



RELATÓRIO DE GESTÃO

1º SEMESTRE 2023





UnB | HUB

EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS



**EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES – Ebserh
HOSPITAL UNIVERSITÁRIO DE BRASÍLIA – HUB-UnB**

SGAN 604/605, Avenida L2 Norte
CEP: 70840-901 | Brasília-DF
(61) 2028-5000 | www.hub-unb.ebserh.gov.br

CAMILO SANTANA
Ministro da Educação

MÁRCIA ABRAHÃO MOURA
Reitora da Universidade de Brasília

ARTHUR CHIORO
Presidente da Ebserh

ELZA FERREIRA NORONHA
Superintendente do HUB-UnB

PAULO MENDES DE OLIVEIRA CASTRO
Gerente Administrativo do HUB-UnB

ANA PATRÍCIA DE PAULA
Gerente de Atenção à Saúde do HUB-UnB

DAYDE LANE MENDONÇA DA SILVA
Gerente de Ensino e Pesquisa do HUB-UnB

Elaboração: Letícia Oliveira Lopes (chefe do Setor de Governança e Estratégia), Kleber Kurosawa da Silva (chefe da Unidade de Planejamento, Gestão de Riscos e Controles Internos) e Mayara Nascimento Dias de Souza (chefe da Unidade de Comunicação Regional 26).

Revisão e diagramação: Mayara Nascimento Dias de Souza (chefe da Unidade de Comunicação Regional 26) e Maria Júlia Fernandes de Almeida (assistente administrativo da Unidade de Comunicação Social).

Colaboração: Todas as unidades, setores, divisões e gerências do HUB-UnB

Publicado em setembro de 2023

MENSAGEM DA SUPERINTENDÊNCIA



Todo novo ano traz consigo diversas mudanças, conquistas e desafios. Em 2023 não tem sido diferente.

O trabalho em equipe tem sido essencial para alcançar os resultados planejados.

Avançamos nas atividades previstas no Plano Diretor Estratégico (PDE) do Hospital Universitário de Brasília (HUB-UnB/Ebserh), destacando a gestão por processos, gestão de riscos, LGPD e Dados Abertos.

Demos um novo passo na Sala de Situação, com o lançamento oficial da ferramenta e a realização de dois workshops para o treinamento dos integrantes das Unidades de Produção (UPs) sobre gestão por indicadores.

Na área de ensino, pesquisa e extensão avançamos na organização dos cenários e na incorporação de tecnologias para a telessaúde e nas iniciativas de inovação.

Também contamos com melhorias nos serviços assistenciais e no cumprimento de metas da contratualização com a Secretaria de Saúde do Distrito Federal (SES-DF). Destacamos o aumento de transplantes realizados, o uso das tecnologias de diálise contínua e diálise à beira leito, a retomada da braquiterapia com novo equipamento, a incorporação de novas tecnologias no apoio diagnóstico e terapêutico e o fortalecimento da humanização com implementação do Projeto de Atividade Assistida por Animais na enfermagem de saúde mental, entre outras importantes ações.

Um dos nossos maiores ganhos neste primeiro semestre foi a entrega de uma obra muito esperada pela comunidade em geral: a Unidade da Criança e do Adolescente (UCA). Um prédio totalmente novo, com quatro andares e possibilidade de ofertar diversos serviços que irão beneficiar milhões de pessoas no Distrito Federal e entorno.

Realizamos ainda, reformas, ampliações e adequações em diferentes espaços do hospital, além de melhorias na gestão das aquisições do HUB-UnB/Ebserh, com ações que aprimoraram o planejamento de compras.

Também fortalecemos as ações relativas à tecnologia da informação e saúde digital com novo serviço de telefonia, ações para controle de impressões, investimento na segurança da informação, desenvolvimento de módulos do AGHUX para dar suporte à gestão de filas cirúrgicas, exames e da cadeia de suprimentos.

Neste Relatório de Gestão Semestral apresentamos um panorama dos primeiros meses de 2023 com informações detalhadas. Boa leitura!

Elza Ferreira Noronha

Superintendente do HUB-UnB/Ebserh

SUMÁRIO

HUB EM NÚMEROS	5
MAPA ESTRATÉGICO	9
PLANO DIRETOR ESTRATÉGICO	10
CONTRATO COM A SES-DF	12
CONTRATO DE OBJETIVOS COM A EBSERH	12
COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	14
GESTÃO POR PROCESSOS	15
MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO	16
GESTÃO DA QUALIDADE	19
SEGURANÇA DO PACIENTE	20
GESTÃO DE PESSOAS	33
SAÚDE	38
Melhoria dos serviços assistenciais	38
Melhoria nos serviços de apoio diagnóstico e terapêutico	43
Dados de atendimento	47
Taxa de Ocupação	48
Dados de Faturamento	49
ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO	51
Atividades de Ensino na Graduação e Pós-Graduação	51
E-saúde	53
Atividades de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação	54
INFRAESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA	58
Contrato de manutenção	59
Equipamentos Médico-Hospitalares	60
Tecnologia da Informação e Saúde Digital	64
GESTÃO ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA	67
EVENTOS INSTITUCIONAIS E TÉCNICO-CIENTÍFICOS	76

HUB EM NÚMEROS

GESTÃO:

- ◆ **60** Licitações realizadas
- ◆ **83** Contratos ativos
- ◆ Custeio: R\$ **73,7** milhões
- ◆ Investimento: R\$ **2,5** milhões
- ◆ Receita SUS: R\$ **73.406.150,12**
- ◆ Faturamento SUS: R\$ **27.148.044,25**

Monitoramento e Avaliação: Sala de Situação

- ◆ **34** Unidades de Produção

ENSINO

- ◆ **222** Residentes Médicos
- ◆ **33** Programas de Residência Médica
- ◆ **51** Residentes Multiprofissionais
- ◆ **3** Programas de Residência Multiprofissional
- ◆ **1258** Estudantes
- ◆ **3** Bolsas para curso de pós-graduação lato sensu
- ◆ **1.982** vagas ocupadas na simulação realística
- ◆ **96** Pesquisas em andamento
- ◆ **+ 2,8** Vagas de capacitações
- ◆ **186** teleconsultas na E-saúde

SAÚDE

- ◆ **34** Habilitações
- ◆ **236** Leitos
- ◆ **7.562** Internações
- ◆ **1.748** Cirurgias
- ◆ **5** Salas Cirúrgicas
- ◆ **57** Transplantes
- ◆ **7.062** Sessões de diálise
- ◆ **379** Atendimentos radioterapia
- ◆ **5.403** Atendimentos Odontológicos
- ◆ **2.155** Equipamentos médico-hospitalares
- ◆ **3.932** Atendimentos quimioterapia
- ◆ **19.854** Exames de imagem
- ◆ **544.133** Exames complementares
- ◆ **222** Angioplastias
- ◆ **753** Cateterismos
- ◆ **119.857** Consultas
- ◆ **246** Consultórios
- ◆ **948** Partos

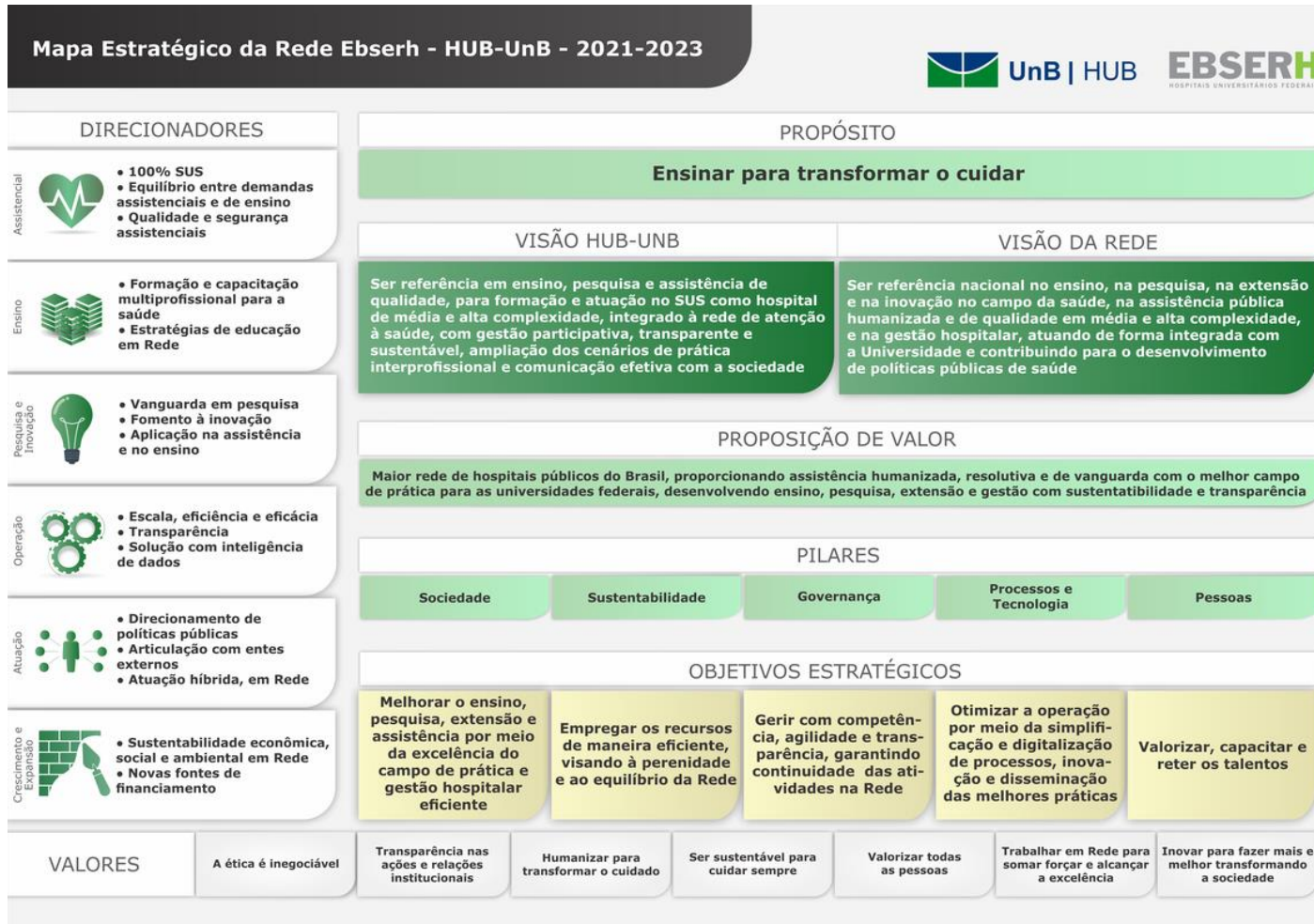
COLABORADORES:

- ◆ **14** Aprendizes Lei 10.097/2000
- ◆ **14** Cedidos - RJU
- ◆ **3** Comissionados
- ◆ **1.679** Eletivos - CLT Lei 12.550/2011
- ◆ **14** SES
- ◆ **11** Temporários - CLT Lei 12.550/2011
- ◆ **115** Voluntários
- ◆ **537** FUB
- ◆ **14** MS
- ◆ Total: **2.401**

Admitidos em 2023:

- ◆ **79** Empregados admitidos no primeiro semestre de 2023

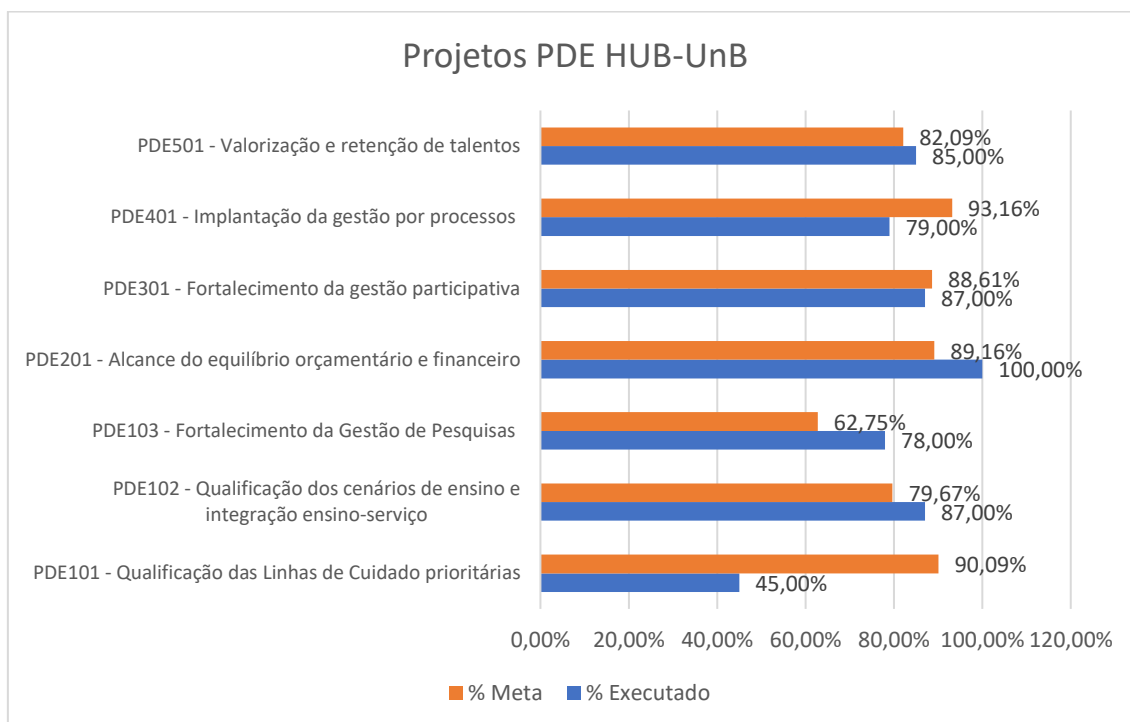
MAPA ESTRATÉGICO



PLANO DIRETOR ESTRATÉGICO

Foram cumpridos **74,27% das atividades** previstas no Plano Diretor Estratégico (PDE) do HUB-UnB.

Gráfico 1 – Monitoramento do PDE



O projeto referente a institucionalização das linhas de cuidado prioritárias está com percentual de execução abaixo da meta devido à dificuldade em realizar o desenho dos fluxogramas dos processos e documentar os serviços que já estão em funcionamento.

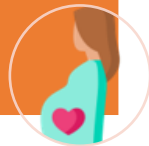
Esse projeto tem influência direta no projeto de implantação da gestão por processos, visto que o objetivo deste é mapear as unidades de produção vinculadas às linhas de cuidado prioritárias. No primeiro semestre de 2023 foram retomadas as reuniões com os grupos condutores das linhas de cuidado e estão sendo confeccionados os desenhos dos fluxogramas, visando realizar a entrega desse projeto no final do ano de 2023.

Vale ressaltar que o projeto referente ao alcance do equilíbrio orçamentário e financeiro foi finalizado. As principais ações realizadas podem ser verificadas abaixo.

Dentre as principais entregas destacamos:

- Institucionalização da Linha de Cuidado Materno Infantil

Assistência



- Publicação da Norma de funcionamento dos cenários de ensino
- Institucionalização de 21 cenários de ensino, sendo 7 com práticas interprofissionais

Ensino



- Publicação do Plano de Apoio à Pesquisa e Inovação
- Institucionalização de 14 linhas de pesquisa
- 89% dos projetos estão vinculados às linhas de pesquisa institucionalizadas

Pesquisa



- Publicação do fluxo de aquisição de insumos e equipamentos
- Implementação do Contrato Interno de Objetivos - CIOB, com o objetivo de acompanhar ao longo do próximo exercício financeiro a execução do planejamento de aquisição de insumos
- Capacitações no processo de aquisição
- Implementação de painel para monitoramento FAEC

Sustentabilidade



- Implementação da nova estrutura organizacional do HUB-UnB
- Institucionalização do Colegiado Ampliado, Conselho Executivo e Colegiado da Superintendência
- Institucionalização das comissões obrigatórias e permanentes
- Institucionalização das Unidades de Produção

Governança



- Implantação do Escritório de Processos
- Capacitação de 7 turmas em gestão por processos e metodologias ágeis
- Mapeamento dos processos da Linha de Cuidado Materno-Infantil

Processos



- Implementação do processo de mapeamento de competências e habilidades de profissionais de cargos administrativos
- Implementação do serviço social e de acolhimento aos trabalhadores voltados ao cuidado da Saúde Mental
- Elaboração do relatório de rotatividade referente ao ano de 2021
- Automatização e elaboração do fluxo da entrevista de desligamento

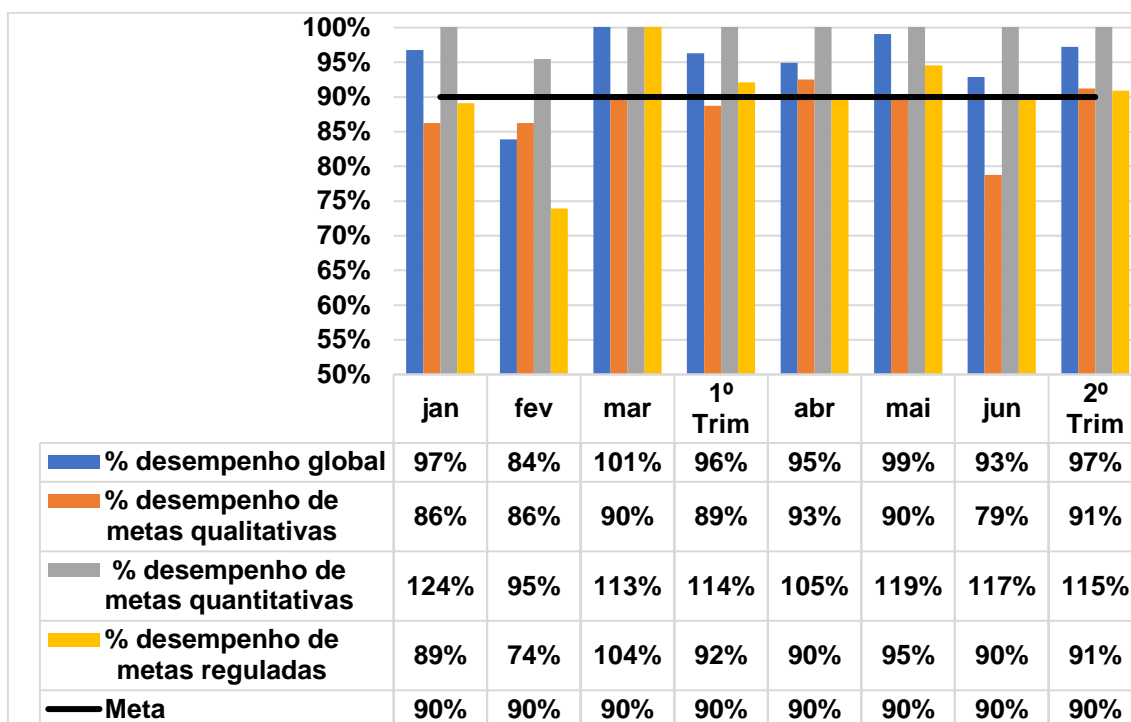
Pessoas



CONTRATO COM A SES-DF

O monitoramento das metas qualitativas, quantitativas e reguladas mostrou percentual de cumprimento de 96% no primeiro trimestre e 97% no segundo trimestre de 2023.

Gráfico 2 - % de Desempenho da Contratualização



CONTRATO DE OBJETIVOS COM A EBSERH

O Contrato de Objetivos assinado em 2023 foi constituído com a seguinte programação:

Tabela 1 – Programação do contrato de objetivos

Tetos Orçamentários	Total	Executado	% de Execução
Plano de Custeio	114.008.954,74	48.697.102,81	43%
Plano de Investimento	7.570.560,36	2.385.240,86	32%



Plano de Capacitação	75.000,00	19.180,00	26%
Total	121.654.515,10	51.101.523,61	42%

Tabela 2 - Metas do Contrato de Objetivos

ITEM	INDICADOR	META	EXECUTADO
1	Taxa de ocupação hospitalar	75,00%	75,5%
2	Tempo médio de permanência cirúrgico	3,3 dias	2,77
3	Tempo médio de permanência clínico	7,1 dias	10,46
4	% de respostas válidas de residentes que responderam à pesquisa de satisfação dos residentes em relação ao total de residentes da instituição	70,0%	43,5%*
5	Enviar em tempo oportuno (definido pela CGC/DEPAS) os registros do Censo Hospitalar Diário.	353 dias	108 dias**
6	% de cobertura orçamentária proveniente da Contratualização SUS e de outras receitas próprias do HUF.	100,0%	99,5%
7	Tempo médio de capacitação por empregado	28h	6,55h*
8	% de liquidação do valor estabelecido em custeio no teto orçamentário do hospital. (Meta intermediária: 7,1%/mês)	85,00%	25,49%

*Dado referente à pesquisa de satisfação de 2022.

**Os dados são parciais, referentes ao primeiro semestre de 2023, portanto só será possível avaliar o indicador no final do ano.

Tempo médio de permanência clínico: O perfil dos pacientes internados na Unidade de Especialidades Clínicas requer um período maior de internação, variando de acordo com assistência prestada, diagnósticos e vulnerabilidade social.

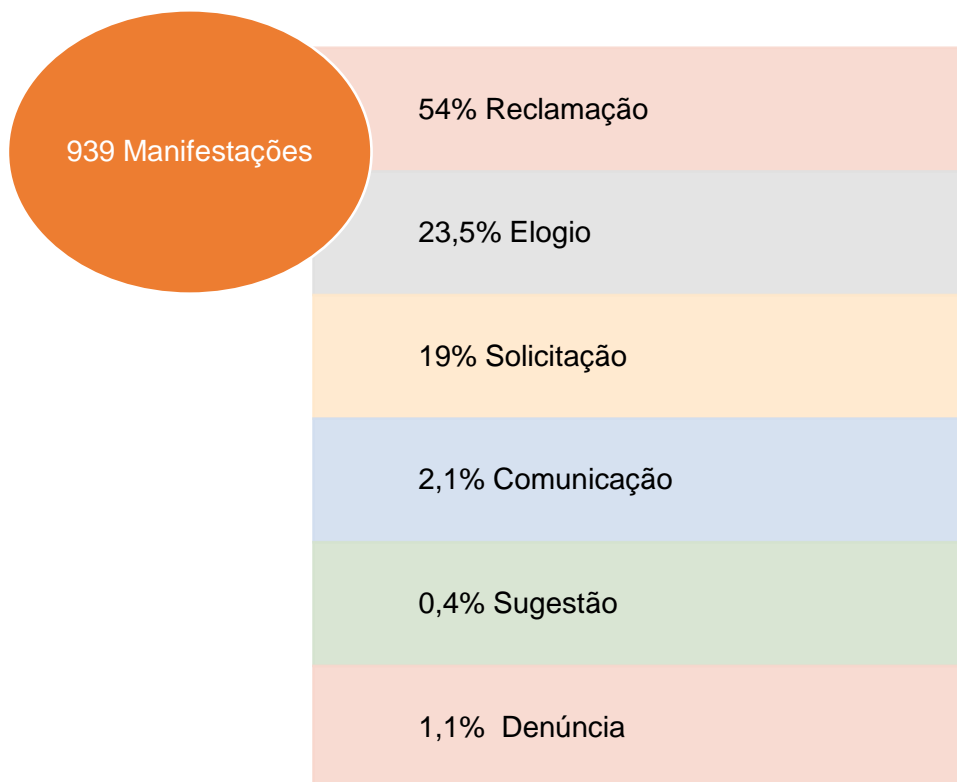
% de cobertura orçamentária proveniente da Contratualização SUS e de outras receitas próprias do HUF: a diferença entre o executado e a meta se refere aos valores que são destinados à capacitação e são provenientes de dotação própria para qualificação dos servidores e constam no Contrato de Objetivos.

% de liquidação do valor estabelecido em custeio no teto orçamentário do hospital. (Meta intermediária: 7,1%/mês): Se refere ao percentual do orçamento liquidado do exercício atual, até o mês de junho. Ocorre que nos primeiros meses do ano é realizada a liquidação de Restos a Pagar não Processados do exercício anterior, sendo o orçamento do exercício liquidado principalmente no segundo semestre.

COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

De 01 de janeiro a 30 de junho de 2023 foram registradas 939 manifestações na Ouvidoria do HUB-UnB, distribuídas conforme percentuais abaixo:

Gráfico 3 – Manifestações na Ouvidoria do HUB-UnB



O tempo médio de resposta neste período foi 6,59 dias, com índice de resolutividade de 77% e média de satisfação de 62,28%, segundo dados obtidos no Painel Resolveu, da Controladoria-Geral da União (CGU). No primeiro semestre de 2023, a Ouvidoria do HUB-UnB atingiu a marca de 1.113 dias com 100% das demandas respondidas dentro do prazo preconizado pelo Art. 16 da Lei n.º 13.460/2017.

De 01 de janeiro a 30 de junho de 2023 foram registrados 45 Pedidos de Acesso à Informação, todos respondidos dentro do prazo, com tempo médio de resposta de 5,82 dias. Dos 45 Pedidos de Acesso à Informação, 86% foram concedidos, 6,82% não se tratava de Pedido de Acesso e 4,55% não eram de competência do HUB-UnB.

No primeiro semestre iniciou-se a elaboração do Plano de Dados Abertos. Foram selecionados os dados mais requisitados por meio das solicitações de Acesso à Informação e assuntos de interesse público apontados nas demandas de Ouvidoria para



abertura de Consulta Pública, oportunizando a participação da comunidade do HUB-UnB e apontando os temas de maior relevância.

Além disso, o HUB-UnB tem trabalhado na adequação à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018, na elaboração de termos de consentimento e em ações com a finalidade de orientar os operadores de dados pessoais e sensíveis, como resultado o HUB-UnB não recebeu nenhuma notificação de vazamento de dados pessoais no primeiro semestre de 2023.

GESTÃO POR PROCESSOS

Utilizamos o **CICLO BPM** na etapa de priorização dos processos a serem mapeados com o intuito de aumentar a probabilidade de atingimento de objetivos estratégicos, táticos e operacionais e canalizar os recursos escassos para o atendimento das demandas mais relevantes.

Partindo da cadeia de valor da Ebserh foram classificadas as entregas de cada processo, tendo como critério o seu impacto no PDE, SELO EBSEH DE QUALIDADE, ÓRGÃOS DE CONTROLE, CONTRATO SUS e ENSINO E PESQUISA. Os 40 processos com maior pontuação formaram a primeira lista de processos a serem trabalhados pelo Escritório de Processos, bem como terem seus riscos identificados e classificados pelas unidades que executam esses processos. Segue abaixo os processos priorizados:

Tabela 3 – Priorização de processos

Autorizar Realização De Pesquisa
Definir Indicadores E Metas
Distribuir Material De Consumo
Elaborar Planos Diretores
Entregar Benefícios
Entregar Resultado
Estabelecer Diretrizes E Normativos Institucionais
Executar Projeto
Fiscalizar Contratação
Formalizar Instrumento De Contratualização Sus
Gerir A Execução Dos Planos De Aplicação
Gerir Disponibilidade De Sistemas De Informação
Gerir Escalas De Trabalho
Gerir Glosas/ Rejeições



Gerir Infraestrutura Para Realização De Pesquisa
Gerir Infraestrutura Dos Espaços De Ensino
Gerir O Serviço De Higienização Hospitalar
Gerir Plano Diretor Físico Hospitalar
Gerir Produção E Distribuição De Dietas Orais
Institucionalizar Soluções De TI
Mensurar Indicadores
Monitorar Desempenho Da Contratualização
Monitorar Desempenho Da Estratégia
Monitorar Obra
Monitorar Os Riscos
Planejar Contratação
Planejar Projeto
Planejar Qualificação De Preceptores
Realizar Atendimento Em Urgência E Emergência
Realizar Avaliação Técnica Especializada
Realizar Cirurgia Ambulatorial
Realizar Consulta Ambulatorial
Realizar Gestão Do Dia A Dia
Realizar Inspeções De Segurança
Realizar Internação Clínica
Realizar Planejamento De Insumos
Realizar Tratamento Ambulatorial Especializado
Realizar Tratamento Cirúrgico
Realizar Tratamento Em Hospital Dia
Realizar Tratamento Em Terapia Intensiva

MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

Atualmente, o Hospital Universitário de Brasília conta com **264 indicadores**, dos quais **139 (52,6%)** indicadores estão **Sala de situação**.

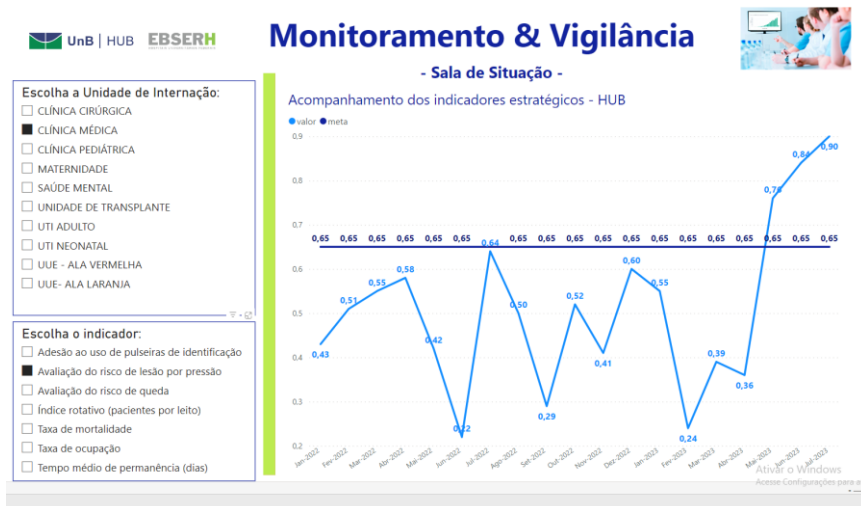
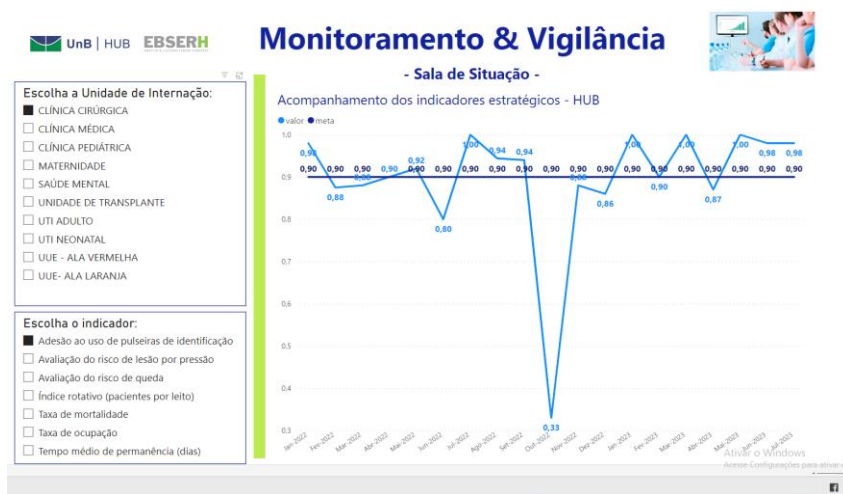
Os indicadores hospitalares da Sala de Situação foram ampliados no primeiro semestre de 2023, como por exemplo na Unidade de Saúde Mental e na Unidade do Sistema Urinário.

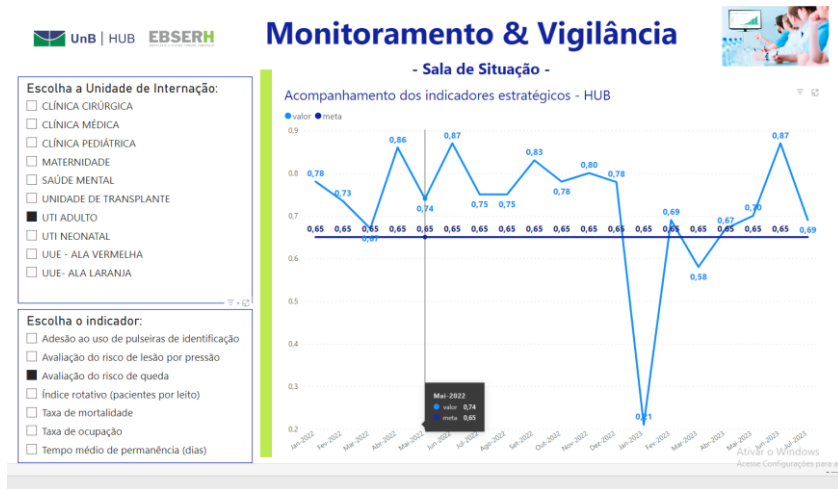
Foram realizadas duas oficinas nos meses de abril e junho com os colegiados gestores das Unidades de Produção (UP) das áreas de internação e de apoio diagnóstico e terapêutico para a implementação da cultura de análise e gestão por indicadores.

Os participantes reavaliaram as fichas técnicas e as metas dos indicadores de suas respectivas unidades, analisaram os resultados alcançados em 2022 e elaboraram os

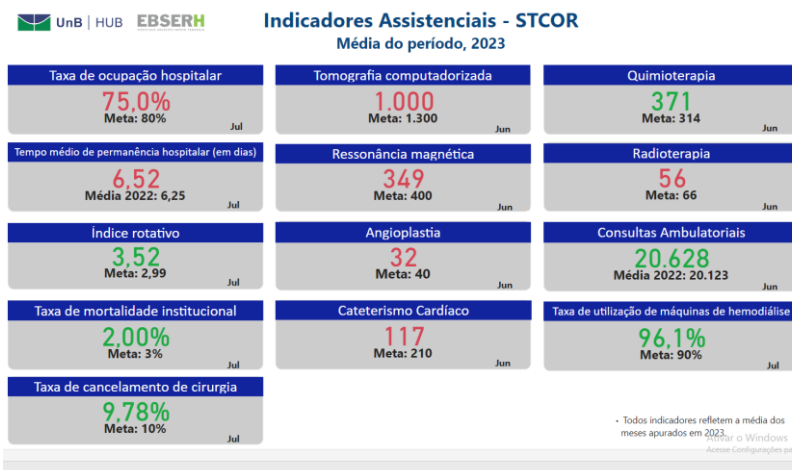
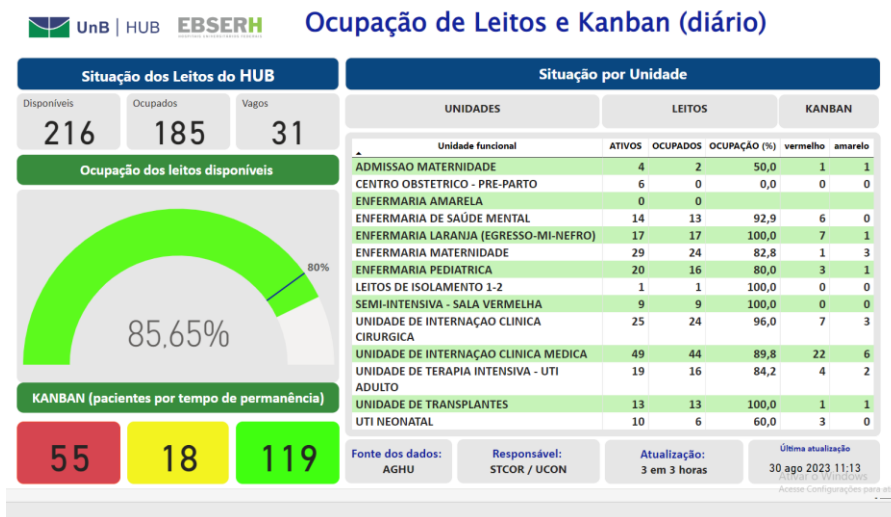
planos de ações para alcançar objetivos de melhorias dos indicadores para 2023. Ainda no primeiro semestre já foram evidenciados impactos positivos nos resultados de indicadores de qualidade e segurança do paciente nas unidades de internação com crescimento de adesão ao uso de pulseiras de identificação, avaliações dos riscos de queda e lesão por pressão.

Segue figuras com exemplos de gráficos monitorados na Sala de Situação, com a evolução dos indicadores de adesão ao uso de pulseiras de identificação, avaliações dos riscos de queda e lesão por pressão em unidades de internação.





Nas próximas figuras são monitorados os Painéis de indicadores da contratualização:



GESTÃO DA QUALIDADE

Foi realizada a terceira avaliação interna com a entrega do **3º Relatório da Qualidade ao SGQ/Ebserh/Sede**, referente à 2022, que deu suporte para a elaboração do Plano de Melhoria da Qualidade (PMQ/2023)

Tabela 4 - Resultados da Avaliação Interna da Qualidade do HUB-UnB

Avaliação	1ª	2ª	3ª
Entrega do relatório à sede	18/02/20	23/02/22	16/12/22
Nº avaliadores	96	20	18
Requisitos gerais aplicáveis	976	904	708
Requisitos Essenciais (RE) aplicáveis	542	634	297
Geral conformes	428	720	556
RE conformes	264	529	247
% conformidade geral	43%	80%	80%
% conformidade RE	48%	83%	85%
Observações: na versão 003 do manual, tivemos a redução de 196 requisitos gerais aplicáveis e 337 nos essenciais.			

Com relação aos 297 requisitos essenciais (RE) disponíveis no Manual da Qualidade, 44 deles foram avaliados como “não conformes” no último relatório de 2022 do HUB-UnB. Minimamente 10 desses itens devem ser inseridos dentro de um Plano de Melhoria da Qualidade (PMQ) institucional, com ações claras para atingimento da conformidade, utilizando a ferramenta 5W3H, com responsáveis e metas bem definidas.

Para priorização dos requisitos é utilizada a matriz de esforço e impacto, que considera os critérios de: alto impacto para instituição, esforço mediano e prazo curto de execução. 12 foram os REs que atingiram esses critérios, mas apenas 10 foram escolhidos para compor o PMQ/2023, que foram:

1. Protocolos e procedimentos atualizados sobre classificação de risco
2. Protocolo de administração de sedativo e anestésico
3. Protocolo de acondicionamento e rotulagem e encaminhamento de material biológico extraído do centro cirúrgico



4. Protocolo de Atenção Humanizada ao RN de baixo peso (método canguru)
5. Protocolo de manipulação segura de antineoplásico
6. Protocolo de atendimento à vítima de acidentes
7. Protocolo para armazenamento adequado de medicamentos
8. Comitê de ética médica em pleno funcionamento
9. Acompanhamento ou acolhimento psicológico de colaborador envolvido em Eventos Adversos Graves e *never event*; e
10. Capacitação de colaborador sobre Doenças de Notificação Compulsória.

O prazo final para execução está para 17/11/2023, com entrega de relatório ao Serviço de Gestão da Qualidade (SGQ) da Ebserh, até 01/12/2023.

SEGURANÇA DO PACIENTE

Programa Ebserh de Segurança do Paciente

O Programa de Segurança do Paciente dos Hospitais Universitários da rede Ebserh é avaliado anualmente pelo Índice de Implantação do Programa de Segurança do Paciente, sendo coordenada pela Diretoria de Atenção à Saúde da Ebserh.

Os critérios da avaliação vêm mudando desde 2014 e inclui critérios como: implantação do Núcleo de Segurança do Paciente; nomeação do chefe do Setor de Qualidade (STGQ) e suas Unidades; inclusão do setor no organograma do hospital; fase de implantação do Aplicativo de Vigilância em Saúde e Gestão de Riscos Assistenciais Hospitalares (Vigihosp); situação do plano de ações; realização de campanhas; participação em atividades do Programa de Incentivos da Ebserh; participação em eventos e atividades educativas; resultado do diagnóstico situacional, de acordo com a legislação; implantação de protocolos e preenchimento do painel de indicadores. A avaliação é feita com base no preenchimento semestral de formulário eletrônico. No ano de 2023, foi preenchido o 17º ciclo.

Ao longo dos anos, o Índice de Implantação do Programa Ebserh de Segurança do Paciente teve os seguintes resultados:

Tabela 5 – Resultados do Indicador Índice de Implantação do Programa Ebserh de Segurança do Paciente do HUB-UnB

Ano	Resultado (%)
1º semestre 2017	97
2º semestre 2017	97
1º semestre 2018	97
2º semestre 2018	99
1º semestre 2019	99
2º semestre 2019	99
1º semestre 2020	97
2º semestre 2020	94
1º semestre 2021	98
2º semestre 2021	98
1º semestre 2022	99
2º semestre 2022	99

Fonte: Painel de indicadores – Qualidade em Saúde e Segurança do Paciente (Sig/Ebserh).

A média dos resultados de 2017 a 2022 ficou em 97,75%. No levantamento de 2021, o HUB-UnB ficou em segundo lugar no ranking, atrás apenas do Hospital Universitário Onofre Lopes, da Universidade Federal do Rio Grande do Norte (HUOL-UFRN). A queda do indicador em 2020, representa o foco das ações voltadas para prevenção da transmissão da COVID-19.

Plano de Qualidade e Segurança do Paciente (PQSP-HUB)

- Participação na organização e realização dos dois Workshops da Sala de Situação, com Unidades de Produção (UPs) assistenciais e de apoio.
- Definição do processo de trabalho sobre monitoramento e vigilância dos indicadores.
- Realização de treinamentos em maio/2023 sobre prevenção e tratamento de LPP
- Reavaliação de padronização e existência de coberturas adequadas para os curativos, junto a área de abastecimento farmacêutico e suprimentos.
- Realização de compra de colchões pneumáticos
- Realização de treinamento sobre parto e procedimento seguro, junto à Unidade de Saúde da Mulher (Centro Obstétrico) e Bloco Cirúrgico.
- Realização de Ronda de Segurança na Unidade de Saúde da Mulher (especificamente no CO), com entrega de relatório via SEI.
- Avaliação e divulgação de dados da primeira pesquisa sobre Cultura de Segurança do paciente institucional (HSOPSC) do HUB-UnB.

- Finalização de mapeamento de risco na Unidade do Sistema Urinário (USUR), com utilização de ferramentas da qualidade (What-if), com criação da matriz de risco e plano de ação, com base nos itens priorizados.
- Realização de *benchmarking* com Hospital do INCA e hospital de clínicas e Porto Alegre (HCPA), sobre pré-qualificação.
- Realização de treinamento presencial sobre uso seguro de hemocomponente, pela Unidade de Hemoterapia e Hematologia.
- Realização de treinamento presencial sobre uso seguro de nutrição enteral e parenteral, pela EMTN.

Tabela 6 - Indicadores dos protocolos de segurança do paciente

Indicador	Resultado 2023	Meta	Mediana
Taxa de adesão a pulseira de identificação padronizada	81%	90%	80%
Percentual de pacientes internados com avaliação do risco de queda	57%	65%	59%
Percentual de pacientes internados com avaliação do risco de LPP	56%	65%	50%
Taxa de adesão à lista de verificação cirúrgica	81%	100%	100%
Percentual de pacientes que receberam antibioticoprofilaxia no momento adequado	88%	100%	93%
Índice de quedas	1	1	-
Incidência de LPP	1,8%	3%	-

Com relação a taxa de adesão à pulseira de identificação padronizada, o resultado observado se dá pela existência de erros ou inconsistências nos dados das pulseiras ou não uso da pulseira de identificação durante período de internação. O hospital tem trabalhado para conscientizar a utilização das pulseiras, assim como a melhoria das informações nelas descritas. A UGQSP também tem feito testes para avaliar a qualidade da pulseira, assim como está em fase de revisão do protocolo de identificação. Apesar de estar abaixo da meta, vem apresentando melhora em comparação à 2022.

O percentual de pacientes avaliados com risco para queda mostrou uma piora em comparação ao primeiro semestre de 2022. No entanto, apresenta comportamento contrário em comparação ao segundo semestre de 2023, inclusive mostrando os três últimos pontos acima da meta. Comportamento similar aconteceu ao indicador de avaliação



do risco de LPP. Treinamentos têm sido realizados para sensibilizar equipe sobre importância da avaliação do risco de queda e LPP.

O indicador de taxa de adesão a lista de verificação cirúrgica apresentou redução em 2023, devido ao aumento do rigor do auditor diante da avaliação dos checklists. Inclusive, a partir do segundo semestre de 2023, somente serão consideradas como “checklist conforme”, os que estiverem 100% preenchidos de forma adequada. Antes disso, ainda se considerava listas que tivessem até dois itens sem preencher.

A incidência de LPP desejada é menor que 3% e este indicador mantém a conformidade. O resultado foi de 1.8% de ocorrência dessas lesões nos pacientes internados, justificado pela adesão aos protocolos direcionadores para prevenção da LPP e os fatores de riscos associados. Quanto ao índice de queda este indicador também mantém uma boa performance. Vale destacar que esses indicadores são notificação dependentes, ou seja, dependem da cultura de reporte dos incidentes.

De modo geral, os indicadores de processo no primeiro semestre de 2023 mostraram resultados abaixo de 2022. No entanto, após realização do Workshop da Sala de Situação, com monitoramento dos planos de ação de melhoria dos indicadores, assim como treinamentos focados nas metas de segurança, já é possível visualizar a mudança positiva e resultados com tendência de melhora para o segundo semestre.

Pesquisa de Cultura de Segurança do Paciente

O HUB-UnB demonstrou avanço na cultura não punitiva, no entanto é preciso avançar para a cultura justa, considerada o primeiro componente da cultura de segurança do paciente. Assim, a instituição precisa delimitar e deixar claro para os gestores e demais profissionais quais comportamentos são aceitáveis e quais são inaceitáveis. Os erros/falhas não intencionais precisam ser prevenidos com melhorias de processo e investimentos em recursos humanos e tecnológicos. Porém, as violações deliberadas aos protocolos e boas práticas são comportamentos inaceitáveis e todos os profissionais devem ter clareza de que é necessária a responsabilização dos envolvidos nessas situações.

Os resultados positivos encontrados para o trabalho em equipe dentro da unidade, boa comunicação com a liderança local e transição do cuidado refletem a cultura de segurança do paciente em avanço no hospital. Os pontos preocupantes apontados na pesquisa que precisam de maiores avanços foram: o diálogo entre gestores e colaboradores; clima de

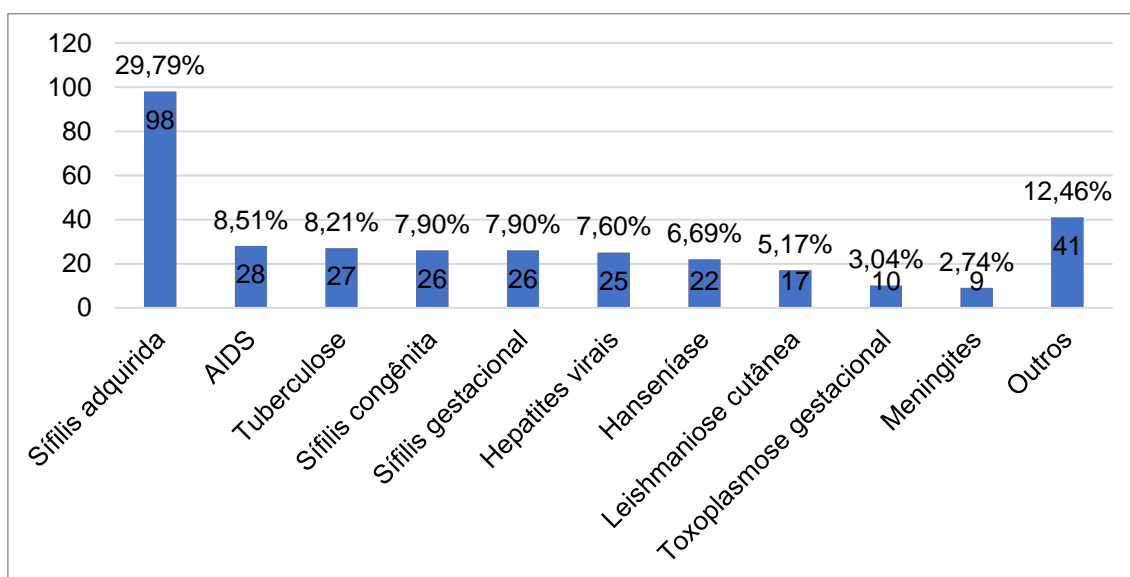
trabalho focado na segurança; a gestão envolvida com ações da segurança do paciente; cooperação entre as áreas; revisão do número de profissionais de acordo com a carga de trabalho de cada área e melhoria contínua.

A sustentabilidade de uma cultura de segurança positiva orienta o comportamento dos profissionais de saúde na construção de uma visão de alta prioridade voltada à segurança dos processos e qualidade assistencial, sendo importante implementar ações de sensibilização aos gestores e demais colaboradores, de modo a valorizar a cultura de segurança no âmbito do HUB-UnB.

Ações de Vigilância em Saúde

- Investigação e notificação de surtos intra-hospitalares, vigilância das doenças e agravos de notificação compulsória: **288 investigações**
- Rotinas e campanhas de vacinação, imunobiológicos ofertados a colaboradores, pacientes e população em geral: **4.161**
- Buscas ativas no AGHUX e de forma presencial: **3.634**
- Inclusão de dados no Sistema de Informações sobre Nascidos Vivos: **771 declarações incluídas**

Gráfico 4 - Número de notificações compulsórias de casos confirmados de doenças, agravos e eventos de interesse em saúde



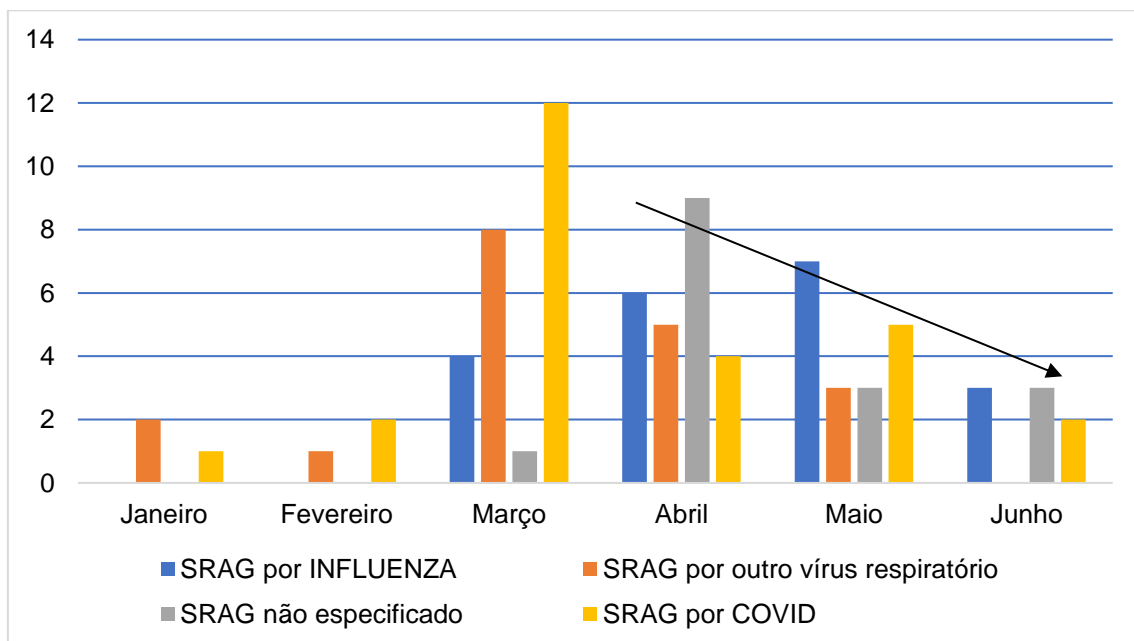
Fonte: Sinan Net, 2023. Extraído em 07/08/2023

Acima são apresentados os agravos que tiveram mais notificações no período de janeiro a junho do ano em curso. Observa-se um aumento no número de casos de sífilis adquirida, que pode estar relacionado à melhoria nas notificações e no diagnóstico. Destaca-se que estes eventos foram captados na busca ativa realizada pela equipe do Núcleo Hospitalar de Epidemiologia (NHEP) do HUB-UnB, demonstrando a necessidade de melhorar as notificações passivas pelas áreas assistenciais.

Ações de prevenção e controle da Covid-19 e MPOX

- Manutenção das estratégias de controle de disseminação da infecção considerando os decretos do GDF
- Realização de exames RT-PCR (colaborador + paciente): **398 exames**
- Atualização: Protocolo de Prevenção e Controle dos casos suspeitos e confirmados de Covid-19, e 05 Boletins Epidemiológicos Covid-19
- Manutenção dos serviços da sala de vacinas para imunização dos colaboradores e da população nas campanhas nacionais contra a Covid-19 e influenza, e aplicação da vacina contra MPOX, sendo o HUB referência para as PVHA, usuários da PrEP
- **98 doses** de vacinas monovalentes aplicadas contra Covid-19
- **1.852 doses** da vacina bivalente aplicadas contra Covid-19
- **39 doses** de vacinas aplicadas contra MPOX
- **1.863 doses** de vacinas aplicadas contra Influenza

Gráfico 5 - Desfechos dos casos Síndrome Respiratória Aguda Grave



Fonte: SIVEP-Gripe 2023 extraído em 07/08/2023.

Legenda: SRAG (síndrome respiratória aguda grave).

Os casos de SRAG tiveram uma diminuição quando comparados ao mesmo período do ano anterior (73 casos, segundo dados do painel da Sala de Situação/2022), seguindo a tendência de queda observada no DF, possivelmente em decorrência da ampla cobertura vacinal.

Observa-se que no período de janeiro a junho de 2023 não houve óbito notificado de pacientes internados no HUB-UnB por Covid-19.

Infecções relacionadas à assistência à saúde (IRAS)

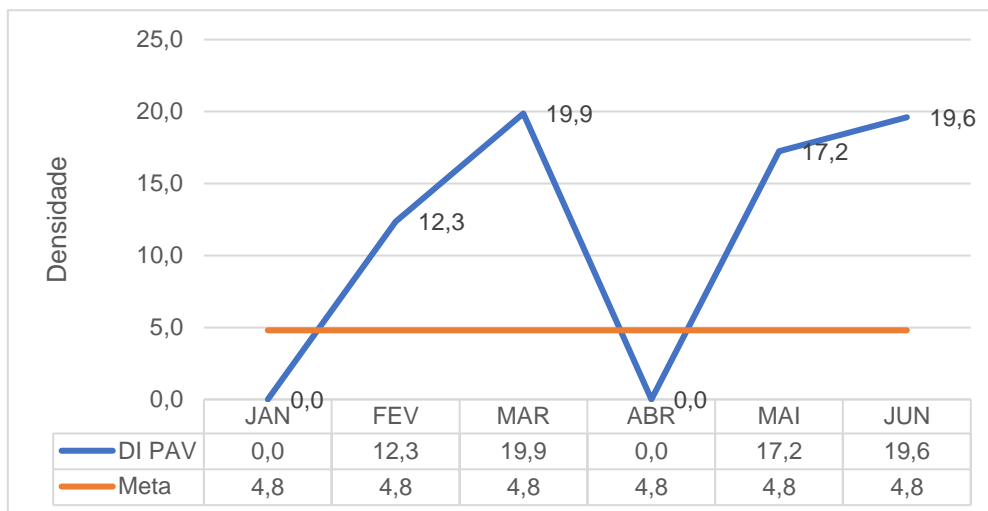
Na UTI Adulto os indicadores das Infecções Relacionadas a Assistência à Saúde monitorados são as Pneumonias Associadas a Ventilação Mecânica (PAV), Infecções Primárias da Corrente Sanguínea Laboratoriamente confirmada (IPCSL) e as Infecções do Trato Urinário Associadas a Sonda Vesical de Demora (SVD).

No primeiro semestre as PAVS apresentaram acima da meta definida (Gráfico 6). Dentre as principais ações em desenvolvimento estão desde treinamento com equipes em relação aos *Bundles*, além da revisão da compra de aparelhos de suporte ao ventilador mecânico, como o braço articulado.

As IPCSL apresentaram acima da meta sendo que, no primeiro trimestre, houve uma tendência de queda (Gráfico 7). Dentre as principais estratégias realizadas estão as ações relacionadas à revisão da aplicação do checklist de inserção dos cateteres venosos centrais quanto às medidas de controle no momento da realização do dispositivo invasivo, sendo aquele preenchido por um técnico de enfermagem, para um maior acerto na inclusão das informações, além do reforço e manutenção dos componentes em relação as medidas de manuseio dos cateteres.

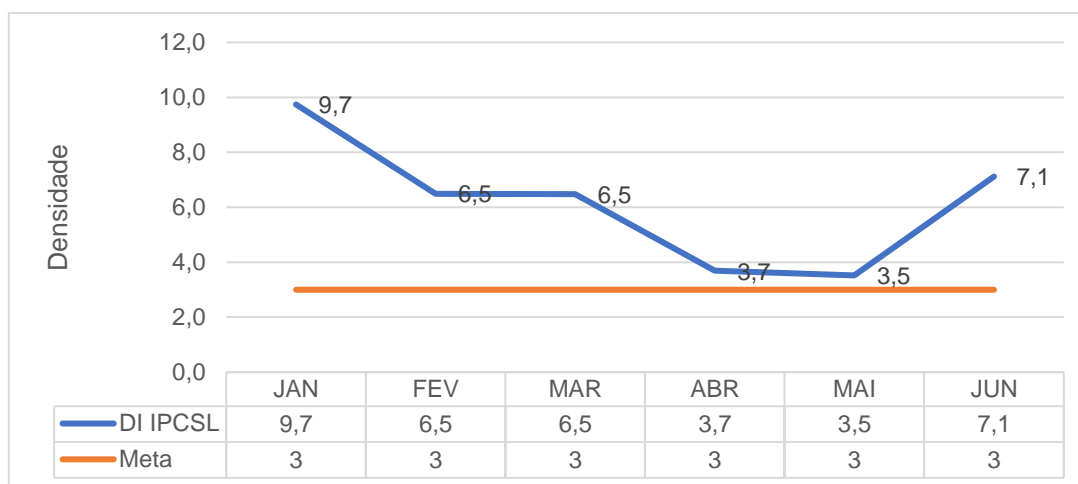
As infecções do trato urinário têm se mantido zero durante o primeiro semestre (Gráfico 8).

Gráfico 6 - Densidade de incidência de Pneumonia Associada a Ventilação Mecânica na UTI de Adultos



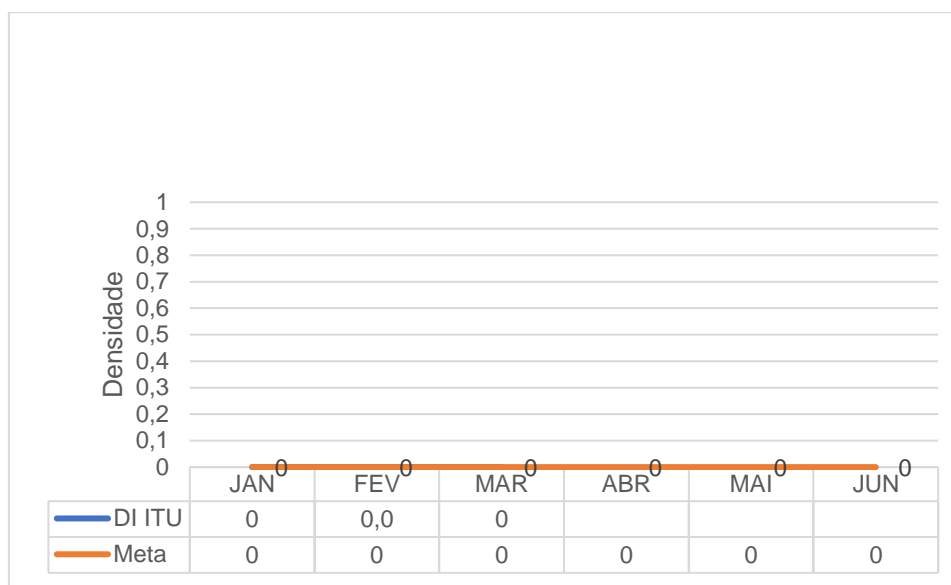
Fonte:CCIRAS-2023

Gráfico 7 - Densidade de incidência de Infecção Primária da Corrente Sanguínea Associada ao Cateter Venoso Central na UTI Adulto



Fonte:CCIRAS-2023

Gráfico 8 - Densidade de Incidência de Infecção do Trato Urinário associada a Sonda Vesical de Demora na UTI Adulto



Fonte:CCIRAS-2023

As infecções neonatais monitoradas associadas aos dispositivos de acesso venoso central e ventilador mecânico, IPCSL e PAV, respectivamente, são categorizadas por Peso ao Nascer (PN). Dentre as categorias de PN, as IPCSL ficaram mais evidentes nas faixas de 750-999g e 1500-2499g, considerando que, quanto menor o peso, mais fatores de riscos associados para infecções estão presentes. As densidades de IPCSL ficaram acima da meta de 9,3, considerando que os denominadores foram muito pequenos.

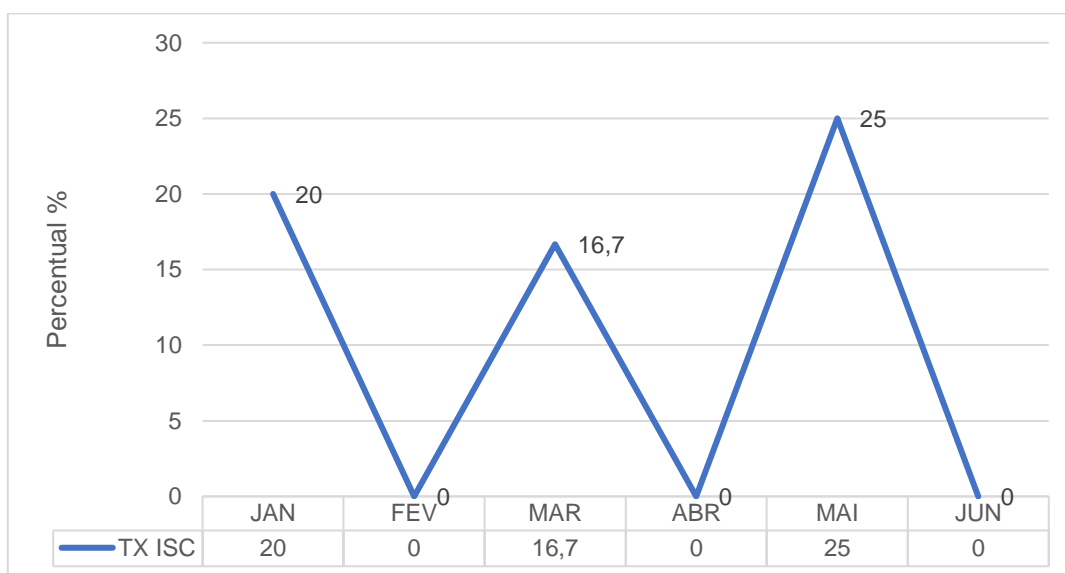
Tabela 7 – Distribuição anual das densidades de incidência das Infecções Relacionadas a Assistência à Saúde na Unidade de Terapia Neonatal

Peso	Pac/dia	CVC/dia	VM/dia	n° IPCS	DI IPCS	n° PAV	DI PAV
<750g	0	0	0	0	0,0	0	0
750-999g	101	24	12	1	41,6	1	83,3
1000-1499g	591	133	19	1	7,5	0	0
1500-2499g	302	99	22	2	20,2	0	0
>2500g	502	158	83	1	6,3	0	0
Total	1496	415	136	5	12,0	1	7,3

Fonte:CCIRAS-2023. Legenda: Pac/dia – paciente-dia; CVC- Cateter Venoso Central, VM – Ventilador Mecânico, IPCS- Infecção Primária Sanguínea, PAV- Pneumonia Associada a Ventilação Mecânica.

As taxas de infecções cirúrgicas no transplante renal têm apresentado resultados de forma irregular no primeiro semestre, considerando que tratam de pacientes com comorbidades crônicas e que dependem de tratamentos dialíticos a longo prazo, inseridos em listas de transplantes e que aguardam a oportunidade de órgãos compatíveis. Apesar das variações individuais não só do paciente, assim como das condições do órgão do doador, as equipes assistenciais têm tomado ações de melhorias assistenciais (Gráfico 9), assim como o acompanhamento desses pacientes sob a supervisão do Ministério da Saúde.

Gráfico 9 - Taxa de infecção cirúrgica relacionados aos procedimentos de transplante renal na Unidade de Transplantes

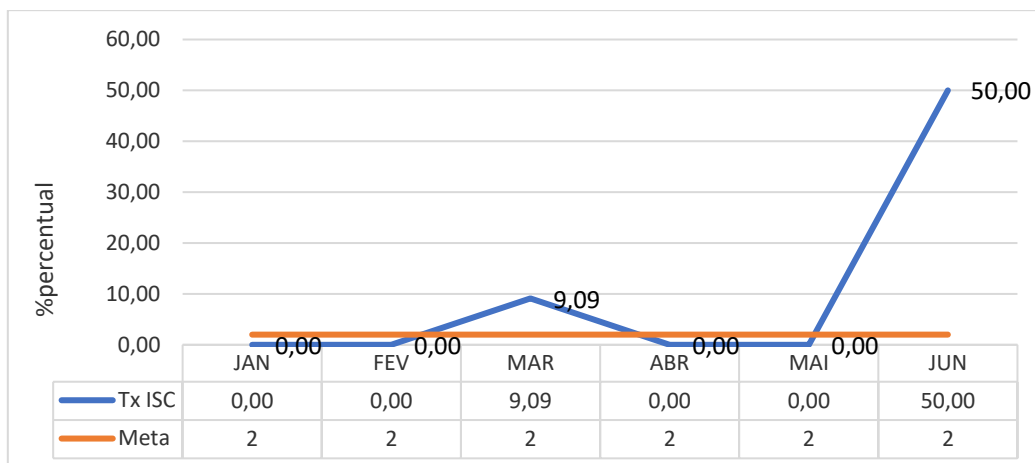


Fonte:CCIRAS-2023

As especialidades cirúrgicas de notificação obrigatórias são as cirurgias classificadas como limpas: revascularização do miocárdio, próteses mamárias, de joelho e de quadril, derivação ventrículo peritoneal e cesarianas.

No primeiro semestre foram realizadas um total de 14 cirurgias de próteses mamárias, cujo perfil de pacientes é associado a doenças oncológicas. No mês de março foi realizado um mutirão com o total de 21 cirurgias, dentre elas, 11 envolveram o uso de próteses mamárias. Desse evento foi notificado um caso de infecções do sítio cirúrgico, que resultou em uma taxa mensal de 9,09% acima da meta (2,0%). No mês de junho houve apenas duas cirurgias, com uma infecção notificada e taxa de 50%. A média de infecção no semestre foi de 12,5% (Gráfico 10).

Gráfico 10 - Distribuição percentual, por mês, das Infecções do Sítio Cirúrgico em procedimentos de Próteses Mamárias

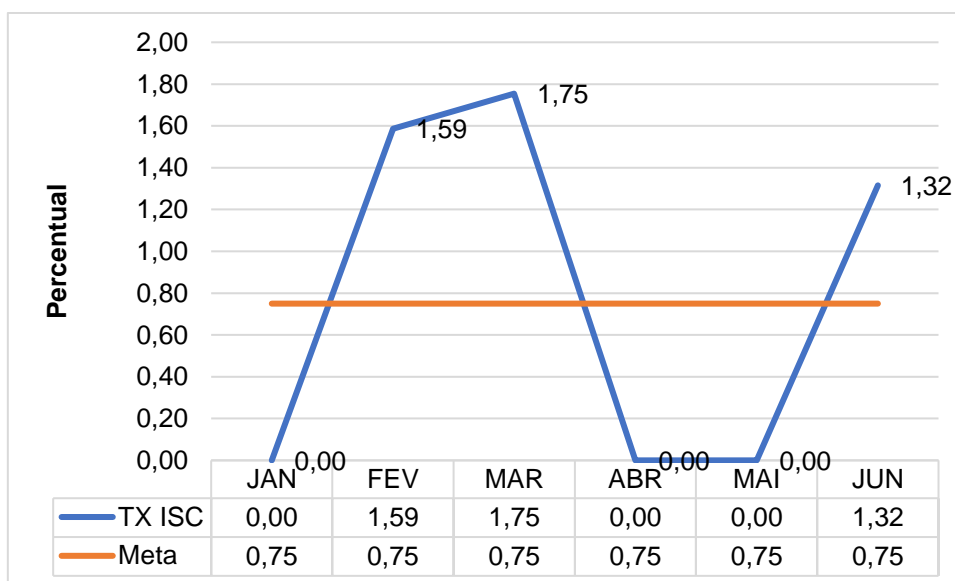


Fonte:CCIRAS-2023

Na especialidade da cardiologia foram realizadas 10 cirurgias de revascularização do miocárdio e não houve nenhum caso de infecção de sítio cirúrgico do tipo Órgão Cavidade.

Dentre os partos cirúrgicos da Unidade De Saúde da Mulher monitorados, do total de 305 dos partos cesáreos, foram notificados dois casos de infecções cirúrgicas, totalizando uma média de 0,66%, abaixo da meta definida de 0,75% (Gráfico 9).

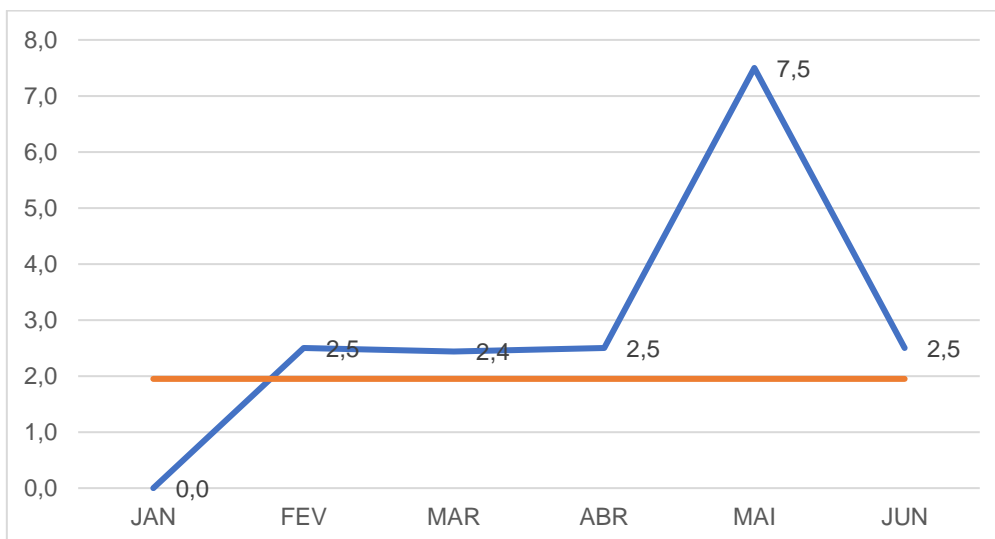
Gráfico 11 - Distribuição percentual, por mês, das Infecções do Sítio Cirúrgico em Cesarianas na Maternidade



Fonte:CCIRAS-2023

A Unidade do Sistema Urinário é composta por uma média de 90 pacientes que são submetidos à hemodiálise e 40 de diálise peritoneal. As taxas de peritonites tiveram resultados acima da meta definida, considerando, que essa modalidade dialítica o paciente participa da manipulação em sua residência (Gráfico 10).

Gráfico 12 - Taxa de Peritonite em Diálise Peritoneal

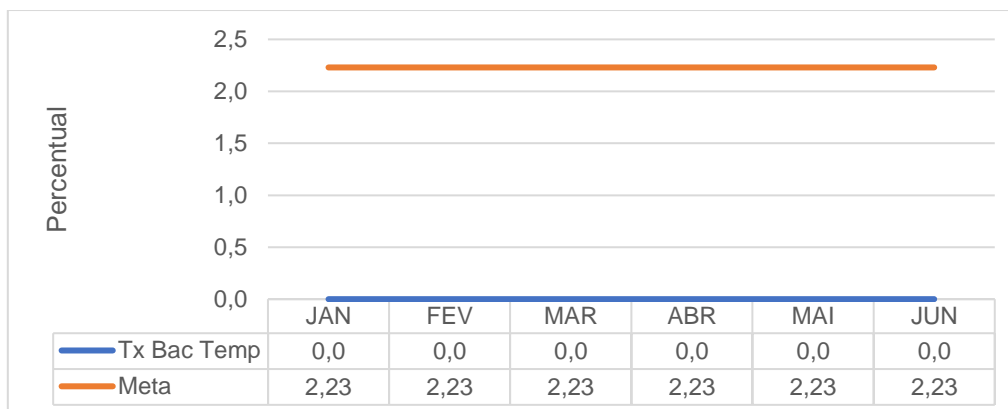


Fonte:CCIRAS-2023

As taxas de bacteremias variam de acordo com o tipo de acesso venoso, sendo a fístula considerada padrão ouro, e, portanto, com menos complicações infecciosas quando comparadas com as de acesso venosos temporários e permanentes.

O Gráfico 13 revela taxa zero de bacteremia associada a cateter temporário.

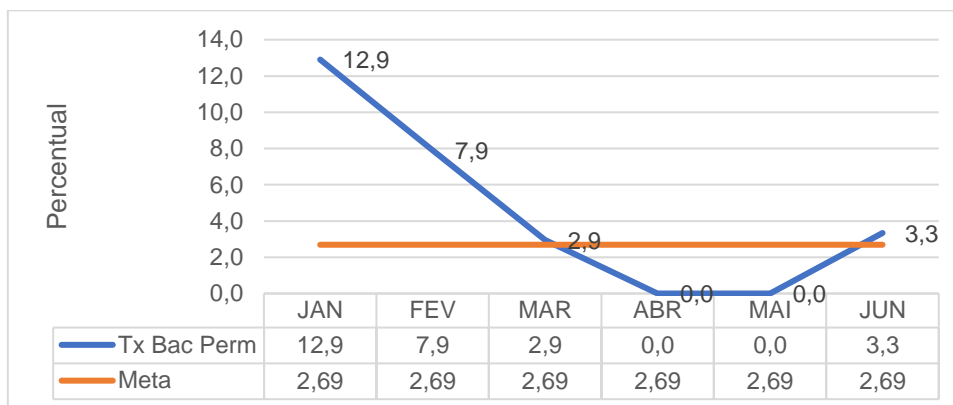
Gráfico 13 - Taxa de Bacteremia associada ao Acesso Venoso Central Temporário de Pacientes Crônicos na Hemodiálise



Fonte:CCIRAS-2023

As infecções por bacteremias associadas ao cateter permanente apresentaram no primeiro trimestre valores acima da meta, e na sequência com tendência de redução dos índices (Gráfico 14).

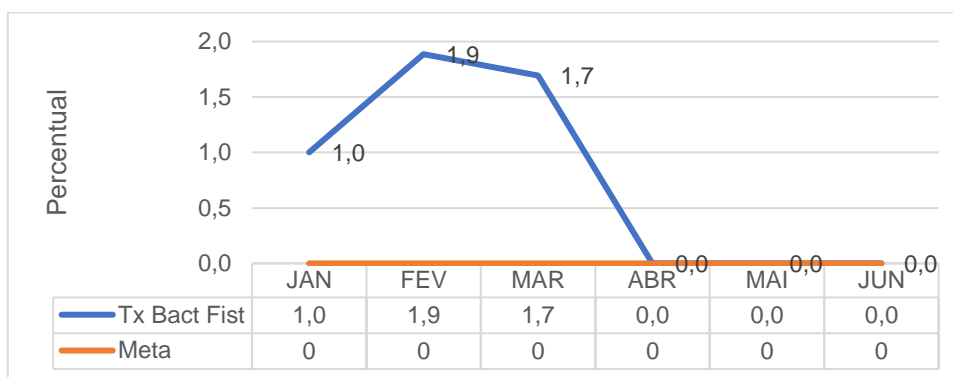
Gráfico 14 - Taxa de Bacteremia associada ao Acesso Venoso Central Temporário de Pacientes Crônicos na Hemodiálise



Fonte:CCIRAS-2023

As infecções por bacteremias associadas a fístula apresentaram no primeiro trimestre valores acima da meta, e na sequência, com tendência redução dos índices até atingir a meta no segundo trimestre (Gráfico 15).

Gráfico 15 - Taxa de Bacteremia associada ao Acesso Venoso Fístula de Pacientes Crônicos na Hemodiálise



Fonte:CCIRAS-2023

GESTÃO DE PESSOAS**Saúde e Segurança do Trabalhador**

529 atendimentos com emissão de Atestado de Saúde Ocupacional

894 acolhimentos de trabalhadores por meio de escuta qualificada

Acolhimento e acompanhamento psicossocial para colaboradores

- ✓ Eleição e posse da CIPA do HUB-UnB em agosto - Gestão 2023/2024.
- ✓ Comissão de Equipe Multidisciplinar para Acompanhamento e Avaliação do empregado com deficiência – PCD
- ✓ Realização de 11 treinamentos realísticos para a Brigada de Incêndio, dentre elas: técnicas de aduchamento de mangueiras, técnicas de utilização de vestimentas de aproximação, inspeção de extintor, simulação de situação de emergência na UCA, escalas de rondas, entre outras, além de outros 38 treinamentos cotidianos.

193 Atendimentos pré-hospitalares

5.856 rondas

350 acompanhamento de serviços

27 resgate de animais silvestres

10 ocorrências de sinistros

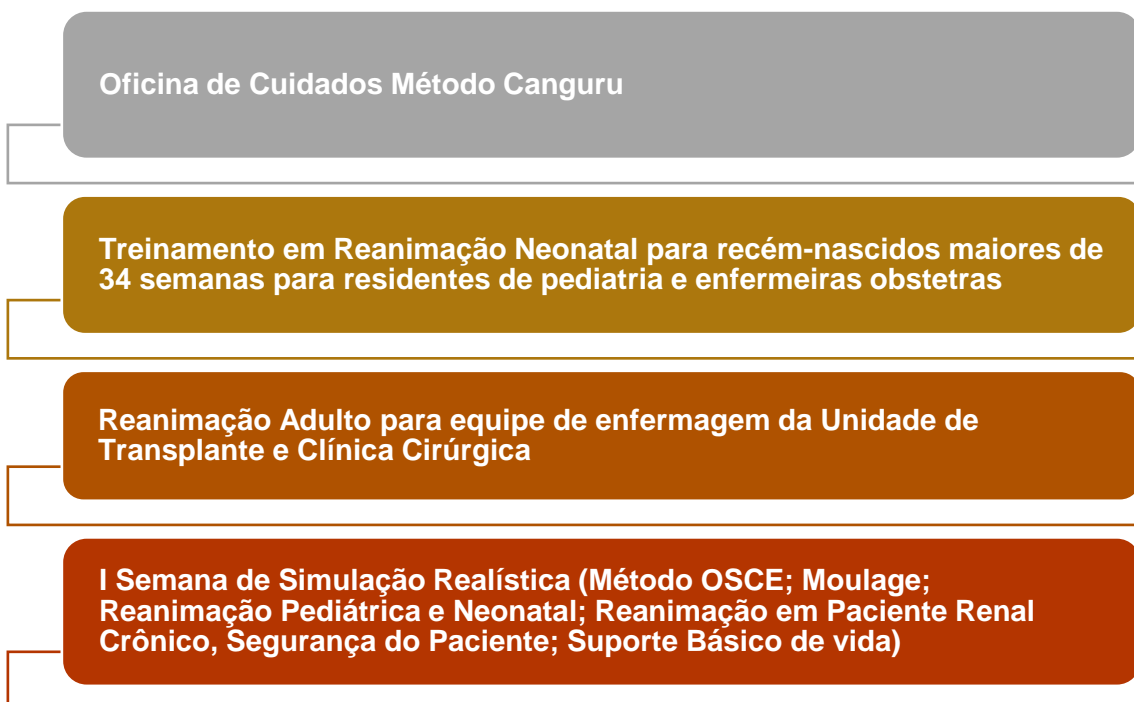
Capacitação de profissionais

No primeiro semestre de 2023 foram ofertadas 29 ações de instrutoria interna, totalizando 235h30m horas de capacitação e 676 colaboradores certificados. Das capacitações contratadas pelo HUB-UnB, foram realizadas 14 durante o primeiro semestre de 2023, totalizando 1286 vagas ofertadas. Ao todo, 587 colaboradores participaram e foram certificados nestas ações de capacitação, totalizando 6,55 horas/aula de capacitações por colaborador.

O HUB-UnB ainda promoveu 6 cursos de capacitação ofertados à SES- DF, totalizando 190 vagas.



Cursos ofertados no serviço de Simulação Realística, totalizando 296 vagas:



Cursos ofertados à SES-DF, totalizando 190 vagas:

I Semana de Simulação Realística do HUB

Comunicação não-violenta

Excel Intermediário em Office 365

Fundamentos de Segurança da Informação e Recursos de TI

Lei Geral de Proteção de Dados na Prática

Assédio Sexual no Trabalho

Cursos contratados pelo HUB-UnB na modalidade vaga aberta, totalizando 9 vagas:

ALSO - Suporte Avançado de Vida em Obstetrícia

Hardening em Linux (EAD)

Pesquisa de preços na prática

Curso Tesouro Gerencial Avançado



- Treinamentos com a equipe da Unidade de Especialidades Clínicas, dentre eles: curso de urgência e emergência com ênfase na PCR; atualização em tratamento de feridas; punção de veia jugular; hemotransfusão; controle de infecção hospitalar; prevenção de lesão por pressão e assistência de enfermagem ao paciente onco-hematológico.
- Projeto de Instrutoria e Turma Fechada: curso de contenção física e mecânica para profissionais e residentes que atuam na enfermaria de saúde mental
- Implantação do Projeto de Educação Continuada (PEC): qualificar o cuidado dos profissionais de saúde sobre os temas de saúde mental, em especial aos que atuam na enfermaria de saúde mental do HUB-UnB para tentar sanar possíveis dúvidas e inseguranças, aliando a teoria e prática da assistência. Execução híbrida (presencial com transmissão pela plataforma Teams).
- Capacitação teórico-prática sobre implementação de Projeto Terapêutico Singular – PTS
- Oferta de três vagas para o curso de Especialização em Cuidados ao Paciente com Dor, em parceria com o Hospital Sírio Libanês (HSL)

Processos Seletivos

- Realização de 6 processos seletivos para as funções gratificadas do HUB-UnB
- Realização de 5 processos seletivos simplificados para contratação de médicos radioterapeuta, cancerologista clínico 24h, cancerologista clínico 12h, neonatologista e cirurgião torácico
- Eleição para representantes (titular e suplente) de empregados de nível médio, nível técnico e nível superior do Comitê Permanente de Desenvolvimento de Pessoas do HUB-UnB

Melhorias nos processos de trabalho

- Realização de projeto-piloto na Unidade de Terapia Intensiva Adulta para avaliação de contexto de trabalho, aplicando questionário para compreender a percepção sobre organização e contexto do trabalho e relações socioprofissionais, sendo elaborado plano de ação

Pesquisa de clima organizacional

No início de 2023, foi apresentado o resultado da Pesquisa de Clima Organizacional aplicada em toda a Rede Ebserh no período entre 28 de abril e 20 de maio de 2022. A avaliação do HUB-UnB apresentou resultados predominantemente intermediários. Entre os fatores com maior destaque positivo para o clima do hospital, estão: o fator relacionado a chefias/ lideranças no hospital, orientação para qualidade e o baixo nível de conflitos no ambiente de trabalho.

Os demais fatores obtiveram indicadores intermediários de clima organizacional, alguns com tendência a favorabilidade, com escores próximos a 1.0, como coesão e suporte social e informações para realização do trabalho. Na parte inferior da faixa intermediária, próxima ao limite para clima desfavorável, a sobrecarga de trabalho e a saúde e segurança no trabalho.

O resultado apresentado é motivo de satisfação, pois reflete os avanços que vêm sendo realizados no HUB-UnB.

SAÚDE

Melhoria dos serviços assistenciais

Transplante

No primeiro semestre de 2023, o HUB-UnB realizou **26 transplantes renais e 35 transplantes de córnea**. Os dados referentes ao número de transplantes renais, durante o primeiro semestre, equivalem a **80%** dos transplantes renais realizados durante o ano de 2022.

Nefrologia

A Unidade do Sistema Urinário consolidou seu trabalho na abordagem de pacientes com injúria renal aguda (IRA) com realização de terapia renal substitutiva à beira leito, totalizando 1918 procedimentos ao longo do primeiro semestre. A unidade disponibiliza todos os tipos de modalidades dialíticas para o cuidado do paciente com IRA, sendo a única entre os hospitais Ebserh a oferecer a terapia contínua. Atualmente, o HUB-UnB disponibiliza **2 máquinas de terapia contínua, 6 aparelhos de hemodiálise Genius para suporte à beira leito e 20 aparelhos de hemodiálise, destes 17 instalados** no serviço de tratamentos aos pacientes crônicos.



Urgência e Emergência

A Unidade de Urgência e Emergência (UUE) ampliou a oferta de leitos para atendimento dos pacientes das especialidades clínicas com a abertura de seis leitos.

Foi organizado fluxo para atendimento e internação de pacientes oncológicos em acompanhamento no HUB-UnB na UUE. Esses pacientes são acolhidos pela equipe de enfermagem da UUE e são atendidos conforme classificação de risco.

Foi consolidado o fluxo de atendimento de pacientes da Secretaria de Estado de Saúde com Infarto Agudo do Miocárdico e Bloqueio Atrioventricular com suporte da equipe do Sistema Cardiovascular. Os pacientes admitidos nesses leitos pela assistência da UUE são avaliados pela equipe de Cardiologia Clínica.

Além disso, houve instalação de monitores no leito de isolamento com espelhamento no posto de enfermagem, facilitando o monitoramento contínuo e assegurando mais segurança aos pacientes internados nestes leitos.

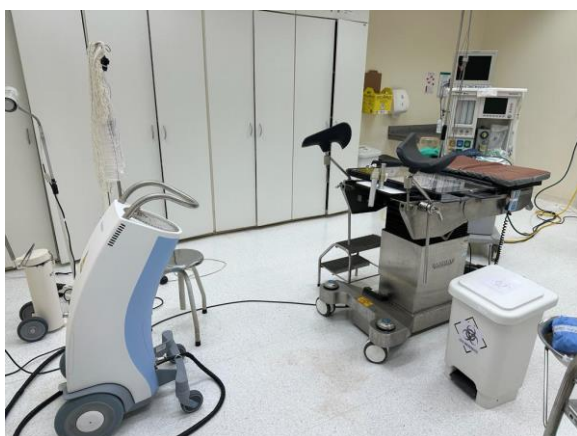
UTI Adulto

Fortalecimento do vínculo entre família e instituição com o grupo de acolhimento às famílias dos pacientes internados na unidade. O grupo oferece espaço de diálogo aos familiares dos pacientes internados com equipe multiprofissional da UTI Adulto, psicólogos e terapeutas ocupacionais.

Foi implementado programa de educação continuada para treinamento da equipe da equipe assistencial contemplando temas de manejo de vias aéreas e de acessos vasculares. A abordagem sistemática desses temas visa melhorar os indicadores de infecção de corrente sanguínea e pneumonia associada a ventilação mecânica.

Foram realizadas adaptações na rotina assistencial para assegurar as metas de segurança do paciente, como por exemplo: rotinas de checagem da identificação do paciente, sistemas de *checklists* durante procedimentos invasivos com enfoque preventivo e revisão dos *bundles* (IPCS, PAV E ITU) durante as visitas multiprofissionais. Mensalmente, os resultados dos indicadores assistenciais são apresentados a equipe multiprofissional como devolutivas.

Oncologia



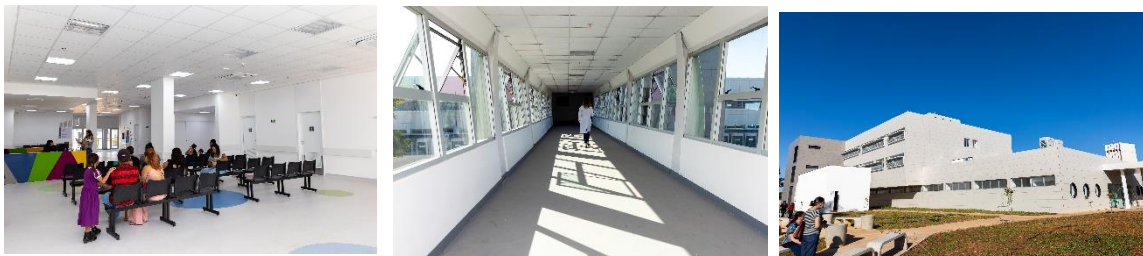
Retomada a realização de procedimentos de braquiterapia, ofertando 30 vagas por mês.

Criação do acolhimento da radioterapia, visando oferecer um atendimento mais humanizado e personalizado aos pacientes que passam pelo tratamento radioterápico.

Foi implementado o uso de pulseiras de identificação nos pacientes em tratamento Ambulatorial na oncologia, com a finalidade de adequar as normas de identificação estabelecidas pela Anvisa.

Medicina da Criança e Adolescente

No primeiro semestre de 2023 ocorreu a entrega do prédio do Unidade da Criança e do Adolescente. A primeira fase do plano de ocupação do prédio ocorrida entre os meses de junho e julho de 2023 transferiu os serviços pediátricos do ambulatório 1 (30 consultórios) e a enfermaria com 20 leitos, brinquedoteca e salas de aula.



A segunda fase, prevista para o segundo semestre de 2024, incluirá a transferência para a área ambulatorial do subsolo e o planejamento da reabertura do pronto-socorro pediátrico, expansão da internação e abertura das UTIs.

Para aprimorar a ambiência e humanização do espaço, algumas ações foram realizadas, como:

1. Quadro produzido especialmente para a UCA pelo artista indígena Aislan Pankararu, que já foi estudante de medicina e atuou no HUB-UnB. A obra de arte está localizada ao lado da recepção do prédio;
2. Bancada em mosaico colorido na recepção e enfermaria, além de círculos coloridos pelo piso;
3. Jardim vertical no subsolo do prédio;
4. Brinquedoteca, que atualmente conta com itens da antiga brinquedoteca;
5. Sinalização interna seguindo as novas normas do manual da Ebserh.

Outras ações ainda estão previstas:

6. Pintura de algumas paredes no térreo e no primeiro andar, que será realizada por um grupo de artistas voluntários;
7. Reformulação da brinquedoteca, com projeto da ONG Amigos da Vida;
8. Exposição da maquete original do prédio.

A inauguração oficial da UCA estava prevista para o dia 27 de julho. Porém, devido à grande importância e dimensão da entrega desta obra, houve o interesse da participação do Ministro da Educação (MEC) e do Presidente da República. Dessa forma, o planejamento do evento também contará com o apoio das respectivas assessorias, além da Ebserh e do HUB-UnB na execução. Ainda não há uma data prevista para este momento, mas a intenção é que a inauguração oficial seja feita ainda neste segundo semestre.

Ginecologia e Obstetrícia

Incorporação do referenciamento das pacientes residentes no Riacho Fundo, pertencente à Região de Saúde Centro-Sul para internação nos casos de parto no HUB-UnB, devido à reforma do Centro Obstétrico do HMIB, com aumento significativo do número de partos/mês.

Mutirão com realização de 10 cirurgias ginecológicas.

Mutirão e simpósio de reconstrução mamária (RECMAMA), com realização de 22 procedimentos de reconstrução mamária.

Institucionalização da linha de cuidado materno-infantil que traz uma abordagem integrada, envolvendo várias etapas e componentes, desde avaliação das necessidades até o desenvolvimento de protocolos de atendimento. Essa linha de cuidado visa garantir a saúde e o bem-estar das gestantes, mães e bebês desde a concepção até a primeira infância.

No primeiro semestre foi realizada reunião com a alta gestão para sensibilização sobre a Iniciativa Hospital Amigo da Criança (IHAC). Foram confeccionadas faixas que possibilitam prender o recém-nascido à mãe, facilitando assim o contato pele a pele na cesariana; administração de aulas para os internos; e realização de 4 cursos sobre o tema e com disponibilização de vagas para Águas Lindas.

Além dessas ações, o HUB-UnB também tem um projeto com a regional de Águas Lindas, onde são realizados atendimentos online das gestantes de alto risco, cursos sobre planejamento familiar, inserção de DIU, diagnóstico e tratamento de diabetes gestacional para as equipes de atenção básica de saúde. Além de mensalmente (um sábado por mês) ser feita uma reunião com as gestantes de Águas Lindas de Goiás e do pré-natal de alto risco do HUB-UnB para discussão de temas relacionados à gestação, parto, puerpério e amamentação.

Cirurgias

Foi implementada a oferta mensal de salas para realização de mutirões mensais com o objetivo de otimizar o andamento das filas cirúrgicas das diversas especialidades.

As filas cirúrgicas estão em fase de higienização, contando com um reforço de carga horária de trabalho das gestantes e lactantes direcionadas. Foram higienizadas 45% das filas cirúrgicas. O processo de trabalho se dá através da auditoria em prontuário online e alteração de situação na fila (realizado, sem indicação, não tem interesse, óbito) e posterior contato com os pacientes para confirmação de informação não encontrada em prontuário. Já foram higienizadas as filas das seguintes especialidades: Otorrino, cirurgia geral, cirurgia plástica, cabeça e pescoço, cirurgia pediátrica, torácica e vascular. A previsão para o término é no dia 31 de outubro de 2023.

Saúde Mental

Implementação do Projeto de Atividade Assistida por Animais, em parceria com o Instituto Brasiliense de Intervenção Assistida por Animais (IBIAA) – Enfermaria de Saúde Mental (atividade mensal).

Projeto de musicoterapia na Enfermaria de Saúde Mental HUB.

Considerando a especificidade dos pacientes da Enfermaria de Saúde Mental, e a necessidade de mitigar os impactos das internações prolongadas e a implementação de uma assistência humanizada, foram iniciados os passeios externos.

Foram realizados três passeios, contemplando 3 pacientes com hospitalização prolongada. As visitas foram a um sebo de livros e a um sebo musical, espaços significativos e já frequentados por um dos pacientes no período anterior ao agravamento do adoecimento psíquico. Outro passeio foi ao zoológico, local escolhido pelos pacientes. Nessas atividades os pacientes têm a oportunidade de ampliar seus espaços de sociabilidade, retomar e fortalecer vínculos com o território e acessar dispositivos de cultura e lazer, o que contribui para uma ampliação de seu repertório ocupacional, além de estimulação global de competências e habilidades afetivas, psicológicas e sociais.

Melhoria nos serviços de apoio diagnóstico e terapêutico

Imuno-histoquímica



Foi realizada a automação da imuno-histoquímica, inovando toda a metodologia de trabalho que proporcionará aumento significativo desses exames para a população do Distrito Federal, especialmente para pacientes oncológicos. Atualmente o HUB-UnB está realizando 50 exames/mês e está trabalhando para ampliar a realização de 100 exames/mês.

Exames de polissonografia

A neurofisiologia do HUB-UnB, através do Ambulatório de Distúrbios Respiratórios do Sono e Ambulatório de Neurologia, iniciou o atendimento do Exame de Polissonografia Basal, a qual realiza o atendimento de pacientes com suspeita de distúrbio ventilatório do sono (apneia obstrutiva do sono, apneia central do sono, hipoventilação), hipersonolência de origem central (narcolepsia, hipersonia idiopática), parassonias (distúrbio do comportamento do sono REM), distúrbio do movimento do sono, distúrbio neurológico (epilepsia relacionada ao sono) e doença neuromuscular. Além do atendimento das indicações/suspeitas supracitadas, é realizado um questionário de avaliação de Risco STOP BANG (para apneia obstrutiva do sono), o qual busca eleger o paciente apto para realização do exame.

Para o agendamento é necessário apresentação do pedido em formulário APAC e o Questionário de Classificação de Risco, entregue pelo médico, munido de documento de identificação e cartão do SUS, na Recepção da Unidade de Diagnósticos Especializados (Medicina Nuclear), localizado no Térreo da Unidade II. Neste momento o paciente receberá as orientações para o preparo e o ticket de agendamento.

O atendimento de Polissonografia é realizado às segundas e quintas-feiras, de 19h às 7h, com um atendimento por agenda.

Exames moleculares para vírus respiratórios



O Laboratório de Diagnóstico Molecular ampliou a detecção de vírus respiratórios.

Além do vírus da Covid-19, passou a realizar a detecção conjunta de Influenza A e B e de Vírus Respiratório Sincicial para pacientes com sintomas gripais.

Exame diagnóstico para Doença Celíaca

Nesse primeiro semestre, o HUB-UnB passou a realizar os exames para diagnóstico de doença celíaca (Anti-Gliadina e Transglutaminase), permitindo um diagnóstico mais preciso da doença.

Implementação de sistema RIS/PACS



Foi adquirido o sistema de RIS/PACS (RIS: Sistema de Informação de Radiologia; PACS: Sistema de Arquivamento e Compartilhamento de Imagens) garantindo melhor produtividade e segurança na execução dos laudos de exames de imagem.

Entrega dos AASI

O HUB-UnB iniciou a entrega dos AASI (Aparelho de Amplificação Sonora Individual) para a população com deficiência auditiva, melhorando a qualidade de vida dessas pessoas e aumentando a capacidade de comunicação.

Farmácia Clínica - Rondas Farmacêuticas

A Unidade de Farmácia Clínica e Dispensação Farmacêutica implantou as rondas farmacêuticas em algumas áreas identificadas como críticas: UTI Adulto, UTI Neonatal, Clínica Médica, Centro Cirúrgico, Pediatria, Maternidade, Transplante, Clínica Cirúrgica, Pronto Socorro Adulto e Centro Obstétrico.

As rondas têm por objetivo:

- Monitorar o armazenamento de medicamentos nos postos de assistência, visando manter o menor quantitativo possível e a qualidade do armazenamento, bem como avaliação dos prazos de validade;
- Segurança do paciente;

- Racionalização de Recursos;
- Garantia da Qualidade dos medicamentos;
- Sustentabilidade Ambiental.

Consistem em visitas às unidades para vistoria da reserva técnica, do psicobox, geladeira, maleta de antimicrobianos (quando aplicável), locais de armazenamento de medicamentos dos kits diários de medicamentos de pacientes e frascos multidoses.

As visitas geram um relatório da ronda, elaborado via SEI, que é enviado para ciência da chefia da unidade e providências necessárias. Identificou-se que as rondas reduziram a quantidade de medicamentos estocados nas unidades, assim como o aumento da vigilância sobre medicamentos sujeitos a controle especial.

Elaborou-se ainda o Procedimento Operacional Padrão (POP) com as atividades de ronda farmacêutica.

Consultório itinerante para diagnóstico e tratamento da hanseníase



Entre 8 e 12 de maio, o Consultório Itinerante para Prevenção e Enfrentamento da Hanseníase (CIPEH) esteve no estacionamento do HUB-UnB, entre os ambulatórios 1 e 2. O CIPEH é parte de um projeto que busca combater a hanseníase em diferentes áreas do Distrito Federal.

Durante esse período, o consultório ofereceu serviços para pacientes do hospital e para o público em geral. Além disso, foram realizados treinamentos para profissionais de saúde e estudantes da área, que atendem pacientes suspeitos de hanseníase diariamente. Os pacientes foram atendidos e avaliados dentro de um veículo equipado com quatro salas de atendimento, permitindo diagnósticos rápidos e, em alguns casos, a administração das primeiras doses de medicamentos, além do encaminhamento para centros especializados.

Regulação dos Serviços Assistenciais e Faturamento

Foram realizadas ações referentes ao Projeto Piloto do Caderno de Regulação assistencial junto à Ebserh Sede. Apesar de algumas tarefas do plano de implementação continuarem em andamento, foi publicado o **Caderno de**



Parametrização Ambulatorial. No âmbito do Centro Cirúrgico, o Núcleo Interno de Regulação passou a fazer gestão da fila cirúrgica, com capacitação da equipe e melhorias no **Aplicativo de Fila Cirúrgica**.

A Regulação Assistencial abriu dois novos ambulatórios com a oferta das vagas disponibilizada ao gestor local via SISREG (Panorama 3), a saber: **Consulta em Cirurgia Vascular** (doenças arteriais) e **Consulta em Neurologia** (epilepsia de difícil controle). Também foi retomada a oferta de exames de **polissonografia, colangiopancreatografia retrógrada - CPRE e Imunohistoquímica**.

Foi implementado o **Módulo de Consultoria** no AGHUX, que dará agilidade nas respostas dos pedidos de consultoria médica (parecer) para pacientes internados. Essa ferramenta trará benefícios direcionados ao tempo de internação e desospitalização, bem como contribuição na construção do plano terapêutico a ser proposto ao paciente.

Houve uma otimização do fluxo de processamento de APACs em diferentes áreas, incluindo **Hemodinâmica, Cirurgia Vascular, Unidade de Transplantes, Acompanhamento Pós-Transplante de Córnea na Oftalmologia e Oncologia**.

Ao longo do primeiro semestre, a Unidade de Gestão e Processamento da Informação Assistencial (UGPIA) implementou medidas internas voltadas para conscientização da equipe sobre a importância do processamento oportuno da produção, com foco na consecução das metas contratualizadas. Paralelamente, foi realizada implementação de estratégias pontuais para reduzir o volume de contas sujeitas a auditoria, que contribuirá consideravelmente na agilidade do processamento da produção.

Dados de atendimento

Tabela 8 – Dados de atendimento do primeiro semestre

Procedimento	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Total (jan a jun)
Consultas ambulatoriais	18.378	13.978	26.134	19.515	21.980	19.872	119.857
Consultas pronto atendimento	685	587	646	731	709	729	4.087
Internações	902	752	993	955	1.149	839	5.590
Odontologia (atendimentos e procedimentos)	3.686	2.325	1.499	1.741	2.433	4.105	15.789
Hemodiálise (sessões)	1.162	1.134	1.263	1.131	1.207	1.165	7.062
Partos	147	135	149	171	170	176	948
Cirurgias	272	299	308	304	293	272	1.748
Exames complementares	87.963	91.480	91.142	95.425	97.590	80.533	544.133
Ressonância magnética	271	306	336	312	380	361	1.966
Tomografia computadorizada	435	370	421	400	736	663	3.025
Quimioterapia (pacientes atendidos)	742	629	714	577	646	624	3.932
Radioterapia (pacientes tratados)	73	52	42	60	95	57	379
Transplantes de rim	8	6	2	6	5	7	34
Transplantes de córnea	3	4	4	3	4	5	23

Taxa de Ocupação

Tabela 9 – Taxas de ocupação dos leitos

Centro	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Média	Mediana
LEITOS INTERNOS	74,6%	70,2%	80,5%	76,6%	75,7%	71,6%	74,9%	75,2%
Clínica Gineco / Obstetrícia	67,3%	55,6%	70,3%	74,2%	67,7%	66,2%	66,9%	67,5%
Clínica Médica	85,3%	78,7%	84,6%	81,2%	82,4%	75,2%	81,3%	81,8%
Clínicas Cirúrgicas	65,2%	64,3%	76,8%	70,2%	69,1%	68,6%	69,0%	68,8%
Clínicas Pediátricas	44,5%	46,5%	70,8%	61,5%	55,0%	47,0%	54,2%	51,0%
Unidade de Transplante	68,0%	71,2%	90,7%	66,0%	72,1%	66,0%	72,3%	69,6%
Saúde Mental	82,0%	82,6%	86,2%	85,2%	81,3%	86,2%	83,9%	83,9%
Enfermaria Amarela	72,3%	67,7%	80,0%	80,0%	86,1%	71,0%	76,2%	76,1%
Semi-Intensiva - Sala Vermelha	75,5%	81,3%	86,0%	74,7%	80,6%	80,0%	79,7%	80,3%
Enfermaria Laranja (Egressos-MI-Nefro)	88,6%	87,9%	86,2%	92,1%	90,5%	87,8%	88,8%	88,3%
LEITOS COMPLEMENTARES	74,6%	77,2%	88,9%	80,7%	82,4%	72,2%	79,3%	79,0%
UTI Neonatal	54,8%	74,3%	98,3%	86,7%	83,2%	59,3%	76,1%	78,8%
UTI Adulto	85,1%	78,8%	83,9%	77,5%	82,0%	78,9%	81,0%	80,5%
LEITOS DE PRONTO ATENDIMENTO	46,5%	58,3%	49,0%	59,3%	53,2%	65,3%	55,3%	55,8%
Emergência Gineco / Obstetrícia	4,0%	15,8%	10,8%	21,7%	14,5%	15,0%	13,6%	14,8%
Pré-Parto	74,7%	86,7%	74,4%	84,4%	79,0%	98,9%	83,0%	81,7%
LEITOS OPERACIONAIS GERAL	74,6%	71,1%	81,6%	77,1%	76,6%	71,7%	75,5%	75,6%

Dados de Faturamento

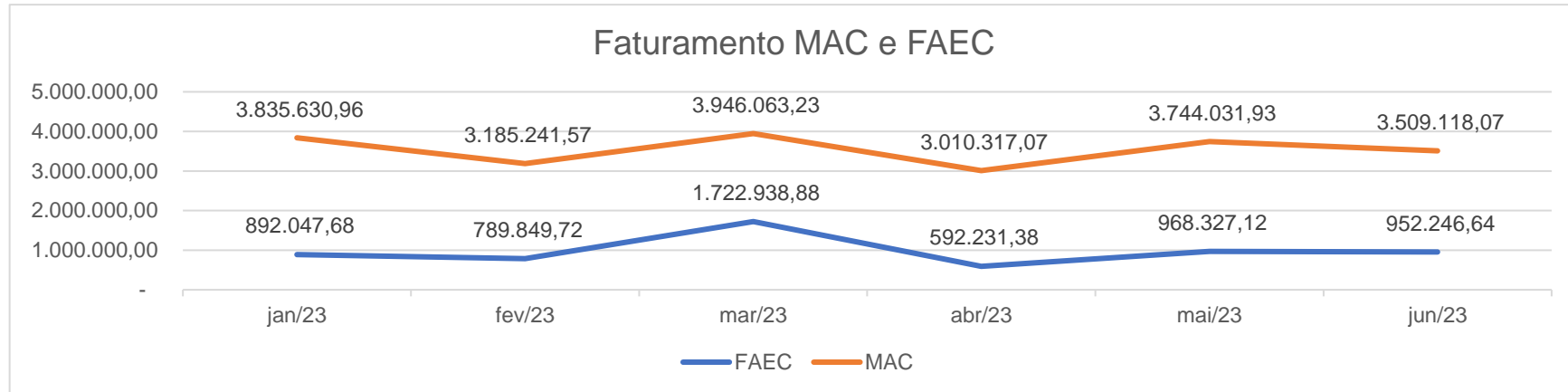
Tabela 10 – Faturamento FAEC

Tipo	2023/Jan	2023/Fev	2023/Mar	2023/Abr	2023/Mai	2023/Jun	Total
FAEC Internação	263.792,31	362.328,85	838.471,42	226.983,87	323.562,41	367.970,75	2.383.109,61
FAEC Ambulatorial	628.255,37	427.520,87	884.467,46	365.247,51	644.764,71	584.275,89	3.534.531,81
Total de FAEC recebido	892.047,68	789.849,72	1.722.938,88	592.231,38	968.327,12	952.246,64	5.917.641,42

Tabela 11 – Faturamento MAC

Tipo	2023/Jan	2023/Fev	2023/Mar	2023/Abr	2023/Mai	2023/Jun	Total
MAC internação	1.644.352,72	1.332.009,46	1.826.087,46	1.287.351,90	1.654.732,05	1.833.254,88	9.577.788,47
MAC ambulatorial	2.191.278,24	1.853.232,11	2.119.975,77	1.722.965,17	2.089.299,88	1.675.863,19	11.652.614,36
Total de MAC recebido	3.835.630,96	3.185.241,57	3.946.063,23	3.010.317,07	3.744.031,93	3.509.118,07	21.230.402,83

Gráfico 16 – Faturamento MAC e FAEC



ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

A Gerência de Ensino e Pesquisa (GEP) do HUB-UnB é responsável pelo planejamento e execução das atividades de apoio ao ensino, extensão, pesquisa e inovação, de forma comprometida com a ética, a cidadania, a produção do conhecimento e o atendimento às necessidades em saúde do indivíduo e da sociedade.

Atividades de Ensino na Graduação e Pós-Graduação

Neste semestre, em torno de 1,2 mil estudantes de diferentes cursos de graduação da UnB desenvolveram atividades práticas de disciplinas e estágios obrigatórios e internato médico. No âmbito da pós-graduação, atualmente o HUB-UnB conta com 273 residentes matriculados em 34 programas de residência médica e 3 programas de residência multiprofissional.

Tabela 12 – Número de estudantes de graduação e residentes em atividades de ensino e formação no HUB-UnB no primeiro semestre de 2023.

Nível de formação	Cursos	Estudantes (n)
Graduação	Educação Física	1
	Enfermagem	190
	Fisioterapia	63
	Fonoaudiologia	85
	Farmácia	78
	Medicina	411
	Nutrição	100
	Odontologia	227
	Psicologia	21
	Saúde Coletiva	13
	Serviço Social	13
	Terapia Ocupacional	54
	Engenharia Eletrônica	2
	Total	1258
Pós-graduação (residências)	Programas de Residência Médica	222
	Programas de Residência Multiprofissional	51
	Total	273

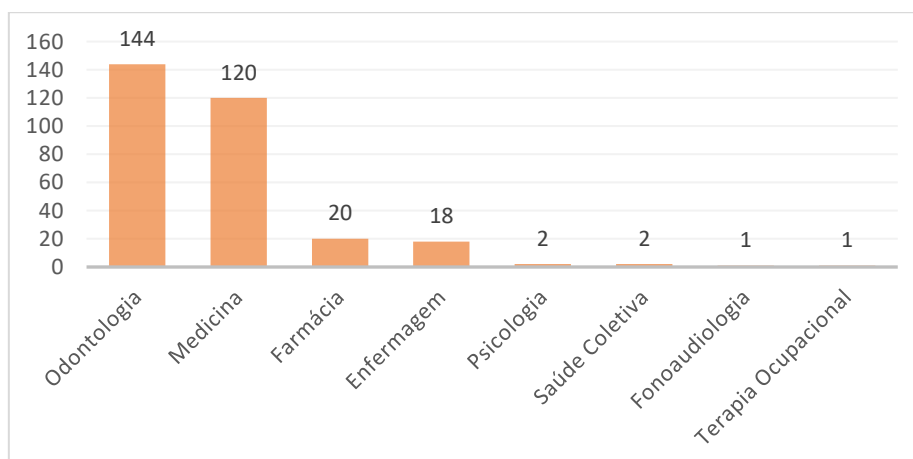
- Como parte das atividades de acolhimento semestral aos novos estudantes de graduação, realizado em março, foram oferecidos 4 treinamentos para uso do AGHUX, que contou com a participação de 245 estudantes e professores.
- Em março, 78 residentes médicos e 21 residentes multiprofissionais concluíram suas especializações em serviço.
- Em junho, foram autorizados 2 novos programas de residência em área profissional e multiprofissional em saúde: Enfermagem em Nefrologia e Multiprofissional em Neonatologia, cujas vagas serão ofertadas a partir de 2024.
- No primeiro semestre de 2023, o HUB-UnB recebeu 173 estudantes ou profissionais em 9 visitas técnicas às suas instalações e serviços.

Atividades de Extensão

No primeiro semestre de 2023, foram desenvolvidas 34 atividades de extensão no HUB-UnB, incluindo cursos, ações e projetos, envolvendo docentes, estudantes e profissionais do hospital.



Gráfico 17 - Número de extensionistas por categoria profissional

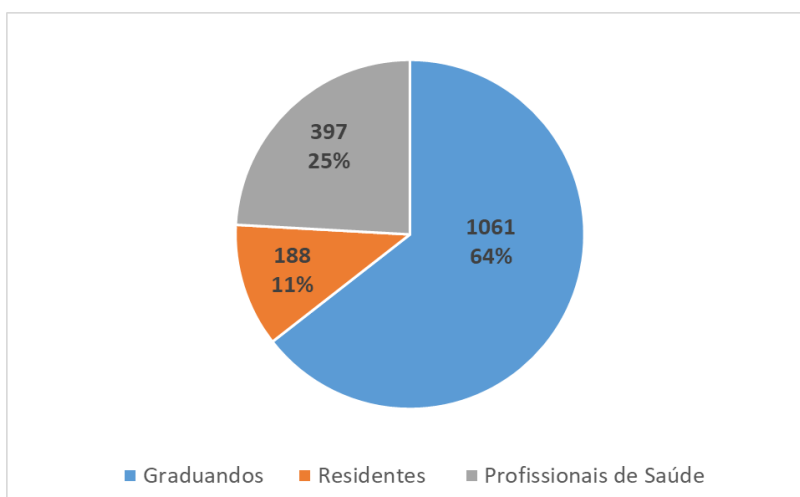


Serviço de Simulação Realística (SSR)

O espaço do Serviço de Simulação Realística (SSR) é formado por uma sala destinada a simulações de alta fidelidade e duas salas destinadas a ambientes de média e baixa fidelidade. Atualmente, possui 151 simuladores, sendo 150 de média e baixa fidelidade e 01 de alta fidelidade.

No primeiro semestre, foram realizadas 140 atividades de ensino no SSR, totalizando 1646 vagas distribuídas entre estudantes de graduação e pós-graduação, incluindo residentes, e profissionais de saúde.

Gráfico 18: Número de vagas ocupadas por estudantes, residentes e profissionais nas capacitações oferecidas no SSR (janeiro a junho de 2023)



- 86 pessoas capacitadas em instrutorias realizadas pelo Banco de Talentos em Simulação.

E-saúde

Além das teleconsultas em diferentes especialidades clínicas, foram desenvolvidas atividades de teleeducação por meio de projetos de extensão e pesquisa. Os projetos tiveram como objetivo desenvolver ações de promoção e prevenção de agravos à saúde, educação e acompanhamento de pacientes em diferentes áreas de atuação.

Realização de 186 teleconsultas

Atividades em 3 projetos de extensão

Atividades em 1 projeto de pesquisa

Implantação do módulo de teleconsulta (STT)



Durante o período em questão foi realizada a implantação do módulo de teleconsulta (STT), uma ferramenta tecnológica que possibilita a realização de atendimentos remotos. O módulo foi integrado ao sistema de gestão hospitalar, permitindo agendamentos, registros e acompanhamentos dos atendimentos.

Atividades de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação

O HUB-UnB oferece, por meio de seu ambiente de pesquisa, desenvolvimento e inovação na área de saúde, apoio aos projetos de pesquisa submetidos ao hospital e aprovados pelos comitês de ética da Universidade de Brasília e instituições parceiras. São apresentados a seguir alguns números relacionados a gestão da pesquisa e inovação:

100 projetos de pesquisa em andamento (número acumulado)

74 projetos de pesquisa submetidos no Rede Pesquisa, incluindo 21 estudos com financiamento e 13 multicêntricos

Seleção de 9 bolsistas para novo ciclo do PIC/Ebserh (2023/2024)

Conclusão de 10 bolsas do Programa de Iniciação Científica (PIC/Ebserh - 2022/2023)

Início de 5 bolsas do Programa de Iniciação Tecnológica (PIT/Ebserh), para apoio a projetos de desenvolvimento tecnológico

91 atendimentos na Sala de Apoio ao Pesquisador

Gráfico 19 - Projetos de pesquisas aprovados no primeiro semestre de 2023

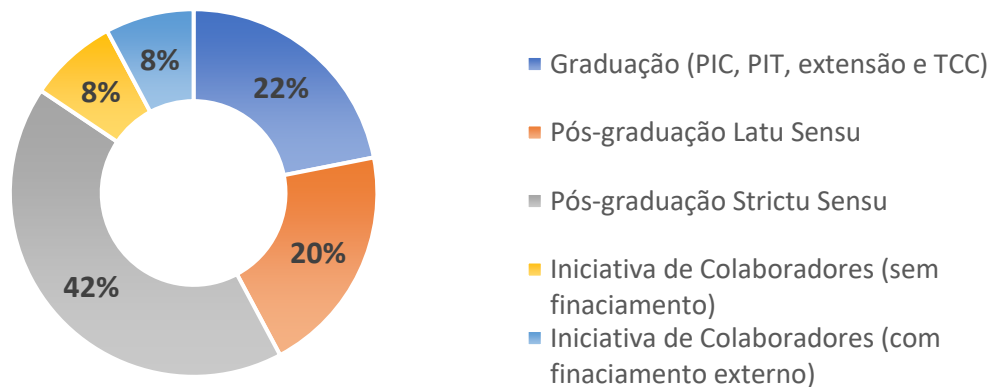
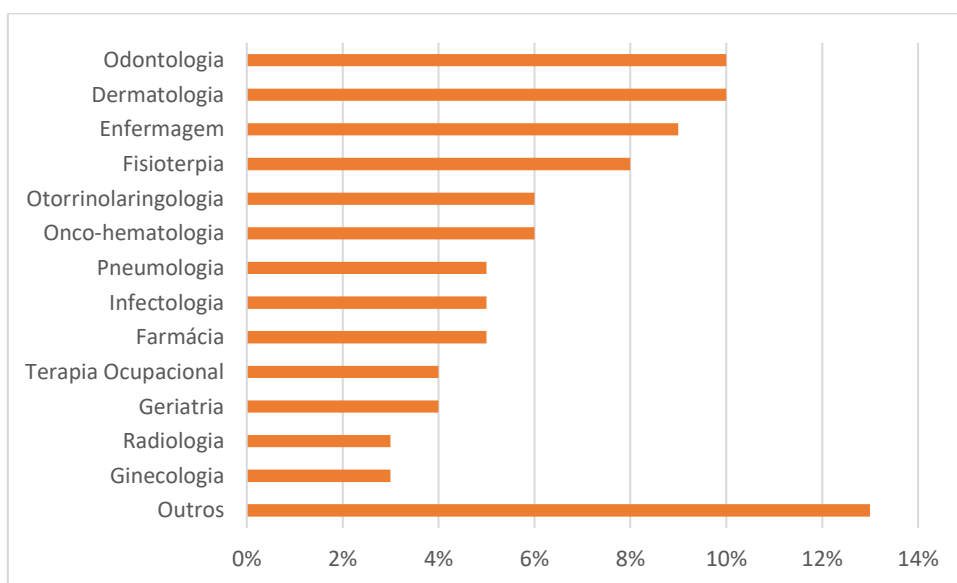
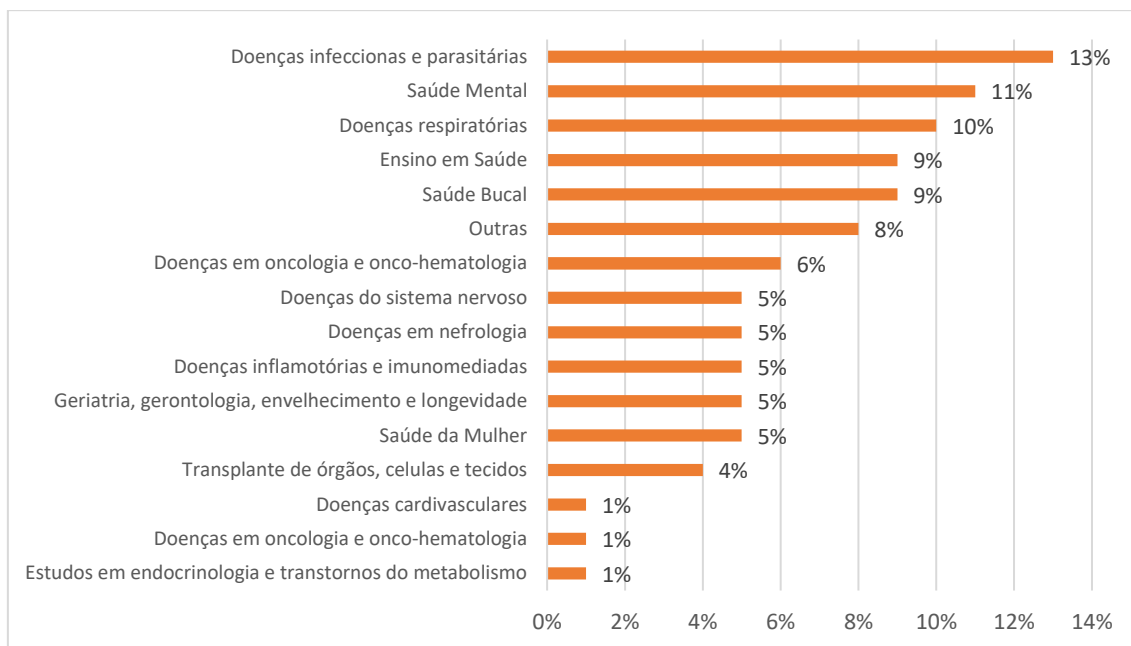


Gráfico 20 - Percentual de projetos por Linhas de Cuidado e Especialidades proponentes



Principais iniciativas na área de pesquisa e inovação

- Ampliação da rede de frios do Centro de Pesquisa Clínica com a chegada de três freezers -80° e um refrigerador -20° adquiridos com recursos do Edital CGPITS/DEPAS/Ebserh 01/2022 e contratação de empresa para monitoramento remoto de temperatura em ambientes e equipamentos laboratoriais usados em pesquisa do HUB-UnB.

- O Centro também participou e será contemplado com recursos do Edital CGPITS/DEPAS 02/2022, para realização de novos investimentos na consolidação de Centros de Pesquisa Clínica em Hospitais da Rede Ebserh
- Divulgação semanal na página de Pesquisa e Inovação do site do HUB-UnB de [editais de fomento](#) e [cursos gratuitos](#) oferecidos por diversas entidades para pesquisadores.
- Início das atividades dos cinco projetos de desenvolvimento tecnológico contemplados com bolsas do PIT/Ebserh 2023.
- Inclusão de novos profissionais na composição do Núcleo de Avaliação de Tecnologias em Saúde (NATS) do hospital e participação de três membros em curso prático para elaboração de pareceres técnicos-científicos (46h) ofertado pela Fiocruz Brasília
- Participação do NATS em grupo de trabalho e outras iniciativas da Rede Ebserh e Rebrats para fortalecimento da ATS hospitalar no Brasil.

INFRAESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA

Unidade da Criança e do Adolescente - UCA



A obra da **Unidade da Criança e do Adolescente** é uma obra que corresponde a 6.930,00 m² de área total, com 4 pavimentos e laje técnica, cuja entrega ocorreu no dia 07 de maio de 2023. O contrato, no valor de R\$ 30.254.948,56, incluiu a execução de uma passarela que conecta o prédio novo à Unidade I a partir da Clínica Cirúrgica. Foi elaborado um plano de ocupação que teve início em junho, com a movimentação dos serviços já existentes, sendo eles: ambulatório adulto com 56 consultórios (subsolo), ambulatório pediátrico com 30 consultórios para clínica médica e multiprofissional (térreo), enfermaria pediátrica com 20 leitos (1º andar). A segunda fase está prevista para o 2º semestre de 2024, contando com leitos de pronto-socorro referenciado, leitos de internação pediátrica e abertura de UTI pediátrica.

Reforma da UPME



A obra de reforma da **Unidade de Processamento de Materiais Esterilizados – UPME**, cujo objeto é a reforma e ampliação da UPME e da Central de Roupas do HUB-UnB, foi concluída em 29 de julho de 2023.

Serviços comuns de engenharia

Neste semestre foram realizadas adequações para melhorias em infraestrutura e revitalização de espaços e ambientes, tais quais:

Escada da Unidade I: instalação de corrimãos
Sala para freezers do centro de pesquisa clínica (semienterrado da Unidade II)
Adequação de 5 salas para simulação realística
Reforma do espaço dos voluntários (bloco ao lado do Ambulatório I)
Adequação da infraestrutura elétrica do bloco administrativo
Adaptação de acesso de ambulâncias (embarque e desembarque)
Abertura da passarela da UCA, com a adequação da enfermaria 319 da clínica cirúrgica em um quarto de isolamento e uma enfermaria de 3 leitos.
Ampliação das portas de enfermarias da Unidade de Especialidades Clínicas



Contrato de manutenção

Neste semestre foram atendidas 2871 Ordens de Serviço - OS, distribuídas conforme quadro abaixo:

Tabela 13 - Recursos orçamentários recebidos (1º semestre)

Mês	Nº OS
Janeiro	508
Fevereiro	347
Março	501
Abril	470
Maiο	394
Junho	651
Total	2.871

Equipamentos Médico-Hospitalares

No primeiro semestre de 2023 houve a instalação do novo aparelho de braquiterapia e a retomada da realização de procedimentos na **Unidade de Oncologia**.



Após a conclusão da reforma da área destinada à **Unidade de Processamento de Materiais Esterilizados – UPME**, procedeu-se à instalação de dois novos equipamentos: uma autoclave com capacidade de 700 litros e uma termodesinfectora com capacidade de 287 litros.



Por meio de um contrato de consignado foi efetuado o recebimento de equipamentos cirúrgicos e de diagnóstico, permitindo assim a condução de cirurgias de catarata e vitrectomias:



Aparelho de Facoemulsificação Ultrassônica Vitreóforo e Laser de Fotocoagulação Acoplado.



Microscópio Cirúrgico com Sistema de Lente acoplado para visualização da Retina e Vítreo.



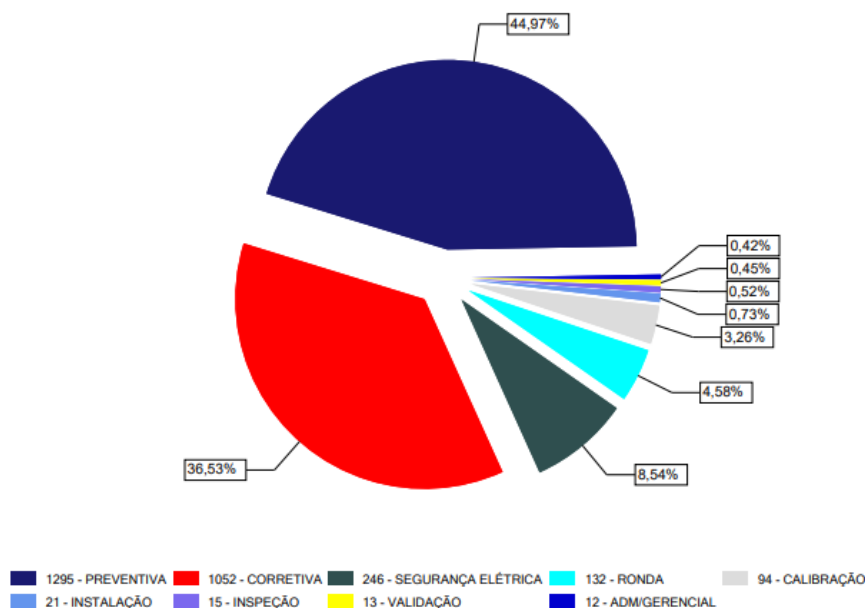
Tomografia de Coerência Óptica (OCT)

Destaca-se, ainda, a instrução de processo de processo licitatório, Pregão Eletrônico nº 55/2023, com vistas à aquisição de equipamentos médicos hospitalares, de modo a cumprir com o consignado no contrato de objetivo 2023, especificamente quanto aos equipamentos médicos.

O Pregão Eletrônico nº 55/2023, contempla 24 (vinte e quatro) tipos diferentes de equipamentos visando suprir a demanda existente, podendo frisar os ventiladores de alta frequência e de transporte, bem como com o objetivo de substituir equipamentos que estão no final de sua vida útil destacando o Microscópio Cirúrgico Oftalmológico.

Tem-se, ainda, durante o primeiro semestre de 2023, um total de 2.880 ordens de serviço foram atendidas pela equipe de Engenharia Clínica. A seguir, apresentamos o detalhamento dos diferentes tipos de manutenção.

Gráfico 21 – Tipos de manutenção



Total de Itens: 2.880,00

Tecnologia da Informação e Saúde Digital

- Implantação Firewall Next Generation



A implementação de um sistema de firewall Next Generation no HUB-UnB desempenha um papel fundamental na garantia da segurança e integridade dos sistemas e dados. Ao integrar recursos avançados de filtragem de tráfego em tempo real, detecção de ameaças e prevenção de intrusões, o firewall Next Generation fortalece a proteção contra ameaças cibernéticas cada vez mais sofisticadas. Além disso, ele permite a análise detalhada do tráfego, identificando padrões suspeitos e comportamentos anômalos, contribuindo para a mitigação proativa de riscos. Com a capacidade de adaptar-se a novos tipos de ataques, esse tipo de firewall assegura que o hospital esteja preparado para os desafios emergentes do cenário de segurança cibernética. Sendo assim, a implantação desse firewall é essencial para a manutenção de um ambiente digital seguro e confiável.

- Implantação de cotas de impressão



A implantação de cotas de impressão desempenha um papel crucial na gestão sustentável dos recursos e na redução do desperdício. Ao estabelecer limites quantitativos para impressões, a instituição promove o uso responsável dos recursos de papel e tinta, contribuindo para a preservação do meio ambiente e está alinhada a política de impressão da Rede Ebserh. Isso resulta em economia financeira para o Hospital e, ao mesmo tempo, impulsiona a Saúde Digital, alinhando-se com as tendências tecnológicas atuais, refletindo o compromisso com sustentabilidade.

- Implantação da Central telefonia VoIP



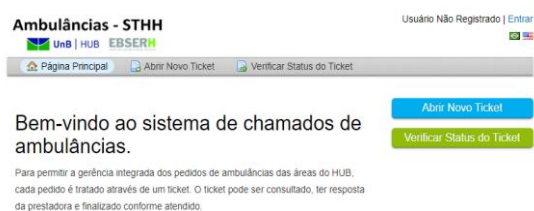
A adoção do novo sistema de telefonia VoIP em substituição à antiquada central telefônica analógica, com aproximadamente 15 anos de uso, representa um avanço crucial para o HUB-UnB. Com mais de 700 ramais, o equipamento antigo enfrentava inúmeras falhas, falta de garantia, falta de contrato de manutenção e terminais telefônicos obsoletos, afetando o serviço de comunicação interna e externa. O novo sistema VoIP oferecerá maior confiabilidade, escalabilidade e funcionalidades avançadas, promovendo uma comunicação eficiente e moderna. Além disso, reduz custos operacionais ao aproveitar a infraestrutura de rede existente. A implantação desse novo sistema reflete o comprometimento do HUB-UnB em melhorar a infraestrutura tecnológica, aprimorando a comunicação e a produtividade de toda a instituição.

- Interligação da UCA através de fibra ótica



A interligação por fibras redundantes e a configuração da rede de dados cabeada e sem fio no novo prédio da Unidade da Criança e do Adolescente (UCA) é fundamental para o início das atividades de ensino, pesquisa e assistenciais que serão realizadas na edificação. Essa infraestrutura robusta e resiliente proporciona conectividade estável e de velocidade adequada, permitindo o acesso à internet e sistemas assistenciais e de gestão como o AGHU, Rede Pesquisa, UpToDate, SSGH e demais sistemas e serviços de rede.

- Implantação de sistema para solicitação de ambulâncias



A implantação desse sistema permite comunicação direta entre profissionais de saúde e o serviço de transporte, otimizando o tempo de trabalho e garantindo o registro preciso das solicitações contribuindo para a segurança e eficácia dos serviços de saúde.

- Implementação do uso do balanço hídrico no módulo do AGHU



Esta implementação trata da utilização das funcionalidades de Controle Hídrico do AGHU, que compreende os grupos de itens administrados e eliminados pelo paciente. O sistema foi parametrizado para atender às necessidades das unidades de internação que até então realizavam o registro em papel. A

equipe da Unidade de Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente fez o repasse de conhecimento para a utilização adequada do sistema, viabilizando a adesão de todas as unidades, promovendo otimização do processo de trabalho, segurança e qualidade do atendimento.

Foram desenvolvidas novas funcionalidades para o sistema de Apoio SSGH, proporcionando melhoria contínua dos processos e serviços de saúde, conforme apresentado abaixo:

- Desenvolvimento de nova versão fila de cirurgia

A nova versão da fila de cirurgia oferece uma gestão automatizada, mais precisa e transparente dos critérios adotados para priorização dos procedimentos, baseando-se no gerenciamento de pesos e de prioridades por especialidade.

- Automatização do relatório de solicitações de cirurgias oncológicas para o Ministério Público
- Desenvolvimento do módulo de retorno de consultas ambulatoriais
- Desenvolvimento do monitor de controle de dispositivos invasivos
- Desenvolvimento do módulo para controle de entregas de equipamentos de proteção individual
- Desenvolvimento do módulo de geração de termos de consentimento para hemodinâmica
- Desenvolvimento do módulo de relatórios de exames oncológicos para a Anatomia Patológica



GESTÃO ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA

Contratos

O HUB-UnB formalizou ao longo do 1º semestre de 2023 o total de **11 novos contratos** de serviços que serão essenciais para ao processo de funcionamento e revitalização do hospital, bem como para comportar as demandas do novo prédio da UCA, dentre eles: controle de acesso, transporte de pacientes e sinalização visual.

Todos os contratos ativos que possuem o escopo de dedicação de mão de obra exclusiva, como apoio operacional, vigilância, portaria e nutrição estão sendo renovados com vistas a absorver a ampliação dos serviços ofertados pelo UCA.

Para a manutenção básica das atividades assistenciais foram firmadas **358 (trezentos e cinquenta e oito)** novas Atas de Registro de Preços para fornecimento de bens, medicamentos e insumos hospitalares.

Licitações realizadas

De janeiro a junho de 2023, foram instaurados o total de **60 (sessenta) processos licitatórios**, dos quais 15 (quinze) foram homologados, 657 (seiscentos e cinquenta e sete) itens registrados em atas ou contratos, totalizando aproximadamente **R\$ 14 milhões em novos processos licitatórios**.

Custeio e investimento

No primeiro semestre do exercício financeiro de 2023, o HUB-UnB recebeu R\$ 76,3 milhões para aplicação nas ações de custeio e investimento, sendo R\$ 73,7 milhões e R\$ 2,5 milhões, respectivamente.

Tabela 14 - Recursos orçamentários recebidos (1º semestre)

Categoria Gasto	Unidade Orçamentária	Ações	Orçamento Recebido
DESPESAS CORRENTES	EMPRESA BRASIL.DE SERV.HOSPITALARES - EBSERH	20RX - REHUF-MEC	197.494,70
		4086 - RECURSO PRÓPRIO EBSERH	7.803,30
		4572 - CAPACITAÇÃO	37.500,00
	FUNDO NACIONAL DE SAUDE	219A - ODONTOLOGIA	99.259,26
		8585 - FAEC	4.736.438,76
		8585 - MAC	68.669.711,36
	SUBTOTAL		
INVESTIMENTO	EMPRESA BRASIL.DE SERV.HOSPITALARES - EBSERH	20RX - REHUF-MEC	763.860,18
		4086 -RECURSO PRÓPRIO EBSERH	1.829.762,65
SUBTOTAL			2.593.622,83
TOTAL			76.341.830,21

Do total das receitas orçamentárias recebidas pelo HUB-UnB no primeiro semestre de 2023, a rubrica de custeio representa **97% do total**, esses recursos estão sendo destinados ao custeio do Hospital, e apenas **3% foram recursos de investimento**.

A ação orçamentária **8585 (MAC-FAEC¹)**, proveniente da Contratualização SUS, representa **99,7% do total orçamentário recebido**, sendo utilizado para a aquisição de insumos (produtos para saúde, laboratório e medicamentos); garantir o pagamento dos contratos de serviços terceirizados (manutenção de equipamentos hospitalares, vigilância, limpeza hospitalar, nutrição hospitalar, lavanderia, serviços de portaria, dentre outros de apoio administrativo).

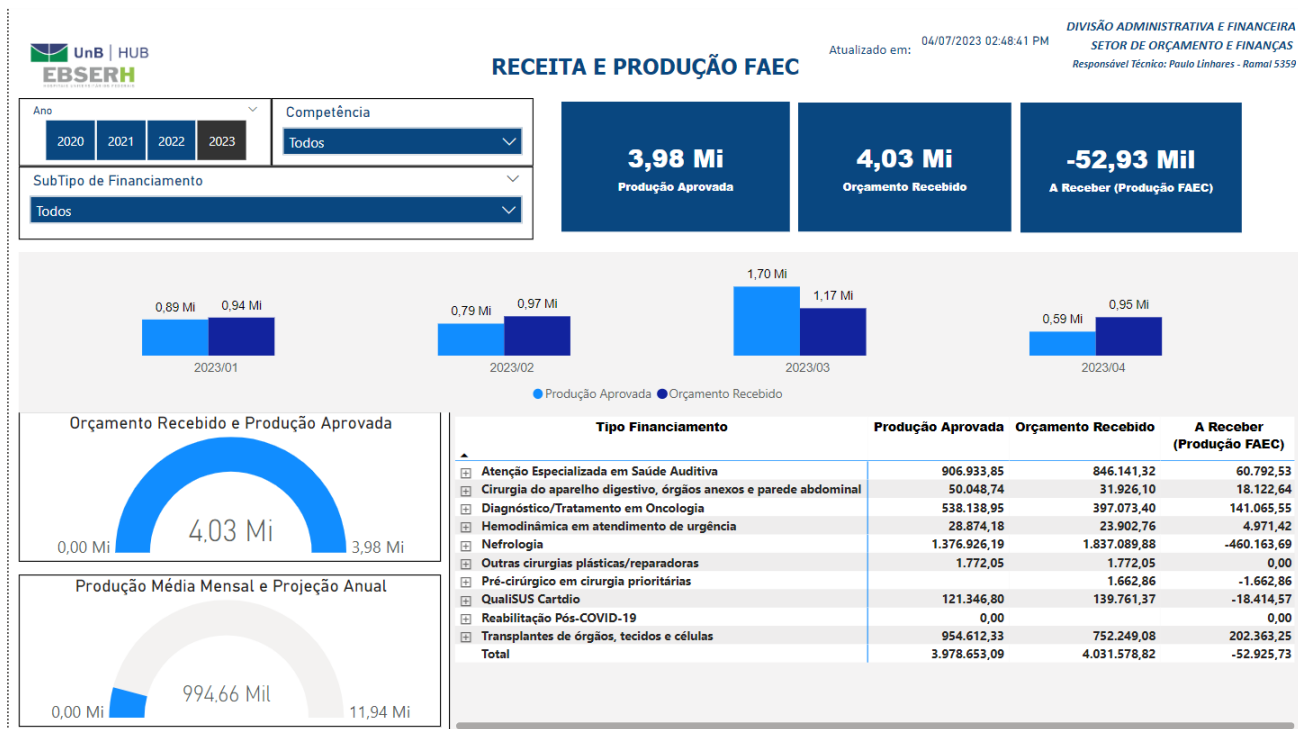
Tabela 15 - Execução Orçamentária (1º Semestre 2023)

Categoria do Gasto	Ações	Natureza Despesa	Despesas Empenhadas
DESPESAS CORRENTES		339030 MATERIAL DE CONSUMO	14.783.413,79
		339033 PASSAGENS E DESPESAS COM LOCOMOCAO	9.000,00
		339037 LOCAÇÃO DE MAO-DE-OBRA	24.308.679,16
	8585 - MAC	339039 OUTROS SERVICOS DE TERCEIROS - PESSOA JURIDICA	7.976.132,47

	339040	SERVICOS DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO E COMUNICACAO - PJ	1.174.798,31
	339047	OBRIGACOES TRIBUTARIAS E CONTRIBUTIVAS	7.657,75
	339130	MATERIAL DE CONSUMO	230.156,96
	339139	OUTROS SERVICOS DE TERCEIROS - PESSOA JURIDICA (INTRA)	992,69
	339147	OBRIG. TRIUE CONTRIE OP. INTRA-ORCAMENTARIAS	121,60
8585 - FAEC	339092	DESPESAS DE EXERCICIOS ANTERIORES	117.478,70
4572 -CAPACITAÇÃO	339039	OUTROS SERVICOS DE TERCEIROS - PESSOA FISICA	19.180,00
219A - ODONTOLOGIA	339030	MATERIAL DE CONSUMO	64.663,83
4086 -FUNCIONAMENTO GESTÃO IHF	339014	DIARIAS - PESSOAL CIVIL	7.803,30
20RX – REHUF MEC	339039	OUTROS SERVICOS DE TERCEIROS - PESSOA JURIDICA	24.007,55
	SUBTOTAL		48.724.086,11
	449040	SERVICOS DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO E COMUNICACAO	15.933,68
20RX - REHUF - MEC	449051	OBRAS E INSTALACOE	512.482,93
	449052	EQUIPAMENTOS E MATERIAL PERMANENTE	27.061,60
4086 -FUNCIONAMENTO GESTÃO IHF	449051	OBRAS E INSTALACOE	1.829.762,65
	SUBTOTAL		2.385.240,86
INVESTIMENTO			
Total			51.109.326,97

Receita e Produção FAEC (1º Semestre 2023)

Para acompanhar mensalmente a receita e a produção FAEC, o HUB-UnB se utiliza do painel de Receita e Produção FAEC, alimentado pelo Setor de Gestão Orçamentário e Financeiro. Os dados são extraídos do Sistema Integrado de Administração Financeira do Governo Federal (Siafi).



Monitoramento da execução dos restos a pagar

Os **restos a pagar** inscritos na condição de não processados devem ser liquidados até 30 de junho do segundo ano subsequente ao da sua inscrição, sob pena de sofrerem bloqueio por parte da STN e posterior cancelamento. Preocupado e atento, o Setor de Gestão Orçamentária e Financeira monitora através do painel de execução dos restos a pagar, e oficia as áreas com os recursos não processados, a fim de que sejam devidamente utilizados, evitando bloqueios e/ou qualquer descontinuidade de serviço.

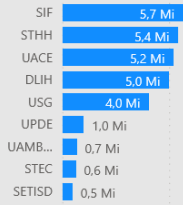
Área Demandante

Todos

Custeio

INVESTIMENTO

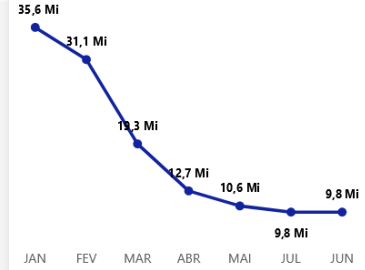
Área Demandante



Ano	Custeio	INVESTIMENTO	Total
2019	92.195,49		92.195,49
2020	570.730,74		570.730,74
2021	189.525,10	50.486,66	240.011,76
2022	7.473.803,09	561.627,27	8.035.430,36
2023	19.549.878,49	1.699.367,64	21.249.246,13
Total	27.876.132,91	2.311.481,57	30.187.614,48

Execução dos Restos a Pagar

Ano 2023



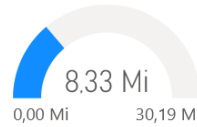
Empenhos do Exercício



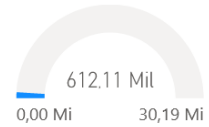
Restos a Pagar Não Processados



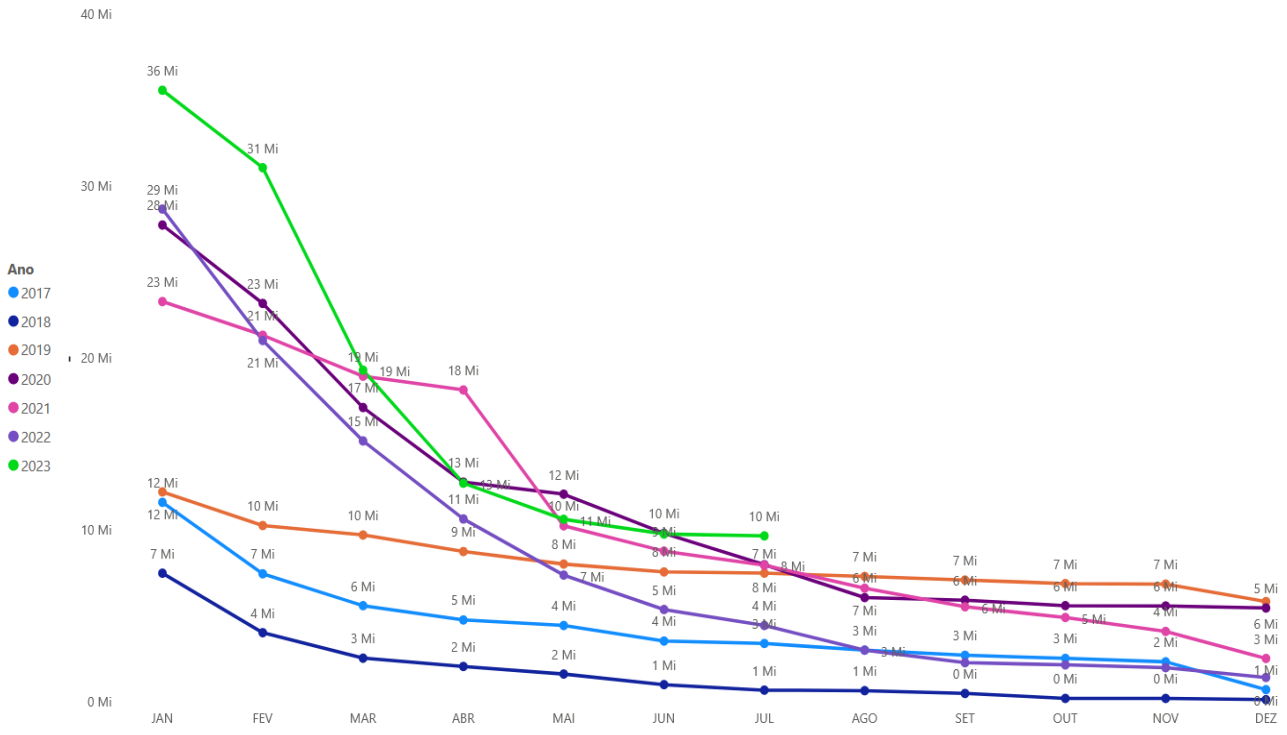
RAP Não Processados (CUSTEIO)



RAP Não Processados (INVESTIMENTO)



Evolução dos Restos a Pagar





Gestão de Suprimentos e Contrato Interno de Objetivos

O processo de governança e planejamento das contratações no âmbito do HUB foi aprimorado por meio de ações que visam a efetividade das aquisições. Tal instrumento permite garantir o cumprimento do plano orçamentário pactuado com a Administração Central da EBSERH e favorece o cumprimento o Plano Anual de Compras gerando a sustentabilidade financeira e econômica do HUB.

Nesse sentido, partindo do diagnóstico de ineficiência do fluxo de compras e da ausência de um planejamento uniformizado, foi traçado um plano de melhoria com foco nas necessidades de aquisição de produtos, insumos e serviços, considerando as metas assistenciais estabelecidas.

O planejamento de aquisições do exercício de 2023 foi construído sobre os pilares: diálogo institucional; oficinas de capacitação; e uso do Aplicativo de Gestão para Hospitais Universitários (AGHU). Como instrumentos de monitoramento e controle desse planejamento foram ainda desenvolvidas duas novas ferramentas, que são o Painel BI de Monitoramento e o Contrato Interno de Objetivos - CIOB.

O Painel de Monitoramento do Planejamento confronta as informações relativas ao planejamento realizado por cada área frente ao consumo efetivo registrado no AGHU, de modo a evidenciar eventuais distorções e subsidiar as decisões acerca da manutenção e/ou revisão planejamento. Para subsidiar a execução mais fidedigna do planejado, a equipe responsável de gestão das contratações tem realizado oficinas com as áreas técnicas, de modo que o planejado seja mais próximo da capacidade de execução dos centros de atividades.

Em suma, o Contrato Interno de Objetivos – CIOB é o instrumento formal celebrado entre a Superintendência e as unidades organizacionais do HUB-UnB, com ênfase nas áreas assistenciais com maior volume de consumo. O documento descreve os deveres e responsabilidades de cada área no que diz respeito à gestão de compras de insumos de uso no Hospital.

Hotelaria

O Setor de Hotelaria acompanha em média **75 indicadores** para que se realize a gestão dos serviços com dados monitorados e passíveis de intervenções mensuráveis. Os dados são compartilhados com o Serviço de Hotelaria da Administração Central para divulgação dos resultados em toda a Rede. Contudo, especificamente quanto ao monitoramento da Unidade de Produção é realizado o acompanhamento dos seguintes indicadores:

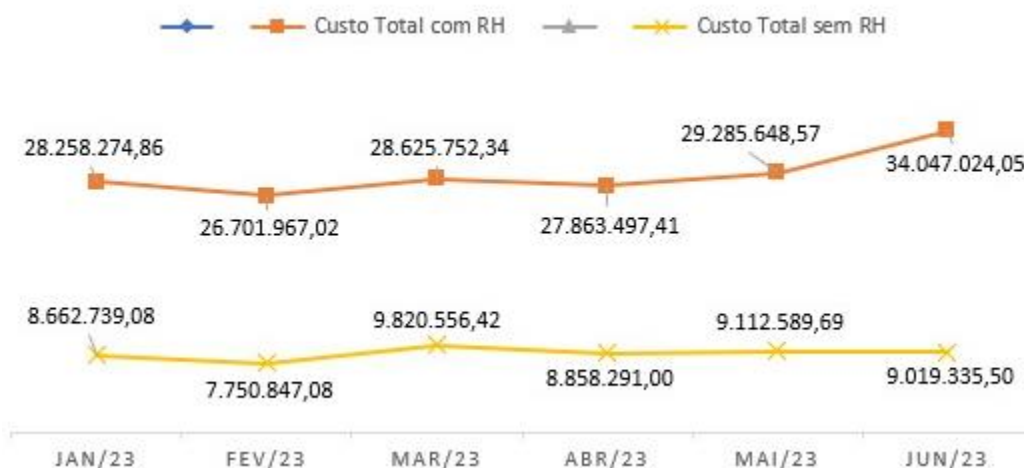
- NF do Serviço de Lavanderia
- Quilo de roupa limpa/paciente
- % da evasão/ mau uso dos enxovais
- NF da evasão/ mau uso dos enxovais
- NF do Serviço de Fornecimento de refeições
- NF do Recolhimento de resíduos hospitalares
- Quilo de resíduos por paciente/dia

Por fim, relata-se que deu início neste primeiro semestre a atualização do Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos de Saúde (PGRSS) para posterior renovação da aprovação da VISA/DF.

Gestão de Custos

O custo total do HUB-UnB é apurado no sistema APURASUS (Sistema de Apuração e Gestão de Custos do SUS). Para o cálculo desse custo são considerados: mão de obra (incluindo todos os vínculos existentes no hospital), os insumos consumidos, além dos contratos existentes (higienização, alimentação, lavanderia, manutenção de equipamentos, entre outros). O HUB-UnB foi um dos precursores da implantação do sistema APURASUS, motivo pelo qual é um dos hospitais referência na Rede Ebserh.

Gráfico 22 - Custo Total



Gestão de Estoques e Patrimônio

Quanto ao registro das movimentações dos estoques de materiais (RMA) e da depreciação e amortização dos bens patrimoniais (RMB), podemos observar que as diferenças encontradas entre os sistemas de estoques (AGHU), de patrimônio (SIADS) e o sistema SIAFI foram menores que 1% no período, ou seja, são divergências consideradas imateriais. Compete destacar que grande parte das diferenças apontadas se dá em razão da rotina das atividades, quer seja: tramitação/fluxo de notas.

Tabela 16 – Relatório de Movimentação de Almoxarifado (RMA)

	AGHU	SIAFI	Diferença em R\$	Diferença em %
Janeiro	18.968.167,05	19.087.535,16	119.368,11	0,63%
Fevereiro	18.982.067,09	19.105.231,60	123.164,51	0,64%
Março	19.198.043,91	19.348.871,30	150.827,39	0,78%
Abril	20.909.170,26	20.983.572,16	74.401,90	0,35%
Mai	19.651.192,55	19.643.119,81	-8.072,74	-0,04%
Junho	19.460.615,06	19.410.212,62	-50.402,44	-0,26%

	SIADS	SIAFI	Diferença em R\$	Diferença em %
Janeiro	58.503.882,15	58.503.054,09	- 828,06	-0,001%
Fevereiro	58.556.762,85	58.173.406,37	- 383.356,48	-0,659%
Março	68.804.474,74	68.804.446,67	- 28,07	0,000%
Abril	68.983.660,94	68.983.632,88	- 28,06	0,000%
Mai	71.489.964,32	71.489.136,26	-828,06	-0,001%
Junho	71.532.018,63	71.531.190,57	-828,06	-0,001%



Conformidade de Registro de Gestão

A Conformidade de Registro de Gestão, que é a ação de conferência e análise dos processos gerados no sistema SIAFI, analisou no primeiro semestre de 2023 um total de 5.810 documentos.

Tabela 17 – Conformidade de Registro de Gestão

Notas de Empenho	Ordens Bancárias	Guias de Recolhimento	DARF	DAR	Total de documentos analisados
1.579	2.208	30	1.873	120	5.810

EVENTOS INSTITUCIONAIS E TÉCNICO-CIENTÍFICOS

1ª Semana de Simulação Realística

De 8 a 10 de fevereiro ocorreu a 1ª Semana Simulação Realística do Hospital Universitário de Brasília (HUB-UnB). Durante este período, alunos da graduação e pós-graduação receberam informações sobre conceitos, tipos e fundamentos da simulação e foram treinados para atuar em situações como manejo em parto, ressuscitação cardiopulmonar e acesso de via aérea difícil.



Paralelo a atividade de simulação realística ocorreu também o 1º Torneio de Endossuturas dedicado a estudantes de medicina, residentes de cirurgia e médicos cirurgiões. Os confrontos foram realizados em duplas escolhidas de forma aleatória. Os desafios avaliaram tempo, técnica e qualidade dos pontos.

Dia Mundial do Rim

No dia 09 de março a equipe da Unidade do Sistema Urinário montou um estande no corredor entre as unidades 1 e 2 em comemoração ao Dia Mundial do Rim.

Nesta data, os profissionais distribuíram materiais informativos e aferiram a pressão arterial de quem passasse pelo local. O objetivo principal foi alertar a população sobre a importância da prevenção e do diagnóstico precoce da doença.

Lançamento da Linha de Cuidado Materno-Infantil

No dia 26 de abril aconteceu o lançamento da Linha de Cuidado Materno-Infantil do HUB-UnB, que foi a primeira linha de cuidado efetivamente institucionalizada. Tem o

objetivo de avaliar o cuidado da paciente e do recém-nascido desde o momento em que a mulher é atendida, na entrada do ambulatório, até o momento da alta.

Na prática, isso significa um cuidado mais específico em relação ao atendimento, centrando o cuidado do paciente numa equipe multiprofissional, já que são vários os protagonistas envolvidos nesse cuidado.

Semana da Enfermagem

A VII Semana de Enfermagem do HUB-UnB ocorreu de 16 a 18 de maio. Esse evento anual celebra a Semana Brasileira de Enfermagem e teve como tema "Valorização do trabalho em Enfermagem com Desenvolvimento sustentável e bem viver".



O evento foi dividido em atividades técnico-científicas e atividades de práticas integrativas e autocuidado para os profissionais. O encerramento do evento incluiu uma homenagem aos profissionais, com base em uma pesquisa intitulada "Quem te inspira na enfermagem?", na qual cada profissional homenageado pelos colegas recebeu um certificado. Além disso, também foi reconhecida a equipe que mais colaborou com as demais equipes ao longo de 2022, visando valorizar e reconhecer esses profissionais e toda a equipe representada no evento.



Workshop da Sala de Situação

A Sala de Situação reúne todos os dados relacionados à produção assistencial, qualidade, segurança do paciente, ensino, pesquisa, recursos humanos, insumos, serviços de áreas de apoio e faturamento. O objetivo é facilitar o acesso e o monitoramento desses indicadores para contribuir na tomada de decisões.



Para sensibilizar os integrantes das Unidades de Produção (UPs) sobre a importância de manter os dados atualizados, foram realizadas duas edições de workshop. A primeira aconteceu em abril, com as 12 UPs das áreas de internação, e a segunda aconteceu em junho com as 14 UPs de ambulatórios e projetos estratégicos.