

2021

# Relatório de Gestão Anual

HOSPITAL UNIVERSITÁRIO DE BRASÍLIA



UnB | HUB

**EBSERH**  
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS





UnB | HUB

**EBSERH**  
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

MINISTÉRIO DA  
EDUCAÇÃO



**EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES (Ebserh)  
HOSPITAL UNIVERSITÁRIO DE BRASÍLIA (HUB-UnB)**

SGAN 604/605, Avenida L2 Norte

CEP: 70840-901 | Brasília-DF

(61) 2028-5000 | [www.hub-unb.ebserh.gov.br](http://www.hub-unb.ebserh.gov.br)

**MILTON RIBEIRO**

Ministro da Educação

**MÁRCIA ABRAHÃO MOURA**

Reitora da Universidade de Brasília

**OSWALDO DE JESUS FERREIRA**

Presidente da Ebserh

**ELZA FERREIRA NORONHA**

Superintendente do HUB-UnB

**PAULO MENDES DE OLIVEIRA CASTRO**

Gerente Administrativo do HUB-UnB

**RODOLFO BORGES DE LIRA**

Gerente de Atenção à Saúde do HUB-UnB

**DAYDE LANE MENDONÇA DA SILVA**

Gerente de Ensino e Pesquisa do HUB-UnB

**Elaboração:** Marcela dos Santos Marques (chefe da Unidade de Planejamento, Gestão de Riscos e Controles Internos), Tatiane Cristine Cortiano (chefe da Unidade de Comunicação Social) e Letícia Oliveira Lopes (chefe do Setor de Governança e Estratégia).

**Revisão e diagramação:** Tatiane Cristine Cortiano (chefe da Unidade de Comunicação Social).

**Colaboração:** Todas as unidades, setores, divisões e gerências do HUB-UnB

Publicado em fevereiro de 2022



## MENSAGEM DA SUPERINTENDÊNCIA



Prestes a completar 50 anos de história em 2022, o Hospital Universitário de Brasília (HUB-UnB) encerra 2021 com uma conquista inédita: a sustentabilidade financeira. O avanço é fruto de uma longa e contínua jornada de reorganização de processos de trabalho, avanços no faturamento e na gestão compartilhada, o que permitiu melhor articulação com o gestor local do Sistema Único de Saúde.

Esse amadurecimento levou a um novo termo aditivo do contrato com a Secretaria de Saúde do Distrito Federal, que passou a cobrir o custeio integral do HUB-UnB, ampliando consideravelmente a possibilidade de aplicação de recursos destinados a ações de investimento. A conquista recebeu o apoio da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh) e da Universidade de Brasília (UnB).

**“O HUB-UnB encerra 2021 com uma conquista inédita: a sustentabilidade financeira”**

Após a experiência do ano anterior, em 2021 o HUB-UnB consolidou as metodologias de trabalho voltadas ao combate à pandemia de Covid-19. Um dos aprendizados foi a capacidade de adaptação rápida para mobilizar e desmobilizar leitos de enfermaria exclusivos para tratamento do novo coronavírus, incluindo o recebimento de 15 pacientes de Manaus (AM) em janeiro. O hospital foi pioneiro ao ofertar reabilitação física e pulmonar a pacientes com sequelas do novo coronavírus, além do serviço, que se tornou referência no DF, para casos suspeitos de reação adversa grave pós-vacina de Covid-19.

Em 2021, o HUB-UnB ainda entregou e ampliou serviços importantes para a população. Entre eles, estão a inauguração de 14 leitos de enfermaria de saúde mental e do Laboratório de Diagnóstico Molecular, com capacidade inicial de realizar 100 exames PCR por dia para detecção do novo coronavírus. A ampliação da diálise, que triplicou o número de vagas, foi outro destaque, passando de 32 para 120 pacientes. O amadurecimento das linhas de cuidado do infarto agudo do miocárdio e do acidente vascular cerebral (AVC) e a retomada das cirurgias cardíacas são outros exemplos dos avanços obtidos ao longo do ano.

Você confere a seguir os detalhes sobre cada grande conquista do HUB-UnB em 2021. Boa leitura!

### **Elza Noronha**

Superintendente do HUB-UnB



# SUMÁRIO

<b>GESTÃO ESTRATÉGICA .....</b>	<b>8</b>
Mapa Estratégico.....	8
Plano Diretor Estratégico.....	9
Contrato com a SES-DF .....	10
Contrato de objetivos com a Ebserh .....	11
Nova estrutura organizacional .....	12
Comissões.....	13
Lei Geral de Proteção de Dados .....	14
Plano de Dados Abertos .....	15
Atendimentos da Ouvidoria .....	15
Gestão da Qualidade .....	16
Gestão de compras e estoque.....	16
Saúde e Segurança do Trabalhador.....	16
Treinamento de colaboradores.....	18
Eventos institucionais e técnico-científicos.....	21
<b>SAÚDE .....</b>	<b>24</b>
Dados de atendimento .....	24
Dados de faturamento (R\$).....	26
Ampliação e melhoria dos serviços assistenciais .....	27
Ações de vigilância em saúde .....	33
<b>ENFRENTAMENTO À COVID-19 .....</b>	<b>38</b>
Incremento de funcionários .....	38
Comitê de Operações Especiais.....	38
Planos de Contingência .....	39
Funcionamento do hospital durante a pandemia .....	39
Ações de vigilância em saúde .....	41
Treinamentos.....	42
Ações de humanização .....	43
Doações .....	45
<b>ENSINO, PESQUISA, EXTENSÃO E INOVAÇÃO .....</b>	<b>46</b>
Atividades de graduação e extensão.....	46
Atividades de pós-graduação .....	47
Atividades de pesquisa e inovação.....	48



<b>INFRAESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA .....</b>	<b>49</b>
Obras e reformas.....	49
Equipamentos médico-hospitalares.....	51
Hotelaria hospitalar .....	51
Tecnologia da informação .....	52
<b>GESTÃO ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA .....</b>	<b>53</b>
Licitações, Contratos e Gestão Patrimonial.....	53
Custeio e investimento.....	53
Contabilidade e conformidade documental.....	58

# HUB EM NÚMEROS

## SAÚDE



236 leitos



189.841 consultas  
(168 consultórios)



2.963 cirurgias  
(14 salas cirúrgicas)



2.765 equipamentos médicos



9.482 internações



40.762 exames de imagem



32 especialidades

## GESTÃO



70 contratos ativos



74 licitações homologadas



Custeio: R\$ 95,3 milhões

Investimento: R\$ 13,1 milhões

## ENSINO



206 residentes médicos

36 programas de residência médica



49 residentes multiprofissionais

3 programas de residência multiprofissional



9 salas de aula e 2 auditórios



895 vagas em cursos de simulação

104 treinamentos ofertados



360 vagas em cursos para a SES

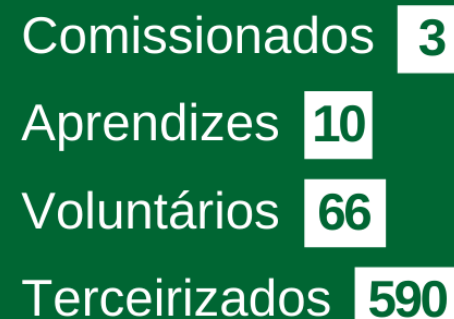


140 projetos de pesquisa  
em andamento

# HUB EM NÚMEROS



## COLABORADORES



**2.863**

Colaboradores

**56%**

Empregados (CLT)

**21%**

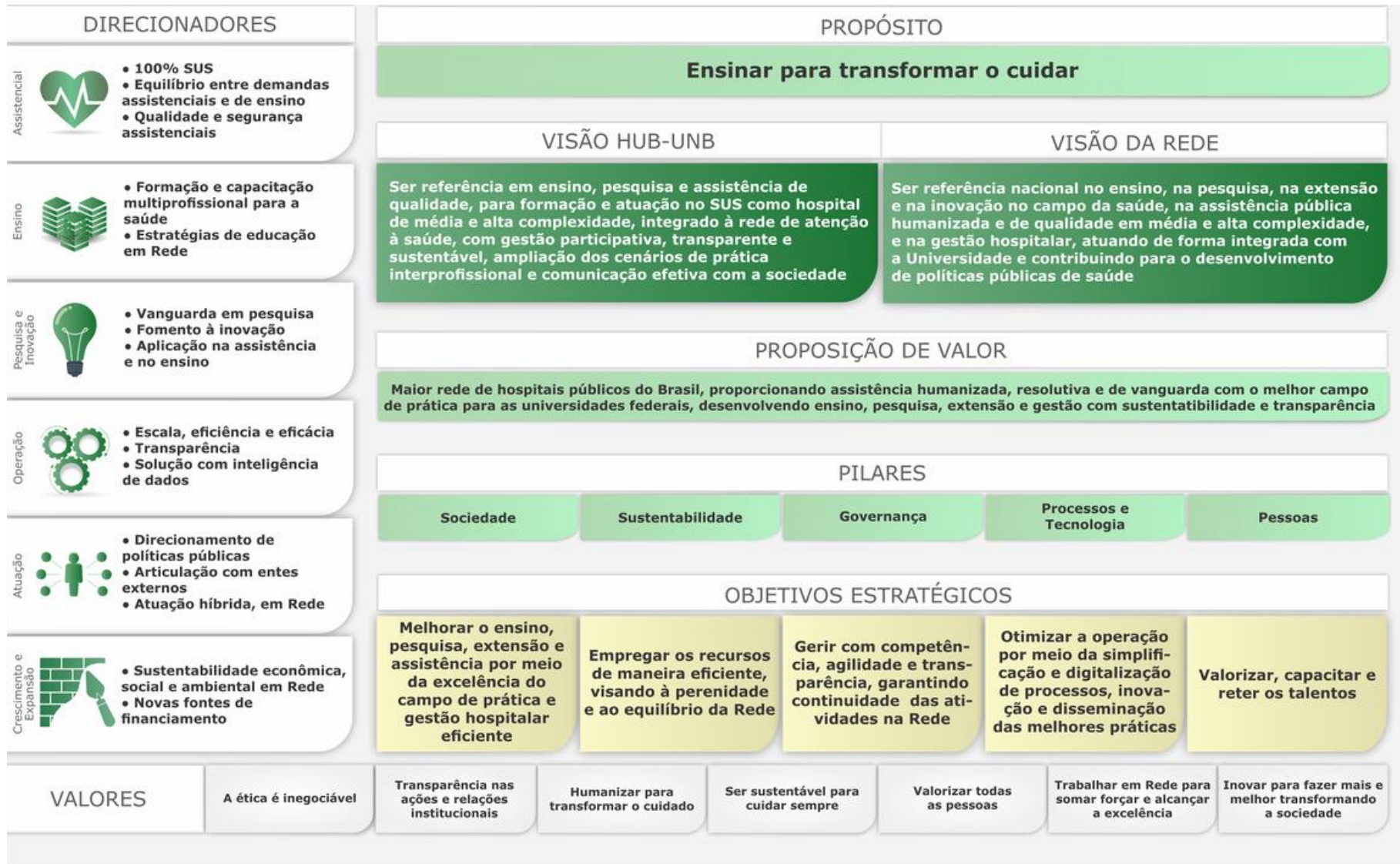
Servidores (RJU)

**23%**

Demais categorias

# GESTÃO ESTRATÉGICA

## Mapa Estratégico





## Plano Diretor Estratégico

O PDE apresenta metas de gestão definidas para o período de 2021 a 2023 e foi homologado em dezembro de 2020 pelo Colegiado Executivo. O monitoramento é realizado mensalmente, por meio de reuniões com os gestores de projetos, e trimestralmente, com relatórios quantitativos, para avaliação institucional e readequações, se necessárias.

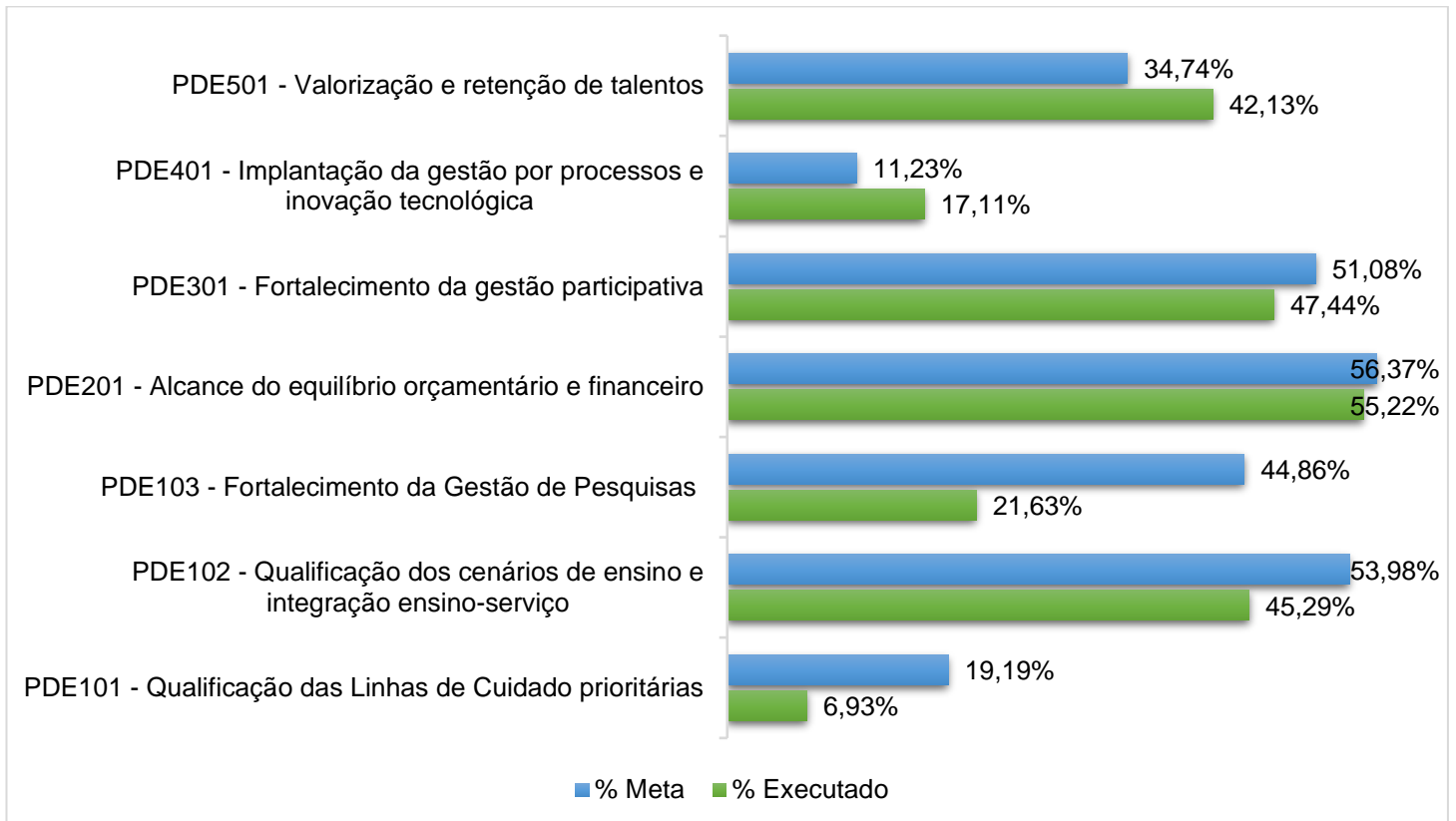
O levantamento quantitativo realizado pela Unidade de Planejamento, Gestão de Riscos e Controles Internos aponta que 37,60% das atividades previstas no Plano Diretor Estratégico do HUB-UnB estão em andamento. A meta estabelecida para o ano de 2021 era atingir pelo menos 41,18%.

Em razão de inconformidades no avanço das metas instituídas no PDE, entre julho e agosto foram realizadas reuniões com os gerentes de projeto para reorganizar as atividades de cada área e verificar o real progresso. Resultados desse trabalho:

- Criação dos Termos de Abertura do Projeto, documento em que cada gerente de projeto elaborou justificativa, objetivos, requisitos, cronograma macro e orçamento
- Criação das Estruturas Analíticas dos Projetos, que consistem em um processo de subdivisão das entregas em componentes menores e melhor gerenciáveis.
- Elaboração do pacote de trabalho de cada marco do projeto, com o detalhamento de cada atividade.
- Revisão do cronograma de atividades no MS Project para criar uma linha de base, com detalhamento das tarefas, definição de datas e responsáveis (recursos) e atualização do percentual de cumprimento.

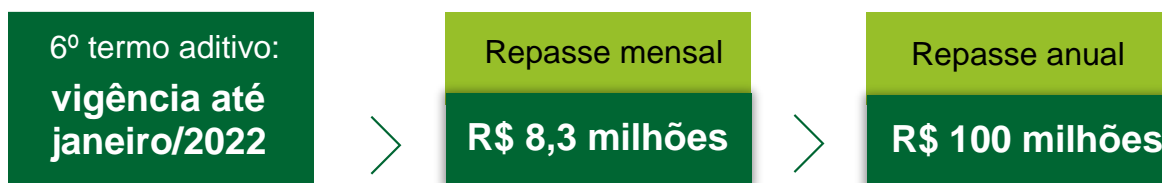
A importância de rever as metas e implementar a reorganização dos projetos resulta em uma descrição situacional real do HUB-UnB e permite uma visualização clara e objetiva dos gerentes de cada projeto sobre o que deve ser feito para alcançar as metas definidas no Plano Diretor Estratégico.

## Projetos do PDE 2021-2023



## Contrato com a SES-DF

O [contrato](#) de prestação de serviços firmado entre o HUB-UnB e a Secretaria de Saúde do Distrito Federal (SES-DF) foi prorrogado com a assinatura do 5º Termo Aditivo, em janeiro de 2021, mantendo as características do instrumento anterior. Em março, houve a assinatura do 6º Termo Aditivo, desta vez com a repactuação das metas e dos valores repassados pela SES-DF. O recurso passou a ser de R\$ 8,3 milhões por mês, somando R\$ 100 milhões por ano, o que garante o custeio total do hospital, com vigência é até janeiro de 2022.

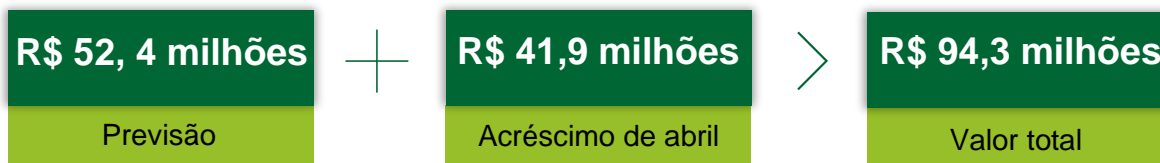


O aumento do repasse representa uma conquista importante para a independência financeira do HUB-UnB, tornando possível a aplicação de mais recursos em investimentos, como os do Programa Nacional de Reestruturação dos Hospitais Universitários Federais (Rehuf). As novas metas pactuadas estão mais factíveis à realidade do hospital e atreladas às necessidades do sistema de saúde. No

segundo semestre de 2021 o HUB iniciou as tratativas para pactuação de um novo contrato com a SES-DF previsto para 2022, com a expectativa de ser o maior contrato em valores da Rede Ebserh.

## Contrato de objetivos com a Ebserh

O contrato de objetivos pactuado com a Ebserh definiu inicialmente o repasse anual ao HUB-UnB de R\$ 52.405.692,08. O valor passou por revisão na primeira janela de oportunidades, realizada em abril de 2021, e recebeu a previsão do aporte de R\$ 41.908.681,62, totalizando um novo montante anual de R\$ 94.307.335,46. O ajuste do recurso resultou do aditivo contratual firmado com a SES-DF.



O contrato de objetivos estabelece as metas e resultados esperados dos hospitais universitários federais da Rede Ebserh a partir dos investimentos realizados pela estatal, principalmente por meio do Rehuf. O HUB-UnB formalizou o primeiro instrumento em agosto de 2019.

Tetos orçamentários	Custeio (R\$)	Investimento (R\$)	Total (R\$)
Plano de custeio	94.314.373,70		94.314.373,70
Plano de infra e TIC	490.000,00	6.600.000,00	7.090.000,00
Plano de capacitação	70.000,00		70.000,00
<b>Total</b>	<b>94.874.373,70</b>	<b>6.600.000,00</b>	<b>101.474.373,7</b>

### Metas do Contrato de Objetivos

Descrição	Metas 2021	Metas executadas
1 Taxa de ocupação hospitalar	0,75	0,67*****
2 Tempo médio de permanência clínico	7,1 dias	8,18 dias****
3 Tempo médio de permanência cirúrgico	3,3 dias	2,89****
4 Elaborar planos de melhoria para os 10 requisitos essenciais não conformes priorizados pelo HUB no Programa Ebserh de Qualidade	10	10

5	Obter conformidade dos requisitos essenciais não conformes da 1ª Avaliação Interna da Qualidade priorizados no Plano de Melhorias	0,6	10
6	Elaborar os planos de melhoria para os 10 requisitos não conformes priorizados pelo hospital no Programa de Maturidade em Regulação e Avaliação em Saúde (referente ao ciclo 2020)	10	***
7	Enviar em tempo oportuno (definido pela CGC/DEPAS) os registros do Censo Hospitalar Diário	353 dias	181 dias
8	Média de satisfação dos residentes em relação aos quesitos de infraestrutura da Pesquisa de Satisfação dos Residentes	5,96	**
9	Liquidação do valor estabelecido como teto orçamentário do Plano de Custeio (meta intermediária: 7,1%/mês)	0,85	0,80
10	Reduzir o volume de impressões, conforme Política-SEI nº 1/2019/CGTIC/PRES-Ebserh	0,65	*
11	Limitar percentual de itens contratados mediante dispensa de licitação por valor (enquadradas no art. 29, I e II, da Lei 13.303/2019) em relação ao total de itens contratados pelo hospital	0,02	0,01
12	Tempo médio de capacitação por empregado	28h	30h23

\* Ainda não houve redução do volume de impressões, mas foram implantados o controle de cotas e os certificados digitais no AGHU.

\*\*Pesquisa será concluída em janeiro de 2022, conforme orientação da Administração Central da Ebserh.

\*\*\* Em elaboração. O HUB-UnB está criando protocolos assistenciais por especialidades médicas para delinear o perfil dos pacientes que serão atendidos no hospital. Os processos de contrarreferência de pacientes que necessitam dar seguimento ao tratamento em outra unidade de saúde serão aperfeiçoados pelo Núcleo Interno de Regulação, com apoio de um assistente social e da Comissão de Humanização. A partir de março/2022, a gestão das agendas dos consultórios passará a ser responsabilidade do NIR, otimizando a oferta de serviços para a rede. Por fim, estão sendo mapeados os processos de trabalho referentes à implantação da alta responsável e a elaboração de plano terapêutico singular, com previsão de treinamento para todos os profissionais envolvidos.

\*\*\*\* O tempo médio de permanência em leitos clínicos e cirúrgicos está previsto no contrato de objetivos e no contrato com a SES-DF, que prevê outras metas ( $\leq 10$  dias e  $\leq 4$  dias, respectivamente), com cumprimento integral.

\*\*\*\*\* A taxa média de ocupação geral ficou abaixo do previsto, principalmente devido à necessidade de bloqueios de leitos para cumprir as regras de isolamento de pacientes com diagnóstico suspeito ou confirmado para Covid-19. A taxa de ocupação média dos leitos de UTI foi de 83,9%, acima da meta prevista.

## Nova estrutura organizacional

O HUB-UnB foi designado como um dos cinco primeiros hospitais a implementar a nova estrutura organizacional da Rede Ebserh. O processo iniciou em fevereiro, com a criação de grupo de trabalho.

### Grupo de trabalho



Planejamento para redução de impactos

Elaboração e conferência de planilhas “de-para”

Sugestão de composição da Gerência de Atenção à Saúde

Realização de campanha de divulgação

Fevereiro	Proposta aprovada no Colegiado Executivo
Março	Proposta apresentada aos colaboradores durante Colegiado Ampliado
Maio	Projeto retomado, após dois meses suspenso
Julho	Conclusão da implantação

Para atendimento das mudanças relacionadas à nova estrutura organizacional, o HUB-UnB realizou **66 processos de nomeação de chefias** e aprimorou o processo de contratação de profissionais efetivos, com a implementação de uma rotina de monitoramento de desligamentos e solicitação direta de reposição de colaboradores.

Outro avanço foi a realização de **5 processos seletivos internos para escolha de chefia** das áreas: Setor de Engenharia Clínica, Unidade de Terapia Intensiva Neonatal, Unidade de Oncologia, Unidade de Farmácia Clínica e Dispensação Farmacêutica e Unidade do Sistema Urinário. As seleções tiveram análise curricular, entrevista com psicóloga organizacional e entrevista com banca avaliadora. O HUB-UnB também implementou o projeto piloto de escalas de sobreaviso para suprir faltas intempestivas nas equipes de enfermagem, nefrologistas e de urologistas da Unidade de Transplantes.

O HUB-UnB também implantou o **Escritório de Processos**, com elaboração do Regimento Interno e do Modelo de Governança por Processos (MGOP) e capacitações dos colaboradores em gestão por processos.

## Comissões

O HUB-UnB atuou de forma intensa para reorganizar e padronizar o funcionamento das comissões obrigatórias e assessoras. O trabalho envolveu atualização da composição, publicação de portaria de constituição/recomposição, elaboração do regimento interno e divulgação das informações em página exclusiva na intranet. A atividade segue a Portaria Interministerial nº 285, de 24 de março de 2015, que redefine o Programa de Certificação de Hospitais de Ensino, e atende a necessidade de recertificação do HUB-UnB como hospital escola de nível 2.

**O HUB-UnB conta com 16 comissões**, das 18 citadas na portaria. As outras duas não são necessárias, já que a Comissão de Ética no Uso de Animais não se aplica à rotina hospitalar, e o Comitê de Ética em Pesquisa é utilizado por meio do Comitê de Ética em Pesquisa das Faculdades de Medicina e de Ciências da Saúde da UnB.

Em 2021, o HUB-UnB institucionalizou o **Colegiado Gestor Ampliado**, espaço institucional para discussão de demandas institucionais do qual participam todas as chefias do hospital, e o **Conselho Executivo**, que é responsável pela direção e administração de todas as atividades do HUB-UnB, em consonância com as diretrizes Ebserh e da UnB. Composição: representantes do HUB-UnB, Reitoria da UnB, Faculdade de Ciências da Saúde (FS/UnB), Faculdade de Ceilândia (FCE/UnB), Faculdade de Medicina (FM/UnB), residentes médicos e multiprofissionais e discentes das faculdades.



O HUB-UnB retomou as atividades do **Corpo Clínico Médico**, com reuniões bimestrais e aprovação do Regimento Interno na primeira assembleia. Em março, o Corpo Clínico Médico elegeu os seis membros da Comissão de Ética Médica e o diretor e vice-diretor Clínico do hospital.

**Outras comissões e comitês em funcionamento:** Comissão Permanente de Humanização Hospitalar, Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde, Comissão Permanente de Investigação Preliminar e Processo Administrativo, Equipe de Epidermólise Bolhosa, Núcleo de Vigilância Epidemiológica, Comissão de Padronização de Produtos para a Saúde, Comissão Permanente de Desenvolvimento de Pessoas, Comissão de Mediação e Conciliação Hospitalar, Comissão Gestora Multidisciplinar de Materiais Perfurocortantes, Comissão Permanente de Obras.

## Lei Geral de Proteção de Dados

A implantação da Lei nº 13.709/2018, conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados, começou em fevereiro, com a constituição do **Comitê de Implementação da LGPD** do HUB-UnB e a nomeação do encarregado de dados, representado pelo ouvidor. O trabalho é coordenado e orientado pela Ebserh.

O Comitê se reúne quinzenalmente para debater as providências exigidas em lei. Após a elaboração do inventário de dados e da análise de riscos durante todo o primeiro semestre, o Comitê entregou o **Relatório de Impacto da Proteção de Dados Pessoais** (RIPD), em julho.

O documento permite que a Política de Proteção e Privacidade de Dados da Ebserh, disponibilizada no segundo semestre pela empresa, seja praticada de forma mais personalizada no HUB-UnB, com a revisão de contratos, adoção de controles de segurança, instituição de boas práticas de tratamento e garantia de privacidade aos dados pessoais da comunidade do hospital.

No segundo semestre de 2021, a Ebserh também disponibilizou o **Termo de Uso e Aviso de Privacidade de Dados** do HUB-UnB, que explica ao usuário como seus dados são tratados no hospital. Esse e outros documentos são divulgados no site institucional, em menu exclusivo. Outras ações acompanhadas pelo Comitê: implementação de termo de consentimento para o tratamento de dados de crianças e adolescentes, adequação de contratos, implementações nos sistemas de informática.

## Plano de Dados Abertos

Em março, o HUB-UnB publicou seu primeiro Plano de Dados Abertos (PDA), após aprovação da Controladoria Geral da União, e seguindo os Decretos nº 8.777/16 e nº 9.903/19 e a Resolução nº 3/17. O PDA tem validade de março de 2021 a março de 2023 e deve ser atualizado a cada dois anos. Inicialmente, o HUB-UnB divulgou 14 bases de dados. O documento, [disponível no site do HUB](#), define quais dados sobre os serviços do hospital serão publicados no portal institucional e no [Painel de Monitoramento de Dados Abertos da CGU](#). A atividade visa fortalecer a cultura da transparência, o controle social e o acesso a informações pela sociedade.

## Atendimentos da Ouvidoria

Em 2021 a Ouvidoria registrou **1.805 demandas**, com respostas emitidas no prazo médio de 6,81 dias, e índice de **72% de resolatividade**. Em junho, a Ouvidoria completou 365 dias com 100% das demandas **respondidas dentro do prazo**, o que representa 1.412 atendimentos.



O ganho é resultado da redução do prazo de tramitação das demandas às chefias, da criação de rotina de monitoramento diário e de pactuação junto às lideranças para redução do prazo de respostas. Essas ações permitiram ainda redução do tempo médio de respostas aos demandantes, que em 2017 era de mais de 30 dias. O HUB-UnB também cumpriu todos os requisitos de transparência ativa, alinhando-se às melhores práticas preconizadas pela CGU e levando a instituição a uma posição de destaque no cenário nacional.

## Gestão da Qualidade

### Principais ações realizadas

Recomposição da Comissão de Avaliadores Internos da Qualidade.

Orientação às áreas para elaboração do plano de ação de alcance dos requisitos essenciais.

Campanha de comunicação, com criação de menu exclusivo na intranet para a Qualidade.

Homologação da Portaria do GT dos Líderes da Qualidade.

Cursos: 2º Curso de Avaliação Interna dos Requisitos da Qualidade no HUB-UnB, Fluxo da Produção Documental, Avaliação Interna da Qualidade.

Elaboração e/ou revisão dos seguintes documentos: Regimento Interno da Comissão Avaliadora, Política da Qualidade, Programa de Gestão de Riscos, Norma de Elaboração e Controle de Documentos e anexos (Registros da Qualidade, Registro e Controle de Fluxo de Elaboração e Revisão de Documentos, Checklist de Formatação dos Documentos) e Regulamento do GT dos Líderes da Qualidade.

## Gestão de compras e estoque

O HUB-UnB instituiu um grupo de trabalho para o desenvolvimento do projeto de sustentabilidade financeira, conforme meta definida no PDE 2021-2023. Como resultado parcial, houve a aprovação do **Cronograma de Compras 2021** e do **Procedimento Operacional Padrão** (POP) relativo a pedidos de licitações para aquisição de material de consumo.

O GT continua desenvolvendo o POP e o cronograma de Compras de Equipamentos e Bens Permanentes para o exercício de 2022. Os objetivos são definir o fluxo para solicitação de aquisições e viabilizar a economia de recursos por meio da otimização dos processos licitatórios.



## Saúde e Segurança do Trabalhador

**1.260** exames  
periódicos  
de saúde

**1.714** atendimentos com  
emissão de Atestado de  
Saúde Ocupacional

Implementação  
do **3º consultório  
médico**

**Consultas  
com psicóloga  
organizacional**

### Quantidade de Atestados de Saúde Ocupacional emitidos (2021)

- ✓ Eleição da Cipa (gestão 2021-2022), com posse dos membros.
- ✓ Instituição de junta médica de psiquiatria, ortopedia e medicina do trabalho.
- ✓ Oficinas para criar fluxo de acolhimento a profissionais adoecidos pelo uso de álcool e drogas.
- ✓ Revisão de laudos de insalubridade de assistentes administrativos e técnicos de enfermagem, alinhado ao caderno técnico do Escritório das Nações Unidas de Serviços para Projetos (Unops).
- ✓ Atualização documental do Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA) e do Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO).
- ✓ Emissão de laudo de insalubridade e periculosidade de gestores.
- ✓ Implementação de número de *whatsapp* para comunicação com os colaboradores.
- ✓ Informatização de solicitação de equipamentos de proteção individual (EPI) via SEI.
- ✓ Implementação de instrumento de diagnóstico de rotatividade.
- ✓ Planejamento de capacitações voltadas ao desenvolvimento de competências socioemocionais.
- ✓ Aproximação entre a psicologia organizacional e a equipe de supervisores de enfermagem.
- ✓ Apoio aos trabalhadores em situação vulnerável e na orientação dos direitos sociais e implementação do serviço social no trabalho.
- ✓ Captação, orientação e coordenação de psicólogos voluntários do projeto Cuidar.
- ✓ Implementação do processo de mapeamento de competências e habilidades de profissionais de cargos administrativos em processo de movimentação.
- ✓ Encaminhamento de profissionais adoecidos por saúde mental pela medicina do trabalho para acolhimento da psicologia organizacional e encaminhamento ao Projeto Cuidar.
- ✓ Adoção de rotina de notificação e convencimento de adesão à campanha de vacinação contra a Covid-19 junto aos colaboradores não-vacinados.
- ✓ Contratação via licitação do serviço de brigada de emergência para atuar na prevenção e combate a incêndios e no atendimento de primeiros socorros, com 14 brigadistas e um líder.



Tipo/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Admissional	11	18	9	34	13	13	20	11	11	6	19	45	210
Periódico	27	14	154	129	180	161	145	176	132	73	53	16	1.260
Retorno ao trabalho	6	9	9	10	12	16	6	3	11	4	9	3	98
Mudança de função	0	0	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Demissional	6	3	3	9	3	4	5	8	1	5	46	48	141
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>44</b>	<b>176</b>	<b>186</b>	<b>208</b>	<b>194</b>	<b>176</b>	<b>198</b>	<b>155</b>	<b>88</b>	<b>127</b>	<b>112</b>	<b>1.714</b>

## Treinamento de colaboradores



Em 2021, o HUB-UnB promoveu 83 capacitações aos colaboradores, entre cursos pagos, ofertados pela Ebserh para os hospitais universitários e treinamentos realizados internamente pelas áreas técnicas do hospital para os próprios funcionários. Essas capacitações foram distribuídas em 862 horas, gerando 4.343 certificados.

Cursos gerais ofertados aos colaboradores	Participantes
2º Seminário de Doação e Transplante de Órgãos	34
Alta performance na gestão das contratações na área de saúde	2
Análise e resolução de problemas	19
Aplicação de precaução padrão e precauções adicionais em UTI neonatal	11
Assistência de enfermagem em cardiologia pediátrica e neonatal	15
Autoconhecimento e percepção como ferramentas de autogerenciamento	22
Autodesenvolvimento: em que ponto estou?	26
Capacitação em gestão documental	102
Capacitação em metodologia ágil (scrum), processos e ferramentas da qualidade para as seguintes equipes: Gerência de Ensino e Pesquisa, Unidade Multiprofissional, Unidade da Criança e do Adolescente e Unidade de Terapia Intensiva Neonatal.	70
Ciclo de treinamento: atualização de processos em UTI neonatal	153
Comunicação e assertividade	23
Comunicação efetiva	15
Cuidados de enfermagem em terapia nutricional enteral e parenteral	4
Cuidados de enfermagem em terapia nutricional enteral	74
Cuidados de enfermagem em terapia nutricional parenteral	7
Cuidados paliativos: abordagem e aplicação na UTI neonatal	20
Curso de extensão full gestão em saúde 4.0	6
Impermeabilização: projetos, materiais, sistemas, execução e fiscalização	2
Curso de introdução ao SQL com MYSQL	1
Curso de termo de execução descentralizada	3



Curso do método para avaliação interna da qualidade	47
Dar e receber feedback	18
Dia do Psicólogo: saúde mental e interprofissionalidade	79
Dia Mundial da Segurança do Paciente: cuidado materno e neonatal seguro	107
Escuta qualificada - para os profissionais da recepção	78
Ética médica e metodologia científica	47
Faturamento SUS	634
Fazendo parte da mudança	28
Flexibilidade e resiliência	17
Gerenciamento do estresse	30
Gestão do tempo: use-o a seu favor	27
Gestão e fiscalização de contratos	30
Gravidez na adolescência em Águas Lindas de Goiás	13
1ª Semana de Enfermagem Obstétrica e Neonatal	50
Inclusão e diversidade: desafios e oportunidades	13
Inserção de dispositivo intrauterino para equipe da Região Leste de Saúde do DF e Águas Lindas de Goiás	8
Inteligência emocional na prática	23
Introdução à Lei Brasileira de Proteção de Dados Pessoais	16
Jornada de atualização da enfermagem de saúde mental	27
Jornada de comunicação	56
Lidando com divergências e conflitos	9
Manuseio de cateter totalmente implantado	14
Negociação e gestão de conflitos	26
Nutrição em terapia intensiva neonatal aplicada à enfermagem	17
Oficina prontuário afetivo	54
PEC: Setor de Gestão da Qualidade	763
PEC: Divisão de Enfermagem	188
PEC: proteção radiológica e segurança	74
PEC: equipe de enfermagem UBCPME	29
PEC: Unidade de Segurança do Paciente	141
PEC: Comissão de Ética de Enfermagem	48
PEC: radioterapia	8
Planilha de custos e formação de preços em contratos de serviços e contínuos	8



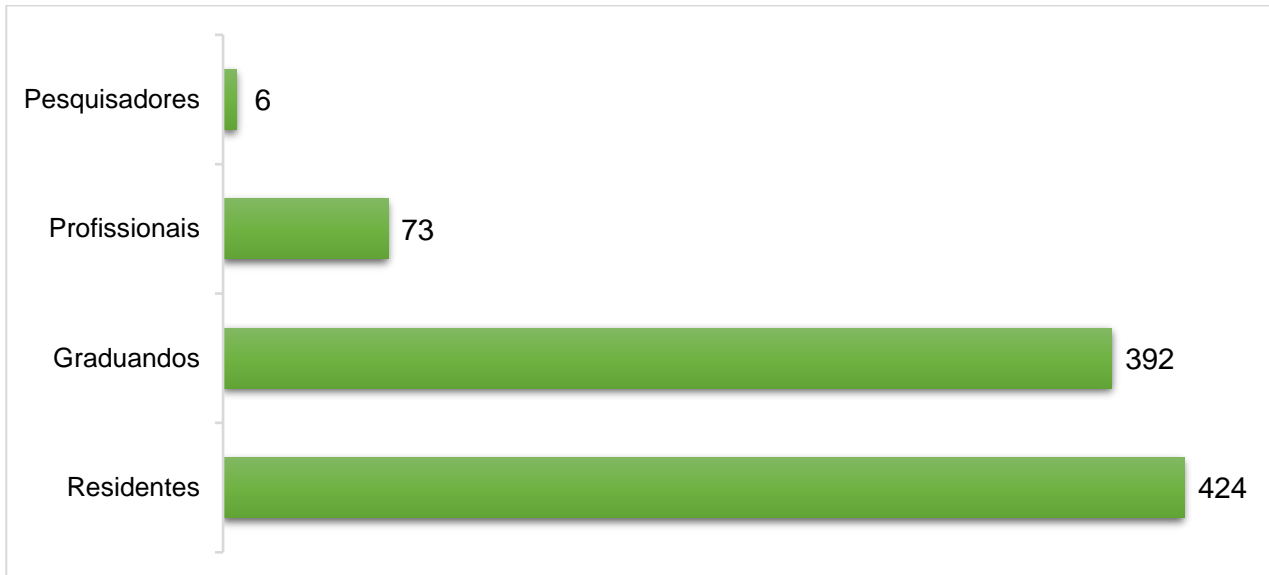
Política de seguridade: atenção integral à saúde das pessoas vítimas de violência nas diferentes fases	16
Preparo e encaminhamento de produtos para a saúde à UPME	7
Programa de reconstrução das práticas de preceptoria	31
Propósito, motivação e engajamento	25
Protocolo de comunicação de más notícias	42
Redução de incidentes no ambiente de UTI neonatal: comunicação efetiva entre profissionais e prevenção de extubação acidental	13
Roda de acolhimentos aos profissionais de saúde do HUB-UnB	16
Saúde da criança, adolescente e juventude	12
Saúde do idoso	14
Segurança do paciente em UTI neonatal: da segurança na prescrição até a administração de medicamentos	13
Segurança do paciente em UTI neonatal: identificação do paciente e prevenção de queda	8
Superando a barreira do medo	28
Terapia intravenosa no ambiente da UTI neonatal aplicada à enfermagem	12
Transformação digital e as mudanças no trabalho	16
Treinamento, desenvolvimento & educação (TD&E)	25
Treinamento do sistema de rastreamento de prontuário	129
Treinamento no protocolo de prevenção e manejo da tentativa de suicídio	21
Treinamento para manejo da agitação psicomotora	47
V Semana de Enfermagem do HUB-UnB	64
Vigihosp: juntos pela segurança do paciente	90
Virtópsia: o desafio para implementação da autópsia minimamente invasiva no HUB-UnB	73
Workshop de comunicação assertiva	18
Workshop posicionamento canguru e terapêutico funcional na UTI neonatal	48

<b>Cursos ofertados à SES-DF*</b>	<b>Vagas</b>
Introdução ao gerenciamento de projetos	100
Treinamento, desenvolvimento e educação TD&E	60
Gestão por processos	100
Workshop: Bases do cuidado em saúde da epidermólise bolhosa	50

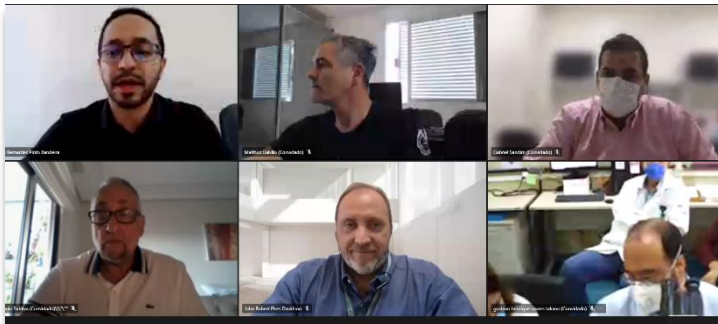
\*Do total de 360 vagas destinadas à SES-DF, 50 estão descritas na seção de enfrentamento à Covid-19.

Paralelamente, foram realizados 104 treinamentos no Serviço de Simulação Realística, totalizando 895 vagas distribuídas entre pesquisadores, profissionais, graduandos e residentes. Destaques: Aula de Interpretação de Imagem (243 vagas), Aula de Urgência e Emergência: Vias Aéreas (146 vagas) e Treinamento Covid (133 vagas).

Vagas da simulação realística distribuídas por público (2021)



## Eventos institucionais e técnico-científicos



O simpósio virtual "**Virtópsia: o desafio para implementação da autópsia minimamente invasiva no HUB-UnB**", foi realizado dia 1º de junho, com a participação de colaboradores, professores da UnB e convidados de outras instituições. Pesquisadores da

Universidade de São Paulo apresentaram a Plataforma de Imagem da Sala de Autópsia na USP e profissionais do HUB-UnB discutiram a concepção e a organização do serviço de Radiologia Forense no hospital, que atuaria junto com as áreas de patologia e diagnóstico de imagem e se integraria a várias áreas com perspectivas para o ensino e a pesquisa acadêmica.

Mais de 70 pessoas acompanharam a **V Semana de Enfermagem do HUB-UnB** para debater a enfermagem no contexto de crise; gestão de crise durante a pandemia e o papel da equipe multiprofissional; autonomia da enfermagem, entre outros temas. O evento integrou a 82ª Semana Brasileira de Enfermagem, promovida pela Associação Brasileira de Enfermagem (ABEn).



Com o tema “Segundos salvam vidas”, a **Campanha de Higienização das Mãos** do HUB-UnB contou com visitas das equipes da Comissão de Controle de Infecção Relacionadas à Assistência à Saúde (CCIRAS) aos ambientes de trabalho, diálogos com os profissionais sobre a importância de lavar as mãos e distribuição de álcool-gel. A ação celebrou o Dia Mundial da Higienização das Mãos (5 de maio).

Em abril, o Senado Federal realizou em sessão remota **homenagem à equipe do Centro de Pesquisa Clínica**, responsável pelos testes da vacina CoronaVac no Distrito Federal. O HUB-UnB é um dos 16 centros de pesquisa da vacina desenvolvida pelo laboratório chinês Sinovac Biotech em iniciativa coordenada pelo Instituto Butantan. Os testes iniciaram em agosto de 2020 e envolveram a participação de 946 voluntários.



Para as comemorações do Dia Mundial de Segurança de Paciente em setembro, o HUB-UnB realizou o **Seminário Parto e Nascimento Seguro**. O evento teve apresentações de residentes e profissionais experientes na área e a divulgação de do Protocolo de Parto Seguro do hospital.

Como tradicionalmente vem ocorrendo nos últimos anos, a **19º Feira de Saúde** do HUB-UnB integrou a programação da 21ª Semana Universitária da UnB e ocorreu de forma online de 27 de setembro a 1º de outubro. O tema desta edição foi “HUB no enfrentamento à pandemia: ações de saúde, ciência e informação”. A programação contou com 30 ações, sendo 17 ao vivo e 13 gravadas.

Em novembro, o **Seminário de Qualidade e Segurança do Paciente** debateu principalmente gestão da qualidade, uso seguro de medicamentos e contexto da pandemia de Covid-19 local e mundial.

No mesmo mês, o HUB-UnB realizou a **20ª Jornada Científica**, que reuniu mais de 700 participantes e mais de 50 palestrantes em 14 atividades e cinco dias de evento. Com o tema “Saúde mental na pandemia: da teoria à prática”, o objetivo foi discutir os desafios e mudanças provocados na vida de profissionais, estudantes, professores, pesquisadores, pacientes e da sociedade em geral. Dentro da jornada, ocorreu o Simpósio Covid-19 e Doenças Negligenciadas, fruto de uma parceria do HUB-UnB com a Faculdade de Medicina da UnB.



No dia 1º de dezembro, o HUB-UnB comemorou o **Dia Mundial de Luta contra a Aids**.

A iniciativa contou com a distribuição de preservativos, testes rápidos para HIV realizados por estudantes da

Liga de Infectologia da UnB, e palestra aos interessados em fazer parte do Ambulatório de Prevenção ao HIV, que oferece a profilaxia pré-exposição (PrEP). Duas drag queens ajudaram na conscientização sobre o tema.



# SAÚDE

## Dados de atendimento

Procedimento	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Consultas ambulatoriais	12.146	12.589	15.987	11.975	16.931	17.159	15.338	17.871	17.791	18.133	17.962	15.959	<b>189.841</b>
Consultas pronto atendimento	883	794	874	747	873	721	870	869	869	774	716	816	<b>9.807</b>
Internações	671	683	1.180	969	911	1.040	1.228	1.309	1.040	790	1.164	717	<b>9.482</b>
Odontologia (atendimentos e procedimentos)	1.311	1.377	2.278	654	1.989	1.972	1.884	2.063	2.984	3.087	2.241	1.490	<b>23.330</b>
Hemodiálise (sessões)	683	660	830	861	987	1.021	999	867	1.130	1.145	1.123	1.151	<b>11.457</b>
Partos	195	208	231	230	252	205	208	203	211	186	189	172	<b>2.490</b>
Cirurgias	209	219	222	133	235	274	238	307	340	280	267	242	<b>2.966</b>
Exames complementares	67.968	75.898	80.420	87.394	95.008	98.396	98.219	119.637	102.234	101.560	102.813	102.089	<b>1.132.042</b>
Ressonância magnética	320	335	426	373	397	371	411	402	264	372	324	296	<b>4.255</b>
Tomografia computadorizada	875	769	1.074	408	842	1.126	879	850	955	882	655	736	<b>9.062</b>
Quimioterapia (pacientes atendidos)	508	474	613	580	629	620	691	815	678	675	693	718	<b>7.694</b>
Radioterapia (pacientes tratados)	64	66	75	75	99	95	121	123	89	104	77	96	<b>1.084</b>
Transplantes de rim	1	2	7	1	0	4	2	1	1	2	7	1	<b>29</b>
Transplantes de córnea	8	3	9	7	4	-	1	4	2	-	13	6	<b>57</b>



Taxa de ocupação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média	Mediana
<b>Leitos internos</b>	<b>56,2%</b>	<b>55,0%</b>	<b>65,2%</b>	<b>66,5%</b>	<b>68,9%</b>	<b>67,3%</b>	<b>70,6%</b>	<b>70,9%</b>	<b>69,0%</b>	<b>67,3%</b>	<b>63,7%</b>	<b>58,5%</b>	<b>64,9%</b>	<b>66,9%</b>
Clínica - Ginecologia e obstetrícia	53,7%	55,4%	63,6%	62,9%	71,1%	57,8%	62,6%	65,7%	69,4%	69,8%	64,6%	58,3%	62,9%	63,2%
Maternidade (andar da pediatria)	57,5%	49,4%	73,7%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	60,2%	57,5%
Covid - Ala Amarela	40,7%	-	52,8%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	46,7%	46,7%
Covid - UCI	-	-	54,4%	73,7%	-	-	-	-	-	-	-	-	64,1%	64,1%
Covid - Enfermaria*	30,0%	29,3%	57,3%	73,0%	83,1%	70,8%	67,7%	70,4%	54,6%	43,6%	-	-	58,0%	62,5%
Clínica Médica	71,9%	69,8%	76,7%	70,5%	72,3%	77,2%	80,7%	77,2%	70,5%	74,5%	64,8%	72,7%	73,2%	72,5%
Cuidados Intermediários Adulto	65,9%	47,6%	72,9%	70,0%	74,3%	66,3%	71,3%	79,4%	63,7%	80,0%	73,7%	70,0%	69,6%	70,6%
Clínicas cirúrgicas	45,2%	53,7%	58,3%	62,2%	53,9%	51,0%	53,9%	57,8%	62,2%	55,2%	52,3%	85,5%	57,6%	54,6%
Clínicas pediátricas	36,1%	46,4%	64,3%	55,4%	77,7%	68,2%	72,2%	71,0%	69,1%	62,3%	51,8%	34,8%	59,1%	63,3%
Transplante	43,3%	23,2%	40,3%	78,8%	67,1%	47,5%	66,1%	71,8%	74,0%	72,7%	76,1%	73,6%	61,2%	69,4%
Saúde Mental	32,3%	72,4%	61,0%	76,4%	84,8%	56,7%	72,1%	61,7%	69,1%	42,4%	58,2%	67,1%	62,9%	64,4%
Egressos UTI	-	-	-	78,0%	80,1%	92,6%	83,0%	86,6%	82,1%	84,7%	81,7%	85,9%	83,9%	83,0%
<b>Leitos Complementares</b>	<b>77,0%</b>	<b>81,9%</b>	<b>82,1%</b>	<b>86,3%</b>	<b>86,4%</b>	<b>87,9%</b>	<b>87,8%</b>	<b>84,8%</b>	<b>83,6%</b>	<b>86,9%</b>	<b>80,6%</b>	<b>81,5%</b>	<b>83,9%</b>	<b>84,2%</b>
UTI Neonatal	81,9%	95,4%	87,7%	96,0%	77,7%	89,7%	93,9%	81,6%	95,0%	90,7%	86,7%	91,3%	89,0%	90,2%
UTI Adulto	74,4%	74,8%	79,1%	81,2%	91,1%	87,0%	84,6%	86,4%	77,5%	84,9%	77,4%	76,4%	81,2%	80,2%
<b>Leitos Operacionais (Geral)</b>	<b>59,0%</b>	<b>58,6%</b>	<b>67,2%</b>	<b>68,9%</b>	<b>71%</b>	<b>69,8%</b>	<b>72,7%</b>	<b>72,6%</b>	<b>70,7%</b>	<b>69,9%</b>	<b>65,8%</b>	<b>61,3%</b>	<b>67,3%</b>	<b>69,3%</b>

\*Até abril/2021, a enfermaria de Covid-19 chamava-se Covid - Ala Laranja.



## Dados de faturamento (R\$)

### Faturamento FAEC

Procedimentos	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
<b>Ambulatorial</b>	352.386,06	311.699,31	359.150,82	385.489,96	380.329,95	408.724,76	370.261,13	431.411,76	444.745,32	479.167,39	465.712,56	402.622,06	<b>4.791.701,08</b>
<b>Internação</b>	141.997,34	121.478,60	569.289,26	127.253,96	69.586,75	172.421,60	200.892,97	114.641,89	189.997,66	373.152,27	661.104,11	77.829,09	<b>2.819.645,50</b>
<b>Total</b>	<b>494.383,40</b>	<b>433.177,91</b>	<b>928.440,08</b>	<b>512.743,92</b>	<b>449.916,70</b>	<b>581.146,36</b>	<b>571.154,10</b>	<b>546.053,65</b>	<b>634.742,98</b>	<b>852.319,66</b>	<b>1.126.816,67</b>	<b>480.451,15</b>	<b>7.611.346,58</b>

### Faturamento geral

Procedimentos	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
<b>Valores de autorização de internação hospitalar (AIH)</b>	656.755,69	789.000,49	1.744.619,17	1.069.785,89	1.063.515,52	1.181.926,51	1.643.968,00	1.416.938,73	1.387.920,92	1.580.258,88	2.092.801,07	798.818,50	<b>15.426.309,37</b>
<b>Valores do sistema de informação ambulatorial (SIA)</b>	1.834.191,90	1.562.397,03	1.878.916,83	2.289.737,33	2.146.103,12	2.153.359,18	2.121.953,61	2.311.960,59	2.729.435,33	2.403.094,22	2.450.751,04	2.336.311,24	<b>26.218.211,42</b>
<b>Total</b>	<b>2.490.947,59</b>	<b>2.351.397,52</b>	<b>3.623.536,00</b>	<b>3.359.523,22</b>	<b>3.209.618,64</b>	<b>3.335.285,69</b>	<b>3.765.921,61</b>	<b>3.728.899,32</b>	<b>4.117.356,25</b>	<b>3.983.353,10</b>	<b>4.543.552,11</b>	<b>3.135.129,74</b>	<b>41.644.520,79</b>

Em dezembro, o HUB-UnB iniciou o piloto para implantação do **Caderno de Processos e Práticas de Regulação Assistencial** da Rede Ebserh. O objetivo é aplicar as melhores práticas regulatórias para qualificar os fluxos de trabalho em quatro áreas: consultas, internação, exames e cirurgias. O Caderno contém o detalhamento das atividades por meio de descrição das práticas de execução e indicadores para mensuração do desempenho dos processos.

O HUB-UnB ainda realizou uma série de ações para **melhoria do faturamento**. Uma delas é o curso Registro de Processamento da Produção Assistencial, com a inscrição de mais de 1,3 mil profissionais, para capacitar os colaboradores. Paralelamente, foram iniciadas as atividades de pré-faturamento em várias unidades de internação. Assim, o prontuário já chega ao serviço de faturamento devidamente organizado, agilizando e facilitando o processamento da conta hospitalar. Houve a otimização no processo de faturamento de procedimentos da área de reabilitação.

Com a habilitação de novos serviços, a retomada de serviços que ficaram suspensos em 2020 em virtude da pandemia e a qualificação do faturamento, o HUB-UnB apresentou, em 2021, seu melhor **desempenho em termos financeiros** de toda a série histórica da instituição. O melhor desempenho foi em novembro, com faturamento de R\$ 4.543.552,11. Outro avanço foi a construção e disponibilização na intranet dos seguintes painéis de monitoramento na ferramenta Power BI: controle do faturamento e do que é recebido em relação à produção FAEC (Fundo de Ações Estratégicas e Compensações), metas contratualizadas, produtividade e ocupação de leitos em tempo real.

## Ampliação e melhoria dos serviços assistenciais

Em janeiro, houve a inauguração dos **novos leitos de hemodiálise**. A aquisição de novas máquinas, a reforma do espaço e a ampliação da equipe e do horário de funcionamento permitiram aumentar a capacidade de atendimento, que passou de 32 para 120 pacientes. Com a ampliação, o HUB passou a atender pacientes procedentes de hospitais da SES-DF, principalmente de UTIs, contribuindo com a redução do tempo de internação e o aumento do giro de leitos nessas unidades.



Ainda na vanguarda, o HUB-UnB passou a oferecer **diálise contínua** para pacientes adultos internados nas unidades de cuidado intensivo do hospital. A modalidade permite atender com maior qualidade e segurança pacientes graves e diminuir os riscos de complicações.

O HUB-UnB também inaugurou em janeiro a **enfermaria de saúde mental**, novo serviço com dez leitos de internação, que passou para 14 em junho. O serviço atende pessoas com transtornos psiquiátricos graves, sem comorbidades clínicas descompensadas. Para atender os pacientes, foi montada uma equipe de 53 profissionais, entre médicos, enfermeiros, técnicos e auxiliares de enfermagem, assistente social, terapeuta ocupacional, psicólogo, professores e residentes. Todos passaram por treinamento para atuar no setor, que incluiu um curso de intervenção em crises psiquiátricas oferecido pelo Serviço Móvel de Urgência (Samu-DF).



Em fevereiro, foi **inaugurado o Laboratório de Diagnóstico Molecular**. O espaço tem área de 130 m<sup>2</sup>, equipe formada por três farmacêuticos, insumos e equipamentos com capacidade para processar cerca de cem testes RT-PCR por dia. Para armazenar as amostras dos exames, estão disponíveis dois ultracongeladores, dois freezers e quatro geladeiras. Embora tenha sido construído para contribuir no enfrentamento à pandemia de Covid-19, o espaço representa um legado para o

HUB-UnB, pois é uma estrutura permanente que pode ser usada para o diagnóstico molecular de outras doenças.

O HUB-UnB deu um salto na cardiologia, ajudando a zerar a lista de espera da SES-DF pelos serviços de **cateterismo cardíaco, angioplastia coronariana e implantação de marcapassos**, realizados na Hemodinâmica. O avanço foi possível com a ampliação progressiva em 2020 da oferta de vagas mensais, que passou de 70 para 210 em relação ao cateterismo, e de 21 para 40 de angioplastia.

Em maio, o HUB-UnB iniciou a participação na **linha de cuidado do infarto agudo do miocárdio** da Secretaria de Saúde do DF, por meio do projeto Sprint. O hospital atende casos agudos de infarto do miocárdio que precisam de angioplastia e, em seguida, direciona o paciente para a UTI Coronariana. O HUB-UnB tem uma equipe de prontidão e consegue oferecer atendimento ágil, o que garante uma boa evolução do quadro, já que o tempo é determinante nesses casos, evitando desfechos desfavoráveis, como insuficiência cardíaca grave ou até a morte.

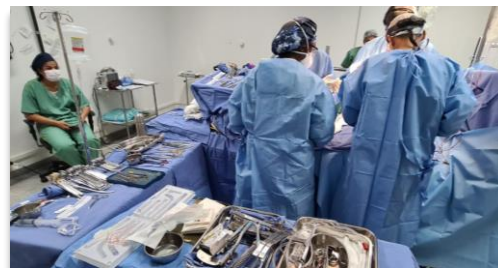
Ainda em maio, o HUB-UnB estruturou o **ambulatório de dieta cetogênica** para tratamento de pacientes com epilepsia refratária. O serviço conta com a atuação de nutricionistas, alunos do curso de graduação em nutrição da UnB e médicos residentes da neurologia infantil.

No mesmo mês, o HUB-UnB fez **investimentos em equipamentos de cirurgia**. O Centro Cirúrgico foi equipado com mais quatro mesas de cirurgia, dez aparelhos de bisturi elétrico, três aquecedores de soro, três carrinhos de anestesia e focos para iluminação em LED de cinco salas. No total, o investimento foi de R\$ 930 mil, provenientes de emenda parlamentar, sendo que desses, R\$ 8 mil foram destinados pela Ebserh via Programa de Reestruturação dos Hospitais Universitários Federais (Rehuf).



O recurso também possibilitou a compra de 283 novas poltronas reclináveis para acompanhantes, sendo 20 delas para obesos, 12 poltronas motorizadas para pacientes que fazem hemodiálise, 2 aparelhos de ultrassom, 3 oxímetros de mesa, 1 freezer e 1 novo sistema de braquiterapia, radioterapia direcionada a tumores ginecológicos.

As **cirurgias cardíacas de adultos foram retomadas** em junho, com capacidade para realizar de 8 a 10 procedimentos por mês. Atualmente, o HUB-UnB oferta a revascularização miocárdica, com perspectiva de oferecer cirurgias valvulares para adultos e crianças.



A participação na **linha de cuidado do AVC** da SES-DF começou em julho, com a oferta de um leito da Unidade de Urgência e Emergência para atendimento dos pacientes com acidente vascular cerebral junto ao SAMU. Até dezembro, foram atendidos 13 pacientes, com realização de tratamento trombolítico endovenoso para cinco deles.

Em julho, o Projeto de Extensão e Ação Contínua **Trauma Dental: Prevenção e Tratamento** completou dez anos de existência. O programa atende crianças, adolescentes e adultos que sofreram algum tipo de trauma dental decorrente de um acidente. Nesses dez anos, o projeto atendeu 356 pacientes e contou com a atuação de 150 pessoas, entre profissionais, voluntários e estudantes de graduação.



Para compor a **equipe de sobreaviso de enfermagem**, o HUB-UnB realizou, entre agosto e setembro, processo seletivo interno para enfermeiros e técnicos em enfermagem. A seleção tem contribuído para a manutenção da assistência e a cobertura das diversas áreas assistenciais nos casos de afastamentos não programados. O HUB-UnB também implementou a **escala de sobreaviso para a equipe de nefrologistas** da Unidade de Transplantes, formado por quatro médicos distribuídos em jornadas noturnas e aos finais de semana e feriados. A medida permitiu a cobertura ininterrupta da atividade de avaliação de oferta de órgãos de doadores falecidos para transplante renal. Em agosto, a Unidade realizou o transplante renal no paciente mais velho do DF, aos 77 anos.

O **Ambulatório do Líquor** do HUB-UnB começou a funcionar em setembro, com a oferta de quatro vagas semanais para a realização do procedimento de punção lombar com raquimanometria para coleta e análise do líquido cefalorraquidiano. Ainda em setembro, a admissão de novo médico cirurgião pediátrico possibilitou a retomada da realização de cirurgias pediátricas.



De janeiro a dezembro, o HUB-UnB realizou dez **mutirões de cirurgias** de câncer de pele. No total, em torno de 100 pacientes foram atendidos ao longo do ano. Já no dia 15 de novembro, um mutirão de cirurgia ginecológica resultou em sete procedimentos para o tratamento de lesões benignas, pré-malignas e malignas de útero e mama.



Em novembro, houve a **ampliação das vagas de oncologia clínica e de radioterapia**, com a oferta do terceiro turno de atendimento neste último serviço. A Unidade de Oncologia recebeu, em janeiro, o troféu **Iniciativa de Valor**, premiação anunciada pela Ebserh em dezembro de 2020, durante o encerramento do Evento Ebserh Conecta. O HUB-UnB foi premiado na categoria inovação pela confecção de máscaras personalizadas que posicionam as crianças com câncer de cabeça e pescoço no tratamento de radioterapia.

## Avanços na farmácia

Abertura de consultório farmacêutico para pacientes de hepatite C

Início da manipulação de medicamentos para as clínicas de UTI Neonatal e Pediatria

Pactuação com a Diretoria de Assistência Farmacêutica da SES-DF em manipulação de medicamentos para a toxoplasmose

Abertura de campo de estágio em manipulação para o curso de farmácia da UnB

Retomada das atividades clínicas pela equipe de farmacêuticos

Implantação de novos protocolos no serviço de manipulação de quimioterápicos

## Avanços em apoio diagnóstico e terapêutico e novas habilitações

O HUB-UnB disponibilizou vagas externas para os **serviços de reabilitação pulmonar e funcional** direcionadas a pacientes com sequelas de Covid-19.



Houve a implementação de novas terapias, como o **estudo eletrofisiológico terapêutico**, para tratamento das arritmias cardíacas, e implantes de outras modalidades de marcapassos. Outro destaque foi a implantação da **radiologia intervencionista**, alinhando o atendimento da radiologia por imagem com outras especialidades, otimizando o tempo de internação e tratamento e inovando nos procedimentos por imagem.

O HUB-UnB atuou na **habilitação da nutrição enteral** junto à SES-DF. Em agosto, houve a **habilitação do serviço de Alta Complexidade em Cardiologia** junto ao Ministério da Saúde. Em dezembro, foram habilitados mais 15 leitos de UTI Adulto, 6 de UTI Neonatal e o Serviço de Alta Complexidade em Terapia Nutricional, e renovada a autorização para realizar retirada e transplante de rim. Paralelamente, o HUB-UnB está trabalhando na habilitação dos serviços de reabilitação física e

auditiva, serviço de Atenção Ambulatorial Especializada em DRC nos estágios 3, 4 e 5 (pré-dialítico) e Transplante de Medula Óssea.

## Ações de vigilância em saúde

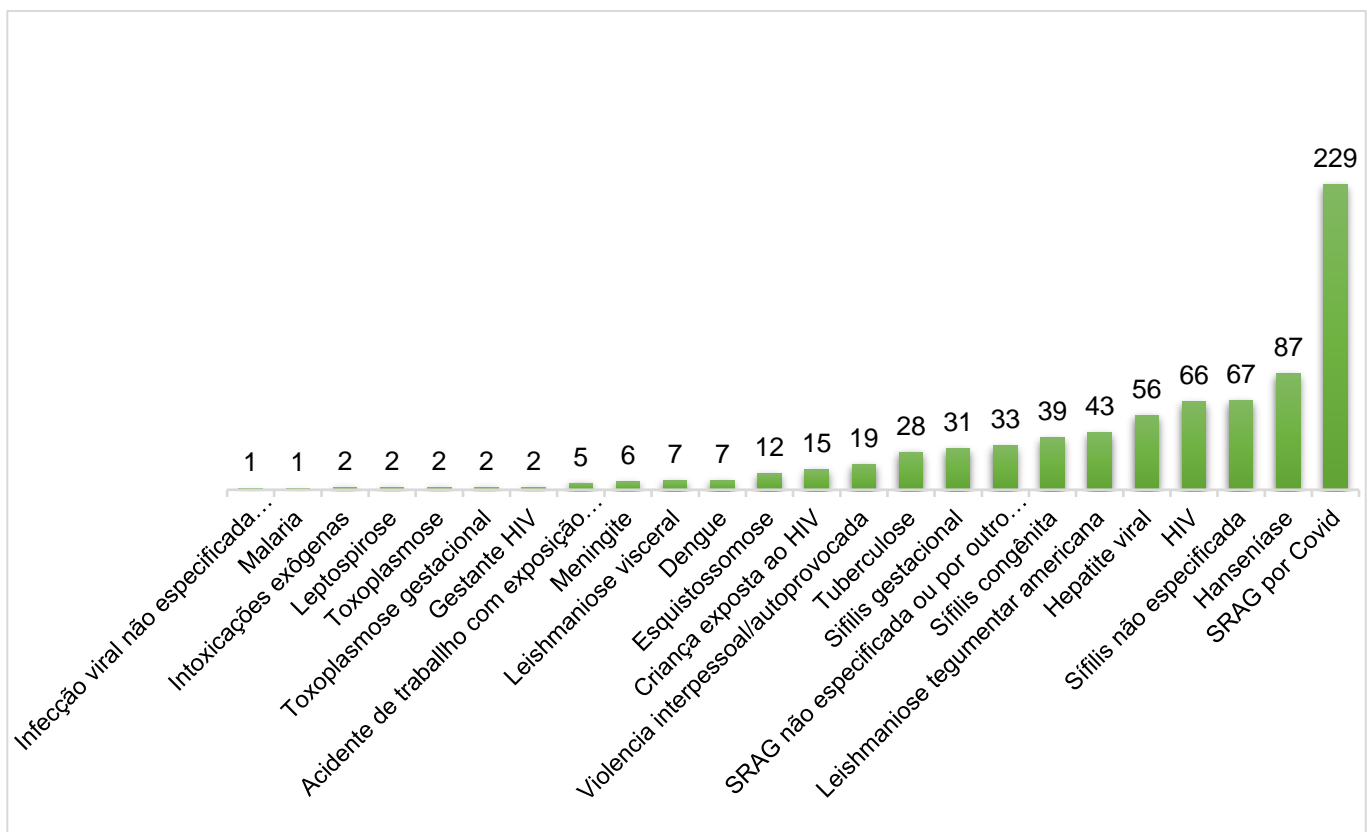
Vigilância das doenças e agravos de notificação compulsória: **4.348 buscas ativas** via Aplicativo de Gestão para Hospitais Universitários (AGHU) e de forma presencial.

Vigilância das infecções relacionadas à assistência à saúde e vigilância dos óbitos: **390 investigações** enviadas à SES-DF.

Investigação e notificação de surtos intra-hospitalares.

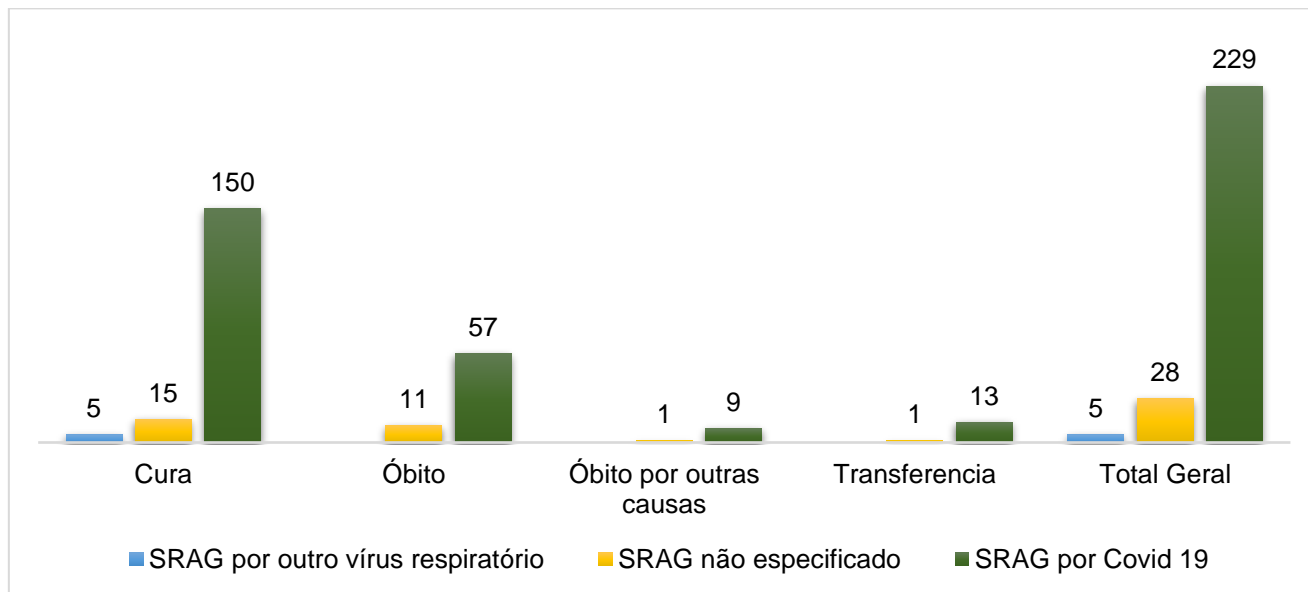
### Vigilância epidemiológica

Número de casos confirmados de doenças e agravos de notificação compulsória (2021)



Fonte: Sinan, 2021, Sivep-Gripe. Extraído em 12/01/2022.

## Desfechos dos casos notificados de síndrome respiratória aguda grave (2021)

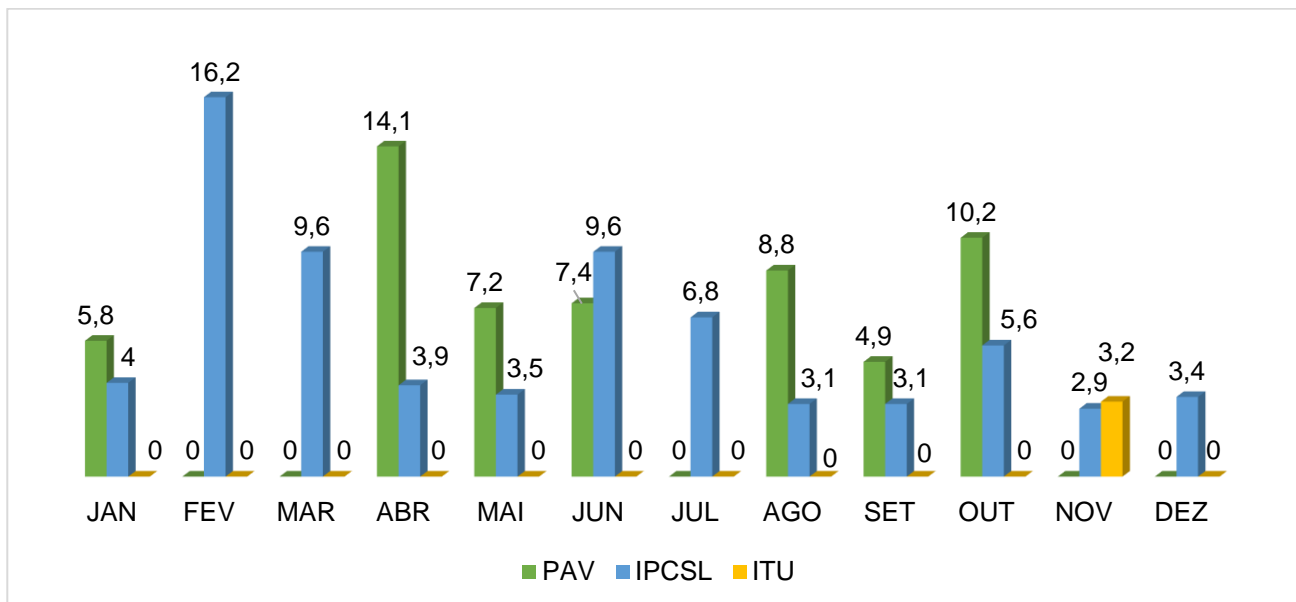


Fonte: Sivep-Gripe, 2021. Extraído em 12/01/2022.

Legenda: SRAG (síndrome respiratória aguda grave).

## Infecções relacionadas à assistência à saúde (IRAS)

## Densidade de incidência das infecções relacionadas à assistência à saúde por topografia na UTI Adulto (/2021)



Fonte: CCIRAS, 2021

Metas do período: PAV (8,17), IPCSL (5,17), ITU (5,0).

Legenda: PAV (pneumonia associada à ventilação mecânica), IPCSL (infecção primária da corrente sanguínea laboratorial), ITU (infecção do trato urinário).

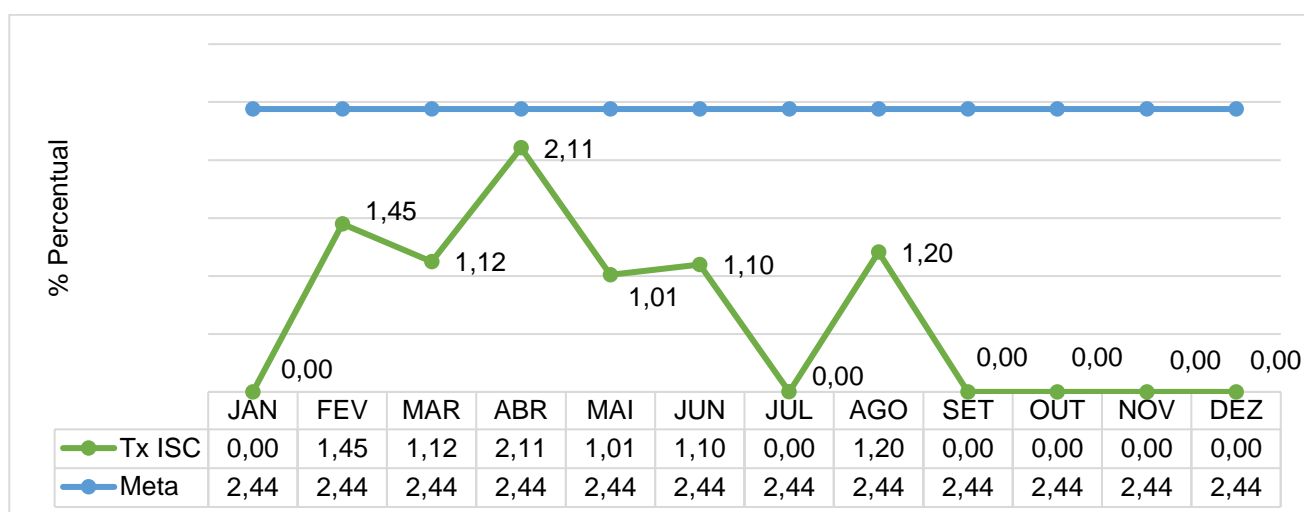
**Distribuição das infecções relacionadas à assistência à saúde por topografia  
e categoria de peso ao nascer na UTI Neonatal (2021)**

Peso	Pac/dia	CVC/dia	VM/dia	n° IPCS	DI IPCS	n° PAV	DI PAV
< 750g	125	87	81	1	11,5	0	0
750 - 999 g	286	105	112	4	38,1	0	0
1000 - 1499 g	1222	414	134	7	16,9	0	0
1500 - 2499 g	791	333	124	3	9,0	0	0
> 2500g	461	239	138	1	4,2	0	0
<b>Total</b>	<b>2885</b>	<b>1178</b>	<b>589</b>	<b>16</b>	<b>13,6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Fonte: CCIRAS, 2021

Legenda: Pac/dia (paciente/dia), CVC/dia (cateter venoso central/dia), VM/dia (ventilação mecânica/dia), IPCS (infecção primária da corrente sanguínea), PAV (pneumonia associada à ventilação mecânica), DI (densidade de incidência).

**Taxa de infecção do sítio cirúrgico das cesarianas (2021)**



Fonte: CCIRAS, 2021.

Entre as cirurgias classificadas como limpas, nos procedimentos das cirurgias de próteses mamárias ocorreu um caso de infecção de sítio cirúrgico (ISC) superficial. Nos procedimentos de prótese de joelho, de quadril e derivação ventrículo peritoneal não ocorreu nenhum caso de ISC. No transplante renal ocorreu um caso de ISC incisional profunda.

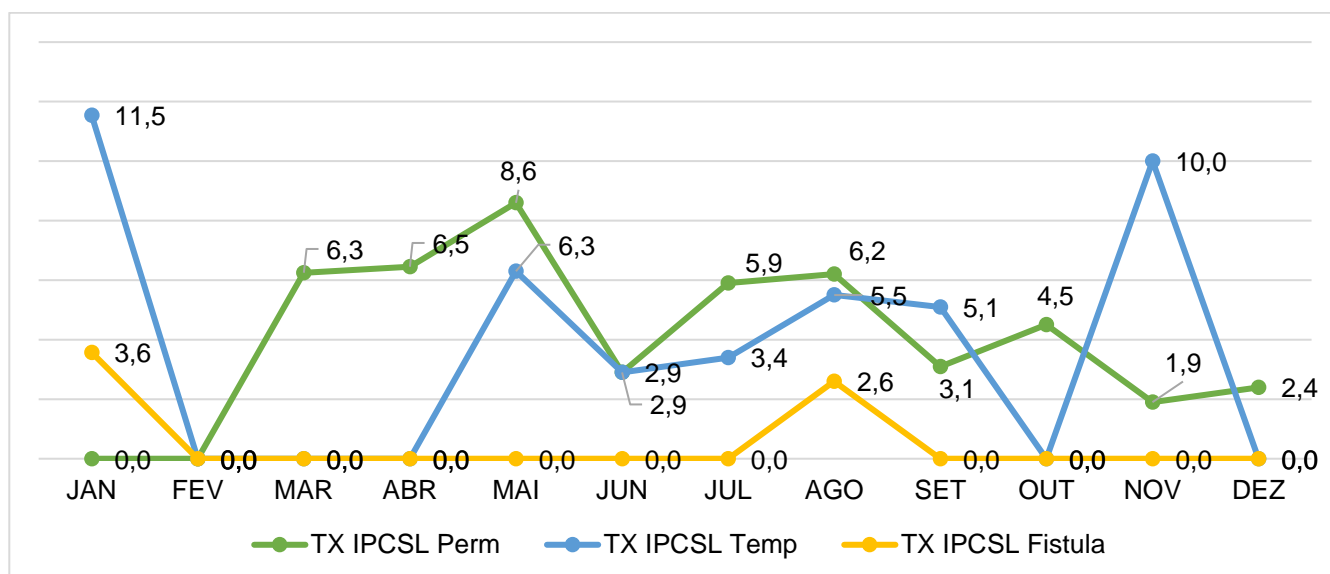
Em junho, diante do elevado número de casos de ISC com a retomada cirurgias cardíacas, o HUB-UnB implementou plano de ação para melhorias na estrutura e processo. As taxas de ISC em cirurgia de revascularização do miocárdio são apresentados na tabela abaixo.

**Infecções de sítio cirúrgico por topografia em revascularização do miocárdio (2021)**

MÊS	RM	ISC	ISC Superficial	Tx ISC IS	ISC Profunda	Tx ISC IP	ISC Órgão/Cavidade	Tx ISC OC	Tx ISC
JUN	6	2	2	33,3	0	0,0	0	0,0	33,3
JUL	6	3	2	33,3	1	16,7	0	0,0	50,0
AGO	9	3	0	0,0	2	22,2	1	11,1	33,3
SET	5	1	1	20,0	0	0,0	0	0,0	20,0
OUT	6	2	0	0,0	1	16,7	1	16,7	33,3
NOV	3	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0,0
DEZ	0	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0,0
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>14,3</b>	<b>4</b>	<b>11,4</b>	<b>2</b>	<b>5,7</b>	<b>31,4</b>

Fonte: CCIRAS, 2021.

Legendas: RM (revascularização do miocárdio), ISC (infecção de sítio cirúrgico), Tx (taxa), IS (incisional superficial), IP (incisional profunda), OC (órgão/cavidade).

**Percentual das infecções primárias da corrente sanguínea associadas ao acesso venoso central, por tipo de dispositivo invasivo (permanente, temporário e fístula), na Diálise (2021)**


Fonte: CCIRAS, 2021.

Legenda: TX (taxa), IPCSL (infecção primária da corrente sanguínea laboratorial), Perm (permanente), Temp (temporário).

**Segurança do Paciente**

Atualização: Plano de Segurança do Paciente e Regimento interno da Comissão.



Realização de treinamentos presenciais nas áreas assistenciais sobre as metas de segurança do paciente e *bundles* de prevenção e outros a distância para profissionais e gestores.

Divulgação de alertas de segurança com mascote da comunicação efetiva (DON)

Elaboração e revisão: Norma do Sistema de Notificação e Investigação dos Incidentes Relacionados à Segurança do Paciente; Protocolo de Farmacovigilância; Protocolo de Medicamento Potencialmente Perigoso (MPP); Protocolo de Identificação do Paciente; Protocolo de Tecnovigilância; POP de Coleta e Monitoramento dos Indicadores da Segurança do Paciente, fichas técnicas dos indicadores e Placas de Identificação dos Leitos; Protocolo de Medicamentos com Grafia e Som Semelhantes e de Biovigilância.

Implementação de projeto de melhoria dos indicadores de avaliação de queda e lesão por pressão na Unidade de Saúde da Mulher, utilizando ciclo PDSA e treinamentos.

Simulação de visita da Vigilância Sanitária (Visa-DF) na UTI Adulto, com apontamento das oportunidades de melhorias, emissão de relatório e apresentação dos resultados à Comissão do Núcleo de Segurança do Paciente.

Acompanhamento da visita da Visa-DF na Unidade de Bloco Cirúrgico e Processamento de Materiais Esterilizados, com auxílio na elaboração do relatório e realização dos treinamentos.

#### Indicadores dos protocolos de segurança do paciente (2021)

Indicador	Resultado 2021	Meta	Mediana
Taxa de adesão à pulseira de identificação padronizada	80%	95%	71,09%
Taxa de adesão ao checklist de procedimento seguro	98%	100%	97,7%
Percentual de internados com avaliação do risco de queda	45%	80%	34,8%
Índice de quedas	0,36	3	–
Incidência de LPP	1,98%	10%	–

# ENFRENTAMENTO À COVID-19

## Incremento de funcionários

Com o aumento da taxa de ocupação de leitos, em decorrência da pandemia de Covid-19, o HUB-UnB admitiu 221 profissionais, sendo 73 temporários e 148 para recomposição de colaboradores efetivos.

**221 novos  
profissionais**



**148 efetivos**



**73  
temporários**

Cargo	Efetivo	Temporário	Total
Analista administrativo - 40h	2		2
Arquiteto - 40h	1		1
Assistente administrativo - 40h	17		17
Enfermeiro - 36h	20	17	37
Engenheiro - 40h	2	1	3
Farmacêutico - 40h	1		1
Fisioterapeuta - 30h	2	5	7
Fonoaudiólogo - 30h	2		2
Médico - 24h	64	29	93
Nutricionista - 40h	2	2	4
Psicólogo - 40h	2		2
Técnico em contabilidade - 40h	7		7
Técnico em enfermagem - 36h	15	16	31
Técnico em saúde - 40h	8	3	11
Terapeuta ocupacional - 30h	1		1
<b>Total</b>	<b>148</b>	<b>73</b>	<b>221</b>

## Comitê de Operações Especiais

Em julho, o COE do HUB-UnB passou por mais uma reestruturação, com a [composição](#) de 12 membros. O comitê deu continuidade às atividades de monitoramento da situação epidemiológica e às ações de combate à pandemia e vocacionou lideranças estratégicas para o planejamento e operacionalização das atividades de retomada dos serviços. As reuniões ordinárias passaram a ser quinzenais, com possibilidade de convocações extraordinárias.

## Planos de Contingência

Atualmente, o plano de contingência do HUB-UnB está em sua [sétima versão](#). O documento prevê, entre outros aspectos, a readequação das atividades de combate a Covid-19, continuidade de ações não farmacológicas de prevenção à contaminação intra-hospitalar, estratificação de risco para pacientes admitidos, ações de incentivo e fortalecimento à vacinação do público interno e organização para a retomada das atividades assistenciais e de ensino.

## Funcionamento do hospital durante a pandemia

O serviço de reabilitação passou a oferecer atendimento a pacientes portadores de sequelas pós-covid-19. Houve também a retomada das cirurgias e procedimentos eletivos. Em janeiro, o HUB-UnB preparou 20 leitos de enfermaria Covid-19 e recebeu 15 pacientes da **Operação Manaus**, que aguardavam por atendimento na capital amazonense. A transferência desses pacientes integrou uma operação coordenada pelo Ministério da Saúde e pela Força Aérea Brasileira (FAB). A ação teve a parceria do Ministério da Educação, por meio da Ebserh, que disponibilizou 205 leitos em nove hospitais universitários federais da rede.



O número de leitos de internação direcionados ao combate da pandemia foi reduzido quando diminuíram as taxas de ocupação geral de leitos no DF, saindo de 43 leitos (41 de internação e 2 de UTI) para 12 leitos, sendo 2 de UTI e 10 de internação sob regulação. Em outubro, já não havia mais a oferta de atendimento de enfermaria para Covid-19, mantendo-se apenas dois leitos de UTI adulto para a doença. A redução tem relação com a retomada ou readequação dos leitos de urgência emergência, a abertura de novos 10 leitos de medicina interna e 9 leitos de nefrologia com suporte dialítico, que auxiliaram na estratégia de desocupação dos leitos de terapia intensiva da rede de saúde do Distrito Federal.

Em fevereiro, **o HUB-UnB passou a ser referência no Distrito Federal para o tratamento de pessoas que apresentam suspeita de evento adverso pós-vacinação de Covid-19.** São oferecidas para a rede de saúde 55 vagas semanais em ambulatórios especializados (neurologia, reumatologia, alergia e imunologia, gastroenterologia, hematologia, infectologia, pneumologia, dermatologia e nefrologia) para pacientes que desenvolvem eventos adversos classificados como leves a moderados, porém persistentes, via sistema de regulação.

A maternidade, que até então era referência para atendimento de gestantes de alto risco e de pacientes do município de Águas Lindas (GO), passou, em 2020, também a atender gestantes de baixo risco da região Centro-Norte do DF, já que o Hospital Regional da Asa Norte (Hran) estava vocacionado exclusivamente para o atendimento a pacientes infectados pelo SARS-CoV-2. Com isso, o HUB-UnB passou a realizar, em 2021, uma média de 207 partos por mês. Em abril, os 16 leitos de alojamento conjunto da Unidade da Criança e do Adolescente, que desde 2020 atenderam a maternidade de forma parcial ou total, voltaram a funcionar na UCA.

Com o avanço da **vacinação**, foi possível o retorno dos profissionais que estavam em teletrabalho e dos estudantes dos cursos de farmácia, fisioterapia, terapia ocupacional, odontologia, nutrição, serviço social e enfermagem.



Durante a pandemia foram mantidos os serviços de apoio diagnóstico e as consultas ambulatoriais, por meio do fortalecimento das teleconsultas. As consultas virtuais, que começaram com 13 especialidades em junho de 2020, foram expandidas para 23 especialidades em 2021. Mesmo com a reabertura do ambulatório presencial, até dezembro foram realizados **2.534 mil atendimentos online.** Para viabilizar o serviço, os colaboradores passaram por capacitação na utilização do software de videoconferência Microsoft Teams, com configuração para permitir a transmissão bidirecional de voz e imagem em tempo real em aparelhos de telefonia móvel de banda larga que são capazes de receber

vídeos. O HUB-UnB ainda distribuiu quase a totalidade dos equipamentos recebidos via doação para expansão da telemedicina, subsidiando cerca de 30 estações de trabalho.

O HUB-UnB realizou tratamento diferenciado ao resíduo de pacientes suspeitos e confirmados, sendo todos classificados como infectantes. Por esse motivo, houve aumento expressivo no volume gerado. Para monitorar o valor mensal suportado em contrato, foi realizado acompanhamento semanal dos resíduos, com assinatura de aditivo contratual no primeiro semestre de 2021, com acréscimo de 25% em no valor contratual.

## Ações de vigilância em saúde

- ✓ Investigação de eventos adversos pós-vacinais (EAPV) de Covid-19: 70 casos
- ✓ Manutenção das estratégias de controle de disseminação da infecção entre os terceirizados.
- ✓ Realização de exames RT-PCR (colaborador + paciente): 2.003 exames
- ✓ Atendimentos de colaboradores sintomáticos na triagem: 541 atendimentos.
- ✓ Elaboração e atualização: Protocolo de Manejo Clínico do Paciente Adulto com SRAG, POPs referentes ao manejo e atendimento de pacientes com Covid-19, estudo do perfil epidemiológico dos casos de Covid-19 atendidos no HUB-UnB e 46 Boletins Epidemiológicos Covid-19.





- ✓ Organização da sala de vacina para imunização dos colaboradores nas campanhas nacionais de influenza e covid-19.
- ✓ Em agosto, abertura do atendimento da sala de vacina para imunizar a população adulta do DF contra a Covid-19.

Vacinação de colaboradores	1ª dose	2ª dose	Dose única
<b>Covid-19</b>			
Vacinados no HUB	2.964	2.768	
Vacinados em outra instituição	833	762	
<b>Total</b>	<b>3.797</b>	<b>3.530</b>	
<b>Influenza</b>			<b>1.712</b>

\*Vacinação dos colaboradores contra a Covid-19 começou dia 20 de janeiro.

**3.530 colaboradores  
vacinados (2 doses)**

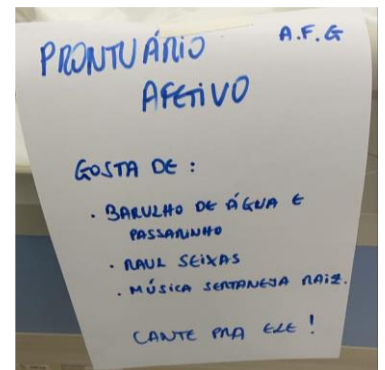
**1.712 vacinados  
contra influenza**

## Treinamentos

Cursos ofertados à SES-DF	Participantes
Covid-19: Capacitação para profissionais de saúde (online)	50
<b>Capacitações gerais para colaboradores</b>	
Roda de acolhimentos aos profissionais de saúde	16
Covid-19: Capacitação para profissionais de saúde (online)	120
Treinamento Covid: VM + RCP	133
Covid-19: Capacitação para profissionais de saúde (presencial com uso de simulação realística)	127
Ventilação Mecânica	7
<b>Total</b>	<b>453</b>

## Ações de humanização

- ✓ Criação e implementação do **POP de Comunicação com familiares** de pacientes internados.
- ✓ **Acolhimento psicossocial** aos familiares dos pacientes internados para minimizar os impactos negativos da impossibilidade de visita durante o período de internação.
- ✓ Realização de **visitas virtuais** na enfermaria Covid, UTI Covid e UTI Geral. As videochamadas foram viabilizadas por meio da doação de um tablet e acesso ao Wi-Fi.
- ✓ Criação de **grupo de apoio para pessoas que perderam familiares** para a Covid-19.
- ✓ Reprodução de mensagens de áudio dos familiares aos pacientes sem capacidade de comunicação verbal efetiva.
- ✓ **Acolhimento humanizado a familiares em casos de óbitos**, com a metodologia dos primeiros socorros psicológicos e acolhimento pelo Serviço Social para orientações sobre direitos sociais.
- ✓ **Celebração da alta** dos pacientes para comemorar o reencontro com os familiares, reconhecer o percurso no enfrentamento ao adoecimento e valorizar o trabalho da equipe.
- ✓ **Distribuição de folders** aos familiares com orientações gerais e em casos de óbitos.
- ✓ **Prontuário Afetivo**: coleta de informações inseridas no “passômetro”, registro eletrônico para passagem de plantão e em placas que foram afixadas no leito de pacientes com sedação contínua.
- ✓ **Intervenções artísticas** para ambiência da enfermaria de Covid-19, com o objetivo de reduzir o estresse causado pelo ambiente hospitalar e desenvolver a humanização no processo de cuidar.
- ✓ **Identificação Afetiva**: oferta de crachá com espaço para escrita de nome e profissão e *emojis* para identificação do estado emocional do profissional.
- ✓ **Correio Afetivo**: recebimento de cartas enviadas pela população com mensagens de apoio e reconhecimento, entregues aos profissionais e lidas para os pacientes internados.
- ✓ **Oficinas e palestras** para profissionais voltadas ao desenvolvimento de habilidades de comunicação e estratégias de enfrentamento à pandemia.
- ✓ **Atualização e publicação da Norma de acompanhamento e visita** aos pacientes internados.
- ✓ Criação de **grupo de apoio para acompanhantes** de pacientes internados na Unidade de Urgência e Emergência.
- ✓ Elaboração e publicação do **Protocolo de Acolhimento**, com o objetivo de promover a humanização no atendimento a todas as pessoas que utilizam os serviços do hospital.



- ✓ Ações de comunicação e sensibilização para reforçar a divulgação da **Carta de Direitos** entre usuários e colaboradores.
- ✓ **Outras ações:** intervenções artísticas e de humanização, capacitação sobre Comunicação não-violenta para terceirizados, festival de talentos, roda de acolhimento para profissionais, mês da humanização e ações em datas comemorativas.
- ✓ **Projeto Cuidar:** manutenção do projeto criado em 2020 pela Comissão de Humanização para ofertar aos colaboradores, terceirizados, estudantes e residentes espaços de escuta, acolhimento e autocuidado com práticas integrativas complementares (PICS), ajudando a promover a saúde mental e a reduzir possíveis danos psicossociais. Os atendimentos são realizados por uma equipe multiprofissional composta por profissionais do hospital, professores, residentes e voluntários.



### Número de atendimentos do Projeto Cuidar

Acolhimento em saúde mental	17
Acupuntura	37
Auriculoterapia	134
Atendimento psicológico	283
Constelação familiar	2
Radiestesia	5
Relaxamento	87
<b>Total</b>	<b>565</b>
<b>Pessoas atendidas</b>	<b>172</b>

## Doações

Em janeiro, o HUB-UnB, por meio da Gerência de Ensino e Pesquisa, recebeu 50.400 máscaras cirúrgicas de representantes de Taiwan por meio de parceria da Ebserh com o Escritório Econômico e Cultural de Taipei no Brasil. Já do total de R\$ 500 mil doados pela Rede Drogasil/Droga Raia em 2020, houve saldo remanescente de R\$ 35.480 em 2021.



O valor foi utilizado no primeiro semestre deste ano com a compra de simuladores para prática de procedimentos guiados por ultrassom e equipamentos de proteção individual (EPI) para aulas práticas nos laboratórios de simulação e nas atividades assistenciais.

### Doações recebidas pela empresa RD

Simuladores	Quantidade	Valor unitário
Gphantom Mama Simulador	2	R\$ 849
Gphantom Anestesia Simulador	4	R\$ 969
Gphantom NAV Simulador	6	R\$ 969
Gphantom Tireoide Simulador	4	R\$ 989
Gphantom RIM Simulador	2	R\$ 9.499
Gphantom Biópsia Simulador	2	R\$ 929
Luvras de procedimento	25	R\$ 65,90
Máscaras cirúrgicas	25	R\$ 24,70
Máscara PFF2	50	R\$ 4,90
Capotes descartáveis	10	R\$ 39,00

Equipamentos médico-hospitalares e de tecnologia da informação provenientes da doação em 2020, mas recebidos em 2021

Equipamentos	Quantidade
Aparelho de ultrassom portátil	1
VSCAN Dual Probe	4
Capela de fluxo laminar	1
Eletroencefalógrafo	1
Eletroneuromiógrafo	1
Balança para leito	1
Webcam com conexão USB	100
Caixa áudio para PC com conexão USB	50
Headset com conexão USB	100
Notebook	1
Balanças digitais	5
Paquímetro	1
Estadiômetro	1
Fita antropométrica	1
Microcomputador	1
Ar-condicionado	1
Frigobar	1

## ENSINO, PESQUISA, EXTENSÃO E INOVAÇÃO

### Atividades de graduação e extensão

Em 2021, houve a manutenção das atividades de ensino desenvolvidas por estudantes do último ano da Universidade de Brasília, matriculados em estágio obrigatório e internato, e a retomada de algumas disciplinas práticas que tiveram a aprovação dos seus respectivos colegiados. No período, o HUB-UnB contou com a presença de 931 estudantes da graduação. Já em relação à extensão, foram 16 projetos distribuídos nas áreas de Enfermagem, Fisioterapia, Medicina, Odontologia, Terapia Ocupacional e Nutrição.

## Número de estudantes em atividades de estágio, aulas práticas e internato, por curso

Farmácia	39	Fisioterapia	98	Enfermagem	91	Odontologia	135
Nutrição	69	Saúde coletiva	19	Serviço Social	11	Medicina	422
Terapia Ocupacional	9	Engenharia Eletrônica	2				

Houve ainda o planejamento para aquisições importantes que ajudaram a aprimorar os espaços de ensino para a retomada presencial das atividades, com mapeamento dos cenários de ensino. O trabalho concretizou-se por meio de **13 contratações**, incluindo mobiliários, materiais e equipamentos novos.

Em agosto, o HUB-UnB instalou **117 armários** para uso rotativo de estudantes de graduação e residentes em atividade prática no hospital. O objetivo é reduzir a quantidade de objetos em circulação nos ambientes de assistência ao paciente e garantir maior segurança aos alunos.



## Atividades de pós-graduação

No primeiro semestre de 2021, o HUB-UnB celebrou três novos convênios de cooperação técnico-científica institucional para estabelecer condições para a realização de atividades dos programas de residência médica, multiprofissional e em área profissional em saúde. As parcerias foram estabelecidas com: Laboratórios Diagnose Ltda., Lâmina Ltda. e Hospital Brasília (Ímpar Serviços Hospitalares S/A). O hospital também firmou Termo de Parceria com o Hospital Sírio Libanês para realização da Especialização em Cuidados ao Paciente com Dor. Foram ofertadas duas vagas para profissionais do hospital mediante edital de seleção.

Em março, o hospital recebeu 77 novos residentes médicos e 24 novos residentes multiprofissionais, distribuídos em 37 programas de residência. Em 2021, o HUB-UnB ofertou pela primeira vez o programa R3 em Clínica Médica. Em abril, houve o lançamento do primeiro processo seletivo de liberação de vagas para participação em pós-graduação strictu sensu de livre escolha. Quatro empregados Ebserh foram contemplados com dispensa parcial das atividades durante o tempo previsto de duração do programa e nos horários coincidentes com a jornada de trabalho.

Em 2021, os residentes aderiram ao Sistema Eletrônico de Informações (SEI) para organizar e dar mais transparência aos processos. Houve a emissão de aproximadamente 175 certificados digitais aos residentes para que pudessem evoluir adequadamente no AGHUX. Na 20ª Jornada Científica do HUB-UnB, 16 residentes médicos e multiprofissionais apresentaram trabalhos científicos.

## Atividades de pesquisa e inovação

O HUB-UnB aprovou a realização de 103 pesquisas clínicas e alcançou a marca de **140 estudos clínicos em andamento** no hospital, incluindo em torno de 50 projetos com foco na geração de evidências relacionadas à Covid-19. As pesquisas são coordenadas por mais de 100 pesquisadores. Houve a criação de grupo para captação de recursos para pesquisas e definição de potenciais fontes de financiamento. A **Sala de Apoio ao Pesquisador** realizou mais de 126 atendimentos, auxiliando graduandos, profissionais e docentes do HUB-UnB e da UnB no planejamento de estudos, potencializando a produção científica do hospital.



A nova estrutura organizacional do HUB-UnB, com a criação de novas unidades da Gerência de Ensino e Pesquisa, permitiu a participação ativa do hospital em projetos, grupos de trabalho e outras iniciativas de incentivo à pesquisa e à inovação em saúde na UnB e na Rede Ebserh, como o apoio ao trabalho das comissões de Farmácia e Terapêutica e de Padronização de Produtos para Saúde (CPPS). O objetivo é avaliar os pedidos de incorporação de novas tecnologias em saúde com base em evidências científicas.

Com a implementação da plataforma **Rede Pesquisa** nos hospitais da Rede Ebserh, a gestão de pesquisas no HUB-UnB foi aprimorada. A plataforma permite o credenciamento de pesquisadores, a submissão de projetos de pesquisa e a avaliação e autorização institucionais. O HUB-UnB ainda realizou ações para aprimorar os processos de avaliação de tecnologias em saúde (ATS) por meio da elaboração **de plano de ação para a reativação do NATS**.

# INFRAESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA

## Obras e reformas

- ✓ Adequação da **infraestrutura da Sala de Vacinação**, com instalação de pontos elétricos e aparelho de ar-condicionado.
- ✓ Conclusão da **obra das subestações**, com incluindo ampliação e modernização do sistema de geração de emergência.
- ✓ Conclusão da adequação da infraestrutura das **instalações do serviço de diálise**.
- ✓ Continuidade da **reforma e ampliação da Unidade de Processamento de Materiais Esterilizados** e da **Central de Roupas**.
- ✓ Novo contrato de fornecimento de energia com unificação de todos os medidores.
- ✓ Adequações da **infraestrutura física da Unidade de Saúde Mental**.
- ✓ Conclusão da **reforma dos ambientes para a instalação de novo tomógrafo** de 16 canais.
- ✓ Adequação **das instalações prediais das salas de aula e outros ambientes de ensino**, incluindo pintura das paredes, instalação de pontos elétricos e de rede nas baias da biblioteca.
- ✓ **Instalação de aparelhos de ar-condicionado** em diversas salas administrativas, consultórios, auditório, odontologia, gamma câmara, banco de sangue, entre outras.
- ✓ Início do processo licitatório para contratação da  **sinalização visual** do HUB-UnB.
- ✓ **Instalação de sanitários** na Unidade de Diagnóstico por Imagem para atender notificação da Vigilância Sanitária-DF.
- ✓ Impermeabilização e recuperação estrutural dos reservatórios de concreto.
- ✓ Aquisição de novas caixas d'água para o Ambulatório 1 e reativação da ligação de água.
- ✓ Reforma do atual Centro de Materiais Esterilizados em atendimento à notificação da Vigilância Sanitária-DF.
- ✓ Limpeza dos dutos de climatização dos seguintes ambientes: sala do Tomógrafo da Toshiba, sala da Ressonância Magnética, Farmácia Clínica, Centro Odontológico, Unacon, Cozinha e Centro Cirúrgico Obstétrico.
- ✓ Adequação da infraestrutura das salas de prescrição da Unidade de Diagnóstico por Imagem, da Clínica Médica, da Clínica Cirúrgica e do CPA, incluindo pintura das paredes e do forro, instalação de pontos elétricos, reparos em forro, entre outros.
- ✓ **Adequações da infraestrutura física do repouso** centralizado no 3º andar da Unidade 1 e adequação das instalações elétricas para ambientes da Unidade de Diagnósticos Especializados
- ✓ Aquisição e instalação de toldos em frente ao Ambulatório 1.
- ✓ **Início da obra de conclusão da Unidade da Criança e do Adolescente (UCA)**.



✓ **Continuidade na elaboração dos projetos** relacionados abaixo:

Prevenção e combate a incêndio e pânico

Sistema de proteção contra descargas atmosféricas

Adequação do sistema de climatização da ressonância magnética

Levantamento físico arquitetônico das edificações e levantamento cadastral do terreno

Reforma do Centro Cirúrgico Central

Reforma da Clínica Cirúrgica

Reforma para implantação do novo serviço de diálise

Reforma para centralização de conforto multiprofissional

Adequação da Farmácia Clínica para atender à notificação da Vigilância Sanitária

Reforma do Centro Odontológico

Contratação de locação e manutenção das centrais de ar comprimido medicinal e vácuo clínico

Adequação da infraestrutura física dos ambientes para instalação do novo mamógrafo

Instalação do controle de acesso

Aquisição de aparelhos de ar-condicionado do tipo Split

Contratação continuada dos serviços comuns de engenharia

Substituição do reservatório metálico de água da Saúde Bucal e Farmácia Escola

## Equipamentos médico-hospitalares

### Processos licitatórios em andamento para compra de novos equipamentos

Máquina de circulação extracorpórea (em comodato)	Mamógrafo
Tubos para o serviço de endoscopia	Densitometria óssea

Demais equipamentos: reprocessador de dialisadores, fototerapia, bilirrubinômetro transcutâneo, berço para fototerapia neonatal, sistema de videolaparoscopia, cama PPP elétrica, cama hospitalar motorizada, monitores multiparamétricos modulares e respectivos módulos, audiômetro, cardioversor, monitor multiparamétrico básico (ECG, SPO2, TEMP, PNI, 2 PI), osmose portátil, centrífuga digital de tubo, gerador de marcapasso, elevador hidráulico, máquinas de hemodiálise, capela do fluxo laminar blindada e autoclaves.

### Novas contratações

Manutenção preventiva e corretiva do acelerador linear Siemens Primus
Locação do equipamento de litotripsia extracorpórea
Serviço técnico especializado de manutenção de equipamentos médico-hospitalares

## Hotelaria hospitalar

As reuniões semanais da Unidade de Produção da hotelaria foram retomadas com acompanhamento dos indicadores de produção, aprimoramento dos instrumentos de fiscalização e reformulações dos processos de trabalho. Houve a reformulação do Plano de Implementação dos Cadernos de Boas Práticas em Hotelaria, com implementação das adequações exigidas pela avaliação interna da qualidade do HUB-UnB. **O HUB-UnB conquistou a primeira aprovação na Vigilância Sanitária (Visa-DF) do Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS)** e obteve apoio do Serviço de Limpeza Urbana (SLU) do DF na obtenção de containers de material reciclável destinados a papéis e plástico.

No primeiro semestre de 2021, foi possível emitir relatórios dos indicadores relacionados ao uso de enxovais, após contratação, em 2020, dos serviços de locação e processamento de enxovais com a tecnologia de rastreamento das peças. Os dados permitem elaborar estratégias educativas às equipes sobre o adequado uso, guarda e encaminhamento final das peças. Os relatórios também abriram as discussões sobre a substituição do insumo por materiais descartáveis que tragam maior economicidade a instituição.

Com a **aquisição de filtros e purificadores de água**, houve a redução de compra de galões de água mineral, até que seja possível a total instalação dos equipamentos, com a previsão de término da compra para outubro de 2022. Com a compra dos bebedouros foi realizada a contratação do serviço de análise de água por pontos de coleta, visando monitorar a água que é consumida no hospital.

## Tecnologia da informação

- ✓ **Implementação do módulo de exames do AGHU** na Unidade de Diagnóstico por Imagem, no Laboratório de Diagnóstico Molecular e no Laboratório de Análises Clínicas.
- ✓ **Implementação do módulo de cirurgias do AGHU** na Unidade de Serviços Especializados (medicina nuclear e hemodinâmica) e na Unidade de Saúde Bucal (bucomaxilofacial).
- ✓ **Atualização da versão do AGHU para a versão AGHUX**, com habilitação do módulo de Certificação Digital e emissão de 885 certificados, sendo 347 para a equipe médica, 280 para a equipe de enfermagem, 196 para residentes e 62 para demais chefias e profissionais administrativos.
- ✓ **Desenvolvimento de sistemas** que se integram ao AGHUX: sistema de rastreio de prontuários (cedido ao HUB-UnB pelo Hucam-Ufes); sistema de impressão de pulseiras de identificação dos pacientes; verificação do andamento da emissão do certificado digital; verificação de procedimentos no AGHUX para o faturamento; identificação de leitos para maternidade e painéis de monitoramento e acompanhamento de solicitação de exames.
- ✓ **Disponibilização do barramento do Sistema Eletrônico de Informações (SEI)**, que permite o envio de documentos para todos os órgãos públicos que utilizam o sistema.
- ✓ Operacionalização do contrato de manutenção do contêiner CDC e manutenção dos servidores Blade e dos storages.
- ✓ Reativação dos storages, o que permitiu aumentar a segurança dos dados trafegados no hospital.
- ✓ **Substituição de mais de 200 computadores.**
- ✓ Implantação do **painel de senhas** no Ambulatório 3.
- ✓ Implantação da **solução de câmeras de vigilância** para aproximadamente 40 câmeras do hospital.
- ✓ Implantação de mais cinco relógios para ponto dos colaboradores.
- ✓ Implantação do sistema de monitoramento de temperatura dos freezers.
- ✓ Contratação do serviço de impressoras finalísticas.
- ✓ Preparação dos dados para o painel de indicadores das consultas ambulatoriais e procedimentos.
- ✓ Disponibilização de dez computadores para **informatização da biblioteca.**
- ✓ Disponibilização do **servidor de painéis de indicadores.**
- ✓ Avanços na implantação do **Sistema de Rastreamento de Prontuário**, por meio do qual é possível solicitar e enviar prontuários entre as unidades e acompanhar em tempo real a tramitação.

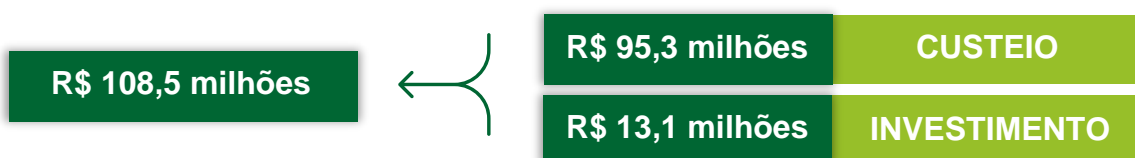
# GESTÃO ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA

## Licitações, Contratos e Gestão Patrimonial

O HUB-UnB instruiu **103 processos licitatórios, dos quais 74 foram homologados**, impactando na previsão de R\$ 76.328.187 em despesas com bens permanentes e insumos hospitalares. Ao longo do ano, foram firmadas 709 novas atas de registro de preços para fornecimento de bens, medicamentos e insumos hospitalares, e celebrados 22 novos contratos continuados, incluindo serviços importantes, como a substituição da prestadora dos serviços de nutrição hospitalar e alimentação, a contratação da manutenção de sistemas de digitalização e tomógrafos; transporte de pacientes; tratamento do acervo documental; serviços de prevenção e combate a incêndios e terceirização de serviços de processamento de materiais.

Desde a implementação do novo organograma do HUB-UnB, foram realizados os procedimentos de transição dos contratos que contemplam mão de obra em regime de dedicação exclusiva, possibilitando, assim, qualificar os processos de fiscalização técnica e administrativa de aproximadamente 600 colaboradores terceirizados. A gestão e modernização do acervo patrimonial do HUB-UnB ocorreu por meio da **incorporação de 1.657 novos bens**, devolução de 865 bens inservíveis e a realização de inventários periódicos.

## Custeio e investimento



Em 2021, o HUB-UnB recebeu **R\$ 108,5 milhões para aplicação nas ações de custeio e investimento**. Do total recebido, R\$ 95,3 milhões foram para despesas de custeio e R\$ 13,1 milhões para investimento. A ação com maior impacto em custeio foi a 8585 (MAC-FAEC<sup>1</sup>), aplicada na aquisição de insumos suficientes para atender as demandas recebidas (produtos para saúde, laboratório e medicamentos) e garantir os contratos terceirizados de manutenção e locação de mão de obra (manutenção de equipamentos hospitalares, vigilância, limpeza hospitalar, nutrição hospitalar, lavanderia, serviços de portaria, dentre outros de apoio administrativo).

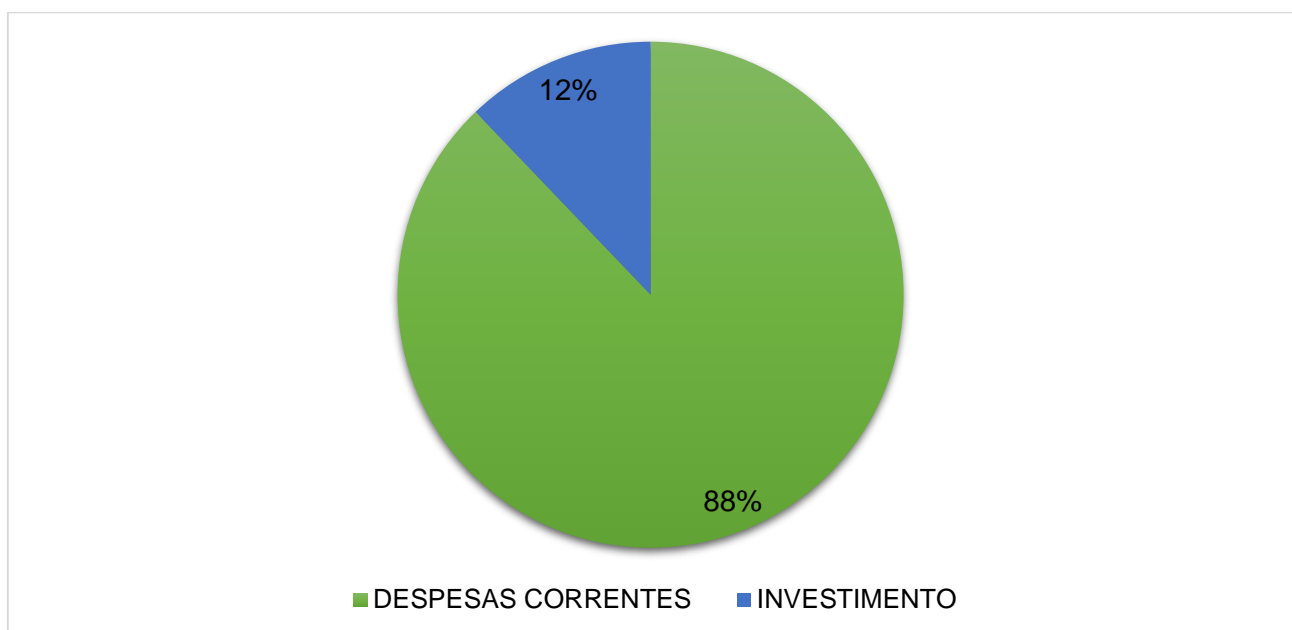


## Execução orçamentária (2021)

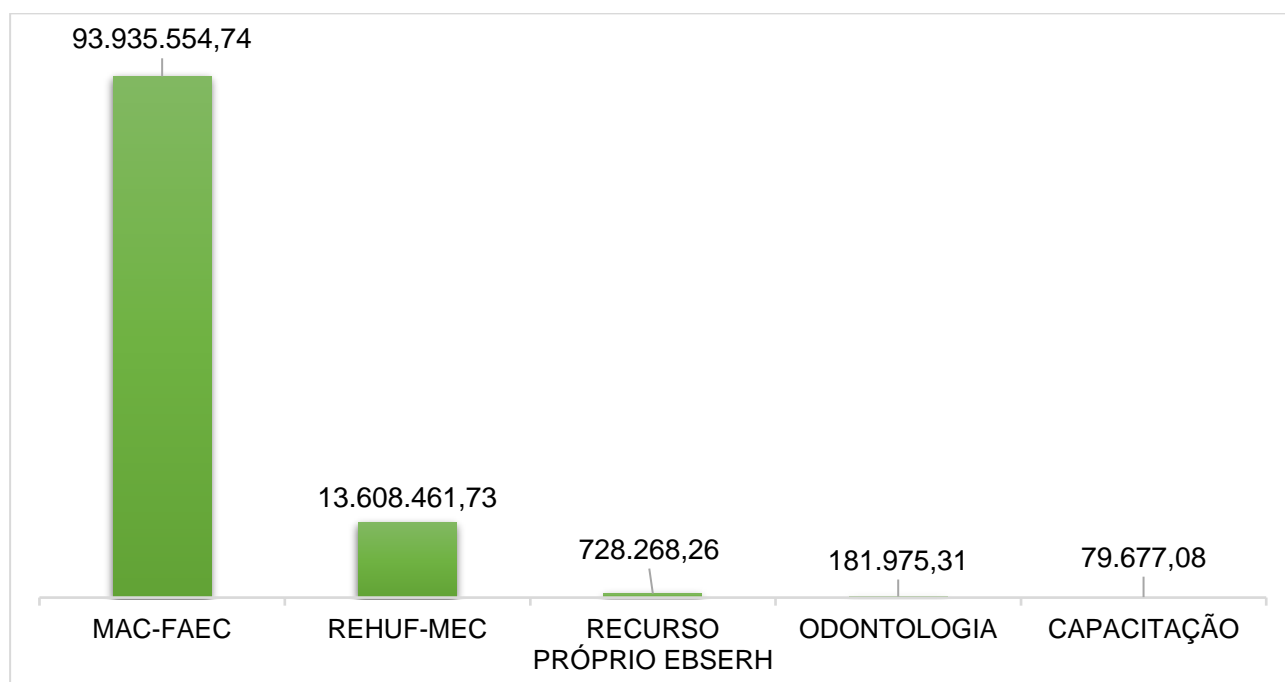
Categoria do gasto	Ações	Natureza da despesa		Despesas empenhadas
Custeio	FUNCIONAMENTO E GESTÃO IHF	339014	Diárias - pessoal civil	12.955,86
		339047	Obrigações tributárias e contributivas	176,70
		339030	Material de consumo	407.016,80
		339039	Outros serviços de terceiros - pessoa jurídica	4.190,90
	CAPACITAÇÃO	339036	Outros serviços de terceiros - pessoa física	9.019,12
		339039	Outros serviços de terceiros - pessoa jurídica	70.657,96
	MAC-FAEC	339030	Material de consumo	38.456.770,13
		339033	Passagens e despesas com locomoção	21.702,05
		339037	Locação de mão-de-obra	42.125.049,56
		339039	Outros serviços de terceiros - pessoa jurídica	12.035.784,80
		339040	Serviços de tecnologia da informação e comunicação - pessoa jurídica	690.779,73
		339047	Obrigações tributárias e contributivas	12.958,16
		339092	Despesas de exercícios anteriores	229.927,03
		339130	Material de consumo	360.300,89
	ODONTOLOGIA	339139	Outros serviços de terceiros - pessoa jurídica	2.282,39
		339030	Material de consumo	181.963,85
	REHUF MEC	339030	Material de consumo	248.277,57
339037		Locação de mão-de-obra	490.000,00	
	<b>Total</b>		<b>95.346.857,64</b>	
Investimento	REHUF MEC	449051	Obras e instalações	9.077.864,60
		449052	Equipamentos e material permanente	3.792.319,60
	FUNCIONAMENTO E GESTÃO IHF	449051	Obras e instalações	316.883,86
	<b>Total</b>		<b>13.187.068,02</b>	
<b>Total</b>			<b>108.533.925,66</b>	

**Recursos financeiros recebidos (2021)**

<b>Categoria do gasto</b>	<b>Unidade orçamentária</b>	<b>Ações</b>	<b>Orçamento recebido</b>	
<b>Custeio</b>	EBSERH	Recurso próprio Ebserh	Funcionamento e gestão de instituições hospitalares federais	411.384,40
		Rehuf MEC	Reestruturação e modernização dos hospitais universitários federais	738.277,57
		Capacitação	Capacitação de servidores públicos federais	79.677,08
	FUNDO NACIONAL DE SAÚDE	MAC-FAEC	Atenção à saúde da população para procedimentos de média e alta complexidade	93.935.554,74
		Odontologia	Piso de atenção primária à saúde	181.975,31
<b>Subtotal</b>			<b>95.346.869,10</b>	
<b>Investimento</b>	EBSERH	Rehuf MEC	Reestruturação e modernização dos hospitais universitários federais	12.870.184,16
		Recurso Próprio Ebserh	Funcionamento e gestão de instituições hospitalares federais	316.883,86
	<b>Subtotal</b>			<b>13.187.068,02</b>
<b>Total</b>			<b>108.533.937,12</b>	

**Orçamento recebido (2021)**


## Orçamento recebido por ação (2021)



O crédito recebido para investimento foi aplicado em equipamentos e bens permanentes, com as seguintes aquisições: berços para UTI, sistema multiparamédico para teste de esforço na cardiologia, torre de endoscopia, densitometria, monitores multiparamétricos básicos e modulares, osmose portátil, balanças digitais, poltronas, televisores, bebedouro industrial, purificadores de água, ilirubinômetro, fototerapia, simuladores, camas motorizadas, computadores, entre outros. Outro investimento foi o reforço de R\$ 9,3 milhões para a obra em andamento do serviço de processamento de materiais esterilizados.

Com relação ao Contrato de Objetivos com a Ebserh, o HUB-UnB monitorou o Plano de Aplicação de Recursos, as demandas para cumprimento das metas pactuadas e as adequações necessárias após a nova contratualização com a SES-DF.

## Tetos orçamentários 2021

## CUSTEIO (R\$)

## INVESTIMENTO (R\$)

Planos	CUSTEIO (R\$)		INVESTIMENTO (R\$)	
	Aplicação 2021	Nova contratualização	Aplicação 2021	Nova contratualização
Pano de custeio	72.750.000,00	92.228.640,87		
Plano de infra e TIC	490.000,00	490.000,00	2.600.000,00	22.544.732,00
Plano de capacitação	70.000,00	70.000,00		
<b>Total</b>	<b>73.310.000,00</b>	<b>92.788.640,87</b>	<b>2.600.000,00</b>	<b>22.544.732,00</b>



Para acompanhar mensalmente a receita e a produção FAEC, o HUB-UnB desenvolveu um painel, com dados alimentados pelo Setor de Contratualização e Regulação e extraídos do Sistema Integrado de Administração Financeira do Governo Federal (Siafi).

### Painel para acompanhamento da receita e da produção FAEC

DIVISÃO ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA  
SETOR DE ORÇAMENTO E FINANÇAS  
Responsável Técnico: Paulo Linhares - Ramal 5359



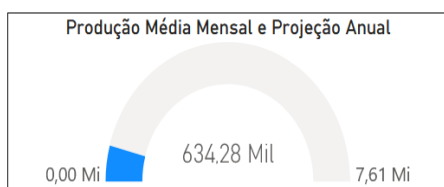
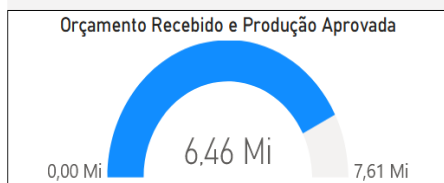
#### RECEITA E PRODUÇÃO FAEC

Atualizado em: 15/02/2022 06:48:26 PM

Ano: 2020 | 2021

Competência: Todos

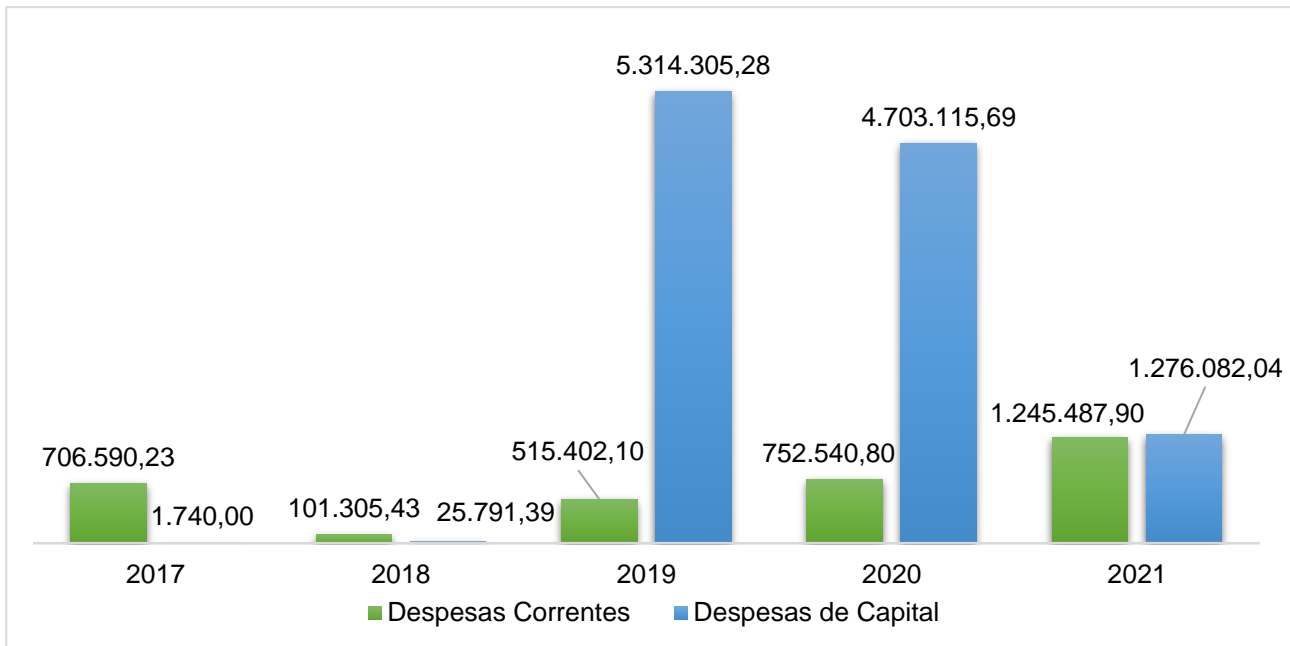
SubTipo de Financiamento: Todos



Tipo Financiamento	Produção Aprovada	Orçamento Recebido	A Receber (Produção FAEC)
Nefrologia	3.629.963,47	3.668.512,73	-38.549,26
Transplantes de órgãos, tecidos e células	1.681.705,59	1.579.049,33	102.656,26
Atenção Especializada em Saúde Auditiva	2.168.774,71	1.141.979,28	1.026.795,43
Cirurgia do aparelho digestivo, órgãos anexos e parede abdominal	37.612,47	37.612,47	0,00
Diagnóstico/Tratamento em Oncologia	36.572,55	31.347,90	5.224,65
Outras cirurgias plásticas/reparadoras	2.173,85	2.173,85	0,00
Campanha de Cirurgias Eletivas	54.543,94		54.543,94
Cirurgias eletivas	0,00		0,00
<b>Total</b>	<b>7.611.346,58</b>	<b>6.460.675,56</b>	<b>1.150.671,02</b>

O monitoramento da execução dos restos a pagar ocorre mensalmente, por meio do Processo-SEI 23522.000738/2021-16, cuja evolução apresenta-se nos gráficos a seguir.

## Evolução da execução dos restos a pagar (2017 a 2021)



Outro aplicativo desenvolvido para realizar o controle administrativo foi o Sisof WEB, por meio do qual há o registro de documentos fiscais relativos a qualquer despesa do hospital. Atualmente, o sistema é essencial para a execução orçamentária e financeira, pois está diretamente atrelado ao processo de pagamento de fornecedores, possuindo certo nível de integração com o Siafi.

## Contabilidade e conformidade documental

Os serviços de contabilidade foram remodelados para propiciar o registro contábil, fiscal e patrimonial da instituição, além do efetivo controle de documentos registrados e recebidos. Em 2021, o HUB-UnB realizou a **apuração de um custo médio estimado de R\$ 27 milhões mensais e de R\$ 297 milhões de janeiro a novembro de 2021**. Além disso, com o monitoramento contínuo dos bens patrimoniais e materiais, foi possível a redução das divergências no controle de estoque e ativos permanentes.



UnB | HUB

**EBSERH**

HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS