	20
Encaminhamentos via SEI e/ou Vigihosp	1790
Nº Reuniões/participantes	71/440
Nº Treinamentos/participantes	54/1138
Documentos inseridos no Portal do Conhecimento	136
Notificações no Notivisa	830

Fonte: Dados internos da UGQSP-HUB, Vigihosp e Notivisa.

Indicadores dos protocolos de segurança do paciente

Tabela 7 - Monitoramento dos indicadores da segurança do paciente

Indicador	Resultado 2023	meta	mediana
Taxa de adesão à pulseira de identificação padronizada	83%	90%	80%
Percentual de pacientes internados com avaliação do risco de queda	63%	65%	59%
Percentual de pacientes internados com avaliação do risco de LPP	60%	65%	50%
Taxa de adesão à lista de verificação cirúrgica	83%	100%	100%
Percentual de pacientes que receberam antibioticoprofilaxia no momento adequado	89%	100%	93%
Índice de quedas	0,75	1	-
Incidência de LPP	2,6%	3%	-

Fonte: Dados internos da UGQSP-HUB.

Com relação à taxa de adesão à pulseira de identificação preconizada, o resultado próximo ao de 2022 se dá pela existência de erros ou inconformidades nos dados das pulseiras ou não uso da pulseira de identificação durante o período de internação. O HUB-UnB/Ebserh tem trabalhado para conscientizar a utilização das pulseiras, assim como a melhoria das informações nelas descritas.

O percentual de pacientes avaliados com risco para queda, apesar de não ter atingido a meta, percebe-se um aumento no resultado do indicador se comparado com 2022 já que no indicador de Lesão por Pressão (LPP) não houve alteração significativa. Para melhorias nos resultados, precisa haver o entendimento de que avaliação de risco, sinalização na placa e cuidados de enfermagem são ações indissociáveis.

Para taxa de adesão à lista de verificação cirúrgica e antibioticoprofilaxia no momento adequado, houve uma revisão na forma de coleta do indicador, que só é aceito com

formulários completamente preenchidos. Esta mudança de parâmetro pode ter contribuído para queda do indicador.

A incidência de LPP desejada é menor que 3% e este indicador mantém a conformidade. Quanto ao índice de queda este indicador mantém a performance baixa (9,9) de conformidade em relação à meta estabelecida de 1%. Vale destacar que esses indicadores são notificação-dependente, ou seja, o seu aumento pode indicar o aumento das notificações e não necessariamente representa piora na qualidade da assistência.

Avaliação da Cultura de Segurança do Paciente (2023)

Tabela 8 - Pesquisa da Cultura de Segurança do Paciente do HUB-UnB/Ebserh

Principais dimensões positivas e negativas			
Respondentes		1ª	2ª
			242
Dimensões Positivas	Trabalho em equipe na unidade de serviço	69	74
	Expectativas e ações da direção/supervisão da unidade/serviço que favorecem a segurança	67	68
	Aprendizagem organizacional/melhoria continuada	58	72
Dimensões Negativas	Respostas não punitivas ao erro	30	29
	Trabalho em equipe entre as unidades	29	36
	Problemas em mudanças de turno e transições entre unidades/serviços	28	35

Fonte: Dados internos da UGQSP-HUB e E-Questionário da Cultura de Segurança Hospitalar (HSOPS 1.0 – Qualisaúde, UFRN).

Tabela 9 - Pesquisa da Cultura de Segurança do Paciente (CSP) do HUB-HUB/Ebserh

Porcentagem de respostas por dimensão (2022-2023)		
Dimensões	1ª	2ª
1 - Frequência de eventos notificados	44%	46%
2 - Percepção de segurança	38%	37%
3 - Expectativas e ações da direção/supervisão da unidade/serviço que favorecem a segurança	67%	68%
4 - Aprendizagem organizacional/melhoria continuada	58%	72%
5 - Trabalho em equipe na unidade/serviço	69%	74%
6 - Abertura para comunicações	55%	51%

7 - Feedback e comunicação sobre erros	44%	51%
8 - Resposta não punitivas para erros	30%	29%
9 - Dimensionamento de pessoal	43%	47%
10 - Apoio da gerência do hospital para a segurança do paciente	37%	45%
11 - Trabalho em equipe entre unidades	29%	36%
12 - Problemas em mudanças de turno e transições entre unidades/serviços	28%	35%

NOTA:
Porcentagem de resposta positiva menor que 50% está sinalizada em VERMELHO
Porcentagem de resposta positiva entre 50-74% está sinalizada em AMARELO
Porcentagem de resposta positiva maior que 75% está sinalizada em VERDE

Fonte: Dados internos da UGQSP-HUB e E-Questionário da Cultura de Segurança Hospitalar (HSOPS 1.0 – Qualisaúde, UFRN).

As três principais dimensões da CSP que tiveram respostas positivas acima de 60% em 2023 foram trabalho em equipe na unidade de serviço (74), aprendizagem organizacional/melhoria contínua (72) e expectativas sobre o seu supervisor/chefe e ações promotoras da segurança do paciente (68). Em comparação com a pesquisa de 2022, percebe-se uma repetição das dimensões consideradas positivas. De um ano para outro houve também um aumento percentual nas três dimensões, em especial no trabalho em equipe na unidade de serviço e aprendizagem organizacional/melhoria contínua.

Percebe-se uma melhora na dimensão de “Feedback e comunicação sobre erros” que em 2022 estava em vermelho (41%) e em 2023 conseguiu mudar para amarelo (51%). Ainda no vermelho, mas com aumento no percentual, tem-se: dimensionamento de pessoal, apoio da gerência do hospital para a segurança do paciente, trabalho em equipe entre unidades e problemas em mudanças de turno e transições entre unidades/serviços.

As três principais dimensões da CSP que tiveram respostas positivas abaixo de 50% foram: respostas não punitivas ao erro (29), trabalho em equipe entre as unidades (36) e passagem de plantão ou de turno/transferência (35). Novamente, assim como nas dimensões com resultados positivos, percebe-se uma repetição dos itens frágeis em comparação a 2022 e com pequeno aumento percentual.

O HUB-UnB/Ebserh demonstrou avanço na cultura não punitiva, no entanto, é preciso avançar para a cultura justa, considerada o primeiro componente da cultura de segurança do paciente. Assim, a instituição precisa delimitar e deixar claro para os gestores e demais profissionais quais comportamentos são aceitáveis e quais não são aceitáveis.

Os erros/falhas não intencionais precisam ser prevenidos com melhorias de processo e investimentos em recursos humanos e tecnológicos. Além disso, as violações deliberadas aos protocolos e boas práticas são comportamentos inaceitáveis e todos os profissionais devem ter clareza de que é necessária a responsabilização dos envolvidos nessas situações.

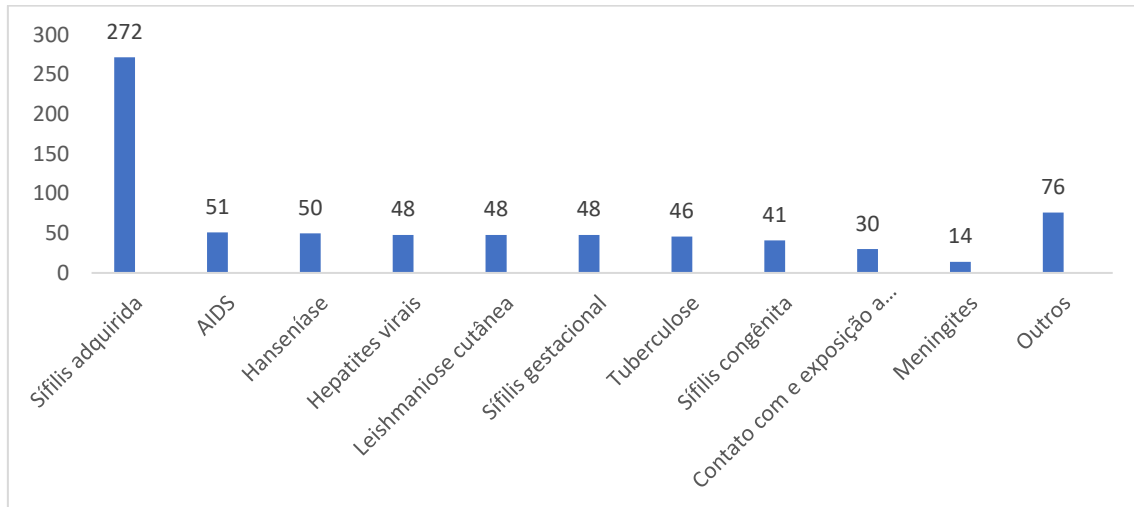
Os resultados positivos encontrados para o trabalho refletem a cultura de segurança do paciente em avanço no hospital. Os pontos preocupantes demonstram a necessidade da instituição de implementar ações de melhorias focadas nas fragilidades, o que pode ser realizado utilizando-se o “Tool Kit – Conjunto de Ferramentas para CSP” elaborado pelo Ministério da Saúde.

É preciso pensar na cultura de segurança como uma grande engrenagem formada por cultura justa, segurança psicológica, liderança, confiança e condições de trabalho, e todas essas peças precisam funcionar em harmonia para fazer com que os processos mudem, melhorem e rodem de forma efetiva. A sustentabilidade de uma cultura de segurança positiva orienta o comportamento dos profissionais de saúde na construção de uma visão de alta prioridade voltada à segurança dos processos e qualidade assistencial, sendo importante implementar ações de sensibilização aos gestores e demais colaboradores, de modo a valorizar a cultura de segurança no âmbito do HUB-UnB/Ebserh.

Ações de Vigilância em Saúde

- Investigação e notificação de surtos intra-hospitalares, vigilância das doenças e agravos de notificação compulsória: **764**;
- Rotinas e campanhas de vacinação, imunobiológicos ofertados a colaboradores, pacientes e população em geral: **6.792**;
- Buscas ativas de casos: **7.126**;
- Digitação de Declarações de Nascidos Vivos Sistema de Informações sobre Nascidos Vivos: **1.645**.

Gráfico 4 - Número de notificações compulsórias de casos confirmados de doenças, agravos e eventos de interesse em saúde



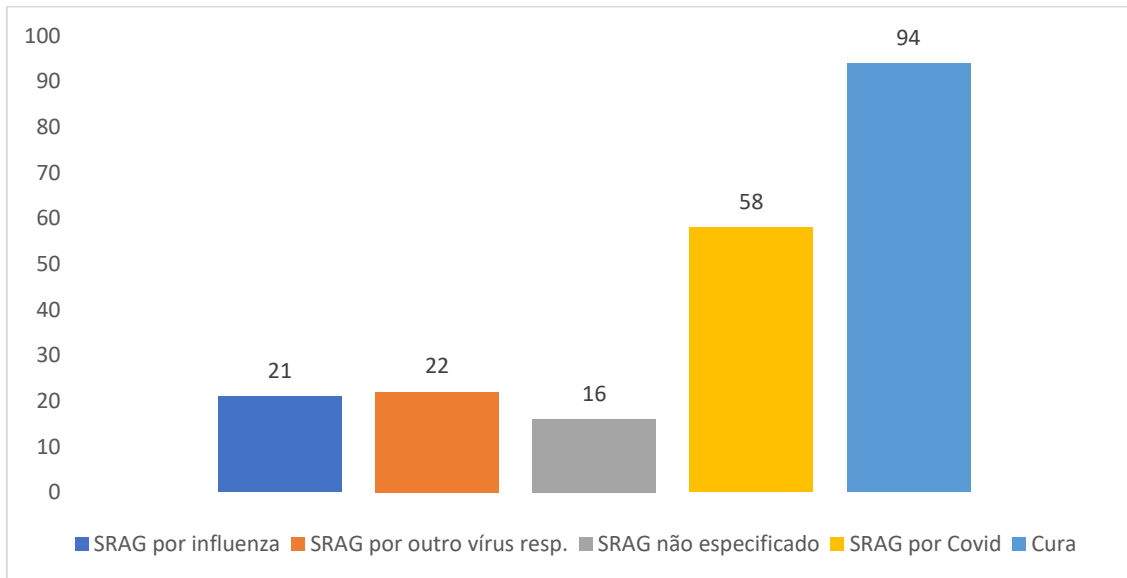
Fonte: Sinan Net, 2023. Extraído em 05/01/2024

Ocorreu aumento no número de casos de sífilis adquirida. Destaque-se que estes eventos foram captados na busca ativa realizada pela equipe do Núcleo Hospitalar de Epidemiologia (NHEP) do HUB-UnB/Ebserh, demonstrando a necessidade de aumentar a frequência das notificações passivas pelos profissionais das áreas assistenciais.

Ações de prevenção e controle da Covid-19 e outros agravos

- Manutenção das estratégias de controle de disseminação da infecção considerando os decretos do GDF;
- Realização de 1055 exames RT-PCR e Antígeno em colaboradores e pacientes;
- Atualização do Protocolo de Prevenção e Controle dos casos suspeitos e confirmados de Covid-19, além da emissão de 07 Boletins Epidemiológicos Covid-19;
- Manutenção dos serviços da sala de vacinas para imunização dos colaboradores e da população nas campanhas nacionais contra a Covid-19 e influenza, além da aplicação da vacina contra Mpox, sendo o HUB-UnB/Ebserh referência para as pessoas que vivem com HIV/AIDS (PVHA) e usuários da profilaxia pré-exposição ao HIV (PrEP);
- Aplicação de 103 doses de vacinas monovalentes e 2.905 doses da vacina bivalente contra a Covid-19;
- Aplicação de 361 doses de vacinas contra Mpox;
- Aplicação de 2.620 doses de vacinas contra Influenza.

Gráfico 5 - Desfechos dos casos Síndrome Respiratória Aguda Grave



Fonte: SIVEP-Gripe 2023 extraído em 10/01/2024.

Legenda: SRAG (síndrome respiratória aguda grave).

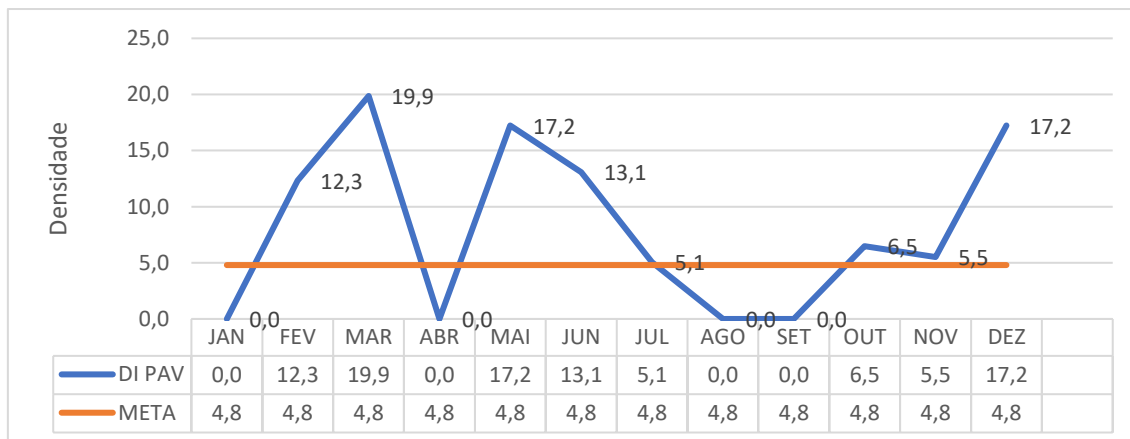
Os casos de Síndrome Respiratória Aguda Grave (SRAG) seguem a tendência de queda observada no DF, possivelmente em decorrência da ampla cobertura vacinal.

Infecções relacionadas à assistência à saúde (IRAS)

Na Unidade de Terapia Intensiva Adulto (UTIAD) os indicadores das infecções relacionadas a assistência à saúde (IRAS) monitoradas são as pneumonias associadas a ventilação mecânica (PAV), infecções primárias da corrente sanguínea laboratorialmente confirmada (IPCSL) e as infecções do trato urinário associadas a sonda vesical de demora (ITU). No primeiro semestre as PAV apresentaram índices superiores à meta definida, o que gerou ações específicas para redução dessas infecções. No segundo semestre, ocorreram novos casos de IRAS, o que elevou as densidades de incidência para índices acima da meta de 4,8%, encerrando o ano com total de 15 casos de PAV e média de 7,8‰ (Gráfico 6).

Houve treinamentos com as equipes em relação aos *bundles* de prevenção de IRAS, aquisição de aparelhos de suporte ao ventilador mecânico, como o Braço articulado estão entre as ações desenvolvidas para redução dos índices de PAV.

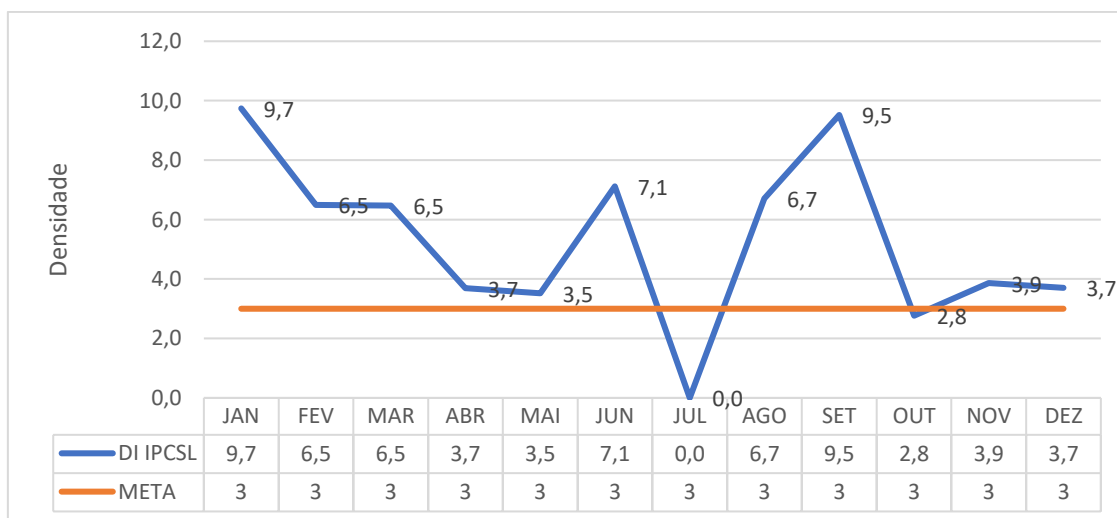
Gráfico 6 - Densidade de incidência de Pneumonia Associada a Ventilação Mecânica na UTI de Adultos



Fonte:CCIRAS-2023

Quanto aos casos de IPCSL no decorrer do primeiro semestre, apesar dos índices estarem acima da meta, houve uma tendência de redução (Gráfico 7). A principal estratégia adotada foi a revisão da metodologia de aplicação do *checklist* de inserção dos cateteres venosos centrais quanto às medidas de controle no momento da realização do dispositivo invasivo. Treinamento e reforço para aumentar a conformidade às medidas de manuseio dos cateteres foram realizados. No segundo semestre, observou-se o aumento de caso de IPCSL e redução desse indicador no último trimestre do ano. A média do ano resultou em 5,2‰, acima da meta estabelecido de 3%.

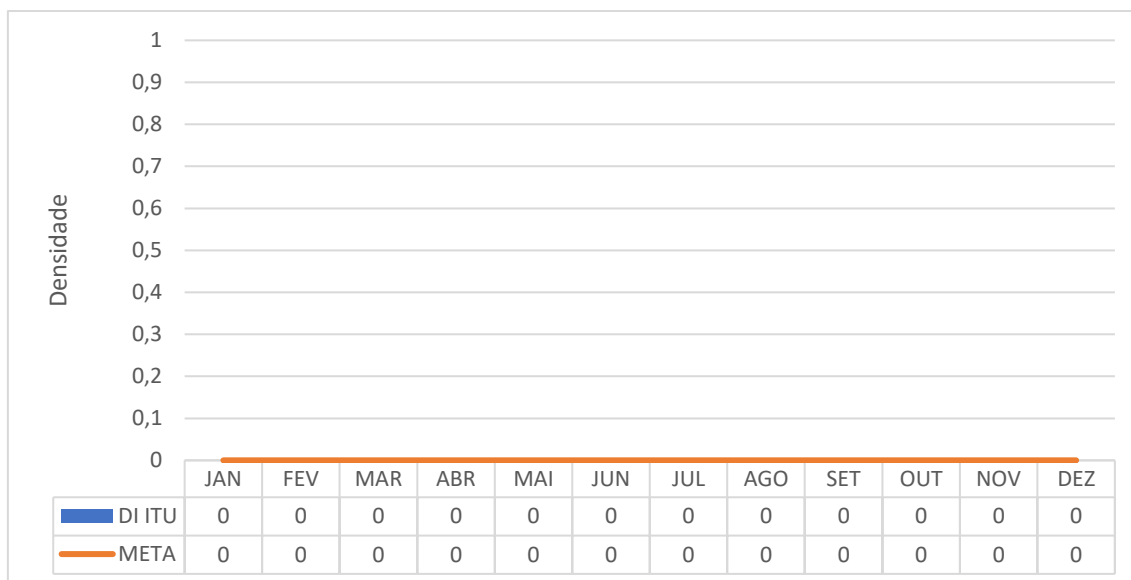
Gráfico 7 - Densidade de incidência de Infecção Primária da Corrente Sanguínea Associada ao Cateter Venoso Central na UTI de Adultos



Fonte: CCIRAS-2023

As infecções do trato urinário têm se mantido sem ocorrência durante o ano (Gráfico 8).

Gráfico 8 - Densidade de Incidências de Infecção do Trato Urinário Associada a Sonda Vesical de Demora na UTI de Adultos



Fonte: CCIRAS-2023

As infecções neonatais monitoradas associadas aos dispositivos de acesso venoso central e ventilador mecânico, IPCSL e PAV, respectivamente, são categorizadas por peso ao nascer (PN). Dentre as categorias de PN, as IPCSL foram notificadas em todas as faixas de peso, exceto na <750g. As duas últimas faixas de peso apresentaram maior número de casos, porém a densidade anual de IPCSL entre todas as faixas de peso, ficaram abaixo da meta de 9,3%. (Tabela 10)

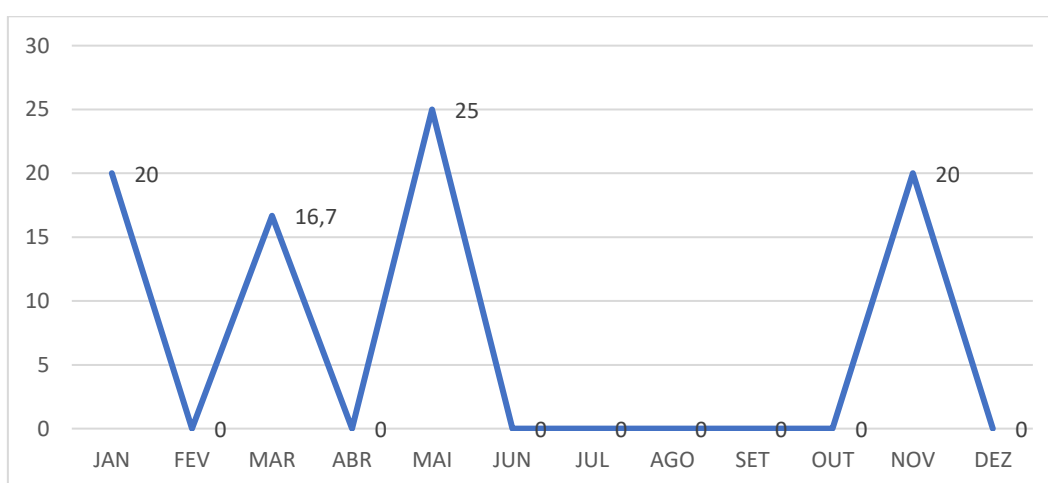
Tabela 10 - Distribuição anual das densidades de incidência das Infecções Relacionadas a Assistência à Saúde na Unidade de Terapia Neonatal

Peso	Pac/dia	CVC/dia	VM/dia	n ° IPCS	DI IPCS	n° PAV	DI PAV
<750g	40	40	32	0	0,0	0	0
750-999g	279	101	86	1	9,8	2	23,3
1000-1499g	767	185	32	1	5,4	0	0
1500-2499g	742	241	61	2	8,3	0	0
>2500g	1127	380	137	2	5,3	0	0
Total	2955	947	348	6	6,3	2	5,7

Fonte: CCIRAS-2023. Legenda: Pac/dia – paciente-dia; CVC- Cateter Venoso Central, VM – Ventilador Mecânico, IPCS- Infecção Primária Sanguínea, PAV- Pneumonia Associada a Ventilação Mecânica.

As taxas de infecções do sítio cirúrgico (ISC) de transplante renal apresentaram índices elevados no primeiro semestre. Essa situação pode ser explicada pela complexidade dos casos atendidos no HUB, uma vez que são pacientes com comorbidades crônicas do sistema urinário e que dependem de tratamentos dialíticos a longo prazo, inseridos em listas de transplantes e aguardando a oportunidade de órgãos compatíveis. No segundo semestre as taxas mostraram-se mais controladas, exceto em novembro, quando foi notificado um caso de IRAS. Apesar das variações individuais, não só do paciente, mas também condições do órgão do doador, as equipes assistenciais atuam na melhor assistência ao paciente transplantado. (Gráfico 9).

Gráfico 9 - Taxa de infecções do sítio cirúrgico em transplantes renal

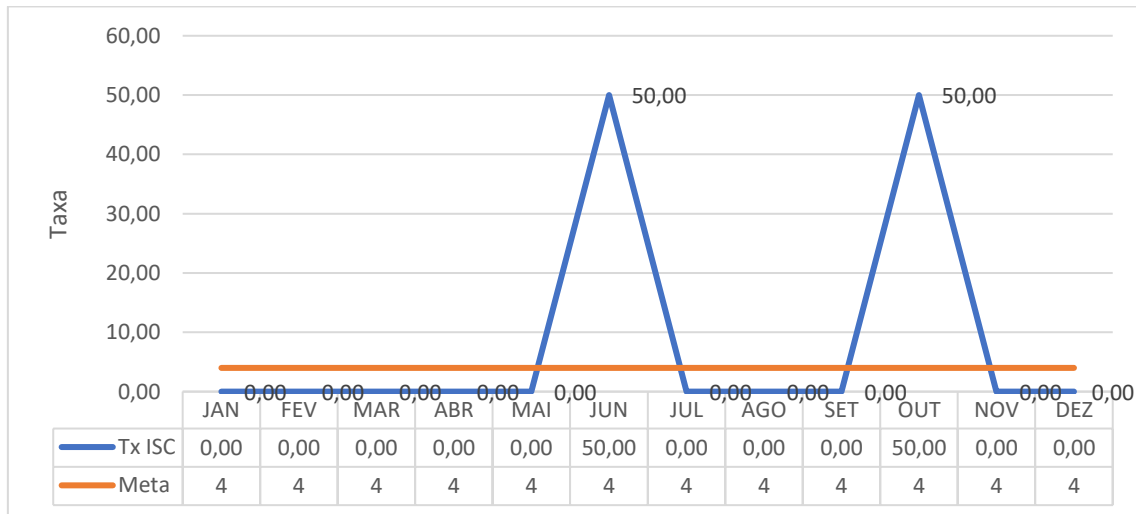


Fonte: CCIRAS-2023

Dentre as especialidades cirúrgicas de notificação obrigatórias, estão as cirurgias classificadas como limpas: revascularização do miocárdio, próteses mamárias, joelho e de quadril, derivação ventrículo peritoneal e cesarianas. No ano de 2023 foram realizados 06 procedimentos de derivação de ventrículo peritoneal sem nenhuma infecção do sítio cirúrgico notificada.

Foram realizados 19 procedimentos de revascularização do miocárdio, com 02 casos de infecções do sítio cirúrgico do tipo órgão cavidade, a média anual foi 10,5% (Gráfico 10).

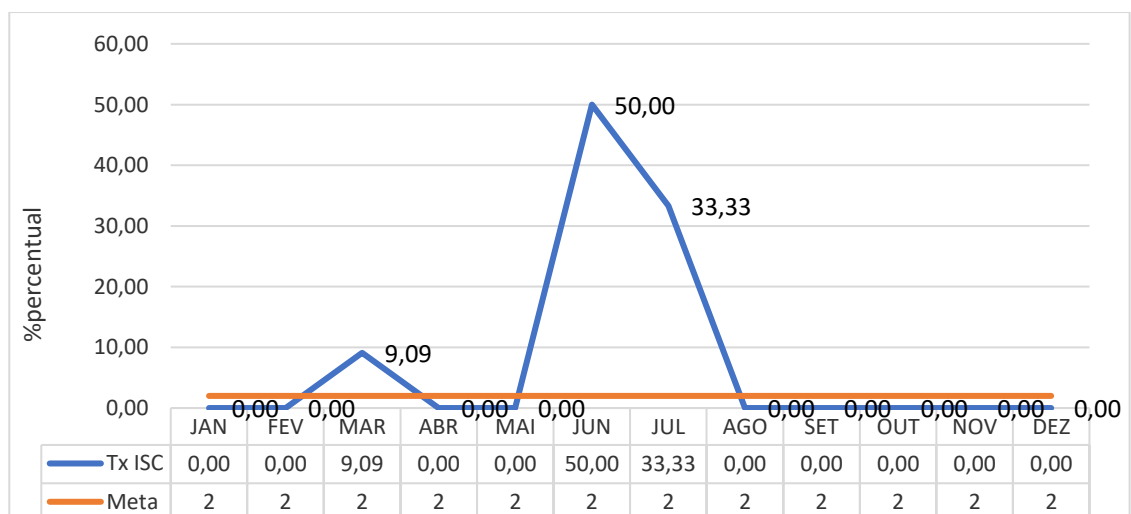
Gráfico 10 - Taxa de infecções do sítio cirúrgico em revascularização do miocárdio



Fonte: CCIRAS-2023

No primeiro semestre foram realizadas 27 cirurgias de próteses mamárias, com 03 casos de ISC, cujo perfil de pacientes é associado a doenças oncológicas. No mês de março foi realizado um mutirão de cirurgias mamárias e 11 envolveram o uso de próteses mamárias. Desse evento foi notificado um caso de infecção do sítio cirúrgico que resultou numa taxa mensal de 9,09% acima da meta (2,0%). No mês de junho ocorreram 02 cirurgias com uma infecção notificada e taxa de 50%. No segundo semestre foram um total de 11 cirurgias com a notificação de apenas 01 caso de infecção no mês de julho. A média de infecção no ano foi de 11,1%. (Gráfico 11).

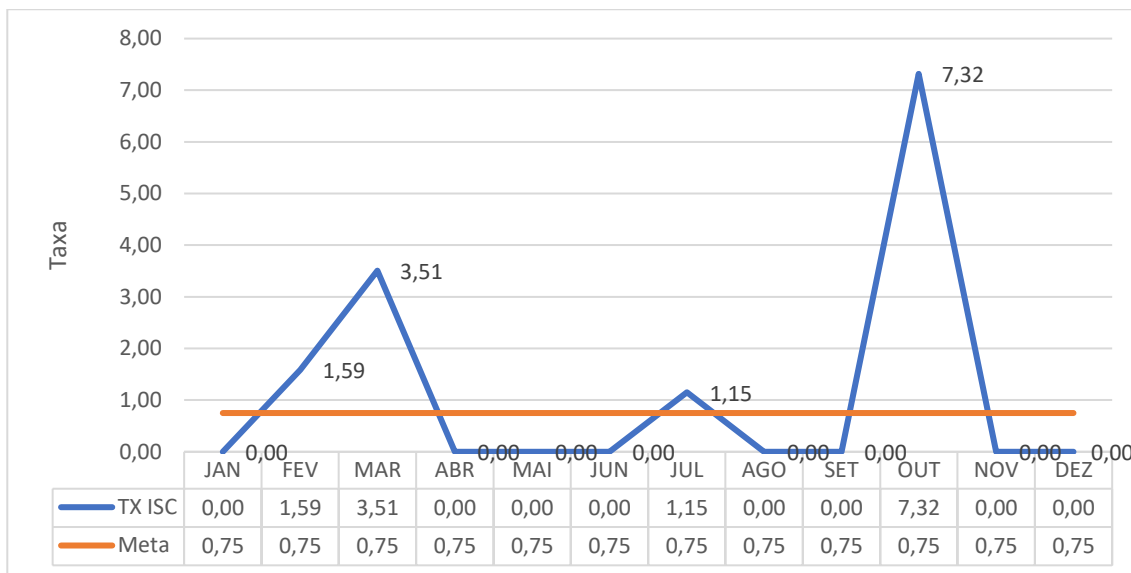
Gráfico 11 – Taxa de infecções do sítio cirúrgico em procedimentos de próteses mamárias



Fonte: CCIRAS-2023

Dentre os 729 partos cirúrgicos realizados no ano na Unidade da Saúde da Mulher, foram notificados 07 casos de infecções do sítio cirúrgico (ISC), sendo que no mês de outubro foram 03 infecções do sítio cirúrgico, todos eles do tipo superficial. A média do ano ficou em 1,00% acima da meta definida de 0,75%. (Gráfico 12).

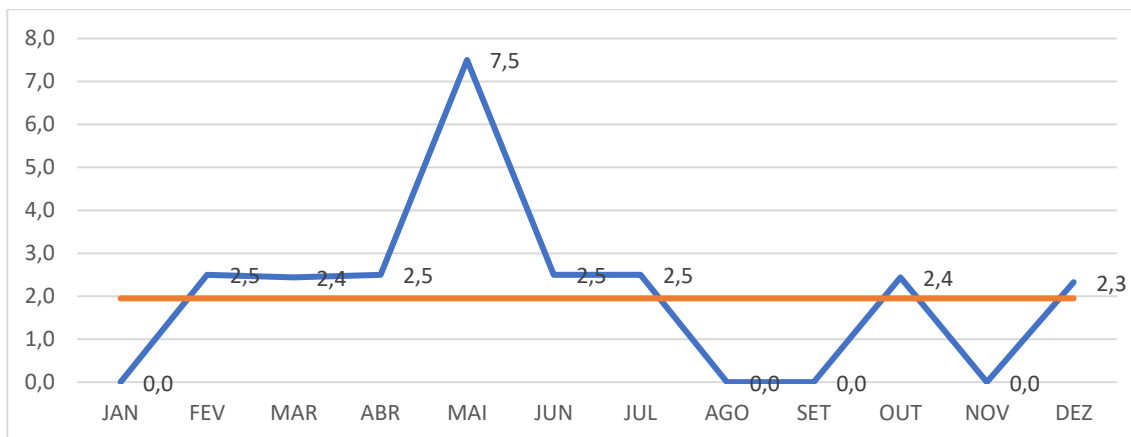
Gráfico 12 - Taxa de infecções do sítio cirúrgico em cesarianas



Fonte: CCIRAS-2023

A Unidade do Sistema Urinário possui em média 90 pacientes submetidos a hemodiálise e 40 em diálise peritoneal. Em vários meses do ano, as taxas de peritonites tiveram índices acima da meta definida. Observa-se que nessa modalidade dialítica o paciente participa da manipulação em sua residência. (Gráfico 13).

Gráfico 13 - Taxa de peritonite em diálise peritoneal

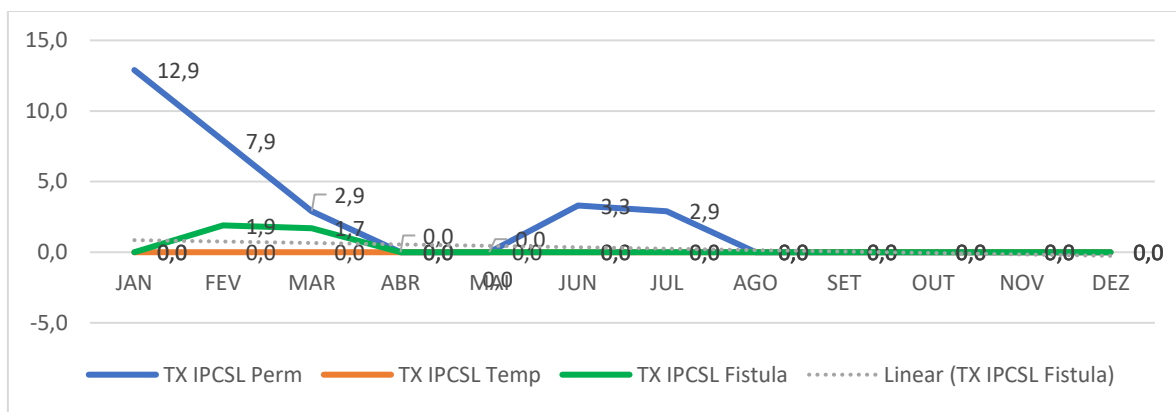


Fonte: CCIRAS-2023

As taxas de bacteremias variam de acordo com o tipo de acesso venoso, sendo a fístula considerada o padrão ouro e, portanto, com menos complicações infecciosas quando comparadas com as de acesso venosos temporários e permanentes.

As infecções por bacteremias associadas ao cateter permanente apresentaram no primeiro trimestre valores acima da meta, e na sequência a redução dos índices até a redução total dos casos obtida por meio de ações efetivas e comprometimento dos profissionais envolvidos (Gráfico 14).

Gráfico 14 - Taxa de infecção primária da corrente sanguínea associada ao acesso venoso central, por tipo de acesso (permanente, temporário ou fístula) na Hemodiálise



Fonte: CCIRAS-2023

GESTÃO DE PESSOAS

Saúde e Segurança do Trabalhador

896 atendimentos com emissão de Atestado de Saúde Ocupacional

559 acolhimentos de trabalhadores por meio de escuta qualificada

1781 Acolhimentos e acompanhamento psicossocial a colaboradores

- ✓ Eleição e posse da CIPA do HUB-UnB/Ebserh em agosto - Gestão 2023/2024;
- ✓ Realização da Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho (SIPAT);
- ✓ Comissão de Equipe Multidisciplinar para Acompanhamento e Avaliação do empregado com deficiência – PCD;
- ✓ Ações de humanização realizadas pelo Serviço Social do Trabalho no acolhimento ao colaborador por meio de capacitações para lideranças, palestras da Semana Interna de Prevenção de Acidentes de trabalho – SIPAT e campanhas preventivas (Setembro Amarelo, Outubro Rosa, Novembro Azul e Dezembro Vermelho);
- ✓ Rodas de conversas e intervenções nos setores que apresentaram conflitos internos;
- ✓ Implantação do Projeto de Intervenção “O Direito à Saúde Mental do Trabalhador no HUB”, que tem por objetivo contribuir para a disseminação de informações, orientações e acesso acerca do bem-estar físico e mental.
- ✓ Realização de 31 treinamentos realísticos para a Brigada de Incêndio, dentre elas: técnicas de aduchamento de mangueiras, técnicas de utilização de vestimentas de aproximação, inspeção de extintor, simulação de situações de emergência na UCA, escalas de rondas, entre outras, além de outros 108 treinamentos cotidianos.

711 Atendimentos
pré-hospitalares

11.712 rondas

1089
acompanhamentos
de serviços87 resgate de
animais silvestres57 ocorrências de
sinistros

145 Treinamentos

Capacitação de profissionais

No ano de 2023 foram ofertadas 28 ações de instrutoria interna, totalizando 245,5 horas de capacitação e 2236 certificados de participante emitidos. Foram executadas oito ações de capacitação contratadas pelo HUB-UnB/Ebserh em que participaram 25 colaboradores. A Administração Central da Ebserh também ofertou 9 capacitações nas quais 173 colaboradores do HUB participaram. Nas capacitações ofertadas na Plataforma de Ensino à Distância (Plataforma 3EC), 159 colaboradores participaram. O HUB-UnB/Ebserh ainda promoveu cursos de capacitação ofertados à SES- DF, totalizando 290 vagas.

Considerando todas as modalidades de capacitação citadas, o tempo médio de capacitação por empregado foi de 13,38 horas.



Alguns cursos ofertados no serviço de Simulação Realística, totalizando 3.758 vagas:

Oficina de Cuidados Método Canguru

Treinamento em Reanimação Neonatal para recém-nascidos maiores de 34 semanas para residentes de pediatria e enfermeiras obstetras

Reanimação Adulto para equipe de enfermagem da Unidade de Transplante e Clínica Cirúrgica

I Semana de Simulação Realística (Método OSCE; Moulage; Reanimação Pediátrica e Neonatal; Reanimação em Paciente Renal Crônico, Segurança do Paciente; Suporte Básico de vida)

Cursos ofertados à SES-DF, totalizando 290 vagas:

I Semana de Simulação Realística do HUB

Comunicação não-violenta

Excel Intermediário em Office 365

Fundamentos de Segurança da Informação e Recursos de TI

Lei Geral de Proteção de Dados na Prática

Assédio Sexual no Trabalho

Workshop: Bases do Cuidado em Saúde da Epidermólise Bolhosa

Atuação da Equipe Médica nas Intervenções em Situações de Parada Cardiorrespiratória

Treinamento em Reanimação Neonatal para recém-nascidos maiores de 34 semanas para enfermeiras obstetras da Casa de Parto de São Sebastião

Atenção e Gestão à Saúde Indígena

9º Seminário de Segurança do Paciente: Comportamento como barreira de segurança

Cursos contratados pelo HUB-UnB na modalidade vaga aberta, totalizando 25 vagas:

ALSO - Suporte Avançado de Vida em Obstetrícia

Hardening em Linux (EAD)

Pesquisa de preços na prática

Curso Tesouro Gerencial Avançado

Técnicas de Atendimento às Vítimas de Violência

Conformidade de Registro de Gestão e Contábil, Empenho e sua Peculiaridades

Interpretação de Exames Laboratoriais - Aprenda com casos clínicos

Retenções na Fonte de Impostos e Contribuições Sociais na Contratação de Bens e Serviços por Órgãos da Administração Pública

- Treinamentos com a equipe da Unidade de Especialidades Clínicas, como: curso de urgência e emergência com ênfase na PCR; atualização em tratamento de feridas; punção de veia jugular; hemotransfusão; controle de infecção hospitalar; prevenção de lesão por pressão e assistência de enfermagem ao paciente onco-hematológico;
- Projeto de Instrutoria e Turma Fechada de curso de contenção física e mecânica para profissionais e residentes que atuam na enfermaria de saúde mental;
- Implantação do Projeto de Educação Continuada (PEC) para qualificar o cuidado dos profissionais de saúde sobre os temas de saúde mental, em especial aos que atuam na enfermaria de saúde mental do HUB-UnB para tentar sanar possíveis dúvidas e inseguranças, aliando a teoria e prática da assistência; Execução híbrida (presencial com transmissão pela plataforma Teams).
- Capacitação teórico-prática sobre implementação de Projeto Terapêutico Singular – PTS;
- Oferta de três vagas para o curso de Especialização em Cuidados ao Paciente com Dor, em parceria com o Hospital Sírio Libanês (HSL);

- Cursos de formação de instrutores em simulação: oferta de 20 vagas para profissionais e docentes no curso MEET: Medical Education Empowered by Theater.

Processos Seletivos

- Realização de 13 processos seletivos para as funções gratificadas do HUB-UnB/Ebserh;
- Realização de 5 processos seletivos simplificados para contratação de médicos radioterapeuta, cancerologista clínico 24h, cancerologista clínico 12h, neonatologista, cirurgião torácico e médico do trabalho 24h;
- Eleição para representantes (titular e suplente) de empregados de nível médio, nível técnico e nível superior do Comitê Permanente de Desenvolvimento de Pessoas do HUB-UnB/Ebserh;

Melhorias nos processos de trabalho

- Realização de projeto-piloto na Unidade de Terapia Intensiva Adulta e Unidade de Terapia Intensiva Neonatal para avaliação de contexto de trabalho, aplicando questionário para compreender a percepção sobre organização e contexto do trabalho e relações socioprofissionais, sendo elaborado plano de ação;
- Como parte do processo de Integração e visando conhecer o perfil profissional dos assistentes administrativos do HUB-UnB/Ebserh é realizada entrevista antes da admissão e de movimentação interna para que o processo de alocação seja o mais efetivo possível, de forma a tentar alinhar o perfil do profissional à necessidade da organização. Em 2023, foram entrevistados 25 assistentes administrativos, entre recém-admitidos e movimentados.

Pesquisa de clima organizacional

No início de 2023, foi apresentado o resultado da Pesquisa de Clima Organizacional aplicada em toda a Rede Ebserh no período entre 28 de abril e 20 de maio de 2022. A avaliação do HUB-UnB/Ebserh apresentou resultados predominantemente intermediários. Entre os fatores com maior destaque positivo para o clima do hospital, estão: o fator relacionado a chefias/ lideranças no hospital, orientação para qualidade e o baixo nível de conflitos no ambiente de trabalho.



UnB | HUB



MINISTÉRIO DA
EDUCAÇÃO



Os demais fatores obtiveram indicadores intermediários de clima organizacional, alguns com tendência a favorabilidade, com escores próximos a 1.0, como coesão, suporte social e informações para realização do trabalho. Na parte inferior da faixa intermediária, próxima ao limite para clima desfavorável, a sobrecarga de trabalho e a saúde e segurança no trabalho.

O resultado apresentado é motivo de satisfação, pois reflete os avanços que vêm sendo realizados no HUB-UnB/Ebserh.

SAÚDE

Melhoria dos serviços assistenciais

Transplante



O HUB-UnB/Ebserh realizou em dezembro de 2023 o 1º transplante de medula óssea em adulto 100% SUS do Distrito Federal. O transplante realizado é o autólogo, aonde as células vêm do próprio paciente a ser transplantado. Atualmente, são acompanhados 100 casos de mieloma múltiplo.

Com isso, o HUB-UnB/Ebserh passa a contar com três modalidades de transplante: medula óssea, córnea e rim.

O hospital participou ainda do programa QualiDOT, do Ministério da Saúde, tendo sido classificado como Nível A, um reconhecimento da qualidade do serviço prestado, possibilitando que o hospital faça jus ao maior nível de incremento financeiro do programa.

Ao final de 2023 foram realizados 1 transplante de medula óssea, 44 transplantes renais e 66 transplantes de córnea.

UTI Neonatal

Em setembro de 2023, a UTIN foi transferida para prédio da Unidade da Criança e do Adolescente, trazendo maior conforto e qualidade de assistência aos neonatos e seus familiares.

No mesmo mês, a Unidade foi recertificada como Hospital Amigo da Criança, se consolidando como referência em qualidade e humanização do atendimento durante todas as etapas da gestação, parto, nascimento e período neonatal precoce.

Nefrologia

A Unidade do Sistema Urinário consolidou sua atuação em pacientes com injúria renal aguda (IRA) mediante a realização de terapia renal substitutiva à beira leito, totalizando 3667 procedimentos ao longo do ano de 2023. Por sua vez, as terapias de substituição

renal ambulatoriais, hemodiálise e diálise peritoneal, entregam à sociedade alta tecnologia, possibilitando melhor qualidade de vida a longo prazo. Atualmente, o HUB-UnB/Ebserh disponibiliza 2 máquinas de terapia contínua, 6 aparelhos de hemodiálise Genius para suporte à beira leito e 20 aparelhos de hemodiálise, destes 17 instalados no serviço de tratamentos aos pacientes crônicos. Ao longo de 2023, foram realizados 14.230 tratamentos nas modalidades citadas.



Ao longo do segundo semestre de 2023 foram realizados treinamentos relacionados à segurança do paciente, ao manejo de acesso vascular e boas práticas relacionadas a diálise peritoneal junto a equipe assistencial da Unidade do Sistema Urinário, além do aprimoramento de fluxos e processos de trabalho dentro da unidade. O resultado dessas ações foi a ausência de infecções relacionadas a assistência durante o último trimestre de 2023.

Urgência e Emergência

A Unidade de Urgência e Emergência implementou o *Huddle*, ferramenta que possibilita o gerenciamento de problemas ampliando a qualidade do atendimento e a segurança do paciente. As reuniões ocorrem diariamente na UUE com a participação de representantes de diversos setores do hospital.

Além disso, foram realizados 20 atendimentos de casos suspeitos pelo protocolo AVC em 2023 (3 pacientes encaminhados pelo SAMU e 17 pacientes por demanda espontânea).

Outro ponto de destaque foram os treinamentos realizados na Unidade de Urgência e Emergência com intuito de aprimorar os processos de trabalho dentro da unidade. Foram realizados ao todo 18 treinamentos em serviço e capacitações para a equipe multiprofissional.

A segurança do paciente continua sendo prioridade, com redução para zero no número de notificações realizadas pela ronda farmacêutica, além de menções honrosas pelo melhor indicador de taxa de avaliação de risco de queda e melhor indicador de taxa de avaliação de risco de Lesão Por Pressão (LPP) no Seminário de Segurança do Paciente.

UTI Adulto

A UTI adulto conquistou o selo UTI EFICIENTE em 2023 *pela Epimed Solutions*, em parceria com a AMIB. Neste selo são avaliados critérios de qualidade, tempo de permanência e desfecho clínico na UTI.

A atuação do grupo de acolhimento da UTI foi consolidada durante o segundo semestre de 2023. Ele permitiu o fortalecimento do vínculo entre família e a equipe assistência dos pacientes internados na unidade. O grupo oferece espaço de diálogo aos familiares dos pacientes internados com equipe multiprofissional, psicólogos e terapeutas ocupacionais.

Foi implementado um projeto de educação continuada para treinamento da equipe da equipe assistencial contemplando temas de manejo de vias aéreas e de manejo para acessos vasculares, higienização das mãos e cuidados de higiene bucal. A abordagem sistemática desses temas visou melhorar os indicadores de infecção de corrente sanguínea e pneumonia associada a ventilação mecânica.

Foram realizadas adaptações na rotina assistencial para assegurar as metas de segurança do paciente, como: rotinas de checagem da identificação do paciente, sistemas de *checklists* durante procedimentos invasivos com enfoque preventivo e revisão dos *bundles* (IPCS, PAV E ITU) durante as visitas multiprofissionais. Mensalmente, os resultados dos indicadores assistenciais são apresentados à equipe multiprofissional como devolutivas.

A UTI adulto termina mais um ano sem a ocorrência de infecções do trato urinário em seus pacientes, além de ter conseguido o feito de 120 dias sem registro de novos casos de pneumonia associada a ventilação mecânica.

Oncologia



Retomada da realização de procedimentos de braquiterapia.

Contratação de médicos oncologistas possibilitando a retomada da oferta de vagas de primeiro acesso.

Criação do acolhimento da radioterapia, visando oferecer um atendimento mais humanizado e personalizado aos pacientes que passam pelo tratamento radioterápico.

Implementação do uso de pulseiras de identificação nos pacientes em tratamento ambulatorial na oncologia, com a finalidade de adequar as normas de identificação estabelecidas pela Anvisa.

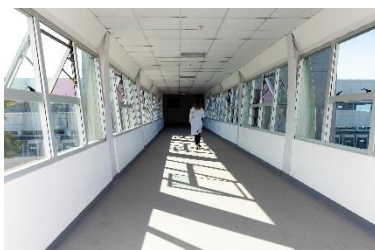
Criação de fluxos individualizados para a realização de exames visando um cuidado integral ao paciente oncológico, em tempo oportuno.

Implementação da agenda do Leito Dia no AGHUX.

Implementação da revisão diária das agendas ambulatoriais dos médicos oncologistas com o objetivo de identificar duplicidade de agendamentos, erros de marcação e otimização e melhor aproveitamento das vagas de consulta.

Medicina da Criança e Adolescente

No primeiro semestre de 2023 ocorreu a entrega do prédio do Unidade da Criança e do Adolescente. A primeira fase do plano de ocupação transferiu os serviços pediátricos do ambulatório 1 (31 consultórios), o ambulatório adulto (38 consultórios) e a enfermaria com 20 leitos, brinquedoteca e salas de aula.



A segunda fase, prevista para o segundo semestre de 2024, incluirá o planejamento da reabertura do pronto-socorro pediátrico, expansão da internação e abertura da UTI pediátrica.

Para aprimorar a ambiência e humanização do espaço, algumas ações foram realizadas como:

1. Quadro produzido especialmente para a UCA pelo artista indígena Aislan Pankararu, que já foi estudante de medicina e atuou no HUB-UnB. A obra de arte está localizada ao lado da recepção do prédio;
2. Bancada em mosaico colorido na recepção e enfermaria, além de círculos coloridos pelo piso;
3. Jardim vertical no subsolo do prédio;

4. Sinalização interna seguindo as novas normas do manual da Ebserh;
5. Pintura de algumas paredes no térreo e no primeiro andar, realizada por um grupo de artistas voluntários com conclusão para o início de 2024.
6. Entrega do novo espaço da brinquedoteca pela ONG Amigos da Vida;
7. Exposição da maquete original do prédio.

Ginecologia e Obstetrícia

Incorporação do referenciamento das pacientes residentes do Riacho Fundo, pertencente à Região de Saúde Centro-Sul, para internação nos casos de parto no HUB-UnB/Ebserh, devido à reforma do Centro Obstétrico do HMIB, com aumento significativo do número de partos/mês.

Mutirão com realização de 10 cirurgias ginecológicas.

Mutirão e simpósio de reconstrução mamária (RECMAMA), com realização de 22 procedimentos de reconstrução mamária.

Institucionalização da linha de cuidado materno-infantil que traz uma abordagem integrada, envolvendo várias etapas e componentes, desde avaliação das necessidades até o desenvolvimento de protocolos de atendimento. Essa linha de cuidado visa garantir a saúde e o bem-estar das gestantes, mães e bebês desde a concepção até a primeira infância.

Confecção de faixas que possibilitam prender o recém-nascido à mãe, facilitando assim o contato pele a pele na cesariana. Realização de quatro cursos sobre o tema e com disponibilização de vagas para Águas Lindas.

Além dessas ações, o HUB-UnB/Ebserh também tem um projeto com a regional de Águas Lindas, onde são realizados atendimentos online das gestantes de alto risco, cursos sobre planejamento familiar, inserção de DIU, diagnóstico e tratamento de diabetes gestacional para as equipes de atenção básica de saúde. Além de mensalmente (um sábado por mês) ser feita uma reunião com as gestantes de Águas Lindas de Goiás e do pré-natal de alto risco do HUB-UnB/Ebserh para discussão de temas relacionados à gestação, parto, puerpério e amamentação.

Credenciamento no Cuidado Amigo da Mulher e credenciamento do HUB-UnB/Ebserh na Iniciativa Hospital Amigo da Criança.

Cirurgias

Foi implementada a oferta mensal de salas para realização de mutirões mensais com o objetivo de otimizar o andamento das filas cirúrgicas das diversas especialidades.

As filas cirúrgicas passaram por um processo de qualificação, contando com um reforço de carga horária de trabalho das gestantes e lactantes direcionadas. Foram qualificadas 100% das filas cirúrgicas até novembro de 2023. O processo de trabalho se deu mediante auditoria em prontuário online e alteração de situação na fila (realizado, sem indicação, não tem interesse, óbito) e posterior contato com os pacientes para confirmação de informação não encontrada em prontuário.

Serão realizadas novas atualizações mensais para manutenção. Entre as especialidades estão: otorrino, cirurgia geral, cirurgia plástica, cabeça e pescoço, cirurgia pediátrica, torácica e vascular.

Saúde Mental

Implementação do Projeto de Atividade Assistida por Animais, em parceria com o Instituto Brasileiro de Intervenção Assistida por Animais (IBIAA) – Enfermaria de Saúde Mental (atividade mensal). Também há o projeto de musicoterapia na Enfermaria de Saúde Mental HUB.

Considerando a especificidade dos pacientes da Enfermaria de Saúde Mental, e a necessidade de mitigar os impactos das internações prolongadas e a implementação de uma assistência humanizada, foram iniciados os passeios externos. Foram realizados três passeios, contemplando três pacientes com hospitalização prolongada. As visitas foram em um sebo de livros e um sebo musical, espaços significativos e já frequentados por um dos pacientes no período anterior ao agravamento do adoecimento psíquico.

Outro passeio foi ao zoológico, local escolhido pelos pacientes. Nessas atividades os pacientes têm a oportunidade de ampliar seus espaços de sociabilidade, retomar e fortalecer vínculos com o território e acessar dispositivos de cultura e lazer, o que contribui para uma ampliação de seu repertório ocupacional, além de estimulação global de competências e habilidades afetivas, psicológicas e sociais.

Implementação de 36h de supervisão de enfermagem.

Implementação dos indicadores específicos para saúde mental - internação classificação pela escala de Martins (específica para pacientes psiquiátricos) e registro de contenções.

Adesão ao uso de pulseira, atingindo 94%.

Oficina de cidadania e protagonismo com o objetivo de empoderar os pacientes para a alta e acesso aos direitos relacionados à saúde mental.

Ações de cuidado compartilhado às gestantes e puérperas envolvendo as unidades de Saúde Mental, Maternidade e UTIN.

Melhoria nos serviços de apoio diagnóstico e terapêutico

Imuno-histoquímica



Foi realizada a automação da imuno-histoquímica, inovando toda a metodologia de trabalho que proporcionará aumento significativo desses exames para a população do Distrito Federal, especialmente para pacientes oncológicos. Atualmente o HUB-UnB/Ebserh está realizando 50 exames por mês e está trabalhando para ampliar a realização de 100 exames por mês.

Exames de polissonografia

Foi reiniciado o atendimento do Exame de Polissonografia Basal, com atendimento de pacientes com suspeita de distúrbio ventilatório do sono (apneia obstrutiva do sono, apneia central do sono, hipoventilação), hipersonolência de origem central (narcolepsia, hipersonia idiopática), parassonias (distúrbio do comportamento do sono REM), distúrbio do movimento do sono, distúrbio neurológico (epilepsia relacionada ao sono) e doença neuromuscular. Além do atendimento das indicações/suspeitas supracitadas, é realizado um questionário de avaliação de Risco STOP BANG (para apneia obstrutiva do sono), o qual busca eleger o paciente apto para realização do exame.

Para o agendamento é necessária apresentação do pedido em formulário APAC e o Questionário de Classificação de Risco entregue pelo médico assistente, munido de documento de identificação e cartão do SUS na Recepção da Unidade de Diagnósticos Especializados (Medicina Nuclear), localizado no Térreo da Unidade II. Neste momento, o paciente receberá as orientações para o preparo e o comprovante de agendamento.

O atendimento de Polissonografia é realizado às segundas e quintas-feiras, de 19h às 7h, com um atendimento por agenda.

Exames moleculares para vírus respiratórios



O Laboratório de Diagnóstico Molecular ampliou a detecção de vírus respiratórios.

Além do vírus da Covid-19, passou a realizar a detecção conjunta de Influenza A e B e de Vírus Respiratório Sincicial para pacientes com sintomas gripais.

A partir de dezembro de 2023 o laboratório molecular passou a realizar o teste para a detecção da tuberculose. Anteriormente, a coleta era realizada e encaminhada para laboratório externo e o resultado era emitido dois dias depois. Após o início dos testes no HUB, o resultado é emitido em uma hora.

Exame diagnóstico para Doença Celíaca

Nesse ano, o HUB-UnB/Ebserh passou a realizar os exames para diagnóstico de doença celíaca (Anti-Gliadina e Transglutaminase), permitindo um diagnóstico mais preciso da doença.

Implementação de sistema RIS/PACS



Foi adquirido o sistema de RIS/PACS (RIS: Sistema de Informação de Radiologia; PACS: Sistema de Arquivamento e Compartilhamento de Imagens) garantindo melhor produtividade e segurança na execução dos laudos de exames de imagem.

Entrega dos AASI

O HUB-UnB iniciou a entrega dos AASI (Aparelho de Amplificação Sonora Individual) para a população com deficiência auditiva, melhorando a qualidade de vida dessas pessoas e aumentando a capacidade de comunicação.

Farmácia Clínica - Rondas Farmacêuticas

A Unidade de Farmácia Clínica e Dispensação Farmacêutica fortaleceu as rondas farmacêuticas nas áreas assistenciais: UTI Adulto, UTI Neonatal, Unidade de Especialidades Clínicas, Centro Cirúrgico, Pediatria, Maternidade, Transplante, Clínica Cirúrgica, Pronto Socorro Adulto e Centro Obstétrico, cujo objetivo é:

- Monitorar o armazenamento de medicamentos nos postos de assistência, visando manter o menor quantitativo possível e a qualidade do armazenamento, bem como avaliação dos prazos de validade;
- Segurança do paciente;
- Racionalização de Recursos;
- Garantia da Qualidade dos medicamentos;
- Sustentabilidade Ambiental.

A farmácia clínica atuou nas unidades clínicas UTI Adulto, UTI Neonatal e Unidade de Especialidades Clínicas (infecologia, pneumologia e cardiologia) realizando 3.500 intervenções farmacêuticas, com taxa de aceitação e de intervenção, em torno de 70%. Uma das estratégias utilizadas para melhoria da segurança do paciente, principalmente na identificação e prevenção de eventos adversos relacionados a medicamentos, é a conciliação medicamentosa. O serviço de farmácia clínica realizou conciliação de medicamentos para 90% dos pacientes acompanhados nas referidas unidades assistenciais.

Iniciou-se a obra de adequação das áreas de manipulação de quimioterapia e nutrição parenteral total. No ano de 2023 foram manipuladas 13.500 bolsas de quimioterapia e 1.700 bolsas de nutrição parenteral para atendimentos de nossos pacientes.

Foram mais de 20.000 atendimentos farmacêuticos em nossa farmácia ambulatorial.

Consultório itinerante para diagnóstico e tratamento da hanseníase

Entre 8 e 12 de maio, o Consultório Itinerante para Prevenção e Enfrentamento da Hanseníase (CIPEH) esteve no estacionamento do HUB-UnB/Ebserh, entre os ambulatórios 1 e 2. O CIPEH é parte de um projeto que busca



combater a hanseníase em diferentes áreas do Distrito Federal.

Durante esse período, o consultório ofereceu serviços para pacientes do hospital e para o público em geral. Além disso, foram realizados treinamentos para profissionais de saúde e estudantes da área, que atendem pacientes suspeitos de hanseníase diariamente. Os pacientes foram atendidos e avaliados dentro de um veículo equipado com quatro salas de atendimento, permitindo diagnósticos rápidos e, em alguns casos, a administração das primeiras doses de medicamentos, além do encaminhamento para centros especializados.

Regulação dos Serviços Assistenciais e Faturamento

Foram realizadas ações referentes ao Projeto Piloto do Caderno de Regulação assistencial junto à Ebserh Sede. Apesar de algumas tarefas do plano de implementação continuarem em andamento, foi publicado o **Caderno de Parametrização Ambulatorial**. No âmbito do Centro Cirúrgico, o Núcleo Interno de Regulação passou a fazer gestão da fila cirúrgica e investiu em melhorias estratégicas, como a higienização das filas cirúrgicas, o alinhamento de ajustes no Sistema de Fila Cirúrgica e a transferência de agendamentos de exames realizados na Unidade de Diagnóstico por Imagem para o Sistema RIS/PACS.

A Regulação Assistencial abriu dois novos ambulatórios com a oferta das vagas disponibilizadas ao gestor local via SISREG (Panorama 3), a saber: **Consulta em Cirurgia Vascul** (doenças arteriais) e **Consulta em Neurologia** (epilepsia de difícil controle). Também foi retomada a oferta de exames de **polissonografia, colangiopancreatografia retrógrada - CPRE e Imunohistoquímica** e expandimos a capacidade hospitalar com **a oferta ampliada de leitos** de Unidade de Terapia Intensiva Neonatal (UTIN) e Unidade Coronariana (UCO) para a Secretaria de Estado de Saúde do Distrito Federal (SES/DF).

Foi implementado o **Módulo de Consultoria** no AGHUx, que dará agilidade nas respostas dos pedidos de consultoria médica (parecer) para pacientes internados. Essa ferramenta trará benefícios direcionados ao tempo de internação e desospitalização, bem como contribuição na construção do plano terapêutico a ser proposto ao paciente. Outros novos módulos implementados no AGHU foram: **Controles – Monitorização** - que informatizou a captação de dados da produção das hemodiálises (crônica/ aguda, contínua e peritoneal) realizadas em pacientes internados, através do prontuário eletrônico, **Módulo Ambulatorial** – mapeamento e cadastramento de procedimentos de

enfermagem diretamente nas grades de atendimento das áreas de radiologia, quimioterapia, medicina nuclear e transplante e avanço no processamento de procedimentos cirúrgicos através do módulo **CIRURGIA/PDT** para áreas específicas como Cirurgia Vasculuar, Endovascular, Bucomaxilo e Centro de Endoscopia.

Houve uma otimização do fluxo de processamento de APACs em diferentes áreas, incluindo Hemodinâmica, Cirurgia Vasculuar, Unidade de Transplantes, Acompanhamento Pós-Transplante de Córnea na Oftalmologia e Oncologia.

Adicionalmente, houve avanços na modernização da gestão com a transferência de parte dos ambulatórios adultos para as instalações da Unidade da Criança e do Adolescente (UCA) juntamente com a implementação de painéis de senha para maior comodidade dos usuários. Foi iniciado um novo contrato de manutenção no Serviço de Prontuário do Paciente, visando maior eficiência operacional, guarda adequada e melhor gestão documental da instituição.

Dados de atendimento

Tabela 11 – Dados de atendimento

Procedimento	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Consultas Ambulatoriais	18.430	14.036	26.223	19.515	21.980	19.872	18.522	22.145	19.495	20.818	19.577	17.384	237.997
Consultas Pronto Atendimento	685	587	646	731	709	729	649	659	567	552	653	557	7.724
Internações (AIH'S)	902	752	993	955	1.149	839	990	1.004	1.041	980	1.067	1.092	11.764
Odontologia (Atendimentos e Procedimentos)	3.686	2.325	1.499	1.741	2.433	4.105	3.524	3.506	1.868	1.993	2.283	1.922	30.885
Hemodiálise (Sessões)	1.162	1.134	1.263	1.131	1.207	1.165	1.210	1.250	1.182	1.158	1.166	1.184	14.212
Partos	147	135	149	171	170	176	160	145	112	83	99	150	1.697
Cirurgias	272	299	308	304	293	272	274	332	319	302	353	268	3.596
Exames Complementares	87.963	91.480	91.142	95.425	97.590	80.533	93.312	105.246	89.275	97.052	94.902	89.414	1.113.334
Ressonância Magnética	-	-	-	-	64	84	64	90	89	43	-	51	485
Tomografia Computadorizada	355	420	256	286	757	695	783	882	721	633	746	711	7.245
Quimioterapia Pacientes Atendidos	742	629	714	577	646	624	596	565	576	651	577	586	7.483
Radioterapia (Pacientes Tratados)	73	52	42	60	95	57	51	73	75	81	55	64	778
Transplante de Rim	3	4	4	3	4	5	5	3	6	5	-	3	45
Transplante de Córnea	8	6	2	6	5	7	3	12	5	7	4	1	66

Taxa de Ocupação

Tabela 12 – Taxas de ocupação dos leitos

Centro	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média	Mediana
LEITOS INTERNOS	74,6%	70,2%	80,5%	76,6%	75,7%	71,6%	71,8%	76,4%	71,4%	69,2%	72,3%	67,4%	73,2%	72,0%
Clínica Gineco / Obstetrícia	67,3%	55,6%	70,3%	74,2%	67,7%	66,2%	60,8%	66,8%	58,8%	41,9%	47,2%	53,3%	60,8%	63,5%
Clínica Médica	85,3%	78,7%	84,6%	81,2%	82,4%	75,2%	74,3%	77,8%	78,4%	77,5%	77,9%	76,2%	79,1%	78,2%
Clínicas Cirúrgicas	65,2%	64,3%	76,8%	70,2%	69,1%	68,6%	71,1%	79,1%	70,6%	62,7%	77,9%	67,6%	70,3%	69,6%
Clínicas Pediátricas	44,5%	46,5%	70,8%	61,5%	55,0%	47,0%	53,2%	64,5%	64,5%	65,3%	68,7%	52,4%	57,8%	58,3%
Unidade de Transplante	68,0%	71,2%	90,7%	66,0%	72,1%	66,0%	77,4%	76,7%	67,9%	58,8%	70,5%	66,1%	70,9%	69,2%
Saúde Mental	82,0%	82,6%	86,2%	85,2%	81,3%	86,2%	81,6%	82,9%	84,5%	91,0%	84,5%	67,1%	82,9%	83,7%
Enfermaria Amarela	72,3%	67,7%	80,0%	80,0%	86,1%	71,0%	65,8%	63,7%	23,7%	62,9%	69,0%	75,2%	68,1%	70,0%
Semi-Intensiva - Sala Vermelha	75,5%	81,3%	86,0%	74,7%	80,6%	80,0%	78,7%	83,0%	87,0%	79,7%	82,0%	92,3%	81,7%	81,0%
Enfermaria Laranja (Egressos-MI-Nefro)	88,6%	87,9%	86,2%	92,1%	90,5%	87,8%	89,2%	92,7%	89,0%	90,6%	87,1%	50,00%	86,0%	88,8%
LEITOS COMPLEMENTARES	74,6%	77,2%	88,9%	80,7%	82,4%	72,2%	76,4%	88,4%	84,9%	80,4%	74,0%	75,5%	79,6%	78,8%
UTI Neonatal	54,8%	74,3%	98,3%	86,7%	83,2%	59,3%	77,7%	88,3%	82,0%	78,1%	69,0%	68,1%	76,7%	77,9%
UTI Adulto	85,1%	78,8%	83,9%	77,5%	82,0%	78,9%	75,7%	88,4%	86,5%	81,7%	76,7%	79,5%	81,2%	80,6%
LEITOS DE PRONTO ATENDIMENTO	46,5%	58,3%	49,0%	59,3%	53,2%	65,3%	51,3%	58,7%	40,3%	30,3%	38,3%	41,3%	49,3%	50,1%
Emergência Gineco / Obstetrícia	4,0%	15,8%	10,8%	21,7%	14,5%	15,0%	6,5%	20,8%	15,8%	7,3%	1,7%	12,9%	12,2%	13,7%
Pré-Parto	74,7%	86,7%	74,4%	84,4%	79,0%	98,9%	81,2%	83,9%	56,7%	45,7%	62,8%	60,2%	74,1%	76,9%



**LEITOS OPERACIONAIS
GERAL**

74,6% 71,1% 81,6% 77,1% 76,6% 71,7% 72,4% 77,9% 73,2% 70,7% 72,5% 68,5% 74,0% 72,8%



UnB | HUB

MINISTÉRIO DA
EDUCAÇÃO

Dados de Faturamento

Tabela 13 – Faturamento FAEC

Tipo	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun
FAEC Internação	263.792,31	362.328,85	838.471,42	226.983,87	323.562,41	367.970,75
FAEC Ambulatorial	628.255,37	427.520,87	884.467,46	365.247,51	644.764,71	584.275,89
Total de FAEC recebido	892.047,68	789.849,72	1.722.938,88	592.231,38	968.327,12	952.246,64

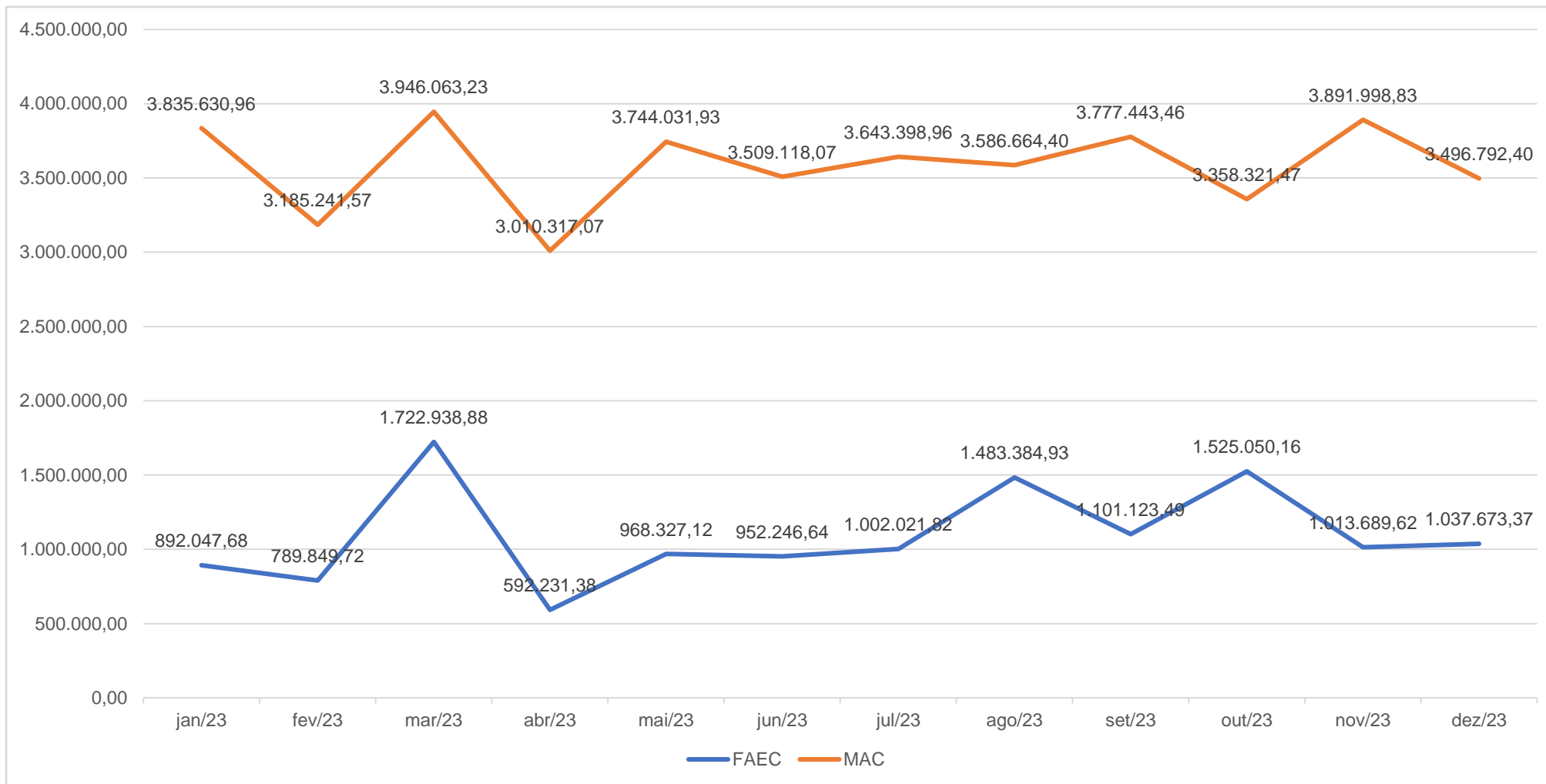
Tipo	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
FAEC Internação	353.991,45	382.515,75	440.517,05	584.680,76	296.030,54	457.655,69	4.898.500,85
FAEC Ambulatorial	648.030,37	1.100.869,18	660.606,44	940.369,40	717.659,08	580.017,68	8.182.083,96
Total de FAEC recebido	1.002.021,82	1.483.384,93	1.101.123,49	1.525.050,16	1.013.689,62	1.037.673,37	13.080.584,81

Tabela 14 – Faturamento MAC

Tipo	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun
MAC internação	1.644.352,72	1.332.009,46	1.826.087,46	1.287.351,90	1.654.732,05	1.833.254,88
MAC ambulatorial	2.191.278,24	1.853.232,11	2.119.975,77	1.722.965,17	2.089.299,88	1.675.863,19
Total de MAC recebido	3.835.630,96	3.185.241,57	3.946.063,23	3.010.317,07	3.744.031,93	3.509.118,07

Tipo	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
MAC internação	1.688.955,98	1.487.805,60	1.821.598,40	1.437.102,06	1.928.666,86	1.654.925,81	19.596.843,18
MAC ambulatorial	1.954.442,98	2.098.858,80	1.955.845,06	1.921.219,41	1.963.331,97	1.841.866,59	23.388.179,17
Total de MAC recebido	3.643.398,96	3.586.664,40	3.777.443,46	3.358.321,47	3.891.998,83	3.496.792,40	42.985.022,35

Gráfico 15 – Faturamento MAC e FAEC



ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

A Gerência de Ensino e Pesquisa (GEP) do HUB-UnB/Ebserh é responsável pelo planejamento e execução das atividades de apoio ao ensino, extensão, pesquisa e inovação de forma comprometida com a ética, a cidadania, a produção do conhecimento e o atendimento às necessidades em saúde do indivíduo e da sociedade.

Atividades de Ensino na Graduação e Pós-Graduação

No ano de 2023, cerca de 1,8 mil estudantes de diferentes cursos de graduação da UnB desenvolveram atividades práticas de disciplinas e estágios obrigatórios e internato médico. No âmbito da pós-graduação, o HUB-UnB/Ebserh contou com 267 residentes matriculados em 33 programas de residência médica e 3 programas de residência multiprofissional.

Tabela 15 – Número de estudantes de graduação e residentes em atividades de ensino e formação no HUB-UnB

Nível de formação	Cursos	Estudantes (n)
Graduação	Educação Física	3
	Enfermagem	329
	Fisioterapia	109
	Fonoaudiologia	150
	Farmácia	117
	Medicina	492
	Nutrição	166
	Odontologia	279
	Psicologia	37
	Saúde Coletiva	13
	Serviço Social	18
	Terapia Ocupacional	88
	Engenharia Eletrônica	4
	Total	1805
Pós-graduação (residências)	Programas de Residência Médica	219
	Programas de Residência Multiprofissional	48
	Total	267

- 459 estudantes e professores participaram das atividades dos acolhimentos realizados no início dos semestres letivos, nos quais foram oferecidos

treinamentos para uso do AGHUX, e entre outros de fundamental importância para o desenvolvimento das atividades nos cenários de prática.

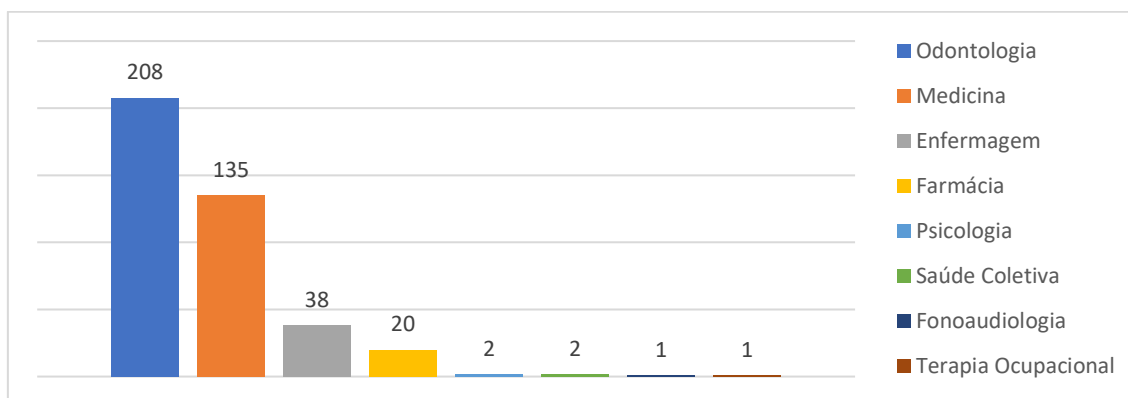
- Foram realizados 44 acolhimentos setoriais na graduação, os quais tiveram o objetivo de apresentar aos estudantes informações sobre a equipe de preceptores e fluxos internos das áreas.
- Em março, 78 residentes médicos e 21 residentes multiprofissionais concluíram suas especializações em serviço.
- Em 2023, foram autorizados 3 novos programas de residência em área profissional e multiprofissional em saúde: enfermagem em nefrologia, multiprofissional em neonatologia e multiprofissional em vigilância em saúde, além da autorização do programa de residência médica em cirurgia vascular.
- Ao longo do ano, o HUB-UnB/Ebserh recebeu 331 estudantes e/ou profissionais em 18 visitas técnicas às suas instalações e serviços.

Atividades de Extensão

No ano de 2023, foram desenvolvidas 36 atividades de extensão no HUB-UnB, incluindo cursos, ações e projetos, envolvendo docentes, estudantes e profissionais do hospital.



Gráfico 16 - Número de extensionistas por categoria profissional

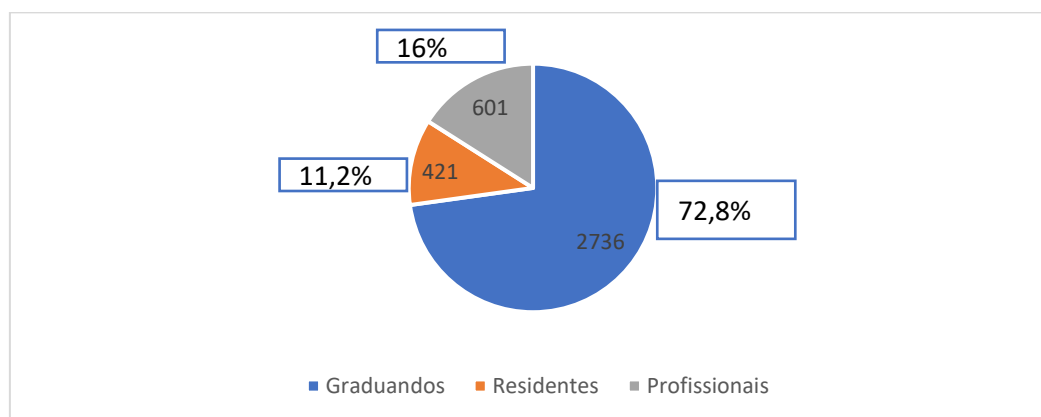


Serviço de Simulação Realística (SSR)

O espaço do Serviço de Simulação Realística (SSR) é formado por uma sala destinada a simulações de alta fidelidade e duas salas destinadas a ambientes de média e baixa fidelidade. Atualmente, possui 151 simuladores, sendo 150 de média e baixa fidelidade e 01 de alta fidelidade.

No ano de 2023, foram realizadas 362 atividades de ensino no SSR, totalizando 3.758 vagas distribuídas entre estudantes de graduação e pós-graduação, incluindo residentes e profissionais de saúde.

Gráfico 17: Número de vagas ocupadas por estudantes, residentes e profissionais nas capacitações oferecidas no SSR



- Foram ofertadas 333 vagas em cursos ministrados por instrutores do Banco de Talentos em Simulação, capacitando 239 pessoas.

E-saúde

Além das teleconsultas em diferentes especialidades clínicas foram desenvolvidas atividades de teleeducação por meio de projetos de extensão e pesquisa. Os projetos tiveram como objetivo desenvolver ações de promoção e prevenção de agravos à saúde, educação e acompanhamento de pacientes em diferentes áreas de atuação.

Realização de 186 teleconsultas

Atividades em 3 projetos de extensão

Atividades em 1 projeto de pesquisa

Implantação do módulo de teleconsulta (STT)



Durante o período em questão foi realizada a implantação do módulo de teleconsulta (STT), uma ferramenta tecnológica que possibilita a realização de atendimentos remotos. O módulo foi integrado ao sistema de gestão hospitalar, permitindo agendamentos, registros e acompanhamentos dos atendimentos.

Atividades de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação

O HUB-UnB/Ebserh oferece por meio de seu ambiente de pesquisa, desenvolvimento e inovação na área de saúde, apoio aos projetos de pesquisa submetidos ao hospital e aprovados pelos comitês de ética da Universidade de Brasília e instituições parceiras. São apresentados a seguir alguns números relacionados a gestão da pesquisa e inovação:

136 estudos em andamento

115 projetos submetidos no Rede Pesquisa, 96 aprovados
Incluindo 30 estudos com financiamento e 16 multicêntricos

Programas de Iniciação Científica (PIC) e Tecnológica (PIT) da Ebserh

- 09 bolsistas PIC no primeiro ciclo e seleção de 09 bolsistas novas
- 05 bolsistas PIT no primeiro ciclo

174 atendimentos na Sala de Apoio ao Pesquisador

15 linhas de pesquisa institucionalizadas

Gráfico 18 - Projetos de pesquisa autorizados em 2023 (Total: 96)

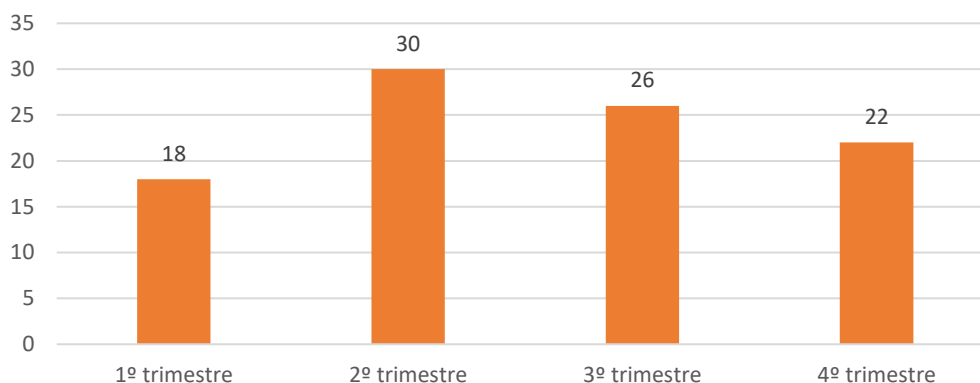
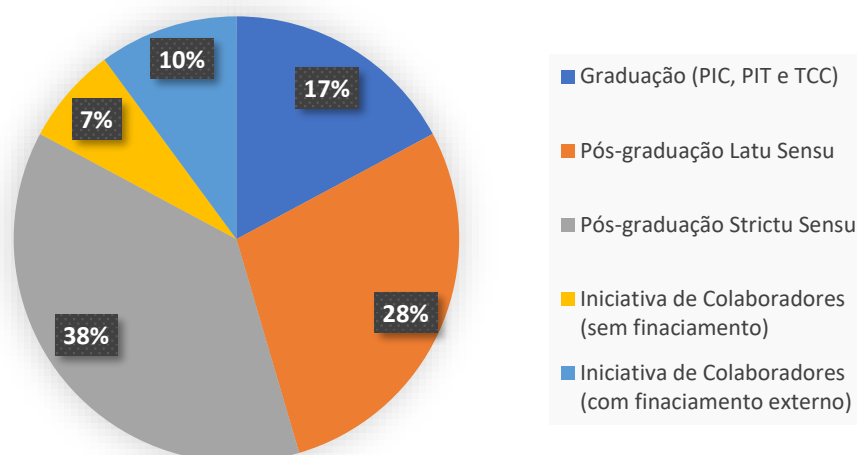


Gráfico 19 – Natureza dos Projetos de Pesquisa Aprovados



Principais iniciativas na área de pesquisa e inovação

- Aquisição de novos equipamentos, computadores, televisores, mobiliário e outros bens para o Centro de Pesquisas Clínicas (CPC) e a Sala de coleta de dados do HUB-UnB/Ebserh, com investimento de aproximadamente R\$ 500 mil reais recebidos dos Editais CGPITS/DEPAS/Ebserh nº 01/2022 e 02/2022 – Consolidação de Centros de Pesquisa Clínica em Hospitais da Rede Ebserh.

- Ampliação e qualificação da rede de frios do CPC, com a aquisição de três freezers - 80° e a contratação de empresa para monitoramento remoto de temperatura em ambientes e equipamentos laboratoriais usados em pesquisa do HUB-UnB.
- Divulgação semanal na página de Pesquisa e Inovação do site do HUB-UnB de editais de fomento e cursos gratuitos oferecidos por diversas entidades para pesquisadores.
- Realização da 22ª Jornada Científica do Hospital Universitário de Brasília – “Ciência a serviço da sociedade” com 643 participantes inscritos e 73 trabalhos aprovados.
- Participação e divulgação do Ambiente de PD&I do HUB-UnB/Ebserh em eventos como a Feira de Soluções para a Saúde da Fiocruz e SES-DF, a II Feira de Inovação Tecnológica do Distrito Federal / IV INOVATEC, o Ocean Digital Health e o 1º Seminário em Pesquisa e Inovação da FS/UnB.
- Criação e captação de recursos para estruturação do Living Lab de Inovação em Saúde do HUB-UnB junto ao PCTec/UnB, um espaço de inovação aberta que terá como foco a cocriação e experimentação de soluções para necessidades e problemas reais do HUB-UnB.
- Articulação de parcerias com outras infraestruturas de pesquisa e inovação da UnB (AI.Lab, Plataforma Bem-te-vi, Laboratório Aberto, LENSE, LARA, entre outros)
- Participação do NATS em grupo de trabalho e outras iniciativas da Rede Ebserh e Rebrats para fortalecimento da ATS hospitalar no Brasil.
- Inclusão de novos membros e elaboração do primeiro parecer técnico-científico do Núcleo de Avaliação de Tecnologias em Saúde (NATS) do hospital.



- Coparticipação do HUB-UnB no Estudo Observacional Brasileiro em crianças com AME 5q (SOBRE5), coordenado pelo HUPES-UFBA/Ebserh e financiado pelo Ministério da Saúde.
- Participação do HUB-UnB/Ebserh no estudo CFV-01-IB, um estudo multicêntrico de farmacovigilância proposto e coordenado pela Fundação Butantan, que avalia a segurança da vacina adsorvida COVID-19 (inativada) produzida pela Sinovac/Instituto Butantan em crianças e adolescentes.
- Inauguração do laboratório de biologia molecular do Projeto MARCO (Manejo do Risco de Câncer Cervical), um laboratório voltado para a promoção da saúde da mulher, com tecnologias de alto desempenho para o diagnóstico do câncer do colo do útero, fruto da parceria entre Ministério da Saúde, Instituto Nacional do Câncer dos Estados Unidos, Fiocruz Brasília, Universidade de Brasília e HUB-UnB/Ebserh.
- Implementação de Grupo de Trabalho para elaborar a norma de gestão das atividades de pesquisa, desenvolvimento e inovação no âmbito do hospital



INFRAESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA

Unidade da Criança e do Adolescente - UCA



A obra da **Unidade da Criança e do Adolescente** é uma obra que corresponde a 6.930,00 m² de área total, com 4 pavimentos e laje técnica, cuja entrega ocorreu no dia 07 de maio de 2023. O contrato no valor de R\$ 30.254.948,56 incluiu a execução de uma passarela que conecta o prédio novo à Unidade I a partir da Clínica Cirúrgica.

Foi elaborado um plano de ocupação que teve início em junho, com a movimentação dos serviços já existentes, sendo eles: ambulatório adulto com 56 consultórios (subsolo), ambulatório pediátrico com 30 consultórios para clínica médica e multiprofissional (térreo), enfermaria pediátrica com 20 leitos (1º andar).

A segunda fase está prevista para o 2º semestre de 2024, contando com leitos de pronto-socorro referenciado, leitos de internação pediátrica e abertura de UTI pediátrica.

Aquisição de novos mobiliários

Aquisição de novos mobiliários para equipar o prédio de UCA, tais como: mesas, cadeiras, armários, longarinas, macas, camas, computadores, dentre outros.

Reforma da UPME

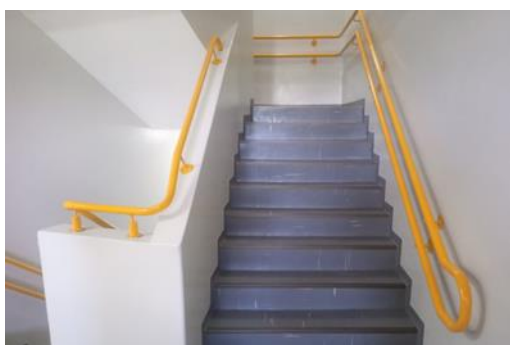


A obra de reforma da **Unidade de Processamento de Materiais Esterilizados – UPME**, cujo objeto é a reforma e ampliação da UPME e da Central de Roupas do HUB-UnB, foi concluída em 29 de julho de 2023.

Serviços comuns de engenharia

Neste ano foram realizadas adequações para melhorias em infraestrutura e revitalização de espaços e ambientes, tais quais:

Unidade I e II: instalação de corrimãos
Sala para freezers do centro de pesquisa clínica (semienterrado da Unidade II)
Adequação de 5 salas para simulação realística
Reforma do espaço dos voluntários (bloco ao lado do Ambulatório I)
Adequação da infraestrutura elétrica do bloco administrativo
Adaptação de acesso de ambulâncias (embarque e desembarque)
Abertura da passarela da UCA, com a adequação da enfermaria 319 da clínica cirúrgica em um quarto de isolamento e uma enfermaria de 3 leitos.
Ampliação das portas de enfermarias da Unidade de Especialidades Clínicas
Reforma dos sanitários da Ala Amarela da UUE e Auditório
Instalação de suporte para o novo tanque de OSMOSE
Implantação de sinalização interna e externa do HUB-UnB



Serviços de engenharia contratados

A equipe do Setor de Infraestrutura Física também atuou no planejamento e formalização de diversas contratações relacionadas à infraestrutura física do hospital, conforme constam abaixo:

Substituição do piso, parede e forro da Unidade I
Revitalização do ambulatório I
Impermeabilização das coberturas da Unidade I, II e Administração
Modernização de 5 elevadores
Reforma da Farmácia Clínica
Adequação da Central de Resíduos

Contrato de manutenção

Neste ano foram atendidas 6.653 Ordens de Serviço - OS, distribuídas conforme quadro abaixo:

Tabela 16 - Recursos orçamentários recebidos

Mês	Nº OS
Janeiro	508
Fevereiro	347
Março	501

Abril	470
Mai	394
Junho	651
Julho	522
Agosto	675
Setembro	705
Outubro	669
Novembro	622
Dezembro	589
Total	6653

Equipamentos Médico-Hospitalares

No ano de 2023 houve a instalação do novo aparelho de braquiterapia e a retomada da realização de procedimentos na **Unidade de Oncologia**.



Após a conclusão da reforma da área destinada à **Unidade de Processamento de Materiais Esterilizados – UPME**, procedeu-se à instalação de dois novos equipamentos: uma autoclave com capacidade de 700 litros e uma termodesinfectora com capacidade de 287 litros.



Por meio de um contrato de consignado foi efetuado o recebimento de equipamentos cirúrgicos e de diagnóstico, permitindo assim a condução de cirurgias de catarata e vitrectomias:



Aparelho de Facoemulsificação Ultrassônica Vitreófaço e Laser de Fotocoagulação Acoplado.



Microscópio Cirúrgico com Sistema de Lente acoplado para visualização da Retina e Vítreo.



Tomografia de Coerência Óptica (OCT)

Por meio do contrato 03/2023, foi realizada a reforma do sistema de climatização da sala de ressonância magnética. Destaca-se ainda, a instrução de processo licitatório, Pregão Eletrônico nº 55/2023, com vistas à aquisição de equipamentos médicos hospitalares, de modo a cumprir com o consignado no contrato de objetivo 2023 especificamente quanto aos equipamentos médicos.

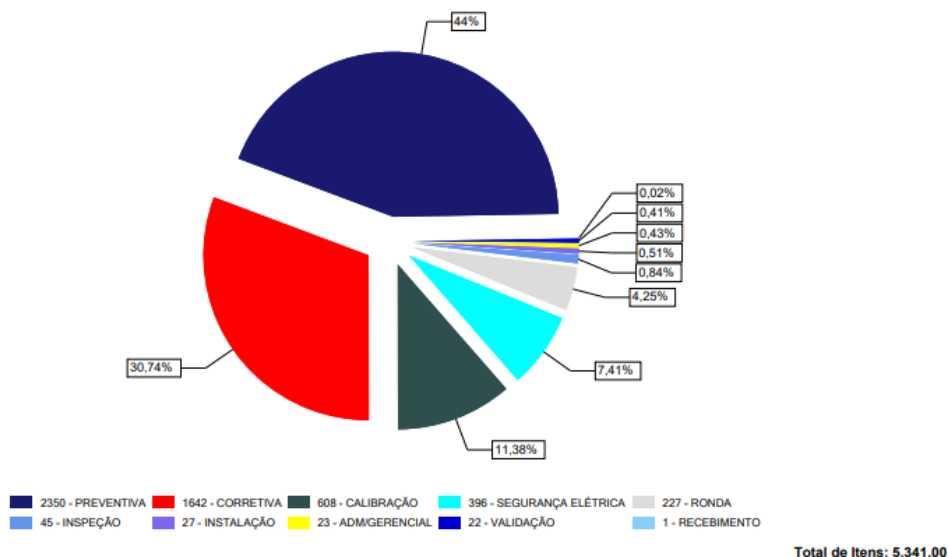
O Pregão Eletrônico nº 55/2023 contempla 24 (vinte e quatro) tipos diferentes de equipamentos, visando suprir a demanda existente, podendo frisar os ventiladores de alta frequência e de transporte, tendo o objetivo de substituir equipamentos que estão no final de sua vida útil, destacando o Microscópio Cirúrgico Oftalmológico.

Segue abaixo alguns equipamentos que foram adquiridos no ano de 2023:

Mamógrafo
Gama Câmara
Negatoscópio
Centrífuga Digital de Tubos
Centrífuga de Capilar
CPAP Nasal de Bolhas
Estufa de secagem
Gravador de Holter Cardioline
Foco Cirúrgico Móvel
Oftalmoscópio
Otoscópio
Foco cirúrgico móvel
Cufômetro
Ultrassom cardiovascular fixo
Ultrassom point-of-care
Ventilador pulmonar de transporte

Tem-se ainda, durante o ano de 2023, um total de 5.341 ordens de serviço que foram atendidas pela equipe de Engenharia Clínica. A seguir, apresentamos o detalhamento dos diferentes tipos de manutenção.

Gráfico 21 – Tipos de manutenção



Tecnologia da Informação e Saúde Digital

Implantação Firewall Next Generation



A implementação de um sistema de firewall Next Generation no HUB-UnB desempenha um papel fundamental na garantia da segurança e integridade dos sistemas e dados. Ao integrar recursos avançados de filtragem de tráfego em tempo real, detecção de ameaças e prevenção de intrusões, o firewall Next Generation fortalece a proteção contra ameaças cibernéticas cada vez mais sofisticadas. Além disso, ele permite a análise detalhada do tráfego, identificando padrões suspeitos e comportamentos anômalos, contribuindo para a mitigação proativa de riscos. Com a capacidade de adaptar-se a novos tipos de ataques, esse tipo de firewall assegura que o hospital esteja preparado para os desafios emergentes do cenário de segurança cibernética. Sendo assim, a implantação desse firewall é essencial para a manutenção de um ambiente digital seguro e confiável.

Implantação de cotas de impressão



A implantação de cotas de impressão desempenha um papel crucial na gestão sustentável dos recursos e na redução do desperdício. Ao estabelecer limites quantitativos para impressões, a instituição promove o uso responsável dos recursos de papel e tinta, contribuindo para a preservação do meio ambiente que está alinhada à política de impressão da Rede Ebserh. Isso resulta em economia financeira para o hospital e, ao mesmo tempo, impulsiona a Saúde Digital, alinhando-se com as tendências tecnológicas atuais, refletindo o compromisso com sustentabilidade.

Implantação da Central telefonia VoIP



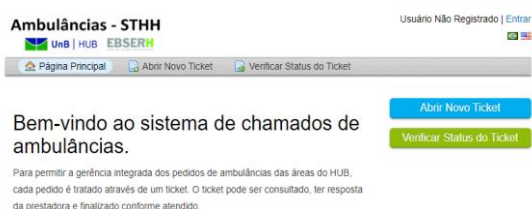
A adoção do novo sistema de telefonia VoIP em substituição à antiquada central telefônica analógica, com aproximadamente 15 anos de uso, representa um avanço crucial para o HUB-UnB. Com mais de 700 ramais, o equipamento antigo enfrentava inúmeras falhas, falta de garantia, falta de contrato de manutenção e terminais telefônicos obsoletos, afetando o serviço de comunicação interna e externa. O novo sistema VoIP oferecerá maior confiabilidade, escalabilidade e funcionalidades avançadas, promovendo uma comunicação eficiente e moderna. Além disso, reduz custos operacionais ao aproveitar a infraestrutura de rede existente. A implantação desse novo sistema reflete o comprometimento do HUB-UnB em melhorar a infraestrutura tecnológica, aprimorando a comunicação e a produtividade de toda a instituição.

Interligação da UCA através de fibra ótica



A interligação por fibras redundantes e a configuração da rede de dados cabeada e sem fio no novo prédio da Unidade da Criança e do Adolescente (UCA) é fundamental para o início das atividades de ensino, pesquisa e assistenciais que serão realizadas na edificação. Essa infraestrutura robusta e resiliente proporciona conectividade estável e de velocidade adequada, permitindo o acesso à internet e sistemas assistenciais e de gestão como o AGHU, Rede Pesquisa, *UpToDate*, SSGH e demais sistemas e serviços de rede.

Implantação de sistema para solicitação de ambulâncias



A implantação desse sistema permite comunicação direta entre profissionais de saúde e o serviço de transporte, otimizando o tempo de trabalho e garantindo o registro preciso das solicitações, contribuindo para a segurança e eficácia dos serviços de saúde.

Implementação módulos e funcionalidades do sistema AGHU



No decorrer do ano foram registrados avanços importantes com relação ao uso do sistema AGHU no Hospital. Dentre eles destacam-se:

- liberação do módulo CCIRAS para evidenciar os pacientes com germes multirresistentes e a implementação do controle hídrico, com apoio da Unidade de Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, que compreende os grupos de itens administrados e eliminados pelo paciente.
- Implementação Módulo Exames na Unidade de Hematologia e Hemoterapia e na Unidade de Especialidade Clínica
- Ampliação dos controles de pacientes para registro de faturamento
- A criação de uma força tarefa junto à equipe da administração central com o objetivo de melhorar a performance e estabilidade do sistema.

Desenvolvimento do sistema Integra.HUB



Durante o segundo semestre, a partir do sistema SSGH, foi concebido o sistema Integra.HUB. Ao longo de 2023, diversas funcionalidades foram incorporadas, aprimorando continuamente os processos e serviços de

saúde, destacando-se:

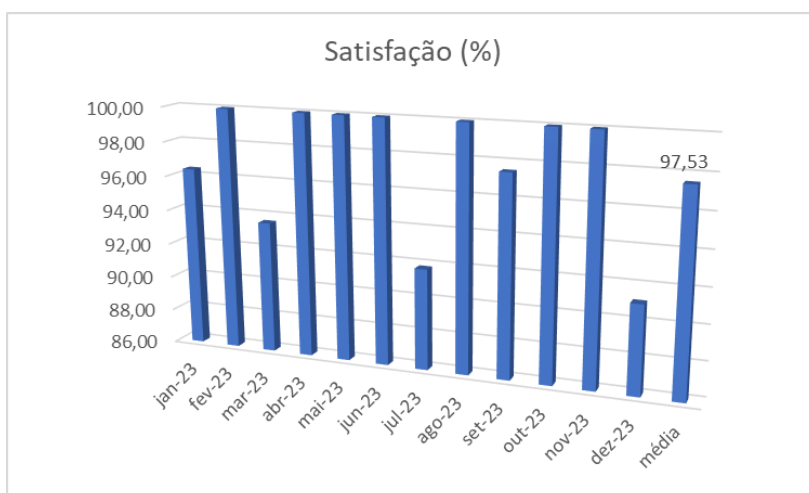
- Módulo de fila de cirurgia, proporcionando uma gestão automatizada, precisa e transparente dos critérios de priorização com base no gerenciamento de pesos e prioridades por especialidade;
- Automatização do relatório de solicitações de cirurgias oncológicas para o Ministério Público;
- Desenvolvimento do módulo de retorno de consultas ambulatoriais;
- Implementação do monitor de controle de dispositivos invasivos;
- Introdução do módulo para controle de entregas de equipamentos de proteção individual;
- Criação do módulo de geração de termos de consentimento para procedimentos em hemodinâmica;
- Implementação do módulo de relatórios de exames oncológicos para a Anatomia Patológica;
- Introdução do módulo de gestão de compras, incluindo o planejamento orçamentário;
- Desenvolvimento do módulo de hemotransusão;
- Implementação do módulo de gestão da qualidade e controle de higienização de mãos.

Novo serviço de suporte de TI



A implementação do novo serviço de suporte de TI no HUB foi crucial para garantir a eficiência e a confiabilidade das operações. Esse sistema proporciona uma resposta ágil a possíveis falhas e demandas, minimizando tempo de inatividade e maximizando a produtividade dos colaboradores. Além disso, promove uma experiência mais satisfatória aos usuários, fortalecendo a imagem da empresa como um ambiente

tecnologicamente avançado e centrado no cliente. Ao longo de 2023 foram atendidos mais de 12 mil chamados. Destacando-se o índice de satisfação dos usuários registrados na ferramenta GLPI:



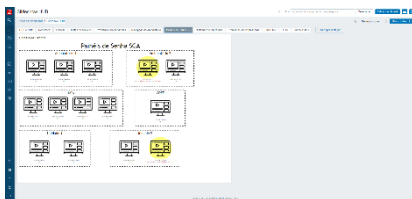
Em suma, a implantação desse novo suporte de TI no HUB é um passo significativo para otimizar a performance e a qualidade dos serviços oferecidos.

Aquisição de novos computadores



A aquisição e instalação de 227 novos computadores para a rede do HUB representando, aproximadamente, a atualização de 20% do parque computacional foi essencial para modernizar e fortalecer a infraestrutura tecnológica do Hospital. Esses novos equipamentos não apenas aumentam a capacidade operacional, mas também melhoram a eficiência e a produtividade dos funcionários. Além disso, garantem maior segurança e confiabilidade dos sistemas, reduzindo potenciais problemas de manutenção e interrupções no trabalho.

Ampliação do sistema de monitoramento de equipamentos e serviços de TI



A implementação de um software de monitoramento de equipamentos e serviços de TI foi vital para garantir a integridade e a disponibilidade dos sistemas essenciais do hospital. Ao monitorar toda a infraestrutura do *data center*, incluindo dispositivos de rede e computadores críticos, o *software* oferece uma visão abrangente e em tempo real do ambiente tecnológico. Isso permite a detecção precoce de falhas e ações proativas de manutenção, minimizando o risco de interrupções nos serviços de TI e o impacto para as áreas assistenciais e administrativas. Além disso, ao proteger os dados sensíveis armazenados e garantir o acesso seguro aos sistemas do hospital, o software contribui para a conformidade com regulamentações de segurança e privacidade, assegurando a confiança dos pacientes e profissionais de saúde no HUB-UnB/Ebserh.

GESTÃO ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA**Contratos**

Ao longo de 2023 o HUB-UnB/Ebserh manteve em vigência 91 contratos, dos quais 11 com escopo de dedicação de mão de obra exclusiva, contemplando um número médio de 644 colaboradores terceirizados.

Também foram firmadas 711 (setecentas e onze) novas Atas de Registro de Preços para fornecimento e bens, medicamentos e insumos hospitalares e celebrados 29 (vinte e nove) novos contratos continuados, incluindo a substituição do contrato de prestação de serviços e contratos de escopo para realização de serviços comuns de engenharia, dentre eles: Reforma da Farmácia Clínica, Revitalização das Circulações da Unidade I, Impermeabilização da Coberturas da Unidades I e II, Construção do abrigo Externo e Resíduo, Reforma da Cobertura com Impermeabilização, retrofit, instalação Elétrica e Hidráulica do Ambulatório I.

Licitações realizadas

Foram instruídos 108 processos licitatórios, dos quais 72 tiveram homologações realizadas ao longo do exercício financeiro de 2023, perfazendo um total de 3.850 itens registrados em atas ou contratos assinado, sendo em valores de novos processos licitatórios homologados, R\$113.620.769,10.

Custeio e investimento

Ao longo do exercício financeiro de 2023, o HUB-UnB/Ebserh recebeu R\$ 132.3 milhões para aplicação nas ações de custeio e investimento, sendo R\$ 115.5 milhões e R\$ 16.8 milhões, respectivamente. Quanto ao investimento, obteve-se aportes fora do teto orçamentário estabelecido no Contrato de Objetivos, oriundos de emenda parlamentar e recursos próprios da Ebserh Sede.

Tabela 17 - Recursos orçamentários recebidos

Categoria Gasto	Unidade Orçamentária	Ação Governo	Autor Emendas Orçamento	Orçamento Recebido
DESPESAS CORRENTES	FUNDO NACIONAL DE SAUDE	219A - ODONTOLOGIA	'-	218.247,73
		4086 - RECURSO	'-	17.460,47

	EMPRESA BRASIL.DE SERV.HOSPITALARES - EBSERH	PRÓPRIO EBSERH		
		4572 - CAPACITAÇÃO	'-	69.985,00
	FUNDO NACIONAL DE SAUDE	8585 - MAC	'-	103.004.567,04
		8585 - FAEC	'-	12.275.056,94
SUBTOTAL				115.585.317,18
INVESTIMENTO	EMPRESA BRASIL.DE SERV.HOSPITALARES - EBSERH	20GK - ENSINO E PESQUISA	'-	40.784,70
		20RX - REHUF	'-	12.940.066,57
		20RX - REHUF	COM. EDUCAÇÃO, CULTURA E ESPORTE / EMENDA 6	2.000.000,00
		4086 - RECURSO PRÓPRIO EBSERH	'-	1.829.762,64
	SUBTOTAL			
TOTAL				132.395.931,09

Do total das receitas orçamentárias recebidas pelo HUB-UnB em 2023, a rubrica de custeio representa 87% do total. Esses recursos estão sendo destinados ao custeio do Hospital, sendo que 13% foram recursos de investimento.

A ação orçamentária 8585 (MAC-FAEC¹) proveniente da Contratualização SUS, representa 99,92% do total orçamentário recebido, sendo utilizado para a aquisição de insumos (produtos para saúde, laboratório e medicamentos), bem como garantir o pagamento dos contratos de serviços terceirizados (manutenção de equipamentos hospitalares, vigilância, limpeza hospitalar, nutrição hospitalar, lavanderia, serviços de portaria, apoio administrativo. dentre outros).

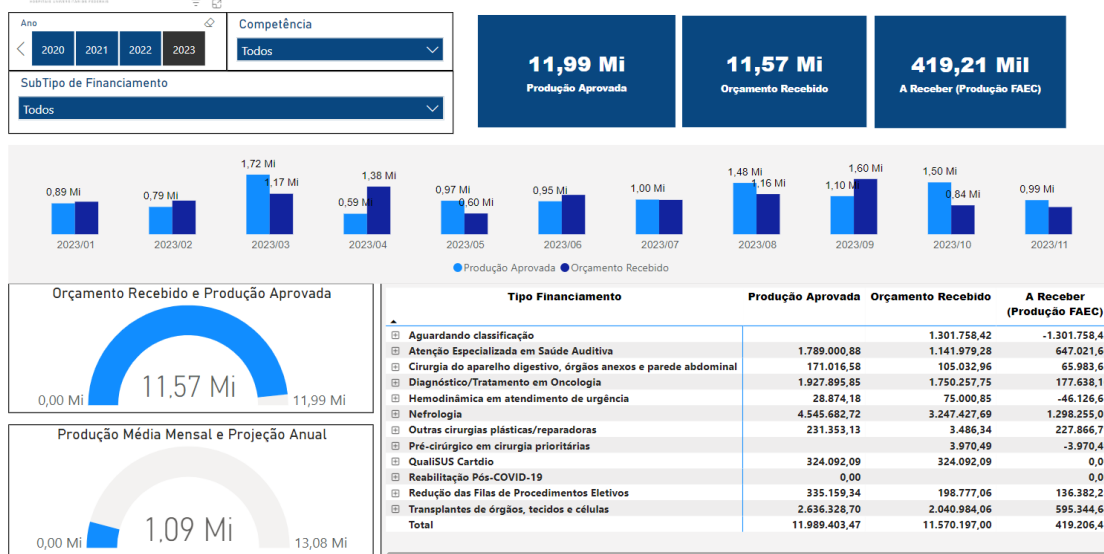
Tabela 18 - Execução Orçamentária

Categoria do Gasto	Ações	Natureza Despesa	Despesas Empenhadas
DESPESAS CORRENTES		339030 MATERIAL DE CONSUMO	14.783.413,79
		339033 PASSAGENS E DESPESAS COM LOCOMOCAO	9.000,00
		339037 LOCAÇÃO DE MAO-DE-OBRA	24.308.679,16
	8585 - MAC	339039 OUTROS SERVICOS DE TERCEIROS - PESSOA JURIDICA	7.976.132,47

	339040	SERVICOS DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO E COMUNICACAO - PJ	1.174.798,31	
	339047	OBRIGACOES TRIBUTARIAS E CONTRIBUTIVAS	7.657,75	
	339130	MATERIAL DE CONSUMO	230.156,96	
	339139	OUTROS SERVICOS DE TERCEIROS - PESSOA JURIDICA (INTRA)	992,69	
	339147	OBRIG. TRIUE CONTRIB. OP. INTRA-ORCAMENTARIAS	121,60	
8585 - FAEC	339092	DESPESAS DE EXERCICIOS ANTERIORES	117.478,70	
4572 -CAPACITAÇÃO	339039	OUTROS SERVICOS DE TERCEIROS - PESSOA FISICA	19.180,00	
219A - ODONTOLOGIA	339030	MATERIAL DE CONSUMO	64.663,83	
4086 -FUNCIONAMENTO E GESTÃO IHF	339014	DIARIAS - PESSOAL CIVIL	7.803,30	
20RX – REHUF MEC	339039	OUTROS SERVICOS DE TERCEIROS - PESSOA JURIDICA	24.007,55	
	SUBTOTAL		48.724.086,11	
INVESTIMENTO	449040	SERVICOS DE TECNOLOGIA E INFORMACAO E COMUNICACAO	15.933,68	
	20RX - REHUF - MEC	449051	OBRAS E INSTALACOES	512.482,93
		449052	EQUIPAMENTOS E MATERIAL PERMANENTE	27.061,60
	4086 -FUNCIONAMENTO E GESTÃO IHF	449051	OBRAS E INSTALACOES	1.829.762,65
		SUBTOTAL		2.385.240,86
Total			51.109.326,97	

Receita e Produção FAEC

Para acompanhar mensalmente a receita e a produção FAEC, o HUB-UnB/Ebserh se utiliza do painel de Receita e Produção FAEC alimentado pelo Setor de Gestão Orçamentário e Financeiro. Os dados são extraídos do Sistema Integrado de Administração Financeira do Governo Federal (Siafi).



Monitoramento da execução dos restos a pagar

Os restos a pagar inscritos na condição de não processados devem ser liquidados até 30 de junho do segundo ano subsequente ao da sua inscrição, sob pena de sofrerem bloqueio por parte da STN e posterior cancelamento. Preocupado e atento, o Setor de Gestão Orçamentária e Financeira monitora através do painel de execução dos restos a pagar, e oficia as áreas com os recursos não processados, a fim de que sejam devidamente utilizados, evitando bloqueios e/ou qualquer descontinuidade de serviço.

53.45M
Saldo Empenho

596K
RAP Alongado

353
Qtde Empenho EXE

22
Qtde Empenho RAP

08/02/2024
Dia Atualizado

Área Demandante: Todos

Execução dos Restos a Pagar: Ano 2023 2024

Ano	Custeio	INVESTIMENTO	Total
2019	85.310,60		85.310,60
2020	510.603,02		510.603,02
2022	4.440.187,35		4.440.187,35
2023	21.160.803,08	12.076.593,79	33.237.396,87
2024	15.178.921,14		15.178.921,14
Total	41.375.825,19	12.076.593,79	53.452.418,98

Empenhos do Exercício

0,00 Mi 53,45 Mi

Restos a Pagar Não Processados

0,00 Mi 53,45 Mi

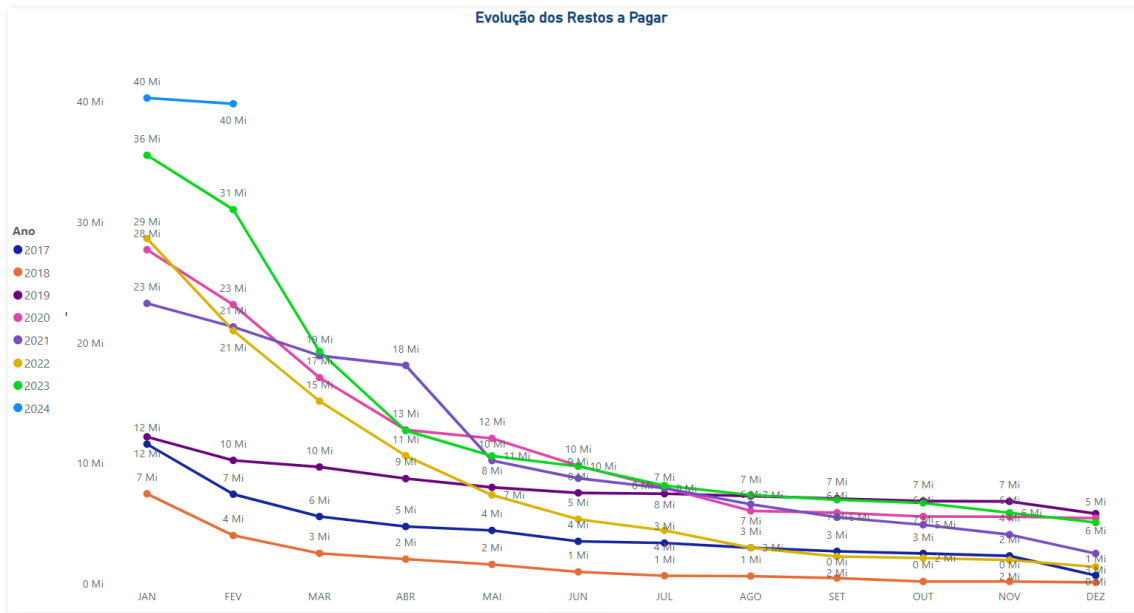
RAP Não Processados (CUSTEIO)

0,00 Mi 53,45 Mi

RAP Não Processados (INVESTIMENTO)

(Em branco)

0,00 Mi 53,45 Mi



Gestão de Suprimentos e Contrato Interno de Objetivos

O processo de governança e planejamento das contratações no âmbito do HUB foi aprimorado por meio de ações que visam a efetividade das aquisições. Tal instrumento permite garantir o cumprimento do plano orçamentário pactuado com a Administração Central da EBSEH e favorece o cumprimento do Plano Anual de Compras, gerando a sustentabilidade financeira e econômica do HUB.

Nesse sentido, partindo do diagnóstico de ineficiência do fluxo de compras e da ausência de um planejamento uniformizado, foi traçado um plano de melhoria com foco nas necessidades de aquisição de produtos, insumos e serviços, considerando as metas assistenciais estabelecidas.

O planejamento de aquisições do exercício de 2023 foi construído sobre os pilares: diálogo institucional; oficinas de capacitação; uso do Aplicativo de Gestão para Hospitais Universitários (AGHU). Como instrumentos de monitoramento e controle desse planejamento foram ainda desenvolvidas duas novas ferramentas, que são o Painel BI de Monitoramento e o Contrato Interno de Objetivos - CIOB.

O Painel de Monitoramento do Planejamento confronta as informações relativas ao planejamento realizado por cada área frente ao consumo efetivo registrado no AGHU, de modo a evidenciar eventuais distorções e subsidiar as decisões acerca da manutenção e/ou revisão do planejamento. Para uma execução mais fidedigna do planejado, a equipe responsável de gestão das contratações tem realizado oficinas com as áreas técnicas, de modo que o planejado seja mais próximo da capacidade de execução dos centros de atividades.

Em suma, o Contrato Interno de Objetivos – CIOB é o instrumento formal celebrado entre a superintendência e as unidades organizacionais do HUB-UnB/Ebserh, com ênfase nas áreas assistenciais com maior volume de consumo. O documento descreve os deveres e responsabilidade de cada área no que diz respeito à gestão de compras de insumos de uso no Hospital. O referido contrato foi firmado com 33 áreas, sendo que, destas, 18 áreas assistenciais, em caráter experimental e pedagógico, visando estimular a participação e comprometimento dos gestores com a execução do planejamento de aquisições desenvolvido.

Além disso, a Divisão de Administração e Finanças em conjunto com o Setor de Tecnologia da Informação e Saúde Digital trabalharam em inúmeras ferramentas que facilitam a transparência na execução do planejamento orçamentário e financeiro do HUB. Para tanto, está em desenvolvimento o Sistema Integra, com o módulo Gestão de Compras, com ênfase no planejamento, monitoramento e controle das aquisições e contratações de serviços e de insumos no âmbito do HUB. Objetiva-se reduzir o tempo médio de reposição dos insumos, controle do estoque diário, otimização da política do gasto público, planejamento participativo com consultas a todas as áreas que demandam, além de ter acessos a toda movimentação do gasto diariamente.

Hotelaria

O Setor de Hotelaria acompanha em média **42 indicadores** para que se realize a gestão dos serviços com dados monitorados e passíveis de intervenções mensuráveis. Os dados são compartilhados com o Serviço de Hotelaria da Administração Central para divulgação dos resultados em toda a Rede. Contudo, especificamente quanto ao monitoramento da Unidade de Produção é realizado o acompanhamento dos seguintes indicadores:

- NF do Serviço de Lavanderia;
- Quilo de roupa limpa/paciente;
- % da evasão/ mau uso dos enxovais;
- NF da evasão/ mau uso dos enxovais;
- NF do Serviço de Fornecimento de refeições;
- NF do Recolhimento de resíduos hospitalares;
- Quilo de resíduos por paciente/dia.

A execução dos contratos geridos pelo Setor de Hotelaria Hospitalar representa o valor anual de R\$ 30.439.289,04.

Tabela 19 – Contratos sob a gestão do Setor de Hotelaria Hospitalar

SERVIÇO	PRESTADORA	CONTRATO	VIGÊNCIA	VALOR MENSAL	VALOR GLOBAL ANUAL
Higienização	Interativa	13/2022	04/07/2022 à 03/07/2025	R\$ 894.020,79	R\$ 10.728.249,48
Rouparia	Lavebras	22/2023	01/09/2023 à 31/08/2024	R\$ 400.964,48	R\$ 4.811.573,76
Nutrição	RC Nutry	15/2023	01/07/2023 à 30/06/2024	R\$ 994.537,71	R\$ 11.934.452,52

Resíduos	B-Green	01/2022	28/02/2023 à 27/02/2024	R\$ 62.640,00	R\$ 751.680,00
Desisensetização	Serprag	36/2020	17/11/2023 à 16/11/2024	R\$ 2.171,61	R\$ 26.059,32
Análise de água	MLA	08/2021	20/08/2023 à 19/08/2024	R\$ 4.173,99	R\$ 50.087,88
Jardinagem	Palmacea	20/2022	17/10/2023 à 16/10/2024	R\$ 50.698,84	R\$ 608.386,08
Ambulância	Medicare	09/2023	23/05/2023 à 22/05/2025	R\$ 127.400,00	R\$ 1.528.800,00

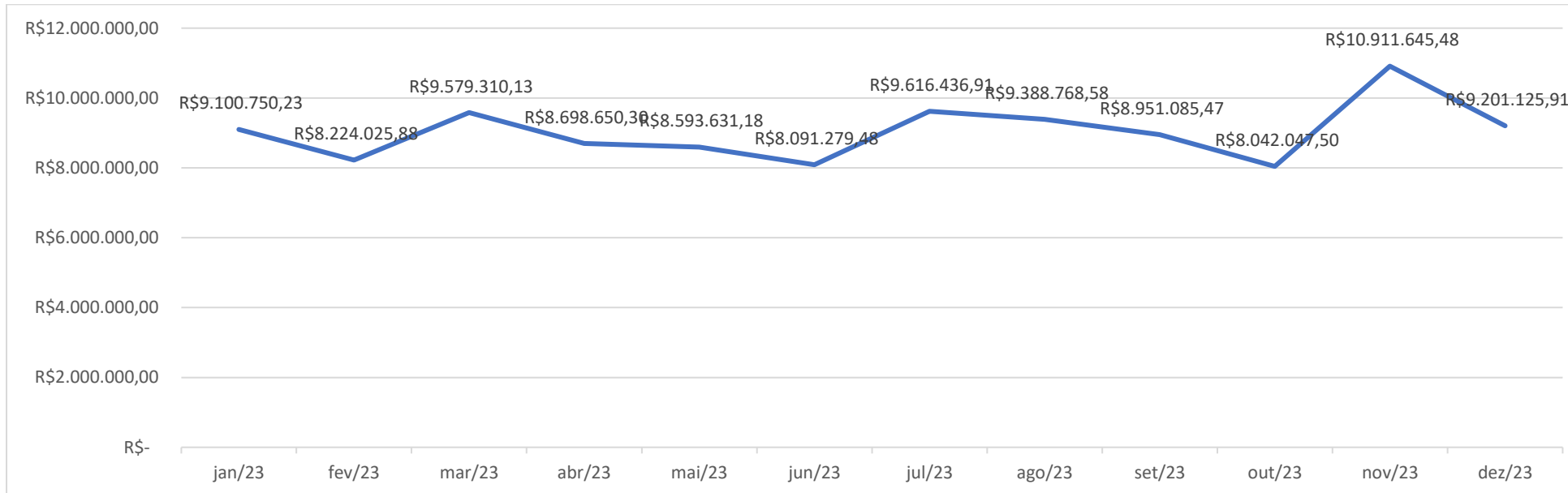
Foram retomadas as ações de compartilhamento de conhecimentos que direcionam a segregação correta dos resíduos hospitalar com a presença de integrantes do Setor de Hotelaria nos encontros da integração de novos colaboradores/estudantes e em visitas *in loco* nas unidades.

Por fim, relata-se que foi finalizada a atualização do Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos de Saúde (PGRSS).

Gestão de Custos

O custo total do HUB-UnB é apurado no sistema APURASUS (Sistema de Apuração e Gestão de Custos do SUS). Para o cálculo desse custo são considerados: mão de obra (incluindo todos os vínculos existentes no hospital), os insumos consumidos, além dos contratos existentes (higienização, alimentação, lavanderia, manutenção de equipamentos, entre outros). O HUB-UnB/Ebserh foi um dos precursores da implantação do sistema APURASUS, motivo pelo qual é um dos hospitais referência na Rede Ebserh.

Gráfico 22 - Custo Total do HUB-UnB (sem RH)



Gestão de Patrimônio

No tocante a gestão de patrimônio, destaca-se:

- Recebimento de 828 novos bens que foram adquiridos e distribuídos em várias áreas do HU.
- Realização de 446 movimentações (recolhimentos, redistribuições, movimentações internas) de bens.
- Contratação de empresa especializada, com dedicação de mão de obra exclusiva, para manutenção de bens comuns (mobiliários e similares).

No que concerne ao inventário de bens patrimoniais, o trabalho foi desenvolvido conforme a Norma 01/2019 de Inventário Patrimonial e Cronograma previsto, sendo realizada por meio de Comissão especialmente designada a qual foi dimensionada e organizada para inventariar 5.916 bens móveis e 6 bens intangíveis.

Gestão de Estoques

Quanto ao registro das movimentações dos estoques de materiais (RMA) e da depreciação e amortização dos bens patrimoniais (RMB), podemos observar que as diferenças encontradas entre os sistemas de estoques (AGHU), de patrimônio (SIADS) e o sistema SIAFI foram menores que 1% (na maior parte do período), ou seja, são divergências consideradas imateriais. Compete destacar que grande parte das diferenças apontadas se dá em razão da rotina das atividades, quer seja: tramitação/fluxo de notas.

Tabela 20 – Relatório de Movimentação de Almojarifado (RMA)

Relatório de Movimentação de Almojarifado (RMA)				
	AGHU	SIAFI	Diferença em R\$	Diferença em %
Janeiro	18.968.167,05	19.087.535,16	R\$ 119.368,11	0,63%
Fevereiro	18.982.067,09	19.105.231,60	R\$ 123.164,51	0,64%
Março	19.198.043,91	19.348.871,30	R\$ 150.827,39	0,78%
Abril	20.909.170,26	20.983.572,16	R\$ 74.401,90	0,35%
Mai	19.651.192,55	19.643.119,81	-8.072,74	-0,04%
Junho	19.460.615,06	19.410.212,62	-50.402,44	-0,26%
Julho	21.481.671,80	22.902.801,39	1.421.129,59	6,21%
Agosto	21.256.725,28	21.307.127,36	50.402,08	0,24%
Setembro	15.711.495,37	15.579.640,56	-131.854,81	-0,85%
Outubro	15.252.964,79	15.252.964,79	0,00	0,00%
Novembro	15.220.613,43	15.085.693,27	-134.920,16	-0,89%
Dezembro	15.602.289,60	15.475.700,53	-126.589,07	-0,82%

Relatório de Movimentação de Bens (RMB)

	SIADS	SIAFI		Diferença em R\$	Diferença em %
Janeiro	58.503.882,15	58.503.054,09	-	828,06	-0,001%
Fevereiro	58.556.762,85	58.173.406,37	-	383.356,48	-0,659%
Março	68.804.474,74	68.804.446,67	-	28,07	0,000%
Abril	68.983.660,94	68.983.632,88	-	28,06	0,000%
Maiο	71.489.964,32	71.489.136,26	-	828,06	-0,001%
Junho	71.532.018,63	71.531.190,57	-	828,06	-0,001%
Julho	71.535.879,59	71.535.879,59	-	0,00	0,000%
Agosto	71.747.639,49	71.747.639,49	-	0,00	0,000%
Setembro	70676572,58	70610582,75	-	65.989,83	-0,093%
Outubro	68.876.966,83	68.916.648,18	-	39.681,35	0,058%
Novembro	69.239.743,36	69.164.836,82	-	74.906,54	-0,108%
Dezembro	71.341.606,39	71.391.349,94	-	49.743,55	0,070%

Conformidade de Registro de Gestão

A Conformidade de Registro de Gestão é a ação de conferência e análise dos processos gerados no sistema SIAFI. No ano de 2023 foram analisados um total de 14.255 documentos.

Tabela 21 – Conformidade de Registro de Gestão

Notas de Empenho	Ordens Bancárias	Guias de Recolhimento	DARF	DAR	Total de documentos analisados
3.576	5.572	86	4.658	363	14.255

EVENTOS INSTITUCIONAIS E TÉCNICO-CIENTÍFICOS

1ª Semana de Simulação Realística

De 8 a 10 de fevereiro ocorreu a 1ª Semana Simulação Realística do Hospital Universitário de Brasília (HUB-UnB). Durante este período, alunos da graduação e pós-graduação receberam informações sobre conceitos, tipos e fundamentos da simulação e foram treinados para atuar em situações como manejo em parto, ressuscitação cardiopulmonar e acesso de via aérea difícil.



Paralelo a atividade de simulação realística ocorreu também o 1º Torneio de Endossuturas dedicado a estudantes de medicina, residentes de cirurgia e médicos cirurgiões. Os confrontos foram realizados em duplas escolhidas de forma aleatória. Os desafios avaliaram tempo, técnica e qualidade dos pontos.

Dia Mundial do Rim

No dia 09 de março a equipe da Unidade do Sistema Urinário montou um estande no corredor entre as unidades 1 e 2 em comemoração ao Dia Mundial do Rim.

Nesta data, os profissionais distribuíram materiais informativos e aferiram a pressão arterial de quem passasse pelo local. O objetivo principal foi alertar a população sobre a importância da prevenção e do diagnóstico precoce da doença.

Lançamento da Linha de Cuidado Materno-Infantil

No dia 26 de abril aconteceu o lançamento da Linha de Cuidado Materno-Infantil do HUB-UnB, primeira linha de cuidado efetivamente institucionalizada. Tem o objetivo de

avaliar o cuidado da paciente e do recém-nascido desde o momento em que a mulher é atendida na entrada do ambulatório, até o momento da alta.

Na prática, isso significa um cuidado mais específico em relação ao atendimento, centrando o cuidado do paciente numa equipe multiprofissional, já que são vários os protagonistas envolvidos nesse cuidado.

Semana da Enfermagem

A VII Semana de Enfermagem do HUB-UnB ocorreu de 16 a 18 de maio. Esse evento anual celebra a Semana Brasileira de Enfermagem e teve como tema "Valorização do trabalho em Enfermagem com Desenvolvimento sustentável e bem viver".



O evento foi dividido em atividades técnico-científicas e atividades de práticas integrativas e autocuidado para os profissionais. O encerramento do evento incluiu uma homenagem aos profissionais, com base em uma pesquisa intitulada "Quem te inspira na enfermagem?", na qual cada profissional homenageado pelos colegas recebeu um certificado. Além disso, também foi reconhecida a equipe que mais colaborou com as demais equipes ao longo de 2022, visando valorizar e reconhecer esses profissionais e toda a equipe representada no evento.



Workshop da Sala de Situação



A Sala de Situação reúne todos os dados relacionados à produção assistencial, qualidade, segurança do paciente, ensino, pesquisa, recursos humanos, insumos, serviços de áreas de apoio e faturamento. O objetivo é facilitar o acesso e o monitoramento desses indicadores para contribuir na tomada de decisões.

Para sensibilizar os integrantes das Unidades de Produção (UPs) sobre a importância de manter os dados atualizados foram realizadas três edições de workshop. A primeira aconteceu em abril, com as 12 UPs das áreas de internação, a segunda aconteceu em junho, com as 14 UPs de ambulatórios e projetos estratégicos e a terceira aconteceu em outubro, com 5 UPs administrativas, além das áreas de gestão de pessoas e administração financeira.



Arraiá Julino



Este foi um momento de descontração e alegria para os funcionários de todos os vínculos do hospital, incluindo residentes, professores e terceirizados. O Arraiá Julino aconteceu no dia 21 de julho, entre os estacionamentos dos ambulatórios 1 e 2, sendo realizado de maneira colaborativa, e contando com o apoio financeiro dos

gestores para ajudar a pagar os custos com infraestrutura, alimentação e atrações.

Além da colaboração das chefias, o HUB-UnB/Ebserh contou também com parceiros importantes: apoio da Associação de Voluntários do HUB (AVHUB), do Sindicato dos Trabalhadores da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares no Distrito Federal (Sindserh-DF), do Sindicato dos Trabalhadores Federais em Saúde, Trabalho, Previdência e Assistência Social no Distrito Federal (SINDPREV-DF), do Sindicato dos Trabalhadores da Fundação Universidade de Brasília (SINTFUB) e da Diretoria de Esporte e Organizações Comunitárias (DEAC) da UNB.

Plantio de sementes de girassol



Os trabalhadores do Hospital Universitário de Brasília (HUB-UnB/Ebserh) colocaram a mão na terra para cultivar o amor e a vida. Nos dias 21 e 22 de setembro, eles plantaram sementes de girassol nos jardins da instituição. A ação foi organizada pela equipe da Unidade de Saúde Ocupacional e Segurança do Trabalhador (USOST) em comemoração ao Setembro Amarelo, campanha dedicada à prevenção do suicídio. As sementes de girassol foram entregues nos setores, junto com laços amarelos e materiais educativos.

20ª Feira de Saúde do HUB

Um dia inteiro dedicado a conscientizar a população sobre como cuidar da saúde e prevenir doenças. No dia 28 de setembro, a 20ª Feira de Saúde do Hospital Universitário de Brasília (HUB-UnB/Ebserh) reuniu cerca de 600 pessoas, entre expositores e visitantes. O evento foi realizado no campus da Faculdade de Ceilândia (FCE-UnB) e teve como temas “O Futuro é Agora” e “O Futuro é Feminino”.



Conscientização sobre doação de órgãos



Em referência a campanha Setembro Verde, alusiva ao Dia Nacional de Doação de Órgãos, a Unidade de Transplantes realizou, no dia 27 de setembro, uma mobilização sobre a doação de órgãos. Além de um estande com informações montado no corredor do hospital, na parte da manhã foi promovida uma ação educativa com o

público geral do ambulatório, e durante a tarde, uma ronda de conscientização e esclarecimento de dúvidas com os profissionais dos setores, tanto nas áreas administrativas quanto nas enfermarias, além da distribuição de panfletos sobre o assunto.

Dia do Idoso



Comemorou-se o dia do idoso com a visita de cinco integrantes da orquestra de sanfonas do Distrito Federal e cantaram juntas músicas que resgataram diversas lembranças. O evento foi realizado em comemoração ao Dia Internacional da Pessoa Idosa, celebrado em 1º de outubro e marca a retomada do coral da geriatria que estava suspenso desde 2020,

devido à pandemia de Covid-19.

22ª Jornada Científica do HUB

Três dias dedicados a debater temas relacionados à pesquisa e inovação. A 22ª Jornada Científica do HUB-UnB/Ebserh reuniu acadêmicos, estudantes, residentes, pesquisadores e profissionais de 18 a 20 de outubro. O tema desta edição foi “Ciência a serviço da sociedade” e o objetivo era discutir os desafios para o desenvolvimento e inovação



tecnológica no ecossistema de ensino, pesquisa e inovação em saúde, destacando a criatividade dos pesquisadores para superar os obstáculos impostos pela realidade do cenário brasileiro.

Capacitação sobre Epidermólise Bolhosa

Realizou-se nos dias 20 e 21 de outubro, a 3ª edição do evento “Bases do cuidado em saúde da epidermólise bolhosa”. O evento teve o intuito de dar continuidade nas estratégias de divulgação para os profissionais de saúde sobre o manejo da doença e dar conhecimento sobre o funcionamento da equipe multiprofissional do HUB para atendimento das pessoas com EB.

Inauguração da Central de Distribuição de Roupas e da área de processamento de materiais esterilizados



A área de processamento de materiais esterilizados é responsável pelo preparo de materiais para esterilização e higienização dos equipamentos e suprimentos médicos. Com a reforma, o espaço está em total conformidade com as normas da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa), além de ter

alcançado uma maior capacidade de processamento de materiais, armazenamento e distribuição de enxovais e de garantir mais conforto e segurança para os profissionais que atuam no local. O espaço físico da área passou de 185 m² para 527 m².

A reforma também incluiu a Central de Distribuição de Roupas, responsável pelo enxoval para pacientes e itens privativos para os profissionais. As melhorias possibilitaram a ampliação do espaço físico, que passou de 120 m² para 246 m², maior capacidade de armazenamento e distribuição, menor risco de acidentes e divisão adequada do fluxo de área limpa e área suja.



9º Seminário de Segurança do Paciente



O objetivo do evento, realizado nos dias 13 e 14 de novembro, foi discutir, de forma lúdica e didática, a atuação dos profissionais na busca pela segurança do paciente. Muitos acabam executando as tarefas diárias de forma automática e, por vezes, deixam de lado a parte mais importante do trabalho. Isso acontece também com os profissionais de saúde, que podem precisar resgatar o comportamento adequado para garantir a segurança do paciente.

Foi pensando nisso que o Setor de Gestão da Qualidade definiu o tema do 9º Seminário de Segurança do Paciente do HUB: Comportamento e cultura de segurança do paciente: o resgate. A escolha do tema foi baseada no filme Náufrago, que conta a história de um homem que luta pela sobrevivência em uma ilha deserta com a ajuda de um amigo imaginário.

Combate e prevenção do HIV



O evento teve o objetivo de fornecer o máximo de informação sobre a doença e proporcionar uma oportunidade de atualização para os profissionais. O encontro contou com a participação de diversos profissionais e pacientes, além de artistas convidados. A programação do evento incluiu uma palestra sobre desmistificação dos conceitos HIV, Aids, controle viral e testagem oportuna, além de uma roda de conversa sobre HIV e comunicação não violenta.

Ações de final de ano da Comissão de Humanização



Durante o mês de dezembro, foram realizadas atividades de autocuidado, homenagem e integração. Essas ações promovem um ambiente mais saudável e humanizado, além de impactar positivamente na qualidade do atendimento aos pacientes. Entre as ações realizadas estão o 5º Festival de Talentos do HUB, mostrando as habilidades para artesanato, música, pintura, fotografia e outras atividades artísticas.

Outra ação foi a homenagem proporcionada pela campanha "Quem te inspira no HUB?", que contou com o preenchimento de formulários que permitiam que os funcionários falassem quem os inspira no hospital. As respostas ficaram expostas no corredor da Unidade 1.



Também foram realizadas práticas integrativas complementares em saúde, com auriculoterapia e terapia comunitária integrativa na nova praça "Somos Todos HUB".