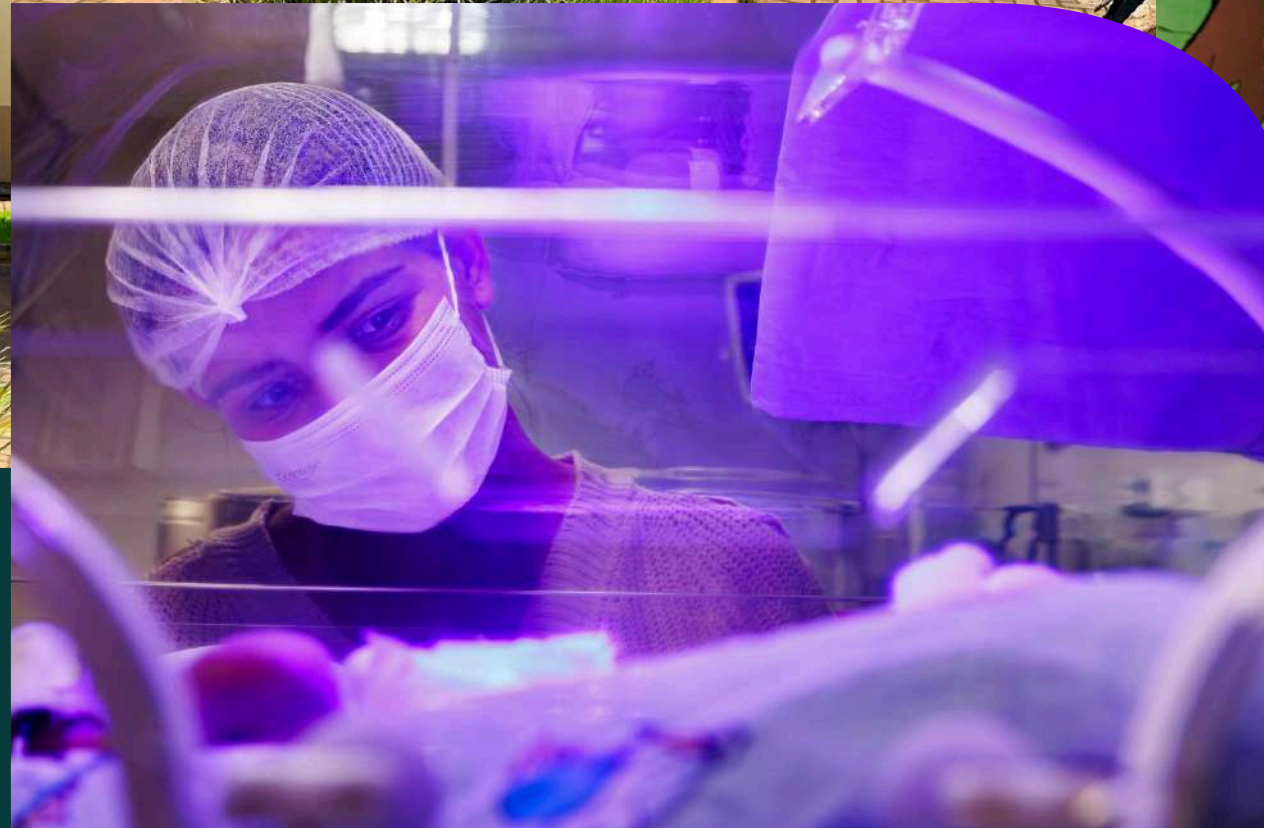
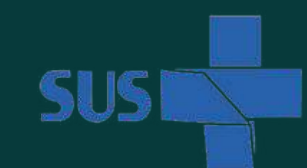


RELATÓRIO DE GESTÃO HU-UFGD



2024



3

Institucional

13

Governança e Estratégia

32

Humanização Hospitalar

51

Ensino

66

Gestão Administrativa

22

Contrato SUS

45

Assistência

60

Pesquisa

76

Sustentabilidade

24

Gestão da Qualidade

48

População Indígena

64

Nossas Pessoas

78

Ações e Eventos

3

Institucional



N

ossos números

+25 Mil^m²
Área construída

171
Leitos de
internação

+1400
Colaboradores

+1000
Acadêmicos,
residentes e
estagiários

+9.800
Internações
realizadas

+56.000
Consultas e
atendimentos
realizados

+250.000
Exames realizados

80
Residentes formados

409.526
Refeições servidas

34
Municípios
atendidos

+40
Milhões em
investimentos

100 %
SUS



[Institucional](#)

[Governança e Estratégia](#)

[Contrato SUS](#)

[Gestão da Qualidade](#)

[Humanização Hospitalar](#)

[Assistência](#)

[População Indígena](#)

[Ensino](#)

[Pesquisa](#)

[Nossas Pessoas](#)

[Gestão Administrativa](#)

[Sustentabilidade](#)

[Ações e Eventos](#)

Linha do Tempo

Institucional

Governança e Estratégia

Contrato SUS

Gestão da Qualidade

Humanização Hospitalar

Assistência

População Indígena

Ensino

Pesquisa

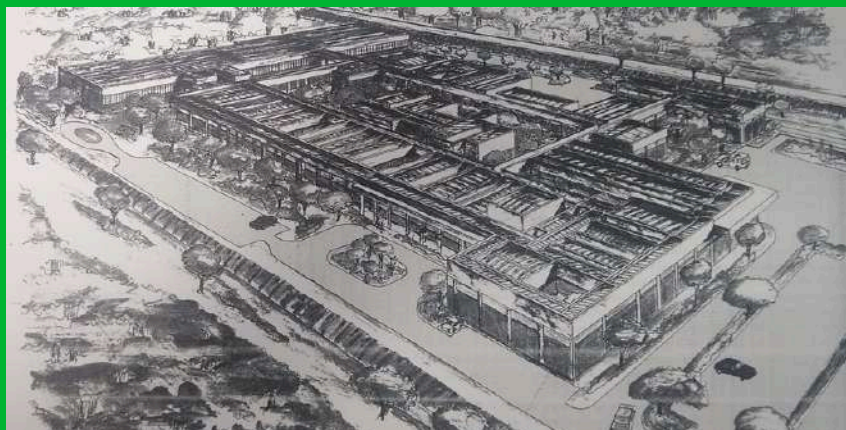
Nossas Pessoas

Gestão Administrativa

Sustentabilidade

Ações e Eventos

1990 - 1991



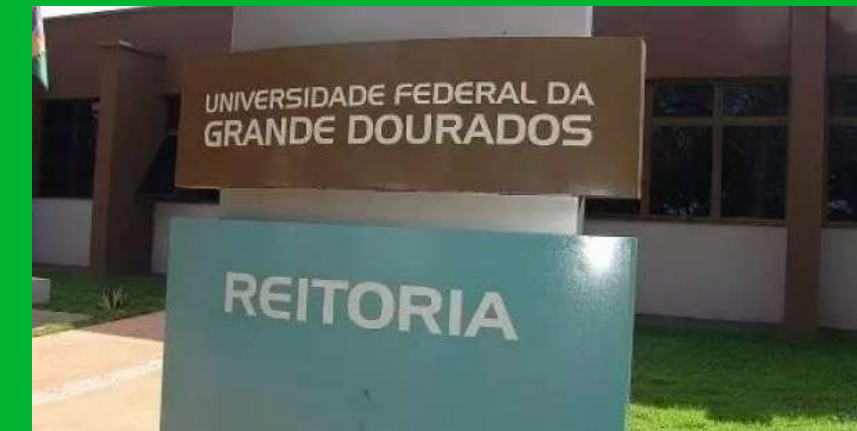
Retomada do processo de implantação da Santa Casa no antigo Hospital Regional, com reavaliação das edificações do antigo Hospital Regional pelo Ministério da Saúde e Sociedade Douradense de Beneficência - Sodoben. Após avaliação, ficou evidente a necessidade de novas edificações para instalação da Santa Casa com 150 leitos. Finalizado o processo licitatório para construção da Santa Casa deu-se início às obras.

2002



Inauguração da Santa Casa com a transição de gestão anteriormente exercida pela Sodoben para o município de Dourados.

2005



Implantação da Fundação Universidade Federal da Grande Dourados - UFGD.

1999



Com o compromisso de tornar Santa Casa Hospital Universitário, as obras então paralisadas, foram reiniciadas. Destaca-se, neste período, a ocorrência de manifestações públicas contra o fechamento do curso medicina, momento em que as obras da Santa Casa encontravam-se 70% concluídas.

2003 - 2004



Instituição da Fundação Municipal de Saúde e Administração Hospitalar de Dourados. Início das atividades em ambulatório, diagnóstico e cirurgia de pequeno porte, além da inauguração dos leitos de internação. Registra-se ainda a paralisação das atividades do curso de medicina da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul - UFMS como reivindicação às necessidades de estruturação.

2006 - 2008



Ações estruturantes como a habilitação de 09 leitos Unidade de Terapia Intensiva Adulto e 06 leitos de Unidade de Terapia Intensiva Pediátrica, entrega da Biblioteca e classe hospitalar, designação de Diretor Geral, doação de área pública para UFGD (Hospital Universitário) e início das ações para certificação do Hospital de Ensino, destacam-se no período compreendido entre 2006 e 2008.

Linha do Tempo

Institucional

Governança e Estratégia

Contrato SUS

Gestão da Qualidade

Humanização Hospitalar

Assistência

População Indígena

Ensino

Pesquisa

Nossas Pessoas

Gestão Administrativa

Sustentabilidade

Ações e Eventos

2009



Início do internato e transição de gestão do município de Dourados para a UFGD. Em sequência às ações estruturantes iniciadas no período anterior, registra-se a habilitação de 114 leitos.

2011



Início da transferência das atividades da maternidade para o HU-UFGD em 31 de dezembro de 2010. O hospital recebeu mulheres e recém nascidos transferidos do Hospital da Mulher com apoio do Serviço de Atendimento Móvel de Urgências - SAMU e da Secretaria Municipal de Saúde. Iniciando os atendimentos em 1º de janeiro de 2011, de acordo com Termo de Ajustamento de Conduta - TAC, assinado em 2008, para que os serviços fossem absorvidos pelo HU.

2013



Celebrado contrato entre a UFGD e a Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares - Ebserh, para Gestão do Hospital Universitário.

2010



Abertura de Edital do primeiro concurso público de provas e títulos para lotação de pessoal no HU. Ainda no ano de 2010 foram iniciadas as atividades da residência médica e multiprofissional, assim como foi a implantação do Aplicativo de Gestão para Hospitais Universitários - AGHU.

2012



Habilitação de 15 leitos de Cuidados Intermediários Neonatal, ampliação de 06 (seis) leitos de Terapia Intensiva Adulto, ampliação de 04 (quatro) leitos de Terapia Intensiva Pediátrica, habilitação de 10 leitos de Terapia Intensiva Neonatal marcam o ano de 2012. Desta forma, implanta-se a estrutura adequada para atendimento materno perinatal.

2014 - 2016



No período compreendido entre 2014 e 2016 foi celebrado o instrumento formal de contratualização nº 604/2014 e a doação da área verde do entorno.

Linha do Tempo

Institucional

Governança e Estratégia

Contrato SUS

Gestão da Qualidade

Humanização Hospitalar

Assistência

População Indígena

Ensino

Pesquisa

Nossas Pessoas

Gestão Administrativa

Sustentabilidade

Ações e Eventos

2017 - 2018



Ocorre o início, desenvolvimento e entrega das obras da Casa da Gestante, Bebê e Puérpera - CGBP. Iniciam-se as obras para construção da Unidade da Mulher e da Criança e integração da unidade hospitalar ao programa Aprimoramento e Inovação no Cuidado e Ensino em Obstetrícia e Neonatologia - APICEON e à rede de proteção às vítimas de violência sexual, através da inauguração da Sala Lilás.

2019



O recebimento da Capela Ecumênica doada pela Associação de Voluntários AVHU trata-se de relevante contribuição às ações de humanização para a comunidade hospitalar, assim como a ampliação das salas administrativas. Registra-se a modernização dos processos de gestão por meio da implantação do Sistema Eletrônico de Informações - SEI, habilitação da CGBP e o início das obras de ampliação da Farmácia.

2020



Visita Aberta em UTI e UCI Neonatal e inauguração da Brinquedoteca reforçam o quadro de ações de humanização relevantes à comunidade hospitalar. Início dos ciclos de Avaliações de Qualidade e Gestão Plena pela Ebserh. O recebimento provisório da obra da UMC apoiou as ações de enfrentamento à Covid-19 com adequações estruturais, ampliação de leitos para atendimento à Emergência em Saúde Pública de Importância Nacional.

2021



A partir da entrega definitiva da obra UMC e transferência da maternidade para a Unidade da Mulher e da Criança foi possível a organização de novos espaços para o ensino e demais serviços. Ainda no ano de 2021, registramos avanços referentes à gestão ambiental por meio da revitalização do entorno e modernização de processos por meio da instalação de dispensários de medicamentos.

2022



A instituição realizou a ampliação da Sala Lilás para melhor atendimento às vítimas de violências sexuais. Neste mesmo ano ocorreu a substituição de autoclaves para modernização do parque cirúrgico e a implantação do módulo de farmácia do AGHUX.

2023



Ao longo desses 10 anos, as conquistas foram inúmeras, graças à parceria entre as duas instituições, visando a melhoria da assistência, ensino, pesquisa, e administração. Destaca-se ainda, a ampliação do número de colaboradores, a doação da área verde no entorno, construção da Unidade da Mulher e da Criança - UMC e Casa da Gestante, Bebê e Puérpera.

Linha do Tempo

2024

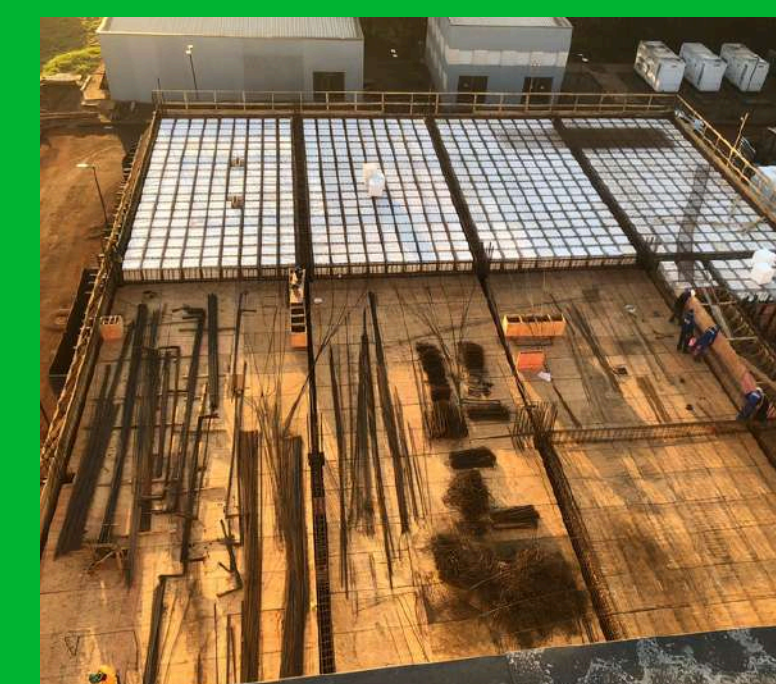
2º Fase da Unidade da Mulher e da Criança - UMC

Em 2024, teve início a obra de ampliação da Unidade da Mulher e da Criança do HU-UFGD. Para a 2ª fase, foram destinados R\$ 28 milhões, oriundos do Governo Federal, com o objetivo de fortalecer a saúde e a educação no estado de Mato Grosso do Sul.

A obra integra o PAC (Programa de Aceleração do Crescimento), um programa de investimentos do governo federal que visa acelerar o crescimento econômico e a inclusão social no Brasil. Com a ordem de serviço assinada a execução da obra ficará a cargo da empresa Poligonal Engenharia e Construções Ltda., adicionando 45 novos leitos ao HU-UFGD.

O projeto prevê a duplicação das UTIs pediátrica e neonatal, além da ampliação da Unidade de Cuidados Intermediários Neonatal Convencional e a criação de leitos de UCI Canguru, reforçando o compromisso com um atendimento humanizado e qualificado para a população local. A obra possui prazo planejado de 24 meses para conclusão, com previsão de finalização até outubro de 2026.

Investimento: R\$ 28.000.000,00

[Institucional](#)[Governança e Estratégia](#)[Contrato SUS](#)[Gestão da Qualidade](#)[Humanização Hospitalar](#)[Assistência](#)[População Indígena](#)[Ensino](#)[Pesquisa](#)[Nossas Pessoas](#)[Gestão Administrativa](#)[Sustentabilidade](#)[Ações e Eventos](#)



Institucional

Governança e Estratégia

Contrato SUS

Gestão da Qualidade

Humanização Hospitalar

Assistência

População Indígena

Ensino

Pesquisa

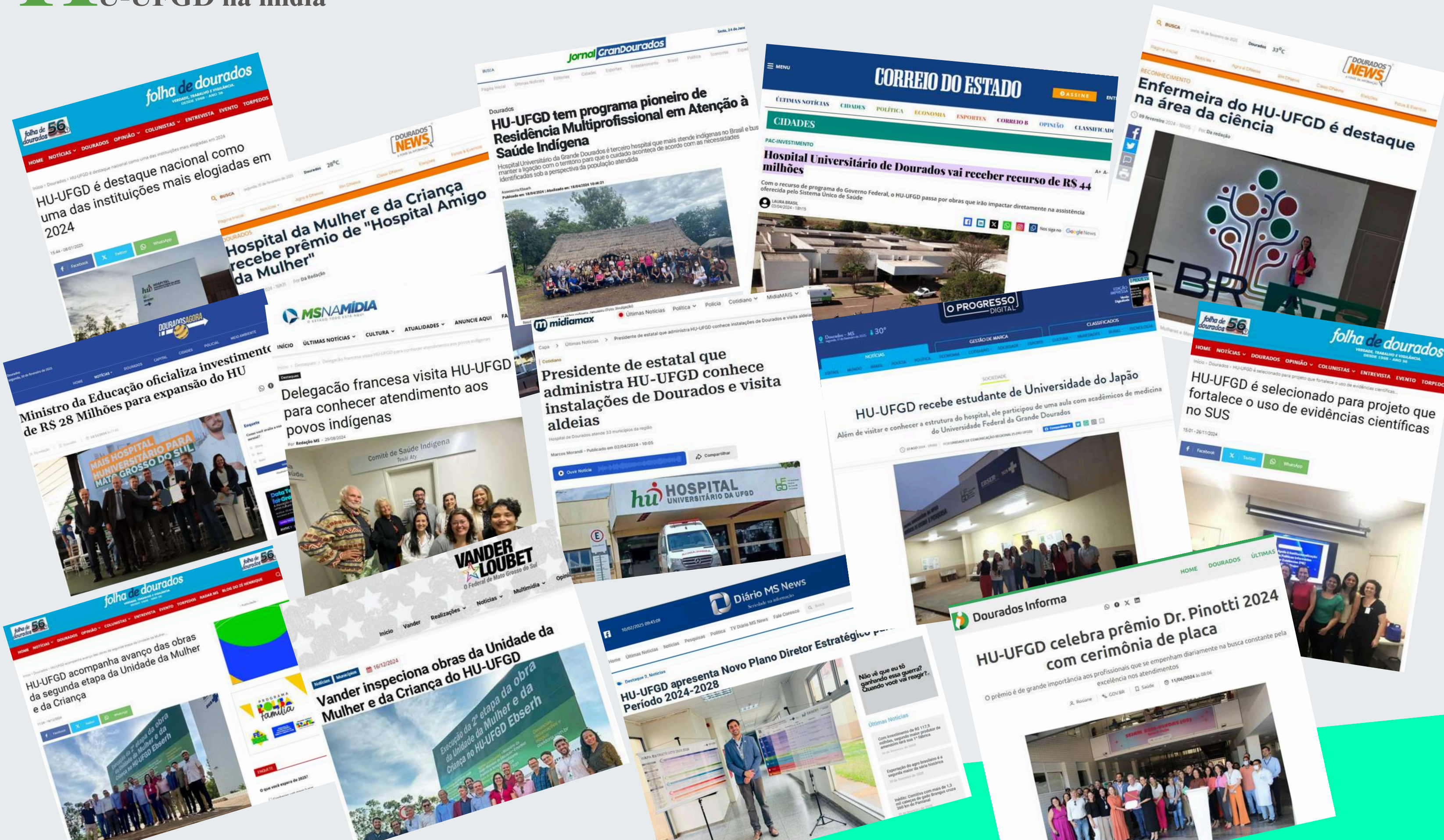
Nossas Pessoas

Gestão Administrativa

Sustentabilidade

Ações e Eventos

HU-UFGD na mídia



Nossas Mídias Sociais

Institucional

Governança e Estratégia

Contrato SUS

Gestão da Qualidade

Humanização Hospitalar

Assistência

População Indígena

Ensino

Pesquisa

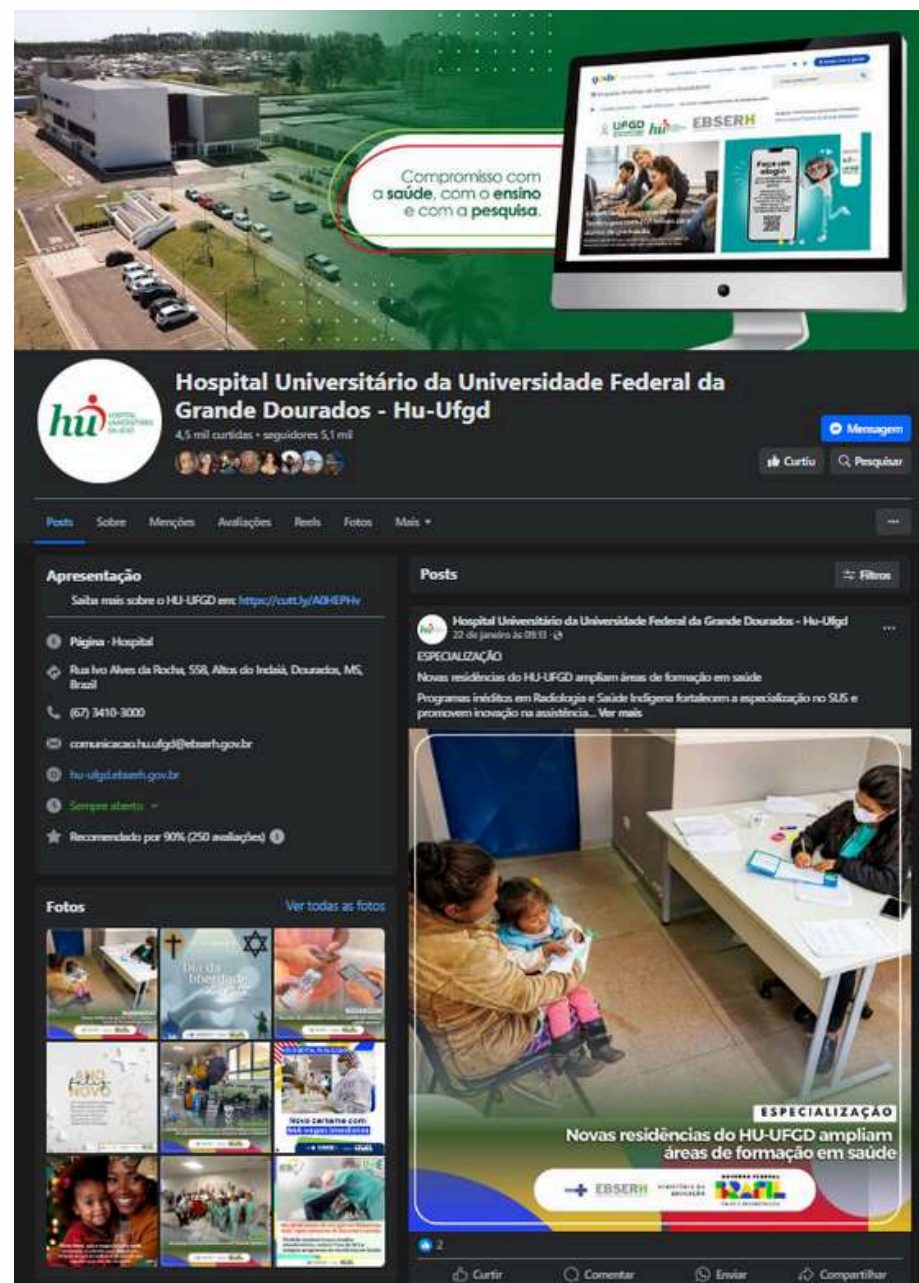
Nossas Pessoas

Gestão Administrativa

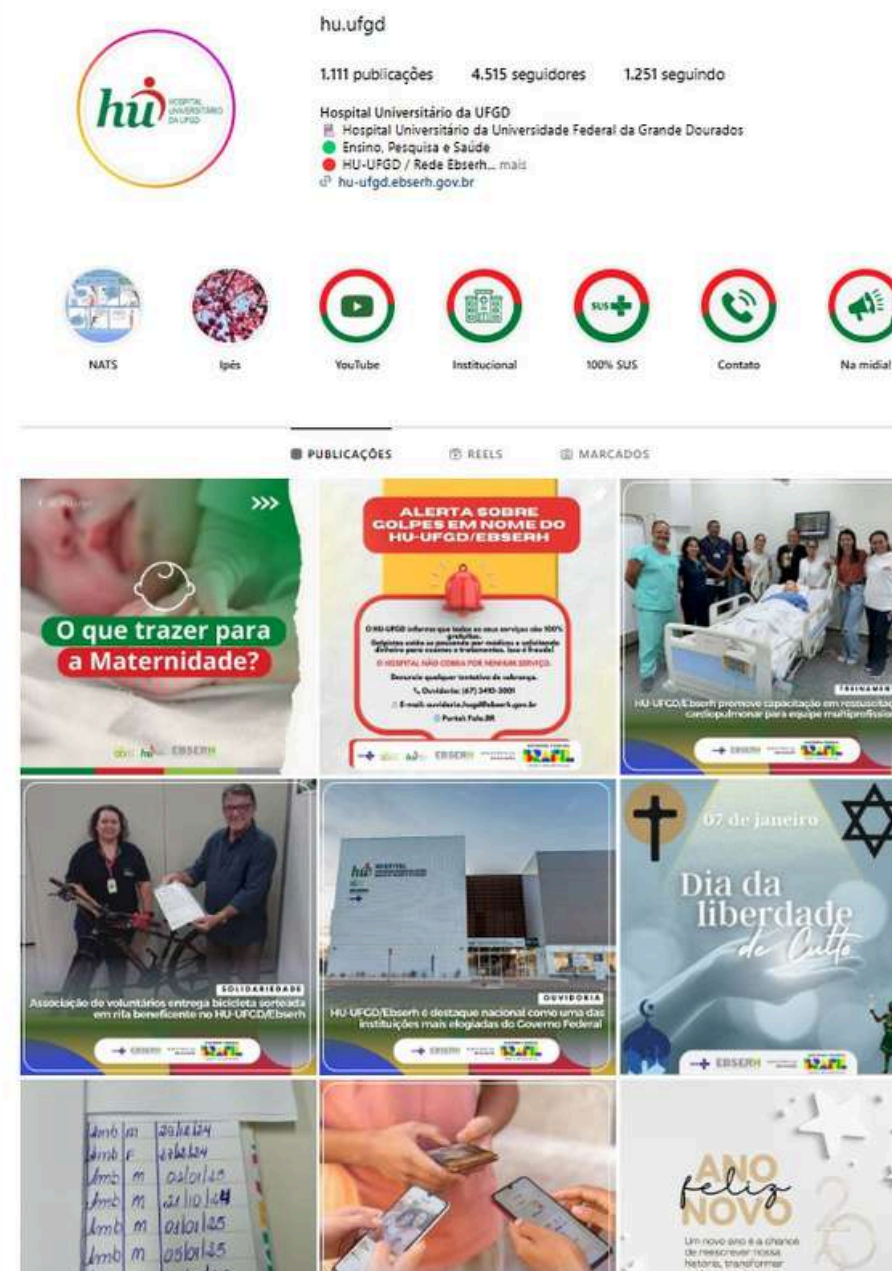
Sustentabilidade

Ações e Eventos

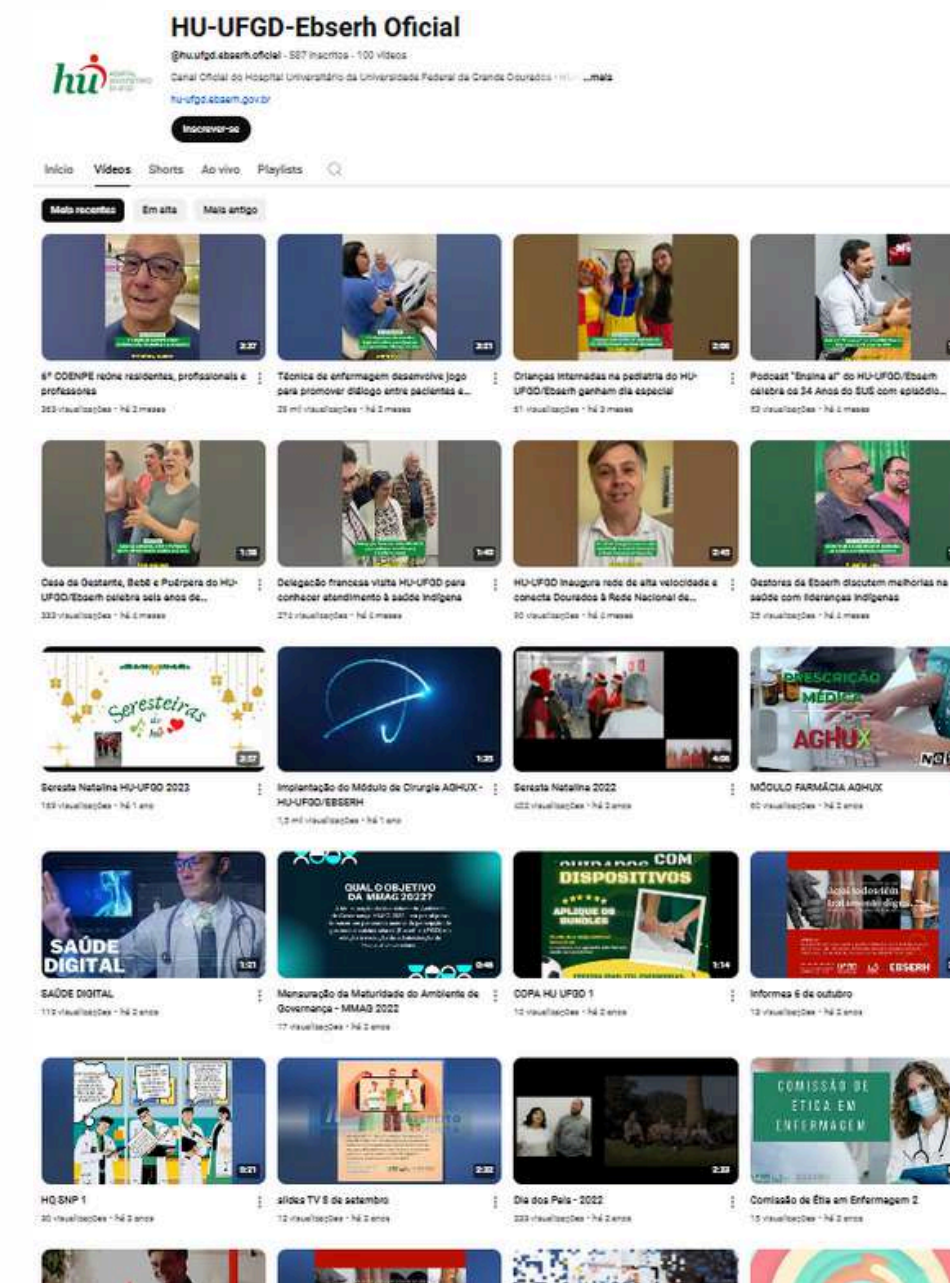
Facebook



Instagram



Youtube



/hu-ufgd



/hu-ufgd



@huufgd

Voluntariado

A Associação dos Voluntários do Hospital Universitário da Universidade Federal da Grande Dourados - AVHU fundada em 2016, é uma organização filantrópica criada por pessoas da sociedade e alguns servidores, que depende de doações para sua atuação. Através da AVHU foram obtidos recursos para a construção da Capela Ecumênica do HU-UFGD.

A Associação também contribui para promover ações internas do projeto salão de beleza para as mãezinhas, bem como na arrecadação de produtos de higiene pessoal para os pacientes em situação de vulnerabilidade ou que internam sem trazer os produtos.

Casa da Gestante, Bebê e Puérpera

Através de uma rifa, a AVHU conseguiu arrecadar fundos e adquiriu uma máquina de lavar roupas modelo Electrolux Essential Care 17 kg Jet &Clean com Cesto Inox (LED17), AVHU-UFGD doou o equipamento para Casa da Gestante, Bebê e Puérpera visando melhorar o acolhimento e a humanização do atendimento às mães e gestantes hospedadas no hospital.



Jardim Sensorial

O HU-UFGD deu mais um passo significativo em direção ao bem-estar e à qualidade de vida dos colaboradores e pacientes com a inauguração de um Jardim Sensorial em um dos pátios do prédio. O Projeto foi fruto da união de colaboradores e gestores em prol da criação do espaço de bem-estar no hospital. Uma das idealizadoras do espaço, foi a analista administrativa do setor de Unidade de Compras e Licitações do hospital, Célia Aparecida Martins Alves Dos Santos, a qual cultivou esse sonho desde que entrou no hospital.

Entrega de Panetones

Colaboradores do HU-UFGD promoveram a entrega de panetones aos profissionais terceirizados da instituição. A Campanha de arrecadação de recursos para a compra de panetones partiu dos próprios colaboradores do hospital com apoio da AVHU, Superintendência do hospital e da Reitoria da UFGD.



Institucional

Governança e Estratégia

Contrato SUS

Gestão da Qualidade

Humanização Hospitalar

Assistência

População Indígena

Ensino

Pesquisa

Nossas Pessoas

Gestão Administrativa

Sustentabilidade

Ações e Eventos

Institucional**Governança e Estratégia****Contrato SUS****Gestão da Qualidade****Humanização Hospitalar****Assistência****População Indígena****Ensino****Pesquisa****Nossas Pessoas****Gestão Administrativa****Sustentabilidade****Ações e Eventos****Carrinho Elétrico**

O carrinho elétrico “porsche”, doado pelo empresário Gerson Secomandi e família, foi entregue no HU-UFGD, durante a visita técnica do presidente da Ebserh, Arthur Chioro, que recebeu junto com o superintendente do hospital, Hermeto Macario Amin Paschoalick a doação. A ação teve como objetivo à ida da criança até o centro cirúrgico dirigindo o carrinho, uma forma humanizada e mais suave para minimizar a tensão do ambiente hospitalar.

**Natal**

Em 2024, o HU-UFGD recebeu a visita do Papai Noel, Mamãe Noel e seus ajudantes voluntários. Brinquedos como bonecas e bolas foram doados por Sileida Leite e Fernanda Pieri da Silva, enquanto Maicon Fogaça e Wagner Hufos contribuíram com bombons. O grupo, composto por voluntários anônimos, inclui professoras, vendedoras e esposas de médicos da maçonaria, que se uniram para proporcionar esse momento especial sem vínculo com organizações formais.

**Projeto Casulo - Fraternidade Feminina e Amigos do Peito**

A Unidade da Mulher e da Criança do HU-UFGD recebeu doações de produtos de higiene, roupas íntimas para mulheres e kits para recém-nascidos doados pela Fraternidade Feminina por meio do Projeto Casulo, além do Grupo Amigos do Peito. A iniciativa ajuda a suprir as necessidades básicas das parturientes carentes atendidas pelo HU-UFGD, que muitas vezes chegam ao hospital sem itens pessoais essenciais devido a dificuldades financeiras.

**Peças Íntimas**

O HU-UFGD recebeu a doação de aproximadamente 700 calcinhas para pacientes atendidas pela Unidade da Mulher e da Criança - UMC em situação de vulnerabilidade social ou que são transferidas em situação de urgência sem trazerem consigo roupa íntima para usarem durante o período de internação. As peças íntimas foram doadas pela empresária Marta Campos que atua no ramo de confecções em Dourados - MS.

**Projeto Bem-me-quer**

Por meio do projeto “Bem-me-quer”, alunos dos primeiros anos do ensino médio do Colégio Nota 10 realizaram a doação de um carrinho elétrico guiado por controle remoto, para a brinquedoteca da pediatria do HU-UFGD. A iniciativa é fruto de mobilização dos próprios alunos e buscou trazer mais alegria e leveza para as crianças internadas, aliviando o estresse hospitalar.

**Seja um doador!**

Qualquer pessoa pode contribuir com doações para a AVHU



Banco: Sicredi Agência: 0903 C/c: 82749-6

Para se associar ou obter mais informações:

e-mail: avhu.ufgd@gmail.com

13

Governança e
Estratégia



I

dentidade Organizacional

Em 2024, o HU-UFGD elaborou a sua visão para os próximos 05 (cinco) anos. A identidade organizacional do HU-UFGD é fundamentada em seu compromisso com a assistência à saúde de qualidade, a formação de profissionais éticos e capacitados, e o avanço da ciência por meio do ensino e da pesquisa. Seu propósito é integrar cuidado, ensino e inovação em benefício da sociedade, promovendo a saúde com equidade e responsabilidade social. Guiado por valores como ética, humanização, excelência, compromisso social, inovação e transparência, o hospital busca ser reconhecido pela excelência nos serviços prestados e pelo impacto positivo na vida das pessoas e no desenvolvimento do conhecimento.

NOSSA VISÃO

Ser protagonista na prestação de serviços para o SUS, consolidando sua autonomia, promovendo a inovação e transformando o ensino e pesquisa na macrorregião e sua fronteira internacional.

NOSSO PROPÓSITO

Saúde, ensino, pesquisa e inovação a serviço da vida e do SUS

NOSSOS VALORES

Ética, integridade e transparência;
Compromisso com universalidade, integralidade e fortalecimento do SUS;
Promoção da equidade, respeito à diversidade e aos direitos humanos;
Ensino, pesquisa e inovação comprometidos com as necessidades do país;
Valorização do papel social do trabalho em saúde e dos trabalhadores.



[Institucional](#)

[Governança e Estratégia](#)

[Contrato SUS](#)

[Gestão da Qualidade](#)

[Humanização Hospitalar](#)

[Assistência](#)

[População Indígena](#)

[Ensino](#)

[Pesquisa](#)

[Nossas Pessoas](#)

[Gestão Administrativa](#)

[Sustentabilidade](#)

[Ações e Eventos](#)

Estrutura Organizacional

A estrutura organizacional do HU-UFGD está alinhada à padronização dos Tipos Hospitalares definida pela Ebserh. O organograma institucional reflete todos os níveis hierárquicos da unidade, contemplando as instâncias de governança interna e as áreas de gestão que compõem a organização hospitalar.

[Clique aqui para conferir o Organograma completo do HU-UFGD](#)



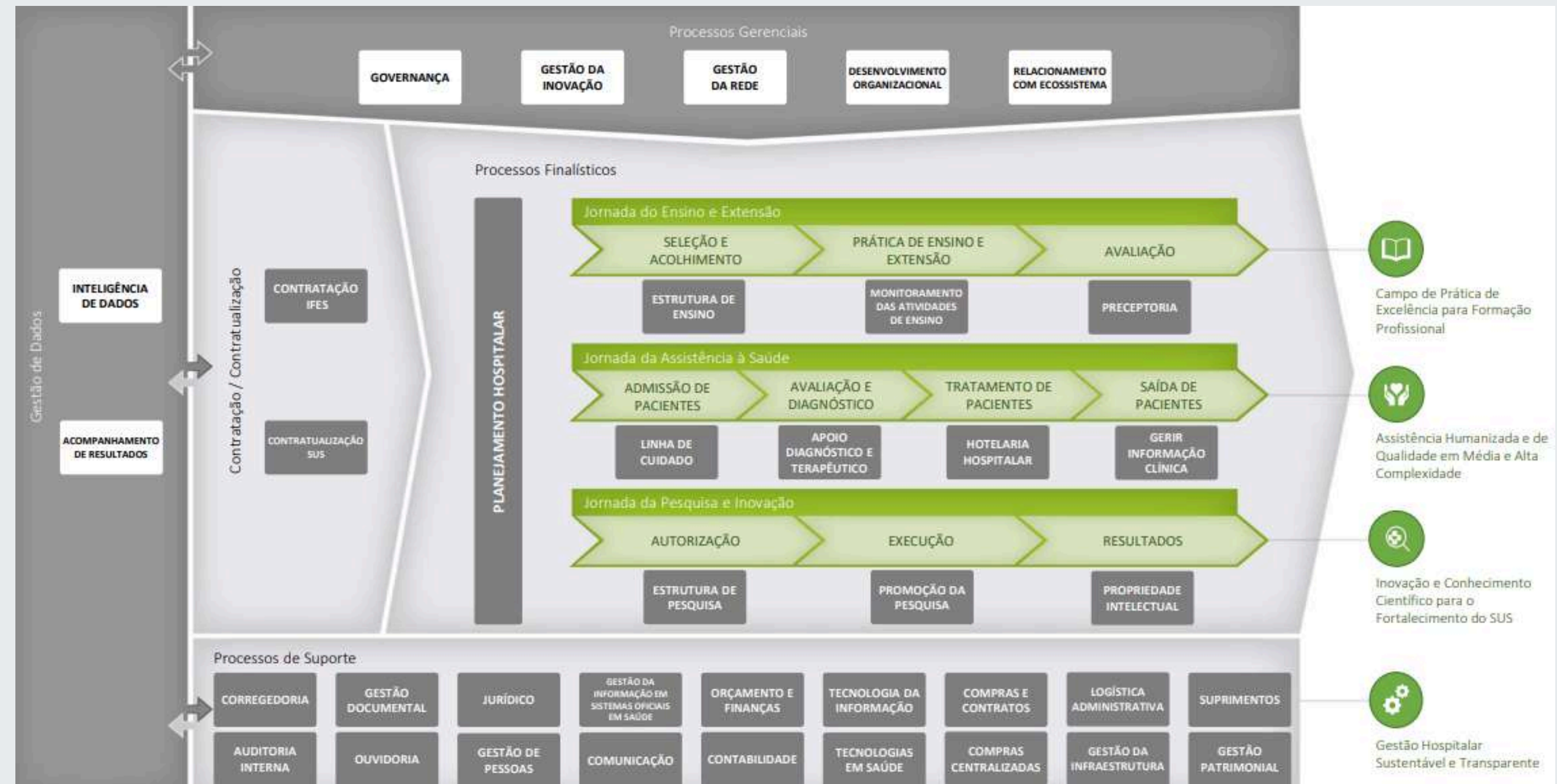
Organograma



Cadeia de Valor

A Cadeia de Valor é uma representação gráfica que ilustra os processos executados por uma organização, destacando o encadeamento dessas atividades de maneira a gerar valor para seus clientes. A Cadeia de Valor do HU-UFGD permite a análise e o reconhecimento das etapas que contribuem para a entrega de produtos ou serviços, identificando como cada processo agrega valor ao resultado final.

Cadeia de Valor



[Clique aqui para conferir a Cadeia de Valor completa do HU-UFGD](#)



[Institucional](#)

[Governança e Estratégia](#)

[Contrato SUS](#)

[Gestão da Qualidade](#)

[Humanização Hospitalar](#)

[Assistência](#)

[População Indígena](#)

[Ensino](#)

[Pesquisa](#)

[Nossas Pessoas](#)

[Gestão Administrativa](#)

[Sustentabilidade](#)

[Ações e Eventos](#)

M

apa Estratégico

Em 2024, a Rede Ebserh consolidou 05 (cinco) pilares estratégicos para os hospitais universitários: Sociedade, Responsabilidade Ambiental, Social e Governança, Desenvolvimento Institucional, Sustentabilidade Financeira e Desenvolvimento do Trabalhador. Alinhado a essas diretrizes e ao Guia de Desdobramento da Estratégia, o HU-UFGD elaborou seu Plano Diretor Estratégico (PDE) para o período de 2024 a 2028.

O Mapa Estratégico do HU-UFGD foi construído a partir de discussões da alta gestão, com contribuições dos superintendentes e gerentes da rede, considerando direcionadores estratégicos, desafios institucionais e oportunidades de melhoria.

[Clique aqui para conferir o PDE 2024-2028 na íntegra](#)



[Institucional](#)

[Governança e Estratégia](#)

[Contrato SUS](#)

[Gestão da Qualidade](#)

[Humanização Hospitalar](#)

[Assistência](#)

[População Indígena](#)

[Ensino](#)

[Pesquisa](#)

[Nossas Pessoas](#)

[Gestão Administrativa](#)

[Sustentabilidade](#)

[Ações e Eventos](#)

Portfólio de Projetos e Indicadores do PDE 2024-2028

Com o Mapa Estratégico já consolidado, o HU-UFGD, por meio do Setor de Governança e Estratégia, promoveu uma oficina colaborativa para definição dos macroproblemas institucionais. A atividade contou com a participação de 55 colaboradores de diferentes setores e instâncias. Como resultado, foram definidos 24 objetivos estratégicos, organizados conforme os pilares estabelecidos pela Ebserh.

A partir desses objetivos, foram estruturados e priorizados oito projetos estratégicos que nortearão as principais ações do HU-UFGD nos próximos ciclos de gestão.

[Clique aqui para conferir os Projetos e Indicadores do PDE 2024-2028 na íntegra](#)



Pilar	Cód. OE	Objetivo Estratégico	Indicador Local	Metas					Projeto Local	Área Responsável
				2024	2025	2026	2027	2028		
Sociedade (Assistência)	OE01	Ampliar e qualificar a participação dos hospitais na rede de atenção à saúde do SUS	Toxa de cumprimento de ações planejadas	30%	50%	75%	90%	100%	Projeto reestruturação e ampliação do serviço de CARDIOLOGIA	GAS STDT UDE
	OE03	Ampliar e qualificar a participação na rede nacional de cuidados oncológicos	Contratação do projeto	100%	-	-	-	-	Projeto implantação do serviço de ONCOLOGIA	GAD GAS STESP
			Execução da Obra	-	100%	-	-	-		
Sociedade (Ensino)	OE05	Aprimorar as condições de ensino e os cenários de prática	Percentual geral de satisfação com o ensino	70%	70%	70%	70%	70%	Projeto permanente de integração entre ensino e assistência	GEP SEGE
Sociedade (Pesquisa)	OE09	Criar um ambiente favorável ao desenvolvimento em rede de pesquisa, inovação e avaliação de tecnologias em saúde	Número de linhas de pesquisa implementadas	1	1	1	1	1	Projeto ampliação das ações de pesquisa, inovação e avaliações em tecnologias em saúde	SGPITS UGPESQ UGITS
			Número de participação em Editais de fomento	1	2	2	3	3		
			Percentual do cumprimento de etapas para Instituição da Política	0,28	0,70	0,86	1,0	1,0		
Responsabilidade Ambiental, Social e Governança	OE12	Promover sustentabilidade ambiental e responsabilidade social em Rede	Percentual de avanço das atividades do projeto	12%	44%	56%	72%	100%	Projeto implantação de ações de Gestão Ambiental no HU-UFGD	GAD DLIH
			Capacitação de colaboradores	-	-	10%	40%	70%		
Desenvolvimento Institucional	OE17	Desenvolver capacidade institucional em gestão hospitalar	Percentual de unidades assistenciais com painéis de indicadores disponibilizados	60%	70%	80%	90%	100%	Projeto disponibilização de painéis de indicadores e implementação da gestão por indicadores nas unidades assistenciais	SUP STGQ SETISD
			Proporção de gestores capacitados para gestão por indicadores	60%	70%	80%	90%	100%		
			Proporção de unidades com pelo menos um ciclo de melhoria realizado a partir da análise dos indicadores	60%	65%	70%	75%	80%		
Sustentabilidade Financeira	OE19	Promover eficiência nos processos de gestão do trabalho	Variação percentual de recursos financeiros da contratualização	100%	105%	110%	115%	120%	Projeto sustentabilidade Financeira e otimização de recursos	GAD DAF
			Variação percentual de despesas realizadas	-2%	-2%	-2%	-2%	-2%		
			Diferença percentual entre receitas contratualizadas e despesas realizadas	2%	2%	2%	2%	2%		
Desenvolvimento do Trabalhador	OE23	Promover o engajamento e valorização dos trabalhadores	Percentual de PEPS implementadas nas unidades	50%	70%	80%	90%	100%	Projeto desenvolvimento do programa de educação Permanente com temas de interesse das unidades laborais	UDP NEP UNIDADES

[Institucional](#)

[Governança e Estratégia](#)

[Contrato SUS](#)

[Gestão da Qualidade](#)

[Humanização Hospitalar](#)

[Assistência](#)

[População Indígena](#)

[Ensino](#)

[Pesquisa](#)

[Nossas Pessoas](#)

[Gestão Administrativa](#)

[Sustentabilidade](#)

[Ações e Eventos](#)

Ouvidoria

A Ouvidoria do HU-UFGD é um canal de comunicação aberto à participação de todos os cidadãos, permitindo o envio de sugestões, reclamações, denúncias, solicitações, pedidos de acesso à informação e elogios. Seu principal objetivo é contribuir para a melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados, por meio da escuta ativa das opiniões e experiências de pacientes, acompanhantes, familiares, colaboradores, acadêmicos, prestadores de serviços, fornecedores e demais membros da comunidade. Trata-se de um espaço fundamental para o exercício da cidadania e o fortalecimento da transparência institucional.

Canais de Atendimento



Fala BR
22,70%
425 manifestações



E-mail
3,15%
59 manifestações



Telefone
3,63%
68 manifestações



Presencial
9,13%
171 manifestações



Caixa de Coleta
61,38%
1.149 manifestações

Manifestações

1872

Demandas de Ouvidoria	1825	Respondidas dentro do prazo	100%
Pedidos de Acesso à Informação	47	Arquivadas	+35

Tempo de Resposta

Pedidos de acesso à informação	4,95
Manifestações de ouvidoria	2,64

Satisfação do Usuário SUS

94,13%

Nota média geral	9,02
Indicariam o HU-UFGD para amigos e familiares	98,50%
Participantes na pesquisa	2.661

Dos entrevistados estão satisfeitos

[Institucional](#)

[Governança e Estratégia](#)

[Contrato SUS](#)

[Gestão da Qualidade](#)

[Humanização Hospitalar](#)

[Assistência](#)

[População Indígena](#)

[Ensino](#)

[Pesquisa](#)

[Nossas Pessoas](#)

[Gestão Administrativa](#)

[Sustentabilidade](#)

[Ações e Eventos](#)

[Institucional](#)[Governança e Estratégia](#)[Contrato SUS](#)[Gestão da Qualidade](#)[Humanização Hospitalar](#)[Assistência](#)[População Indígena](#)[Ensino](#)[Pesquisa](#)[Nossas Pessoas](#)[Gestão Administrativa](#)[Sustentabilidade](#)[Ações e Eventos](#)

Tipos de Manifestações



Acesso à Informação

2,51%

47 manifestações



Reclamação

18,91%

354 manifestações



Elogio

62,45%

1.169 manifestações



Denúncia

2,94%

55 manifestações



Sugestão

1,01%

19 manifestações



Comunicação

5,45%

102 manifestações



Solicitação

6,73%

126 manifestações

Perfil do Demandante



Paciente

24,09%

451 manifestações



Aluno

0,11%

02 manifestações



Acompanhante/Familiar

35,04%

656 manifestações



Empregado Público

23,82%

446 manifestações



Residente

0,59%

11 manifestações



Terceirizados

1,76%

33 manifestações



Candidato (Concurso/PSS)

1,44%

27 manifestações



Outros

1,18%

22 manifestações



Não foi possível identificar

11,97%

224 manifestações

T

ransparência Ativa

A Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011) determina que informações de interesse coletivo ou geral devem ser divulgadas de forma proativa pelos órgãos e entidades públicas, independentemente de solicitações formais. O artigo 8º da referida lei estabelece um conjunto mínimo de informações que devem, obrigatoriamente, estar disponíveis nas páginas oficiais na internet, acessíveis por meio do menu principal “Acesso à Informação”.

Em 2024, o HU-UFGD/Ebserh manteve o índice de 100% de conformidade nos critérios de transparência ativa, em alinhamento com as diretrizes estabelecidas pela Controladoria-Geral da União (CGU), reafirmando seu compromisso com a transparência e o acesso à informação pública.

A transparência ativa consiste na divulgação proativa de dados e informações de interesse público, sem a necessidade de solicitação prévia. Essa prática abrange um amplo conjunto de informações institucionais, como licitações, contratos, execução orçamentária e financeira, gestão de pessoal, entre outros temas relevantes. Ao adotar essa abordagem, o HU-UFGD não apenas atende às determinações da Lei de Acesso à Informação - LAI, mas também reforça seu compromisso com a gestão pública transparente, promovendo o acesso à informação, o controle social e o fortalecimento da confiança da sociedade na administração hospitalar.

Itens

Avaliados	49
Cumpridos	49

O HU-UFGD
CUMPRE

100%

dos itens de Transparência Ativa avaliados pela CGU

Carta de Serviços ao Usuário do HU-UFGD

A Carta de Serviços ao Usuário é um instrumento que tem como objetivo orientar o cidadão em sua interação com o poder público, oferecendo informações claras, precisas e acessíveis sobre os serviços disponibilizados. A 3ª edição da Carta, referente ao Ciclo 2022–2024, representa um avanço significativo na promoção da transparência e na melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados pelo HU-UFGD. Por meio dessa iniciativa, busca-se informar de forma objetiva quais serviços são oferecidos, como acessá-los, os prazos de atendimento e os critérios de qualidade adotados pelo hospital.



[Clique aqui para acessar](#)



Plano de Dados Abertos do HU-UFGD

Os dados abertos são informações acessíveis, utilizáveis e compartilháveis por qualquer pessoa, desde que atendam a requisitos de integridade e transparência. No HU-UFGD, a política de dados abertos, alinhada ao Decreto nº 8.777/2016, visa promover a transparência, a prestação de contas e a participação cidadã, oferecendo dados sobre atendimentos, procedimentos, orçamento, recursos humanos e indicadores clínicos e financeiros. A disponibilização dessas informações fortalece o controle social e permite o uso eficiente da informação pública, além de fornecer uma fonte



valiosa para pesquisadores e profissionais da saúde. O Plano de Dados Abertos - PDA 2024-2026 do HU-UFGD contribui para o aprimoramento contínuo dos serviços de saúde e apoia o avanço científico, tornando a gestão hospitalar mais acessível à sociedade e fortalecendo a transparência institucional.

[Clique aqui para acessar](#)



[Institucional](#)

[Governança e Estratégia](#)

[Contrato SUS](#)

[Gestão da Qualidade](#)

[Humanização Hospitalar](#)

[Assistência](#)

[População Indígena](#)

[Ensino](#)

[Pesquisa](#)

[Nossas Pessoas](#)

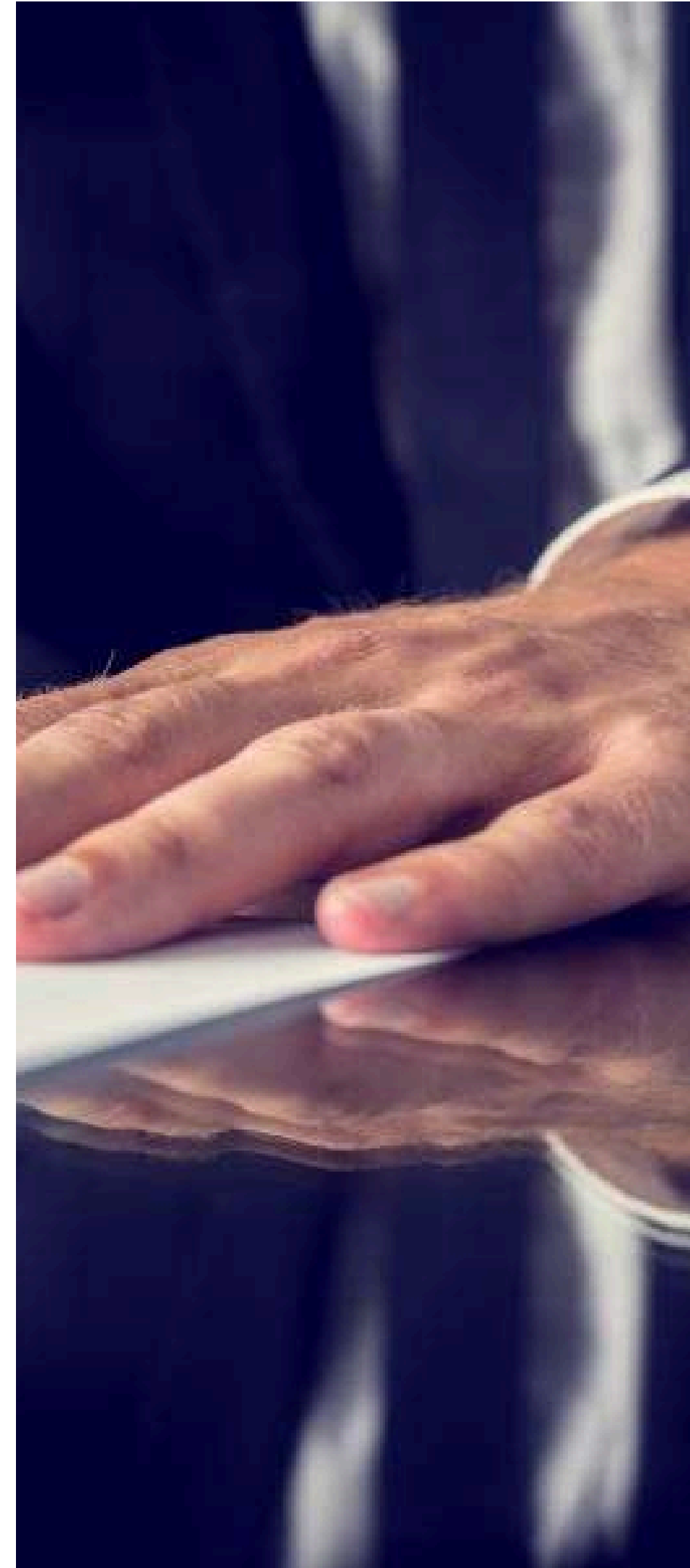
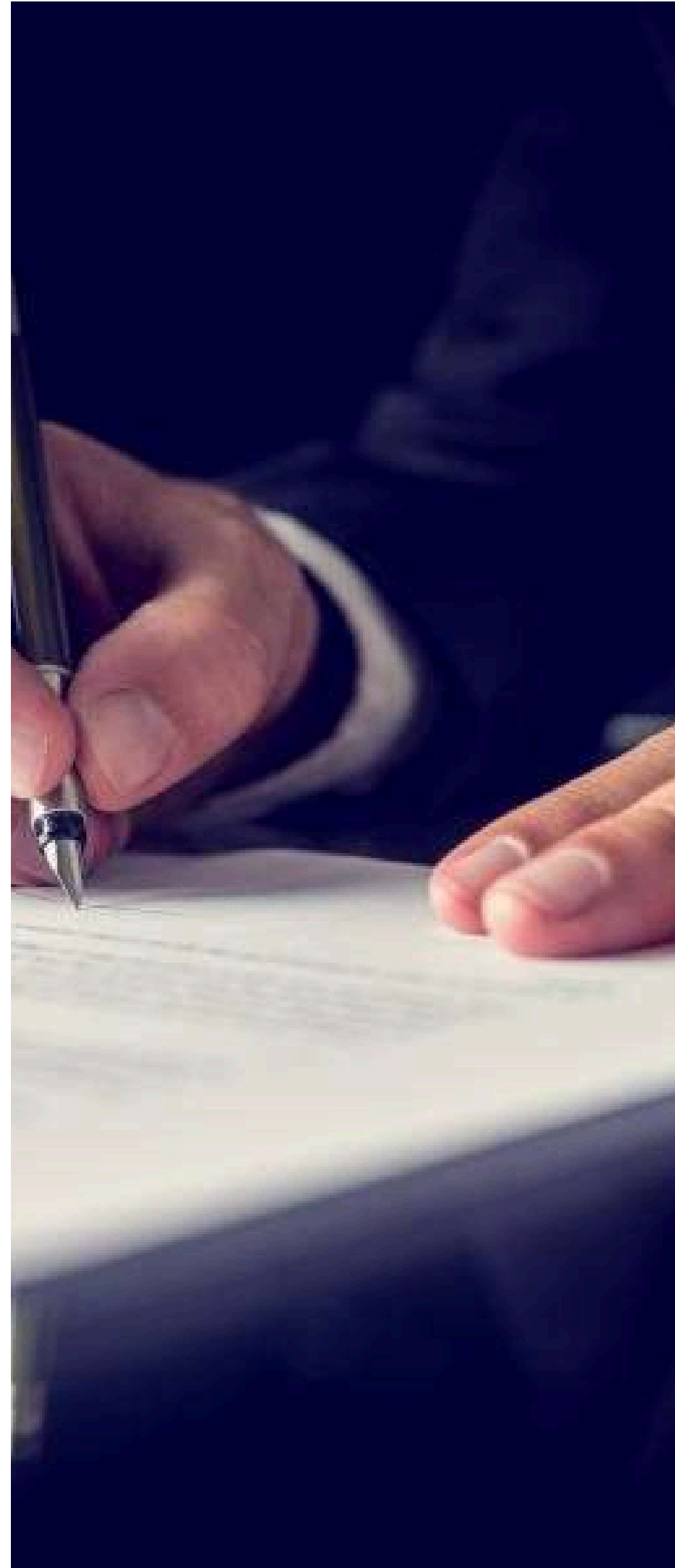
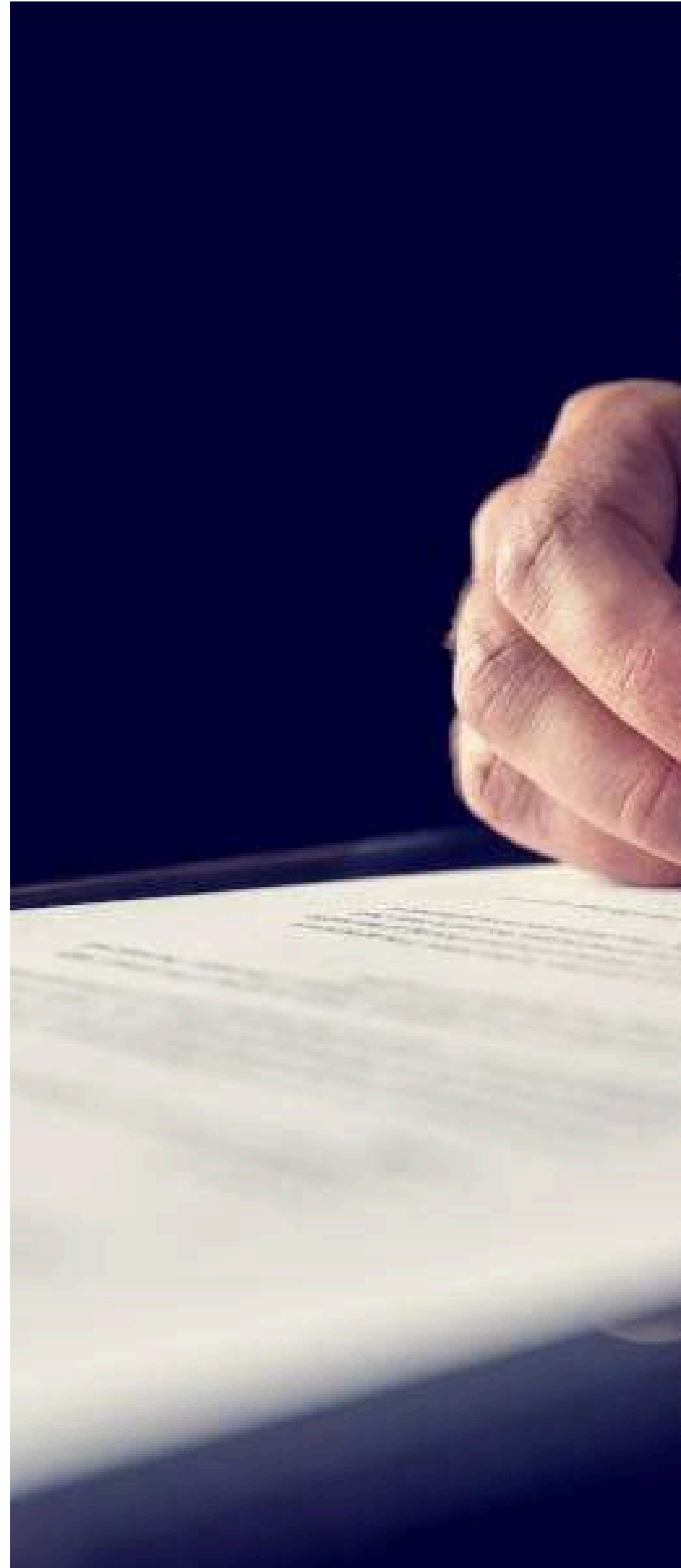
[Gestão Administrativa](#)

[Sustentabilidade](#)

[Ações e Eventos](#)

22

Contrato SUS



I

nstrumento Formal de Contratualização

O HU-UFGD se caracteriza como hospital geral de média e alta complexidade, inserido na rede de assistência à saúde por meio do contrato 247/2020 firmado com o gestor municipal. Além das metas quantitativas, há compromisso de metas qualitativas em quatro eixos (Assistência, Gestão, Ensino e Pesquisa, Avaliação) e compromissos com redes temáticas preconizadas pelo Ministério da Saúde, como Rede Cegonha, Rede de Urgência e Emergência e Rede de Saúde Mental.

Principais redes temáticas e áreas de atuação

Rede de urgência e emergência (RUE) - visa organizar e integrar os serviços de saúde para oferecer atendimento rápido e eficaz em situações de urgência e emergência.

Rede Alyne - visa fortalecer o cuidado à saúde materna e infantil.

Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) - visa oferecer atenção integral e tratamento para pessoas em sofrimento psíquico e com necessidades decorrentes do uso prejudicial de álcool e outras drogas.

Rede de atenção a pessoas em situação de violência sexual - visa garantir o atendimento integral e acolhedor às vítimas de Violência Sexual.

Incentivo para a Atenção Especializada aos Povos Indígenas (IAE-PI) - visa fomentar a qualificação do cuidado aos povos indígenas que acessam serviços de saúde de média/alta complexidade na rede SUS.

Valor do contrato

R\$ 39.137.746,16
Total

	Mensal	Anual
Recursos Federais	R\$ 2.399.356,14	R\$ 28.792.273,68
Recursos PRHOSUS*	-	R\$ 1.070.418,44
Recursos Estaduais	R\$ 550.000,00	R\$ 6.600.000,00
Recursos Municipais	R\$ 272.921,17	R\$ 3.275.054,04

* Com a pactuação do novo instrumento formal de contratualização, houve ampliação de 33,2% do recurso previsto no contrato, oriundos do programa PRHOSUS, além de aumento de 6,8% das metas quantitativas (ampliação de 2.361 procedimentos), totalizando meta de 37.021 atendimentos mensais com o recebimento da 1ª parcela em novembro de 2024.

[Institucional](#)

[Governança e Estratégia](#)

[Contrato SUS](#)

[Gestão da Qualidade](#)

[Humanização Hospitalar](#)

[Assistência](#)

[População Indígena](#)

[Ensino](#)

[Pesquisa](#)

[Nossas Pessoas](#)

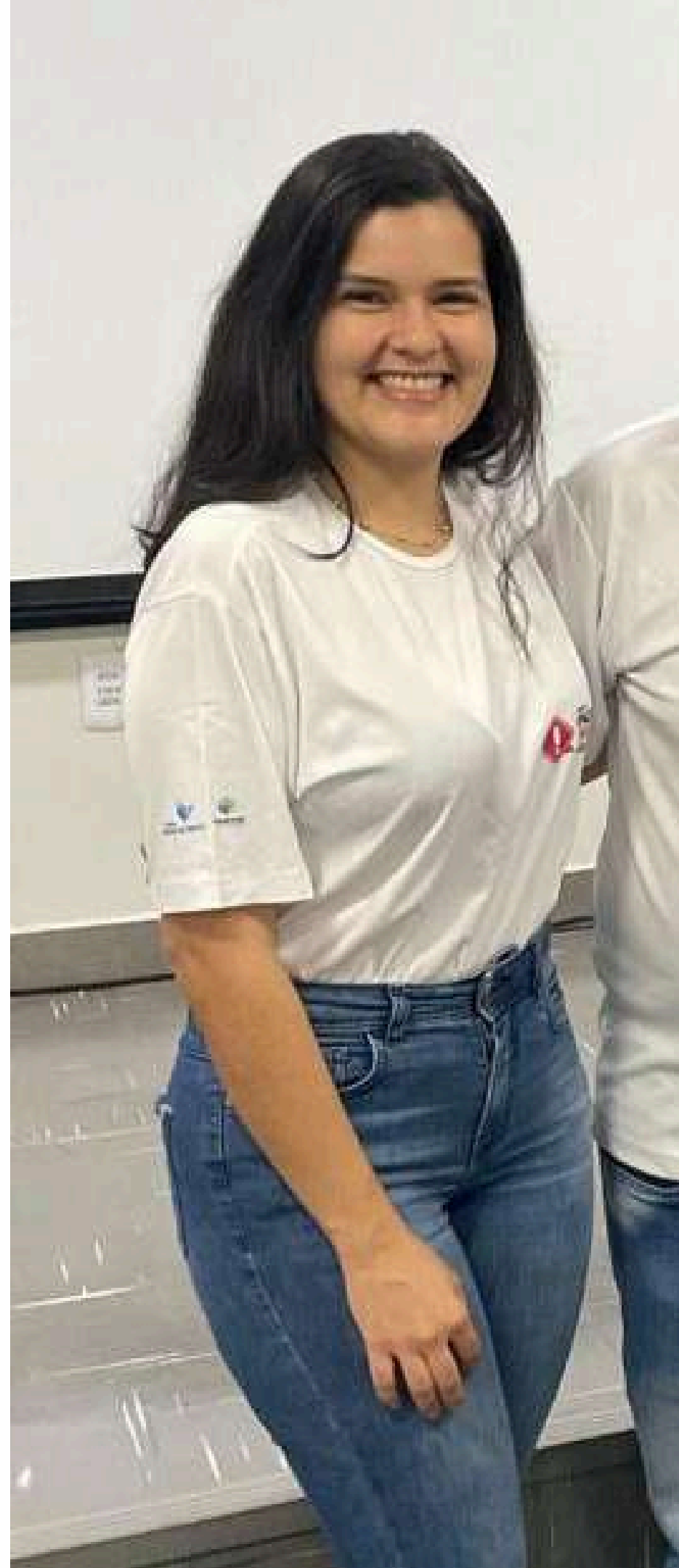
[Gestão Administrativa](#)

[Sustentabilidade](#)

[Ações e Eventos](#)

24

Gestão da
Qualidade



Avaliação da Qualidade

[Institucional](#)

[Governança e Estratégia](#)

[Contrato SUS](#)

[Gestão da Qualidade](#)

[Humanização Hospitalar](#)

[Assistência](#)

[População Indígena](#)

[Ensino](#)

[Pesquisa](#)

[Nossas Pessoas](#)

[Gestão Administrativa](#)

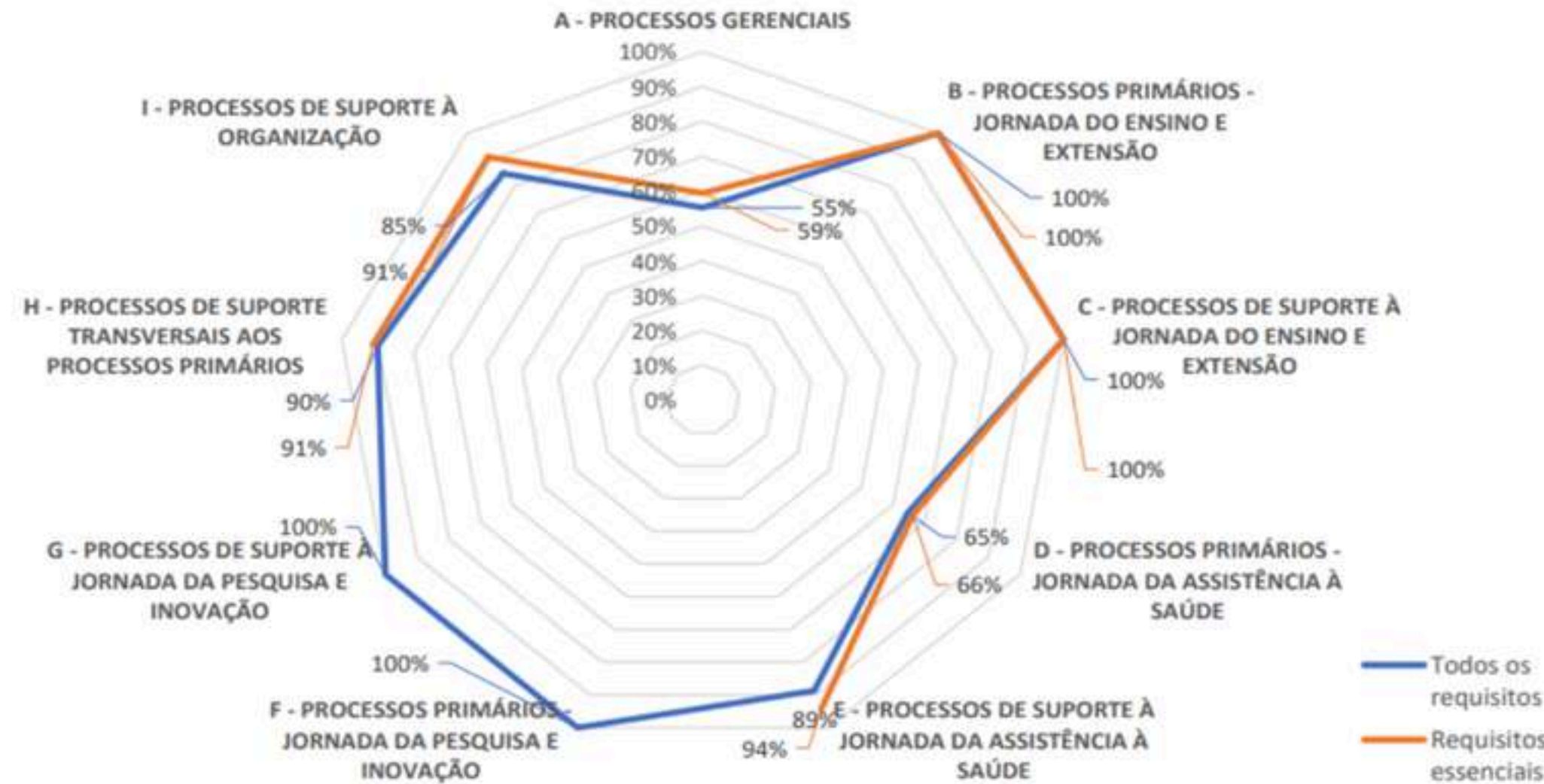
[Sustentabilidade](#)

[Ações e Eventos](#)

A Avaliação Interna da Qualidade - Avaqualis, integra o Programa de Gestão da Qualidade da Rede Ebserh. Essa avaliação tem como objetivo fortalecer a gestão da qualidade e promover a excelência na administração hospitalar, no âmbito dos hospitais universitários federais. Em 2024, o HU-UFGD participou ativamente da Avaqualis, obtendo resultados relevantes nos percentuais finais de desempenho por processo, conforme indicadores institucionais definidos em âmbito nacional.



Resultado Avaqualis 2024 - % por processos



Resultado Avaqualis 2024 - % final HU-UFGD

	2020	2021	2022	2023	2024
% de requisitos conformes	51%	61%	64%	74%	79%
% de RE conformes	61%	71%	63%	78%	82%

Indicadores de Qualidade

Os indicadores de qualidade possibilitam a análise contínua e a implementação de melhorias por meio da institucionalização dos processos de trabalho. Essa prática contribui para o fortalecimento da cultura de segurança e para a adesão às boas práticas descritas em protocolos, manuais, regimentos, planos e procedimentos operacionais padrão. Com periodicidade trimestral, são elaborados e divulgados boletins informativos direcionados aos colaboradores.



As Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde - IRAS estão entre os eventos adversos mais frequentes no contexto do cuidado em saúde. Dentre as IRAS associadas ao uso de dispositivos invasivos, destacam-se aquelas de notificação obrigatória ao sistema nacional: a Infecção Primária da Corrente Sanguínea - IPCS relacionada ao cateter venoso central, a Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica - PAV e a Infecção do Trato Urinário - ITU associada ao cateter vesical de demora.

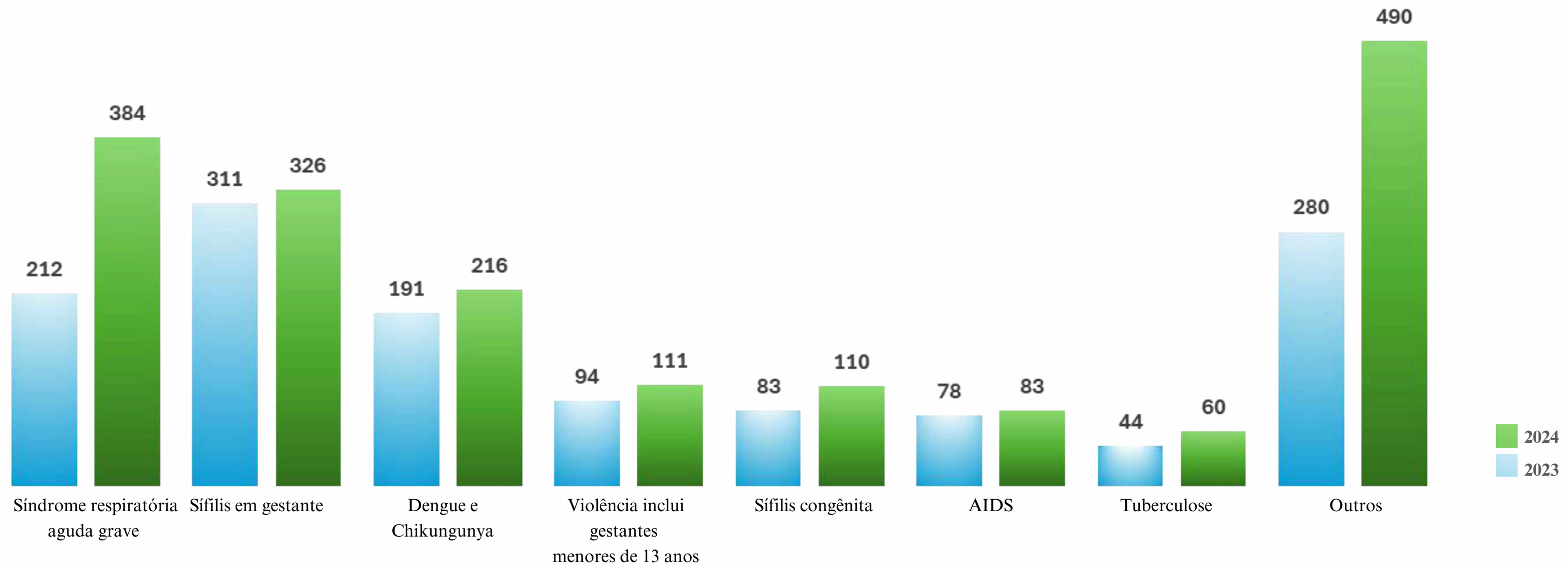
UTI Adulto	2022	2023	2024
Densidade de PAV	7,46	9,58	7,48
Densidade de ITU	3,9	2,45	4,20
Densidade de IPCS	1,94	0,79	2,98
Paciente-dia	4023	4450	4661
UTI Pediátrica	2022	2023	2024
Densidade de PAV	8,29	13,51	5,35
Densidade de ITU	0	0	0
Densidade de IPCS	4,82	3,22	2,31
Paciente-dia	2270	2323	2128
UTI Neonatal	2022	2023	2024
Densidade de PAV	9,59	9,25	9,03
Densidade de IPCS	3,79	5,91	2,85
Paciente-dia	4282	3776	2128

Vigilância Epidemiológica

O Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar - NVEH do HU-UFGD, constituído pela portaria nº 185, de 31 de maio de 2021, é responsável pelo planejamento, orientação e execução das ações de epidemiologia hospitalar das Doenças e Agravos de Notificação Compulsória - DNC e outros fatos de interesse de saúde pública. Em 2024, foram notificados um total de 1780 casos de doenças e agravos de notificação compulsória.



1780 notificações



[Institucional](#)

[Governança e Estratégia](#)

[Contrato SUS](#)

[Gestão da Qualidade](#)

[Humanização Hospitalar](#)

[Assistência](#)

[População Indígena](#)

[Ensino](#)

[Pesquisa](#)

[Nossas Pessoas](#)

[Gestão Administrativa](#)

[Sustentabilidade](#)

[Ações e Eventos](#)

S

tewardship

[Institucional](#)

[Governança e Estratégia](#)

[Contrato SUS](#)

[Gestão da Qualidade](#)

[Humanização Hospitalar](#)

[Assistência](#)

[População Indígena](#)

[Ensino](#)

[Pesquisa](#)

[Nossas Pessoas](#)

[Gestão Administrativa](#)

[Sustentabilidade](#)

[Ações e Eventos](#)

Ações de Stewardship - Gerenciamento de Antimicrobianos

O Programa de Stewardship tem como foco prevenir a resistência bacteriana e promover o uso adequado de antimicrobianos, garantindo tratamentos mais eficazes e seguros. Desenvolvido por uma equipe multiprofissional, o programa monitora continuamente os indicadores de uso e resistência, utilizando práticas baseadas em evidências científicas. Além de beneficiar diretamente os pacientes, a iniciativa contribui para reduzir a disseminação de microrganismos multirresistentes, reforçando o compromisso do HU-UFGD com a segurança do paciente, a qualidade assistencial e a saúde pública.

No HU-UFGD, a abordagem para o combate à Resistência Antimicrobiana - RAM é pautada em um sistema integrado e colaborativo, que reúne profissionais de diferentes áreas da saúde. Essa atuação multidisciplinar tem contribuído significativamente para o controle do uso de antibióticos na instituição. Em 2024, foram implementadas melhorias estratégicas, como a elaboração do Protocolo Farmacoterapêutico de Monitoramento de Vancocinemia em pacientes adultos, e a participação ativa na construção dos protocolos para Sepses Neonatal Precoce e Sepses Neonatal Tardia. Outro importante avanço foi a estruturação do Painel de Gerenciamento de Antimicrobianos do HU-UFGD, ferramenta que permite o acompanhamento detalhado dos pacientes em uso desses medicamentos, otimizando a segurança e a eficácia dos tratamentos.

Rondas da equipe de *StewardShip*: Uso racional de antibióticos é uma das medidas adotadas pelo HU-UFGD no combate à resistência antimicrobiana



Ações de Segurança do Paciente

As ações de segurança do paciente são fundamentais para assegurar cuidados seguros e eficazes, contribuindo para a redução de riscos, a promoção da saúde e a melhoria dos desfechos clínicos.

- Ciclos de melhoria;
- Identificação do paciente;
- Prevenção de quedas;
- Prevenção de ITU;
- Transporte seguro e Vigishop;
- Comunicação de resultados críticos;
- Comunicação na transição do cuidado;
- Prevenção da broncoaspiração;
- Uso seguro de medicamentos;
- Prevenção de lesão por pressão;
- Prevenção da infecção primária da corrente sanguínea;
- Formação de líderes da qualidade.

Manejo da Dengue



Medicamentos para tratamento do HIV/SIDA



Palestra Hepatites Virais



Sepse



Campanha Sepse



Projeto lúdico “A Jornada de Cecília”



SRAG e Síndromes Gripais



Manejo da Sífilis



Institucional

Governança e Estratégia

Contrato SUS

Gestão da Qualidade

Humanização Hospitalar

Assistência

População Indígena

Ensino

Pesquisa

Nossas Pessoas

Gestão Administrativa

Sustentabilidade

Ações e Eventos

Institucional

Governança e Estratégia

Contrato SUS

Gestão da Qualidade

Humanização Hospitalar

Assistência

População Indígena

Ensino

Pesquisa

Nossas Pessoas

Gestão Administrativa

Sustentabilidade

Ações e Eventos

Realização do 1º Simpósio Municipal de Segurança do Paciente de Dourados



Campanha do dia mundial de higiene de mãos



Desenvolvimento de módulo de Qualidade, Segurança do Paciente e Controle de Infecções no Projeto HU extramuros coordenado pela Gerência de Ensino e Pesquisa - GEP



Reuniões das Unidades de Produção - UPs, para apresentação e discussão de indicadores de qualidade e incidentes notificados



Institucional

Governança e Estratégia

Contrato SUS

Gestão da Qualidade

Humanização Hospitalar

Assistência

População Indígena

Ensino

Pesquisa

Nossas Pessoas

Gestão Administrativa

Sustentabilidade

Ações e Eventos

Grupo de Trabalho para implantação de *Bundle* de prevenção de IRAS na UTI pediátrica



Campanha do dia mundial de segurança do paciente

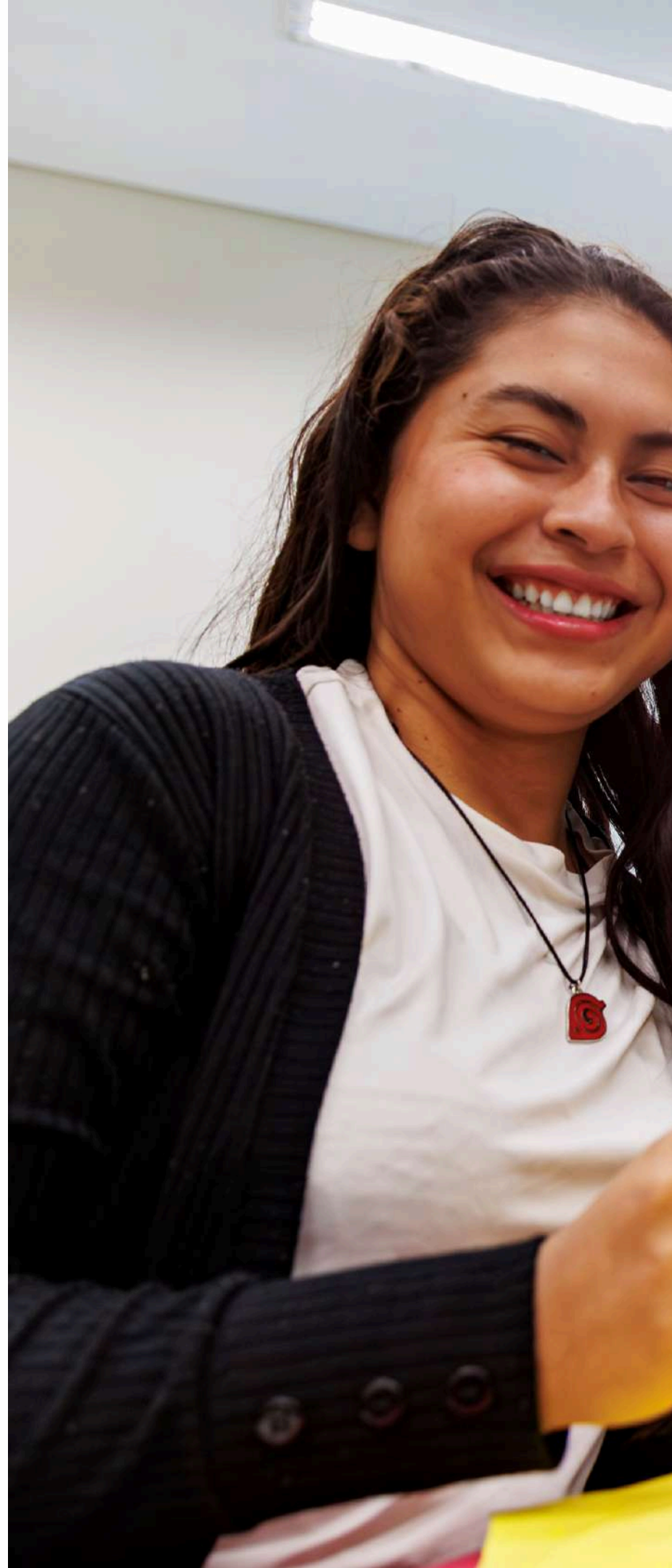


Iniciativas de educação em saúde por meio de cartazes, vídeos e informativos



32

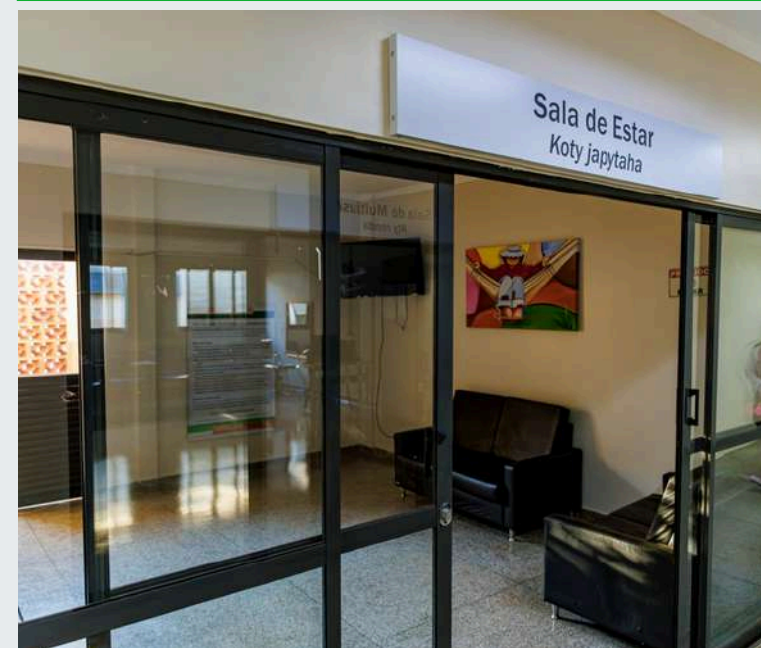
Humanização
Hospitalar



Casa da Gestante

A Casa da Gestante, Bebê e Puérpera - CGBP é um espaço estratégico de apoio ao cuidado de pacientes em situações especiais, voltado para gestantes, puérperas e recém-nascidos em condição de risco. Seu principal objetivo é oferecer suporte humanizado e contínuo, promovendo um cuidado adequado às situações que exigem vigilância e proximidade dos serviços hospitalares de referência. O serviço disponibiliza acolhimento, orientação, acompanhamento, hospedagem e alimentação, garantindo o cuidado supervisionado pela equipe de referência do HU-UFGD.

Com capacidade para receber até 16 puérperas — muitas delas em pós-parto imediato —, são adotadas medidas para preservar sua saúde e bem-estar, evitando esforços físicos excessivos, como a lavagem de roupas. Além disso, a CGBP acolhe até 05 (cinco) gestantes que necessitam de acompanhamento clínico sem internação, bem como bebês com suas mães, enquanto aguardam exames ou procedimentos.



Institucional

Governança e Estratégia

Contrato SUS

Gestão da Qualidade

Humanização Hospitalar

Assistência

População Indígena

Ensino

Pesquisa

Nossas Pessoas

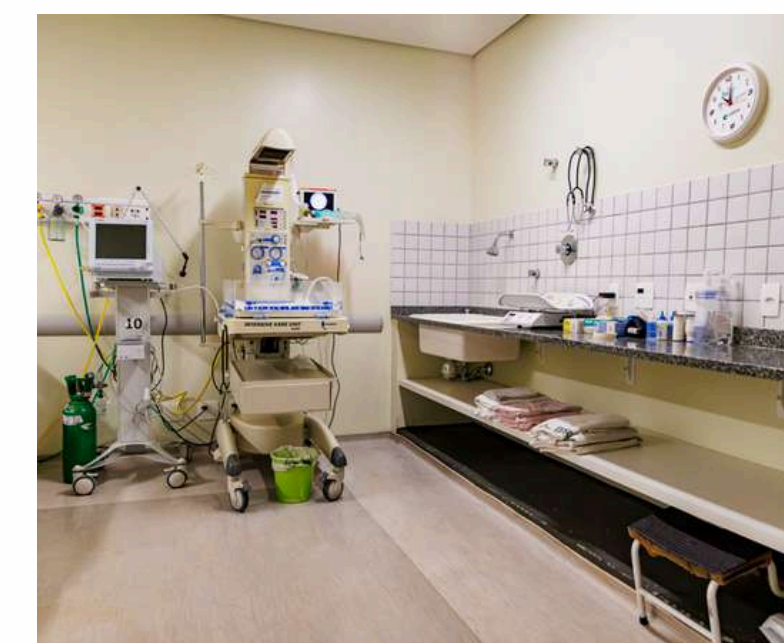
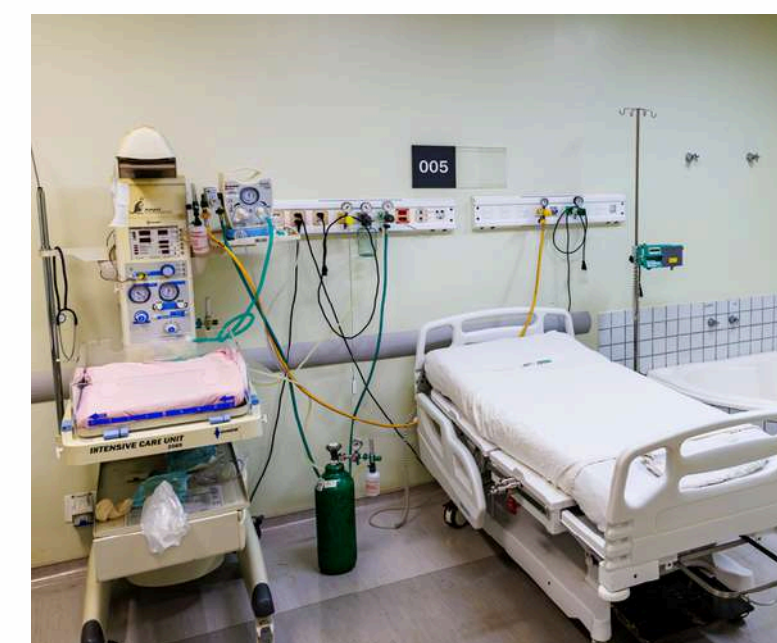
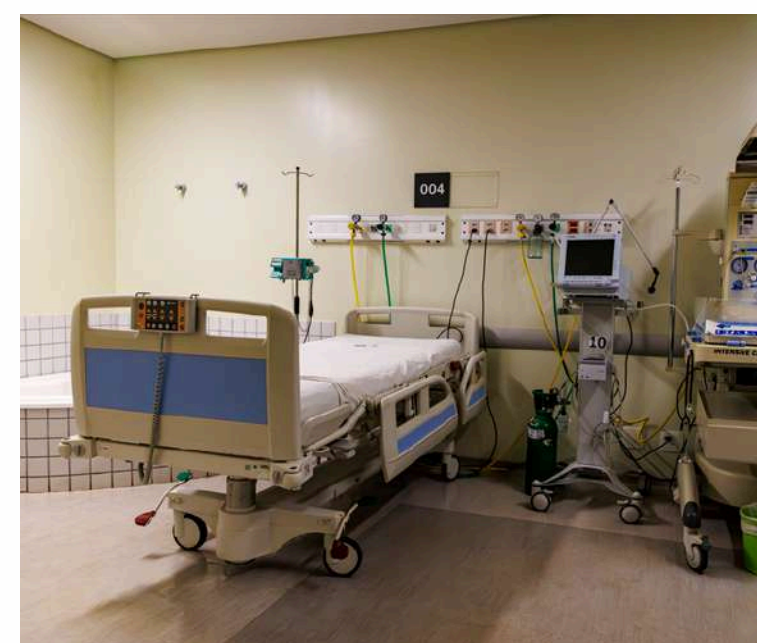
Gestão Administrativa

Sustentabilidade

Ações e Eventos

Centro de Parto Normal

Com foco na qualidade e na humanização do cuidado, a Unidade da Mulher e da Criança - UMC dispõe de 05 (cinco) **Quartos de Pré-parto, Parto e Pós-parto - PPP**, ambientes privativos preparados para acolher a gestante e seu acompanhante ao longo de todo o processo de parto. Nesses espaços, os cuidados referentes ao pré-parto, parto e puerpério imediato são realizados no mesmo ambiente, promovendo um atendimento contínuo, acolhedor e centrado na mulher. Essa estrutura favorece a presença ativa do acompanhante, fortalecendo o vínculo familiar e respeitando as diretrizes da Resolução RDC nº 36/ANVISA, de 3 de junho de 2008, que estabelece o regulamento técnico para o funcionamento dos serviços de atenção obstétrica e neonatal.

[Institucional](#)[Governança e Estratégia](#)[Contrato SUS](#)[Gestão da Qualidade](#)[Humanização Hospitalar](#)[Assistência](#)[População Indígena](#)[Ensino](#)[Pesquisa](#)[Nossas Pessoas](#)[Gestão Administrativa](#)[Sustentabilidade](#)[Ações e Eventos](#)

Por uma Vinda Bem-Vinda

Comprometido com o cuidado humanizado, o HU-UFGD acolhe gestantes respeitando suas singularidades e necessidades individuais. Com essa proposta, as Residências Uniprofissional em Enfermagem Obstétrica e Multiprofissional em Saúde Materno-Infantil desenvolveram o projeto “**Por uma Vinda Bem-Vinda**”, que promove visitas guiadas à Unidade da Mulher e da Criança - UMC, oferecendo às gestantes a oportunidade de conhecer previamente os ambientes hospitalares e os fluxos de atendimento no momento do parto. No dia agendado, as gestantes são acolhidas por residentes de enfermagem obstétrica na recepção da maternidade e conduzidas pelos setores por onde, possivelmente, passarão no dia do parto, como o centro obstétrico e a maternidade. Em seguida, visitam a Unidade de Terapia Intensiva Neonatal e a Unidade de Cuidados Intermediários Neonatais, locais destinados aos recém-nascidos que necessitam de cuidados especializados.

Após o percurso, as gestantes participam de um encontro em uma das salas de reunião da UMC, equipada com recursos audiovisuais, onde recebem orientações sobre o processo do parto, conhecem seus direitos — como o direito ao acompanhante — e esclarecem dúvidas com os profissionais da equipe. As participantes também são convidadas a integrar os workshops promovidos ao longo do ano, abertos a gestantes que darão à luz tanto no HU-UFGD quanto na Reserva Indígena de Dourados - MS. Nesses encontros, são abordados temas como as fases da gestação, tipos de parto, mitos e verdades, amamentação e o papel do acompanhante, entre outros assuntos relevantes. A visita guiada percorre todos os pontos de cuidado, desde o Pronto Atendimento Obstétrico até o Banco de Leite Humano, reafirmando o compromisso do HU-UFGD com uma assistência integral e humanizada, que acompanha a mulher desde a gestação até o puerpério.

O projeto tem por objetivos:

- favorecer a interlocução da rede de cuidados de saúde pelas quais a gestante é assistida (rede de atenção básica de saúde e hospitalar);
- proporcionar um ambiente de acolhimento e compartilhamento de informação de qualidade as gestantes e acompanhante relacionados ao período de gestação, parto e puerpério;
- promover, por meio de rodas de conversa, um espaço permanente de diálogo e formação que possa viabilizar às gestantes informações relacionadas aos seus direitos e de seus familiares, visando proporcionar um parto humanizado e um acompanhamento perinatal de excelência.

317

Visitas em 2024



[Institucional](#)

[Governança e Estratégia](#)

[Contrato SUS](#)

[Gestão da Qualidade](#)

[Humanização Hospitalar](#)

[Assistência](#)

[População Indígena](#)

[Ensino](#)

[Pesquisa](#)

[Nossas Pessoas](#)

[Gestão Administrativa](#)

[Sustentabilidade](#)

[Ações e Eventos](#)

Método Canguru

O **Método Canguru** engloba um conjunto de ações destinadas à qualificação do cuidado ao recém-nascido - RN e sua família. O método é dividido em três etapas, nas quais a equipe de profissionais da Unidade Neonatal - UN precisa estar capacitada para prover um atendimento de saúde de alta qualidade, levando em consideração a individualidade de cada criança e sua história familiar. Além disso, há uma ênfase na saúde integral dessa equipe ao desempenhar suas funções e no ambiente hospitalar, priorizando o acolhimento e a segurança nos cuidados neonatais, os quais devem ser ajustados a cada fase evolutiva do RN.

A Política de Atenção Humanizada ao Recém-Nascido – Método Canguru estabelece uma linha de cuidado que começa com a identificação do risco gestacional durante o pré-natal na Unidade Básica de Saúde, prossegue com o pré-natal especializado e, após o nascimento, monitora o progresso do bebê no serviço de neonatologia, seja em Unidade Neonatal ou em alojamento conjunto. Esse cuidado continua no domicílio e, se necessário, o bebê é acompanhado pelo ambulatório especializado, mas sempre com o suporte da Unidade Básica de Saúde.

- Reduz o tempo de separação entre a criança e sua família;
- Favorece o vínculo pai-mãe-bebê-família;
- Possibilita maior confiança e competência dos pais;
- Proporciona estímulos sensoriais positivos;
- Melhora o desenvolvimento do bebê;
- Estimula o aleitamento materno;
- Favorece controle térmico adequado;
- Reduz o risco de infecção hospitalar;
- Reduz o estresse e a dor;
- Melhora a comunicação da família com a equipe de saúde.

São considerados prematuros (ou pré-termos), os bebês que vêm ao mundo antes de completar 37 semanas de gestação. O ambulatório de neonatologia do HU-UFGD de maio a dezembro de 2024 realizou 647 atendimentos, com 313 (48,38 %) pacientes oriundos de Dourados e 334 (51,62%) da macrorregião, e desses atendimentos 17,77% indígenas.

Pilares do Método Canguru:

- Acolhimento ao bebê e à sua família;
- Respeito às individualidades do recém-nascido e de seus pais;
- Promoção do contato pele a pele precoce;
- Envolvimento da mãe e do pai nos cuidados com o bebê.
- Apoio à amamentação.



[Institucional](#)

[Governança e Estratégia](#)

[Contrato SUS](#)

[Gestão da Qualidade](#)

[Humanização Hospitalar](#)

[Assistência](#)

[População Indígena](#)

[Ensino](#)

[Pesquisa](#)

[Nossas Pessoas](#)

[Gestão Administrativa](#)

[Sustentabilidade](#)

[Ações e Eventos](#)

Banco de Leite

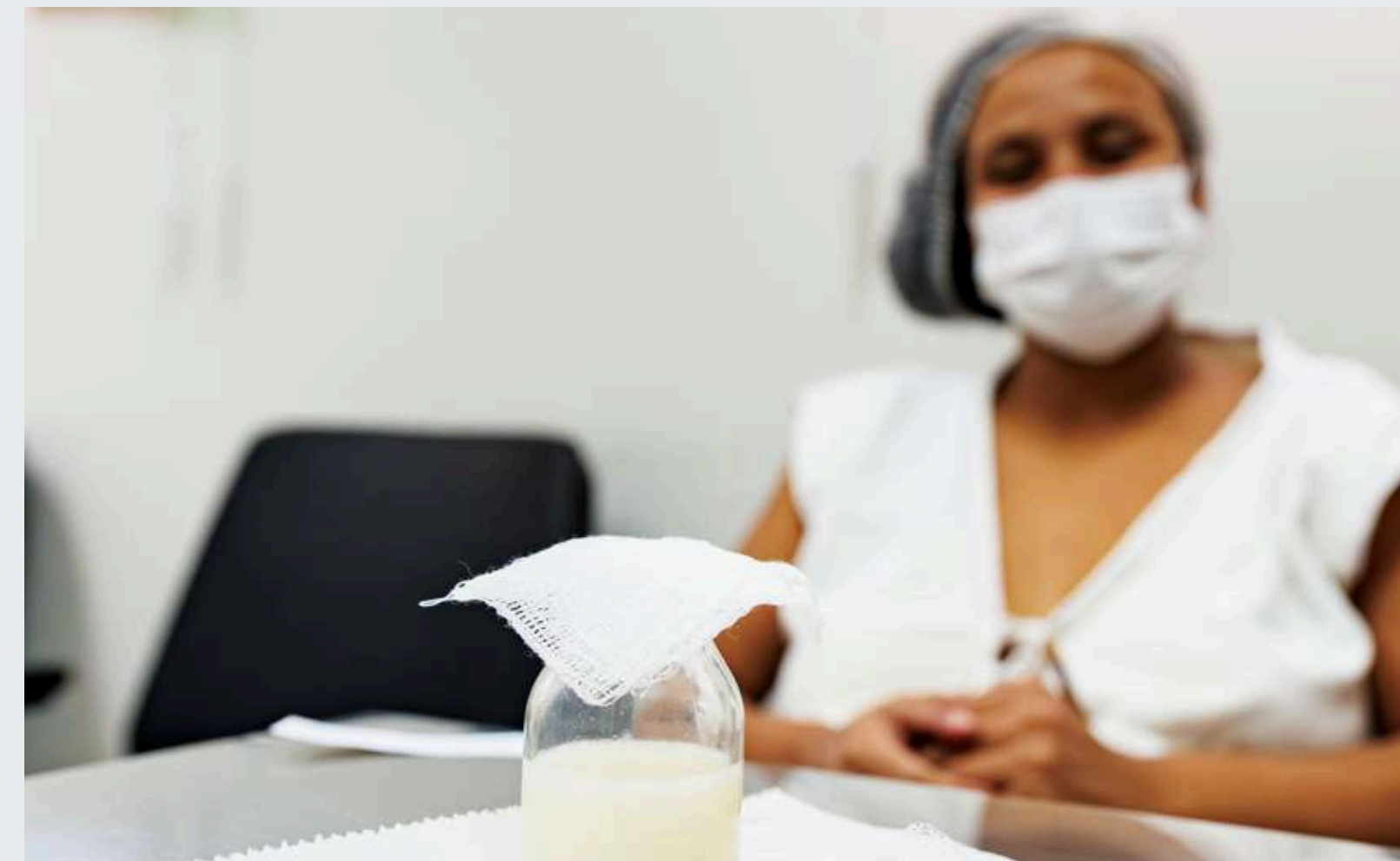
O Banco de Leite Humano - BLH Hilda Bergo Duarte, coleta, processa e distribui leite materno para bebês prematuros e de baixo peso internados na UCINCo e UTI Neonatal, garantindo nutrição segura e adequada. As doações vêm de mães internas e de doadoras externas, com coleta domiciliar realizada por profissionais do BLH. Além disso, o banco oferece orientação e apoio à amamentação para mães com dificuldades, tanto no hospital quanto na comunidade. O BLH atua com uma equipe multiprofissional, promovendo saúde e fortalecendo o aleitamento materno como prática essencial para o desenvolvimento infantil.

Produção Assistencial

Número de consultas	7279
Número de visitas domiciliar	1472
Volume de leite humano coletado	1501,79*
Volume de leite humano distribuído	947,64*
Volume de leite humano pasteurizado	525,24*
Número de receptores	745

1564 Doadoras

* litros



[Institucional](#)

[Governança e Estratégia](#)

[Contrato SUS](#)

[Gestão da Qualidade](#)

[Humanização Hospitalar](#)

[Assistência](#)

[População Indígena](#)

[Ensino](#)

[Pesquisa](#)

[Nossas Pessoas](#)

[Gestão Administrativa](#)

[Sustentabilidade](#)

[Ações e Eventos](#)

Bem Vinda de Volta!

Reconhecendo que o retorno ao trabalho após a licença-maternidade pode ser um momento desafiador e emocional para muitas mães, a Divisão de Enfermagem do HU-UFMG desenvolveu o projeto de humanização “**Bem-Vinda de Volta**”. A iniciativa tem como objetivo acolher colaboradoras da equipe de enfermagem em seu retorno, promovendo um ambiente de cuidado e empatia. Como forma de homenagem e apoio, cada profissional recebe um porta-retrato com a foto de seu filho e uma mensagem personalizada de boas-vindas. Em 2024, foram confeccionados e entregues 08 (oito) porta-retratos, simbolizando o reconhecimento e valorização desse momento tão especial na vida das colaboradoras.



[Institucional](#)

[Governança e Estratégia](#)

[Contrato SUS](#)

[Gestão da Qualidade](#)

[Humanização Hospitalar](#)

[Assistência](#)

[População Indígena](#)

[Ensino](#)

[Pesquisa](#)

[Nossas Pessoas](#)

[Gestão Administrativa](#)

[Sustentabilidade](#)

[Ações e Eventos](#)

Sala Lilás

O HU-UFGD conta com 02 (dois) programas voltados ao acolhimento de vítimas de violência: Programa Acalento e Desconstruindo Amélia. Conhecido como “Sala Lilás”, o espaço do Programa Acalento foi cuidadosamente preparado para oferecer um ambiente acolhedor, seguro e humanizado, especialmente para pessoas em situação de violência. O objetivo é proporcionar escuta qualificada e apoio nos momentos de maior vulnerabilidade, promovendo dignidade e cuidado integral.



O projeto “Desconstruindo Amélia” tem o intuito de trabalhar com mulheres vítimas de violência que fazem parte do quadro de colaboradoras do HU-UFGD. Oferecendo suporte tanto particular, quanto em grupo, o projeto é conduzido pela Psicologia Organizacional e do Trabalho que compõe a USOST. Os membros do grupo não precisam se cadastrar ou se identificar para participar, ficando resguardado o sigilo da participante.

O projeto “Acalento” prevê atendimento humanizado as vítimas de violência sexual observando os princípios da dignidade da pessoa humana, da não discriminação, do sigilo e privacidade, sendo direcionada para um espaço reservado para espera do atendimento. O serviço oferece profilaxia para doenças sexualmente transmissíveis, contraceptivo de emergência e atendimento a possíveis lesões causadas pela agressão, além de encaminhamentos necessários, como por exemplo, garantindo que a vítima quando menor, não volte para a casa do agressor. A usuária também é informada sobre seus direitos e trâmites necessários para registro da ocorrência.

[Institucional](#)

[Governança e Estratégia](#)

[Contrato SUS](#)

[Gestão da Qualidade](#)

[Humanização Hospitalar](#)

[Assistência](#)

[População Indígena](#)

[Ensino](#)

[Pesquisa](#)

[Nossas Pessoas](#)

[Gestão Administrativa](#)

[Sustentabilidade](#)

[Ações e Eventos](#)

Galopes da Alegria: Cavalos que Curam



O Projeto "Galopes de Alegria: Cavalos que Curam" é uma atividade inovadora a qual promove terapia com equinos no HU-UFGD. A ação, voltada para crianças da pediatria e realizado pela equipe da Equoterapia Dourados, leva terapia com cavalos ao hospital trazendo benefícios terapêuticos com essa interação.

A equoterapia é uma abordagem terapêutica que utiliza o cavalo como meio de tratamento para promover o desenvolvimento físico, emocional e social dos pacientes, proporcionando momentos de descontração e alegria às crianças hospitalizadas, aliviando os desafios do período de internação.

O projeto foi conduzido por uma equipe multidisciplinar altamente qualificada e com vasta experiência na equoterapia e acompanhado pelas equipes de infraestrutura e segurança do HU-UFGD, garantindo todo o suporte logístico necessário para que a ação ocorresse de forma segura e eficiente. Além disso, todas as normas sanitárias foram rigorosamente seguidas para assegurar a conformidade com os protocolos hospitalares. A ação foi planejada para oferecer momentos de felicidade e leveza, proporcionando uma pausa no cotidiano hospitalar e reforçando o vínculo entre as crianças e os profissionais de saúde.

A atividade gera um impacto positivo na recuperação emocional das crianças, muitas das quais enfrentam o desgaste emocional da hospitalização prolongada. Muito mais do que uma intervenção terapêutica, ela transforma o ambiente hospitalar, muitas vezes frio e impessoal, em um espaço de acolhimento, afeto e diversão. Ao levar o cavalo como agente terapêutico para o hospital, o HU-UFGD inovou nas práticas de humanização do cuidado, promovendo uma experiência diferenciada para as crianças internadas.



Sob os cuidados de um veterinário e de um equitador, o cavalo Legacy, protagonista da ação, foi conduzido até o solário da Pediatria, um espaço preparado especialmente para essa interação. O solário, um ambiente aberto e arejado, ofereceu o cenário ideal para as crianças interagirem com o cavalo em um momento de relaxamento e alegria. Para as crianças que estavam aptas a participar, a interação com o cavalo foi uma experiência enriquecedora, tanto do ponto de vista terapêutico quanto emocional. Para aquelas que não puderam sair dos leitos, o contato visual e auditivo com o cavalo trouxe alívio e distração em meio à rotina hospitalar.

[Institucional](#)

[Governança e Estratégia](#)

[Contrato SUS](#)

[Gestão da Qualidade](#)

[Humanização Hospitalar](#)

[Assistência](#)

[População Indígena](#)

[Ensino](#)

[Pesquisa](#)

[Nossas Pessoas](#)

[Gestão Administrativa](#)

[Sustentabilidade](#)

[Ações e Eventos](#)

Terapia com Patas

Através do Projeto “Terapia com Patas”, o mini shitzu, Zili, trouxe sorrisos e descontração aos pacientes e profissionais do HU-UFGD. Vestido com uma gravatinha e óculos de sol, o cão terapeuta trouxe alegria ao percorrer a pediatria, a Casa da Gestante, a área administrativa, os corredores do hospital e mostrou claramente o impacto positivo que ele teve em todos que encontrou pelo caminho. A equipe do projeto veio de Campo Grande/MS para Dourados apenas para visitar o HU-UFGD.

Keila Romano, uma das fundadoras do projeto, é graduanda em Psicologia. O projeto Terapia com patas surgiu em 2024, a partir de outro projeto que se encerrou há 1 ano e meio. Eles possuem voluntários e contam com 05 (cinco) cães. Os animaizinhos são criteriosamente selecionados, treinados, dóceis e com todas as vacinas, exames de saúde em dia. Durante as visitas, os cães são acompanhados por seus tutores e membros do projeto. Antes de ir ao hospital, eles tomam banho e, após as visitas, passam por um processo de higienização.



[Institucional](#)

[Governança e Estratégia](#)

[Contrato SUS](#)

[Gestão da Qualidade](#)

[Humanização Hospitalar](#)

[Assistência](#)

[População Indígena](#)

[Ensino](#)

[Pesquisa](#)

[Nossas Pessoas](#)

[Gestão Administrativa](#)

[Sustentabilidade](#)

[Ações e Eventos](#)

Brinquedoteca e Classe Hospitalar

Os espaços destinados ao atendimento de crianças internadas no HU-UFGD foram projetados para oferecer um cuidado adequado, acolhedor e centrado no bem-estar, contribuindo para a recuperação por meio de boas práticas assistenciais. A parceria entre a Classe Hospitalar e a Brinquedoteca ampliou as possibilidades de atendimento, integrando atividades como canto nos leitos e pátio, uso de brinquedos, livros, jogos de montar, instrumentos musicais e rodas de histórias, com leitura e contação. Essa abordagem lúdica e educativa reforça o compromisso com um cuidado humanizado, que respeita as necessidades físicas, emocionais e cognitivas da criança hospitalizada.



228 Estudantes/Pacientes na Classe Hospitalar

Atendimento na brinquedoteca



Atendimento no leito em isolamento



Dia Mundial do Brincar



Dia das crianças



Contação de histórias no leito



Cineminha na brinquedoteca



Institucional

Governança e Estratégia

Contrato SUS

Gestão da Qualidade

Humanização Hospitalar

Assistência

População Indígena

Ensino

Pesquisa

Nossas Pessoas

Gestão Administrativa

Sustentabilidade

Ações e Eventos

Cuidando de todos que cuidam

Com o intuito de promover o acolhimento humanizado através do desenvolvimento do processo educativo para mães acompanhantes de crianças internadas na UTI pediátrica e para a equipe assistencial, no ano de 2024 foi idealizado por uma Equipe multidisciplinar o Projeto “**Cuidando de TODOS que CUIDAM: Acolhimento aos acompanhante dos pacientes internados na UTI Pediátrica HU -UFGD**”. Os encontros semanais que promoveram a integração, o compartilhamento de informações e o fortalecimento das relações interpessoais, contribuiu para o bem-estar dos acompanhantes e para a melhoria contínua da qualidade do cuidado no ambiente hospitalar. Em todos os processos de acolhimento, os temas eram previamente organizados e coordenados pela psicóloga da UTI pediátrica, garantindo uma abordagem estruturada e direcionada de acordo com as necessidades emocionais e psicossociais das famílias e acompanhantes.

O projeto tem por objetivo:

- Viabilizar espaço adequado e horários definidos para a escuta ativa, orientações e reflexões, proporcionando um ambiente acolhedor e seguro para mães acompanhantes;
- Orientar aos acompanhantes sobre seus direitos e deveres no Hospital Universitário da UFGD, com ênfase nas normas e rotinas específicas da UTI Pediátrica, promovendo maior compreensão e engajamento no processo de cuidado;
- Fomentar e otimizar a interação entre os acompanhantes e a equipe multidisciplinar, fortalecendo a comunicação e a colaboração durante a permanência na instituição; Planejar e desenvolver sistematicamente temas relevantes para serem apresentados e discutidos com os acompanhantes, baseando-se nas necessidades identificadas e nos princípios da Educação em Saúde;
- Planejar e realizar encontros semanais de acolhimento, garantindo a continuidade e o impacto positivo das ações educativas e humanizadoras.

Oficina terapêutica de acolhimento e interação entre as mães/acompanhantes da UTI PED



Institucional

Governança e Estratégia

Contrato SUS

Gestão da Qualidade

Humanização Hospitalar

Assistência

População Indígena

Ensino

Pesquisa

Nossas Pessoas

Gestão Administrativa

Sustentabilidade

Ações e Eventos

Seresteiros

As **serestas** do HU-UFGD são realizadas desde 2015 e têm como propósito levar música, leveza e acolhimento aos corredores do hospital, promovendo bem-estar a pacientes, acompanhantes e colaboradores. O projeto é aberto a todos os colaboradores do HU-UFGD que tenham afinidade com a música, seja cantando ou tocando instrumentos. O grupo atua em ações de humanização e participa de eventos institucionais, reforçando o compromisso da instituição com um ambiente mais sensível, humano e acolhedor.

Semana do Aleitamento Materno



Acolhimento de residentes, acadêmicos e novos colaboradores



Congresso de Ensino Pesquisa e Extensão - COENPE



Dia das Crianças



Serestas semanal nos leitos da pediatria

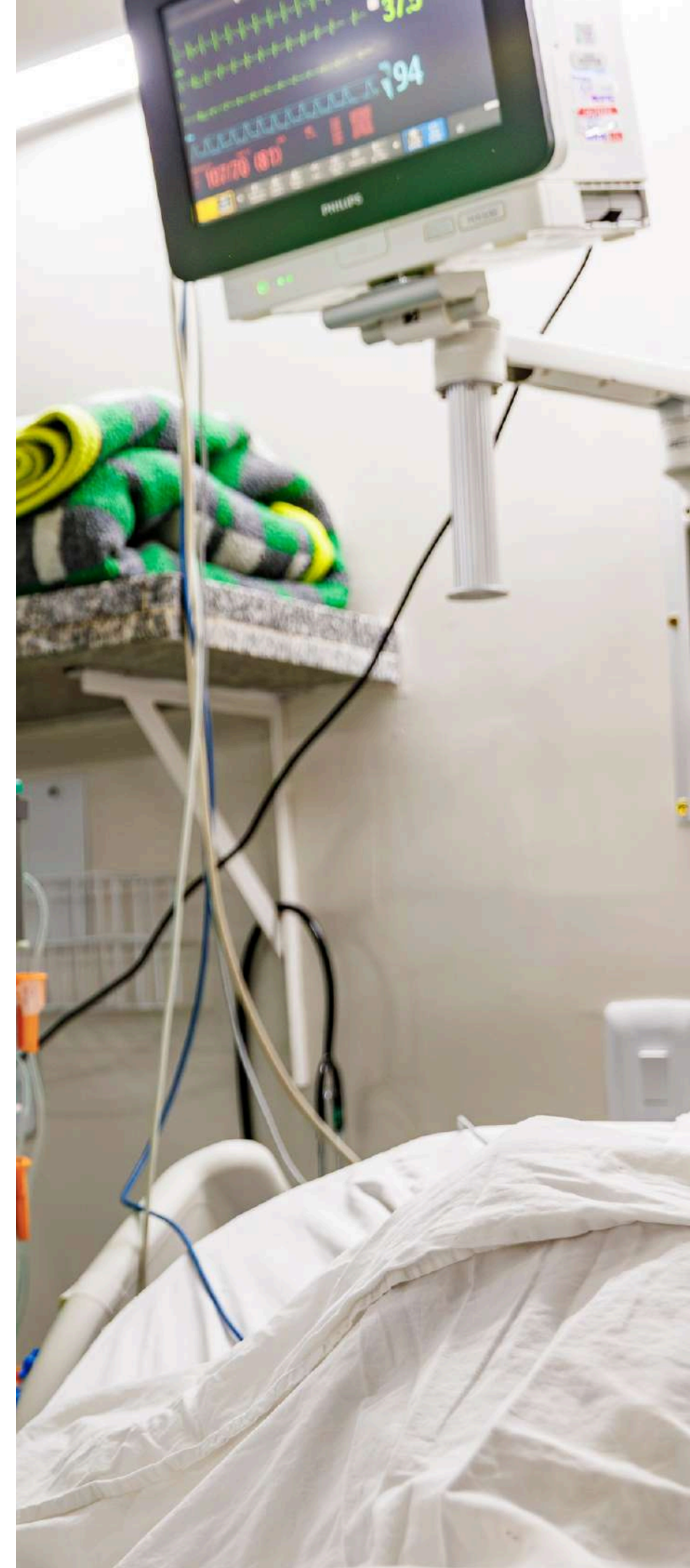


Serestas Natalinas

[Institucional](#)[Governança e Estratégia](#)[Contrato SUS](#)[Gestão da Qualidade](#)[Humanização Hospitalar](#)[Assistência](#)[População Indígena](#)[Ensino](#)[Pesquisa](#)[Nossas Pessoas](#)[Gestão Administrativa](#)[Sustentabilidade](#)[Ações e Eventos](#)

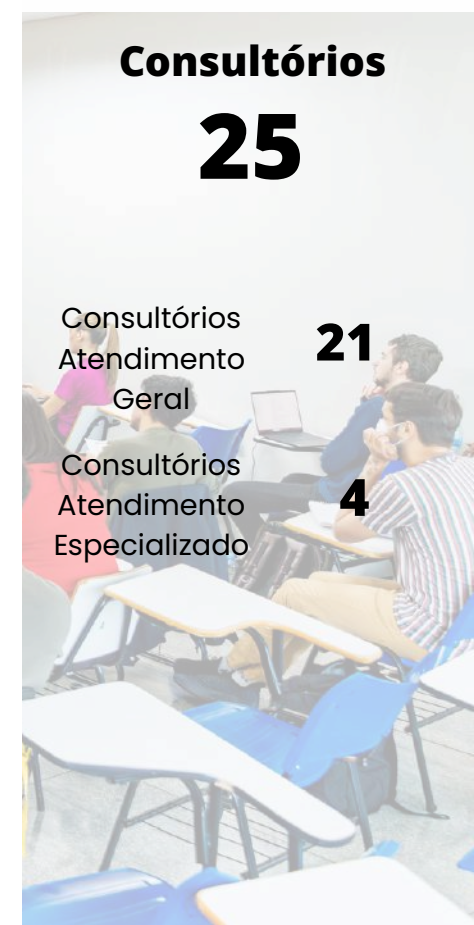
45

Assistência



A ssistência Hospitalar

O modelo de atuação da instituição é voltado às necessidades de saúde da população, ao ensino e a pesquisa, operando na rede de atenção à saúde do SUS, com metas formalmente registradas por contratualizações, que tem como parte integrante um rol de procedimentos de média e alta complexidade, descrito através de metas quantitativas, qualitativas e de Redes Temáticas, firmando o papel do HU-UFGD como instrumento da atenção hospitalar na rede SUS, com um perfil de atendimento ambulatorial e hospitalar de média e alta complexidade. Na linha de cuidado adulto, o hospital é referência para atendimentos em clínica médica, na saúde da criança, sendo a única referência em clínica pediátrica. No que diz respeito aos cuidados intensivos, o hospital dispõe de unidades de terapia intensiva adulto, pediátrica e neonatal (incluindo, cuidados intermediários). Na atenção ao parto e nascimento, possui atendimento porta-aberta para o serviço de ginecologia e obstetrícia, sendo referência regional no SUS para gestação de alto risco.



Especialidades hospitalares e ambulatoriais



ESPECIALIDADES CLÍNICAS

Cardiologia
Clínica Médica
Endocrinologia
Gastroenterologia
Ginecologia e Obstetrícia
Hematologia
Infectologia
Nefrologia
Pneumologia
Psiquiatria
Reumatologia



ESPECIALIDADES CIRÚRGICAS

Anestesiologia
Cirurgia Ambulatorial
Cirurgia Geral
Cirurgia Ginecológica
Cirurgia Plástica
Cirurgia Torácica
Cirurgia Vascular
Mastologia
Oftalmologia
Ortopedia
Otorrinolaringologia
Urologia



SAÚDE DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE

Cardiologia Pediátrica
Cirurgia Pediátrica
Gastroenterologia Pediátrica
Hebiatria
Neonatologia
Pneumologia Pediátrica



EXAMES DE APOIO DIAGNÓSTICO

Colonoscopia
Eletroencefalografia
Endoscopia Digestiva
Radiografia
Tomografia Computadorizada
Ultrassonografia



ESPECIALIDADES DE APOIO

Fisioterapia
Fonoaudiologia
Nutrição
Odontologia

[Institucional](#)

[Governança e Estratégia](#)

[Contrato SUS](#)

[Gestão da Qualidade](#)

[Humanização Hospitalar](#)

[Assistência](#)

[População Indígena](#)

[Ensino](#)

[Pesquisa](#)

[Nossas Pessoas](#)

[Gestão Administrativa](#)

[Sustentabilidade](#)

[Ações e Eventos](#)

P

rodução Hospitalar e Ambulatorial

	2022	2023	2024
Internações	8.651	9.377	9.845
Partos	3.387	3.495	3.460
Procedimentos Cirúrgicos	1.894	2.122	2.359
Consultas	28.294	31.773	34.647
Atendimentos de Urgência	8.469	9.531	8.864
Exames Laboratoriais	274.366	253.986	230.015
Exames de Imagem e Outros	11.162	13.041	20.702



89% Taxa de Ocupação

5,5 Tempo Médio de Permanência em dias

49% Taxa de Parto Cesariano

3% Taxa de Óbitos

[Institucional](#)[Governança e Estratégia](#)[Contrato SUS](#)[Gestão da Qualidade](#)[Humanização Hospitalar](#)[Assistência](#)[População Indígena](#)[Ensino](#)[Pesquisa](#)[Nossas Pessoas](#)[Gestão Administrativa](#)[Sustentabilidade](#)[Ações e Eventos](#)

48

População Indígena



A ssistência à Saúde Indígena

	2022	2023	2024
Internações	1.111	1.148	1.255
Partos	517	524	523
Procedimentos Cirúrgicos	105	128	159
Consultas	613	676	1.066
Exames Laboratoriais e de imagem	62	102	108



13% do total de internações

5,9 Tempo Médio de Permanência em dias

42% Taxa de Partos

0,4% Taxa de Óbitos

Fonte: SIH

[Institucional](#)

[Governança e Estratégia](#)

[Contrato SUS](#)

[Gestão da Qualidade](#)

[Humanização Hospitalar](#)

[Assistência](#)

[População Indígena](#)

[Ensino](#)

[Pesquisa](#)

[Nossas Pessoas](#)

[Gestão Administrativa](#)

[Sustentabilidade](#)

[Ações e Eventos](#)

A tendimento ao Indígena

Para melhoria da qualidade assistencial e da formação inclusiva relacionada à cultura indígena, o HU-UFGD dispõe do Comitê de Saúde Indígena - CSIN, composto por membros internos, externos e da comunidade indígena. As reuniões são realizadas mensalmente, com a finalidade de propor ações para qualificar o atendimento do paciente indígena no âmbito do HU-UFGD, como também discutindo os principais problemas na assistência.

Com grande parte de atendimentos sendo de pacientes indígenas, o HU-UFGD traduziu as **placas indicativas da unidade para o Guarani**. A iniciativa considerou a importância de promover ações em consonância com a Política Nacional de Atenção à Saúde dos Povos Indígenas e a Política Nacional de Humanização - Humaniza SUS.



Colaboradores do HU-UFGD, falantes do idioma guarani, contribuem no acolhimento de pacientes indígenas. Entre estes, o servidor Reginaldo Candado vem apoiando nas interlocuções junto à equipe de Saúde, como forma de contribuir no acolhimento mais humanizado para pacientes indígenas e acompanhantes.



Com o objetivo de melhorar a comunicação entre profissionais de saúde e pacientes indígenas, o HU-UFGD lançou um **álbum seriado com ilustrações e descrições em guarani**. Disponível também em formato digital, o álbum inclui áudios que traduzem os procedimentos para a língua indígena, promovendo uma experiência mais acessível e humanizada no ambiente hospitalar. O projeto foi realizado em colaboração entre enfermeiros que atuam na UTI adulto, acadêmicas de medicina do Programa de Iniciação Tecnológica da Rede Ebserh/CNPq (PIT) e uma acadêmica de enfermagem da Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul (UEMS), nativa do idioma guarani. A acadêmica de medicina Flávia Ferreira de Santana destacou o empenho da equipe em simplificar as descrições e criar ilustrações acessíveis que explicam os procedimentos de forma direta. O álbum cobre uma série de procedimentos comuns na UTI, como monitorização cardíaca, banho no leito, e administração de oxigenoterapia, cada um ilustrado e traduzido para facilitar o entendimento dos pacientes indígenas, que muitas vezes não dominam o português. Esse recurso visa não apenas esclarecer o que está sendo feito, mas também transmitir segurança aos pacientes, ao saberem o que se passa ao seu redor.



Institucional

Governança e Estratégia

Contrato SUS

Gestão da Qualidade

Humanização Hospitalar

Assistência

População Indígena

Ensino

Pesquisa

Nossas Pessoas

Gestão Administrativa

Sustentabilidade

Ações e Eventos

51

Ensino



Pós-Graduação

As atividades realizadas no HU-UFGD asseguram as condições adequadas para o ensino em serviço dos cursos de pós-graduação, acompanhando o desenvolvimento dos programas, monitorando e garantindo o cumprimento da legislação pertinente às Residências em Saúde. Os programas oferecidos estão inseridos nas comissões de residências médica – COREME, e profissional em saúde – COREMU, em observância às normativas nacionais.

Residentes matriculados

Programa de Residência Médica			Programa de Residência Multiprofissional e Uniprofissional		
	Cirurgia Geral	3		Atenção à Saúde Cardiovascular	11
	Clínica Médica	11		Atenção à Saúde Materno-Infantil	15
	Ginecologia e Obstetrícia	8		Atenção à Saúde Indígena	10
	Medicina Intensiva	4		Enfermagem Obstétrica	11
	Pediatria	16		Farmácia Clínica (novo)	2
				Paciente Crítico (novo)	10

101 Residentes no campo de prática



38 Bolsa Ministério da Educação

04 Bolsa Ministério da Saúde

Preceptores

Programa de Residência Médica			Programa de Residência Multiprofissional e Uniprofissional		
	Cirurgia Geral	11		Atenção à Saúde Cardiovascular	23
	Clínica Médica	15		Atenção à Saúde Materno-Infantil	34
	Ginecologia e Obstetrícia	18		Atenção à Saúde Indígena	23
	Medicina Intensiva	15		Enfermagem Obstétrica	12
	Pediatria	13		Farmácia Clínica (novo)	30
				Paciente Crítico (novo)	14

208 Preceptores no campo de prática



21 Bolsa Ministério da Educação

38 Bolsa Ministério da Saúde

[Institucional](#)

[Governança e Estratégia](#)

[Contrato SUS](#)

[Gestão da Qualidade](#)

[Humanização Hospitalar](#)

[Assistência](#)

[População Indígena](#)

[Ensino](#)

[Pesquisa](#)

[Nossas Pessoas](#)

[Gestão Administrativa](#)

[Sustentabilidade](#)

[Ações e Eventos](#)

[Institucional](#)[Governança e Estratégia](#)[Contrato SUS](#)[Gestão da Qualidade](#)[Humanização Hospitalar](#)[Assistência](#)[População Indígena](#)[Ensino](#)[Pesquisa](#)[Nossas Pessoas](#)[Gestão Administrativa](#)[Sustentabilidade](#)[Ações e Eventos](#)

Vagas Ofertadas

Em 2024, foram ofertadas 59 vagas nas Residências do HU-UFGD. Para o Exame Nacional de Residência - Enare, avaliação realizada pela Ebserh/MEC, foram disponibilizadas 20 vagas para residência Médica e 26 para Residência Multiprofissional e Uniprofissional, contabilizando 257 concorrentes para a Médica e 335 para a Multiprofissional e Uniprofissional. Houve processo seletivo interno, ofertando 13 vagas para os 02 (dois) novos cursos da Residência a Multiprofissional e Uniprofissional com 72 inscritos, totalizando 664 candidatos, ao todo.

Residência Médica

	R1		R2		R3	
Cirurgia Geral	2	2	2	1	2	-
Clínica Médica	6	6	6	6		
Ginecologia e Obstetrícia	4	4	4	4	4	-
Medicina Intensiva	2	2	2	2	2	-
Pediatria	6	6	6	5	6	5

Residência Multiprofissional e Uniprofissional

	R1		R2	
Atenção à Saúde Cardiovascular	6	6	6	5
Atenção à Saúde Materno Infantil	8	8	8	7
Atenção à Saúde Indígena	6	6	6	4
Enfermagem Obstétrica	6	6	6	5
Farmácia Clínica (novo)	3	2	3	0
Paciente Crítico (novo)	10	10	10	0

■ Vagas ofertadas no Enare

■ Vagas disponíveis

■ Vagas ocupadas

■ Vagas ofertadas Processo Seletivo Interno

Acordo de Cooperação Brasil-Angola

O Programa de Formação de Recursos Humanos em Saúde Brasil-Angola é uma iniciativa de cooperação técnico-educacional que tem como meta fortalecer o sistema público de saúde do país africano o qual também tem a língua portuguesa como idioma oficial. O projeto é coordenado pela Agência Brasileira de Cooperação - ABC, do Ministério das Relações Exteriores, em parceria com o Ministério da Saúde, o Ministério da Educação e a Ebserh. O programa prevê a formação de profissionais angolanos em hospitais de instituições formadoras identificados pela Ebserh e pelo Ministério da Saúde em diversas modalidades de ensino, como *fellowship* (nos moldes de residência), doutorado, mestrado, especialização, aperfeiçoamento e estágio complementar. O HU-UFGD recebeu 10 médicos, 01 psicólogo e 02 enfermeiras angolanas.



10 Médicos

01 Psicólogo

02 Enfermeiras

G raduação

O ensino de graduação nos hospitais é fundamental para a formação de profissionais da saúde, pois integra teoria e prática em um ambiente real de cuidado. Essa vivência permite o desenvolvimento de competências técnicas, éticas e humanas, além de estimular a aprendizagem ativa, o trabalho em equipe e o compromisso com a qualidade da assistência. Para o HU-UFGD, essa interação também contribui para a atualização constante das equipes e reforça o compromisso com a qualificação do atendimento e com as diretrizes do Sistema Único de Saúde - SUS.

Acadêmicos

UFGD	Engenharia da Computação	3	Unigran	Administração	1	UFMS	Arquitetura e Urbanismo	4	
	Engenharia de Energia	1		Enfermagem	140		UEMS	Enfermagem	140
	Engenharia Mecânica	1		Nutrição	2				
	Medicina	400		Psicologia	49				
	Nutrição	28		Serviço Social	1				
	Psicologia	26		Tecnologia em Radiologia	17				

813 Acadêmicos no campo de prática

Docentes

UFGD	Engenharia da Computação	1	Unigran	Administração	1	UFMS	Arquitetura e Urbanismo	1	
	Engenharia de Energia	1		Enfermagem	6		UEMS	Enfermagem	9
	Engenharia Mecânica	1		Nutrição	1				
	Medicina	23		Psicologia	2				
	Nutrição	7		Serviço Social	1				
	Psicologia	3		Tecnologia em Radiologia	2				

59 Docentes no campo de prática

Unigran Centro Universitário da Grande Dourados
UEMS Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul
UFMS Universidade Federal de Mato Grosso do Sul

[Institucional](#)

[Governança e Estratégia](#)

[Contrato SUS](#)

[Gestão da Qualidade](#)

[Humanização Hospitalar](#)

[Assistência](#)

[População Indígena](#)

[Ensino](#)

[Pesquisa](#)

[Nossas Pessoas](#)

[Gestão Administrativa](#)

[Sustentabilidade](#)

[Ações e Eventos](#)

E

nsino Técnico

O ensino técnico nos hospitais é fundamental para a formação prática de profissionais preparados para atuar com qualidade, ética e responsabilidade na assistência à saúde. Essa formação contribui para a melhoria da qualidade do cuidado, fortalece o trabalho em equipe e apoia as diretrizes do SUS, além de estimular a atualização contínua dos profissionais nas instituições.

Vital Brasil

115 Acadêmicos no campo de prática

06 Docentes no campo de prática

Visitas Técnicas

251 Visitas

Unigran

Farmácia

34

Nutrição

11

Odontologia

42

Psicologia

31

Tecnologia em Radiologia

36

UFGD Nutrição

52

SENAC Técnico em Análises Clínicas

9

UEMS Enfermagem

16

Iegrans Técnico em Enfermagem

15

UniRV Medicina

1

Hospital Municipal de Naviraí

4

Unigran Centro Universitário da Grande Dourados
 SENAC Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial
 UEMS Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul
 Iegrans Instituto Educacional da Grande Dourados
 UniRV Universidade de Rio Verde

[Institucional](#)

[Governança e Estratégia](#)

[Contrato SUS](#)

[Gestão da Qualidade](#)

[Humanização Hospitalar](#)

[Assistência](#)

[População Indígena](#)

[Ensino](#)

[Pesquisa](#)

[Nossas Pessoas](#)

[Gestão Administrativa](#)

[Sustentabilidade](#)

[Ações e Eventos](#)

Extensão

A extensão universitária estabelece um diálogo produtivo entre a universidade e a sociedade, integrando pesquisa e ensino para atender às demandas da comunidade. Essa interação permite que os estudantes aprimorem sua formação, não apenas no aspecto acadêmico, mas também como cidadãos conscientes e agentes ativos no processo de desenvolvimento social.

Projetos de Extensão

15.776 Público contemplado

325 Participantes

15 Projetos submetidos

15 Projetos aprovados

Arte e Saúde

13

I Simpósio de Ensino da Saúde Indígena aos Profissionais de Saúdesionais de Saúde

11

Vinda Bem-Vinda

28

Liga Acadêmica de Cirurgia Plástica e Reconstructiva da Grande Dourados - LACIPLAR

10

Liga Acadêmica de Radiologia e Diagnóstico por Imagem - LARDIM

6

Melhoria na qualidade dos serviços ofertada por instituições de saúde pública em Dourados

12

Simpósio de Boas Práticas em Atenção a Gestação, Parto e Puerpério do HU-UFGD

16

I Simpósio de Urgências e Emergências Pediátricas do HU-UFGD

9

Promoção da Amamentação e Doação de Leite Materno

25

HU-UFGD Viver Bem

7

Liga Acadêmica de Pediatria - LAPED

15

Novembro Azul

7

VI Congresso de Ensino Pesquisa e Extensão - COENPE

21

Projetos de Extensão: Liga de Humanização e Ética- Bem-me-Quer

145

[Institucional](#)

[Governança e Estratégia](#)

[Contrato SUS](#)

[Gestão da Qualidade](#)

[Humanização Hospitalar](#)

[Assistência](#)

[População Indígena](#)

[Ensino](#)

[Pesquisa](#)

[Nossas Pessoas](#)

[Gestão Administrativa](#)

[Sustentabilidade](#)

[Ações e Eventos](#)

E-Saúde

A e-Saúde utiliza tecnologias da informação e comunicação - TICs para qualificar as práticas de cuidado, ampliar o acesso aos serviços e aprimorar a gestão em saúde. Além de fortalecer a produção e o compartilhamento de informações confiáveis, a e-Saúde vai além da telemedicina e da telessaúde, abrangendo diversas áreas como telecuidado, teleconsultoria, telediagnóstico, tele-educação, segunda opinião formativa, saúde móvel (*mobile health* ou *m-health*), vigilância em saúde, literatura científica, educação, pesquisa e registros eletrônicos de saúde.

No HU-UFGD, a e-Saúde também viabiliza reuniões a distância, por meio da oferta de equipamentos e suporte técnico, fortalecendo a articulação interinstitucional em ações de Ensino, Pesquisa e Extensão.

Transmissões de Eventos

A e-Saúde oferece as unidades e setores a parceria quanto a realização de transmissões ao vivo ou gravações de eventos.

56 Transmissões
130h Transmitidas
12mil Visualizações

O HU-UFGD participa da Rede Universitária de Telemedicina - RUTE. A RUTE é uma iniciativa do Ministério da Ciência e Tecnologia, apoiada pela Financiadora de Estudos e Projetos - Finep e pela Associação Brasileira de Hospitais Universitários - Abrahue, e coordenada pela Rede Nacional de Ensino e Pesquisa - RNP, que visa a apoiar o aprimoramento de projetos em telemedicina já existentes e incentivar o surgimento de futuros trabalhos interinstitucionais.



Grupos de Interesse Especial - *Special Interest Groups* - SIGs

A e-Saúde em conexão com a RUTE estimula a integração e a colaboração entre profissionais de saúde por meio de SIGs. Os SIGs promovem sessões por videocolaboração para debates e discussões de caso, aula, pesquisas e avaliações à distância.

Participantes

Cuidados em Neonatologia Multiprofissional

7

Enfermagem Obstétrica

10

Saúde Indígena

9

26 sessões realizadas

[Institucional](#)

[Governança e Estratégia](#)

[Contrato SUS](#)

[Gestão da Qualidade](#)

[Humanização Hospitalar](#)

[Assistência](#)

[População Indígena](#)

[Ensino](#)

[Pesquisa](#)

[Nossas Pessoas](#)

[Gestão Administrativa](#)

[Sustentabilidade](#)

[Ações e Eventos](#)

[Institucional](#)[Governança e Estratégia](#)[Contrato SUS](#)[Gestão da Qualidade](#)[Humanização Hospitalar](#)[Assistência](#)[População Indígena](#)[Ensino](#)[Pesquisa](#)[Nossas Pessoas](#)[Gestão Administrativa](#)[Sustentabilidade](#)[Ações e Eventos](#)

Telemedicina e Telessaúde

Em 2024, a e-Saúde avançou significativamente no HU-UFGD com a consolidação do serviço de teleatendimento, ampliando o acesso e a resolutividade dos atendimentos ambulatoriais. A telemedicina passou a integrar de forma estruturada o cuidado aos pacientes, possibilitando o monitoramento à distância, a troca segura de informações clínicas e a análise remota de exames, contribuindo para a redução de filas, do absenteísmo e para o fortalecimento da atenção especializada. Com a integração do sistema de Telemedicina e Telessaúde ao AGHUX, os exames passaram a ser avaliados e disponibilizados de forma digital, otimizando o tempo de resposta e apoiando a prática da medicina tradicional. Especialistas podem acessar os resultados de qualquer local do país, por meio de computadores, *tablets* ou *smartphones* conectados à internet, garantindo agilidade e continuidade no cuidado ao paciente.

51

Teleatendimentos

185h56

Tempo economizado

12,14 mil km

Distância não percorrida

7000 R\$

Combustível economizado



[Institucional](#)[Governança e Estratégia](#)[Contrato SUS](#)[Gestão da Qualidade](#)[Humanização Hospitalar](#)[Assistência](#)[População Indígena](#)[Ensino](#)[Pesquisa](#)[Nossas Pessoas](#)[Gestão Administrativa](#)[Sustentabilidade](#)[Ações e Eventos](#)

Podcast Ensina Aí!

Com o objetivo de abordar conteúdos diversificados do universo hospitalar, a e-Saúde idealizou o programa “Ensina Aí”, no formato podcast. Os participantes trazem conhecimento em saúde com uma dose de descontração, trazendo mais dinamismo e disseminando informações do universo do ensinar e do cuidar.

- ✓ #6 - Adoecer no Trabalho
- ✓ #7 - A atuação dos sindicatos no HU-UFGD
- ✓ #8 - Por uma vinda bem-vinda
- ✓ #9 - Comunicação Ebserh
- ✓ #10 - Fuad Fayez Mahmoud
- ✓ #11 - Setembro Amarelo
- ✓ #12 - SUS 34 anos!
- ✓ #13 - Saúde Mental
- ✓ #14 - Joana D'arc Aroca - Violência contra a mulher
- ✓ #15 - Outubro Rosa
- ✓ #16 - Uso abusivo de anabolizantes: o que nos diz as evidências
- ✓ #17 - Novembro Azul
- ✓ #18 - Série: Mba'eichapa - Saúde Indígena
- ✓ #19 - Dezembro Vermelho



Podcast Ensina Aí!
@PodCastEnsinaAi · 237 inscritos · 19 vídeos
O PodCast da Gerência de Ensino e Pesquisa do HU-UFGD. Conversa com muito conheci...mais
youtube.com/@PodCastEnsinaAi
Inscrever-se

Início Vídeos Ao vivo

Ensina Aí! #19 - Andyane Freitas Tetila - Dezembro Vermelho
275 visualizações · Transmitido há 1 mês
Em nosso episódio #19 recebemos:
Andyane Freitas Tetila
Médica Infectologista da Unidade de Vigilância em Saúde
Presidente da Sociedade de Infectologia de MS
Diretora na Sociedade Brasileira de Infectologia - SBI
HU-UFGD
Rede Ebserh...
LEIA MAIS

Transmissões ao vivo passadas

Ensina Aí! #19 - Andyane Freitas Tetila - Dezembro...	Ensina Aí! #18 - Série: Mba'eichapa - Indianara...	Ensina Aí! #17 - Carlos André dos Reis Ursulino Soares - ...	Ensina Aí! #16 - Dra. Luciana Secchi - Uso abusivo de...	Ensina Aí! #15 - Evandro Cagnazzo e Stefanny Silva - ...	Ensina Aí! #14 - Joana D'arc Aroca - Violência contra a...
275 visualizações · Transmitido há 1 mês	111 visualizações · Transmitido há 1 mês	178 visualizações · Transmitido há 1 mês	238 visualizações · Transmitido há 2 meses	204 visualizações · Transmitido há 2 meses	144 visualizações · Transmitido há 3 meses

Vídeos mais acessados

Ensina Aí #1 - Iury Viana Santana	Ensina Aí #2 - Marcos Lourenção e Helcio de Brito	Ensina Aí #3 - Marcia Claudia Bernardes Spexoto	Ensina Aí #4 - Noelma Santos de Souza	Ensina Aí #11 - Dr. Thiago Pauluzi Justino - Setembro...	Ensina Aí #5 - Jones Dari Goettert
382 visualizações · há 1 ano	190 visualizações · há 1 ano	124 visualizações · há 1 ano	103 visualizações · há 1 ano	90 visualizações · há 4 meses	83 visualizações · há 1 ano

14 episódios

18h34 de conteúdo

2473 visualizações

60

Pesquisa



Pesquisa

A pesquisa científica exerce um papel fundamental no desenvolvimento da saúde, ao fomentar a produção de conhecimento, a inovação tecnológica e a melhoria contínua das práticas assistenciais. Além de contribuir para a qualificação dos serviços, ela promove oportunidades de formação e capacitação para os centros de pesquisa, fortalecendo a integração entre ciência, ensino e cuidado. Dessa forma, a pesquisa impulsiona transformações positivas nas instituições de saúde, beneficiando diretamente os profissionais, os usuários e a sociedade.

Atores

A Comissão de Avaliação de Pesquisa do HU-UFGD atua para assegurar a integridade ética e analisar a viabilidade metodológica e administrativa dos projetos de pesquisa desenvolvidos no hospital.

CAPE 

A Comissão Técnica Permanente do Núcleo de Avaliação em Tecnologias em Saúde - CTP-NATS estimula o uso da Avaliação de Tecnologias em Saúde - ATS e da Prática de Saúde Baseada em Evidências (PSBE) como ferramenta de gestão para o uso racional de tecnologias.

 **CTP-NATS**
Comissão Técnica Permanente do
Núcleo de Avaliação de Tecnologias em Saúde
HU-UFGD

O HU-UFGD mantém um Acordo de Cooperação Técnica com a FUNDMED para viabilizar a execução administrativa e operacional de projetos voltados ao ensino, pesquisa, extensão, desenvolvimento institucional e à inovação na área da saúde.


FundMed
Pesquisa Ensino Inovação

O HU-UFGD integra o Ecossistema de Inovação de Dourados, colaborando com universidades, empresas e instituições para fomentar soluções inovadoras e impulsionar o desenvolvimento regional na área da saúde.


ECOSSISTEMA DE
INOVAÇÃO
Dourados, MS

Linhas de pesquisa Cadastradas no CNPQ

Assistência à Saúde Indígena

**SAÚDE
INDÍGENA**

Tecnologia, Inovação e Cuidado em Saúde



Assistência à Saúde Materno Infantil



Estudos Clínicos e Saúde Humana



[Institucional](#)

[Governança e Estratégia](#)

[Contrato SUS](#)

[Gestão da Qualidade](#)

[Humanização Hospitalar](#)

[Assistência](#)

[População Indígena](#)

[Ensino](#)

[Pesquisa](#)

[Nossas Pessoas](#)

[Gestão Administrativa](#)

[Sustentabilidade](#)

[Ações e Eventos](#)

Institucional

Governança e Estratégia

Contrato SUS

Gestão da Qualidade

Humanização Hospitalar

Assistência

População Indígena

Ensino

Pesquisa

Nossas Pessoas

Gestão Administrativa

Sustentabilidade

Ações e Eventos

CAPE

Projetos Tramitados	73
Avaliações Realizadas	114

Pesquisas em Andamento

Trabalho de Conclusão de Curso	32
Pesquisa Acadêmica	46
Pesquisa Multicêntrica	12
Pesquisa PROADI-SUS	05
Projetos de Inovação	05

VI Congresso de Ensino Pesquisa e Extensão - COENPE

Doenças Crônicas não transmissíveis	12
Saúde Adulto e do Idoso	21
Saúde Materno Infantil	34
Tecnologia, Inovação e Cuidado em Saúde	21

98 Trabalhos apresentados no formato de pôster



I

novação

A inovação tecnológica em hospitais universitários é essencial para qualificar o cuidado, modernizar a gestão e fortalecer o ensino e a pesquisa em saúde. Ao incorporar essas inovações, os hospitais universitários contribuem diretamente para a melhoria dos serviços prestados ao SUS e para a formação de profissionais mais preparados e atualizados.

Programa de Iniciação Científica - PIC

09 Vagas para o HU-UFGD



Projetos inscritos	20
Projetos Aprovados para Bolsa com fomento	09
Projetos com bolsista voluntário	04

Programa de Iniciação Tecnológica - PIT

08 Vagas para o HU-UFGD



Projetos inscritos	12
Projetos Aprovados para Bolsa com fomento	08
Projetos com bolsista voluntário	01

Comissão Técnica Permanente do Núcleo de Avaliação de Tecnologias em Saúde - CTP NATS

100% Das ATS solicitadas foram elaboradas

Parecer Técnico Científico	05
Notas Técnicas de Revisão Rápida	46
Sumário de Resumos	01
Projeto com fomento em Edital CNPQ	05
Trabalhos apresentados na REBRATS	03

[Institucional](#)

[Governança e Estratégia](#)

[Contrato SUS](#)

[Gestão da Qualidade](#)

[Humanização Hospitalar](#)

[Assistência](#)

[População Indígena](#)

[Ensino](#)

[Pesquisa](#)

[Nossas Pessoas](#)

[Gestão Administrativa](#)

[Sustentabilidade](#)

[Ações e Eventos](#)

64

Nossas
Pessoas





Nossas Pessoas

[Institucional](#)

[Governança e Estratégia](#)

[Contrato SUS](#)

[Gestão da Qualidade](#)

[Humanização Hospitalar](#)

[Assistência](#)

[População Indígena](#)

[Ensino](#)

[Pesquisa](#)

[Nossas Pessoas](#)

[Gestão Administrativa](#)

[Sustentabilidade](#)

[Ações e Eventos](#)

Capital Humano

1199 Pessoas

		Área	
Comissionado	1	Administrativa	146
CLT	874	Assistencial	851
CLT Temporário	19	Médica	202
RJU cedido, com função	27		
RJU sem função	278		

Força de trabalho **FEMININA 65,47%**
57,35% de **MULHERES** em cargos de gestão.

Contratações

Concurso público Nacional – 2023

Candidatos convocados	150
Contratados	81
Contratados temporários (efetivos afastados)	11
Editais publicados efetivos	57
Editais publicados temporários	23
Reconvocados	43

Processo Seletivo Simplificado - PSS 2024

Contratados	7
Contratados em 2024, PSS 2023	5
Desistentes	7
Editais publicados	1
Indeferidos	1
PSS 2024	1
Vagas	15

66

Gestão
Administrativa



E

strutura Física

150.000 m² de área total

O hospital está situado em um extenso terreno, que comporta suas instalações atuais e possibilita futuras expansões.

25.865,74 m² de área construída

A infraestrutura física abriga os serviços de assistência à saúde, setores administrativos e áreas de apoio técnico.

Mais de 500 vagas de estacionamento

A capacidade de estacionamento atende à demanda de pacientes, acompanhantes, colaboradores e visitantes, garantindo maior acessibilidade.

77.000 m² de área verde

A ampla cobertura vegetal proporciona um ambiente mais acolhedor e contribui para a humanização do cuidado em saúde.



[Institucional](#)

[Governança e Estratégia](#)

[Contrato SUS](#)

[Gestão da Qualidade](#)

[Humanização Hospitalar](#)

[Assistência](#)

[População Indígena](#)

[Ensino](#)

[Pesquisa](#)

[Nossas Pessoas](#)

[Gestão Administrativa](#)

[Sustentabilidade](#)

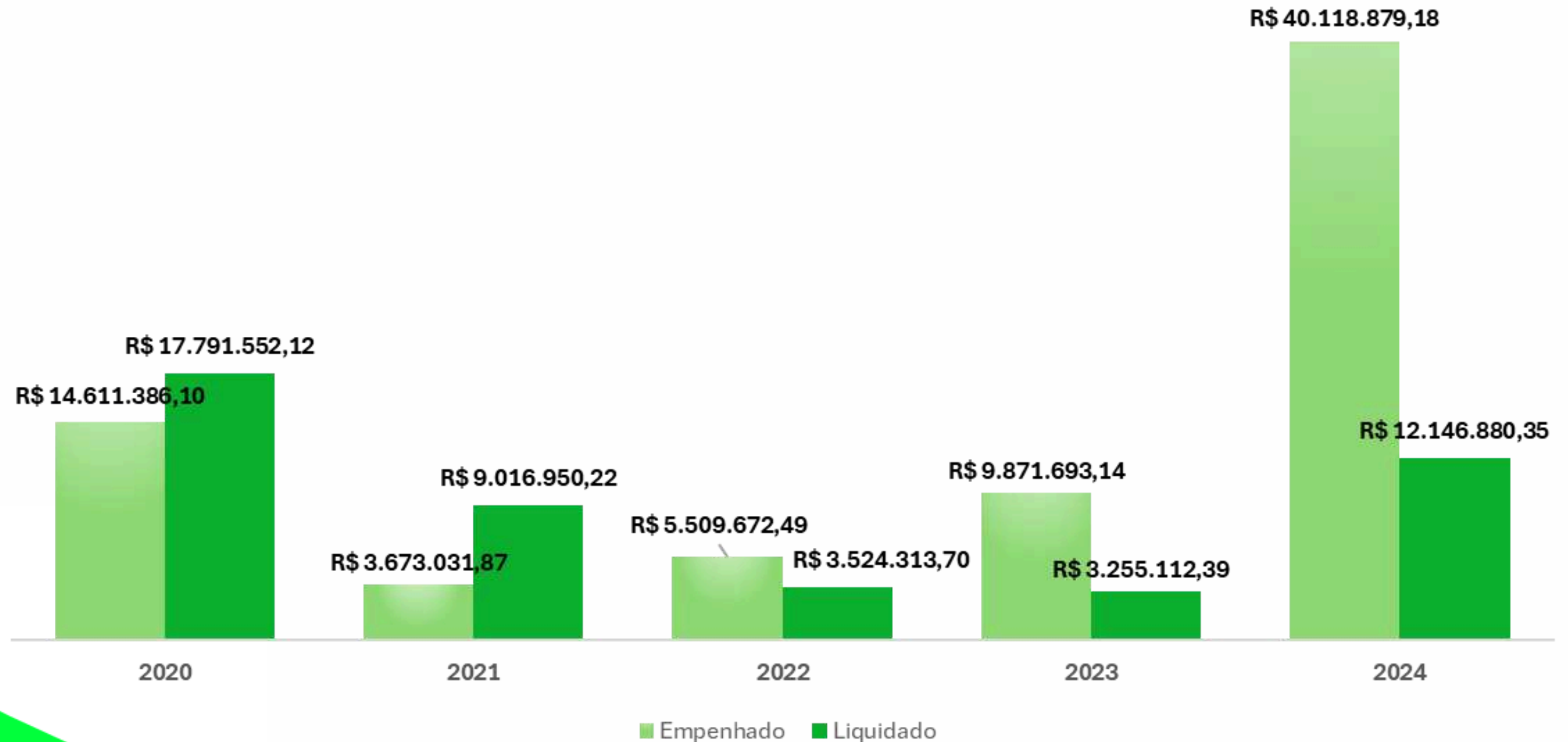
[Ações e Eventos](#)

Histórico de Investimentos

Investimentos

R\$ 40.118.879,18 Empenhado

R\$ 12.146.880,35 Liquidado



[Institucional](#)

[Governança e Estratégia](#)

[Contrato SUS](#)

[Gestão da Qualidade](#)

[Humanização Hospitalar](#)

[Assistência](#)

[População Indígena](#)

[Ensino](#)

[Pesquisa](#)

[Nossas Pessoas](#)

[Gestão Administrativa](#)

[Sustentabilidade](#)

[Ações e Eventos](#)

Obras, Serviços e Equipamentos

[Institucional](#)

[Governança e Estratégia](#)

[Contrato SUS](#)

[Gestão da Qualidade](#)

[Humanização Hospitalar](#)

[Assistência](#)

[População Indígena](#)

[Ensino](#)

[Pesquisa](#)

[Nossas Pessoas](#)

[Gestão Administrativa](#)

[Sustentabilidade](#)

[Ações e Eventos](#)

Término da Obra de Reforma e Ampliação da Farmácia Hospitalar



Término da Obra de Reforma e Ampliação da Lavanderia Hospitalar



Início da obra de Prevenção e Combate a Incêndio e Pânico



Início da obra da Fase 2 da UMC



Execução de calçadas (demolição, regularização) bancos e mesas



Pintura interna e externa



Reforma forro



Institucional

Governança e Estratégia

Contrato SUS

Gestão da Qualidade

Humanização Hospitalar

Assistência

População Indígena

Ensino

Pesquisa

Nossas Pessoas

Gestão Administrativa

Sustentabilidade

Ações e Eventos

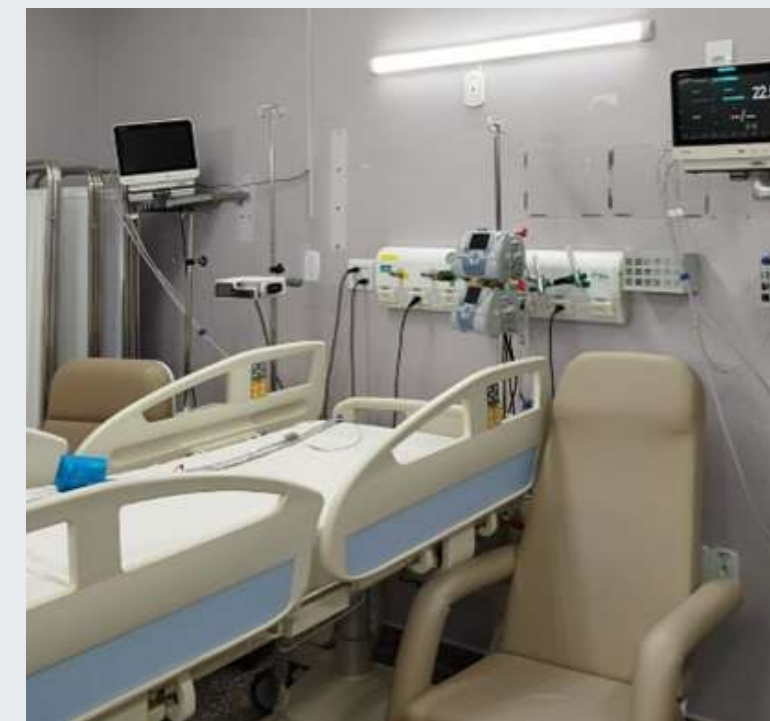
Sinalização interna com tradução em Guarani



Central de monitorização



Monitores multiparâmetros



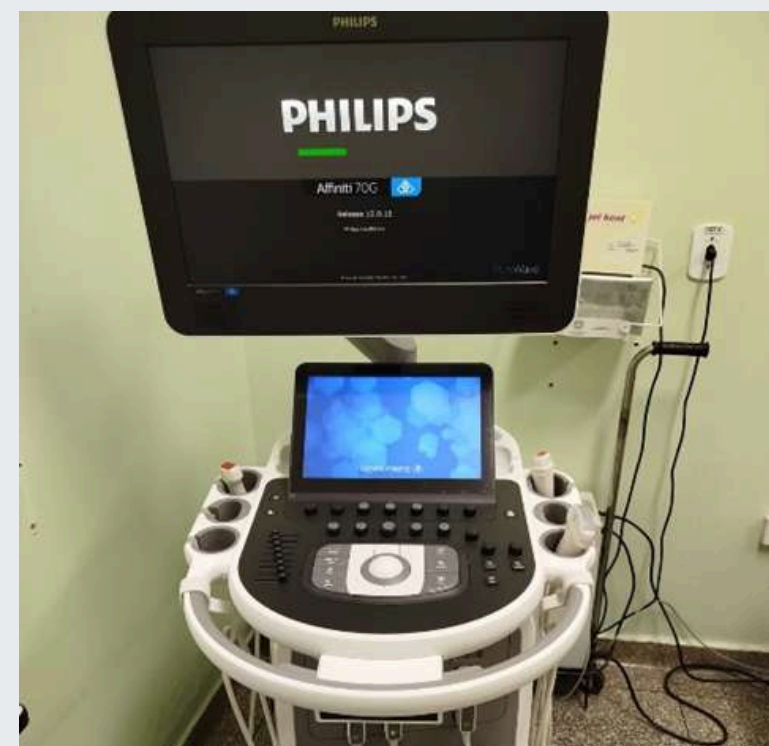
Cama com balança linet



Unitalizadora de medicamentos



Aparelho de ultrassonografia



Secadora de traquéias



Cabine de segurança biológica classe II B2



Institucional

Governança e Estratégia

Contrato SUS

Gestão da Qualidade

Humanização Hospitalar

Assistência

População Indígena

Ensino

Pesquisa

Nossas Pessoas

Gestão Administrativa

Sustentabilidade

Ações e Eventos

Raio-X móvel



Videolaringoscópio



Berço aquecido



Seladora térmica automática



Incubadora



Aspirador cirúrgico



Cuffômetro



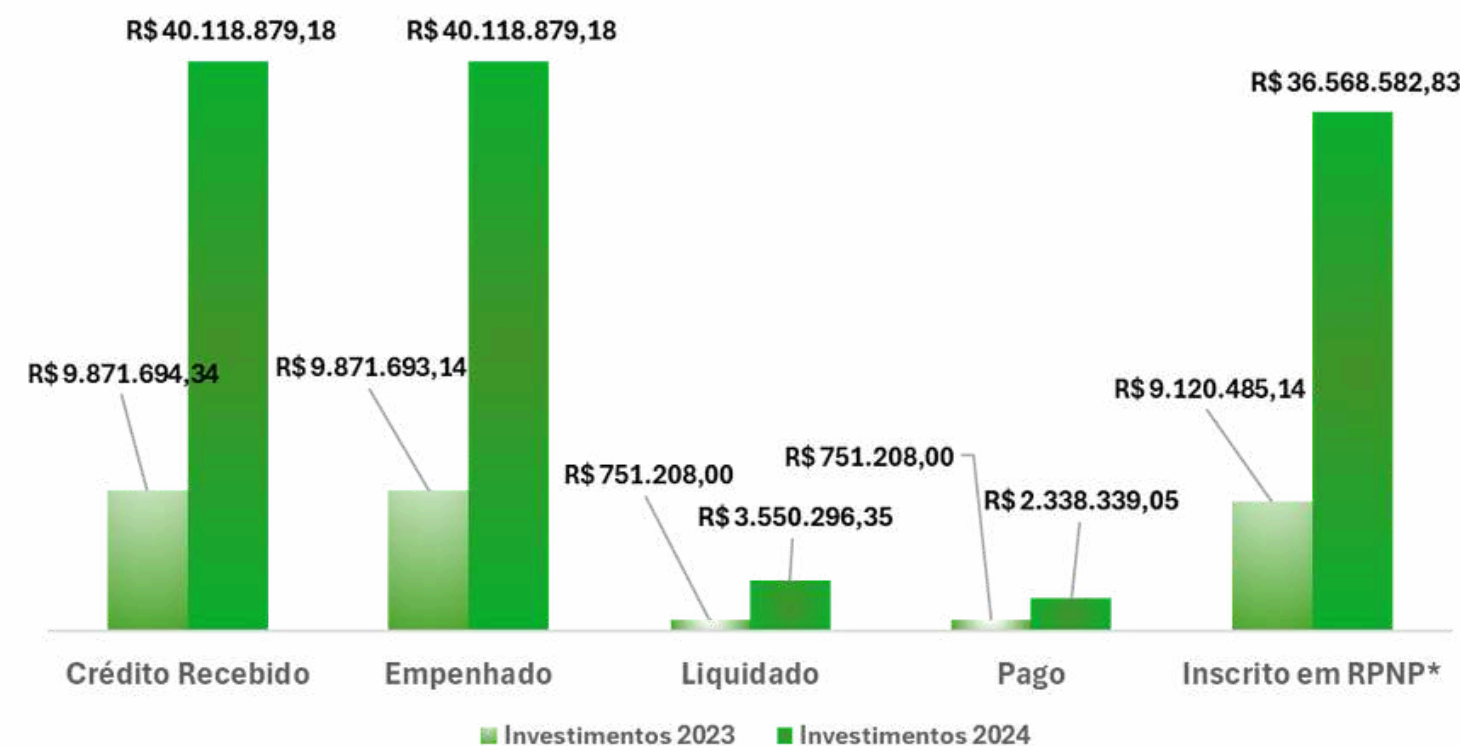
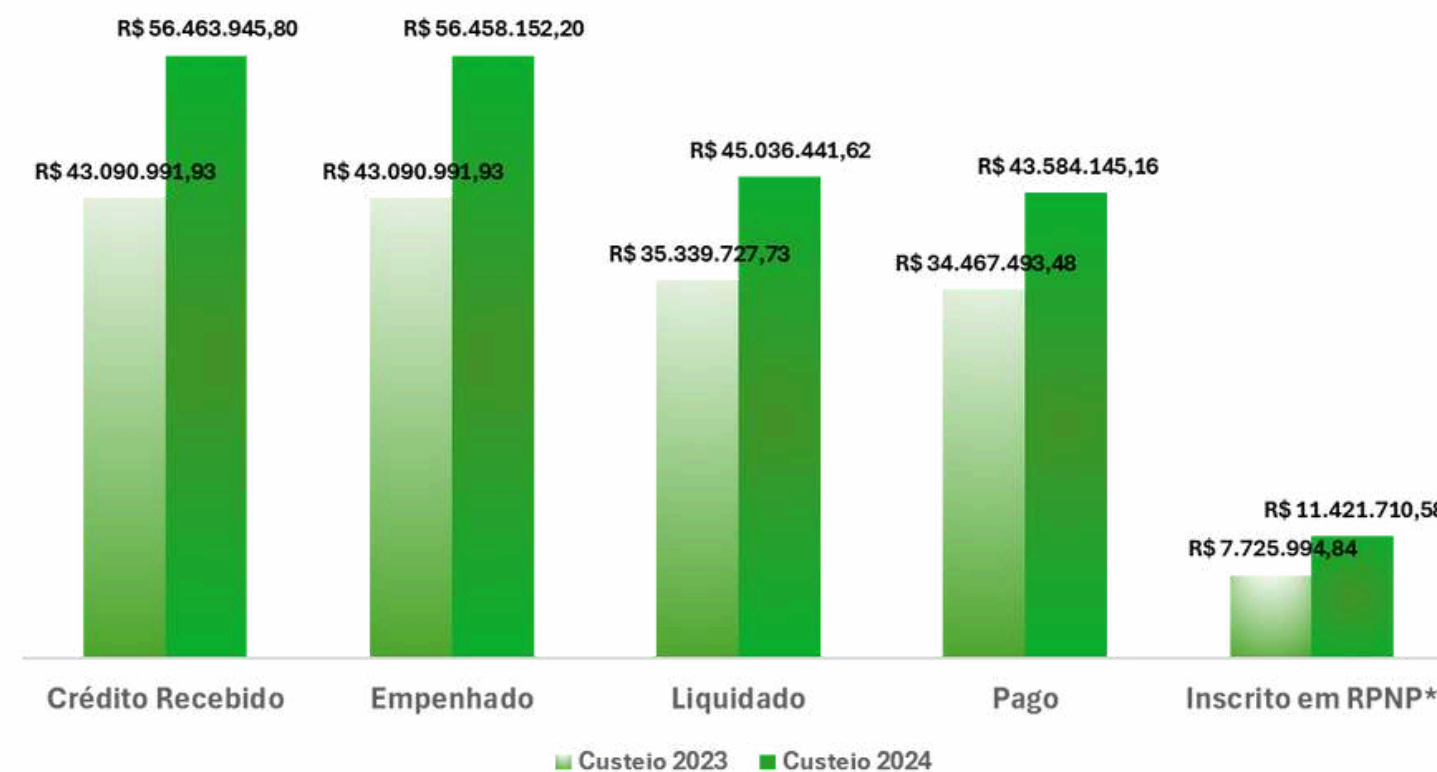
E

xecução Orçamentária

[Institucional](#)[Governança e Estratégia](#)[Contrato SUS](#)[Gestão da Qualidade](#)[Humanização Hospitalar](#)[Assistência](#)[População Indígena](#)[Ensino](#)[Pesquisa](#)[Nossas Pessoas](#)[Gestão Administrativa](#)[Sustentabilidade](#)[Ações e Eventos](#)

Fonte	Crédito Recebido		Empenhado		Liquidado		Pago	Inscrito em RPNP*		
Custeio 2023	R\$	43.090.991,93	R\$	43.090.991,93	R\$	35.339.727,73	R\$	34.467.493,48	R\$	7.725.994,84
Investimentos 2023	R\$	9.871.694,34	R\$	9.871.693,14	R\$	751.208,00	R\$	751.208,00	R\$	9.120.485,14
Total	R\$	52.962.686,27	R\$	52.962.685,07	R\$	36.090.935,73	R\$	35.218.701,48	R\$	16.846.479,98

Fonte	Crédito Recebido		Empenhado		Liquidado		Pago	Inscrito em RPNP*		
Custeio 2024	R\$	56.463.945,80	R\$	56.458.152,20	R\$	45.036.441,62	R\$	43.584.145,16	R\$	11.421.710,58
Investimentos 2024	R\$	40.118.879,18	R\$	40.118.879,18	R\$	3.550.296,35	R\$	2.338.339,05	R\$	36.568.582,83
Total	R\$	96.582.824,98	R\$	96.577.031,38	R\$	48.586.737,97	R\$	45.922.484,21	R\$	47.990.293,41



Compras e Licitações

Institucional

Governança e Estratégia

Contrato SUS

Gestão da Qualidade

Humanização Hospitalar

Assistência

População Indígena

Ensino

Pesquisa

Nossas Pessoas

Gestão Administrativa

Sustentabilidade

Ações e Eventos

	2023	2024
Compartilhada Adesão	11	28
Pregão SRP	41	24
Inexigibilidade	9	9
Pregão Tradicional	9	8
Chamamento Público	12	7
Compartilhada IRP	16	6
Dispensa Eletrônica	3	6
Republicação PE	15	4
Pregão Deserto/Fracassado/Suspensão	10	3
Concorrência	0	2

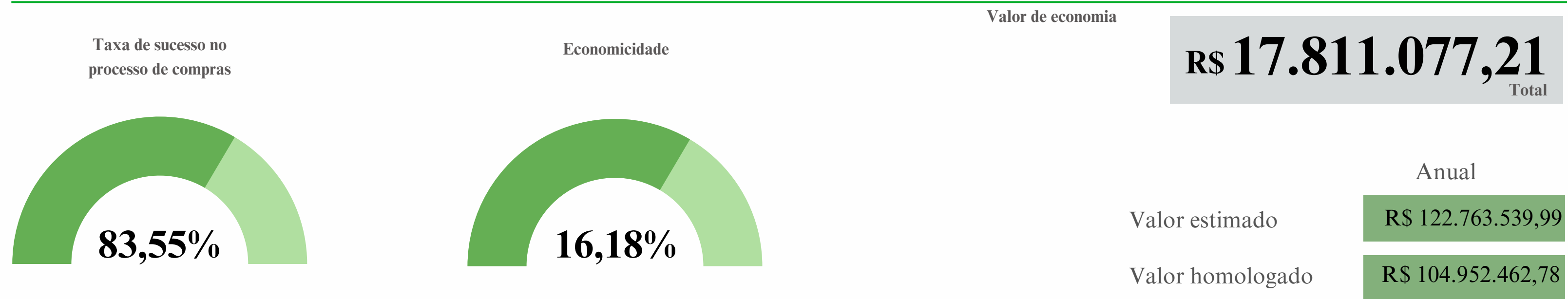
HU-UFGD é Reconhecido por Atuação Responsável e Transparente

O Hospital Universitário da Universidade Federal da Grande Dourados (HU-UFGD) teve sua atuação destacada pelo Tribunal de Contas da União (TCU), como exemplo de boa conduta na administração pública. A instituição tem se firmado como referência em gestão qualificada, prezando pela legalidade, eficiência e responsabilidade no uso dos recursos públicos.

Esse reconhecimento foi evidenciado no Acórdão nº 787/2024 – Plenário, que analisou um processo licitatório conduzido pelo HU-UFGD. O TCU considerou que o hospital atuou com fundamentação técnica adequada, respeitando os princípios da administração pública e demonstrando zelo na tomada de decisões.

Destaques reconhecidos pelo TCU:

- ✓ Fundamentação técnica adequada nos processos licitatórios
- ✓ Adoção de diligências pertinentes e justificadas
- ✓ Respeito aos princípios da legalidade e da transparência
- ✓ Ausência de recomendações ou medidas corretivas por parte do TCU
- ✓ Comprometimento com a boa governança e o uso eficiente dos recursos públicos



Balanço Patrimonial

ESPECIFICAÇÃO	ATIVO		ESPECIFICAÇÃO	PASSIVO	
	2024	2023		2024	2023
ATIVO CIRCULANTE	15.366.928,77	11.793.161,89	PASSIVO CIRCULANTE	4.367.128,62	1.207.635,36
ATIVO NÃO CIRCULANTE	25.151.342,86	15.111.345,54	PASSIVO NÃO CIRCULANTE	0	0
			TOTAL DO PASSIVO EXIGÍVEL	4.367.128,62	1.207.635,36
			TOTAL DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO	36.151.143,01	25.696.872,07
TOTAL DO ATIVO	40.518.271,63	26.904.507,43	TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	40.518.271,63	26.904.507,43

Demonstrações das Variações Patrimoniais

	2024	2023
VARIAÇÕES PATRIMONIAIS AUMENTATIVAS	72.505.494,52	55.222.763,32
Transferências e Delegações Recebidas	65.907.205,82	51.874.077,19
Transferências Intragovernamentais	64.402.248,27	49.712.508,15
Transferências de Pessoas Físicas	-	-38.100,00
Outras Transferências e Delegações Recebidas	1.504.957,55	2.199.669,04
Valorização e Ganhos c/ Ativos e Desincorporação de Passivos	6.598.173,52	3.348.686,13
Ganhos com Incorporação de Ativos	238.153,50	1.241.018,51
Ganhos com Desincorporação de Passivos	6.360.020,02	2.107.667,62
Outras Variações Patrimoniais Aumentativas	115,18	-
Diversas Variações Patrimoniais Aumentativas	115,18	-
VARIAÇÕES PATRIMONIAIS DIMINUTIVAS	61.864.561,29	52.981.406,50
Uso de Bens, Serviços e Consumo de Capital Fixo	55.137.907,91	48.561.579,14
Uso de Material de Consumo	15.227.293,80	15.224.688,04
Serviços	38.115.349,78	31.976.984,08
Depreciação, Amortização e Exaustão	1.795.264,33	1.359.907,02
Variações Patrimoniais Diminutivas Financeiras	459,53	4.927,60
Juros e Encargos de Mora	459,53	4.927,60
Transferências e Delegações Concedidas	6.109.157,84	2.713.261,06
Transferências Intragovernamentais	5.922.791,56	2.503.871,04
Outras Transferências e Delegações Concedidas	186.366,28	209.390,02
Desvalorização e Perda de Ativos e Incorporação de Passivos	591.198,15	1.676.699,41
Reavaliação, Redução a Valor Recuperável e Ajustes p/ Perdas	10.230,67	5.302,93
Perdas Involuntárias	351.365,92	1.327.367,65
Incorporação de Passivos	229.601,56	-
Desincorporação de Ativos	-	344.028,83
Tributárias	25.837,86	24.939,29
Impostos, Taxas e Contribuições de Melhoria	21.508,75	20.991,28
Contribuições	4.329,11	3.948,01
RESULTADO PATRIMONIAL DO PERÍODO	10.640.933,23	2.241.356,82

76




Sustentabilidade



Sustentabilidade

A adoção de práticas sustentáveis no HU-UFGD tem promovido avanços na gestão de resíduos, com destaque para a padronização da sinalização das lixeiras e ações de educação continuada. Essas iniciativas facilitaram a segregação correta, reduziram descartes inadequados e reforçaram o compromisso institucional com a preservação ambiental e a promoção de um ambiente hospitalar mais seguro e responsável.

Em comparação aos anos de 2023 e 2024, observou-se variações na produção de resíduos:

-  Diminuição de aproximadamente 41,25% na produção de resíduos químicos de 2023 para 2024;
-  Aumento de aproximadamente 12,07% na produção de resíduos recicláveis de 2023 para 2024;
-  Aumento de cerca de 6,78% na produção de resíduos infectantes (biológicos) de 2023 para 2024.

9º Lugar

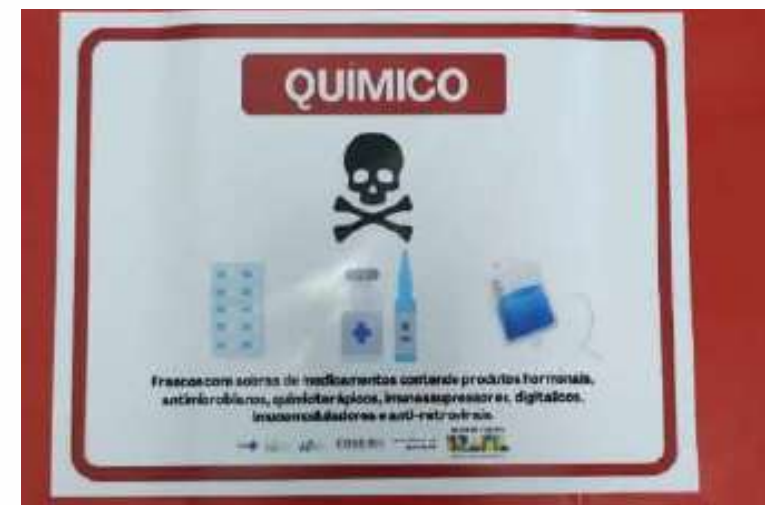
O HU-UFGD ESTÁ ENTRE OS HOSPITAIS DA REDE EBSERH COM O

MENOR

índice de geração de resíduos infectantes

Esse destaque reafirma o compromisso da instituição com a sustentabilidade e o rigor no manejo de resíduos, alcançando um dos níveis mais baixos de toda a rede.

Realização de educação continuada sobre o descarte correto de resíduos, com o objetivo de minimizar o impacto ambiental causado pelo descarte inadequado, o qual prejudica o meio ambiente



HU-UFGD adere ao Mercado Livre de Energia - MLE

Também chamado de Ambiente Livre de Contratação - ACL, no Mercado Livre de Energia, o consumidor negocia diretamente com o fornecedor, sem o intermédio de uma distribuidora, permitindo economia em tarifas, ajustes conforme demandas e necessidades, negociação de prazos e diversificação de fontes renováveis de geração, cujo produto energético pode ser adquirido de vários lugares do país.



Hospital prevê uma economia média de 30% em 05 (cinco) anos, cerca de R\$ 4,9 milhões.

Com a participação no MLE, a Ebserh faz opção pelo fornecimento de energia através de fontes renováveis e poderá obter o Certificado Internacional de Energia Renovável (I-REC), sistema global utilizado por várias empresas.



Institucional

Governança e Estratégia

Contrato SUS

Gestão da Qualidade

Humanização Hospitalar

Assistência

População Indígena

Ensino

Pesquisa

Nossas Pessoas

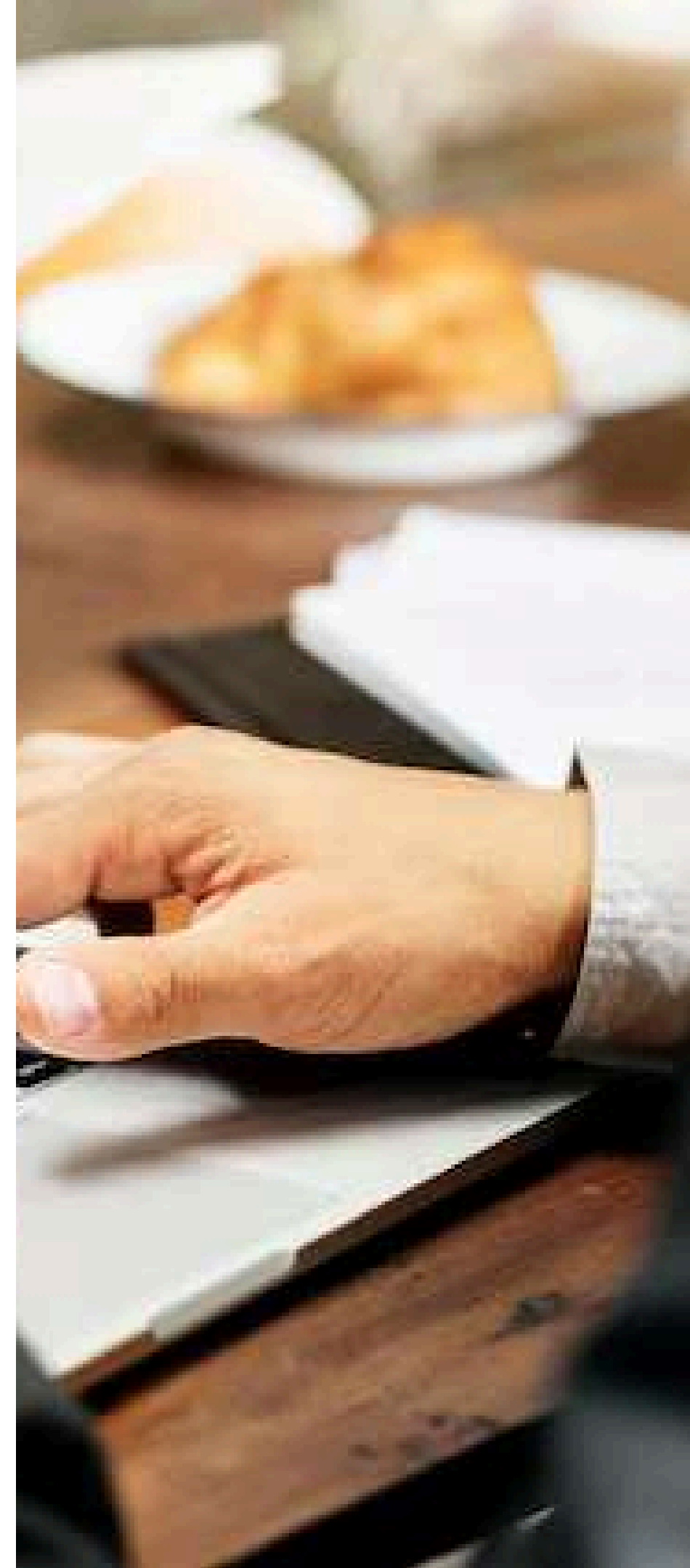
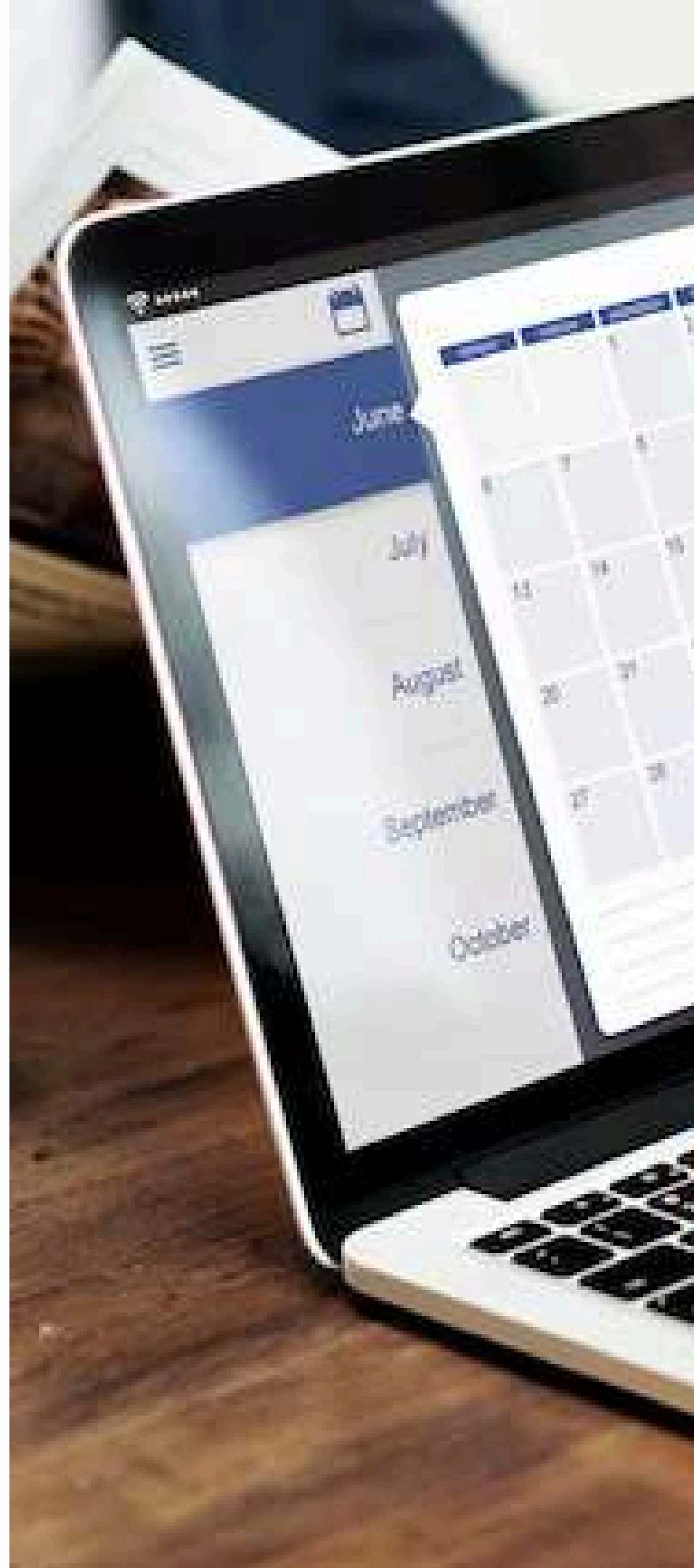
Gestão Administrativa

Sustentabilidade

Ações e Eventos

78

Ações e
Eventos



Ações e Eventos

Institucional

Governança e Estratégia

Contrato SUS

Gestão da Qualidade

Humanização Hospitalar

Assistência

População Indígena

Ensino

Pesquisa

Nossas Pessoas

Gestão Administrativa

Sustentabilidade

Ações e Eventos

Ministro da Educação e Presidente da Ebserh oficializam investimento de R\$ 28 Milhões para expansão do HU-UFMGD



Investimentos de R\$ 44 milhões do PAC para o Hospital da Rede Ebserh em Dourados beneficiam indígenas e reforçam atendimento no SUS



Reconhecido entre os cinco melhores hospitais do Brasil, HU-UFMGD faz cerimônia de entrega de prêmio Dr. Pinotti 2024



HU-UFMGD participa do Seminário Saúde Indígena: Um SasiSUS para o Bem Viver – Etapa Centro-Oeste



Governança do HU-UFMGD marca presença em Brasília DF, na Jornada Ebserh 2024



HU-UFMGD é destaque nacional como uma das instituições mais elogiadas em 2024



Grupo de Brasília visita o HU de Dourados e conhece assistência a indígenas



Elaboração do Plano Diretor Estratégico 2024-2028 HU-UFMGD



InstitucionalGovernança e EstratégiaContrato SUSGestão da QualidadeHumanização HospitalarAssistênciaPopulação IndígenaEnsinoPesquisaNossas PessoasGestão AdministrativaSustentabilidadeAções e Eventos

No dia da mulher, HU-UFGD inaugura espaço para conquista do selo IHAC



Reitor da UFGD visita obras de ampliação do HU-UFGD



HU's de MS recebem representante da Diretoria de Atenção à Saúde - DAS da Ebserh



HU-UFGD promove ação de conscientização e combate ao assédio sexual no trabalho



Equipe de Naviraí visita HU-UFGD para conhecer projeto de acolhimento em caso de perda gestacional



Projeto de cooperação entre IFF/Fiocruz e Ebserh visa fortalecer cuidado obstétrico e neonatal no HU-UFGD



HU-UFGD promove Oficinas de Integridade para fortalecer cultura ética e boas práticas de governança



HU-UFGD é selecionado para projeto nacional que fortalece o uso de evidências científicas no SUS



InstitucionalGovernança e EstratégiaContrato SUSGestão da QualidadeHumanização HospitalarAssistênciaPopulação IndígenaEnsinoPesquisaNossas PessoasGestão AdministrativaSustentabilidadeAções e Eventos

HU-UFMG recebe Auditor Geral da Ebserh



1ª Reunião do Conselho Consultivo, reforçando a gestão participativa e o planejamento estratégico



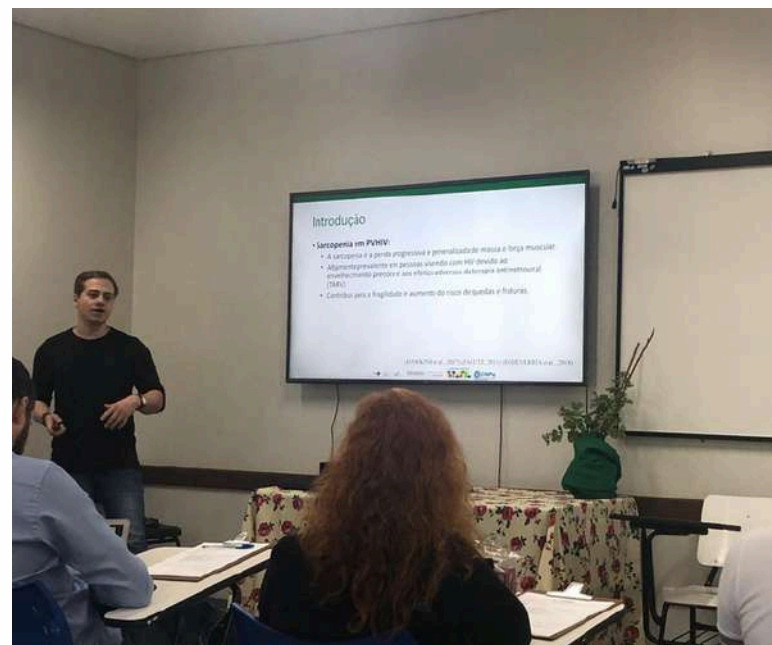
Gestores da Ebserh discutem melhorias na saúde com lideranças indígenas



Delegação francesa visita HU-UFMG para conhecer atendimento aos povos indígenas



Estudo que relaciona sarcopenia e risco de fraturas em pessoas com HIV vai representar HU-UFMG em evento nacional



Profissionais do HU-UFMG e Humap-UFMS têm artigos publicados na 1ª edição da Revista Jurídica da Ebserh



Pesquisadores do HU-UFMG participam de estudo nacional sobre HTLV e ISTs em parceria com o Hospital Moinhos de Vento



HU-UFMG promove o simpósio: “Saúde e nutrição dos povos indígenas de Mato Grosso do Sul”



Institucional**Governança e Estratégia****Contrato SUS****Gestão da Qualidade****Humanização Hospitalar****Assistência****População Indígena****Ensino****Pesquisa****Nossas Pessoas****Gestão Administrativa****Sustentabilidade****Ações e Eventos**

Banco de Leite Humano - BLH participa da importância da doação de leite materno na Radio coração FM 95,7



HU-UFGD e Santa Casa de SP iniciam matriciamento em saúde mental na Reserva Indígena de Dourados



Atendendo a um convite da Secretaria Municipal de Dourados, palestra "Farmácia Clínica e o Futuro da Profissão Farmacêutica"



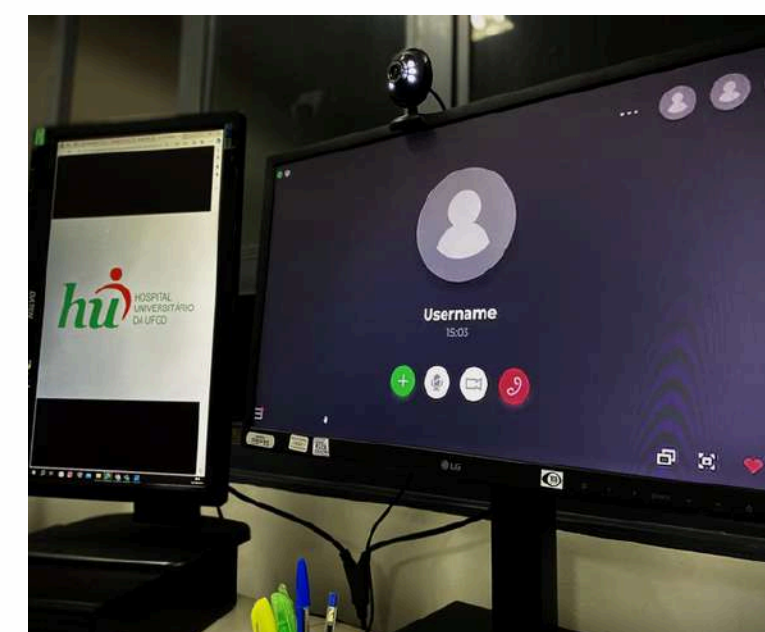
HU-UFGD adere ao Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde - PROADI-SUS voltado ao Modelo de Custeio



Casa da Gestante, Bebê e Puérpera do HU-UFGD celebra 06 (seis) anos de acolhimento e cuidado



HU-UFGD levará telessaúde à reserva indígena de Dourados com projeto aprovado pela Fundect



HU-UFGD inaugura rede de alta velocidade com instituições locais e conecta Dourados à Rede Nacional de Pesquisa



HU-UFGD envia equipe de emergência para área de conflito entre indígenas e policiais em Dourados



InstitucionalGovernança e EstratégiaContrato SUSGestão da QualidadeHumanização HospitalarAssistênciaPopulação IndígenaEnsinoPesquisaNossas PessoasGestão AdministrativaSustentabilidadeAções e Eventos

Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar do HU-UFGD é destaque do 1º semestre em MS



HU-UFGD promove formação de novos brigadistas de incêndio



Estagiários de Psicologia realizam ação no HU-UFGD para alegrar crianças internadas



HU-UFGD realiza a 10ª SIPAT com foco em Segurança no Trabalho e Saúde Mental



1º Passeio Ciclístico e Caminhada do HU-UFGD



HU-UFGD realiza evento do Setembro Amarelo com foco na saúde mental e prevenção ao suicídio



HU-UFGD realiza Semana de Aleitamento Materno com foco em inclusão e saúde infantil



Projeto usa a arteterapia no acolhimento de pacientes psiquiátricos do HU-UFGD



InstitucionalGovernança e EstratégiaContrato SUSGestão da QualidadeHumanização HospitalarAssistênciaPopulação IndígenaEnsinoPesquisaNossas PessoasGestão AdministrativaSustentabilidadeAções e Eventos

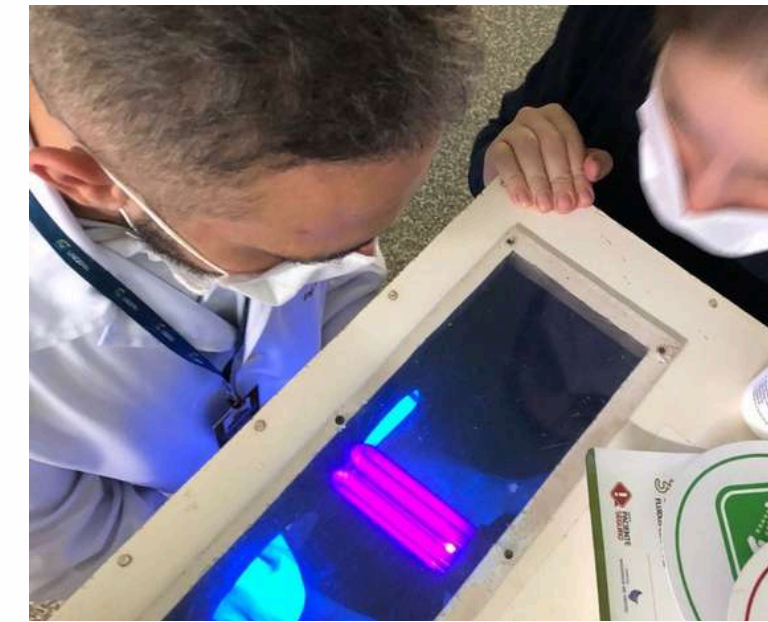
HU-UFGD promove ação em comemoração ao Dia da Prevenção de Acidentes de Trabalho



Palestra “Saúde da Mulher – Projeto Acalento”



Dia Mundial de Higiene das Mãos é comemorado no HU-UFGD



HU-UFGD realiza campanha do agasalho



Colaboradores do HU-UFGD celebram Dia dos Pais com caça ao tesouro e distribuição de bombons



Concurso e Palestras destacaram as atividades do Outubro Rosa no HU-UFGD "Se Olhe com Carinho"



Mutirão de Prevenção ao Câncer de Próstata no HU-UFGD: Saúde e Conscientização para Homens



HU-UFGD promove evento de capacitação em Proteção Radiológica



InstitucionalGovernança e EstratégiaContrato SUSGestão da QualidadeHumanização HospitalarAssistênciaPopulação IndígenaEnsinoPesquisaNossas PessoasGestão AdministrativaSustentabilidadeAções e Eventos

Ação em parceria com a Secretaria de Saúde do Estado de Mato Grosso do Sul com a inserção de 65 contraceptivos



Oficina: Gestão para Acadêmicos de Enfermagem: Desafios e Oportunidades.



HU-UFMG participa do II Congresso Nacional Integrado em Urgência, Emergência e UTI



HU-UFMG realiza evento com foco na saúde mental



HU-UFMG realiza palestra sobre assistência a vítimas de crimes sexuais



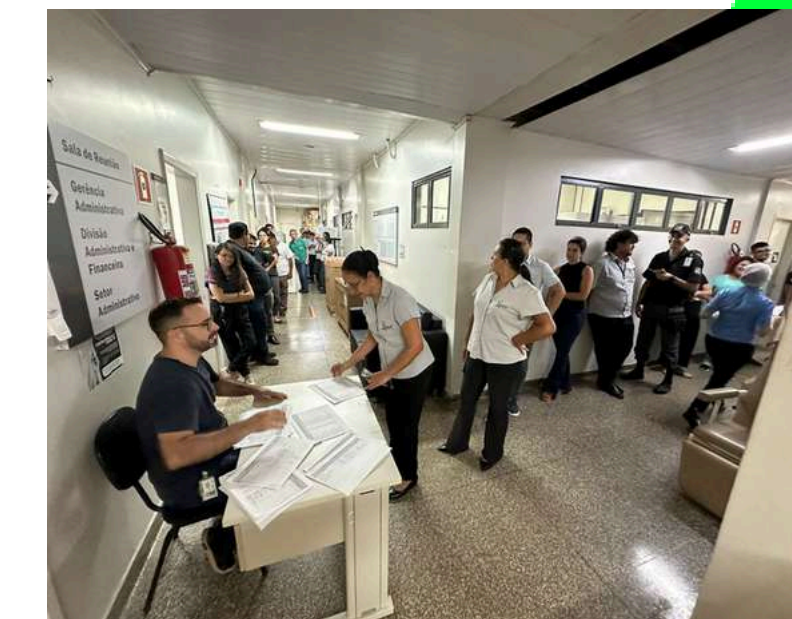
Mutirão contra câncer de pele atende quase 200 pessoas no HU-UFMG



HU-UFMG reforça a importância da inclusão no Dia das Pessoas com Deficiência



HU-UFMG apoia o Dia D de Prevenção contra Dengue com vacinação e palestra



Institucional

Nasce uma mãe: Hospitais da rede Ebserh auxiliam mulheres no planejamento familiar

Governança e EstratégiaContrato SUSGestão da QualidadeHumanização HospitalarAssistênciaPopulação IndígenaEnsinoPesquisaNossas PessoasGestão AdministrativaSustentabilidadeAções e Eventos

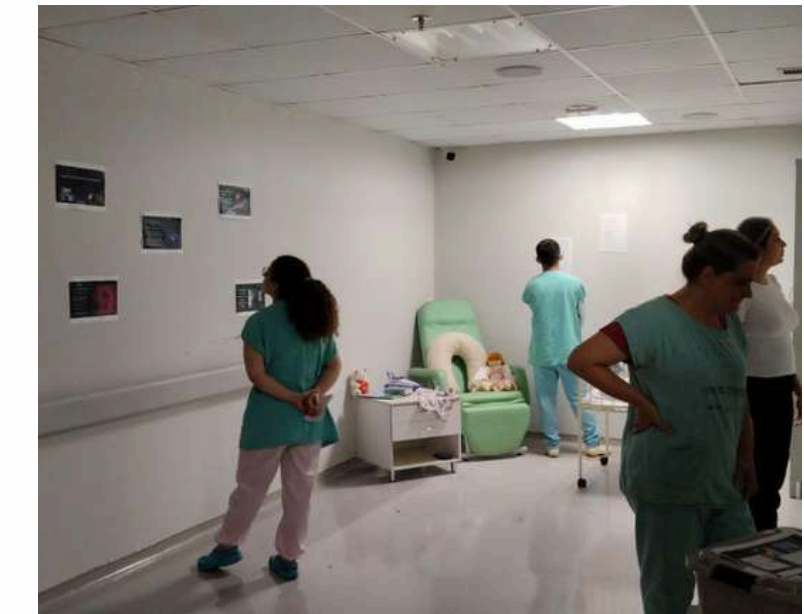
HU-UFMG celebra 9ª Semana da Enfermagem



Oficina de sensibilização à perda gestacional e neonatal é promovida no HU-UFMG



HU-UFMG transforma dor em acolhimento com projeto de luto gestacional



Dia Mundial de Doação de Leite Humano é amplamente comemorado no HU-UFMG



HU-UFMG promove o Dia do Brincar para crianças e colaboradores com atividades lúdicas para alívio do estresse ocupacional



HU-UFMG promove oficinas de autocuidado para colaboradoras e pacientes do hospital



HU-UFMG apoia capacitação de profissionais do SUS para vacinação contra tuberculose



InstitucionalGovernança e EstratégiaContrato SUSGestão da QualidadeHumanização HospitalarAssistênciaPopulação IndígenaEnsinoPesquisaNossas PessoasGestão AdministrativaSustentabilidadeAções e Eventos

I Workshop em Preceptoria - Realização de oficinas sobre competências, habilidades e atitudes



Residente em Farmácia Clínica do HU-UFMGD é reconhecido com prêmio em evento nacional



Acadêmicos de odontologia e enfermagem fazem imersão hospitalar no HU-UFMGD



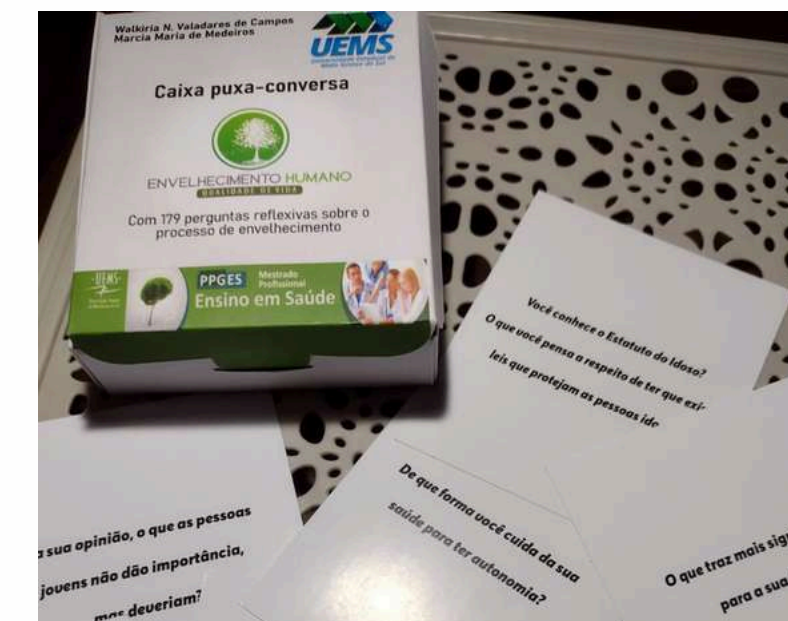
HU-UFMGD recebe estudante de Universidade do Japão



HU-UFMGD acolhe bolsistas e orientadores dos novos ciclos dos programas de Iniciação Científica e Tecnológica



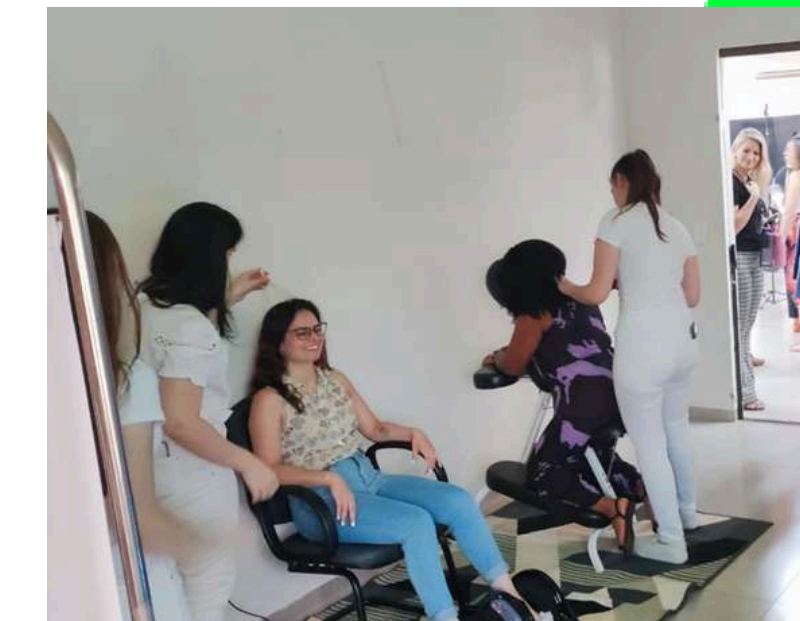
Técnica de Enfermagem do HU-UFMGD desenvolve jogo educativo para promover diálogo sobre envelhecimento



6º Congresso de Ensino, Pesquisa e Extensão - COENPE 2024



Oferta de SPA promovendo bem-estar e saúde mental com momentos de relaxamento aos atores do ensino e residentes no COENPE



InstitucionalGovernança e EstratégiaContrato SUSGestão da QualidadeHumanização HospitalarAssistênciaPopulação IndígenaEnsinoPesquisaNossas PessoasGestão AdministrativaSustentabilidadeAções e Eventos

Residência em Enfermagem do HU-UFGD promove 1º Simpósio de Boas Práticas em Atenção à Gestação, Parto e Puerpério



Visita técnica no Serviço de Alimentação e Nutrição do HU-UFGD



Acolhimento dos discentes de Graduação e Ensino Técnico



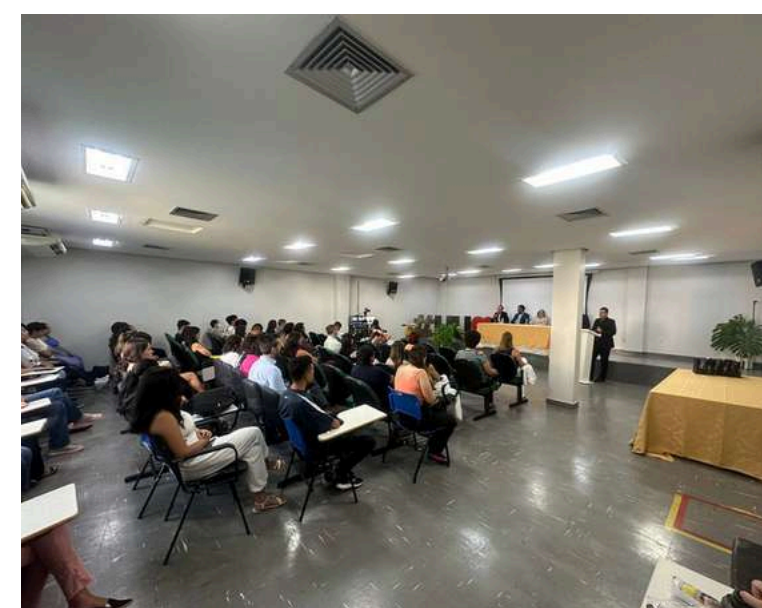
Cerimônia no HU-UFGD celebra a chegada dos profissionais de saúde da Angola



Acolhimento dos residentes



Formatura de conclusão da Residência Multiprofissional no HU-UFGD



HU-UFGD realiza solenidade de conclusão da Residência Médica



HU-UFGD acolhe bolsistas e orientadores dos novos ciclos dos programas de Iniciação Científica e Tecnológica



InstitucionalGovernança e EstratégiaContrato SUSGestão da QualidadeHumanização HospitalarAssistênciaPopulação IndígenaEnsinoPesquisaNossas PessoasGestão AdministrativaSustentabilidadeAções e Eventos

1º Seminário de Iniciação Tecnológica da Ebserh aconteceu no HU-UFMGD



Residentes do HU-UFMGD dão suporte aos candidatos Miss e Mister Indígena de Dourados



Comitê de Saúde Indígena do HU-UFMGD promove simpósio de Ensino da Saúde Indígena



HU-UFMGD tem programa pioneiro de Residência Multiprofissional em Atenção à Saúde Indígena



Acadêmicos de medicina da UFGD capacitam agentes indígenas de saúde sobre a doença de Chagas



HU-UFMGD promove o simpósio: “Saúde e nutrição dos povos indígenas de Mato Grosso do Sul”



HU-UFMGD promove roda de conversa para fortalecer cuidados gravídico-puerperais de mulheres indígenas



HU-UFMGD promove encontro sobre dieta para indígenas



HOSPITAL UNIVERSITÁRIO DA UNIVERSIDADE FEDERAL DA GRANDE DOURADOS

CNPJ 15.126.437/0009-09

Rua Ivo Alves da Rocha, 558 - Bairro Altos do Indaiá

CEP 79.823-501 - Dourados/MS

Telefone principal: +55(67) 3410-3000

Ouvidoria: +55(67) 3410-3001

Administração

Superintendente

Hermeto Macario Amin Paschoalick

Gerente Administrativo

Danielly Vieira Capoano

Gerente de Atenção à Saúde

Tiago Amador Correia

Gerente de Ensino e Pesquisa

Thiago Pauluzi Justino

Direção

Diretor Técnico

Paulo Serra Baruki

Diretora Clínica

Alline Cristhine Nunes Cerchiari Menon

Redação e Diagramação

Setor de Governança e Estratégia

Hélcio de Brito Lima

Adriana Cristina Ranzi

Revisão

Revisora de Texto

Rosalina Dantas da Silva



