

# RELATÓRIO GERENCIAL

2019 A 2022

HOSPITAL UNIVERSITÁRIO DE BRASÍLIA – HUB  
UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA – UnB



BRASÍLIA  
2022



# MENSAGEM DA SUPERINTENDENTE



Elza Ferreira Noronha (Superintendente)

Os últimos quatro anos foram marcados por muitos avanços e desafios no Hospital Universitário de Brasília (HUB-UnB). Serviços foram reestruturados e ampliados, novas tecnologias incorporadas, obras inauguradas, diversas pesquisas realizadas, novas estratégias de gestão implementadas e aprimoradas com o trabalho árduo e conjunto de muitos profissionais.

Em 2019, um dos grandes focos da gestão foi encontrar soluções para a sustentabilidade econômica da instituição, com a racionalização do uso de recursos sem reduzir a qualidade dos serviços ofertados. Foi consolidado o Modelo de Gestão de Atenção Hospitalar (MGAH), que alcançou 80% de conformidade no grau de implantação.

Em 2020, lidamos com uma situação inesperada: a pandemia de Covid-19. O HUB-UnB assumiu uma grande responsabilidade de proteger e cuidar de pacientes e colaboradores. Foi feita a reorganização da infraestrutura, dos fluxos de trabalho e da aquisição de insumos para atender pessoas com suspeita e confirmação da doença.

Contratamos novos profissionais e treinamos mais de 3 mil colaboradores. Tivemos um grande marco de relevância nacional: a participação do HUB-UnB, em parceria com a Universidade de Brasília (UnB), em um ensaio clínico nacional para testar a eficácia da CoronaVac, que hoje é uma das vacinas aplicadas para combate ao vírus.

No ano de 2021, continuamos na luta para garantir mais saúde e segurança aos pacientes e colaboradores. Oferecemos o serviço de reabilitação física e pulmonar a pacientes com sequelas do novo coronavírus, além do atendimento a casos suspeitos de reação adversa grave pós-vacina de Covid-19. Inauguramos o Laboratório de Diagnóstico Molecular, capaz de realizar 100 exames PCR por dia para detecção da doença. Com o maior controle da pandemia, pudemos nos debruçar sobre novos projetos, como a inauguração de leitos de enfermagem de saúde mental e a ampliação da diálise, além do amadurecimento das linhas de cuidado do infarto agudo do miocárdio e do acidente vascular cerebral. O ano foi finalizado com a conquista inédita da sustentabilidade financeira, resultado de uma jornada de reorganização de processos de trabalho.

Em 2022, o HUB-UnB completa 50 anos de história. No primeiro semestre, foram realizadas diversas ações comemorativas, como atividades físicas em parques e o tradicional torneio de futebol. Para o segundo semestre, estão previstos exposições, inaugurações e eventos. Também foram lançadas a nova Carta de Serviços ao Cidadão e a sala de situação, com dados que auxiliam em análises para subsidiar a tomada de decisões. Iniciou-se a implementação do Caderno de Processos e Práticas de Regulação Assistencial da Rede Ebserh e o mapeamento das Unidades de Produção. Novos avanços na área assistencial foram feitos, como o processo de otimização do faturamento das Autorizações de Internações Hospitalares, implementação da diálise diária e incorporação tecnológica nas UTIs. Também investimos na gestão de pessoas, com processos seletivos, pesquisas, treinamento de colaboradores e ações de saúde e segurança do trabalhador.

Todas as ações realizadas estão em consonância com o Plano Diretor Estratégico do hospital e com o Contrato de Objetivos, documentos norteadores para auxiliar nas estratégias adotadas. Pretendemos sempre evoluir em todos os âmbitos e continuar sendo referência em assistência, ensino e pesquisa.

**Elza Ferreira Noronha**  
Superintendente do HUB-UnB



## SOBRE O HUB-UNB

O Hospital Universitário de Brasília (HUB-UnB) foi inaugurado em 1972, naquela época com o nome de Hospital do Distrito Federal Presidente Médici (HDFPM). Em 1979, passou a ser considerado hospital escola da Universidade de Brasília (UnB), por meio de convênio assinado com o Instituto Nacional da Assistência Médica e Previdência Social (Inamps). Já em 1987, foi integrado à rede de serviços do Distrito Federal por meio de novo convênio assinado pela UnB e passou a se chamar Hospital Docente Assistencial (HDA). Por fim, em 1990 o hospital foi cedido pelo Inamps à UnB, passando a se denominar Hospital Universitário de Brasília, como é conhecido até os dias de hoje.

O HUB-UnB é vinculado à Universidade de Brasília (UnB) e faz parte da Rede de 41 Hospitais Universitários Federais administrados pela Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh). Após a assinatura do contrato de gestão entre a UnB e a Ebserh, em janeiro de 2013, houve reestruturação do quadro de recursos humanos, aquisição de novos equipamentos e realização de reformas, caracterizando o perfil assistencial primordialmente em atenção de níveis terciário e quaternário, associado a ambulatórios de especialidades.

Em janeiro de 2017, o HUB-UnB assinou **contrato com a Secretaria de Saúde do Distrito Federal (SES-DF)**, inserindo o hospital na Rede de Atenção à Saúde do DF. Em 2018 e 2019, o HUB implantou o **Modelo de Gestão da Atenção Hospitalar (MGAH)** e deu início às ações do **Programa Ebserh de Qualidade**. Em 2020, o hospital se destacou na reorganização dos serviços e estruturas para atender as demandas geradas pela pandemia de Covid-19. Em 2021, **conquistou a sustentabilidade financeira**. Durante o ano, foram inaugurados **10 leitos de enfermagem de saúde mental e o Laboratório de Diagnóstico Molecular**.

O HUB-UnB possui área construída de 45.247,50 m<sup>2</sup>, dividida em nove complexos que atendem diversos perfis assistenciais e de ensino, pesquisa e extensão. Atualmente, a força de trabalho do HUB-UnB é composta por **2.295 funcionários** distribuídos em diferentes cargos e vínculos.

## PRINCIPAIS AVANÇOS 2019 A 2022

### Ensino e Pesquisa

Tabela 1. Números referentes ao Ensino, Pesquisa e Extensão 2019 a outubro de 2022

	Graduação	Pós- Graduação	Extensão	Pesquisas (autorizadas)
2019	928 graduandos	243 residentes	9 projetos	129 pesquisas
2020	258 graduandos	249 residentes	14 projetos	114 pesquisas
2021	931 graduandos	255 residentes	16 projetos	103 pesquisas
2022	756 graduandos	256 residentes	16 projetos	89 pesquisas

Fonte: Fonte: HUB-UnB (2022)

### Principais Iniciativas e Resultados Alcançados em 2019

- **Revitalização dos auditórios** para realização de aulas com aquisição de equipamentos de videoconferência e projetores de imagens;
- Capacitação de **3.123 pessoas** por meio de **simulação realística**;
- **Fundação de Empreendimentos Científicos e Tecnológicos (Finatec) tornou-se fundação de apoio do HUB-UnB.**



### Principais Iniciativas e Resultados Alcançados em 2020

- O HUB-UnB é o hospital da Rede Ebserh com o **maior número de projetos de pesquisa e inovação relacionados ao coronavírus**;
- Aplicação de **R\$ 10.498.084,38 em recursos de pesquisas relacionadas à pandemia** por diferentes fontes de fomento;
- Capacitação de **1.295 pessoas por meio de simulação realística**;
- Formalização de **novas parcerias com instituições renomadas**, como o Hospital Sírio-Libanês, visando à cooperação técnica e o desenvolvimento de pesquisas e serviços para qualificação de residentes médicos e equipe multiprofissional.

### Principais Iniciativas e Resultados Alcançados em 2021

- Implementação da **plataforma Rede Pesquisa**;
- Realização de **2.534 de teleconsultas** com o apoio da Unidade e-Saúde.

### Principais Iniciativas e Resultados Alcançados até outubro de 2022

- Definição e elaboração de ficha técnica para monitoramento dos indicadores de pesquisa: no primeiro semestre de 2022, foram submetidos **122 projetos** para avaliação no Centro de Pesquisas do HUB-UnB;
- Atualização, mapeamento e desenvolvimento de processo com fluxo de submissão e avaliação de projetos de pesquisa no hospital;
- Elaboração de edital e implementação do **Primeiro Programa de Iniciação Científica** desenvolvido a partir de parceria entre a Ebserh e o Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq);
- **Captação de recursos de fomento à pesquisa e inovação**;
- Elaboração e validação do **Plano de Desenvolvimento de Competências do SGPITS**, com propostas de capacitações para pesquisadores e profissionais interessados em realizar pesquisa clínica no HUB-UnB;
- Realização de **160 atendimentos na Sala de Apoio ao Pesquisador** atendimentos na Sala de Apoio ao Pesquisador;
- **Articulação de parceria com o Núcleo de Propriedade Intelectual (Nupitec) da UnB**, para direcionamento e apoio aos pesquisadores sobre a proteção da propriedade intelectual de invenções desenvolvidas no hospital, e estreitamento das relações com Centro de Desenvolvimento Tecnológico (CDT), laboratórios e outros espaços do ecossistema de inovação da UnB;
- Promoção da **cultura de inovação para solução de problemas complexos**: oficina de *design thinking* com residentes e supervisores para discussão da Pesquisa de Satisfação dos Residentes do hospital;
- **Representação do Núcleos de Avaliação de Tecnologias em Saúde do HUB (NATS-HUB)** em eventos, redes e ações estratégicas da área de Avaliação de Tecnologias em Saúde (ATS);
- Aproveitamento das oportunidades de cursos oferecidos pela Rebrats para formação de equipe para o NATS-HUB.

### Atenção à Saúde

Em 2019, o HUB-UnB passou por uma **reorganização em seu papel na Rede de Atenção à Saúde do Distrito Federal (RAS-DF)** como hospital de média e alta complexidade e ambulatório especializado.

O projeto Apice On continuou em andamento com ações consideradas destaques da obstetrícia: discussões no grupo estratégico local; mensuração mensal dos indicadores; realização de oficinas sobre cuidado materno-infantil; elaboração do protocolo de atuação da enfermagem obstétrica e inserção do enfermeiro obstétrico na assistência aos partos de risco habitual; desenvolvimento do protocolo de inserção do DIU no



pós-parto e pós-abortamento. A conclusão do projeto se deu em 2022 com melhorias mensuradas nos indicadores de atenção à saúde, ensino, pesquisa e gestão do projeto. Apesar da queda em parte dos indicadores de produção assistencial no ano de 2020, devido à necessidade de suspensão de parte dos serviços em decorrência da Covid-19, **houve ampliação do volume, da complexidade e da qualidade do atendimento prestado em linhas de cuidado estratégicas, como por exemplo, Materno Infantil, Oncológica e Nefrológica.**

Em janeiro de 2021, o HUB-UnB **inaugurou a enfermaria de saúde mental com 10 leitos de internação**, inicialmente, **ampliando para 14 leitos em junho.**

O novo serviço passou a oferecer cuidados multiprofissionais aos pacientes, pautados nos princípios do cuidado integral e humanizado.

No mesmo ano, também houve a **inauguração dos novos leitos de hemodiálise.** A aquisição de novas máquinas, a reforma do espaço, a ampliação da equipe e do horário de funcionamento permitiram aumentar a capacidade de atendimento, que passou de **32 para 120 pacientes.** Com a ampliação, o HUB passou a atender pacientes procedentes de hospitais da SES-DF, principalmente de UTIs, contribuindo para a **redução do tempo de internação e o aumento do giro de leitos nessas unidades.**

Ainda na vanguarda, o HUB-UnB passou a oferecer diálise contínua para pacientes adultos internados nas unidades de cuidado intensivo do hospital. A modalidade permite atender com maior qualidade e segurança pacientes graves e diminui os riscos de complicações.

O HUB-UnB deu um **salto na cardiologia em 2021**, ajudando a **zerar a lista de espera da SES-DF pelos serviços de cateterismo cardíaco, angioplastia coronariana e implantação de marcapassos**, realizados na hemodinâmica. O avanço foi possível com a **ampliação progressiva em 2020 da oferta de vagas mensais, que passou de 70 para 210 em relação ao cateterismo**, e de **21 para 40 em angioplastia.**

Também foram realizados investimentos em equipamentos de cirurgia. O Centro Cirúrgico foi equipado com mais **quatro mesas de cirurgia, dez aparelhos de bisturi elétrico, três aquecedores de soro, três carrinhos de anestesia e focos para iluminação em LED de cinco salas.** No total, o investimento foi de R\$ 930 mil.

De janeiro a dezembro de 2021, o HUB-UnB realizou **10 mutirões de cirurgias de câncer de pele.** No total, em torno de **100 pacientes foram atendidos ao longo do ano.** No mês de novembro, um **mutirão de cirurgia ginecológica resultou em sete procedimentos para o tratamento de lesões benignas, pré-malignas e malignas de útero e mama.**

Figura 1. Imagem de profissional manuseando máquina de hemodiálise na data de ampliação do serviço



Fonte: HUB-UnB (2022)



Houve ainda, a **ampliação das vagas de oncologia clínica e de radioterapia, com a oferta do terceiro turno de atendimento** neste último serviço. A Unidade de Oncologia recebeu, em janeiro, o troféu **“Iniciativa de Valor”**, premiação anunciada pela Ebserh em dezembro de 2020, durante o encerramento do Evento Ebserh Conecta. O HUB-UnB foi premiado na categoria inovação pela **confecção de máscaras personalizadas para imobilizar as crianças com câncer de cabeça e pescoço** no tratamento de radioterapia (ver Figura 2).

O HUB-UnB tem unificado esforços no sentido de **otimizar o processamento/faturamento das Autorizações de Internações Hospitalares (AIHs)**, possibilitando que as informações referentes a produção do hospital estejam

disponíveis nas bases de dados dos sistemas de informações do Ministério da Saúde em tempo oportuno, refletindo as informações assistências mais atualizadas e condizentes com a realidade do mês.

No primeiro semestre de 2022, o HUB-UnB iniciou a realização de **sessões de diálise diária em pacientes selecionados**. Por ser mais fisiológica, essa modalidade diminui as complicações a médio e longo prazo, além de diminuir o número de internações desses pacientes e trazer maior longevidade com qualidade de vida.

Houve também a **ampliação do Serviço de Radioterapia através da ativação do terceiro turno**, o que possibilitou o aumento dos tratamentos, **zerando a fila de espera da rede da SES-DF**.

**A oferta dos procedimentos de cateterismo e angioplastia foi ampliada em 2022**, amortizando consideravelmente a fila de espera reprimida para esses procedimentos no Distrito Federal, através da ampliação dos turnos de atendimento da hemodinâmica. Ainda, implementou novos procedimentos da cardiologia: eletrofisiologia, através dos estudos eletrofisiológicos terapêuticos, para tratamento das arritmias cardíacas. Somam-se a estas ações, a ampliação do número de arteriografias de membros e implantes de *permcaths* em pacientes da hemodiálise.

O HUB-UnB realizou a **1ª Cirurgia Micrográfica de Mohs**, por meio do equipamento criostato, capaz de congelar o material retirado durante o ato cirúrgico de diversos tipos de câncer e realizar o diagnóstico e a análise do material retirado em poucos minutos. O procedimento é inédito na rede pública de saúde do Distrito Federal.

A parceria com a SES-DF, formalizada em 19 de janeiro de 2017, quando o HUB-UnB passou a integrar formalmente a rede pública de saúde do Distrito Federal tem sido mantida. Em janeiro de 2022, foi formalizado o **7º Termo Aditivo, que possui os mesmos termos e valores do termo anterior**, e vigorará até a assinatura do novo contrato, com previsão de assinatura até janeiro de 2023. O novo contrato, sendo assinado com as cláusulas já estabelecidas permitirá o **custeio completo do hospital** por meio da contratualização com a SES-DF.

Figura 2. Equipe segurando as máscaras personalizadas para tratamento de radioterapia em crianças com câncer de cabeça e pescoço. O HUB-UnB recebeu o Troféu Iniciativa de Valor pela prática



Fonte: HUB-UnB (2022)

Figura 3. Equipe envolvida nas sessões de diálise contínua



Fonte: HUB-UnB (2022)



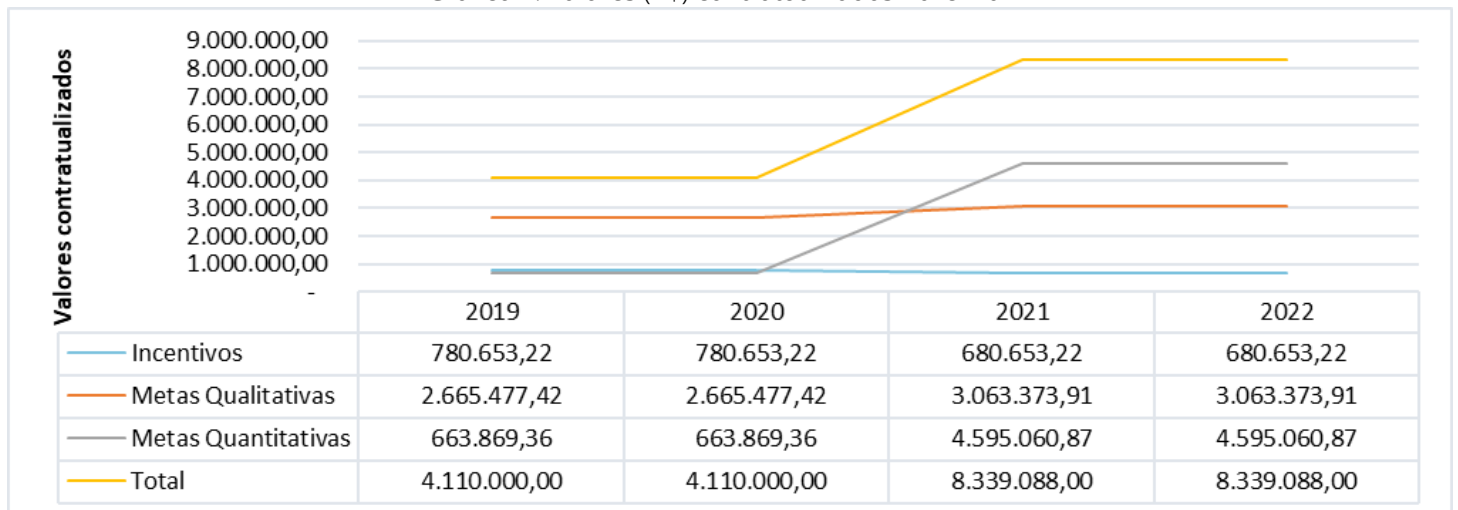
## Satisfação dos Usuários

Por meio dos resultados apresentados pela pesquisa de Satisfação do Usuário, o HUB-UnB tem visto o alcance dos esforços institucionais para a melhorias dos serviços ofertados aos seus usuários. Embora, nos anos de 2020 e 2021, não tenha sido realizada a pesquisa, o comparativo entre o nível de satisfação geral dos usuários em 2019, de 97,3%, com o resultado parcial mensurado até outubro de 2022, de **89,9%**, **evidencia que os usuários do hospital estão mais satisfeitos com os serviços ofertados.**

## Contratualização SUS

No período 2019-2022, o HUB-UnB estreitou, consideravelmente, suas relações contratuais com a SES-DF. A atuação na pandemia da Covid-19, colocou o hospital em uma posição de destaque e propiciou a criação de um **cenário de negociação mais favorável** para uma contratualização mais vantajosa entre o HUB-UnB e o gestor local. O Gráfico 1 apresenta a evolução dos valores contratualizados entre o hospital e a SES-DF para o período:

Gráfico 1. Valores (R\$) contratualizados 2019-2022



Fonte: HUB-UnB (2022)

A previsão para o segundo semestre é a assinatura de um **novo contrato com a SES-DF** que permitirá ao HUB-UnB um **financiamento 100% SUS para custeio.**

## Melhorias do Faturamento

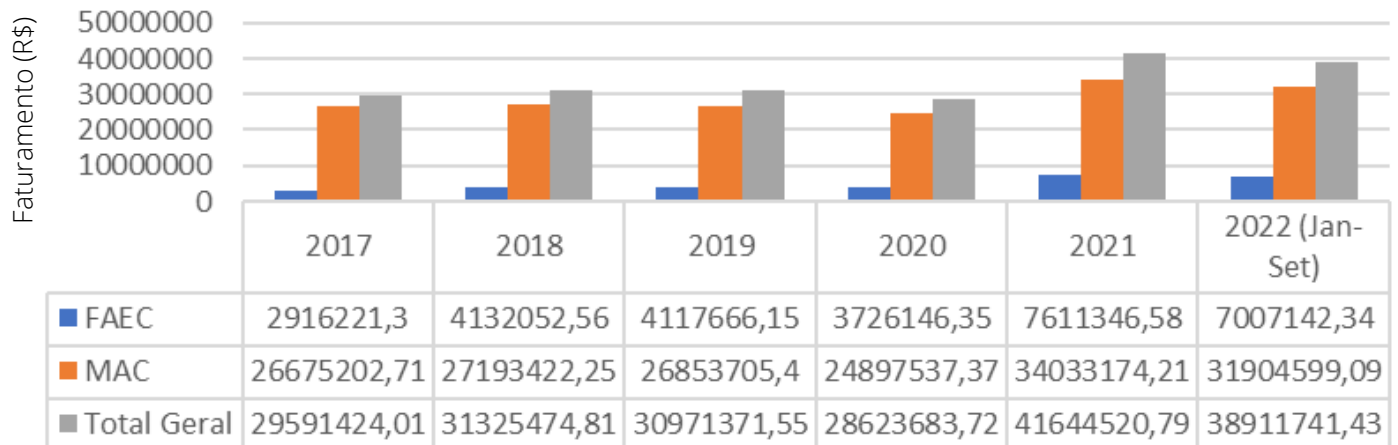
O HUB-UnB tem realizado uma série de ações para melhoria do faturamento dos serviços prestados. Uma delas foi o curso **Registro de Processamento da Produção Assistencial**, em 2021, com a inscrição de mais de 1,3 mil profissionais.

Paralelamente, foram iniciadas as atividades de **pré-faturamento em várias unidades de internação**. Assim, o prontuário passou a chegar ao serviço de faturamento devidamente organizado, agilizando e facilitando o processamento da conta hospitalar. Houve, ainda, a otimização no processo de faturamento de procedimentos da área de reabilitação.

O Gráfico 2 apresenta a evolução do faturamento do HUB-UnB entre 2017 e julho de 2022.



Gráfico 2. Faturamento por tipo de financiamento (R\$)



Fonte: HUB-UnB (2022)

Com a habilitação de novos serviços, a retomada dos que ficaram suspensos em 2020 em virtude da pandemia e a qualificação do faturamento, o HUB-UnB apresentou, em 2021, seu **melhor desempenho em termos financeiros de toda a série histórica da instituição**. Ainda não é possível apresentar o faturamento final para 2022, mas tudo caminha para que o HUB-UnB tenha o seu melhor desempenho em termos financeiros neste ano, considerando toda a sua série histórica.

## Atuação na Pandemia

Mesmo antes da divulgação pelo Ministério da Saúde do primeiro diagnóstico positivo de infecção pelo novo coronavírus no Brasil, em 26 de fevereiro de 2020, o HUB já se preparava para o período de grandes desafios que estava por vir.

Em março de 2020, quando declarada a situação de emergência internacional, o hospital formalizou a criação do Comitê de Operações de Emergência (COE-HUB) e publicou a primeira versão do plano de contingência, com diversas medidas para prevenir a transmissão do vírus, gerenciar os recursos de forma adequada, garantir o atendimento de pacientes com e sem sintomas do novo coronavírus e auxiliar a SES-DF na assistência à população.

Foi criada uma **área exclusiva para atender aos pacientes com Covid-19**, chamada Unidade de Manejo da Síndrome Respiratória Aguda Grave (USRAG), sendo estruturada no local onde funcionava o Pronto-Socorro do hospital, após adequações na infraestrutura física.

Na fase mais crítica da pandemia no Distrito Federal, de junho a setembro de 2020, a unidade chegou a contar com **40 leitos, sendo 20 de UTI com suporte de diálise e 20 de enfermaria**. O HUB-UnB também abriu o **serviço de fisioterapia cardiorrespiratória pós-Covid** para atendimento da população com sequelas cardiorrespiratórias e musculoesqueléticas.

Em maio de 2020, o HUB passou a publicar um boletim interno diário (dias úteis), com os principais dados consolidados das notificações de suspeitas de Covid-19 registradas pelo hospital nos sistemas da SES-DF, do Ministério da Saúde e da Ebserh.

Além disso, o hospital adequou a infraestrutura física e tecnológica e ampliou o serviço de diálise, passando a receber pacientes encaminhados pela SES-DF. Com isso, o HUB contribuiu para a **desospitalização de 110 pacientes de UTI de outros hospitais da rede pública**.



O pronto-socorro de ginecologia e obstetrícia passou a ser referência para os atendimentos de gestantes, antes feitos em hospitais que já faziam parte da área de abrangência do HUB. Após ampliar a capacidade de atendimento, em abril de 2020, **o HUB realizou a marca histórica de 219 partos no mês**, o que representa **aumento de quase 50% em relação à média registrada antes da pandemia, que era de 150 partos/mês**.

Em janeiro de 2021, o HUB-UnB preparou 20 leitos de enfermaria Covid-19 e **recebeu 15 pacientes da Operação Manaus**, que aguardavam por atendimento na capital amazonense. A ação teve a parceria do Ministério da Educação, por meio da Ebserh, que disponibilizou 205 leitos em nove Hospitais Universitários Federais da Rede.

As **consultas virtuais**, que começaram com 13 especialidades em junho de 2020, foram expandidas para 23 especialidades em 2021. O HUB-UnB ainda distribuiu quase a totalidade dos equipamentos recebidos via doação para expansão da telemedicina, subsidiando cerca de 30 estações de trabalho.

Com o fim do estado de emergência em saúde pública em 2021, o hospital passou atuar de forma pontual, como retaguarda para casos de Covid-19.

Em junho de 2022, com o aumento do número de casos de Covid-19, o laboratório do HUB-UnB passou a realizar testes para profissionais que porventura tenham sintomas leves ou contato com caso positivo. A realização dos testes visou ao diagnóstico precoce e à prevenção de transmissibilidade no ambiente de trabalho.

Neste primeiro semestre, foram **mantidas as atividades de teleconsulta**, porém, com uma **queda da média para 896 consultas devido o retorno das atividades presenciais**.

O hospital manteve as estratégias de controle de disseminação da doença, estabelecidos em 2020 e 2021, considerando os decretos do Governo do Distrito Federal (GDF). O Comitê de Operações Especiais (COE-HUB) deu continuidade às atividades de monitoramento da situação epidemiológica e às ações de combate à pandemia, reunindo-se quinzenalmente, com a possibilidade de convocações extraordinárias.

Figura 4. Imagens do período de enfrentamento da pandemia da Covid-19, incluindo a Operação Manaus, onde o HUB-UnB recebeu 15 pacientes



Fonte: HUB-UnB (2022)



## Gestão de Insumos e Outros Recursos

Durante o ano de 2020, o HUB recebeu aproximadamente **R\$ 9 milhões para custeio** e **R\$ 165 mil para investimento**. Os recursos foram aplicados na compra de Equipamentos de Proteção Individual (EPI), medicamentos, *kits* diagnósticos e produtos para saúde, além da manutenção e recuperação de equipamentos, como ventiladores mecânicos, monitores e exaustores. O valor contribuiu, principalmente, para preparar a infraestrutura da área de atendimento exclusivo a pacientes com Covid-19.

Além de todo o financiamento governamental, a comunidade do Distrito Federal se mobilizou de forma solidária, como fez ao longo da história do HUB e doou materiais e serviços que foram importantes para o hospital, principalmente nos momentos de maior escassez no mercado mundial de EPI e outros produtos para a saúde. Os principais materiais recebidos por doações são apresentados nas Tabelas 2 e 3.

Tabela 2. Principais materiais recebidos por doações em 2020

Material	Unidades produzidas	Valor
Máscara Cirúrgica	9.460	Aproximadamente R\$ 161.000,00
Touca	144	
Avental	255	
Máscara de tecido	6.365	
Máscara de TNT	93	
Máscara Face Shield	600	
Máscara N95	5.000	

Fonte: HUB-UnB (2022)

Tabela 3. Principais materiais recebidos por doações em 2021

Material	Quantidade	Valor
Gphantom Mama Simulador	2	Aproximadamente R\$ 535.480,00
Gphantom Anestesia Simulador	4	
Gphantom NAV Simulador	6	
Gphantom Tireoide Simulador	4	
Gphantom RIM Simulador	2	
Gphantom Biópsia Simulador	2	
Luvras de procedimento	25	
Máscaras cirúrgicas	25	
Máscara PFF2	50	
Capotes descartáveis	10	
Aparelho de ultrassom portátil	1	
VSCAN Dual Probe	4	
Capela de fluxo laminar	1	
Eletroencefalógrafo	1	
Eletroneuromiógrafo	1	
Balança para leite	1	
Webcam com conexão USB	100	
Caixa áudio para PC com conexão USB	50	
Headset com conexão USB	100	
Notebook	1	
Balanças digitais	5	
Paquímetro	1	
Estadiômetro	1	
Fita antropométrica	1	
Microcomputador	1	
Ar-condicionado	1	
Frigobar	1	

Fonte: HUB-UnB (2022)



Em janeiro, o HUB-UnB, recebeu **50,4 mil máscaras cirúrgicas de representantes de Taiwan** por meio de parceria da Ebserh com o Escritório Econômico e Cultural de Taipei no Brasil. O hospital contou ainda com um saldo remanescente de R\$ 35.480,00 de doações recebidas em 2021

## Governança e Estratégia

Em dezembro 2020, o HUB-UnB finalizou o processo de atualização do novo **Plano Diretor Estratégico (PDE)**, após as novas diretrizes repassadas pela Administração Central no final de 2019.

No ano de 2021, o HUB-UnB implantou o **Escritório de Processos**, possibilitando a disseminação de uma nova cultura. Foram elaborados o Regimento Interno e o **Modelo de Governança por Processos (MGOP)**, além da capacitação de diversas áreas do hospital em gestão por processos e *framework Scrum*, início do mapeamento das Unidades de Produção (UPs) e Linhas de Cuidado prioritárias.

O HUB-UnB foi designado como um dos cinco primeiros hospitais a implementar a nova estrutura organizacional da Rede Ebserh. O processo iniciou em fevereiro e foi concluído em julho com a publicação da nova estrutura organizacional do hospital.

Em consonância com o projeto estratégico referente ao pilar governança, ainda em 2021, o HUB-UnB institucionalizou o **Colegiado Gestor Ampliado**, espaço institucional para discussão de demandas institucionais do qual participam todas as chefias do hospital, e o Conselho Executivo que é responsável pela direção e administração de todas as atividades do HUB-UnB, em consonância com as diretrizes Ebserh e da UnB, publicando as respectivas portarias e regimentos internos.

A reorganização e padronização do funcionamento das comissões obrigatórias e assessoras também foi um dos pontos trabalhados. A tarefa envolveu a atualização da composição das comissões, publicação de portaria de constituição/recomposição, elaboração do regimento interno e divulgação das informações em página exclusiva na intranet. A atividade segue a Portaria Interministerial nº 285, de 24 de março de 2015, que redefine o Programa de Certificação de Hospitais de Ensino, e atende a necessidade de recertificação do HUB-UnB como hospital escola de nível 2.

Junto ao Setor de Contratualização e Regulação, no primeiro semestre de 2022, iniciou-se a implementação do **Caderno de Processos e Práticas de Regulação Assistencial da Rede Ebserh**, em parceria com a Administração Central. Dentre as ações desenvolvidas, foram elaborados e validados os fluxos do ambulatório, além da conclusão do caderno de parametrização ambulatorial, para institucionalização no segundo semestre de 2022. Também foi iniciada a implementação do **Caderno de Processos no Centro Cirúrgico**, levantando os principais problemas e elaborando o plano de ação.

A **Sala de Situação**, criada neste primeiro semestre, atua diretamente no levantamento e padronização dos dados do HUB-UnB com a criação dos painéis de indicadores, que já são visualizados nos televisores das salas de situações do hospital e na intranet. Tem como objetivo disponibilizar informações e análises, de forma gerencial, para subsidiar a gestão na tomada de decisões e propicia melhorias nos processos de trabalho, gerando qualidade no atendimento aos pacientes.

Figura 5. Sala de situação



Fonte: HUB-UnB (2022)



## Gestão de Pessoas e Saúde do Trabalhador

A seguir, destacam-se as principais iniciativas e resultados alcançados entre 2019 e 2022, no âmbito da gestão de pessoas e saúde do trabalhador:

- Reforma para ampliação e melhoria do *layout* da Divisão de Gestão de Pessoas, com a implementação de: balcão de atendimento ao trabalhador, posto de atendimento ao servidor, três consultórios de medicina do trabalho, consultório de enfermagem, sala de acolhimento e de serviço social do trabalho;
- Melhoria dos processos internos, com a padronização das rotinas, implementação de *checklists* nos processos e de novas ferramentas sistêmicas disponibilizadas pela Ebserh, tais como módulo de banco de horas, de homologação de folha de frequência, de importação automática das informações, ponto para reflexo em folha de pagamento, módulo de escala, dentre outros;
- Desenvolvimento, junto à área de Tecnologia da Informação (TI), de ferramentas de emissão de Atestado de Saúde Ocupacional, armazenamento de dados e enquadramento de risco ocupacional;
- Desenvolvimento, junto à área de TI, de ferramenta de monitoramento de afastamentos por Covid-19 e *Monkeypox*;
- Implementação do ponto eletrônico SIGRH para os servidores da FUB em exercício no HUB;
- Oferta do serviço social ao trabalhador, com projetos de orientação de direitos sociais, adaptações de empregados PCDs (Pessoas com Deficiência) e de acolhimento em saúde mental pela Unidade de Saúde Ocupacional e Segurança do Trabalho;
- Tratamento e Organização dos arquivos de pessoal;
- Melhoria e maior celeridade nos processos de reposição de força de trabalho;
- Ampliação da oferta de capacitações;
- Revisão de laudos de insalubridade e melhoria no fluxo de concessão e controle de adicionais de risco;
- Realização de processos seletivos para escolha de chefias e realocações internas;
- Implementação da rotina de mapeamento de perfil profissional dos profissionais de cargos administrativos;
- Implantação de escalas de sobreaviso para enfermagem e algumas especialidades médicas;
- Instituição de junta médica de psiquiatria, ortopedia e medicina do trabalho, principalmente, para avaliação de capacidade laboral de colaboradores em casos mais complexos de patologias;
- Publicação de edital para participação em pós-graduação do tipo *stricto sensu* de livre escolha;
- Implementação do processo de afastamento de gestantes por gestação de alto risco, com substituição da força de trabalho por meio de contratação temporária;
- Elaboração e implementação de ferramenta de entrevista de desligamento;
- Início do programa de combate a incêndio por meio das seguintes ações: regularização dos extintores, com recargas e aquisição de novos, oficialização das demandas para aquisição do projeto de sinalização obrigatória dos equipamentos necessários aos hidrantes e de contratação de capacitação de brigadistas voluntários, demarcação de vagas reservadas ao Corpo de Bombeiros, realização de processo seletivo para a Comissão Permanente de Brigada Voluntária, treinamento de noções básicas de prevenção à incêndios aos colaboradores;
- Oficinas para criar fluxo de acolhimento a profissionais adoecidos pelo uso de álcool e drogas;
- Revisão de laudos de insalubridade de assistentes administrativos e técnicos de enfermagem, alinhado ao caderno técnico do Escritório das Nações Unidas de Serviços para Projetos (Unops);
- Contratação via licitação do serviço de brigada de emergência para atuar na prevenção e combate a incêndios e no atendimento de primeiros socorros;
- Apoio aos trabalhadores em situação vulnerável e na orientação dos direitos sociais e implementação do serviço social no trabalho;
- Encaminhamento de profissionais adoecidos por saúde mental pela medicina do trabalho para acolhimento da psicologia organizacional e encaminhamento ao Projeto Cuidar;
- Planejamento de capacitações voltadas ao desenvolvimento de competências socioemocionais.



## Infraestrutura Física e Tecnológica

A seguir destacam-se as principais obras no período de 2019-2022:

- Em **2021**, o HUB-UnB **concluiu a obra de ampliação e modernização das subestações de energia elétrica**, incluindo **ampliação e modernização do sistema de geração de energia de emergência**. Um investimento de R\$ 16,9 milhões que garante ao hospital o dobro da capacidade elétrica instalada;
- Em **2021**, foi **retomada a obra de conclusão da Unidade da Criança e do Adolescente (UCA)**. O *status* atual do andamento da obra é de 50% de conclusão. A previsão é de que a obra seja concluída em dezembro de 2022. Com a conclusão da obra, prevê-se, no curto prazo, a melhoria dos serviços assistenciais para crianças e adolescentes, e no longo prazo, ampliação da oferta de serviços. Até a presente data, foram investidos mais R\$ 25 milhões na obra;
- Em junho de **2022**, a **obra da Unidade de Processamento de Materiais Esterilizados e da Central de Roupas foi retomada**, com conclusão prevista para novembro de 2022. O *status* atual da obra é de 60% de sua execução concluída. A obra proporcionará mais segurança aos serviços de esterilização de instrumentais do HUB-UnB e conta com um investimento de mais de R\$ 17 milhões;
- Ainda, em junho de **2022**, foi **concluída a impermeabilização da cobertura do Ambulatório II**, proporcionando maior confiabilidade e segurança para os seus usuários, além de preservação da sua infraestrutura física, foram investidos R\$ 605,4 mil na obra.

No âmbito das reformas e readequações, destacam-se as seguintes para o período:

- Adequação da infraestrutura física da Divisão de Gestão de Pessoas;
- Revitalização de espaço para a centralização de almoxarifados do hospital;
- Adequação da infraestrutura física do Centro Cirúrgico Central;
- Adequação da infraestrutura física na USRAG (espaço destinado a pacientes com Covid-19);
- Adequação da sala de repouso centralizada na Unidade I (Unidade de Saúde Mental) durante a pandemia da Covid-19;
- Adequação da infraestrutura física da Clínica Médica para receber pacientes com Covid-19;
- Adequações da infraestrutura física da Unidade de Saúde Mental;
- Adequação da infraestrutura da Sala de Vacinação;
- Readequação da sala para o novo tomógrafo;
- Adequação dos sanitários PCD da imagenologia;
- Instalação de toldos em frente ao Ambulatório I;
- Substituição do reservatório metálico do Centro Odontológico e Farmácia Escola (COFE);
- Adequação dos sanitários, consultório e sala de mobilização na Reabilitação (Unidade II);
- Revitalização da Saúde do Idoso, localizado no Ambulatório II;
- Revitalização da Otorrinolaringologia, localizado no Ambulatório II;
- Adequação da sala de litotripsia;
- Revitalização do espaço de convivência da área assistencial.



Figura 6. Obra da UCA



Fonte: HUB-UnB (2022)

Figura 7. Subestação de Energia Elétrica



Fonte: HUB-UnB (2022)

Figura 8. Impermeabilização Ambulatório II



Fonte: HUB-UnB (2022)

Figura 9. USRAG



Fonte: HUB-UnB (2022)

Figura 10. Sanitário PCD



Fonte: HUB-UnB (2022)

Figura 11. Espaço de Convivência



Fonte: HUB-UnB (2022)



## Engenharia Clínica

No âmbito da Engenharia Clínica, houve a criação e implantação de **Procedimento Operacional Padrão (POP) de Definição de Níveis de Criticidade de Equipamentos Médico Hospitalares (EMHs)**, de acordo com sua função, risco físico segundo a Resolução-RDC nº 185, de 22 de outubro de 2001, da Anvisa e importância estratégica para Instituição.

Destaca-se também, a implantação e execução de **plano anual de manutenção programada (manutenções preventivas, calibrações, testes de segurança elétrica, validação e qualificação) de EMHs**, a fim de garantir sua confiabilidade, bem como treinamento de usuários quanto ao manuseio destes e implantação do **Caderno de Boas Práticas em Engenharia Clínica** para melhorar a qualidade dos processos de gestão.

No período, ocorreu a contratação de serviços técnicos especializados de manutenção preventiva e corretiva para diversos equipamentos, nos valores anuais de:

- 2019: R\$ 2.436.591,74;
- 2020: R\$ 2.507.355,22;
- 2021: R\$ 1.465.195,58; e
- 2022 (até a data atual): R\$ 2.966.612,84

Tabela 4. Principais Aquisições de Equipamentos Médico-hospitalares 2019 a 2022

Equipamento	Quantidade
Microscópio	5
Seladora Manual Pedal 220 V	1
Autoatendimento interacoustics	1
Emissões Otoacústicas Otored intercustics	1
Central de inclusão parafina	1
Automação para imuno-histoquímica	1
Cardioversor	4

Fonte: HUB-UnB (2022)

## Responsabilidade Ambiental

O HUB-UnB tem trabalho junto à comunidade interna quanto ao **descarte devido de resíduos**. Desde 2019, o Setor de Hotelaria Hospitalar participa do Acolhimento de novos empregados e alunos com treinamentos, dinâmicas e exposição do tema.

Atualmente, o hospital conta com o **Programa de Gerenciamento de Resíduos Sólidos em Saúde** aprovado pela Vigilância Sanitária (Visa) do Distrito Federal.

Além disso, o HUB-UnB também tem trabalhado com a integração do indicador: peso de resíduos infectantes gerados por paciente/dia para o Painel da Sala de Situação do hospital, o que auxilia na divulgação dos resultados entre os colaboradores e envolve o comprometimento de todos na manutenção de melhores resultados.

## Tecnologia da Informação e Comunicação

Dentre as principais iniciativas e resultados alcançados no período de 2019 até julho de 2022, destacam-se:

### 2019

- Aquisição de novos computadores para a substituição do parque tecnológico, compra de softwares para melhoria de processos de trabalho nas áreas de comunicação e engenharia, e aquisições de *workstations* e *nobreaks* da central de laudos;



- Implantação da **padronização de leitos no AGHU**, com melhoria dos processos de regulação, e do atendimento assistencial na Unidade de Saúde Bucal, agilizando o acesso dos pacientes e o faturamento da área; e
- Promoção de treinamentos para fortalecer o uso do AGHU nas atividades do ambulatório, regulação e faturamento, além de disponibilizar a capacitação em *Power BI* para facilitar a geração de indicadores.

## 2020

- Publicação do primeiro **Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC)**, que traz o planejamento das ações nessa área até dezembro de 2022;
- **Integração do AGHU ao sistema Complab**, com mapeamento de processo e aplicação de melhorias para a implantação do módulo de exames do AGHU no Laboratório de Análises Clínicas;
- Levantamento de requisitos para o desenvolvimento de modelo de faturamento eletrônico no AGHU pela Ebserh;
- Contratação de novos serviços de tecnologia, incluindo *outsourcing* de impressão, manutenção preventiva e corretiva do contêiner data center, da solução de *blade* e dos *storages*;
- Aquisição e instalação de mais de **200 novos computadores** em diversas áreas do hospital;
- Aquisição de certificados digitais e configuração de acessos para os profissionais envolvidos nas teleconsultas;
- Absorção do sistema SSGH desenvolvido pelo Hospital Universitário Cassiano Antonio Moraes (Hucam), focado principalmente no controle dos prontuários físicos;
- Aquisição e instalação do *software* Astraia na Maternidade e do *software* Epimed na UTI integrado com o AGHU; e
- Configuração de políticas de segurança de acesso à internet no *firewall* do hospital.

## 2021

- Implementação do **módulo de exames do AGHU** na Unidade de Diagnóstico por Imagem, no Laboratório de Diagnóstico Molecular e no Laboratório de Análises Clínicas;
- Implementação do **módulo de cirurgias do AGHU** na Unidade de Serviços Especializados (medicina nuclear e hemodinâmica) e na Unidade de Saúde Bucal (bucomaxilofacial);
- Atualização da versão do AGHU para a versão **AGHUX**, com habilitação do módulo de Certificação Digital e emissão de 885 certificados;
- **Desenvolvimento de sistemas que se integram ao AGHUX:** sistema de rastreamento de prontuários (cedido ao HUB-UnB pelo Hospital Universitário Cassiano Antônio de Moraes da Universidade Federal do Espírito Santo – Hucam-Ufes), sistema de impressão de pulseiras de identificação dos pacientes, verificação do andamento da emissão do certificado digital, verificação de procedimentos no AGHUX para o faturamento, identificação de leitos para maternidade e painéis de monitoramento e acompanhamento de solicitação de exames;
- Disponibilização do **barramento do Sistema Eletrônico de Informações (SEI)**, que permite o envio de documentos para todos os órgãos públicos que utilizam o sistema;
- Reativação dos *storages*, o que permitiu aumentar a **segurança dos dados trafegados no hospital**;
- Contratação do serviço de **impressoras finalísticas**; e
- Disponibilização do servidor de **painéis de indicadores**.

## 2022

- Implementação do módulo de exames do AGHU para a Unidade de Hematologia e Hemoterapia (exames MIELO), Unidade de Saúde Bucal (exames de imagem) e Clínica Médica;
- Implementação do módulo ambulatório do AGHU na Unidade de Saúde Ocupacional e Segurança do Trabalho;



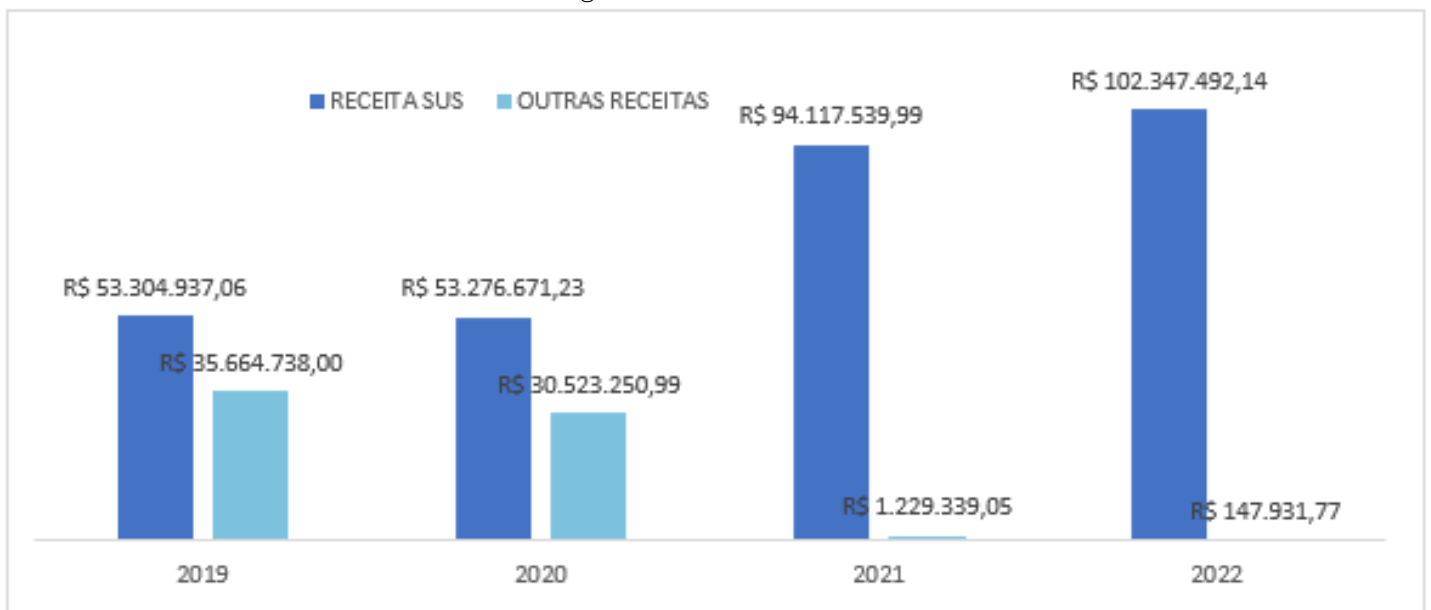
- Inclusão os **protocolos de quimioterapia para tratamento onco-hematológico no AGHUX**;
- Treinamento do **módulo exames** nas Unidades Internações;
- Disponibilização do serviço de *service desk* que atende aos chamados de TI todos os dias da semana das 08h às 18h. No primeiro semestre de 2022, foram atendidos mais de **6 mil chamados**;
- **Substituição de 99 computadores e instalação de 20 televisores com computadores** para painéis de indicadores;
- Disponibilização de mais de **15 painéis de indicadores para a Sala de Situação**;
- Atualização dos **Centros de Custos no AGHU**;
- Desenvolvimento de sistemas de apoio ao AGHU; e
- Criação de **impressão de Pulseira Binômio**.

## Orçamento e Finanças

Os resultados da gestão orçamentária do HUB, entre 2019 e 2022, refletem não apenas melhores relações contratuais entre o hospital e a SES-DF, como as melhorias dos processos internos para a diminuição da despesa, que contribuiram para a sustentabilidade financeira do HUB-UnB.

O Gráfico 3 demonstra a **evolução da receita SUS e outras receitas no HUB-UnB** entre 2019 e 2022:

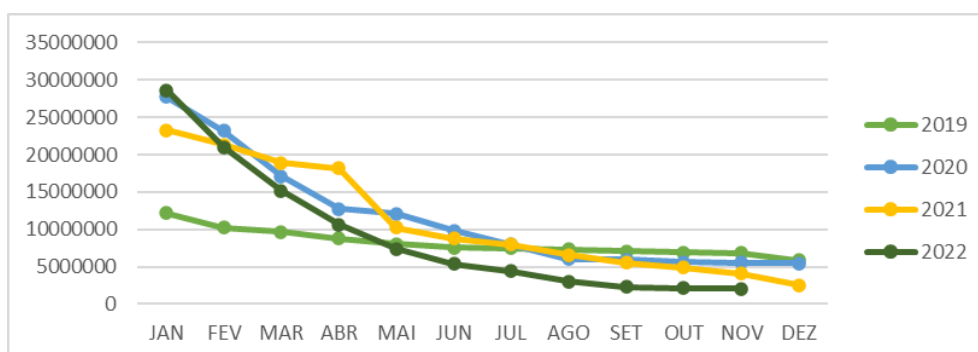
Gráfico 3. Origem da receita recebida 2019-2022



Fonte: HUB-UnB (2022)

O Gráfico 4 demonstra a gestão realizada no HUB-UnB de modo a **diminuir os valores registrados em RAPs** entre 2019 e 2022:

Gráfico 4. Valores (R\$) registrados em RAPs entre 2019 e 2022

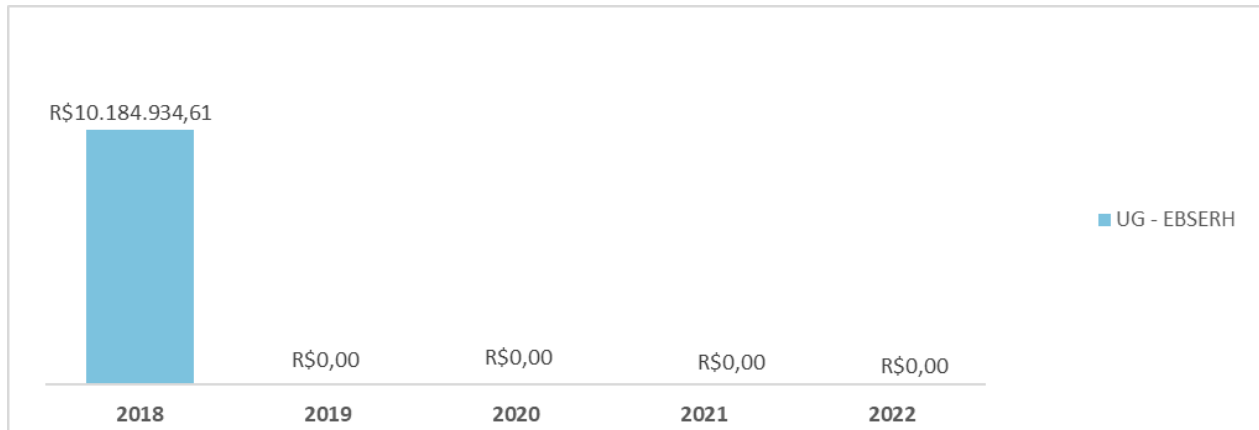


Fonte: HUB-UnB (2022)



O gráfico a seguir demonstra que com aumento da receita do HUB-UnB, foi possível realizar a **quitação das dívidas registradas como passivo**:

Gráfico 5. Evolução do Passivo Permanente



Fonte: HUB-UnB (2022)

## Apontamentos de Auditoria

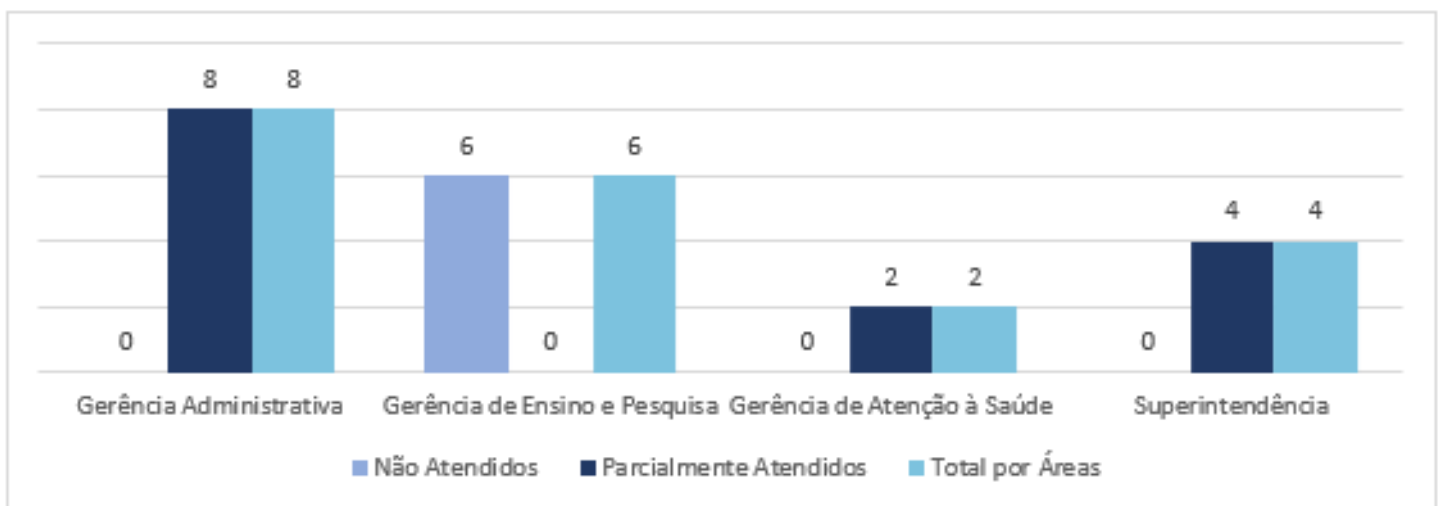
Desde o início dos trabalhos da Auditoria Interna no HUB-UnB os apontamentos de auditoria eram distribuídos por meio do Agente de Controle Interno aos diversos colaboradores do hospital, normalmente colaboradores das áreas envolvidas nos relatórios.

Com o decorrer do tempo viu-se a necessidade de se centralizar nas gerências a responsabilidade pelos apontamentos, com finalidade de ter um maior controle do que havia sido atendido ou não. Esta medida entrou em vigor no primeiro semestre de 2022.

Vale destacar que a Unidade de Planejamento, Gestão de Riscos e Controles Internos, juntamente com o Setor de Governança e Estratégia, tem trabalhado junto à Auditoria Interna do hospital para sanar os apontamentos de auditoria pendentes.

Como pode ser verificado nos gráficos a seguir, o HUB-UnB tem trabalhado na solução dos apontamentos:

Gráfico 6. Gráfico por Áreas de Governança do HUB-UnB - outubro de 2022



Fonte: HUB-UnB (2022)



# CONTRATOS DE OBJETIVOS

2019 a 2022

## Principais Itens Executados

Os principais investimentos do Contrato de Objetivos entre o HUB-UnB e a Ebserh Sede entre 2019 e 2022 foram:

Tabela 5. Investimentos: principais ações e aquisições

Ano	Item	Quantidade	Valor total (R\$)
2019	Obra para a atualização tecnológica do sistema de distribuição de energia (subestação)	1	12.302.392,58
	Máquina de diálise, tipo sistema volumétrico	22	872.789,94
	Reforma com ampliação da UPME e da central de roupas	1	1.763.022,74
	Microcomputadores	550	722.236,00
	Autoclave horizontal de barreira	1	342.893,16
	Lavadora termodesinfectora de barreira 2901 130x92	1	185.000,00
2020	Obra para a atualização tecnológica do sistema de distribuição de energia (subestação)	1	1.327.027,92
	Obra de conclusão da construção da unidade da criança e do adolescente (UCA)	1	1.000.000,00
	Ultrassom	3	589.266,66
	Aquisição de sistema de braquiterapia através da descentralização orçamentária a unb (Termo de Execução Descentralizada – TED nº 03/2020)	1	1.575.869,12
	Mesas cirúrgicas	4	384.000,00
	Aparelhos de anestesia convencional	3	296.100,00
	Aparelhos de ar-condicionado tipo split, inverter	70	272.089,27
	Bisturis elétricos	14	217.266,84
2021	Obra de conclusão da construção da unidade da criança e do adolescente (uca)	1	9.329.421,09
	Central processadora de vídeo	2	562.605,68
	Equipamento de densitometria óssea	1	312.950,00
	Equipamentos de imagem uso médico, sistema câmera de vídeo p/ endoscopia	2	562.604,68
	Videocolonoscópio flexível indicado para o uso dentro do trato digestivo	2	174.560,00
	Videogastrosópio flexível indicado para o uso dentro do trato digestivo superior	2	166.159,98
	Videoduodenoscópio v-system	1	150.780,00
	Microcomputadores	83	417.720,00
2022	Obra de conclusão da construção da unidade da criança e do adolescente (UCA)	1	15.413.638,00
	Reforma com ampliação da UPME e da central de roupas	1	1.564.070,97
	Automação para imuno-histoquímica	1	950.000,00
	Microcomputadores	160	649.440,00
	Monitores multiparamétricos	6	194.866,86

Fonte: HUB-UnB (2022)



## Indicadores e Metas dos Contratos de Objetivos

A partir do ano de 2020, foram estabelecidas metas para o Contrato de Objetivos, tendo algumas alterações no decorrer dos anos, como podemos ver na tabela a seguir:

Tabela 6. Metas do Contrato de Objetivos 2020, 2021 e 2022

	Descrição	Metas 2020	Metas executadas 2020	Metas 2021	Metas executadas 2021	Metas 2022	Metas executadas 2022
1	Taxa de ocupação hospitalar	0,75	0,58	0,75	0,67	75%	75%
2	Tempo médio de permanência clínico	7,1 dias	8,24	7,1 dias	8,18 dias	7,1 dias	9,1 dias
3	Tempo médio de permanência cirúrgico	3,3 dias	2,77	3,3 dias	2,89	3,3 dias	2,6 dias
4	Média de satisfação dos residentes em relação aos quesitos de infraestrutura da Pesquisa de Satisfação dos Residentes	5,96	5,19	5,96	5,64	6,26	*
5	Tempo médio de capacitação por empregado	28h	5h	28h	30h23		
6	Liquidação do valor estabelecido como teto orçamentário do Plano de Custeio (meta intermediária: 7,1%/mês)	85%	91%	0,85	0,8		
7	Quantitativo de itens licitados mediante dispensa de licitação por valor (enquadradas no art. 29, I e II, da Lei 13.303/2019)	174	155				
8	Elaborar planos de melhoria para os 10 requisitos essenciais não conformes priorizados pelo HUB no Programa Ebserh de Qualidade			10	10		
9	Obter conformidade dos requisitos essenciais não conformes da 1ª Avaliação Interna da Qualidade priorizados no Plano de Melhorias			0,6	10		
10	Elaborar os planos de melhoria para os 10 requisitos não conformes priorizados pelo hospital no Programa de Maturidade em Regulação e Avaliação em Saúde (referente ao ciclo 2020)			10	*		
11	Enviar em tempo oportuno (definido pela CGC/DEPAS) os registros do Censo Hospitalar Diário			353 dias	181 dias		
12	Reduzir o volume de impressões, conforme Política-SEI nº 1/2019/CGTIC/PRES-Ebserh			0,65	*		
13	Limitar percentual de itens contratados mediante dispensa de licitação por valor (enquadradas no art. 29, I e II, da Lei 13.303/2019) em relação ao total de itens contratados pelo hospital			0,02	0,01	1,50%	2,51%
14	Tempo médio de capacitação por empregado			28h	30h23	28h	3h 34 min
15	% de recebimento de recursos estimados no âmbito do instrumento formal de contratualização firmado junto ao Gestor SUS					≥85%	75%
16	% de liquidação do valor estabelecido em custeio no teto orçamentário do hospital					85%	32,34%
17	% de aderência entre os valores executados por categoria de compra e valores planejados					80% a 120%	61%

Fonte: HUB-UnB (2022)

Em decorrência da pandemia da Covid-19 e da Instrução Normativa que suspendeu a realização de capacitações presenciais, **não foi possível o alcance da meta do indicador tempo médio de capacitação por empregado. No ano de 2021, o hospital superou a meta estabelecida e tem trabalhado para o alcance da meta em 2022.**

O alcance da meta do indicador **média de satisfação dos residentes**, tem sido um constante **desafio para o HUB-UnB**. A estrutura predial, elétrica e hidráulica do hospital é antiga e precisa de melhorias. Nos últimos



anos, o hospital investiu em sua infraestrutura física, visando não somente à satisfação dos residentes, mas de todos os usuários. **Embora, em 2020 e 2021, não tenha se alcançado a meta para o indicador supracitado, os resultados mensurados refletem o investimento que se tem na infraestrutura do HUB-UnB, nos últimos anos.**

O **tempo médio de permanência em leitos clínicos** está previsto como indicador no Contrato de Objetivos desde 2020 e no contrato com gestor local (SES-DF). Prevê que o tempo médio de permanência em leitos clínicos seja  $\leq 10$  dias, com cumprimento integral. **O HUB-UnB apresentou entre 2020 e 2022 tempo médio de permanência em leitos clínicos sempre acima do estabelecido no Contrato de Objetivos, mas dentro das metas contratualizadas com o gestor local para o recebimento dos recursos contratualizados.**

Quanto à **redução do volume de impressões**, foi implementado o controle de cotas e os certificados digitais no AGHU no final de 2021, **não sendo possível mensurar o indicador para este ano.**

A **taxa média de ocupação geral ficou abaixo do previsto**, principalmente devido à necessidade de bloqueios de leitos para cumprir as **regras de isolamento de pacientes com diagnóstico suspeito ou confirmado para a Covid-19**. A taxa de ocupação média dos leitos de UTI foi de 83,9%, acima da meta prevista.

No atendimento da meta relacionada à “Elaboração de planos de melhoria para os 10 requisitos não conformes priorizados pelo hospital no Programa de Maturidade em Regulação e Avaliação em Saúde”, em 2021, o HUB-UnB criou **protocolos assistenciais por especialidades médicas para delinear o perfil dos pacientes a serem atendidos no hospital**. Os processos de contrarreferência de pacientes que necessitam dar seguimento ao tratamento em outra unidade de saúde foram aperfeiçoados pelo Núcleo Interno de Regulação (NIR), com apoio de um assistente social e da Comissão de Humanização em 2021 e 2022. A partir de março de 2022, a gestão das agendas dos consultórios passou a ser responsabilidade do NIR, otimizando a oferta de serviços para a Rede de Atenção à Saúde. Por fim, estão sendo mapeados os processos de trabalho referentes à implantação da alta responsável e a elaboração de plano terapêutico singular, com previsão de treinamento para todos os profissionais envolvidos.

Para o ano de 2022, **a análise de algumas metas ainda está comprometida, considerando que necessitam do decorrer do ano para sua execução**, como por exemplo, as metas relacionadas aos indicadores: média de satisfação dos residentes, percentual de recebimento de recursos, tempo médio de capacitação, percentual de itens contratados mediante dispensa de licitação, percentual de liquidação do valor estabelecido em custeio e percentual de aderência entre os valores executados por categoria de compra e valores planejados. **As demais metas estão dentro do estabelecido no Contrato de Objetivos, ou do instrumento de contratualização.**

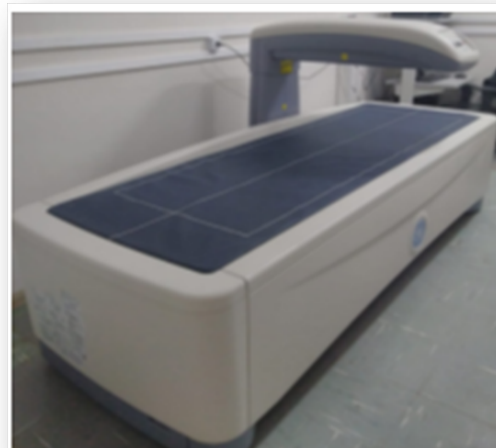
## Imagens dos Principais Itens

Figura 12. Aparelho de Litotripsia



Fonte: HUB-UnB (2022)

Figura 13. Densitometria Óssea



Fonte: HUB-UnB (2022)

Figura 14. Aparelhos de Anestesia



Fonte: HUB-UnB (2022)

Figura 15. Tomógrafo Computadorizado



Fonte: HUB-UnB (2022)

Figura 16. Máquina de hemodiálise



Fonte: HUB-UnB (2022)

Figura 17. Tomógrafo Computadorizado



Fonte: HUB-UnB (2022)