

Tipo do Documento	PLANO	PL.SETISD.001 – Página 1/43	
Título do Documento	PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO 2023-2025	Emissão: 05/2023	Próxima revisão: 05/2025
		Versão: 01	

1. APRESENTAÇÃO

A Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) adquiriu nos últimos anos um papel significativo e imprescindível junto as Organizações Públicas Brasileiras. O foco da TIC é o eficaz emprego da informação como suporte às práticas e aos objetivos organizacionais. Além disso, a TIC permeia todas as áreas negociais das instituições, devido a sua transversalidade. Sendo a responsável pelo auxílio no atendimento às exigências por agilidade, flexibilidade, efetividade e inovação.

Nesse sentido, o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação do Hospital Universitário da Universidade Federal da Grande Dourados, filial da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares foi elaborado para atender às necessidades dos anos de 2020 a 2022. Esse prazo de vigência foi estabelecido em consonância com o PDE 2018-2020, alinhado aos objetivos estratégicos e metas institucionais do HU.

A intenção, ao final do processo de construção dos planos de TIC, é garantir que os serviços de TIC oferecidos pelo HU-UFGD sejam eficientes e efetivos, permitindo de forma mais consistente o cumprimento dos objetivos institucionais deste HU.

2. INTRODUÇÃO

2.1. Planejamento de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC)

O planejamento de TIC constitui um processo de gestão norteador para a execução das ações e projetos de TIC da organização. Visa conferir foco à atuação da área de TIC, apresentando estratégias e traçando planos de ação para implantá-las, o que possibilita o direcionamento de esforços e recursos para a consecução de metas. Ou seja, o planejamento de TIC pode ser entendido como um processo gerencial administrativo, de identificação e organização de pessoal, aplicações e ferramentas baseadas em TIC (recursos de TIC), necessário para apoiar a instituição na execução de seu plano de negócios e no cumprimento de seus objetivos institucionais.

No planejamento de TIC, deve-se identificar as oportunidades de soluções de TIC para aprimorar os negócios da organização, definir planos de ação de curto, médio e longo prazo e identificar as arquiteturas de dados e de infraestrutura que melhor atendam às suas necessidades, determinando com qualidade o que e quanto se precisa adquirir e fazer, e para quê.

Nesse sentido, o planejamento de TIC apoia a realização de uma gestão efetiva de recursos. Isto se refere a melhor utilização possível dos investimentos e o apropriado gerenciamento dos recursos críticos de TIC: aplicativos, processos, informações, infraestrutura e pessoas.

O planejamento de TIC deve ser materializado em um documento escrito, publicado e divulgado no âmbito da organização, abrangendo ambientes interno e externo, relativos à área de

Tipo do Documento	PLANO	PL.SETISD.001 – Página 2/43	
Título do Documento	PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO 2023-2025	Emissão: 05/2023	Próxima revisão: 05/2025
		Versão: 01	

TIC. Deve ser elaborado com a participação das diversas unidades da área de TIC e das áreas finalísticas. O documento deve ser acompanhado e avaliado periodicamente.

Dessa forma, o propósito de um planejamento de TIC é atender às necessidades de informação e de tecnologia de uma organização. O planejamento de TIC serve para declarar os objetivos e as iniciativas estratégicas da área de TIC, alinhando as soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação com as metas da organização. Constitui-se, ainda, em um importante complemento ao planejamento estratégico institucional, compreendendo diretrizes e ações transversais que suportam objetivos de negócio de todas as áreas da instituição.¹

2.2. Importância do Planejamento TIC

O Planejamento de TIC em uma instituição busca garantir uma alocação mais adequada dos recursos da área de TIC de acordo com as prioridades institucionais, que devem estar alinhadas às demandas da sociedade, e com os resultados esperados, obedecendo aos seguintes princípios:

- **Economicidade:** obtenção de propostas mais vantajosas para a Administração Pública;
- **Efetividade:** fortalecimento das ações de TIC;
- **Eficiência:** facilitação da gestão dos recursos da TIC;
- **Geração de valor** para o órgão pela atuação estratégica da TIC;
- **Satisfação dos clientes** da TIC (áreas finalísticas e sociedade);
- **Orçamentação:** disciplina a utilização dos recursos orçamentários para a área de TIC;
- **Transparência:** maior transparência para o cidadão e para a Empresa.

3. DA VIGÊNCIA

Este PDTIC tem vigência de 3 anos, 2023 a 2025. Tratando-se de tecnologia da informação é um planejamento a longo prazo, pois é sabido que no espaço de tempo mencionado poderá surgir novas tecnologias, o que é rotina nesta área. Mas vislumbrado que o PDTIC não é imutável e terá suas revisões minimamente anual, garantindo o alinhamento das ações do SETISD com as estratégias da Governança Corporativa e tecnologias atualizadas.

¹ BRASIL. Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão. Guia de PDTIC do SISP versão 2.0. Disponível em <<https://www.gov.br/governodigital/pt-br/sisp/guia-do-gestor/documentos/guia-de-pdtic-do-sisp-2-1/view>>

Tipo do Documento	PLANO	PL.SETISD.001 – Página 3/43	
Título do Documento	PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO 2023-2025	Emissão: 05/2023	Próxima revisão: 05/2025
		Versão: 01	

4. DA APROVAÇÃO

Este documento deverá ser aprovado pelo CGTI, posteriormente pelo Colegiado Executivo do HU-UFGD e publicado no site da instituição.

5. DA REVISÃO

O PDTIC deverá ser acompanhado ao longo de sua validade, realizando-se o monitoramento e a avaliação adequados, o que refletirá em sua revisão, que será realizada no mínimo anualmente ou a qualquer momento conforme decisão do CGTI-HU-UFGD.

6. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

- A. Plano Diretor Estratégico (PDE) do HU-UFGD, 2021-2023;
- B. Instrução Normativa SGD/ME nº 94, de 23 de dezembro de 2022: Dispõe sobre o processo de contratação de soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC pelos órgãos e entidades integrantes do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação - SISP do Poder Executivo Federal.
- C. Resolução CGPAR/ME nº 41, de 4 de agosto de 2022: dispõe sobre diretrizes e parâmetros para implementação, desenvolvimento e aperfeiçoamento da Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação nas empresas estatais federais.
- D. Decreto no 7.579, de 11 de outubro de 2011, que dispõe sobre o SISP do Poder Executivo Federal;
- E. Guia de Elaboração de PDTI do SISP, versão 2.1, 2021;
- F. Acórdãos no 1233, de 2012, e 1603, de 2008, do Tribunal de Contas da União (TCU), que dispõem sobre a gestão e o uso da TI;
- G. IN nº 1, de 13 de junho de 2008, do Gabinete de Segurança Institucional da Presidência da República (GSI/PR), que disciplina a Gestão de Segurança da Informação e Comunicações na Administração Pública Federal;
- H. Decreto Nº 9.637, de 26 de dezembro de 2018, da Presidência da República, que institui a Política Nacional de Segurança da Informação, dispõe sobre a governança da segurança da informação;
- I. Portaria nº 03, de 07 de maio de 2007, da SLTI/MP, que institucionaliza o Modelo de Acessibilidade em Governo Eletrônico (e-MAG) no âmbito do SISP;

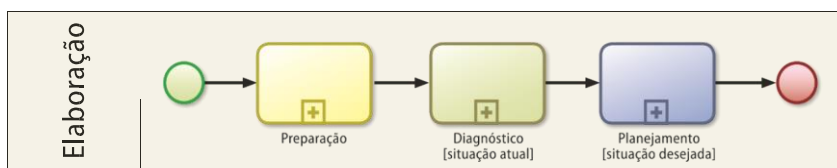
Tipo do Documento	PLANO	PL.SETISD.001 – Página 4/43	
Título do Documento	PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO 2023-2025	Emissão: 05/2023	Próxima revisão: 05/2025
		Versão: 01	

- J. Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, da Presidência da República, que regula o acesso a informações;
- K. PDTI 2019-2020 do GSI da Presidência da República;
- L. Portaria Nº 18.152, DE 4 DE AGOSTO DE 2020, que dispõe sobre a implantação da Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação nos órgãos e entidades pertencentes ao Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação do Poder Executivo Federal - SISP.

7. METODOLOGIA APLICADA

O SETISD utilizou a metodologia proposta no Guia de Elaboração de PDTIC do Sistema de Administração dos Recursos de Informação e Informática (SISP), versão 2.1.

Figura 1 - Fases de elaboração.



Fonte: SISP - Fases de elaboração do PDTIC.

Inicialmente na **fase de preparação** foi definido a abrangência, equipe de elaboração, metodologia, documentação de referência, princípios, diretrizes, vigência, revisão e aprovação. Foram estabelecidos os objetivos estratégicos da tecnologia da informação, em acordo com o Plano Diretor Estratégico do HU-UFGD que está em fase de publicação.

Em sequência na **fase de diagnóstico**, utilizando todas as informações extraídas do sistema de abertura de chamados/requisições - HelpDesk, foi definido o conjunto de necessidades de TIC e a lista projetos exequíveis pelo SETISD. Para as necessidades, definiu-se os critérios de priorização, com base na matriz GUT. Para tanto foram realizados debates acerca da lista de necessidades, criando parâmetros de priorização, chegando-se na proposta final de ranking, traçando a linha de ação de quais projetos o SETISD irá executar em ordem de prioridade.

Por último, na **fase de planejamento** foi definido: metas, ações, responsáveis pela execução das ações, proposta de orçamentaria de TIC, plano de gerenciamento de riscos, consolidação da minuta do PDTIC, aprovação e publicação do Plano, pelas alçadas competentes, formalizando assim, um parecer colegiado, com a participação da Equipe de Governança.

Tipo do Documento	PLANO	PL.SETISD.001 – Página 5/43	
Título do Documento	PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO 2023-2025	Emissão: 05/2023	Próxima revisão: 05/2025
		Versão: 01	

Figura 2 – Passos do PDTIC.



Fonte: Processo PDTIC – SISP.

8. PRINCÍPIOS E DIRETRIZES

- A. Estimular, no âmbito do HU-UFGD, o desenvolvimento, a padronização, a integração e a normatização dos serviços de TI utilizados, e a disseminação de informações;
- B. Disponibilizar e manter, de forma clara e compreensível, os sítios oficiais do GSI/PR na internet, garantindo, ainda, acessibilidade de conteúdo para pessoas com deficiência;
- C. Promover, regularmente, capacitação e aperfeiçoamento dos colaboradores que atuam na área de TI, em conformidade com o planejamento de capacitação;
- D. Estabelecer a gestão de processos de TI no HU-UFGD, visando ao aprimoramento dos serviços de Tecnologia da Informação;
- E. Adquirir soluções de TI que visem ao atendimento dos objetivos estratégicos e das necessidades corporativas, considerando, sempre que possível, práticas sustentáveis;
- F. Aprimorar a gestão de TI de todos os setores do HU-UFGD, por meio da padronização, compartilhamento, reuso e intercâmbio das soluções tecnológicas

Tipo do Documento	PLANO	PL.SETISD.001 – Página 6/43	
Título do Documento	PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO 2023-2025	Emissão: 05/2023	Próxima revisão: 05/2025
		Versão: 01	

existentes e planejadas;

- G. Melhorar continuamente o processo de contratação e execução das soluções de TI, através da utilização de padrões de desempenho e qualidade, objetivamente definidos em suas especificações;
- H. Realizar o perfeito enquadramento das contratações de soluções de TI no que está estabelecido em legislação específica;
- I. Garantir que todos os serviços e processos de TI sejam planejados, organizados, documentados, implementados, monitorados, medidos, acompanhados, avaliados e melhorados continuamente;
- J. Promover ações regulares de implementação e manutenção de Segurança da Informação e Comunicações do GSI/PR, em consonância com as normas estabelecidas pelo Subcomitê Gestor de Segurança da Informação e Comunicação (SGSIC).
- K. Alinhar as aquisições das soluções de TI às estratégias do HU-UFGD.

9. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

A estrutura atual do HU-UFGD conta com fortalecimento do núcleo operacional, que corresponde ao bloco no qual acontecem os processos de trabalho finalísticos, que produzem e entregam os resultados do serviço. No núcleo operacional estão situados os SETORES e UNIDADES, órgãos que facilitam a coordenação das atividades finalísticas que permitirão a prestação de serviços assistenciais no hospital.

Na linha intermediária, encontram-se as DIVISÕES, órgãos que estabelecem a integração horizontal (entre os processos finalísticos, e entre estes e os de suporte) e a integração vertical (entre os níveis operacional e de suporte e a cúpula).

Na cúpula, encontram-se as GERÊNCIAS que, em conjunto com os demais órgãos da estrutura de governança, correspondem a instâncias decisórias e deliberativas do hospital.

O Setor de Tecnologia da Informação e Saúde Digital é ligado diretamente à Superintendência do HU-UFGD e segue as estratégias e atividades norteadas pelo Comitê Gestor de TI (CGTI) do HU-UFGD, no âmbito da Instituição, alinhado com as diretrizes definidas pela Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI) da Ebserh Sede.

A estrutura atual do HU-UFGD conta com fortalecimento do núcleo operacional, que corresponde ao bloco no qual acontecem os processos de trabalho finalísticos, que produzem e entregam os resultados do serviço. No núcleo operacional estão situados os SETORES e UNIDADES, órgãos que facilitam a coordenação das atividades finalísticas que permitirão a prestação de serviços assistenciais no hospital.

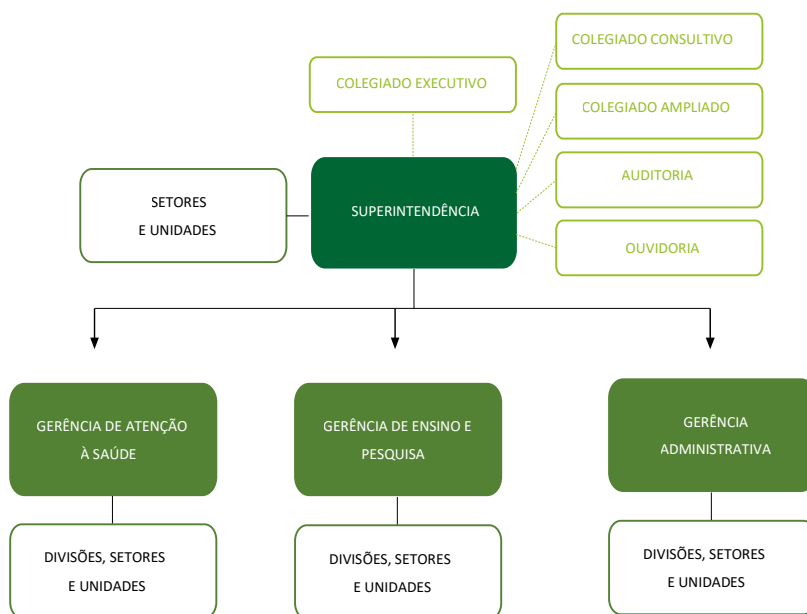
Tipo do Documento	PLANO	PL.SETISD.001 – Página 7/43	
Título do Documento	PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO 2023-2025	Emissão: 05/2023	Próxima revisão: 05/2025
		Versão: 01	

Na linha intermediária, encontram-se as DIVISÕES, órgãos que estabelecem a integração horizontal (entre os processos finalísticos, e entre estes e os de suporte) e a integração vertical (entre os níveis operacional e de suporte e a cúpula).

Na cúpula, encontram-se as GERÊNCIAS que, em conjunto com os demais órgãos da estrutura de governança, correspondem a instâncias decisórias e deliberativas do hospital.

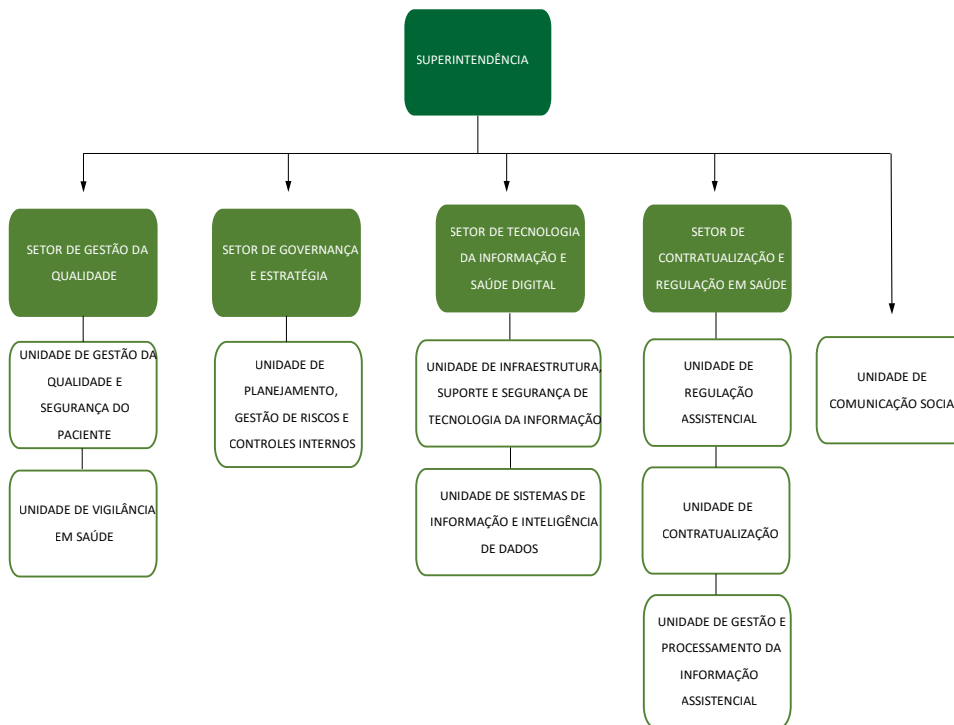
O Setor de Tecnologia da Informação e Saúde Digital é ligado diretamente à Superintendência do HU-UFGD e segue as estratégias e atividades norteadas pelo Comitê Gestor de TI (CGTI) do HU-UFGD, no âmbito da Instituição, alinhado com as diretrizes definidas pela Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI) da Ebserh Sede.

Figura 1 - Estrutura Organizacional HU-UFGD.



Tipo do Documento	PLANO	PL.SETISD.001 – Página 8/43	
Título do Documento	PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO 2023-2025	Emissão: 05/2023	Próxima revisão: 05/2025
		Versão: 01	

Figura 2 - Estrutura organizacional da Superintendência/SETISD.

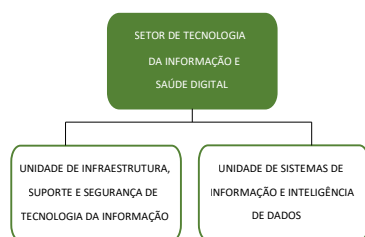


9.1. Estrutura organizacional de TI

O Setor de Tecnologia da Informação e Saúde Digital é a unidade de assessoria da Superintendência que visa implementar, no âmbito do hospital, as estratégias, políticas, normas, padrões e atividades estabelecidas pela Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI) da Ebserh.

Tipo do Documento	PLANO	PL.SETISD.001 – Página 9/43	
Título do Documento	PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO 2023-2025	Emissão: 05/2023	Próxima revisão: 05/2025
		Versão: 01	

Figura 5 - Estrutura organizacional SETISD.



9.2. Composição da equipe SETISD

Quadro 1 - Equipe SETISD, incluído chefias.

Cargo	Regime	Unidade	Quantidade
Analista de Suporte e Redes	CLT	UISTI	2
Técnico em Informática	CLT	USID	2
Analista de Desenvolvimento e Processos	CLT	USID	2
Analista de Telecomunicação	CLT	UISTI	1
Assistente Administrativo	RJU	UISTI	1
Técnico em laboratório	RJU	USID	1
Técnico em Enfermagem	RJU	USID	1
Técnico em Informática	RJU	UISTI	1
		Total	11

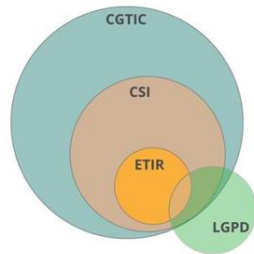
Além da Unidade de Sistemas de Informação e Inteligência de Dados e Unidade de Infraestrutura, Suporte e Segurança de TI, o SETISD conta com:

- CGTI - Comitê de Governança de Tecnologia da Informação, proporcionando alinhamento estratégicos institucional aos assuntos relacionados a TIC;
- CSI - Comitê de Segurança da Informação, relativos a assuntos de segurança da informação e comunicação;
- ETIR - Equipe de Tratamento e Resposta a Incidentes Cibernéticos, receber, registrar e notificar qualquer evento adverso à segurança da informação, confirmado ou sob suspeita, planejar, facilitar e coordenar atividades de prevenção e tratamento da ocorrência de incidentes cibernéticos relacionado aos ativos de informação;
- CILGPD - Comitê de Implementação da Lei Geral de Proteção de Dados, com o objetivo de garantir o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Tipo do Documento	PLANO	PL.SETISD.001 – Página 10/43	
Título do Documento	PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO 2023-2025	Emissão: 05/2023	Próxima revisão: 05/2025
		Versão: 01	

- NGAGHU – Núcleo de Gestão do Aplicativo de Gestão dos Hospitais Universitários, promovendo a governança, definindo padrões, diretrizes e estabelecendo monitoramento na utilização do AGHU.

Figura 3 - Estrutura dos órgãos.



9.3. Recursos de TIC

A estrutura de TIC e seus recursos no HU-UFGD estão dispostos da seguinte maneira:

Quadro 2 – Recursos TIC.

QUANTIDADE	ITEM
12	Servidores de rede
3	Storages
75	Switches
29	Racks
600	Computador
1	Central Telefônica
2	Link de dados
1	Contêiner Data Center
7	Salas Técnica
200	Câmeras CFTV (Analogica e digital)
4360	Média de chamados dos últimos 5 anos
420	Média de chamados mês
1697	Usuários ativos

Tipo do Documento	PLANO	PL.SETISD.001 – Página 11/43	
Título do Documento	PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO 2023-2025	Emissão: 05/2023	Próxima revisão: 05/2025
		Versão: 01	

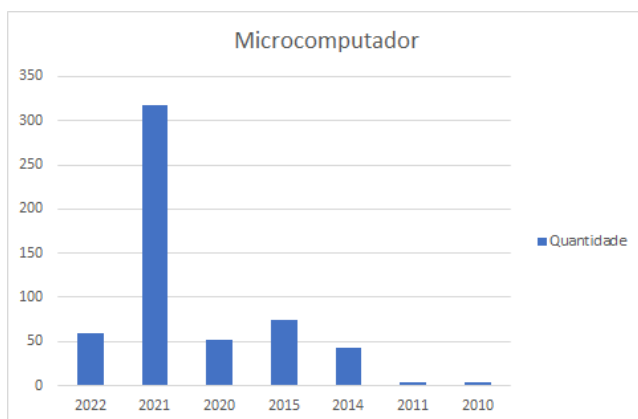
No “Anexo A” pode ser contemplado na integra os recursos de TIC, agrupados por tipo, marca, modelo e data de aquisição ou incorporação no caso de doações, levantamento realizado pela Unidade Patrimônio.

Comentado [FF1]: Documento encaminhado não apresenta anexo.

9.4. Tempo de vida dos recursos de TIC

Baseado na data de patrimônio dos equipamentos de TIC, que consta no Anexo A deste documento, foi gerado o gráfico abaixo para ilustrar o tempo de vida dos recursos de TIC, a fim de mostrar a necessidade renovação do parque tecnológico. Destaca-se que em alguns casos a data de patrimônio não é necessariamente a data de recebimento do equipamento novo, podendo ser equipamento usado que foi doado ao HU-UFGD.

Figura 4 - Ano patrimônio dos microcomputadores.



9.5. Definição da estratégia de aquisição, realocação e descarte do parque de ativos de TIC

Conforme orientações do Governo Digital, respaldadas pela Portaria MP/STI nº 20, de 14 de junho de 2016, no inciso II do artigo 1º, e são de observância obrigatória por parte dos órgãos integrantes do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação - SISP, no que tange a aquisição e substituição de ativos de TIC.

A definição da estratégia de aquisição, realocação e descarte dos ativos de TI deve ser revista pelo órgão ou entidade integrante do SISP e deverá conter, pelo menos:

- A política de aquisição de ativos para atualização do parque e sua garantia, contendo os percentuais a serem adquiridos a cada ano;

Tipo do Documento	PLANO	PL.SETISD.001 – Página 12/43	
Título do Documento	PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO 2023-2025	Emissão: 05/2023	Próxima revisão: 05/2025
		Versão: 01	

- A política de realocação e reuso dos ativos de TI, contendo a metodologia para rodízio interno de equipamentos; e
- A política de descarte e desfazimento dos ativos, observada a legislação específica.

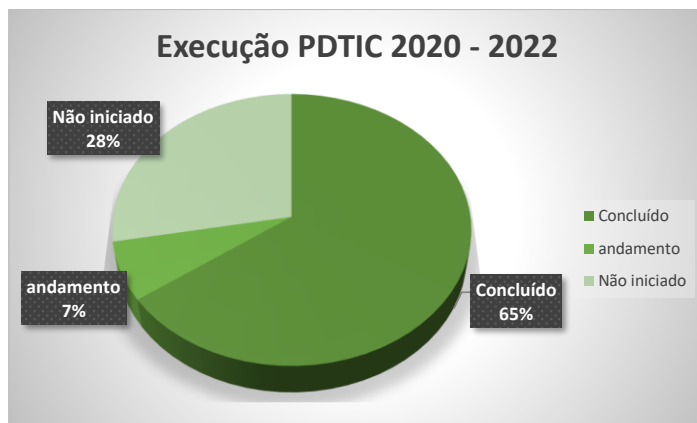
Como exemplo de definição e aplicação da estratégia de aquisição, realocação e descarte dos ativos de TI, tem-se a aquisição de microcomputadores, tipo desktop, com garantia de funcionamento de quatro anos.

Uma proposta para a definição da política de aquisição, objetivando racionalizar o montante e investimento requerido ao longo do tempo, é a aquisição parcelada dos ativos, com taxa de renovação de 25% ao ano. Dessa forma, tem-se a substituição integral dos ativos ao longo de 4 anos e a manutenção de 100% do parque em garantia de funcionamento e a disponibilidade de equipamentos com diferentes níveis de desempenho que podem ser usados de acordo com as atividades internas.

9.6. Resultados do PDTIC anterior

O PDTIC 2020-2022, contava com 86 atividades/projetos sendo que no período de vigência foram concluídas 56, conforme figura abaixo.

Figura 5 - Execução PDTIC 2020-2022.



Os principais objetivos atingidos no planejamento 2020-2022 foram a atualização do parque tecnológico, que era composto por mais de 50% dos computadores com mais de 10 anos de

Tipo do Documento	PLANO	PL.SETISD.001 – Página 13/43	
Título do Documento	PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO 2023-2025	Emissão: 05/2023	Próxima revisão: 05/2025
		Versão: 01	

uso, implantação de telefonia VOIP, substituindo central telefônica analógica com mais de 11 anos de utilização. Contratação de Service Desk, suporte remoto 24hs, presencial das 7 às 17hs.

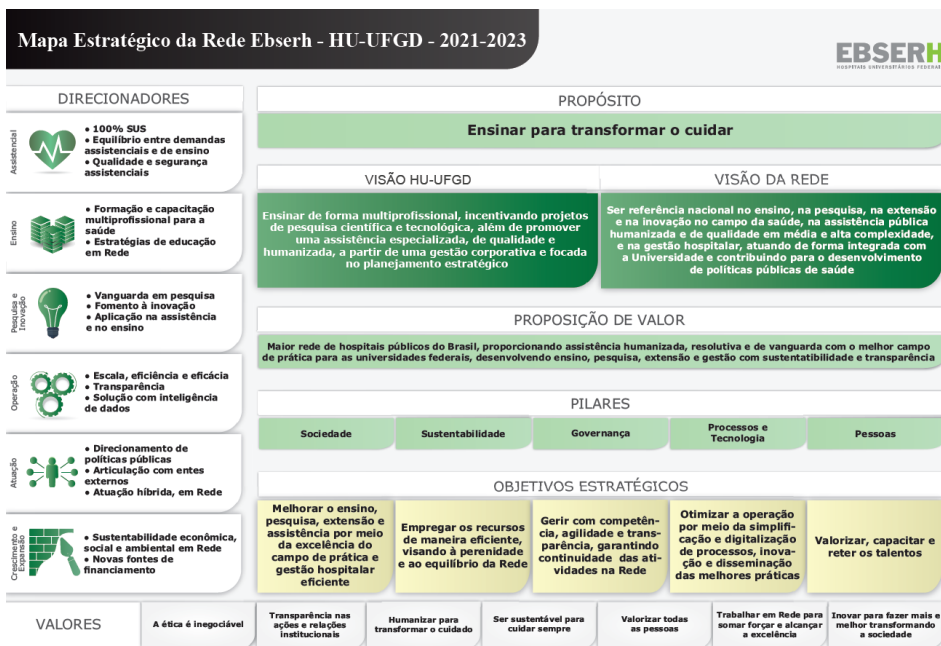
Expansão do AGHUX no registro hospitalar, implantação do módulo de farmácia do AGHUX, resultando em rastreabilidade de lotes. Implantação de sistema de Kanban assistencial, atendimento e baixa de 100% dos apontamentos de auditoria interna.

Produção e publicação do Plano de Continuidade de Negócio – TIC e Gestão de Riscos de TIC.

10. OBJETIVO ESTRATÉGICOS DO HU-UGFD.

O objetivo estratégico representa o que deve ser alcançado, portanto, indica o que é crítico para o sucesso da organização. Por sua vez, os indicadores definem como será medido e acompanhado o sucesso do alcance do objetivo.

Figura 6 - Mapa estratégico HU-UGFD 2021-2023.



Fonte: PDE - [Link de acesso ao PDE 2021-2023](#)

Tipo do Documento	PLANO	PL.SETISD.001 – Página 14/43	
Título do Documento	PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO 2023-2025	Emissão: 05/2023	Próxima revisão: 05/2025
		Versão: 01	

11. OBJETIVO ESTRATÉGICOS TIC

Os objetivos estratégicos da tecnologia da Informação e comunicação (OBTIC) estão alinhados aos objetivos institucionais e ao macroprocesso Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação servindo de referencial estratégico para o PDTIC, consolidando o alinhamento estratégico entre o SETISD e as áreas finalísticas do HU-UFGD.

Os objetivos estratégicos representam o que deve ser alcançado para a obtenção dos resultados dos direcionadores estratégicos, possibilitando o embate das dificuldades relacionados às áreas finalísticas. Atendimento as necessidades relacionadas no Quadro 8 – Quadro de necessidade com metodologia GUT, em sua totalidade compreendo o atingimento dos OBTICs.

Quadro 3 – Objetivos estratégicos de TIC

ID	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE TIC
OBTIC1	Entregar soluções de TIC de acordo com as necessidades do negócio, buscando a satisfação dos usuários de recursos tecnológicos
OBTIC2	Aprimorar a gestão de serviços de TIC
OBTIC3	Garantir a infraestrutura de TIC que suporte o negócio
OBTIC4	Prover meios para aprimorar a utilização da informação
OBTIC5	Garantir a utilização eficiente dos recursos orçamentários
OBTIC6	Aprimorar a Segurança da Informação e Comunicação

11.1. Missão TIC

Prover a gestão dos recursos tecnológicos e o uso da informação em prol da saúde, com sustentabilidade e segurança, indissociada do ensino, pesquisa e extensão.

11.2. Visão TIC

Fundamentar a tomada de decisão através da gestão por processos e inovação tecnológica.

11.3. Valores e princípios TIC

- Humanização
- Ética
- Gestão Colaborativa
- Transparência
- Criatividade

Tipo do Documento	PLANO	PL.SETISD.001 – Página 15/43	
Título do Documento	PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO 2023-2025	Emissão: 05/2023	Próxima revisão: 05/2025
		Versão: 01	

11.4. Matriz SWOT SETISD

Matriz SWOT é uma ferramenta para análise dos ambientes interno e externo de determinada instituição ou unidades que a compõe.

Forças (*strengths*) são fatores que destacam, que otimizam o desenvolvimento de atividades do setor. E fraquezas (*weaknesses*) tudo que pode afetar negativamente a execução do propósito do setor.

Oportunidades (*opportunities*) e Ameaças (*threats*) são todos os fatores que o ambiente nos proporciona.

Quadro 4 – Matriz SWOT

	FORÇAS (<i>STRENGTHS</i>)	FRAQUEZAS (<i>WEAKNESSES</i>)
Ambiente Interno	<ol style="list-style-type: none"> 1. Capacidade de inovação; 2. Alinhamento com a alta gestão; 3. Expertise da equipe de TIC; 4. Metodologia de desenvolvimento de sistemas; 5. Alta utilização de soluções de TIC free; 6. Posicionamento do SETISD como setor estratégico; 7. Infraestrutura lógica estruturada; 8. Datacenter moderno; 9. Virtualização de servidores e serviços; 10. Definição de SLA e catálogo de serviço. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Falta de recurso financeiro; 2. Recursos Humanos de TIC insuficientes; 3. Falta de manutenção no Container Datacenter, deixando a rede e o ambiente de infraestrutura vulnerável; 4. Baixo índice de mapeamento de processos; 5. Espaço físico insuficiente; 6. Falta de priorização de desenvolvimento; 7. Envolvimento dos usuários de tecnologia com a segurança da informação; 8. Ausência do plano de desastre e recuperação;
Ambiente Externo	OPORTUNIDADES (<i>OPPORTUNITIES</i>)	AMEAÇAS (<i>THREATS</i>)
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Consolidação da Governança de TI 2. Integração com hospitais da rede Ebserh; 3. Recomendações de órgãos de controle; 4. Evolução Tecnológica (TIC); 5. Capacitação em Governança de TIC. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Alternância de dirigentes e diretrizes; 2. Eventuais contingenciamentos e cortes orçamentários; 3. Inexistência de normativos regulamentando o trabalho de TIC extra jornada; 4. Excesso de leis e regulamentos; 5. Sustentação e evolução lenta do AGHU; 6. Falta de alinhamento das estratégias de TIC dos Hus com as estratégias de TIC da Ebserh/Sede. 7. Segurança da Informação.

12. INVENTÁRIO DE NECESSIDADES

As necessidades relacionadas na matriz de GUT, originaram-se dos registros realizados pelos usuários de tecnologia da informação no sistema de chamados do HU-UFGD, Helpdesk ou solicitações via memorando, sendo apreciadas e priorizadas pela equipe de elaboração do PDTIC.

Tipo do Documento	PLANO	PL.SETISD.001 – Página 16/43	
Título do Documento	PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO 2023-2025	Emissão: 05/2023	Próxima revisão: 05/2025
		Versão: 01	

12.1. Classificação

A classificação foi utilizada para agrupar as necessidades, facilitando a distribuição aos núcleos que compõem do SETISD.

Quadro 5 – Classificação das necessidades

CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO
Aquisição	necessidades de aquisição registradas no sistema de chamados (HelpDesk), hardware e software;
Capacitação	necessidades de capacitação, treinamento para o usuário final;
Desenvolvimento	necessidades de desenvolvimento de novos sistemas ou atualização da documentação;
Governança	necessidades de alinhamento da TI, com a estratégia de negócio da instituição, direcionando esforços;
Infraestrutura	necessidades relativas a estrutura tecnológica, para atingimento de objetivos institucional: serviços, hardware e software;
Sustentação	necessidades relacionadas a disponibilidade de recurso e serviços de TI rotinas de negócio da instituição.

12.2. Critérios de priorização

A priorização das necessidades foi realizada utilizando a matriz Gravidade, Urgência e Tendência (GUT). Este método é utilizado para tomada de decisões complexas, baseando-se na definição de critérios com pesos conforme quadro abaixo. As ponderações dos critérios para priorização foram definidas pela equipe de planejamento do PDTIC.

Quadro 6 – Critérios GUT

Gravidade	Urgência	Tendência
5 – Extremamente graves	5 – É necessária uma ação imediata	5 – A situação vai piorar rapidamente
4 – Muito graves	4 – A iniciativa deve ser tomada com alguma urgência	4 – A situação vai piorar em pouco tempo
3 – Graves	3 – A ação deve ocorrer o mais cedo possível	3 – A situação vai piorar em médio prazo
2 – Pouco graves	2 – Pode-se esperar um pouco	2 – A situação vai piorar, mas em longo prazo
1 – Sem gravidade	1 – Não tem pressa alguma	1 – A situação não vai piorar e pode, até mesmo, melhorar

Ao final da ponderação entre gravidade, urgência e tendência multiplica-se os valores, chegando ao valor final de prioridade de cada necessidade registrada.

Tipo do Documento	PLANO	PL.SETISD.001 – Página 17/43	
Título do Documento	PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO 2023-2025	Emissão: 05/2023	Próxima revisão: 05/2025
		Versão: 01	

12.3. Quadro de necessidades

Quadro 7 – Necessidades com metodologia GUT

ID	NECESSIDADE	OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVO	CATEGORIA	GRAVIDADE	URGÊNCIA	TENDÊNCIA	PRIORIDADE
7	ADQUIRIR SOLUÇÃO DE FIREWALL	OBTIC2	PROMOVER A SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	AQUISIÇÃO	5 - Extremamente graves	5 – É necessária uma ação imediata	5 – A situação vai piorar rapidamente	125
9	IMPLANTAR MÓDULO DE CIRURGIA AGHU	OBTIC4	APRIMORAR GESTÃO DA INFORMAÇÃO	SUSTENTAÇÃO	5 - Extremamente graves	5 – É necessária uma ação imediata	5 – A situação vai piorar rapidamente	125
11	ADQUIRIR SOLUÇÃO DE ARMAZENAMENTO	OBTIC1	SUSTENTAR ADEQUADAMENTE SERVIÇOS	SUSTENTAÇÃO	5 - Extremamente graves	5 – É necessária uma ação imediata	5 – A situação vai piorar rapidamente	125
12	REESTRUTURAR/ADQUIRIR SERVIDORES DE REDE	OBTIC3	MELHORAR INFRAESTRUTURA/SERVIÇOS DE TI	AQUISIÇÃO	5 - Extremamente graves	5 – É necessária uma ação imediata	5 – A situação vai piorar rapidamente	125
32	IMPLANTAR MÓDULO DE EXAMES	OBTIC2	APRIMORAR GESTÃO DA INFORMAÇÃO	SUSTENTAÇÃO	5 - Extremamente graves	5 – É necessária uma ação imediata	5 – A situação vai piorar rapidamente	125
5	CONTRATAR SUPORTE/SUSTENTAÇÃO DE SOLUÇÃO DE WLAN	OBTIC3	PROMOVER A SEGURANÇA INSTITUCIONAL	AQUISIÇÃO	5 - Extremamente graves	5 – É necessária uma ação imediata	5 – A situação vai piorar rapidamente	125
33	IMPLANTAR MÓDULO DE FATURAMENTO	OBTIC2	APRIMORAR GESTÃO DA INFORMAÇÃO	SUSTENTAÇÃO	5 - Extremamente graves	5 – É necessária uma ação imediata	5 – A situação vai piorar rapidamente	125
14	CONTRATAR SUPORTE/SUSTENTAÇÃO DE SOLUÇÃO DE CFTV	OBTIC3	SUSTENTAR ADEQUADAMENTE SERVIÇOS	SUSTENTAÇÃO	4 – Muito graves	5 – É necessária uma ação imediata	5 – A situação vai piorar rapidamente	100
1	ADQUIRIR LICENCIAMENTO DE VIRTUALIZAÇÃO	OBTIC3	PROMOVER A SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	AQUISIÇÃO	5 - Extremamente graves	4 – A iniciativa deve ser tomada com alguma urgência	5 – A situação vai piorar rapidamente	100

Tipo do Documento	PLANO	PL.SETISD.001 – Página 18/43	
Título do Documento	PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO 2023-2025	Emissão: 05/2023	Próxima revisão: 05/2025
		Versão: 01	

8	EXPANDIR MONITORAMENTO ZABBIX	OBTIC2	PROMOVER A SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	INFRAESTRUTURA	4 – Muito graves	4 – A iniciativa deve ser tomada com alguma urgência	5 – A situação vai piorar rapidamente	80
15	SUBSTITUIR DE DESKTOP OBSOLETOS	OBTIC3	SUSTENTAR ADEQUADAMENTE SERVIÇOS	AQUISIÇÃO	4 – Muito graves	5 – É necessária uma ação imediata	4 – A situação vai piorar em pouco tempo	80
21	CONTRATAR SERVIÇO DE MANUTENÇÃO/GARANTIA SERVIDORES	OBTIC3	SUSTENTAR ADEQUADAMENTE SERVIÇOS	SUSTENTAÇÃO	4 – Muito graves	4 – A iniciativa deve ser tomada com alguma urgência	5 – A situação vai piorar rapidamente	80
30	REESTRUTURAÇÃO DE INTERLIGAÇÃO FIBRA OPTICA ENTRE OS RACKS	OBTIC2	AMPLIFICAR CONECTIVIDADE E LARGURA DE BANDA	INFRAESTRUTURA	5 - Extremamente graves	3 – A ação deve ocorrer o mais cedo possível	5 – A situação vai piorar rapidamente	75
20	ADQUIRIR MATERIAL DE CONSUMO DE TI	OBTIC5	SUSTENTAR ADEQUADAMENTE SERVIÇOS	AQUISIÇÃO	4 – Muito graves	4 – A iniciativa deve ser tomada com alguma urgência	4 – A situação vai piorar em pouco tempo	64
27	CONTRATAR DE SERVIÇO MANUTENÇÃO DE CABEAMENTO ESTRUTURADO E FUSÃO DE FIBRA	OBTIC3	INFRAESTRUTURA PARA SUSTENTAR SERVIÇOS DE REDE	SUSTENTAÇÃO	4 – Muito graves	4 – A iniciativa deve ser tomada com alguma urgência	4 – A situação vai piorar em pouco tempo	64
31	IMPLANTAR MÓDULO DE SISTEMA DE TELEMEDICIA E TELECONSULTA	OBTIC2	APRIMORAR GESTÃO DA INFORMAÇÃO	SUSTENTAÇÃO	3 – Graves	5 – É necessária uma ação imediata	4 – A situação vai piorar em pouco tempo	60
2	REESTRUTURAR/ADQUIRIR SOLUÇÃO DE BACKUP	OBTIC3	PROMOVER A SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	AQUISIÇÃO	5 - Extremamente graves	2 - Pode-se esperar um pouco	5 – A situação vai piorar rapidamente	50
22	REVISAR POSIC	OBTIC6	APRIMORAR GOVERNANÇA	GOVERNANÇA	4 – Muito graves	4 – A iniciativa deve ser tomada com alguma urgência	3 – A situação vai piorar em médio prazo	48
10	REESTRUTURAR IMPRESSÃO FINALÍSTICA DE PULSEIRAS, CRACHÁS E ETIQUETAS	OBTIC1	APRIMORAR GESTÃO DA INFORMAÇÃO	SUSTENTAÇÃO	3 – Graves	3 – A ação deve ocorrer o mais cedo possível	4 – A situação vai piorar em pouco tempo	36
16	REESTRUTURAR INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA RACK 12	OBTIC3	SUSTENTAR ADEQUADAMENTE SERVIÇOS	SUSTENTAÇÃO	3 – Graves	3 – A ação deve ocorrer o mais cedo possível	4 – A situação vai piorar em pouco tempo	36
17	REESTRUTURAR INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA RACK CLÍNICA MÉDICA	OBTIC3	SUSTENTAR ADEQUADAMENTE SERVIÇOS	SUSTENTAÇÃO	3 – Graves	3 – A ação deve ocorrer o mais cedo possível	4 – A situação vai piorar em pouco tempo	36

Tipo do Documento	PLANO	PL.SETISD.001 – Página 19/43	
Título do Documento	PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO 2023-2025	Emissão: 05/2023	Próxima revisão: 05/2025
		Versão: 01	

18	REESTRUTURAR INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA RACK FARMÁCIA	OBTIC3	SUSTENTAR ADEQUADAMENTE SERVIÇOS	SUSTENTAÇÃO	3 – Graves	3 – A ação deve ocorrer o mais cedo possível	4 – A situação vai piorar em pouco tempo	36
24	CONTRATAR SERVIÇO DE TELEFONIA MÓVEL	OBTIC3	SUSTENTAR ADEQUADAMENTE SERVIÇOS	SUSTENTAÇÃO	3 – Graves	3 – A ação deve ocorrer o mais cedo possível	4 – A situação vai piorar em pouco tempo	36
26	REVISAR MÓDULOS AGHU IMPLANTADOS	OBTIC2	APRIMORAR GESTÃO DA INFORMAÇÃO	SUSTENTAÇÃO	3 – Graves	4 – A iniciativa deve ser tomada com alguma urgência	3 – A situação vai piorar em médio prazo	36
28	REVISAR SEGMENTAÇÃO DE REDE LÓGICA	OBTIC2	SUSTENTAR ADEQUADAMENTE SERVIÇOS	INFRAESTRUTURA	3 – Graves	4 – A iniciativa deve ser tomada com alguma urgência	3 – A situação vai piorar em médio prazo	36
29	DESENVOLVER DE SOLUÇÃO DE CONTROLE DE PERFIL/LOGIN	OBTIC2	APRIMORAR GESTÃO DA INFORMAÇÃO	DESENVOLVIMENTO	3 – Graves	3 – A ação deve ocorrer o mais cedo possível	4 – A situação vai piorar em pouco tempo	36
25	EXPANDIR KANBAN ASSISTENCIAL	OBTIC1	APRIMORAR GESTÃO DA INFORMAÇÃO	DESENVOLVIMENTO	2 – Pouco graves	4 – A iniciativa deve ser tomada com alguma urgência	4 – A situação vai piorar em pouco tempo	32
19	CAPACITAR COLABORADORES - SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	OBTIC6	PROMOVER A SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	CAPACITAÇÃO	3 – Graves	3 – A ação deve ocorrer o mais cedo possível	3 – A situação vai piorar em médio prazo	27
23	REESTRUTURAR/ADQUIRIR EQUIPAMENTOS PARA SISTEMA DE GESTÃO DE ATENDIMENTOS	OBTIC2	CONTROLAR ATENDIMENTOS	SUSTENTAÇÃO	3 – Graves	3 – A ação deve ocorrer o mais cedo possível	3 – A situação vai piorar em médio prazo	27
34	REVISAR BILHETAGEM DE IMPRESSÃO CORPORATIVA	OBTIC3	SUSTENTAR ADEQUADAMENTE SERVIÇOS	SUSTENTAÇÃO	3 – Graves	3 – A ação deve ocorrer o mais cedo possível	3 – A situação vai piorar em médio prazo	27

Tipo do Documento	PLANO	PL.SETISD.001 – Página 20/43	
Título do Documento	PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO 2023-2025	Emissão: 05/2023 Versão: 01	Próxima revisão: 05/2025

13. PLANO DE GESTÃO DE RISCOS

O Plano de Gestão de Riscos (PGR) identifica e aborda os riscos que podem afetar o cumprimento das metas e ações delineadas neste PDTIC, levando em consideração critérios como o nível de impacto e a probabilidade da ocorrência.

Para cada risco identificado foi adotada uma estratégia de tratamento e resposta ao risco:

Quadro 8 – Tratamento dos riscos.

TRATAMENTO	DESCRIÇÃO
Mitigar	Desenvolver ações visando minimizar a probabilidade da ocorrência do risco ou de seu impacto no projeto com o objetivo de tornar o risco aceitável;
Evitar	Mudar o plano do projeto alterando a condição que estava expondo o projeto ao risco. É uma estratégia utilizada para riscos de alta criticidade, quando não se deseja correr o risco;
Transferir	Repassar as consequências do risco, bem como a responsabilidade de resposta para quem está mais bem preparado para lidar com ele;
Aceitar	Indicada nas situações em que a criticidade do risco é média ou baixa, ou quando não é possível ou não haja interesse em implementar uma ação específica.

13.1. Critérios

Os riscos serão analisados em seu nível de impacto e probabilidade de ocorrência, conforme descrições dos quadros 09 e 10.

Quadro 9 – Critérios de impacto dos riscos.

Escala	Descrição
Alto	Afeta a imagem externa. Aumento de tempo muito significativo. Diminuição do escopo do projeto significativo. Degradação da qualidade significativa.
Médio	Afeta a imagem interna. Aumento de tempo significativo. Diminuição do escopo do projeto. Degradação da qualidade mediana.
Baixo	Não afeta a imagem. Aumento de tempo não significativo. Diminuição do escopo quase imperceptível. Degradação da qualidade quase imperceptível.

Quadro 10 – Critérios de probabilidade dos riscos.

Escala	Descrição
Frequente	Frequentemente pode ocorrer na vigência do PDTIC
Provável	Provavelmente pode ocorrer na vigência do PDTIC
Ocasional	Ocasionalmente pode ocorrer na vigência do PDTIC
Remoto	Difícilmente pode ocorrer na vigência do PDTIC

Tipo do Documento	PLANO	PL.SETISD.001 – Página 21/43	
Título do Documento	PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO 2023-2025	Emissão: 05/2023 Versão: 01	Próxima revisão: 05/2025

13.2. Análise dos riscos

A análise de riscos é o processo de compreender a natureza e determinar o nível de risco, de modo a subsidiar a avaliação e o tratamento de riscos (ABNT, 2009).

O risco é uma função tanto da probabilidade como da medida das consequências. Desse modo, o nível do risco é expresso pela combinação da probabilidade de ocorrência do evento e das implicações resultantes no caso de concretização do evento, ou seja, do impacto nos objetivos.

Quadro 11 – Matriz de exposição aos riscos.

Probabilidade					
Frequente	4	4	8	12	
Provável	3	3	6	9	
Ocasional	2	2	4	6	
Remoto	1	1	2	3	
	1	1	2	3	
		Baixo	Médio	Altos	Impacto

Foram determinados que os riscos de exposição inferior 3 possuem exposição Baixa, entre 3 e 6 possuem exposição Média e acima de 6 exposição Alta.

O SETISD e CGTI serão responsáveis pelo monitoramento dos riscos registrados.

Opções de tratamento de riscos incluem evitar, reduzir (mitigar), transferir (compartilhar) e aceitar (tolerar) o risco, devendo-se observar que elas não são mutuamente exclusivas.

Abaixo segue quadro com os riscos do PDTIC identificados, seu nível de exposição ao risco e o tratamento e resposta ao risco.

Quadro 12 – Matriz dos riscos.

Objetivo Estratégico	Risco Encontrado	Impacto	Probabilidade	Criticidade	Exposição ao Risco	Tipo de Tratamento do Risco
OBTIC1	Falha no levantamento/comunicação de requisitos pelo solicitante	Alto	Frequente	12	Alta	Mitigar
OBTIC1	Inexistência de mecanismos para priorização de desenvolvimento	Alto	Provável	9	Alta	Mitigar

Tipo do Documento	PLANO	PL.SETISD.001 – Página 25/43	
Título do Documento	PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO 2023-2025	Emissão: 05/2023 Versão: 01	Próxima revisão: 05/2025

Quadro 14 – Proposta orçamentária.

ID	NECESSIDADE	CATEGORIA	TIPO	2023	2024	2025	PREVISÃO
7	ADQUIRIR SOLUÇÃO DE FIREWALL	AQUISIÇÃO	INVESTIMENTO				R\$ 500.000,00
9	IMPLANTAR MÓDULO DE CIRURGIA AGHU	SUSTENTAÇÃO					
11	ADQUIRIR SOLUÇÃO DE ARMAZENAMENTO	SUSTENTAÇÃO	INVESTIMENTO				R\$ 1.000.000,00
12	REESTRUTURAR/ADQUIRIR SERVIDORES DE REDE	AQUISIÇÃO	INVESTIMENTO				R\$ 100.000,00
32	IMPLANTAR MÓDULO DE FATURAMENTO	SUSTENTAÇÃO					
5	CONTRATAR SUPORTE/SUSTENTAÇÃO DE SOLUÇÃO DE WLAN	AQUISIÇÃO	CUSTEIO				R\$ 72.000,00
32	IMPLANTAR MÓDULO DE EXAMES	SUSTENTAÇÃO					
14	CONTRATAR SUPORTE/SUSTENTAÇÃO DE SOLUÇÃO DE CFTV	SUSTENTAÇÃO	CUSTEIO				R\$ 72.000,00
1	ADQUIRIR LICENCIAMENTO DE VIRTUALIZAÇÃO	AQUISIÇÃO	INVESTIMENTO				R\$ 150.000,00
8	EXPANDIR MONITORAMENTO ZABBIX	INFRAESTRUTURA					
15	SUBSTITUIR DE DESKTOP OBSOLETOS	AQUISIÇÃO	INVESTIMENTO				R\$ 500.000,00
21	CONTRATAR SERVIÇO DE MANUTENÇÃO/GARANTIA SERVIDORES	SUSTENTAÇÃO	CUSTEIO				R\$ 72.000,00
30	REESTRUTURAÇÃO DE INTERLIGAÇÃO FIBRA OPTICA ENTRE OS RACKS	INFRAESTRUTURA	CUSTEIO				R\$ 10.000,00
20	ADQUIRIR MATERIAL DE CONSUMO DE TI	AQUISIÇÃO	CUSTEIO				R\$ 55.950,00
27	CONTRATAR DE SERVIÇO MANUTENÇÃO DE CABEAMENTO ESTRUTURADO E FUSÃO DE FIBRA	SUSTENTAÇÃO	CUSTEIO				R\$ 15.000,00
31	IMPLANTAR MÓDULO DE SISTEMA DE TELEMEDICIA E TELECONSULTA	SUSTENTAÇÃO					
2	REESTRUTURAR/ADQUIRIR SOLUÇÃO DE BACKUP	AQUISIÇÃO	INVESTIMENTO				R\$ 120.000,00
22	REVISAR POSIC	GOVERNANÇA					
10	REVISAR BILHETAGEM DE IMPRESSÃO CORPORATIVA	SUSTENTAÇÃO					
16	REESTRUTURAR INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA RACK 12	SUSTENTAÇÃO					
17	REESTRUTURAR INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA RACK CLÍNICA MÉDICA	SUSTENTAÇÃO					
18	REESTRUTURAR INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA RACK FARMÁCIA	SUSTENTAÇÃO					
24	CONTRATAR SERVIÇO DE TELEFONIA MÓVEL	SUSTENTAÇÃO	CUSTEIO				R\$ 6.840,00
26	REVISAR MÓDULOS AGHU IMPLANTADOS	SUSTENTAÇÃO					
28	REVISAR SEGMENTAÇÃO DE REDE LÓGICA	INFRAESTRUTURA					
29	DESENVOLVER DE SOLUÇÃO DE CONTROLE DE PERFIL/LOGIN	DESENVOLVIMENTO					

Tipo do Documento	PLANO	PL.SETISD.001 – Página 26/43	
Título do Documento	PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO 2023-2025	Emissão: 05/2023 Versão: 01	Próxima revisão: 05/2025

25	EXPANDIR KANBAN ASSISTENCIAL	DESENVOLVIMENTO					
19	CAPACITAR COLABORADORES SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	CAPACITAÇÃO					
23	REESTRUTURAR/ADQUIRIR EQUIPAMENTOS PARA SISTEMA DE GESTÃO DE ATENDIMENTOS	SUSTENTAÇÃO	INVESTIMENTO				R\$ 45.000,00
33	REESTRUTURAR IMPRESSÃO FINALÍSTICA DE PULSEIRAS, CRACHÁS E ETIQUETAS	SUSTENTAÇÃO	CUSTEIO				R\$ 188.911,92
TOTAL P/ANO				R\$ 2.247.891,92	R\$ 560.650,00	R\$ 268.650,00	
INVESTIMENTO				R\$ 1.720.000,00	R\$ 445.000,00	R\$ 250.000,00	
CUSTEIO				R\$ 358.401,92	R\$ 115.650,00	R\$ 18.650,00	

16. FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO

São os pontos chaves que necessariamente precisam ser atingidos, para que o PDTIC tenha sucesso. Os fatores críticos de sucesso estão intrinsecamente relacionados aos ambientes físico, econômico, social e institucional, bem como aos recursos humanos e tecnológicos. Eles também são decorrentes de impactos provocados pelas alterações nos ambientes tanto interno quanto externo da organização.

Na sequência temos alguns fatores críticos de sucesso que poderão impactar negativamente na implementação do PDTIC, sendo necessário seu acompanhamento:

- Emprego do PDTIC como instrumento norteador para aquisições de bens e serviços de TI, conforme Instrução Normativa SGD/ME nº 94, de 23 de dezembro de 2022 regida pela Lei nº 14.133, de 2021;
- Acompanhamento das ações e validação das metas propostas nesse PDTIC, a fim de mensurar sua efetividade;
- Alinhamento das necessidades do HU-UFGD com TI, entregando soluções para melhoria dos serviços prestados;
- Disponibilidade de orçamento e colaboradores, tanto da área de TI, como outras áreas, agregando nos núcleos de negócios e escritório de processos;
- Apoio da alta gestão;
- Comprometimento da equipe técnicas de TIC do HU-UFGD, no cumprimento das ações e metas do planejamento;

Tipo do Documento	PLANO	PL.SETISD.001 – Página 27/43	
Título do Documento	PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO 2023-2025	Emissão: 05/2023 Versão: 01	Próxima revisão: 05/2025

- Participação do Comitê Gestor de Tecnologia da Informação - CGTI, no acompanhamento, monitoramento e revisão do PDTIC;
- Garantir o modelo de gestão de governança de TI, através do CGTI;

17. PROCESSO DE REVISÃO PDTIC

O PDTIC é um documento público, norteador das ações de TIC, qual será monitorado e revisão, visando a sua efetividade e entregas. Para tanto o acompanhamento do mesmo será realizado através do processo 23529.004930/2021-11.

18. CONCLUSÃO

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação constitui norte estratégicos de TI para o período de 2023-2025, direcionando os investimentos/esforços de TI e a atuação da CGTI, o que contribui para o alcance dos objetivos do HU-UFGD.

Este documento foi possível devido ao envolvimento de todas as áreas de negócio abrangidas neste PDTIC, considerando suas necessidades/demandas registradas, o que otimiza o alinhamento estratégico de TI aos objetivos estratégicos do HU-UFGD, sem esquivar-se do compliance, concordância com as normas e orientações sobre TI dos órgãos de controle.

Finalmente, ressaltamos que a implementação das ações advindas deste PDTIC provocará a realização de gastos orçamentários para a modernização e ou adequação da infraestrutura de recursos tecnológicos, dos sistemas de informação e dos processos de TI.

Essas ações viabilizarão e potencializarão os processos de trabalho de todas as áreas do negócio, a ampliação das funcionalidades e serviços de TI, e o provimento de soluções com maior agilidade, credibilidade e segurança.

Tipo do Documento	PLANO	PL.SETISD.001 – Página 28/43	
Título do Documento	PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO 2023-2025	Emissão: 05/2023 Versão: 01	Próxima revisão: 05/2025

19. HISTÓRICO DE REVISÃO

VERSÃO	DATA	DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO
1.0	27/01/2023	Elaboração do documento
1.1	20/07/2023	Alteração

<p>Elaboração: Alessandro Carvalho Da Fonseca Alessandro Teixeira De Andrade André Fernando Pereira André Rogério da Silva Filipe Augusto Lins Martins Jonathas Martins Torraca Junior Junio Eduvirgem Leandro Marcel Freitas E Santos Marcia Strassburger Araujo Marcos Alexandre Matos Marques Thiago Hilgert de Souza</p>	Data: 27/01/2023
<p>Validação Fuad Fayez Mahmoud – STGQ</p>	Data: 10/05/2023
<p>Aprovação CGTI – Ata SEI (28289385) Colegiado Executivo</p>	Data: 09/03/2023 Data:

Assinado eletronicamente no processo SEI 23529.017794/2019-13

Tipo do Documento	PLANO		PL.SETISD.001 – Página 37/43	
Título do Documento	PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO 2023-2025		Emissão: 05/2023 Versão: 01	Próxima revisão: 05/2025

HU-UGFD	HUGD-WK-278726	Desativado	Sim	American Megatrends Inc.	To be filled by O.E.M.	Não	Intel(R) Core(TM) i5-	4096	n.a	n.a	Microsoft Windows	Microsoft Windows 10 Education
HU-UGFD	HUGD-WK-278713	Desativado	Sim	American Megatrends Inc.	To be filled by O.E.M.	Não	Intel(R) Core(TM) i5-	4096	n.a	n.a	Microsoft Windows	Microsoft Windows 10 Education
HU-UGFD	HUGD-WK-278749	Ativo	Sim	American Megatrends Inc.	To be filled by O.E.M.	Não	Intel(R) Core(TM) i5-	4096	n.a	n.a	Microsoft Windows	Microsoft Windows 10 Education
HU-UGFD	HUGD-WK-278736	Desativado	Sim	American Megatrends Inc.	To be filled by O.E.M.	Não	Intel(R) Core(TM) i5-	4096	n.a	n.a	Microsoft Windows	Microsoft Windows 10 Education
HU-UGFD	HUGD-WK-278725	Desativado	Sim	American Megatrends Inc.	To be filled by O.E.M.	Não	Intel(R) Core(TM) i5-	4096	n.a	n.a	Microsoft Windows	Microsoft Windows 10 Education
HU-UGFD	HUGD-WK-278711	Ativo	Sim	American Megatrends Inc.	To be filled by O.E.M.	Não	Intel(R) Core(TM) i5-	4096	n.a	n.a	Microsoft Windows	Microsoft Windows 10 Education
HU-UGFD	HUGD-WK-278748	Ativo	Sim	American Megatrends Inc.	To be filled by O.E.M.	Não	Intel(R) Core(TM) i5-	4096	n.a	n.a	Microsoft Windows	Microsoft Windows 10 Education
HU-UGFD	HUGD-WK-278735	Desativado	Sim	American Megatrends Inc.	To be filled by O.E.M.	Não	Intel(R) Core(TM) i5-	4096	n.a	n.a	Microsoft Windows	Microsoft Windows 10 Education
HU-UGFD	HUGD-WK-278724	Ativo	Sim	American Megatrends Inc.	To be filled by O.E.M.	Não	Intel(R) Core(TM) i5-	4096	n.a	n.a	Microsoft Windows	Microsoft Windows 10 Education
HU-UGFD	HUGD-WK-278709	Desativado	Sim	American Megatrends Inc.	To be filled by O.E.M.	Não	Intel(R) Core(TM) i5-	4096	n.a	n.a	Microsoft Windows	Microsoft Windows 10 Education
HU-UGFD	HUGD-WK-278747	Desativado	Sim	American Megatrends Inc.	To be filled by O.E.M.	Não	Intel(R) Core(TM) i5-	4096	n.a	n.a	Microsoft Windows	Microsoft Windows 10 Education
HU-UGFD	HUGD-WK-278733	Desativado	Sim	American Megatrends Inc.	To be filled by O.E.M.	Não	Intel(R) Core(TM) i5-	4096	n.a	n.a	Microsoft Windows	Microsoft Windows 10 Education
HU-UGFD	HUGD-WK-278722	Desativado	Sim	American Megatrends Inc.	To be filled by O.E.M.	Não	Intel(R) Core(TM) i5-	4096	n.a	n.a	Microsoft Windows	Microsoft Windows 10 Education
HU-UGFD	HUGD-WK-278746	Desativado	Sim	American Megatrends Inc.	To be filled by O.E.M.	Não	Intel(R) Core(TM) i5-	4096	n.a	n.a	Microsoft Windows	Microsoft Windows 10 Education
HU-UGFD	HUGD-WK-278731	Ativo	Sim	American Megatrends Inc.	To be filled by O.E.M.	Não	Intel(R) Core(TM) i5-	4096	n.a	n.a	Microsoft Windows	Microsoft Windows 10 Education

Servidores												
HU	Nome	Tipo	Modelo	Possui Garantia?	Validade da Garantia	Data de aquisição	S.O. Instalado	Versão do SO	Memória (GB)	Disco (GB)	Processador	Local de instalação
HU-UGFD	HUGD-FP-AGHUX01	Fisco	Dell PowerEdge R730	Não			XCP-NG	8.2	128	3.600	Intel Xeon E5-2620 2.4Ghz	CDC
HU-UGFD	HUGD-FP-AGHUX02	Fisco	Dell PowerEdge R730	Não			XCP-NG	8.2	128	3.600	Intel Xeon E5-2620 2.4Ghz	CDC
HU-UGFD	HUGD-FP-XCP001	Fisco	Dell PowerEdge R710	Não			XCP-NG	8.2	32	600	Intel Xeon E5620 2.4 Ghz	CDC
HU-UGFD	HUGD-FP-XCP002	Fisco	Dell PowerEdge R710	Não			XCP-NG	8.2	32	600	Intel Xeon E5620 2.4 Ghz	CDC
HU-UGFD	HUGD-FP-XCP201	Fisco	Dell PowerEdge R720	Não			XCP-NG	8.2	256,0	1.200	Intel Xeon E5-2650 2.6Ghz	CDC
HU-UGFD	HUGD-FP-XCP202	Fisco	Dell PowerEdge R720	Não			XCP-NG	8.2	256,0	1.200	Intel Xeon E5-2650 2.6Ghz	CDC
HU-UGFD	HUGD-FP-VIRT01	Fisco	Dell PowerEdge R640	Sim	06/05/2023	2019	XCP-NG	8.2	192,0	500+1000	Intel Xeon Silver 4214 2.2G	CDC
HU-UGFD	HUGD-FP-VIRT02	Fisco	Dell PowerEdge R640	Sim	06/05/2023	2019	XCP-NG	8.2	192,0	500+1000	Intel Xeon Silver 4214 2.2G	CDC
HU-UGFD	HUGD-FP-BKP01	Fisco	Dell PowerEdge R540	Sim	02/10/2024	2019	Ubuntu	16.04	32,0	4.000	Intel® Xeon® Bronze 3106 1.7G	CDC
HU-UGFD	HUGD-FP-BKP02	Fisco	Dell PowerEdge R540	Sim	03/10/2024	2019	Ubuntu	16.04	32,0	4.000	Intel® Xeon® Bronze 3106 1.7G	CDC
HU-UGFD	HUGD-FP-ARQ1	Fisco	Dell PowerEdge R710	Não			Windows	2012R2	32,0	1.200	Intel Xeon E5620 2.4 Ghz	CDC

Tipo do Documento	PLANO	PL.SETISD.001 – Página 38/43	
Título do Documento	PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO 2023-2025	Emissão: 05/2023	Próxima revisão: 05/2025
		Versão: 01	

SWITCHES														
HU	Marca	Modelo	Tipo	Função	Velocidade (Mbit/s)	Gerenciável (Sim/Não)	Nº de portas	Nº de portas disponíveis	Nº de portas de Uplink	Velocidade da porta Uplink	Tem garantia	Validade da Garantia	Data de aquisição	Status
HU-UGD	Extreme	Extreme	POP	POP	10/100	Sim	24	20	1	100 mbps	sim	life time	ausente	operacional
HU-UGD	HP	5900	Sw Core	Core	1,0 Gbps	Sim	48	n.a.	n.a.	1,0 Gbps	sim	life time	ausente	operacional
HU-UGD	HP	5900	Sw Datacenter	Datacenter	1,0 Gbps	Sim	48	n.a.	n.a.	1,0 Gbps	sim	life time	ausente	operacional
HU-UGD	HP	5510	Sw Distribuição	Distribuição	1,0 Gbps	Sim	48	n.a.	n.a.	1,0 Gbps	sim	life time	ausente	operacional
HU-UGD	HP	5510	Sw Distribuição	Distribuição	1,0 Gbps	Sim	48	n.a.	n.a.	1,0 Gbps	sim	life time	ausente	operacional
HU-UGD	HP	5510	Sw Distribuição	Distribuição	1,0 Gbps	Sim	48	n.a.	n.a.	1,0 Gbps	sim	life time	ausente	operacional
HU-UGD	HP	5800	Sw Gateway	Gateway	1,0 Gbps	Sim	28	n.a.	n.a.	1,0 Gbps	sim	life time	ausente	operacional
HU-UGD	Huawei	S5720-28X-SI-AC	Sw de Acesso	Sw de Acesso	1,0 Gbps	Sim	28	n.a.	n.a.	1,0 Gbps	sim	life time	ausente	operacional
HU-UGD	Huawei	S5720-28X-SI-AC	Sw de Acesso	Sw de Acesso	1,0 Gbps	Sim	28	n.a.	n.a.	1,0 Gbps	sim	life time	ausente	operacional
HU-UGD	Huawei	S5720-28X-SI-AC	Sw de Acesso	Sw de Acesso	1,0 Gbps	Sim	28	n.a.	n.a.	1,0 Gbps	sim	life time	ausente	operacional
HU-UGD	Huawei	S5720-28X-SI-AC	Sw de Acesso	Sw de Acesso	1,0 Gbps	Sim	28	n.a.	n.a.	1,0 Gbps	sim	life time	ausente	operacional
HU-UGD	Huawei	S5720-28X-SI-AC	Sw de Acesso	Sw de Acesso	1,0 Gbps	Sim	28	n.a.	n.a.	1,0 Gbps	sim	life time	ausente	operacional
HU-UGD	Huawei	S5720-28X-SI-AC	Sw de Acesso	Sw de Acesso	1,0 Gbps	Sim	28	n.a.	n.a.	1,0 Gbps	sim	life time	ausente	operacional
HU-UGD	Huawei	S5720-28X-SI-AC	Sw de Acesso	Sw de Acesso	1,0 Gbps	Sim	28	n.a.	n.a.	1,0 Gbps	sim	life time	ausente	operacional
HU-UGD	Huawei	S5720-28X-SI-AC	Sw de Acesso	Sw de Acesso	1,0 Gbps	Sim	28	n.a.	n.a.	1,0 Gbps	sim	life time	ausente	operacional
HU-UGD	Huawei	S5720-28X-SI-AC	Sw de Acesso	Sw de Acesso	1,0 Gbps	Sim	28	n.a.	n.a.	1,0 Gbps	sim	life time	ausente	operacional
HU-UGD	Huawei	S5720-28X-SI-AC	Sw de Acesso	Sw de Acesso	1,0 Gbps	Sim	28	n.a.	n.a.	1,0 Gbps	sim	life time	ausente	operacional
HU-UGD	Huawei	S5720-28X-SI-AC	Sw de Acesso	Sw de Acesso	1,0 Gbps	Sim	28	n.a.	n.a.	1,0 Gbps	sim	life time	ausente	operacional
HU-UGD	Huawei	S5720-28X-SI-AC	Sw de Acesso	Sw de Acesso	1,0 Gbps	Sim	28	n.a.	n.a.	1,0 Gbps	sim	life time	ausente	operacional
HU-UGD	Huawei	S5720-28X-SI-AC	Sw de Acesso	Sw de Acesso	1,0 Gbps	Sim	28	n.a.	n.a.	1,0 Gbps	sim	life time	ausente	operacional
HU-UGD	Huawei	S5720-28X-SI-AC	Sw de Acesso	Sw de Acesso	1,0 Gbps	Sim	28	n.a.	n.a.	1,0 Gbps	sim	life time	ausente	operacional
HU-UGD	Huawei	S5720-28X-SI-AC	Sw de Acesso	Sw de Acesso	1,0 Gbps	Sim	28	n.a.	n.a.	1,0 Gbps	sim	life time	ausente	operacional
HU-UGD	Huawei	S5720-28X-SI-AC	Sw de Acesso	Sw de Acesso	1,0 Gbps	Sim	28	n.a.	n.a.	1,0 Gbps	sim	life time	ausente	operacional
HU-UGD	Huawei	S5720-28X-SI-AC	Sw de Acesso	Sw de Acesso	1,0 Gbps	Sim	28	n.a.	n.a.	1,0 Gbps	sim	life time	ausente	operacional
HU-UGD	Huawei	S5720-28X-SI-AC	Sw de Acesso	Sw de Acesso	1,0 Gbps	Sim	28	n.a.	n.a.	1,0 Gbps	sim	life time	ausente	operacional
HU-UGD	Huawei	S5720-28X-SI-AC	Sw de Acesso	Sw de Acesso	1,0 Gbps	Sim	28	n.a.	n.a.	1,0 Gbps	sim	life time	ausente	operacional
HU-UGD	Huawei	S5720-28X-SI-AC	Sw de Acesso	Sw de Acesso	1,0 Gbps	Sim	28	n.a.	n.a.	1,0 Gbps	sim	life time	ausente	operacional
HU-UGD	Huawei	S5720-28X-SI-AC	Sw de Acesso	Sw de Acesso	1,0 Gbps	Sim	28	n.a.	n.a.	1,0 Gbps	sim	life time	ausente	operacional
HU-UGD	Huawei	S5720-28X-SI-AC	Sw de Acesso	Sw de Acesso	1,0 Gbps	Sim	28	n.a.	n.a.	1,0 Gbps	sim	life time	ausente	operacional
HU-UGD	Huawei	S5720-28X-SI-AC	Sw de Acesso	Sw de Acesso	1,0 Gbps	Sim	28	n.a.	n.a.	1,0 Gbps	sim	life time	ausente	operacional
HU-UGD	Huawei	S5720-28X-SI-AC	Sw de Acesso	Sw de Acesso	1,0 Gbps	Sim	28	n.a.	n.a.	1,0 Gbps	sim	life time	ausente	operacional
HU-UGD	Huawei	S5720-28X-SI-AC	Sw de Acesso	Sw de Acesso	1,0 Gbps	Sim	28	n.a.	n.a.	1,0 Gbps	sim	life time	ausente	operacional
HU-UGD	Huawei	S5720-28X-SI-AC	Sw de Acesso	Sw de Acesso	1,0 Gbps	Sim	28	n.a.	n.a.	1,0 Gbps	sim	life time	ausente	operacional
HU-UGD	Huawei	S5720-28X-SI-AC	Sw de Acesso	Sw de Acesso	1,0 Gbps	Sim	28	n.a.	n.a.	1,0 Gbps	sim	life time	ausente	operacional
HU-UGD	Huawei	S5720-28X-SI-AC	Sw de Acesso	Sw de Acesso	1,0 Gbps	Sim	28	n.a.	n.a.	1,0 Gbps	sim	life time	ausente	operacional
HU-UGD	Huawei	S5720-28X-SI-AC	Sw de Acesso	Sw de Acesso	1,0 Gbps	Sim	28	n.a.	n.a.	1,0 Gbps	sim	life time	ausente	operacional
HU-UGD	Huawei	S5720-28X-SI-AC	Sw de Acesso	Sw de Acesso	1,0 Gbps	Sim	28	n.a.	n.a.	1,0 Gbps	sim	life time	ausente	operacional
HU-UGD	HP	5120	Sw de Acesso	Sw de Acesso	1,0 Gbps	Sim	24	n.a.	n.a.	1,0 Gbps	sim	life time	ausente	operacional

Tipo do Documento	PLANO	PL.SETISD.001 – Página 39/43	
Título do Documento	PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO 2023-2025	Emissão: 05/2023 Versão: 01	Próxima revisão: 05/2025

HU-UGD	3Com	2928	Sw de Acesso	Sw de Acesso	1,0 Gbps	Sim	25	n.a.	n.a.	1,0 Gbps	sim	life time	ausente	operacional
HU-UGD	3Com	2928	Sw de Acesso	Sw de Acesso	1,0 Gbps	Sim	26	n.a.	n.a.	1,0 Gbps	sim	life time	ausente	operacional
HU-UGD	3Com	2928	Sw de Acesso	Sw de Acesso	1,0 Gbps	Sim	27	n.a.	n.a.	1,0 Gbps	sim	life time	ausente	operacional
HU-UGD	3Com	2928	Sw de Acesso	Sw de Acesso	1,0 Gbps	Sim	28	n.a.	n.a.	1,0 Gbps	sim	life time	ausente	operacional
HU-UGD	3Com	2928	Sw de Acesso	Sw de Acesso	1,0 Gbps	Sim	29	n.a.	n.a.	1,0 Gbps	sim	life time	ausente	operacional
HU-UGD	3Com	2928	Sw de Acesso	Sw de Acesso	1,0 Gbps	Sim	30	n.a.	n.a.	1,0 Gbps	sim	life time	ausente	operacional
HU-UGD	3Com	2928	Sw de Acesso	Sw de Acesso	1,0 Gbps	Sim	31	n.a.	n.a.	1,0 Gbps	sim	life time	ausente	operacional
HU-UGD	HP	5120	Sw de Acesso	Sw de Acesso	1,0 Gbps	Sim	32	n.a.	n.a.	1,0 Gbps	sim	life time	ausente	operacional
HU-UGD	3Com	2928	Sw de Acesso	Sw de Acesso	1,0 Gbps	Sim	31	n.a.	n.a.	1,0 Gbps	sim	life time	ausente	operacional
HU-UGD	3Com	2929	Sw de Acesso	Sw de Acesso	1,0 Gbps	Sim	32	n.a.	n.a.	1,0 Gbps	sim	life time	ausente	operacional
HU-UGD	3Com	2930	Sw de Acesso	Sw de Acesso	1,0 Gbps	Sim	33	n.a.	n.a.	1,0 Gbps	sim	life time	ausente	operacional
HU-UGD	3Com	2931	Sw de Acesso	Sw de Acesso	1,0 Gbps	Sim	34	n.a.	n.a.	1,0 Gbps	sim	life time	ausente	operacional
HU-UGD	3Com	2932	Sw de Acesso	Sw de Acesso	1,0 Gbps	Sim	35	n.a.	n.a.	1,0 Gbps	sim	life time	ausente	operacional
HU-UGD	3Com	2933	Sw de Acesso	Sw de Acesso	1,0 Gbps	Sim	36	n.a.	n.a.	1,0 Gbps	sim	life time	ausente	operacional
HU-UGD	3Com	2934	Sw de Acesso	Sw de Acesso	1,0 Gbps	Sim	37	n.a.	n.a.	1,0 Gbps	sim	life time	ausente	operacional
HU-UGD	HP	5120	Sw de Acesso	Sw de Acesso	1,0 Gbps	Sim	32	n.a.	n.a.	1,0 Gbps	sim	life time	ausente	operacional
HU-UGD	Micronet	10P	Sw de Acesso	Sw de Acesso	1,0 Gbps	Sim	10	n.a.	n.a.	1,0 Gbps	sim	não	ausente	operacional
HU-UGD	tp-link	T1600G-52PS	Sw de Acesso	Sw de Acesso	1,0 Gbps	Sim	48	n.a.	n.a.	1,0 Gbps	não	não	ausente	operacional
HU-UGD	tp-link	T1600G-52PS	Sw de Acesso	Sw de Acesso	1,0 Gbps	Sim	49	n.a.	n.a.	1,0 Gbps	não	não	ausente	operacional
HU-UGD	tp-link	T1600G-52PS	Sw de Acesso	Sw de Acesso	1,0 Gbps	Sim	50	n.a.	n.a.	1,0 Gbps	não	não	ausente	operacional
HU-UGD	tp-link	T1600G-52PS	Sw de Acesso	Sw de Acesso	1,0 Gbps	Sim	51	n.a.	n.a.	1,0 Gbps	não	não	ausente	operacional
HU-UGD	tp-link	T1600G-52PS	Sw de Acesso	Sw de Acesso	1,0 Gbps	Sim	52	n.a.	n.a.	1,0 Gbps	não	não	ausente	operacional
HU-UGD	tp-link	T1600G-52PS	Sw de Acesso	Sw de Acesso	1,0 Gbps	Sim	53	n.a.	n.a.	1,0 Gbps	não	não	ausente	operacional
HU-UGD	tp-link	T1600G-52PS	Sw de Acesso	Sw de Acesso	1,0 Gbps	Sim	54	n.a.	n.a.	1,0 Gbps	não	não	ausente	operacional
HU-UGD	tp-link	T1600G-52PS	Sw de Acesso	Sw de Acesso	1,0 Gbps	Sim	55	n.a.	n.a.	1,0 Gbps	não	não	ausente	operacional
HU-UGD	tp-link	T1600G-52PS	Sw de Acesso	Sw de Acesso	1,0 Gbps	Sim	56	n.a.	n.a.	1,0 Gbps	não	não	ausente	operacional
HU-UGD	tp-link	T1600G-52PS	Sw de Acesso	Sw de Acesso	1,0 Gbps	Sim	57	n.a.	n.a.	1,0 Gbps	não	não	ausente	operacional
HU-UGD	tp-link	T1600G-52PS	Sw de Acesso	Sw de Acesso	1,0 Gbps	Sim	58	n.a.	n.a.	1,0 Gbps	não	não	ausente	operacional
HU-UGD	tp-link	T1600G-52PS	Sw de Acesso	Sw de Acesso	1,0 Gbps	Sim	59	n.a.	n.a.	1,0 Gbps	não	não	ausente	operacional
HU-UGD	tp-link	T1600G-52PS	Sw de Acesso	Sw de Acesso	1,0 Gbps	Sim	60	n.a.	n.a.	1,0 Gbps	não	não	ausente	operacional
HU-UGD	tp-link	T1600G-52PS	Sw de Acesso	Sw de Acesso	1,0 Gbps	Sim	61	n.a.	n.a.	1,0 Gbps	não	não	ausente	operacional
HU-UGD	tp-link	T1600G-52PS	Sw de Acesso	Sw de Acesso	1,0 Gbps	Sim	62	n.a.	n.a.	1,0 Gbps	não	não	ausente	operacional
HU-UGD	tp-link	T1600G-52PS	Sw de Acesso	Sw de Acesso	1,0 Gbps	Sim	63	n.a.	n.a.	1,0 Gbps	não	não	ausente	operacional
HU-UGD	tp-link	T1600G-52PS	Sw de Acesso	Sw de Acesso	1,0 Gbps	Sim	64	n.a.	n.a.	1,0 Gbps	não	não	ausente	operacional

Tipo do Documento	PLANO	PL.SETISD.001 – Página 40/43	
Título do Documento	PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO 2023-2025	Emissão: 05/2023	Próxima revisão: 05/2025
		Versão: 01	

WiFi									
HU	Marca	Modelo	Tipo	Função	Frequência	Tem garantia	Validade da Garantia	Data de aquisição	Status
HU-UFGD	CISCO	AIR-AP2802I-Z-K9	AP	AP	dual band	não	não	15/10/2020	operacional
HU-UFGD	CISCO	AIR-AP2802I-Z-K9	AP	AP	dual band	não	não	15/10/2020	operacional
HU-UFGD	CISCO	AIR-AP2802I-Z-K9	AP	AP	dual band	não	não	16/10/2020	operacional
HU-UFGD	CISCO	AIR-AP2802I-Z-K9	AP	AP	dual band	não	não	17/10/2020	operacional
HU-UFGD	CISCO	AIR-AP1852I-Z-K9	AP	AP	dual band	não	não	18/10/2020	operacional
HU-UFGD	CISCO	AIR-AP1852I-Z-K9	AP	AP	dual band	não	não	19/10/2020	operacional
HU-UFGD	CISCO	AIR-AP1852I-Z-K9	AP	AP	dual band	não	não	20/10/2020	operacional
HU-UFGD	CISCO	AIR-AP1852I-Z-K9	AP	AP	dual band	não	não	21/10/2020	operacional
HU-UFGD	CISCO	AIR-AP1852I-Z-K9	AP	AP	dual band	não	não	22/10/2020	operacional
HU-UFGD	CISCO	AIR-AP1852I-Z-K9	AP	AP	dual band	não	não	23/10/2020	operacional
HU-UFGD	CISCO	AIR-AP1852I-Z-K9	AP	AP	dual band	não	não	24/10/2020	operacional
HU-UFGD	CISCO	AIR-AP1852I-Z-K9	AP	AP	dual band	não	não	25/10/2020	operacional
HU-UFGD	CISCO	AIR-AP1852I-Z-K9	AP	AP	dual band	não	não	26/10/2020	operacional
HU-UFGD	CISCO	AIR-AP1852I-Z-K9	AP	AP	dual band	não	não	27/10/2020	operacional
HU-UFGD	CISCO	AIR-AP1852I-Z-K9	AP	AP	dual band	não	não	28/10/2020	operacional
HU-UFGD	CISCO	AIR-AP1852I-Z-K9	AP	AP	dual band	não	não	29/10/2020	operacional
HU-UFGD	CISCO	AIR-AP1852I-Z-K9	AP	AP	dual band	não	não	30/10/2020	operacional
HU-UFGD	CISCO	AIR-AP1852I-Z-K9	AP	AP	dual band	não	não	31/10/2020	operacional
HU-UFGD	CISCO	AIR-AP1852I-Z-K9	AP	AP	dual band	não	não	01/11/2020	operacional
HU-UFGD	CISCO	AIR-AP1852I-Z-K9	AP	AP	dual band	não	não	02/11/2020	operacional
HU-UFGD	CISCO	AIR-AP1852I-Z-K9	AP	AP	dual band	não	não	03/11/2020	operacional
HU-UFGD	CISCO	AIR-AP1852I-Z-K9	AP	AP	dual band	não	não	04/11/2020	operacional
HU-UFGD	CISCO	AIR-AP1852I-Z-K9	AP	AP	dual band	não	não	05/11/2020	operacional
HU-UFGD	CISCO	AIR-AP1852I-Z-K9	AP	AP	dual band	não	não	06/11/2020	operacional
HU-UFGD	CISCO	AIR-AP1852I-Z-K9	AP	AP	dual band	não	não	07/11/2020	operacional
HU-UFGD	CISCO	AIR-AP1852I-Z-K9	AP	AP	dual band	não	não	08/11/2020	operacional
HU-UFGD	CISCO	AIR-AP1852I-Z-K9	AP	AP	dual band	não	não	09/11/2020	operacional
HU-UFGD	CISCO	AIR-AP1852I-Z-K9	AP	AP	dual band	não	não	10/11/2020	operacional

Tipo do Documento	PLANO	PL.SETISD.001 – Página 41/43		
Título do Documento	PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO 2023-2025	Emissão: 05/2023	Próxima revisão:	
		Versão: 01	05/2025	

HU-UFGD	CISCO	AIR-AP1852I-Z-K9	AP	AP	dual band	não	não	11/11/2020	operacional
HU-UFGD	CISCO	AIR-AP1852I-Z-K9	AP	AP	dual band	não	não	12/11/2020	operacional
HU-UFGD	CISCO	AIR-AP1852I-Z-K9	AP	AP	dual band	não	não	13/11/2020	operacional
HU-UFGD	CISCO	AIR-AP1852I-Z-K9	AP	AP	dual band	não	não	14/11/2020	operacional
HU-UFGD	CISCO	AIR-AP1852I-Z-K9	AP	AP	dual band	não	não	15/11/2020	operacional
HU-UFGD	CISCO	AIR-AP1852I-Z-K9	AP	AP	dual band	não	não	16/11/2020	operacional
HU-UFGD	CISCO	AIR-AP1852I-Z-K9	AP	AP	dual band	não	não	17/11/2020	operacional
HU-UFGD	CISCO	AIR-AP1852I-Z-K9	AP	AP	dual band	não	não	18/11/2020	operacional
HU-UFGD	CISCO	AIR-AP1852I-Z-K9	AP	AP	dual band	não	não	19/11/2020	operacional
HU-UFGD	CISCO	AIR-AP1852I-Z-K9	AP	AP	dual band	não	não	20/11/2020	operacional
HU-UFGD	CISCO	AIR-AP1852I-Z-K9	AP	AP	dual band	não	não	21/11/2020	operacional
HU-UFGD	CISCO	AIR-AP1852I-Z-K9	AP	AP	dual band	não	não	22/11/2020	operacional
HU-UFGD	CISCO	AIR-AP1852I-Z-K9	AP	AP	dual band	não	não	23/11/2020	operacional
HU-UFGD	CISCO	AIR-AP1852I-Z-K9	AP	AP	dual band	não	não	24/11/2020	operacional
HU-UFGD	CISCO	AIR-AP1852I-Z-K9	AP	AP	dual band	não	não	25/11/2020	operacional
HU-UFGD	CISCO	AIR-AP1852I-Z-K9	AP	AP	dual band	não	não	26/11/2020	operacional
HU-UFGD	CISCO	AIR-AP1852I-Z-K9	AP	AP	dual band	não	não	27/11/2020	operacional
HU-UFGD	CISCO	AIR-AP1852I-Z-K9	AP	AP	dual band	não	não	28/11/2020	operacional
HU-UFGD	CISCO	AIR-AP1852I-Z-K9	AP	AP	dual band	não	não	29/11/2020	operacional
HU-UFGD	CISCO	AIR-AP1852I-Z-K9	AP	AP	dual band	não	não	30/11/2020	operacional
HU-UFGD	CISCO	AIR-AP1852I-Z-K9	AP	AP	dual band	não	não	01/12/2020	operacional
HU-UFGD	CISCO	AIR-AP1852I-Z-K9	AP	AP	dual band	não	não	02/12/2020	operacional
HU-UFGD	CISCO	AIR-AP1852I-Z-K9	AP	AP	dual band	não	não	03/12/2020	operacional
HU-UFGD	CISCO	AIR-AP1852I-Z-K9	AP	AP	dual band	não	não	04/12/2020	operacional
HU-UFGD	CISCO	AIR-AP1852I-Z-K9	AP	AP	dual band	não	não	05/12/2020	operacional
HU-UFGD	CISCO	AIR-AP1852I-Z-K9	AP	AP	dual band	não	não	06/12/2020	operacional
HU-UFGD	CISCO	AIR-AP1852I-Z-K9	AP	AP	dual band	não	não	07/12/2020	operacional
HU-UFGD	CISCO	AIR-AP1852I-Z-K9	AP	AP	dual band	não	não	08/12/2020	operacional
HU-UFGD	CISCO	AIR-AP1852I-Z-K9	AP	AP	dual band	não	não	09/12/2020	operacional
HU-UFGD	CISCO	AIR-AP1852I-Z-K9	AP	AP	dual band	não	não	10/12/2020	operacional
HU-UFGD	CISCO	AIR-AP1852I-Z-K9	AP	AP	dual band	não	não	11/12/2020	operacional
HU-UFGD	CISCO	AIR-AP1852I-Z-K9	AP	AP	dual band	não	não	12/12/2020	operacional
HU-UFGD	CISCO	AIR-AP1852I-Z-K9	AP	AP	dual band	não	não	13/12/2020	operacional

Tipo do Documento	PLANO	PL.SETISD.001 – Página 42/43	
Título do Documento	PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO 2023-2025	Emissão: 05/2023 Versão: 01	Próxima revisão: 05/2025

HU-UFGD	CISCO	AIR-AP1852I-Z-K9	AP	AP	dual band	não	não	14/12/2020	operacional
HU-UFGD	CISCO	AIR-AP1852I-Z-K9	AP	AP	dual band	não	não	15/12/2020	operacional
HU-UFGD	CISCO	AIR-AP1852I-Z-K9	AP	AP	dual band	não	não	16/12/2020	operacional
HU-UFGD	CISCO	AIR-AP1852I-Z-K9	AP	AP	dual band	não	não	17/12/2020	operacional
HU-UFGD	CISCO	AIR-AP1852I-Z-K9	AP	AP	dual band	não	não	18/12/2020	operacional
HU-UFGD	CISCO	AIR-AP1852I-Z-K9	AP	AP	dual band	não	não	19/12/2020	operacional
HU-UFGD	CISCO	AIR-AP1852I-Z-K9	AP	AP	dual band	não	não	20/12/2020	operacional
HU-UFGD	CISCO	AIR-AP1852I-Z-K9	AP	AP	dual band	não	não	21/12/2020	operacional

Softwares									
HU	Nome do Software	Tem licença	Quantidade de Licenças	Data de aquisição	Tem garantia	Validade da Garantia	Software Livre ou Pago	Fabricante	Site do Fabricante
HUGD	Xprotect Corporate 2019 R1	Sim	102	13/03/2019	Sim	sem validade	Pago	Milestone	
HUGD	Milestone Xprotect Smart Wall	Sim	1	13/03/2019	Não	ilimitado	Pago	Milestone	
HUGD	7-Zip	Não			Não		Livre	Igor Pavlov	www.7-zip.org
HUGD	ABBYY FineReader 9.0 Sprint	Não			Não		Livre	ABBYY	www.abbyy.com
HUGD	Adobe Acrobat Reader	Não			Não		Livre	Adobe Systems Inc	www.adobe.com
HUGD	XCP-ng Center 8.2	Não			Não		Livre	XCP-ng	www.xcp-ng.org
HUGD	RadiAnt DICOM Viewer	Não			Não		Livre	Medixant	www.radiantviewer.com
HUGD	Mozilla Firefox	Não			Não		Livre	Mozilla	www.mozilla.org
HUGD	Microsoft Office Professional Plus 2016	Não			Não		Pago	Microsoft Corpora	www.microsoft.com
HUGD	Microsoft Office Professional Plus 2019	Não			Não		Pago	Microsoft Corpora	www.microsoft.com
HUGD	Microsoft Power BI	Não			Não		Pago	Microsoft Corpora	www.microsoft.com
HUGD	Google Chrome	Não			Não		Livre	Google LLC	www.google.com
HUGD	Bizagi Modeler	Não			Não		Livre	Bizagi Limited	https://www.bizagi.com/pt
HUGD	Java	Não			Não		Livre	Oracle Corporation	https://www.java.com/pt-BR/
HUGD	PDFsam Basic	Não			Não		Livre	Sober Lemur S.a.s.	https://pdfsam.org/pt/
HUGD	WinRAR	Não			Não		Livre	win.rar GmbH	https://www.win-rar.com/start.html?&L=0
HUGD	OCS Inventory NG Agent	Não			Não		Livre	OCS Inventory NG	https://ocsinventory-ng.org/?lang=en
HUGD	UltraVNC	Não			Não		Livre	UltraVNC Team	https://uvnc.com/
HUGD	CutePDF Writer	Não			Não		Livre	Acro Software Inc.	https://www.cutepdf.com/products/cutepdf/wri
HUGD	Bacula Comunnity	Não			Não		Livre	Bacula System	www.bacula.com

Tipo do Documento	PLANO	PL.SETISD.001 – Página 43/43	
Título do Documento	PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO 2023-2025	Emissão: 05/2023	Próxima revisão: 05/2025
		Versão: 01	

Storage							
HU	Modelo	Possui garantia?	Validade da Garantia	Data de aquisição	Espaço Bruto de armazenamento (TB)	Espaço líquido de armazenamento (TB)	Espaço ocupado (TB) SAN ou NAS ?
HU-UFGD	Dell - EMC	não			90,0 TB	86,39 TB	32.5 SAN

Firewall						
HU	Marca	Modelo	Tem garantia	Validade da Garantia	Data de aquisição	Status
HU-UFGD	Dell PowerEdge R710	Pfsense	Não	não	não consta	Operacional

BACKUP							
HU	Modelo	Possui garantia?	Validade da Garantia	Data de aquisição	Espaço Bruto de armazenamento (TB)	Espaço líquido de armazenamento (TB)	Espaço ocupado (TB)
HU-UFGD	Dell - NX3240	sim	13/11/2023	2019	25 TB	21.8	15
HU-UFGD	Dell - NX3240	sim	13/11/2023	2019	25 TB	21.8	14