



|                     |   |                                 |                             |
|---------------------|---|---------------------------------|-----------------------------|
| Tipo do Documento   | <b>MAPEAMENTO DE PROCESSOS</b>                                | MP.STCOR.001 - Página 1/5       |                             |
| Título do Documento | <b>CADERNO DE REGULAÇÃO AMBULATORIAL – IDENTIFICAR OFERTA</b> | Emissão: 07/2022<br>Versão: 001 | Próxima revisão:<br>07/2024 |

## SUMÁRIO

|   |   |
|---|---|
| 1. OBJETIVO.....                              | 2 |
| 2. DIAGRAMA DO PROCESSO .....                 | 3 |
| 3. DETALHAMENTO DO PROCESSO E ELEMENTOS ..... | 4 |
| 4. HISTÓRICO DE REVISÃO .....                 | 5 |

|                     |   |                                 |                             |
|---------------------|---|---------------------------------|-----------------------------|
| Tipo do Documento   | <b>MAPEAMENTO DE PROCESSOS</b>                                | MP.STCOR.001 - Página 2/5       |                             |
| Título do Documento | <b>CADERNO DE REGULAÇÃO AMBULATORIAL – IDENTIFICAR OFERTA</b> | Emissão: 07/2022<br>Versão: 001 | Próxima revisão:<br>07/2024 |

## 1. OBJETIVO

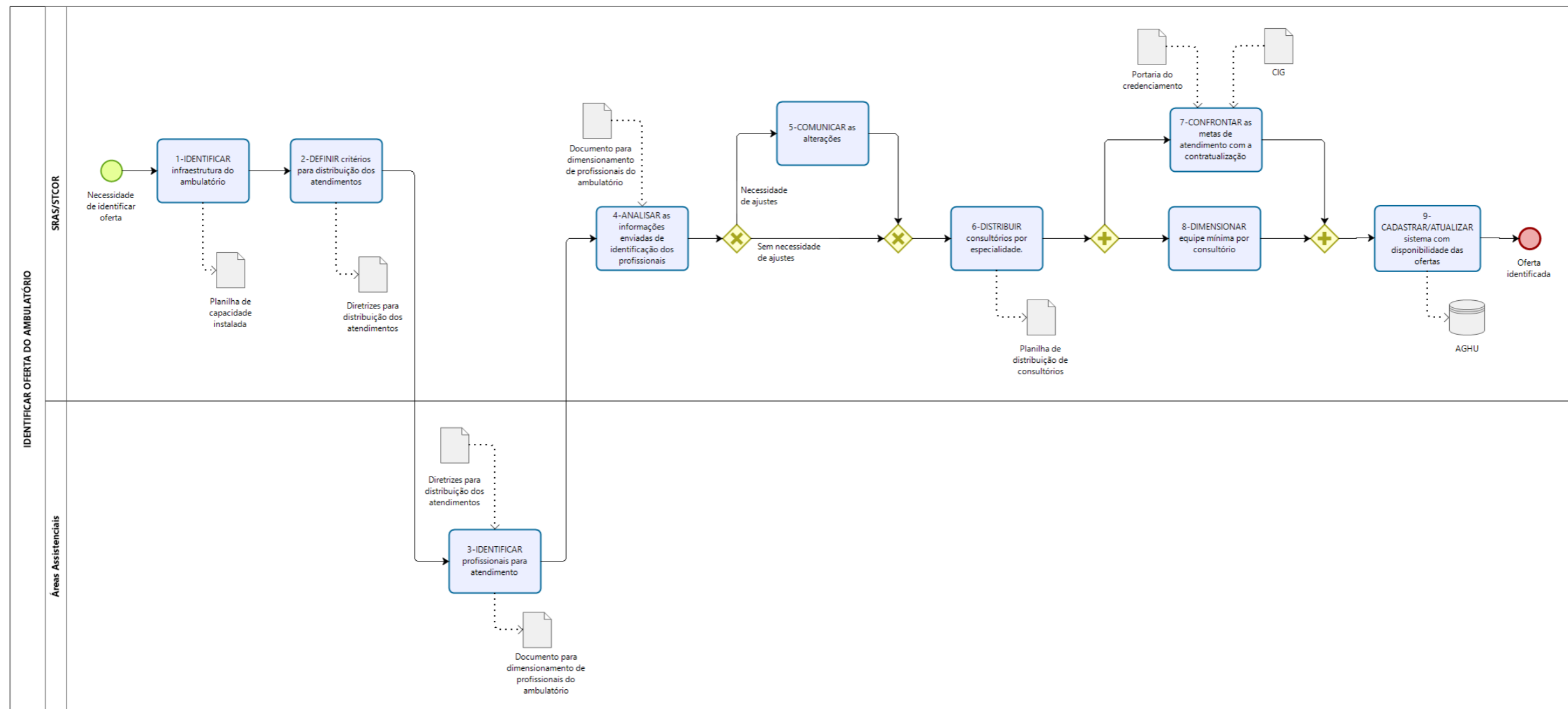
Descrever as atividades para identificação da oferta para o ambulatório.

|                     |  |                                 |                          |
|---------------------|--|---------------------------------|--------------------------|
| Tipo do Documento   | MAPEAMENTO DE PROCESSOS                                | MP.STCOR.001 - Página 3/5       |                          |
| Título do Documento | CADERNO DE REGULAÇÃO AMBULATORIAL – IDENTIFICAR OFERTA | Emissão: 07/2022<br>Versão: 001 | Próxima revisão: 07/2024 |

## 2. DIAGRAMA DO PROCESSO

### P1-IDENTIFICAR OFERTA DO AMBULATÓRIO HUB-UnB

**Autor:** Escritório de Processos - Ebserh  
**Versão:** 1.0  
**Descrição:** Processo que descreve as atividades para identificação da oferta para o ambulatorio.



|                     |   |                                 |                          |
|---------------------|---|---------------------------------|--------------------------|
| Tipo do Documento   | <b>MAPEAMENTO DE PROCESSOS</b>                                | MP.STCOR.001 - Página 4/5       |                          |
| Título do Documento | <b>CADERNO DE REGULAÇÃO AMBULATORIAL – IDENTIFICAR OFERTA</b> | Emissão: 07/2022<br>Versão: 001 | Próxima revisão: 07/2024 |

### 3. DETALHAMENTO DO PROCESSO E ELEMENTOS

| # | ATIVIDADE   | PARTICIPANTES   | REGRA DE NEGÓCIOS   |
|---|---|---|---|
| 1 | IDENTIFICAR infraestrutura do ambulatório                           | URA/NIR   | É realizada pelo STCOR, por meio do NIR/URA, considerando características como acessibilidade, acesso a sala de procedimentos, características de mobiliário e infraestrutura tecnológica (computador e rede).  |
| 2 | DEFINIR critérios para distribuição dos atendimentos                | URA/NIR, Gerência de Ensino e Pesquisa, Gerência de Atenção à Saúde | O STCOR, por meio do NIR, a GEP e a GAS executam a distribuição dos atendimentos utilizando os critérios de tempo de consulta, perfil assistencial, necessidade acadêmica, contratualização e observando se existem critérios definidos para a Rede.  |
| 3 | IDENTIFICAR profissionais para atendimento                          | Áreas Assistenciais   | As áreas assistenciais fazem a identificação dos profissionais que atuam no ambulatório utilizando o SEI contendo as seguintes informações: cargo/especialidade; carga horária destinada ao ambulatório; dia e hora para atendimento, dentre outras. (formulários abertura ou alteração de agenda). |
| 4 | ANALISAR as informações enviadas de identificação dos profissionais | STCOR   | O STCOR, por meio do NIR, analisa as informações enviadas pelas áreas assistenciais, levando em consideração o perfil exigido em contrato, carga horária, distribuição dos atendimentos por perfil e capacidade instalada.  |
| 5 | COMUNICAR as alterações   | URA/NIR   | Caso seja necessário realizar alterações nas informações enviadas de identificação dos profissionais que atuam no ambulatório, a comunicação é feita por e SEI.   |
| 6 | DISTRIBUIR consultórios por especialidade.                          | URA/NIR   | O STCOR, por meio do NIR, realiza a distribuição de consultórios por especialidade utilizando planilha Excel,   |

|                     |   |                           |                          |
|---------------------|---|---------------------------|--------------------------|
| Tipo do Documento   | <b>MAPEAMENTO DE PROCESSOS</b>                                | MP.STCOR.001 - Página 5/5 |                          |
| Título do Documento | <b>CADERNO DE REGULAÇÃO AMBULATORIAL – IDENTIFICAR OFERTA</b> | Emissão: 07/2022          | Próxima revisão: 07/2024 |
|                     |   | Versão: 001               |                          |

|   |   |         |   |
|---|---|---------|---|
|   |   |         | considerando carga horária, vínculo, número de atendimentos, tempo de atendimento, perfil assistencial, relacionamento o ensino e contratualização.   |
| 7 | CONFRONTAR as metas de atendimento com a contratualização   | STCOR   | O STCOR, por meio do NIR, confronta as metas (Quantitativas e Qualitativas) de atendimento com a contratualização por meio de planilha Excel, considerando o contrato interno e contrato com gestor.  |
| 8 | DIMENSIONAR equipe mínima por consultório                   | URA/NIR | O STCOR, por meio do NIR, a Divisão de enfermagem e a Divisão médica fazem o dimensionamento da equipe mínima utilizando planilha Excel, considerando o perfil de atendimento de cada especialidade, o tempo para realização do procedimento e a expertise técnica. |
| 9 | CADASTRAR/ATUALIZAR sistema com disponibilidade das ofertas | URA/NIR | O STCOR, por meio do NIR, cadastra/atualiza, anualmente ou sempre que tiver necessidade, as grades de agendamento no AGHUX para todos os profissionais identificados.   |

#### 4. HISTÓRICO DE REVISÃO

| VERSÃO | DATA    | DESCRIÇÃO DA ATUALIZAÇÃO                |
|--------|---------|---|
| 001    | 07/2022 | Criação da primeira versão do Documento |

*Válido somente se cópia controlada*

HOSPITAL UNIVERSITÁRIO DA UNIVERSIDADE DE BRÁSILIA  
SGAN, Quadra 605, L2 Norte - Bairro Asa Norte  
Brasília-DF, CEP 70830-200  
- <http://hub-unb.ebserh.gov.br>

Despacho - SEI

Processo nº 23522.019413/2022-98

Interessado: @interessados\_virgula\_espaco@

Certificamos que o **Mapeamento de Processos** - Documento SEI [22849180] é autêntico e apto para ser implementado nesta instituição, conforme assinaturas eletrônicas dos responsáveis pela Elaboração/Revisão, Análise, Validação e Aprovação.

**Título do Documento:** Caderno de Regulação Ambulatorial - Identificar Oferta

**Emissão:** 07/2022

**Versão:** 001

|   |                                   |
|---|-----------------------------------|
| <p><b>Elaboração/Revisão</b></p> <p><b>Charlene Starling</b><br/>(Chefe do Setor de Contratualização e Regulação)</p> <p><b>Lais Milhomen Lima Fidélis</b><br/>(Chefe da Unidade de Regulação Assistencial)</p> <p><b>Leticia Oliveira Lopes</b><br/>(Chefe do Setor de Governança e Estratégia)</p> <p><b>Rodrigo Magalhães Alves</b><br/>(Chefe do Setor de Tecnologia da Informação e Saúde Digital)</p> | <p>(assinado eletronicamente)</p> |
| <p><b>Análise</b></p> <p><b>Patricia Alves Ponte Monteiro</b><br/>(Chefe da Unidade de Ambulatório)</p> <p><b>Gizele Pereira Mota</b><br/>(Chefe da Divisão de Enfermagem)</p>  | <p>(assinado eletronicamente)</p> |

|   |                            |
|---|----------------------------|
| <b>Validação</b>  |                            |
| <b>Eloina Machado Nunes Pessoni</b><br>(Unidade de Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente) | (assinado eletronicamente) |
| <b>Aprovação</b>  |                            |
| <b>Elza Ferreira Noronha</b><br>(Superintendente)   | (assinado eletronicamente) |



Documento assinado eletronicamente por **Elza Ferreira Noronha, Superintendente**, em 12/08/2022, às 17:20, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Leticia Oliveira Lopes, Chefe de Setor**, em 15/08/2022, às 10:55, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Eloina Machado Nunes Pessoni, Enfermeiro(a)**, em 17/08/2022, às 15:26, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Lais Milhomem Lima Fidelis, Chefe de Unidade**, em 19/08/2022, às 10:56, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Patricia Alves Ponte Monteiro, Chefe de Unidade**, em 08/09/2022, às 15:36, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Gizele Pereira Mota, Chefe de Divisão**, em 08/09/2022, às 15:54, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Charlene Starling, Chefe de Setor**, em 09/09/2022, às 12:21, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Rodrigo Magalhães Alves, Chefe de Setor**, em 04/10/2022, às 16:49, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [https://sei.ebserh.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?](https://sei.ebserh.gov.br/sei/controlador_externo.php?)



[acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](#), informando o código verificador **22849191** e o código CRC **101186BF**.

---

**Referência:** Processo nº 23522.019413/2022-98 SEI nº 22849191