



*hu* RELATÓRIO DE GESTÃO  
**2023**



# Sumário

APRESENTAÇÃO DO RELATÓRIO	03
MENSAGEM DO SUPERINTENDENTE	04
LINHA DO TEMPO	05
GOVERNANÇA E ESTRATÉGIA	08
INSTRUMENTO FORMAL DE CONTRATUALIZAÇÃO	16
GESTÃO DA QUALIDADE	18
HUMANIZAÇÃO HOSPITALAR	27
ATENÇÃO À SAÚDE	37
ENSINO E PESQUISA	47
ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS	61
AÇÕES E EVENTOS	79

# Apresentação do Relatório 2023

O Relatório de Gestão do Hospital Universitário da Universidade Federal da Grande Dourados, Filial Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares - HU-UFGD é um produto que reúne informações sobre as principais entregas e resultados referentes às ações desenvolvidas ao longo do ano de 2023.



Hermeto Macario Amin Paschoalick

# Mensagem do Superintendente

O ano de 2023 marca a consolidação da importante retomada de inserção do HU-UFGD na Rede de Assistência à Saúde da Macrorregião de Dourados. Com o fortalecimento da política institucional da EBSEH, cada vez mais alinhada estrategicamente aos caminhos traçados pela gestão da UFGD, o Hospital foi capaz de conciliar a ampliação da produção assistencial com a abertura de novos programas de residências médica e multiprofissional. Como resultado, atingimos recordes históricos em internações e procedimentos cirúrgicos, além de ampliar o número de partos e de consultas realizadas na instituição, com foco na qualidade do cuidado e do ensino.

Situado próximo à Reserva Indígena de Dourados, o HU-UFGD transforma-se diariamente com o objetivo de preservar a cultura e os saberes tradicionais, consolidando a Política Nacional de Atenção à Saúde dos Povos Indígenas como um espaço de cuidado e de participação na luta pelo direito à terra, à água e ao bem viver.

Consciente do seu papel fundamental no desenvolvimento do Sistema Único de Saúde - SUS, o HU-UFGD busca continuamente expandir sua capacidade de oferecer cuidados em saúde, ensino, pesquisa e inovação, reafirmando nosso compromisso com a gestão eficiente dos recursos públicos, responsabilidade ambiental, trabalho digno e função social.

Boa leitura!

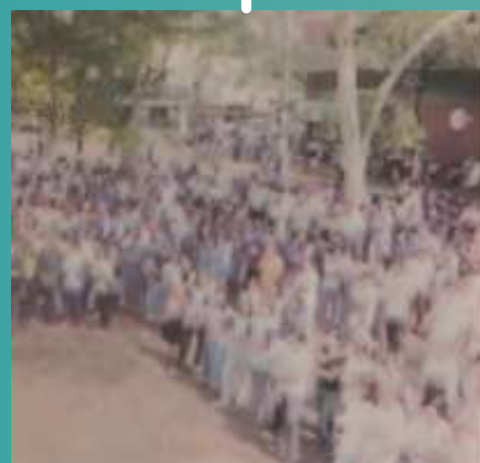
# Linha do Tempo

1990 - 1991



Retomada do processo de implantação da Santa Casa no antigo Hospital Regional, com reavaliação das edificações do antigo Hospital Regional pelo Ministério da Saúde e Sociedade de Douradense de Beneficência - Sodoben. Após avaliação, ficou evidente a necessidade de novas edificações para instalação da Santa Casa com 150 leitos. Finalizado o processo licitatório para construção da Santa Casa deu-se início às obras.

1999



Com o compromisso de tornar Santa Casa Hospital Universitário, as obras então paralisadas, foram reiniciadas. Destaca-se, neste período, a ocorrência de manifestações públicas contra o fechamento do curso medicina, momento em que as obras da Santa Casa encontravam-se 70% concluídas.

2002



Inauguração da Santa Casa com a transição de gestão anteriormente exercida pela Sodoben para o município de Dourados.

2003 - 2004



Secretário estadual de Saúde, João Paulo, ontem durante visita ao HU

Instituição da Fundação Municipal de Saúde e Administração Hospitalar de Dourados. Início das atividades em ambulatório, diagnóstico e cirurgia de pequeno porte, além da inauguração dos leitos de internação. Registra-se ainda a paralização das atividades do curso de medicina da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul - UFMS como reivindicação às necessidades de estruturação.

2005



Implantação da Fundação Universidade Federal da Grande Dourados - UFGD.

2006 - 2008



Ações estruturantes como a habilitação de 09 leitos Unidade de Terapia Intensiva Adulto e 06 leitos de Unidade de Terapia Intensiva Pediátrica, entrega da Biblioteca e classe hospitalar, designação de Diretor Geral, doação de área pública para UFGD (Hospital Universitário) e início das ações para certificação do Hospital de Ensino, destacam-se no período compreendido entre 2006 e 2008.

# Linha do Tempo

2009

2010

2011

2012

2013

2014 - 2016



Início do internato e transição de gestão do município de Dourados para a UFGD. Em sequência às ações estruturantes iniciadas no período anterior, registra-se a habilitação de 114 leitos.



Abertura de Edital do primeiro concurso público de provas e títulos para lotação de pessoal no HU. Ainda no ano de 2010 foram iniciadas as atividades da residência médica e multiprofissional, assim como foi a implantação do Aplicativo de Gestão para Hospitais Universitários - AGHU.



Início da transferência das atividades da maternidade para o HU-UFGD em 31 de dezembro de 2010. O hospital recebeu mulheres e recém nascidos transferidos do Hospital da Mulher com apoio do Serviço de Atendimento Móvel de Urgências - SAMU e da Secretaria Municipal de Saúde. Iniciando os atendimentos em 1º de janeiro de 2011, de acordo com Termo de Ajustamento de Conduta - TAC, assinado em 2008, para que os serviços fossem absorvidos pelo HU.



Habilitação de 15 leitos de Cuidados Intermediários Neonatal, ampliação de 06 (seis) leitos de Terapia Intensiva Adulto, ampliação de 04 (quatro) leitos de Terapia Intensiva Pediátrica, habilitação de 10 leitos de Terapia Intensiva Neonatal marcam o ano de 2012. Desta forma, implanta-se a estrutura adequada para atendimento materno perinatal.



Celebrado contrato entre a UFGD e a Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares - Ebserh, para Gestão do Hospital Universitário.



No período compreendido entre 2014 e 2016 foi celebrado o instrumento formal de contratualização nº 604/2014 e a doação da área verde do entorno.

# Linha do Tempo

2017 – 2018

2019

2020

2021

2022

2023



Ocorre o início, desenvolvimento e entrega das obras da Casa da Gestante, Bebê e Puérpera – CGBP. Iniciam-se as obras para construção da Unidade da Mulher e da Criança e integração da unidade hospitalar ao programa Aprimoramento e Inovação no Cuidado e Ensino em Obstetrícia e Neonatologia - APICEON e à rede de proteção às vítimas de violência sexual, através da inauguração da Sala Lilás.



O recebimento da Capela Ecumênica doada pela Associação de Voluntários AVHU trata-se de relevante contribuição às ações de humanização para a comunidade hospitalar, assim como a ampliação das salas administrativas. Registra-se a modernização dos processos de gestão por meio da implantação do Sistema Eletrônico de Informações - SEI, habilitação da CGBP e o início das obras de ampliação da Farmácia.



Visita Aberta em UTI e UCI Neonatal e inauguração da Brinquedoteca reforçam o quadro de ações de humanização relevantes à comunidade hospitalar. Início dos ciclos de Avaliações de Qualidade e Gestão Plena pela Ebserh. O recebimento provisório da obra da UMC apoiou as ações de enfrentamento à Covid-19 com adequações estruturais, ampliação de leitos para atendimento à Emergência em Saúde Pública de Importância Nacional.



A partir da entrega definitiva da obra UMC e transferência da maternidade para a Unidade da Mulher e da Criança foi possível a organização de novos espaços para o ensino e demais serviços. Ainda no ano de 2021, registramos avanços referentes à gestão ambiental por meio da revitalização do entorno e modernização de processos por meio da instalação de dispensários de medicamentos.



A instituição realizou a ampliação da Sala Lilás para melhor atendimento às vítimas de violências sexuais. Neste mesmo ano ocorreu a substituição de autoclaves para modernização do parque cirúrgico e a implantação do módulo de farmácia do AGHUX.



Ao longo desses 10 anos, as conquistas foram inúmeras, graças à parceria entre as duas instituições, visando a melhoria da assistência, ensino, pesquisa, e administração. Destaca-se ainda, a ampliação do número de colaboradores, a doação da área verde no entorno, construção da Unidade da Mulher e da Criança - UMC e Casa da Gestante, Bebê e Puérpera.

# 08 Governança e Estratégia

# Identidade Organizacional

A identidade organizacional do HU-UGD foi definida através de sua Missão, que tem como intuito apresentar à sociedade o propósito da instituição e a finalidade da sua existência, objetivando alcançar sua visão de futuro.

## Missão

Desenvolver o ensino, a pesquisa e a extensão, ofertando à sociedade assistência à saúde eficiente, humanizada e gratuita.

## Visão

Ensinar de forma multiprofissional, incentivando projetos de pesquisa científica e tecnológica, além de promover uma assistência especializada, de qualidade e humanizada, a partir de uma gestão corporativa e focada no planejamento estratégico.

## Propósito

Ensinar para transformar o cuidar.

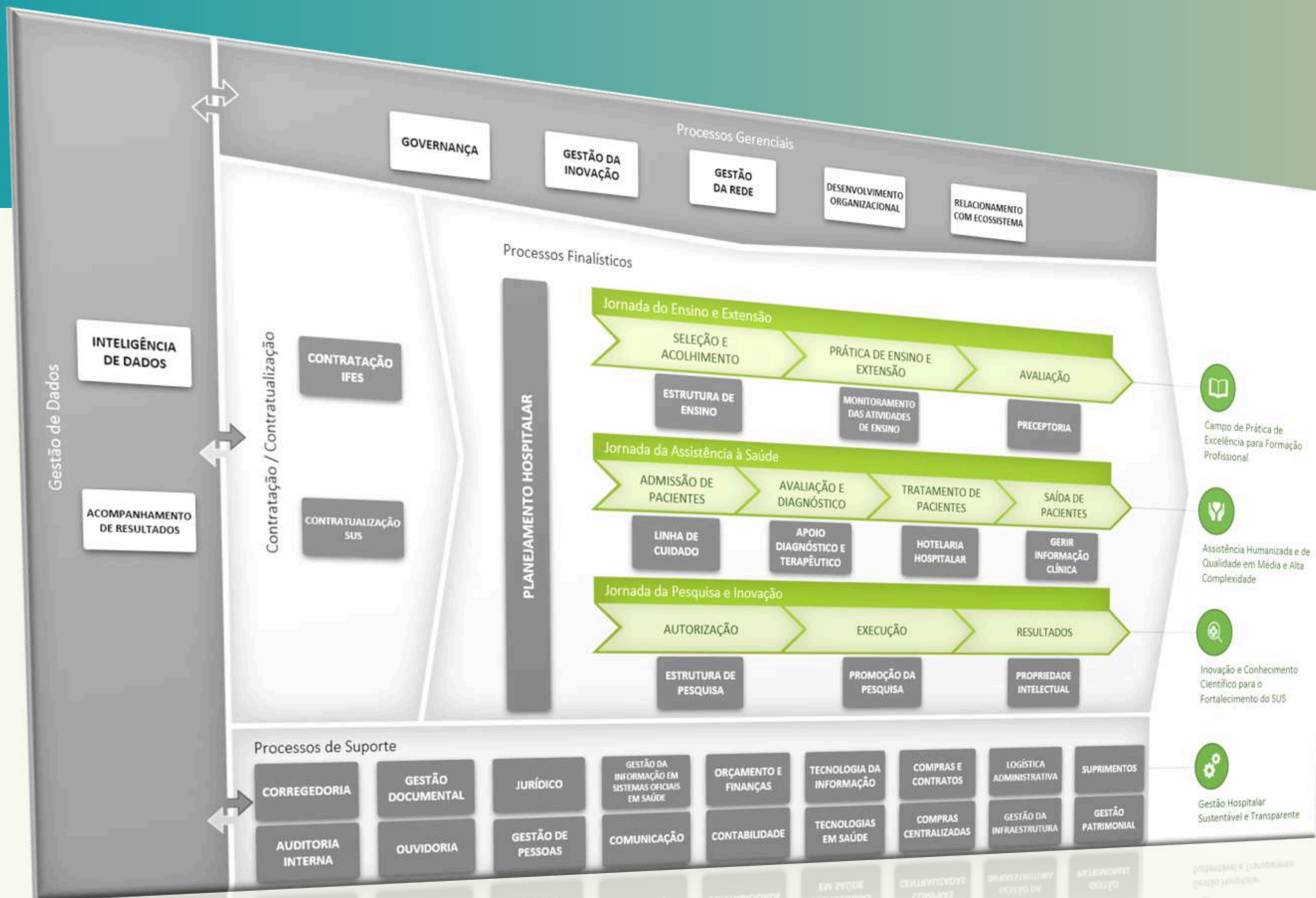
## Valores

A Ética é inegociável.  
Transparência nas ações e relações institucionais.  
Humanizar para transformar o Cuidado.  
Ser sustentável para cuidar sempre.  
Valorizar todas as pessoas.  
Trabalhar em Rede para somar forças e alcançar a excelência.  
Inovar para fazer mais e melhor transformando a sociedade.

# Estrutura Organizacional



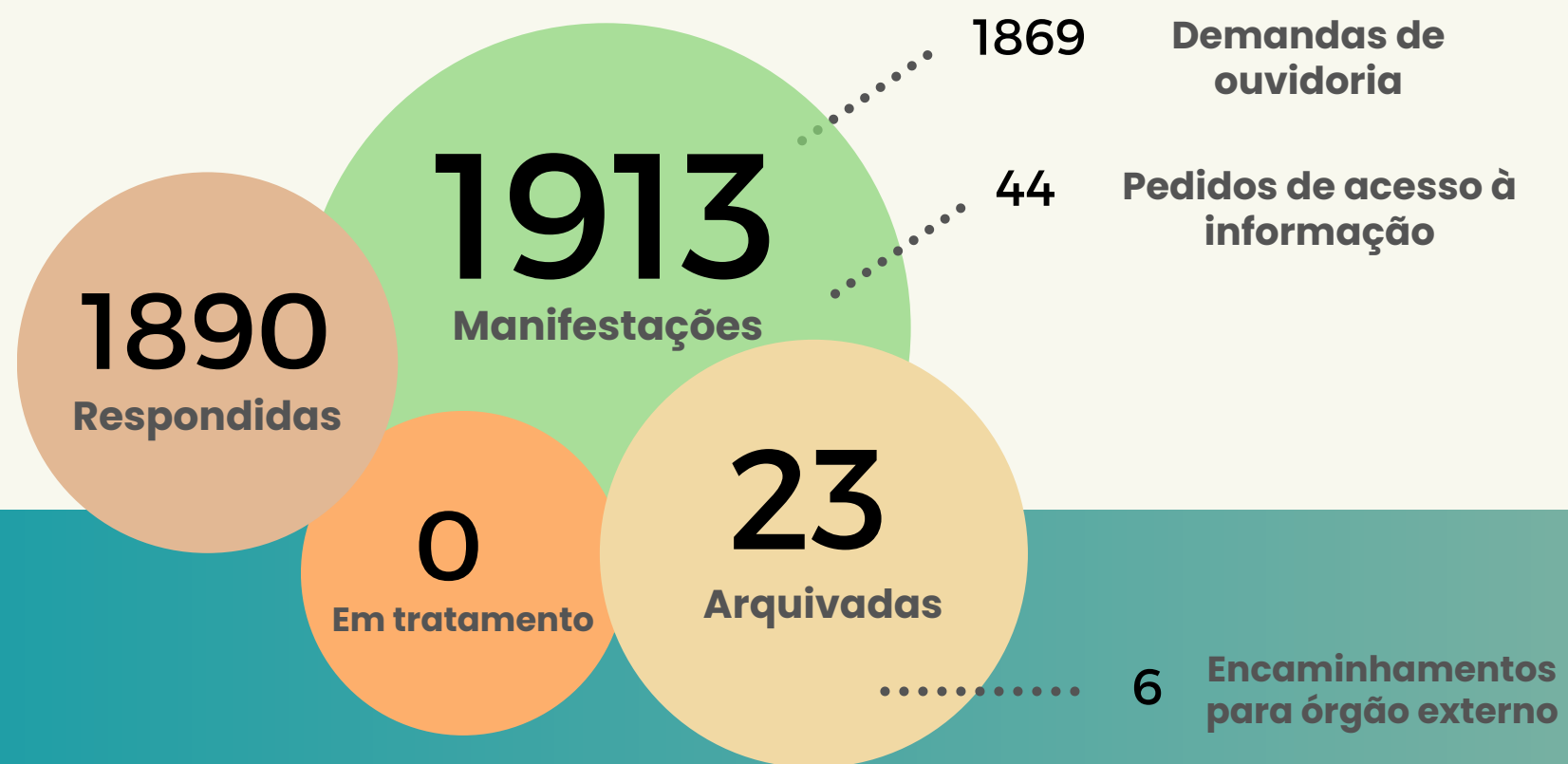
# Cadeia de Valor



A Cadeia de Valor é uma representação gráfica que permite (re)conhecer os processos executados por uma organização, relacionando o encadeamento desses para promover entregas de valor para seus clientes.

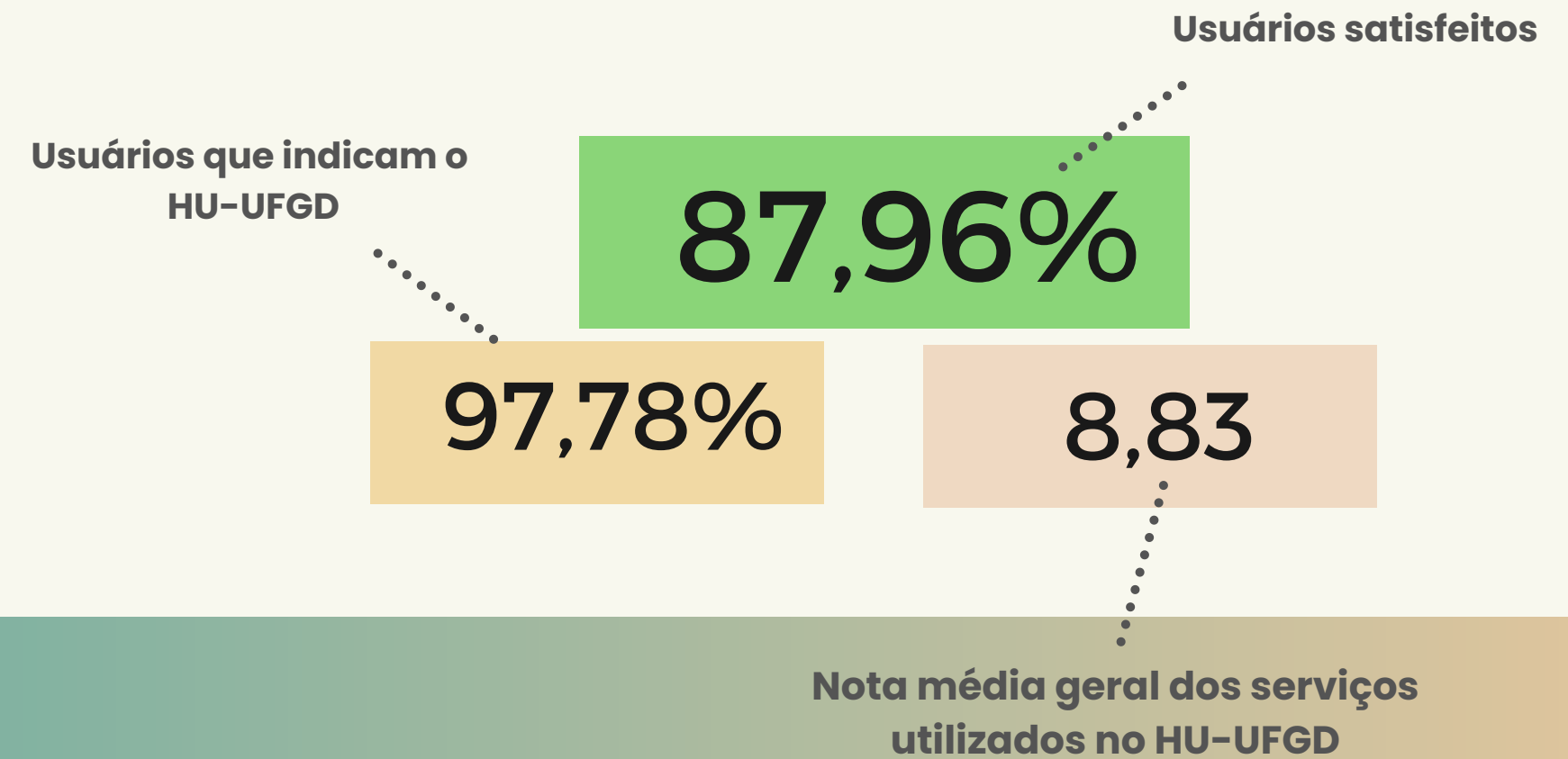
# Ouvidoria

A **Ouvidoria** do HU-UFGD é um canal de comunicação aberto para todos, sendo possível enviar sugestões, reclamações, denúncias, solicitações, pedidos de acesso à informação e elogios. Nosso objetivo é melhorar constantemente a qualidade dos serviços prestados, ouvindo as opiniões e experiências de pacientes, acompanhantes, familiares, colaboradores, acadêmicos, prestadores de serviços, fornecedores, enfim, todo cidadão.



## Satisfação do Usuário SUS

A **Pesquisa de Satisfação dos Usuários** é coordenada pela Ouvidoria Geral da Ebserh e executada pela Ouvidoria do HU-UFGD com o objetivo de avaliar a percepção de satisfação dos usuários dos serviços de saúde ofertados pelo hospital.



## Manifestações

# 1890

Total



Elogio  
**1308**

69,21%



Reclamação  
**292**

15,45%



Comunicação  
**103**

2,28%



Solicitação  
**91**

4,81%



Acesso à  
Informação  
**44**

2,33%



Denúncia  
**43**

2,28%



Sugestão  
**09**

0,48%



Arquivadas  
**23**

Desconsiderado no % do  
total geral

## Tempo de Resposta

**5,12** dias

Pedidos de acesso à  
informação

**2,43** dias

Demandas de  
ouvidoria

## Demandante

### %

Paciente	32,36%
Acompanhante/familiar	24,99%
Empregado Público	19,18%
Não foi possível identificar	16,41%
Outros	2,51%
Terceirizados	2,20%
Residente	2,20%
Candidato (concurso/PSS)	0,68%
Aluno	0,16%

## Canais



Fala.BR

**20,49%**

392 manifestações



Caixa de manifestação

**67,96%**

1300 manifestações



Presencial

**7,63%**

146 manifestações



Telefone

**2,46%**

47 manifestações



E-mail

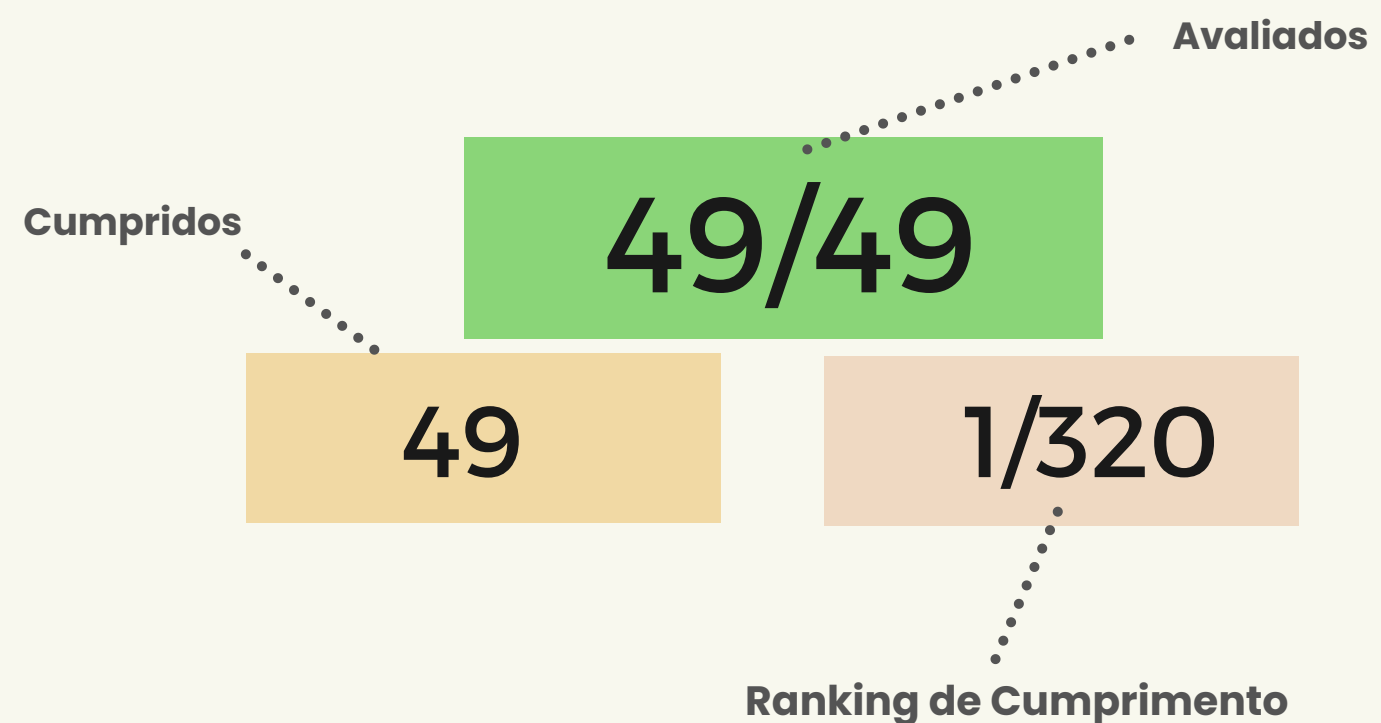
**1,46%**

28 manifestações

## Transparência Ativa



A Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011) estabelece que as informações de interesse coletivo ou geral devem ser divulgadas, de ofício, pelos órgãos e entidades públicas, espontânea e proativamente, independentemente de solicitações. Além disso, no art. 8º prevê um rol mínimo de informações que devem, obrigatoriamente, ser divulgadas nas páginas oficiais na internet, de órgãos e entidades, no menu principal “Acesso à Informação”.



## Carta de Serviços ao Usuário



A Carta de Serviços ao Usuário é um documento que busca orientar o cidadão na sua relação com o poder público, fornecendo informações precisas e acessíveis sobre os serviços disponíveis. A 3ª versão da Carta de Serviços ao Usuário, Ciclo 2022-2024, foi um passo importante para garantir a transparência e a qualidade dos serviços prestados pelo HU-UFGD. Essa iniciativa visa informar de forma clara e objetiva os cidadãos sobre quais são os serviços oferecidos, como acessá-los, quais são os prazos e quais são os critérios de qualidade adotados pelo hospital.

## Plano de Dados Abertos



O Plano de Dados Abertos - PDA 2022-2024 do HU-UFGD é uma iniciativa que visa disponibilizar para a sociedade informações relevantes sobre a gestão do hospital, como dados sobre atendimentos, procedimentos, recursos humanos, orçamento, entre outros aspectos. A publicação desses dados tem o objetivo de promover a transparência e estimular a participação da sociedade no controle social e na fiscalização dos serviços de saúde, além de torna-se uma fonte valiosa de informações para pesquisadores e profissionais da área de saúde, contribuindo para a realização de estudos, pesquisas e análises, e avanço da ciência e melhoria da qualidade dos serviços prestados pelo hospital.

# Principais legislações que regem o HU-UFGD

## Institucional

- 1.171/1994** Código de Ética do Servidor Público do Poder Executivo Federal;
- 7.661/ 2011** Estatuto da Ebserh (revogado pelo Decreto nº 10.810);
- 12.527/2011** Lei de Acesso à Informação;
- 12.550/2011** Lei de criação da Ebserh;
- 8.945/2016** Decreto que regulamenta, no âmbito da União, a Lei nº 13.303;
- 13.303/2016** Lei dispõe sobre o estatuto jurídico da empresa pública, da sociedade de economia mista e de suas subsidiárias;
- 13.709/2018** Lei Geral de Proteção de Dados;
  - Regimento interno da Ebserh;
  - Regulamento de Licitações e Contratos da Ebserh - RLCE 2.0;
  - Código de Ética e Conduta da Ebserh.

## Legislação de Pessoal

- 5.452/1943** Consolidação das Leis de trabalho;
- 8.112/1990** Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis da União;
  - Regulamento de pessoal da Ebserh.

**A legislação desempenha um papel fundamental nas empresas, fornecendo um conjunto de regras e diretrizes que ajudam a regular suas operações e garantir que atuem de maneira ética, responsável e dentro dos limites legais. Essas leis abrangem uma variedade de áreas, desde questões trabalhistas e ambientais até tributação e proteção ao consumidor.**

# 16 Instrumento Formal de Contratualização

# Contrato 247/2020

O HU-UFGD caracteriza-se como hospital geral de média e alta complexidade, inserido na rede de assistência à saúde por meio do contrato 247/2020 firmado com o gestor municipal. Além das metas quantitativas, há compromisso de metas qualitativas em 04 (quatro) eixos (Assistência, Gestão, Ensino e Pesquisa, Avaliação) e compromissos com redes temáticas preconizadas pelo Ministério da Saúde, como Rede Cegonha, Rede de Urgência e Emergência e Rede de Saúde Mental.



**+1400**

Colaboradores



**+1000**

Acadêmicos,  
Residentes e Estagiários



**+332.000**

Atendimentos realizados  
(Internações, consultas e exames)



**33**

Municípios  
atendidos



**+25 Mil<sup>m²</sup>**

Área  
construída



**168**

Leitos  
Habilitados

Valor total contrato



**R\$ 39.089.489,64**

Média e alta  
complexidade

**R\$ 14.199.879,96**

Incentivos

**R\$ 24.889.609,68**

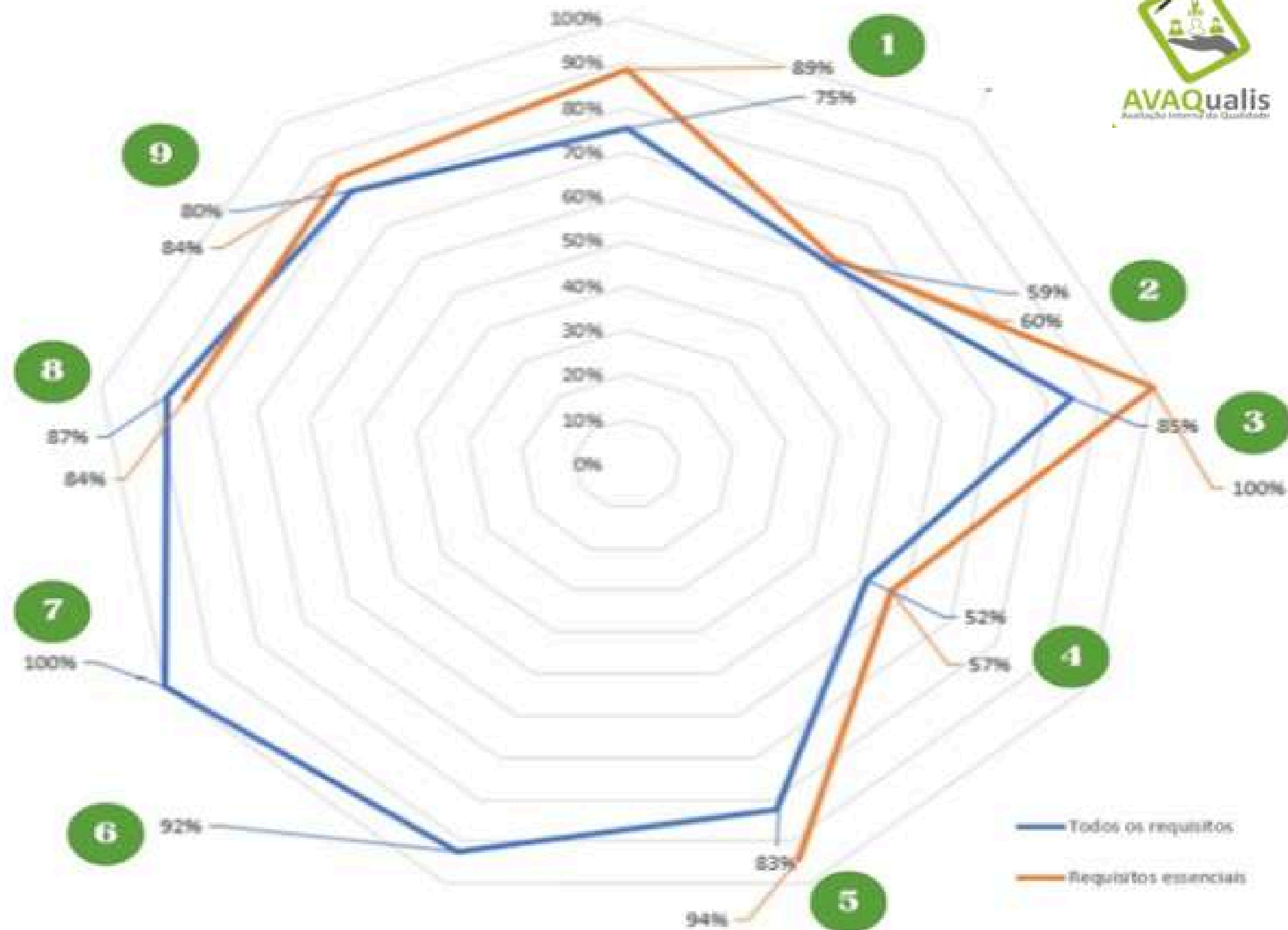
Atenção Especializada aos Povos Indígenas  
Urgência e Emergência  
Reestruturação dos Hospitais  
Saúde Mental

Fonte	Valor Mensal	Valor Anual
Federal	R\$ 2.434.536,30	R\$ 29.214.435,60
Estadual	R\$ 550.000,00	R\$ 6.600.000,00
Municipal	R\$ 272.921,17	R\$ 3.275.054,04

# 18 Gestão da Qualidade

# Avaliação da Qualidade

## Resultados Avaqualis 2023



	2021	2022	2023
Requisitos conformes	61%	64%	74%
Requisitos Essenciais Conformes	71%	63%	78%



# Indicadores de Qualidade

Os indicadores de qualidade permitem a análise e implementação de melhorias, por meio da institucionalização de processos de trabalho, de forma a promover o fortalecimento da cultura de segurança e aderência às boas práticas descritas ou em protocolos, manuais, regimentos, planos e procedimentos operacionais padrão.

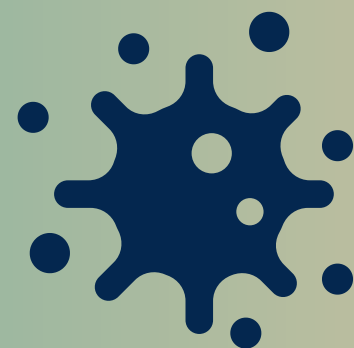
UTI Adulto	2022	2023
Densidade de PAV	7,46	9,58
Densidade de ITU	3,9	2,45
Densidade de IPCS	1,94	0,79
Paciente-dia	4023	4450

UTI Pediátrica	2022	2023
Densidade de PAV	8,29	13,51
Densidade de ITU	0	0
Densidade de IPCS	4,82	3,22
Paciente-dia	2270	2323

UTI Neonatal	2022	2023
Densidade de PAV	9,59	9,25
Densidade de IPCS	3,79	5,91
Paciente-dia	4282	3776

Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde – IRAS são um dos eventos adversos mais frequentes associados ao cuidado. As IRAS associadas a dispositivos invasivos que são de notificação obrigatória ao sistema nacional são: Infecção Primária de Corrente Sanguínea – IPCS associada a cateter central, Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica – PAV e Infecção do Trato Urinário – ITU associada a cateter vesical de demora.

# Vigilância Epidemiológica

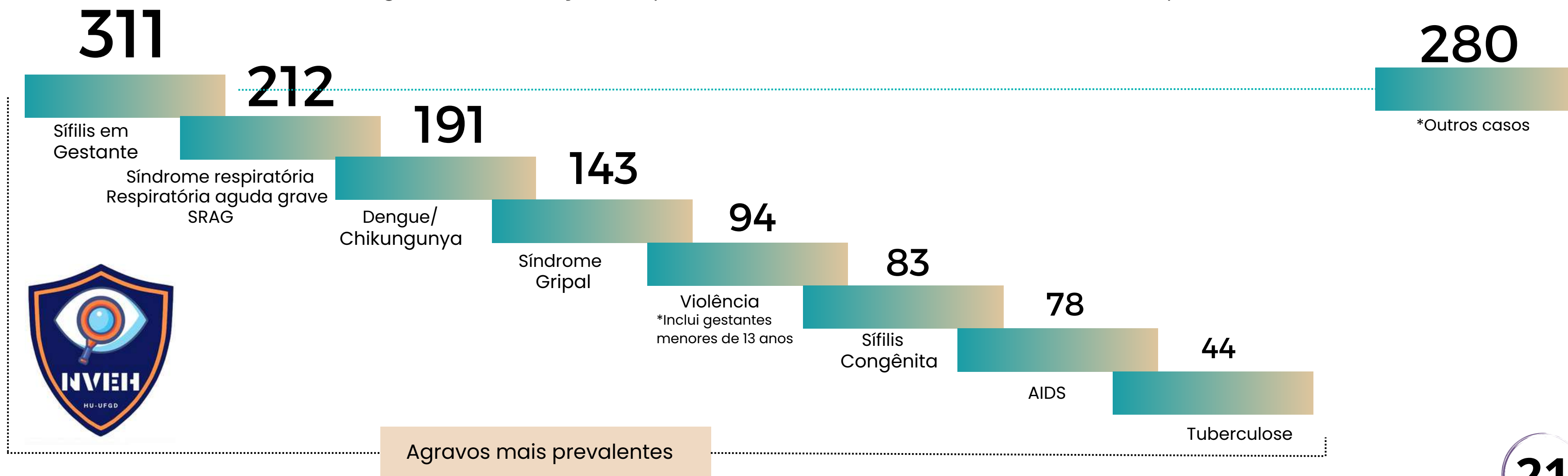


Em 2023 foram notificados

# 1436

Agravos atendidos no HU-UFGD

O Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar - NVEH do HU-UFGD, constituído pela portaria nº 185, de 31 de maio de 2021, é responsável pelo planejamento, orientação e execução das ações de epidemiologia hospitalar das Doenças e Agravos de Notificação Compulsória - DNC e outros fatos de interesse de saúde pública.



Agravos mais prevalentes

## Stewardship

### Ações de Stewardship (Gerenciamento de Antimicrobianos)

O programa tem como objetivo primordial prevenir e controlar a seleção de microrganismos multirresistentes, maximizando os efeitos terapêuticos dos antimicrobianos e minimizando suas consequências indesejadas.

A ação é desenvolvida por uma equipe multiprofissional (médico infectologista, farmacêuticos e enfermeiros) monitorando de forma contínua e rigorosa os indicadores relacionados ao uso de antimicrobianos e à resistência bacteriana, utilizando métodos cientificamente embasados para avaliar e aprimorar as práticas de prescrição e administração de antimicrobianos.

Essa abordagem proativa e coordenada não apenas beneficia diretamente os pacientes, garantindo um tratamento mais eficaz e seguro, mas também contribui significativamente para o combate à disseminação de microrganismos resistentes no ambiente hospitalar e na comunidade em geral.

O programa reforça a importância de não apenas atender às demandas presentes, mas também antecipar e adaptar-se às necessidades futuras da saúde pública, promovendo assim um ambiente mais seguro e sustentável para todos, destacando o compromisso do HU-UFGD com práticas cirúrgicas seguras e de alta qualidade, aliando conhecimento técnico-científico às melhores práticas clínicas.



## Encontros de Qualidade



**Os Encontros de Qualidade, espaços colegiados de gestão, promovidos mensalmente pelo Setor de Gestão da Qualidade e Superintendência, visam o envolvimento de todos os gestores e líderes da instituição na melhoria contínua da qualidade.**

Estes encontros ofereceram um espaço dedicado à análise aprofundada de indicadores e desafios específicos enfrentados pela instituição, visando não apenas resolver desafios pontuais, mas também criando uma cultura organizacional em que a busca constante por ações de melhoria seja uma prática incorporada ao cotidiano, com o objetivo de destacar-se na prestação de serviços de saúde, e reafirmar seu compromisso em proporcionar um ambiente de cuidado de excelência, assegurando o bem-estar e a satisfação da comunidade atendida.

## Segurança do Paciente

### I Fórum de Segurança do Paciente

O I Fórum de Segurança do Paciente foi realizado em setembro de 2023 e, teve como objetivo promover discussões enriquecedoras com a comunidade do HU-UFGD, líderes de saúde, profissionais da área, sociedade civil e demais partes interessadas. O foco central foi destacar a importância de envolver ativamente os pacientes, seus familiares e cuidadores, nos cuidados, visando aprimorar a segurança do paciente. Durante o evento, foram abordadas questões cruciais, como a Política Nacional de Segurança do Paciente e o gerenciamento de riscos em saúde.

Além disso, o fórum se dedicou a estimular discussões sobre o desenvolvimento de uma cultura de segurança do paciente, motivando os profissionais de saúde a reconhecer a relevância de incluir os pacientes e familiares no cuidado para evitar erros assistenciais. Houve também uma ênfase na promoção de uma escuta qualificada e empática, com o intuito de oferecer uma assistência de qualidade. Essas iniciativas, realizadas durante o fórum, buscaram fortalecer os fundamentos essenciais para a melhoria contínua da segurança do paciente no âmbito do HU-UFGD.





### **Capacitação de profissionais, alunos e residentes para a implementação dos Protocolos de Prevenção de Quedas e Lesão por Pressão**

A capacitação dos profissionais teve como meta principal fornecer-lhes as competências essenciais para avaliar o risco de quedas e lesão por pressão, implementar estratégias preventivas eficazes e registrar de maneira precisa no prontuário eletrônico AGHUX, as análises de risco e as prescrições de cuidados correspondentes.

Ao longo desse processo, foram incorporadas escalas específicas para quedas e lesões por pressão, destacando-se o papel crucial do profissional enfermeiro na aplicação dessas ferramentas, em conformidade com as normativas vigentes. Apesar da aparente simplicidade das escalas adotadas, enfatizou-se a importância da capacitação contínua para garantir interpretações consistentes, assegurando a classificação precisa de riscos e a eficácia na implementação de medidas preventivas.

### **Campanha de Cirurgia Segura**

A campanha teve o objetivo de aprimorar as práticas para garantir a segurança e a qualidade dos procedimentos cirúrgicos. Nesse contexto, foram implementadas ações educativas in loco, direcionadas especialmente aos profissionais do Centro Cirúrgico, o qual desempenharam um papel ativo ao realizar um mutirão interno para a efetiva implementação da lista de verificação de cirurgia segura, como medida essencial de prevenção de eventos adversos. Os profissionais foram orientados na prática a incorporar essa ferramenta como parte indispensável de todos os procedimentos cirúrgicos, promovendo uma abordagem sistemática para garantir a segurança do paciente.

A iniciativa reforçou a importância da comunicação efetiva e da confirmação de informações essenciais, prevenindo possíveis complicações, destacando o compromisso do HU-UFGD com práticas cirúrgicas seguras e de alta qualidade.



### **Acompanhamento dos residentes multiprofissionais**

Ao longo do ano, foi realizado o acompanhamento dos residentes multiprofissionais abordando a importância das metas de segurança do paciente e integrando-as como parte essencial do programa formativo fortalecendo a integração dos profissionais no campo prático, oferecendo uma formação abrangente e enriquecedora.

A ação reflete um esforço contínuo para preparar os residentes diante de desafios reais na área da saúde, ressaltando, ao mesmo tempo, a importância crucial de priorizar a segurança do paciente em todas as práticas profissionais.

## Vigilância em Saúde e Controle de IRAS

O Projeto lúdico: “A Jornada de Cecília: Uma lição sobre a prevenção de infecções hospitalares” iniciou-se em novembro, quinzenalmente, na brinquedoteca da Pediatria do hospital. De forma lúdica, a apresentação ensina as crianças internadas e seus cuidadores, sobre medidas de prevenção de infecções relacionadas à assistência à saúde, levando diversão e conhecimento aos pequenos pacientes que estiverem em recuperação na Unidade. A personagem principal, Cecília, é um fantoche que conta sua história de quando esteve internada no HU-UFGD e adquiriu uma infecção hospitalar, mas curou-se e pôde retornar para a casa. Então ela volta à instituição para contar aos amiguinhos como eles podem contribuir na prevenção dessas infecções.



### Atividades Educativas Vigilância em Saúde

46

Treinamentos

1010

Participantes

## Hepatites Virais

Em alusão ao “Julho Amarelo”, mês de prevenção e conscientização sobre a doença, o HU-UFGD promoveu atividades de orientações sobre as hepatites virais, além de exames para a detecção.

A ação contou com a palestra sobre o manejo das Hepatites Virais, com incentivo ao diagnóstico precoce e o tratamento oportuno e a realização de testagens rápidas e gratuitas de hepatite B, C, HIV e sífilis para toda a comunidade hospitalar (colaboradores, visitantes, alunos, residentes, terceirizados, etc).

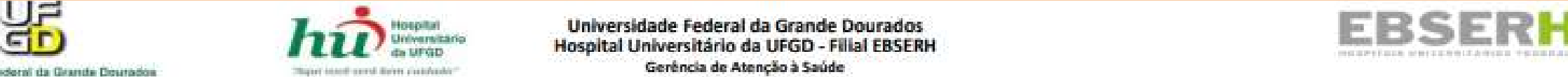


## Quiz interativos com as Unidades assistenciais

A ação educativa com as Unidades assistenciais, envolveu os diversos temas de controle de infecções. No quiz direcionado a linha neonatal foram 55 participações, enquanto o quiz da Campanha anual de higienização das mãos contou com a participação de quase 100 profissionais. Foram 10 empates com a nota máxima, ou seja, gabaritando o quiz. Houve sorteio de uma Assistente Digital (Alexa), entre os profissionais que mais pontuaram.

# Evolução dos Painéis de Indicadores

Como forma de aprimorar o processo de gestão, iniciou-se no ano de 2013, um trabalho de coleta de dados e geração de indicadores realizado pela antiga Unidade de Monitoramento e Avaliação ainda que de forma manual em planilhas de excel.



Universidade Federal da Grande Dourados  
Hospital Universitário da UFGD - Filial EBSEERH  
Gerência de Atenção à Saúde

PAINEL DE BORDO - UNIDADE DE PRODUÇÃO BANCO DE LEITE, LACTÁRIO E CENTRAL DE TERAPIA NUTRICIONAL

INDICADOR	2022												MÉDIA	FONTE	
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO			
1. Percentual de LHO/OM distribuído para UTIN	67%	77%	58%	63%	66%	84%	97%	87%					75%	Banco de Leite	
2. Percentual de LHO/OM distribuído para UCIN	62%	59%	62%	40%	58%	59%	37%	43%					53%	Banco de Leite	
3. Percentual de Fórmula artificial distribuído para UTIN	33%	23%	42%	37%	34%	16%	3%	13%					25%	Banco de Leite	
4. Percentual de Fórmula artificial distribuído para UCIN	38%	41%	38%	60%	42%	41%	63%	57%					47%	Banco de Leite	
5. Percentual de Fórmula infantil distribuído para AC	-	-	-	11%	7%	14%	8%	14%					11%	Banco de Leite	
6. Percentual de Fórmula infantil distribuído para Casa de acolhimento, hotel e maternidade	-	-	-	9%	4%	9%	0%	0%					4%	Banco de Leite	
8. Índice de desperdício de dietas produzidas no Lactário/Central de TNE	3%	3%	2%	4%	10%	10%	11%	7%					6%	Nutrição	

No entanto, com a necessidade de melhorar a forma de coleta e apresentação dos dados, bem como a fidedignidade das informações, boa parte das informações passaram a ser extraídas diretamente no Aplicativo de Gestão para Hospitais Universitários - AGHU mediante uma combinação de programação em PHP e MySQL, melhorando assim a qualidade dos painéis.



Painel Geral de Indicadores

**PAINEL GERAL DE INDICADORES**

Painel da Unidade de Produção do Ambulatório

**UP AMBULATÓRIO**

INDICADOR - 2023	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI
Total de consultas agendadas no mês	3011	3171	4160	3461	3972
Total de consultas realizadas no mês	2213	2327	3055	2555	2953
Absenteísmo	26.5%	26.62%	26.56%	26.18%	25.65%
Total de consultas reguladas agendadas no mês	856	838	1088	839	1103
Total de consultas reguladas realizadas no mês	588	584	760	613	798
Absenteísmo Regulado	31.31%	30.31%	30.15%	26.94%	27.65%
Total de consultas não reguladas agendadas no mês	2155	2333	3072	2622	2869
Total de consultas não reguladas realizadas no mês	1625	1743	2295	1942	2155

Por fim, no final de 2023 iniciou-se uma nova forma de apresentação dos indicadores, utilizando o Power BI, que é uma ferramenta de avaliação e visualização, possibilitando a geração de relatórios e dashboards mais interativos para o usuário.

# 27 Humanização Hospitalar

# Casa da Gestante



**A Casa da Gestante, Bebê e Puérpera - CGBP é um importante ponto de apoio para o cuidado a pacientes em situações especiais e tem como objetivo apoiar o cuidado às gestantes, recém-nascidos e puérperas em situação de risco, contribuindo para um cuidado adequado às situações que demandem vigilância e proximidade dos serviços hospitalares de referência, oferecendo acolhimento, orientação, acompanhamento, hospedagem e alimentação, garantindo o acompanhamento supervisionado pela equipe de referência da instituição.**



# Vinda Bem Vinda!



O projeto **“Por uma vinda bem-vinda”** trata da visita das gestantes à Unidade da Mulher e da Criança - UMC do HU-UFMG, que tem por objetivos:

- ✓ **favorecer a interlocução da rede de cuidados de saúde pelas quais a gestante é assistida (rede de atenção básica de saúde e hospitalar);**
- ✓ **proporcionar um ambiente de acolhimento e compartilhamento de informação de qualidade às gestantes e acompanhante relacionados ao período de gestação, parto e puerpério;**
- ✓ **promover, por meio de rodas de conversa, um espaço permanente de diálogo e formação que possa viabilizar às gestantes informações relacionadas aos seus direitos e de seus familiares, visando proporcionar um parto humanizado e um acompanhamento perinatal de excelência.**

O acompanhante da gestante também é convidado a participar da visita. As visitas são organizadas e coordenadas por residentes de enfermagem obstétrica; por acadêmicos do curso de medicina, psicologia, nutrição, relações internacionais; docentes e técnicos administrativos da UFGD. No dia agendado, a gestante é acolhida na recepção da maternidade, passando pelos setores em que que possivelmente serão encaminhadas ao chegar no dia do parto, sendo centro obstétrico e maternidade. Serão apresentadas, ainda, as Unidades de Terapia Neonatal e Unidade de Cuidados Intermediários. Posteriormente, a gestante será convidada a se dirigir a uma sala de reunião com dispositivos audiovisuais da Unidade da Mulher e da Criança, a qual receberá orientações acerca do local onde possivelmente será realizado o parto e será esclarecida sobre os seus direitos, como, por exemplo, o direito ao acompanhante durante o parto.

As gestantes, que participarem das visitas, são convidadas para um workshop que é realizado em um sábado por mês, podendo ser no HU-UFMG ou na reserva indígena de Dourados - MS. No *workshop*, serão discutidos temas como a gestação e suas etapas, mitos e verdade sobre a gravidez e o parto, tipos de parto, amamentação, papel do acompanhante, dentre outras dúvidas que surgirem.

# Livre acesso ao pais

Considerando que o vínculo entre o Recém Nascido e a família é extremamente importante para recuperação do neonato e conforto para a família, a equipe da Unidade de Terapia Intensiva Neonatal - UTIN permite o **acesso livre nas 24hs do dia, a mãe, ao pai, ou responsável Legal**. Com essa rotina, teve a necessidade da construção do Guia de orientações aos pais e visitantes da UTI Neonatal, disponível no mural e em cartilha na unidade.

# Centro de Parto Normal



Com foco na qualidade e humanização do cuidado, a Unidade da Mulher e da Criança - UMC encontra-se equipada com 05 (cinco) **Quartos de Pré-parto, Parto e Pós-Parto - PPP**, espaço destinado ao pré-parto, parto e puerpério, privativo para cada mulher e seu acompanhante, onde a atenção aos períodos clínicos do parto e do nascimento ocorre no mesmo ambiente familiar e acolhedor, da internação à alta, favorecendo a participação do acompanhante em todo o processo, conforme Resolução - RDC nº 36/ANVISA, de 3 de junho de 2008, que dispõe sobre Regulamento Técnico para Funcionamento dos Serviços de Atenção Obstétrica e Neonatal.



# Banco de leite

## O HU Apoia e eu Amamento!

Número de consultas **5520**

Número de visitas domiciliares **1442**

Volume de Leite Humano distribuído **930,5** litros

Volume de Leite Humano Pasteurizado **497,34** litros

**1560**

Doadoras

**781**

Receptores

Volume de Leite Humano coletado

**1263**

litros

O Banco de Leite Humano - BLH Hilda Bergo Duarte, vem coletando das doadoras internas, que são as próprias mães dos bebês hospitalizados, e de doadoras externas, aquelas que estão em período de lactação e têm excedente para doação. A coleta fora do hospital é feita com o deslocamento de profissionais do BLH à casa da doadora. Além de trabalhar com a captação das doações, o BLH também realiza a promoção ao aleitamento, com orientações às mães que estejam com alguma dificuldade para amamentar.

# Bem vinda de volta!

**BEM-VINDA DE VOLTA, ELY!**

*"QUERIDA MAMÃE,*

SEI QUE ESSE MOMENTO É DOLOROSO. VAMOS NOS SEPARAR UM POUQUINHO. SEI QUE VOCÊ VAI CHORAR E EU VOU CHORAR TAMBÉM. MAS SEI QUE VOCÊ PRECISA TRABALHAR PARA ME SUSTENTAR. OU, ENTÃO, PARA SER FELIZ NA PROFISSÃO QUE VOCÊ ESCOLHEU. POR ISSO, NÃO SE CULPE, MAMÃE. SEI QUE É PARA O MEU BEM. QUANDO ME DEIXAR NA CRECHE OU COM ALGUMA PESSOA DE CONFIANÇA, VOCÊ PODERÁ SOFRER. SENTIRÁ QUE ESTÁ FALTANDO UM PEDAÇO DE VOCÊ. ACHARÁ QUE NINGUÉM VAI CUIDAR DE MIM COMO VOCÊ CUIDA. É CLARO QUE PREFIRO VOCÊ, AFINAL, É A MINHA MÃE. MAS PRECISO TAMBÉM APRENDER A SER INDEPENDENTE, CONHECER OUTROS LUGARES E OUTRAS PESSOAS. VOCÊ PODE ACHAR QUE EU NÃO VOU ME ADAPTAR, MAS VOU TE SURPREENDER, MESMO SENDO DIFÍCIL NO INÍCIO. VOU AOS POUCOS ME ACOSTUMANDO COM A NOVA ROTINA. POSSO ATÉ CHORAR NA HORA EM QUE VOCÊ ME DEIXAR. MAS, QUANDO VIRAR AS COSTAS, VOU ME DISTRAIR COM OUTRAS COISAS. VOU EVOLUIR E PASSAR POR NOVAS EXPERIÊNCIAS. VOU FICAR MAIS ESPERTA E MADURA.

POR ISSO, MAMÃE, NÃO SOFRA. TODAS AS MÃES QUE TRABALHAM PASSAM POR ESSA SEPARAÇÃO, DE UMA MANEIRA OU DE OUTRA. LÁ NA FRENTE, VOU ENTENDER QUE TUDO O QUE VOCÊ FEZ FOI PARA ME DAR O MELHOR. VOU ME ORGULHAR DE VOCÊ, E VOU QUERER FAZER IGUAL COM MEU FILHO, SEU NETINHO.

TODOS OS DIAS FICAREMOS AFASTADOS POR ALGUMAS HORAS, MAS VAMOS NOS REENCONTRAR E MATAR AS SAUDADES. VOLTAREI FELIZ PARA O SEU COLO. ESSE VAI SER O MELHOR MOMENTO DO NOSSO DIA, QUE VOCÊ VAI GUARDAR NO CORAÇÃO PARA O RESTO DA SUA VIDA.

TE AMO, MAMÃE. TENHA FORÇA.  
SUA GEGYVANA!"



DE MÃE PARA MÃE - SOMOS TODAS IGUAIS  
DIVISÃO DE ENFERMAGEM DO HU-UFMG

**• BEM VINDA DE VOLTA, CRIS •**

*Querida mamãe,*

Sei que esse momento é doloroso. Vamos nos separar um pouquinho. Sei que você vai chorar. E eu vou chorar também. Mas sei que você precisa trabalhar para me sustentar. Ou, então, para ser feliz na profissão que você escolheu. Por isso, não se culpe, mamãe. Sei que é para o meu bem.

Quando me deixar na creche ou com alguma pessoa de confiança, você poderá sofrer. Sentirá que está faltando um pedaço de você. Achará que ninguém vai cuidar de mim como você cuida. É claro que prefiro você, afinal, é a minha mãe. Mas preciso também aprender a ser independente, conhecer outros lugares e outras pessoas.

Você pode achar que eu não vou me adaptar, mas vou te surpreender. Mesmo sendo difícil no início, vou aos poucos me acostumando com a nova rotina. Posso até chorar na hora em que você me deixar, mas, quando virar as costas, vou me distrair com outras coisas. Vou evoluir e passar por novas experiências. Vou ficar mais esperto e maduro.

Por isso, mamãe, não sofra. Todas as mães que trabalham passam por essa separação, de uma maneira ou de outra. Lá na frente, vou entender que tudo o que você fez foi para me dar o melhor. Vou me orgulhar de você. E vou querer fazer igual com meu filho, seu netinho.

Todos os dias ficaremos afastados por algumas horas. Mas vamos nos reencontrar e matar as saudades. Voltarei feliz para o seu colo. Esse vai ser o melhor momento do nosso dia, que você vai guardar no coração para o resto da sua vida.

Te amo, mamãe. Tenha força.  
Seu Gustavo!"



DE MÃE PARA MÃE - SOMOS TODAS IGUAIS  
DIVISÃO DE ENFERMAGEM DO HU-UFMG

Considerando que o retorno ao trabalho pode ser bastante desafiador para as mães, o Projeto de humanização: "Bem Vinda de Volta", é o acolhimento no retorno ao trabalho das colaboradoras de enfermagem, após a licença maternidade. A Divisão de Enfermagem presta uma homenagem, entregando um porta-retrato com imagem de seu filho e mensagem de apoio. No ano de 2023 foram confeccionados e entregues 14 porta-retratos.

# Brinquedoteca e Classe Hospitalar

Espaços projetados para garantir atendimento adequado às crianças internadas, favorecendo sua recuperação por meio de boas práticas assistenciais. A parceria entre a classe hospitalar e brinquedoteca permitiram outras práticas como cantos de músicas nos leitos e pátio, atividades diversificadas (brinquedos, livros, peças de montar, instrumentos entre outros), roda de história (leitura e contação) permitindo assim a realização de um grande número de atendimentos em 2023.

1124

Atendimentos  
Brinquedoteca

330

Atendimentos Classe  
Hospitalar

\*A partir d 6º dia de internação



# Sala Lilás

Conhecido como “**sala lilás**”, o espaço do **Programa Acalento** é especialmente preparado para que as vítimas de violência, se sintam acolhidas em seus momentos mais difíceis. O HU-UFGD conta com 02 (dois) programas de acolhimento às vítimas de violência: **Acalento e Desconstruindo Amélia**.

O **projeto “Desconstruindo Amélia”** tem o intuito de trabalhar com mulheres vítimas de violência que fazem parte do quadro de colaboradoras do HU-UFGD. Oferecendo suporte tanto particular, quanto em grupo, o projeto é conduzido pela Psicologia Organizacional e do Trabalho que compõe a USOST. Os membros do grupo não precisam se cadastrar ou se identificar para participar, ficando resguardado o sigilo da participante.



Permanença ao lugar  
onde me sinto livre



Permita-se voar  
alto

O **projeto Acalento** prevê atendimento humanizado as vítimas de violência sexual observando os princípios da dignidade da pessoa humana, da não discriminação, do sigilo e privacidade, sendo direcionada para um espaço reservado para espera do atendimento. O serviço oferece profilaxia para doenças sexualmente transmissíveis, contraceptivo de emergência e atendimento a possíveis lesões causadas pela agressão, além de encaminhamentos necessários, como por exemplo, garantindo que a vítima quando menor, não volte para a casa do agressor. A usuária também é informada sobre seus direitos e trâmites necessários para registro da ocorrência.

# Seresteiros

O grupo Seresteiros do HU-UFMG nasceu em 2015, e é composto por colaboradores do hospital e voluntários o qual se reúnem para organizar ações, levando música e entretenimento pelas dependências da instituição.



# 37 Atenção à Saúde

# Assistência Hospitalar

O modelo de atuação da instituição é voltado às necessidades de saúde da população, ao ensino e a pesquisa, operando na rede de atenção à saúde do SUS, com metas formalmente registradas por contratualizações, que tem como parte integrante um rol de procedimentos de média e alta complexidade, descrito através de metas quantitativas, qualitativas e de Redes Temáticas, firmando o papel do HU-UFGD como instrumento da atenção hospitalar na rede SUS, com um perfil de atendimento ambulatorial e hospitalar de média e alta complexidade.

Na linha de cuidado adulto, o hospital é referência para atendimentos em clínica médica, na saúde da criança, sendo a única referência em clínica pediátrica. No que diz respeito aos cuidados intensivos, o hospital dispõe de unidades de terapia intensiva adulto, pediátrica e neonatal (incluindo, cuidados intermediários). Na atenção ao parto e nascimento, possui atendimento porta-aberta para o serviço de ginecologia e obstetrícia, sendo referência regional no SUS para gestação de alto risco.

## Leitos



**169**

**120**

Leitos de Enfermaria

**34**

Leitos de Terapia Intensiva

**15**

Leitos de Cuidados Intermediários

## Salas Cirúrgicas



**8**

**4**

Salas Centro Cirúrgico Geral

**4**

Salas Centro Cirúrgico Obstétrico

## Consultórios



**25**

**21**

Consultórios Atendimento Geral

**4**

Consultórios Atendimento Especializado

## Especialidades hospitalares e ambulatoriais

- ✓ Anestesiologia
- ✓ Cardiologia
- ✓ Cardiologia Pediátrica
- ✓ Cirurgia Geral
- ✓ Cirurgia Ginecológica
- ✓ Cirurgia Pediátrica
- ✓ Cirurgia Plástica
- ✓ Cirurgia Torácica
- ✓ Cirurgias Ambul. Especializadas
- ✓ Clínica Médica
- ✓ Endocrinologia
- ✓ Fisioterapia
- ✓ Fonoaudiologia
- ✓ Gastroenterologia
- ✓ Gastroenterologia Pediátrica
- ✓ Ginecologia e Obstetrícia
- ✓ Hebiatria
- ✓ Hematologia
- ✓ Infectologia
- ✓ Mastologia
- ✓ Nefrologia
- ✓ Neonatologia
- ✓ Nutrição
- ✓ Odontologia
- ✓ Oftalmologia
- ✓ Ortopedia
- ✓ Otorrinolaringologista
- ✓ Pediatria
- ✓ Pneumologia
- ✓ Pneumologia Pediátrica
- ✓ Psiquiatria
- ✓ Reumatologia
- ✓ Risco Cirúrgico
- ✓ Urologia
- ✓ Cirurgia Vascular

## Exames de apoio diagnóstico

- ✓ Colonoscopia
- ✓ Eletroencefalografia
- ✓ Endoscopia Digestiva
- ✓ Mamografia
- ✓ Radiografia
- ✓ Tomografia Computadorizada
- ✓ Ultrassonografia

# Produção Hospitalar e Ambulatorial

	2022	2023
<b>Internações</b>	8.651	9.377
<b>Partos</b>	3.387	3.495
<b>Procedimentos Cirúrgicos</b>	1.894	2.122
<b>Consultas</b>	28.279	31.760
<b>Atendimentos de Urgência</b>	8.469	9.531
<b>Exames Laboratoriais</b>	274.366	253.986
<b>Exames de Imagem e Outros</b>	7.324	9.627

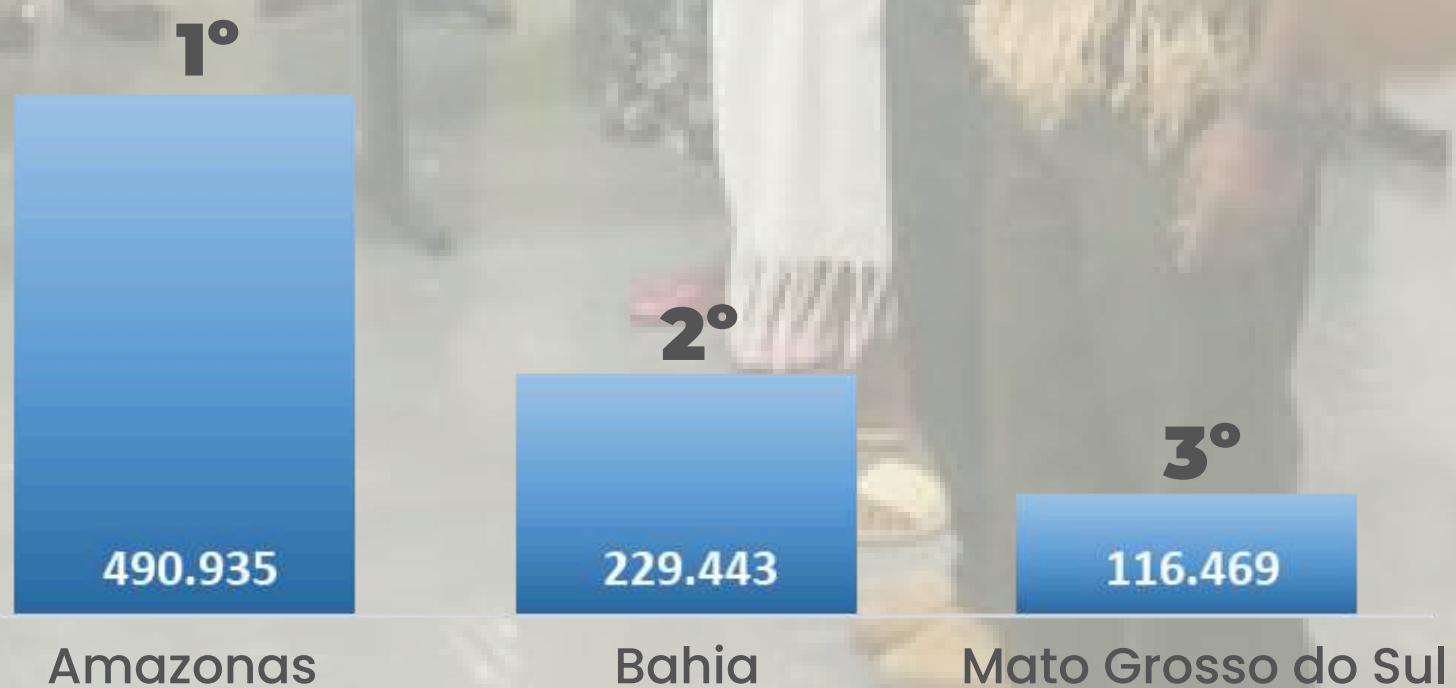


Fonte: DataSUS SIA, SIH 2023

# Atendimento ao Indígena

Dourados é a cidade com maior população aldeada de Mato Grosso do Sul. A Reserva Indígena de Dourados possui uma característica peculiar, já que é formada majoritariamente por três etnias: Caiuás (Kaiowá), Guarani (Ñandeva) e Terena. Formada pelas aldeias Bororó e Jaguapirú, localiza-se ao norte da cidade, tendo seus limites a 1 km do perímetro urbano do município e a apenas 17 km de distância da instituição, fato este que contribui para que o HU-UFGD seja uma referência hospitalar em atendimento à população indígena.

Estados com maior população indígena



Brasil  
**1.694.836**

Total de Indígena no País

MS  
**3º**  
Estado com maior população indígena do país  
**116.469**

População aldeada  
**81.517\***

Polo base Dourados  
Atende a maior população aldeada de Mato Grosso do Sul  
**18.476\***

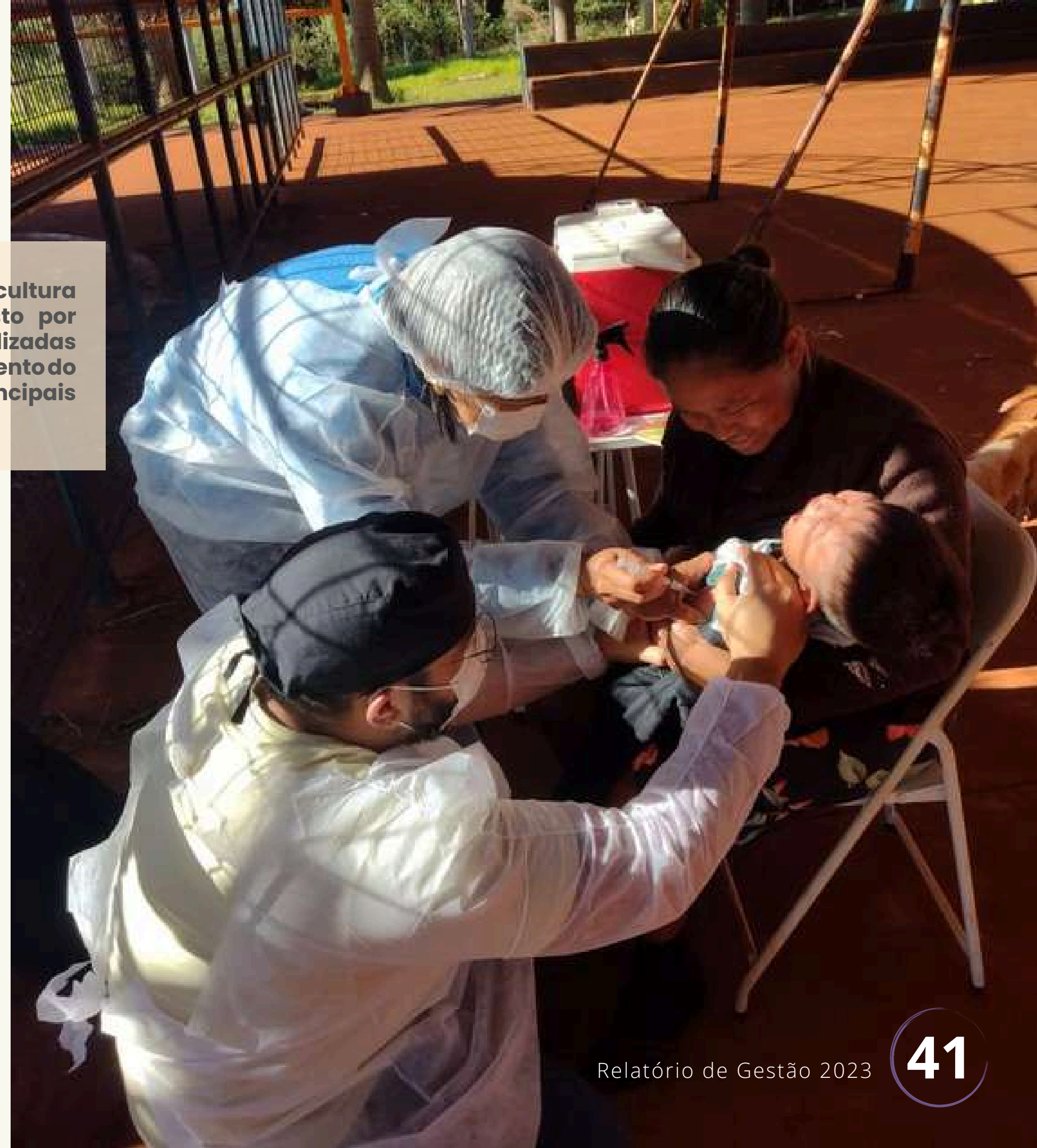
7% da população indígena do Brasil

## Comitê de Saúde Indígena

Para melhoria da qualidade assistencial e da formação inclusiva relacionada à cultura indígena, o HU-UFGD dispõe do Comitê de Saúde Indígena - CSIN, composto por membros internos, externos e da comunidade indígena. As reuniões são realizadas mensalmente, com a finalidade de propor ações para qualificar o atendimento do paciente indígena no âmbito do HU-UFGD, como também discutindo os principais problemas na assistência.

O **Incentivo para a Atenção Especializada aos Povos Indígenas - IAE-PI** visa fomentar a qualificação do cuidado aos povos indígenas que acessam serviços de saúde de média/alta complexidade na rede SUS, garantindo a complementariedade da atenção. As diretrizes gerais que norteiam os objetivos estabelecidos na Portaria n. 2.663, de 11 de outubro de 2017, são:

- ✓ Melhoria no acesso das populações indígenas ao serviço especializado;
- ✓ Adequação da ambiência de acordo com as especificidades culturais;
- ✓ Ajuste de dietas hospitalares considerando os hábitos alimentares de cada etnia;
- ✓ Acolhimento e humanização das práticas e processos de trabalho dos profissionais em relação aos indígenas e demais usuários do SUS, considerando a vulnerabilidade sociocultural e epidemiológica de alguns grupos;
- ✓ Estabelecimento de fluxo de comunicação entre o serviço especializado e a Equipe Multidisciplinar de Saúde Indígena, por meio das Casas de Saúde Indígena - CASAI;
- ✓ Qualificação dos profissionais que atuam nos estabelecimentos que prestam assistência aos povos indígenas quanto a temas como interculturalidade.



## Assistência à Saúde Indígena

	2022	2023
<b>Internações</b>	1.111	1.148
<b>Partos</b>	517	524
<b>Procedimentos Cirúrgicos</b>	105	128
<b>Consultas</b>	613	664

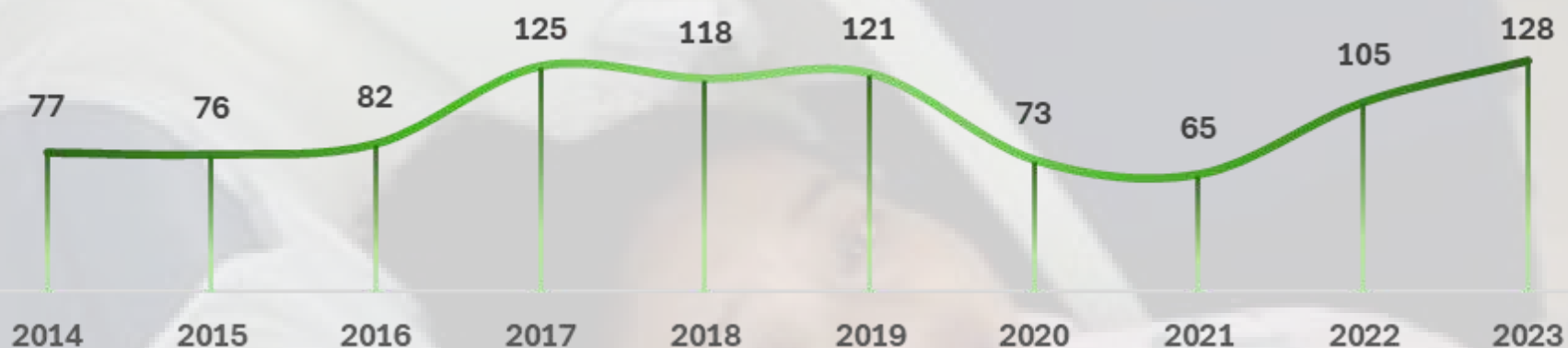
### Histórico de Internações



### Histórico de Partos



### Histórico de Procedimentos Cirúrgicos



### Histórico de Procedimentos Ambulatoriais



## Representação do HU-UFGD no cenário nacional

**2º** Hospital de Guarnição  
(São Gabriel da  
Cachoeira - AM)

**1358**  
Internações

**1º**

Hospital Materno Infantil  
N. Sra. de Nazareth  
(Boa Vista - RR)

**2260**  
Internações

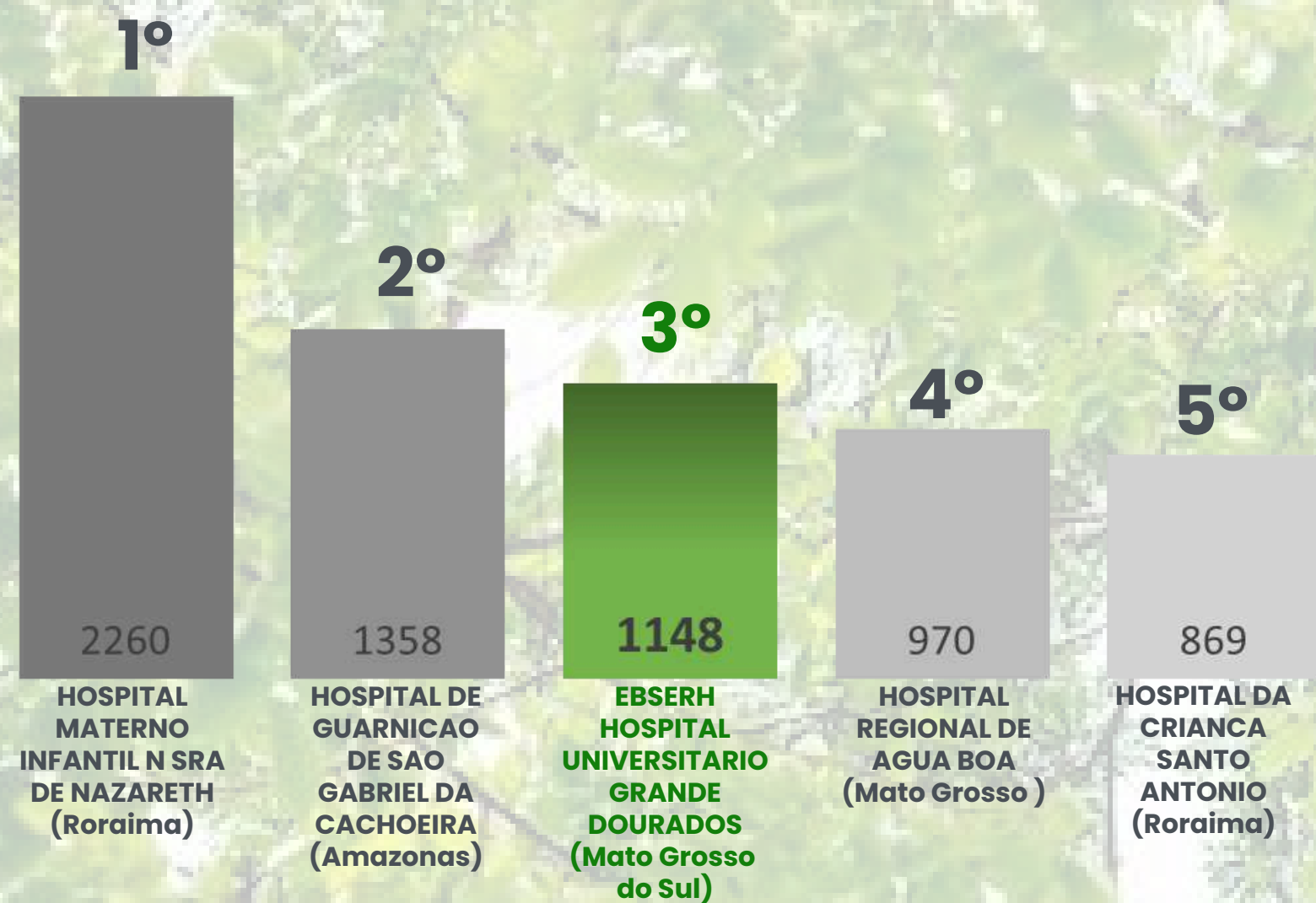
**3º**

Hospital  
Universitário da  
UFGD  
(Dourados-MS)

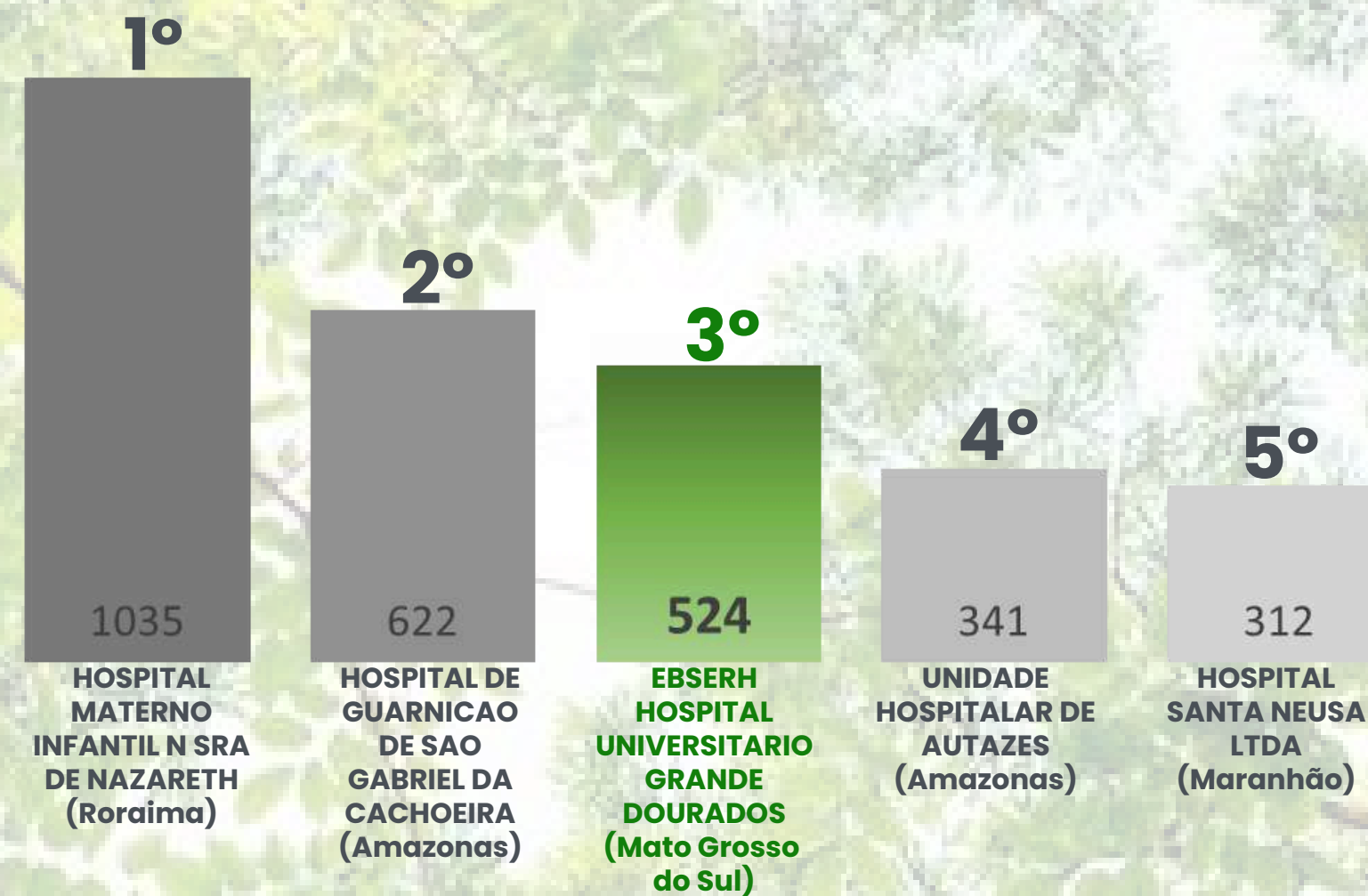
**1148**  
Internações

**1º na Rede Ebserh**

### Internações Indígenas no País - 2023



### Partos Indígenas no País - 2023



# Atenção ao Indígena



## Colaboradores falantes do idioma guarani

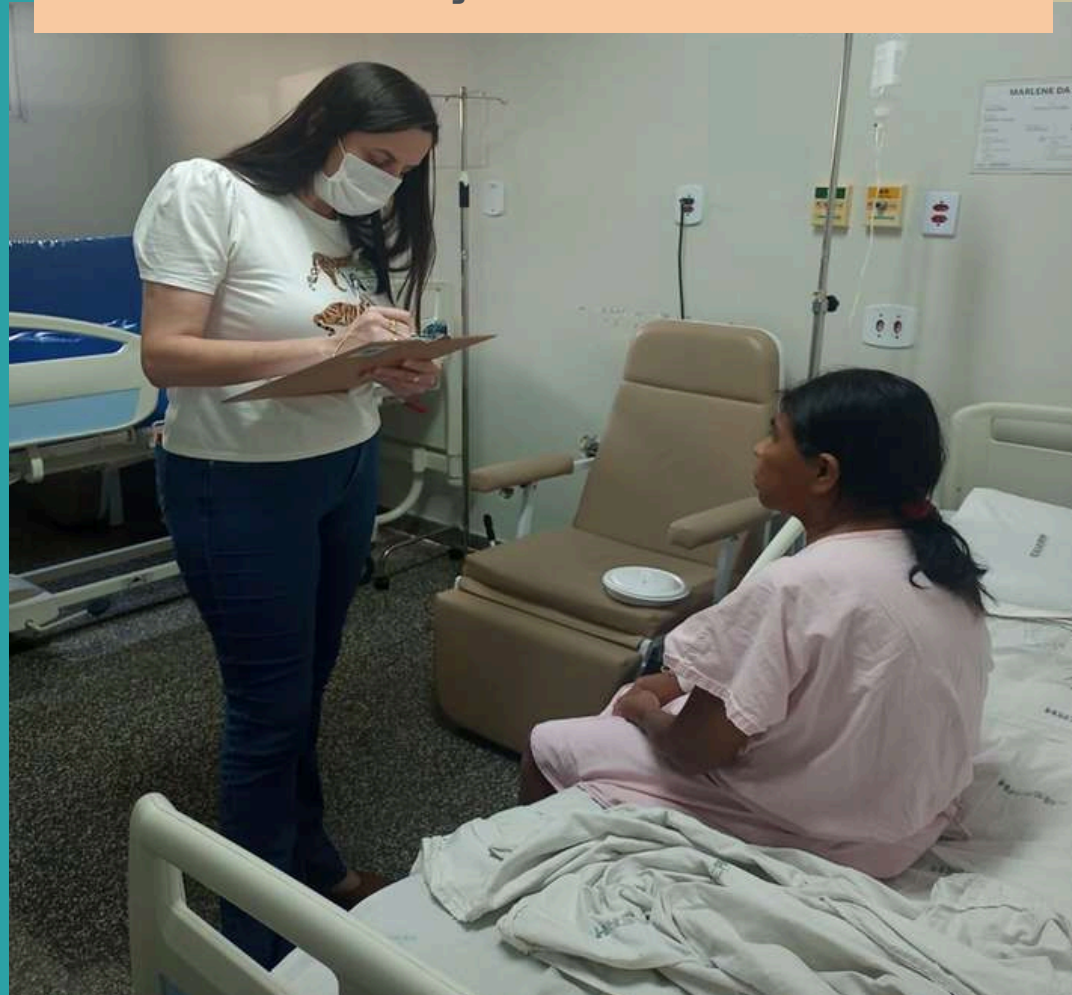
Realização de consulta pública interna em busca de colaboradores falantes do idioma guarani a fim de contribuir no acolhimento de pacientes indígenas.



## 1º Simpósio "Reserva & Saúde Indígena: uma visão panorâmica"

Com o objetivo de promover processos de educação permanente sobre interculturalidade, valorização e respeito às práticas tradicionais indígenas, com apoio de outras instituições, foi realizado o 1º Simpósio "Reserva & Saúde Indígena: uma visão panorâmica" com as temáticas história da Reserva Indígena de Dourados; Saúde da população da reserva indígena de Dourados; Fluxo de atendimento à população indígena de Dourados; Comitê de Saúde Indígena do HU-UFGD: o que é? Como funciona. Também foi exibido o documentário "Oguata das gestantes e puérperas indígenas" que abordou a realidade/dificuldades das mulheres indígenas na busca do pré-natal e parto.

### Projeto de Layout para incorporar traduções no idioma guarani nas placas internas de maior circulação no HU-UFGD



O CSIN junto à Gestão e Setor de Infraestrutura realizou tratativas junto a Rede Ebserh e a empresa licitada responsável pelo Novo Projeto de Layout do hospital para incorporar traduções no idioma guarani nas placas internas de maior circulação de pacientes, acompanhantes e visitantes indígenas.

Atualmente o CSIN conta com 02 (duas) profissionais enfermeiras especialistas em saúde indígena que apoiam as equipes de saúde e prestam atendimento especializado à população indígena de forma humanizada através de abordagem que valoriza os aspectos étnicos e culturais envolvidos na determinação das doenças, visando minimizar os conflitos entre o saber biomédico e o tradicional indígena.

### Acesso do acompanhante Indígena



Para facilitar a permanência de acompanhantes que possam auxiliar na compreensão e tradução das informações e possibilitar o livre acesso de acompanhante para pacientes indígenas, o HU-UFGD assegura o direito aos pacientes indígenas a acompanhantes por eles indicados em tempo integral.

O CSIN com apoio do DSEI-MS relacionou nominalmente cuidadores tradicionais amplamente reconhecidos pelas comunidades indígenas a fim de facilitar a entrada deles no Hospital para suas práticas. O CSIN vem discutindo a viabilidade de se criar um espaço exclusivo para cuidadores tradicionais.

### Alimentação Indígena



Com o objetivo de abordar as práticas alimentares das comunidades indígenas Guarani, Kaiowá e Terena em seus territórios, e analisar a necessidade de implementar alterações nos cardápios fornecidos aos pacientes e acompanhantes indígenas assistidos pelo hospital, ocorreu encontros entre profissionais que trabalham diretamente com essas populações e profissionais do HU-UFGD.

# 47 Ensino e Pesquisa

# Ensino

## Pós-Graduação

### Residentes

#### Programa de Residência Médica

Ginecologia e Obstetrícia 7  
Pediatria 13  
Clínica Médica 11  
Medicina Intensiva (novo) 2  
Cirurgia Geral (novo) 1

#### Programa de Residência Multiprofissional Uniprofissional

Atenção à Saúde Indígena 10  
Atenção à Saúde Materno Infantil 14  
Atenção à Saúde Cardiovascular 12  
Enfermagem em Obstetrícia 9

**79** Residentes no campo de prática

### Preceptores

#### Programa de Residência Médica

Ginecologia e Obstetrícia 18  
Pediatria 13  
Clínica Médica 15  
Medicina Intensiva (novo) 15  
Cirurgia Geral (novo) 11

#### Programa de Residência Multiprofissional Uniprofissional

Atenção à Saúde Indígena 23  
Atenção à Saúde Materno Infantil 33  
Atenção à Saúde Cardiovascular 23  
Enfermagem em Obstetrícia 9

**160** Preceptores no campo de prática

## Vagas Ofertadas

### Residência Médica

Enare

Ginecologia e Obstetrícia

4

Pediatria

6

Clínica Médica

6

\*PSI

Cirurgia Geral (novo)

1

Medicina Intensiva (novo)

2

\*PSI - Processo Seletivo Interno do HU-UFGD

### Residência Multiprofissional e Uniprofissional

Enare

Atenção à Saúde Indígena

6

Atenção à Saúde Materno Infantil

8

Atenção à Saúde Cardiovascular

6

Enfermagem em Obstetrícia

6



## Distribuição das Vagas

### Residência Médica

R1

R2

R3

Ginecologia e Obstetrícia

4

4

0

4

3

Pediatria

5

6

5

6

3

Clínica Médica

5

6

6

-

-

Cirurgia Geral (novo)

1

1

0

1

0

Medicina Intensiva (novo)

2

2

0

2

0

### Residência Multiprofissional e Uniprofissional

R1

R2

Atenção à Saúde Indígena

5

6

4

Atenção à Saúde Materno Infantil

5

8

5

Atenção à Saúde Cardiovascular

6

6

5

Enfermagem em Obstetrícia

5

6

4

Disponíveis

Ocupadas

O Exame Nacional de Residência - Enare é uma avaliação realizada pela Ebserh/MEC e tem como objetivo oferecer mais oportunidades de vagas de residências. Em 2023 foram ofertadas 42 vagas, sendo 16 para residência Médica e 26 para Residência Multiprofissional e Uniprofissional. No total houve 171 concorrentes para a Médica e 151 para a Multiprofissional e Uniprofissional.

## Graduação

### Acadêmicos

UFGD

Medicina 400  
Sistemas de Informação 1  
Engenharia Mecânica 1  
Nutrição 58  
Psicologia 25

Unigran

Enfermagem 120  
Tecnologia em Radiologia 31  
Farmácia 17  
Psicologia 21

UEMS

Enfermagem 140  
Turismo 1

### Docentes

UFGD

Medicina 23  
Sistemas de Informação 1  
Engenharia Mecânica 1  
Nutrição 11  
Psicologia 2

Unigran

Enfermagem 7  
Tecnologia em Radiologia 3  
Farmácia 1  
Psicologia 1

UEMS

Enfermagem 15  
Turismo 1

**815** Acadêmicos no campo de prática

**66** Docentes no campo de prática

## Ensino Técnico

Escola Vital Brasil

186  
13

Estagiários

Docentes

## Visitas Técnicas

17

Contemplando 08 cursos distintos

305 Visitantes

UFGD  
Nutrição 26  
Engenharia de Produção 67

Anhanguera  
Nutrição 4

UNEMAT  
Medicina 1

Coordenadoria de Imunização Estadual 3

Ilegran  
Técnico em Enfermagem 10

SENAC  
Técnico em Análises Clínicas 10

Unigran  
Nutrição 29  
Enfermagem 11  
Téc. em Radiologia 101

UEMS  
Enfermagem 43

## Extensão

**11** Projetos de Extensão submetidos

**10** Projetos aprovados

Saúde do Trabalhador 05

Liga de Pediatria (LAPED) 45

Por uma Vinda Bem-Vinda 1167

Dezembro Laranja 30

Liga de Humanização e Ética Bem-me-Quer, Contação de História Música, Palhaço. 145

Atendimento ambulatorial multidisciplinar de pacientes com doença renal crônica 12

Liga de Ginecologia e Obstetrícia (LAGO) 56

I Simpósio de preceptoria e ensino em saúde do HU-UFGD 265

Acompanhamento materno-infantil: da perinatalidade à primeiríssima infância 14

V Congresso de Ensino, Pesquisa, Extensão e Inovação Tecnológica em Saúde - COENPE do HU-UFGD/Ebserh 170

**1.909**

**Público  
Contemplado**

## Acolhimento dos Residentes

# 43

Novos Residentes



Participaram do acolhimento 18 residentes de medicina e 25 residentes uni e multiprofissional, todos tiveram treinamento no sistema AGHU e orientações específicas dos coordenadores e supervisores dos programas, sobre regimento e metodologia de ensino-aprendizagem.



## Pesquisa de Satisfação dos Residentes HU-UFGD

# 6,26%

Avaliação Geral

# 81,4%

Indicariam a Residência do HU-UFGD para um colega

## Acolhimento dos Discentes da Graduação e Ensino Técnico

# 527

Novos Estudantes



O objetivo do acolhimento é apresentar os representantes da instituição, bem como as regras e os normativos dos setores para os alunos, antes deles iniciarem as atividades práticas no hospital.



# Centro de Simulação

A simulação realística é o mais avançado método de treinamento utilizado principalmente em atividades de risco, com o objetivo de aumentar a segurança dos processos, garantindo o desenvolvimento de competências para graduandos, residentes e a atualização do corpo de profissionais. Assim temos um ambiente seguro onde paciente e aprendiz, não são expostos a riscos desnecessários.



# Pesquisa, Inovação e Avaliação de Tecnologias em Saúde

Setor de Gestão da Pesquisa e Inovação Tecnológica em Saúde

As pesquisas científicas apresentam papel relevante no desenvolvimento em saúde. Propiciam oportunidades de treinamento e capacitações aos centros de pesquisa, bem como mudanças nas práticas assistenciais das instituições, agregando ainda o conhecimento científico e inovação tecnológica em saúde.

**13** Ofertas de módulos de cursos de Saúde Baseada em Evidências

Participações

**411**

Síncrona

**1533**

Assíncrona

Via Youtube

**499**

Atendimentos à pesquisadores

## Pesquisa



**8** Bolsistas Programa de Inovação Científica - PIC

Participação

**78**

Projetos avaliados pela Comissão de Avaliação de Pesquisa (CAPE)

**60**

Residentes para elaboração de Projetos de Pesquisas

**11**

Trabalhos científicos publicados

**2**

Anais de eventos científicos

## Grupos de Pesquisa

Assistência à Saúde Indígena

Tecnologia, Inovação e Cuidado em Saúde

Assistência à Saúde Materno Infantil

Estudos Clínicos e Saúde Humana

## Inovação

**5** Bolsistas Programa de Inovação Tecnológica - PIT

**21**

Participações voluntárias



Workshop de Ideação: Soluções transformadoras rumo a Iniciativa Hospital Amigo da Criança (IHAC)

**21** Participantes

**2** Propostas de solução inovadora - PiTch

## Avaliação de Tecnologias em Saúde



**8**

Documentos Técnicos elaborados

Protocolo Técnico-Científico  
Nota Técnica  
Nota Técnica de Revisão Rápida

As Avaliações de Tecnologias em Saúde, possuem práticas e estratégias que são usadas de acordo com a situação da organização, de forma a promover a tomada de decisão e consequentemente a melhoria na sua atuação.

## Acolhimento dos bolsistas dos Programas de Iniciação



O objetivo do acolhimento é estabelecer os compromissos dos bolsistas, orientadores e do Setor de Gestão da Pesquisa e Inovação Tecnológica em Saúde.



Os bolsistas participaram dos acolhimentos juntamente com seus orientadores, todos conheceram os fluxos de pesquisa do HU-UFGD os prazos de cada atividade a ser realizada durante o ano.

# e-Saúde

## Grupos de Interesse Especial (do inglês *Special Interest Groups* - SIGs)

O HU-UFGD participa da Rede Universitária de Telemedicina (RUTE). A e-Saúde em conexão com a RUTE estimula a integração e a colaboração entre profissionais de saúde por meio de SIGs. Os SIGs promovem sessões por videoconferência para debates e discussões de caso, aula, pesquisas e avaliações à distância. O HU-UFGD participou ativamente dos SIGs de Cuidados em Neonatologia Multiprofissional, Saúde Indígena, e coordenou o SIG Enfermagem Obstétrica.

### SIGs cadastrados

- Obstetrícia patológica
- Hanseníase
- Reumatologia pediátrica
- Economia da saúde
- Enfermagem obstétrica
- Raciocínio e lógica em medicina
- Terapia ocupacional em contextos hospitalares e cuidados paliativos
- Genética médica e doenças raras
- Educação física no contexto hospitalar
- Coordenação geral de saúde bucal: educando no SUS
- Saúde de crianças e adolescentes
- Doação e Transplantes de órgãos e tecidos
- Centro de estudos em psiquiatria e saúde mental

## Transmissões de Eventos

A e-Saúde oferece as unidades e setores a parceria quanto a realização de transmissões ao vivo ou gravações de eventos.



### Participantes por SIG

68 Enfermagem obstétrica  
49 Saúde Indígena  
31 Cuidados em neonatologia

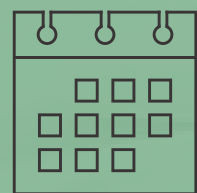
### Participantes por cargo/função

86 Enfermagem  
28 Nutrição  
26 Psicologia  
8 Fisioterapia

13 SIG's  
148 Participantes

## Telemedicina e Telessaúde

Buscando expandir o alcance dos atendimentos ambulatoriais e facilitar o acesso para os pacientes reduzindo filas e diminuindo o absenteísmo, foi iniciado o projeto piloto de implantação do Sistema de Telemedicina e Telessaúde, alcançando os seguintes resultados:



**3**

Meses em teste



**7**

Atendimentos realizados



**+2 Mil km**

Distância não percorrida



**34h**

Em tempo economizado



**+R\$ 1400,00**

Em recursos economizados

# 61 Administração e Finanças

# Estrutura Física

## Evolução do HU-UFGD



2004

16.000 m<sup>2</sup>



2010

Biblioteca 479,77 m<sup>2</sup>



2012

Psicologia 877,89 m<sup>2</sup>  
Salas Administrativas 298,02 m<sup>2</sup>

## Evolução do HU-UFGD



2018

Casa da Gestante 428,36 m<sup>2</sup>



2019

UMC 7.000 m<sup>2</sup>  
Salas Administrativas 248,90 m<sup>2</sup>




2023

Área total construída

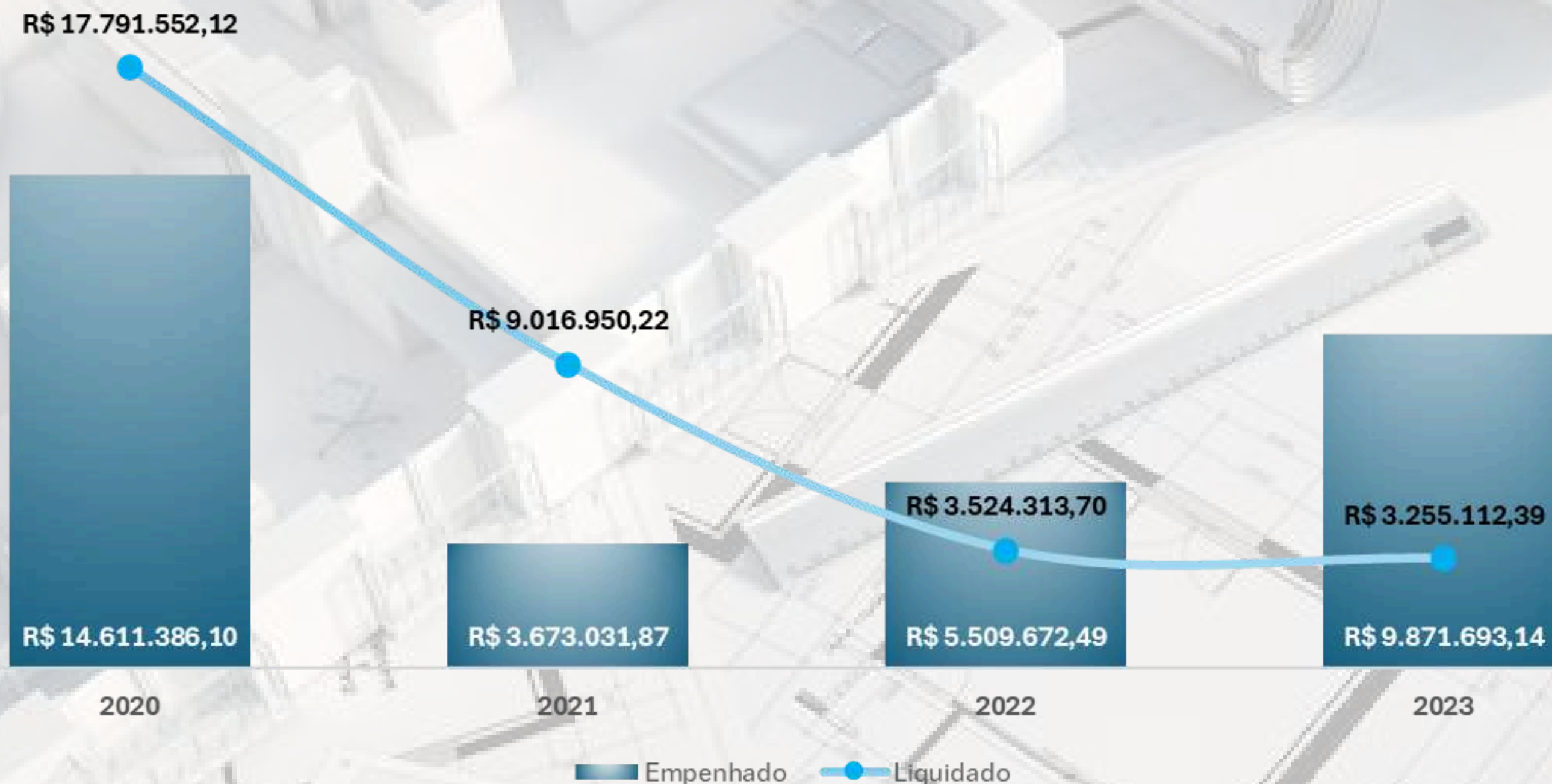
**25.865 m<sup>2</sup>**



- ✓ **A instituição possui uma área total de 150.000 m<sup>2</sup>;**
  - ✓ **A área total construída atualmente é de 25.865,74 m<sup>2</sup>;**
  - ✓ **Aumento de 61,85% na área construída em relação à estrutura inicial;**
  - ✓ **Mais de 500 vagas de estacionamento;**
  - ✓ **Área verde com mais de 77.000 m<sup>2</sup>.**
-  **Áreas adicionadas à antiga estrutura.**

Área Total  
**150.000 m<sup>2</sup>**

# Histórico de Investimentos



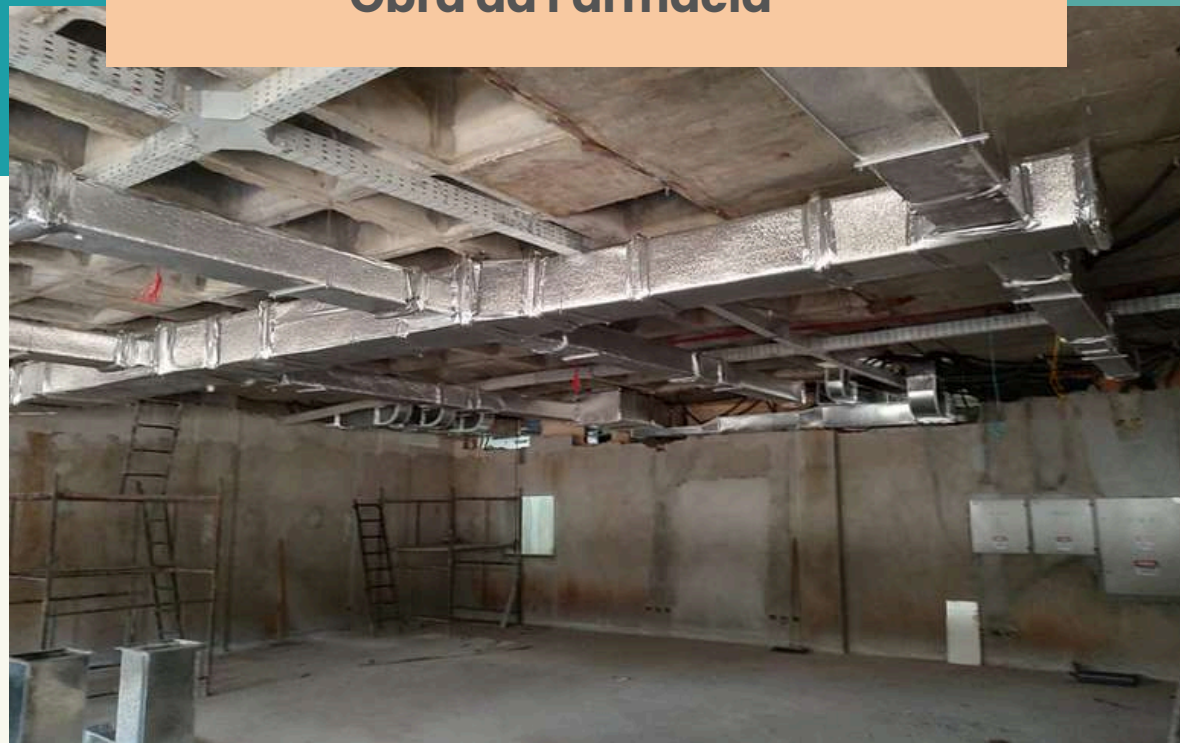
## Itens contemplados com investimentos no ano

- ✓ Retomada da reforma e ampliação da farmácia ;
- ✓ Retomada da reforma e ampliação da lavanderia;
- ✓ Sistema de proteção contra descargas atmosféricas;
- ✓ Prevenção e combate à incêndio;
- ✓ Início da reforma e substituição do Tomógrafo;
- ✓ Comunicação visual externa;
- ✓ Equipamento de climatização;
- ✓ Equipamentos Hospitalares;
- ✓ Tecnologia da Informação.

**R\$ 3.255.112,39**  
Liquidados

# Obras, Reformas e Equipamentos

**Obra da Farmácia**

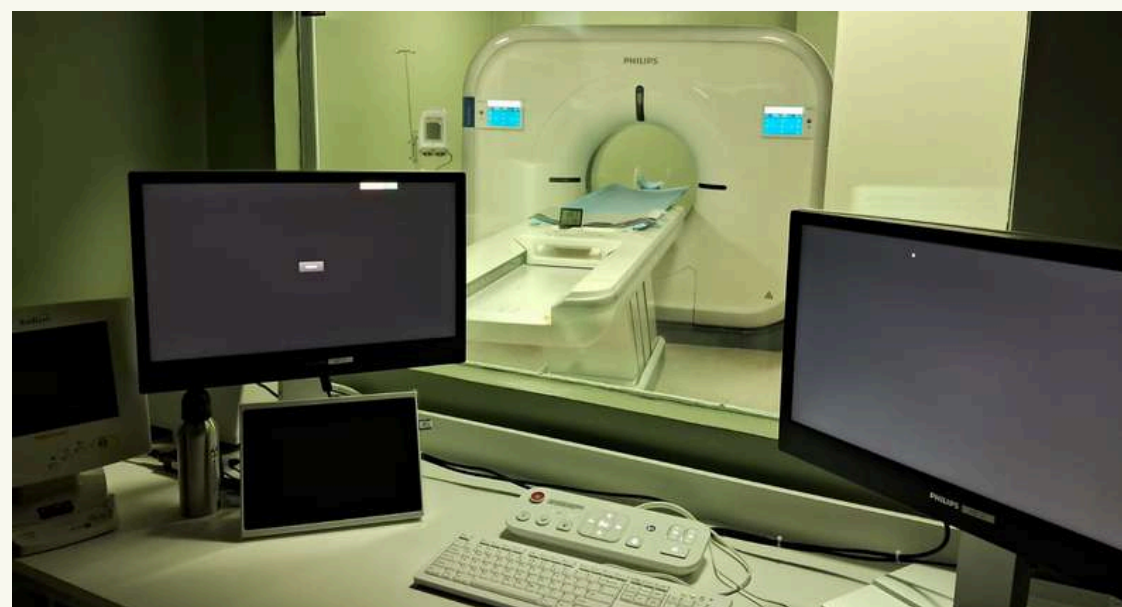


**Obra da Lavanderia**



As obras de reforma e ampliação das unidades de farmácia hospitalar e lavanderia visam ampliar a capacidade da estrutura existente, além de preparar para atender a expansão de leitos e serviços assistenciais previstos no plano de expansão do Hospital Universitário da UFGD, sobretudo com a implantação da Unidade da Mulher e da Criança, que ao término, adicionará 130 leitos hospitalares à estrutura existente.

### Obra da Tomografia



### Obra para o sistema de proteção conta descargas atmosféricas



### Equipamentos de climatização



**Detector Fetal**



**Lavadora**



**Aspiradores**



**Oxímetro de pulso**



**Ultrassom portátil**



## Substituição do equipamento de tomografia computadorizada

A tomografia computadorizada auxilia no diagnóstico por imagem de doenças e alterações em diversas partes do corpo. Conhecida como uma evolução do raio-X, a tomografia usa a mesma radiação ionizante para registrar imagens internas capturadas em cortes, que podem ser reconstruídas em 3D com a ajuda de um computador. Um novo equipamento foi instalado por meio de uma aquisição centralizada e gerida pela sede, na modalidade *turn key*.



## Firewall Next Generation Palo Alto



O *Firewall Next Generation* Palo Alto é o principal equipamento de proteção da rede contra ataques de agentes mal intencionados. Ele provê a segurança dos dados, permite o acesso externo seguro por meio da VPN, faz o controle de acesso à sites e permite uma gestão eficiente dos recursos de rede.

## Novos Computadores



Aquisição de 20 computadores Modelo Datan DC5A-U mais modernos e eficientes para melhor desempenho e produtividade no ambiente de trabalho.

## Storage



O equipamento *Storage* de 150 TB, substituirá um *Storage* legado de mais de 10 anos de uso, além de aumentar a capacidade de armazenamento e proporcionar maior segurança aos dados.

## Comunicação visual externa



Totem



Fachada UMC



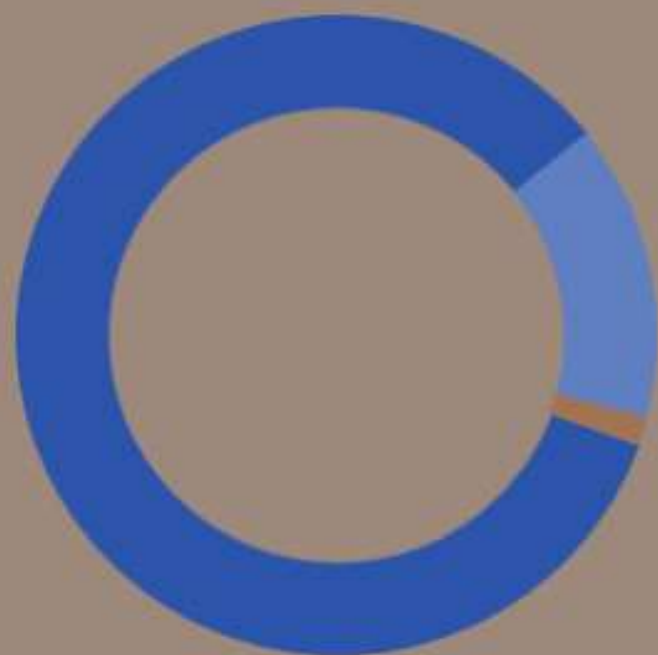
Fachada Ambulatório

# Gestão de Pessoas

Força de Trabalho

**1.138**

Distribuição por área



- 83,7% Assistencial
- 14,9% Administrativa
- 1,4% Ensino e Pesquisa

## Quadro de pessoal

**Celetistas 796**

**Cedidos 26**

**Comissionados 1**

**Estatutário 293**

**Temporários 22**

## Concursos Públicos

**Editais 32**

**Cargos 35**

**Contratações 274**

## Processos Seletivos Simplificados

**Editais 20**

**Cargos 7**

**Contratações 26**

## Contratações Temporárias

**Editais 9**

**Cargos 6**

**Contratações 10**

## Histórico de contratações

2019 **41**

2020 **124** ▲

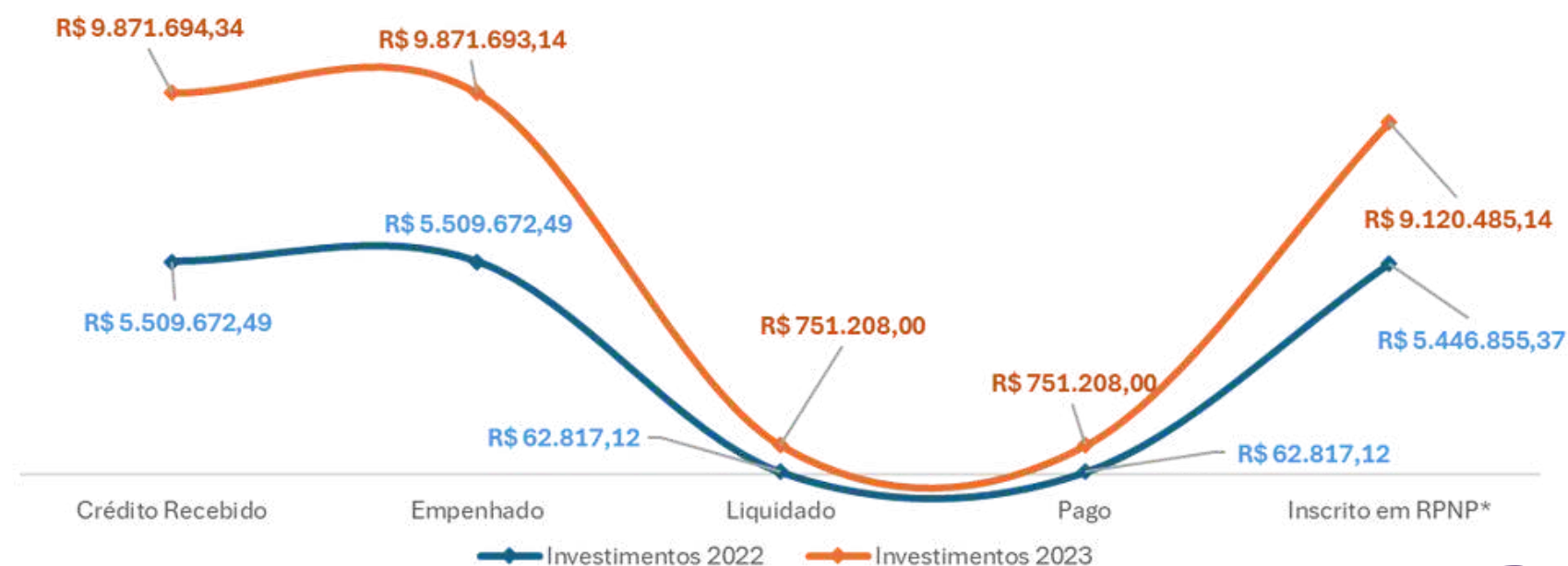
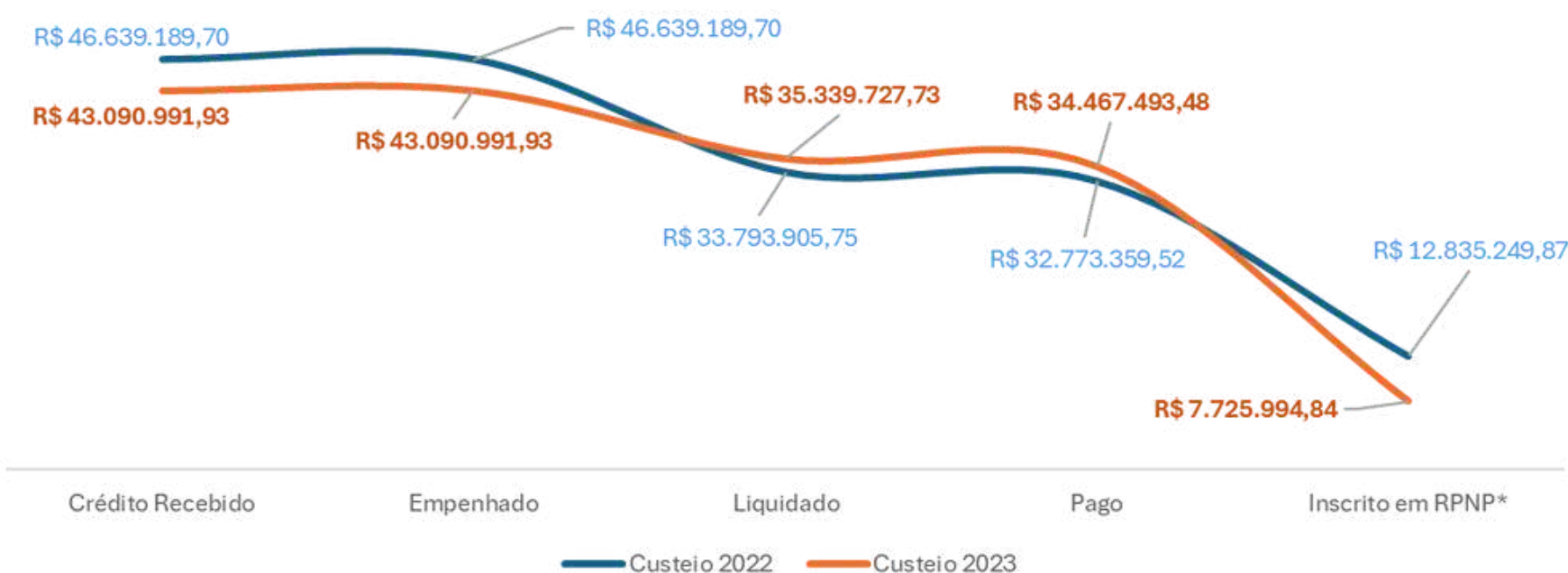
2021 **161** ▲

2022 **124** ▼

**2023 310** ▲


# Execução Orçamentária


Ano	Fonte	Crédito Recebido		Empenhado		Liquidado		Pago		Inscrito em RPNP*	
2022	Custeio	R\$	46.639.189,70	R\$	46.639.189,70	R\$	33.793.905,75	R\$	32.773.359,52	R\$	12.835.249,87
	Investimentos	R\$	5.509.672,49	R\$	5.509.672,49	R\$	62.817,12	R\$	62.817,12	R\$	5.446.855,37
		<b>R\$</b>	<b>52.148.862,19</b>	<b>R\$</b>	<b>52.148.862,19</b>	<b>R\$</b>	<b>33.856.722,87</b>	<b>R\$</b>	<b>32.836.176,64</b>	<b>R\$</b>	<b>18.282.105,24</b>
2023	Custeio	R\$	43.090.991,93	R\$	43.090.991,93	R\$	35.339.727,73	R\$	34.467.493,48	R\$	7.725.994,84
	Investimentos	R\$	9.871.694,34	R\$	9.871.693,14	R\$	751.208,00	R\$	751.208,00	R\$	9.120.485,14
		<b>R\$</b>	<b>52.962.686,27</b>	<b>R\$</b>	<b>52.962.685,07</b>	<b>R\$</b>	<b>36.090.935,73</b>	<b>R\$</b>	<b>35.218.701,48</b>	<b>R\$</b>	<b>16.846.479,98</b>





\*Restos a Pagar Não Processados – RPNP são aqueles derivados de despesas legalmente empenhadas que não foram liquidadas e nem pagas até 31 de dezembro do mesmo exercício.

# Custos

Grupo Recursos	Recursos	Custo Total
 Força de trabalho	<b>Total</b>	<b>R\$179.411.179,80</b>
	Remuneração + Encargos - Estatutário	R\$36.573.485,43
	Remuneração + Encargos - CLT	R\$139.569.903,72
	Remuneração a Pessoal - Residente	R\$3.267.790,64
	Remuneração a Pessoal - Estagiário	R\$0,00

Grupo Recursos	Recursos	Custo Total
 Serviços de Terceiros	<b>Total</b>	<b>R\$25.630.260,13</b>
	Serviço de Limpeza e Conservação	R\$6.320.703,80
	Serviço de Copa e Cozinha	R\$2.911.502,92
	Serviço de Lavanderia	R\$2.523.986,67
	Serviço de Vigilância e/ou Segurança	R\$2.365.429,21
	Serviço de Apoio Adm. Téc. e Operacional	R\$2.154.469,84
	Serviço de Recepção	R\$1.809.273,57
	Serviço de Manutenção de Bens Imóveis	R\$1.757.996,08
	Serviço de Manutenção Máq. e Equiptos	R\$1.685.153,73
	Serviço Laboratorial (Externos)	R\$802.561,05
	Outros Serviços de Terceiros	R\$3.299.183,26

Grupo Recursos	Recursos	Custo Total
 Materiais e Medicamentos	<b>Total</b>	<b>R\$16.654.765,48</b>
	Material Médico-Hospitalar	R\$4.451.888,89
	Material Farmacológico	R\$4.410.238,23
	Material Laboratorial	R\$2.654.461,84
	Gên. de Alimentação (Contrato Serv. Terc.)	R\$2.300.505,90
	Outros	R\$2.837.670,62

Grupo Recursos	Recursos	Custo Total
 Gastos Gerais	<b>Total</b>	<b>R\$6.588.803,32</b>
	Serviço de Energia Elétrica	R\$2.955.258,66
	Depreciação de Bens Móveis	R\$2.689.338,89
	Serviço de Água e Esgoto	R\$759.799,85
	Outros gastos gerais	R\$184.405,92

# Compras e Licitações

## VALORES HOMOLOGADOS POR MODALIDADE

PREGÃO

R\$ 34.557.132,13

ADESÃO

R\$ 1.757.582,21

INEXIGIBILIDADE

R\$ 39.349,60

DISPENSA

R\$ 1.220.039,10

TOTAL

R\$ 37.574.103,04

## Processo de compras abertos



2023

102

Itens total  
2958

## Finalizados



73

72%

Itens homologados  
1227 41,48%

## Em andamento



27

26%

Itens em andamento  
1289 43,57%

## Cancelados



2

2%

Itens fracassados  
442 14,94%

## EFICIÊNCIA NOS PROCESSOS DE COMPRAS

TOTAL ESTIMADO PREGÃO

R\$ 38.860.657,75

TOTAL HOMOLOGADO

R\$ 34.557.132,13

DIFERENÇA

R\$ 4.303.525,62

ECONOMICIDADE

11,07%

# Balanço Patrimonial

ATIVO			PASSIVO		
ESPECIFICAÇÃO	2023	2022	ESPECIFICAÇÃO	2023	2022
<b>ATIVO CIRCULANTE</b>	<b>11.793.161,89</b>	<b>12.667.632,84</b>	<b>PASSIVO CIRCULANTE</b>	<b>1.207.635,36</b>	<b>980.517,19</b>
Caixa e Equivalentes de Caixa	3.811.373,41	4.461.341,73	Fornecedores e Contas a Pagar a Curto Prazo	705.915,99	823.850,39
Estoques	7.981.788,48	8.206.291,11	Demais Obrigações a Curto Prazo	501.719,37	156.666,80
<b>ATIVO NÃO CIRCULANTE</b>	<b>15.111.345,54</b>	<b>13.001.745,15</b>	<b>PASSIVO NÃO CIRCULANTE</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Imobilizado	15.111.345,54	13.001.745,15	<b>TOTAL DO PASSIVO EXIGÍVEL</b>	<b>1207635,36</b>	<b>980517,19</b>
Bens Móveis	12.226.470,90	11.147.205,98	<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>		
Bens Imóveis	2.884.874,64	1.854.539,17	<b>ESPECIFICAÇÃO</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
<b>TOTAL DO ATIVO</b>	<b>26.904.507,43</b>	<b>25.669.377,99</b>	Resultados Acumulados	25.696.872,07	24.688.860,80
			Resultado do Exercício	2.241.356,82	3.466.168,52
			Resultados de Exercícios Anteriores	24.688.860,80	21.224.039,48
			Ajustes de Exercícios Anteriores	-1.233.345,55	-1.347,20
			<b>TOTAL DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>	<b>25.696.872,07</b>	<b>24.688.860,80</b>
			<b>TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>	<b>26.904.507,43</b>	<b>25.669.377,99</b>



TÍTULO BALANÇO PATRIMONIAL - TODOS OS ORÇAMENTOS  
 SUBTÍTULO 155016 - EBSEH HU-UFGD  
 ORGÃO SUPERIOR 26443 - EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES  
 EXERCÍCIO 2023  
 PERÍODO Anual  
 EMISSÃO 18/01/2024  
 VALORES EM UNIDADES DE REAL

# Demonstrações das Variações Patrimoniais

VARIAÇÕES PATRIMONIAIS QUANTITATIVAS		
	2023	2022
<b>VARIAÇÕES PATRIMONIAIS AUMENTATIVAS</b>	<b>55.222.763,32</b>	<b>51.778.145,13</b>
Impostos, Taxas e Contribuições de Melhoria	-	-
Contribuições	-	-
Exploração e Venda de Bens, Serviços e Direitos	-	-
<b>Variações Patrimoniais Aumentativas Financeiras</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Transferências e Delegações Recebidas</b>	<b>51.874.077,19</b>	<b>49.455.790,85</b>
Transferências Intragovernamentais	49.712.508,15	48.267.300,97
Transferências de Pessoas Físicas	-38.100,00	-
Outras Transferências e Delegações Recebidas	2.199.669,04	1.188.489,88
<b>Valorização e Ganhos c/ Ativos e Desincorporação de Passivos</b>	<b>3.348.686,13</b>	<b>2.322.354,28</b>
Ganhos com Incorporação de Ativos	1.241.018,51	306.836,20
Ganhos com Desincorporação de Passivos	2.107.667,62	2.015.518,08
Outras Variações Patrimoniais Aumentativas	-	-

VARIAÇÕES PATRIMONIAIS QUANTITATIVAS		
	2023	2022
<b>VARIAÇÕES PATRIMONIAIS DIMINUTIVAS</b>	<b>52.981.406,50</b>	<b>48.311.976,61</b>
Pessoal e Encargos	-	-
Benefícios Previdenciários e Assistenciais	-	-
<b>Uso de Bens, Serviços e Consumo de Capital Fixo</b>	<b>48.561.579,14</b>	<b>45.140.744,30</b>
Uso de Material de Consumo	15.224.688,04	13.748.512,84
Serviços	31.976.984,08	30.389.422,99
Depreciação, Amortização e Exaustão	1.359.907,02	1.002.808,47
<b>Variações Patrimoniais Diminutivas Financeiras</b>	<b>4.927,60</b>	<b>1.992,66</b>
Juros e Encargos de Mora	4.927,60	1.992,66
<b>Transferências e Delegações Concedidas</b>	<b>2.713.261,06</b>	<b>2.667.454,47</b>
Transferências Intragovernamentais	2.503.871,04	2.454.437,10
Outras Transferências e Delegações Concedidas	209.390,02	213.017,37
<b>Desvalorização e Perda de Ativos e Incorporação de Passivos</b>	<b>1.676.699,41</b>	<b>492.254,30</b>
Reavaliação, Redução a Valor Recuperável e Ajustes p/ Perdas	5.302,93	2.552,71
Perdas Involuntárias	1.327.367,65	489.701,59
Desincorporação de Ativos	344.028,83	-
<b>Tributárias</b>	<b>24.939,29</b>	<b>5.118,47</b>
Impostos, Taxas e Contribuições de Melhoria	20.991,28	1.472,41
Contribuições	3.948,01	3.646,06
Custo - Mercadorias, Produtos Vend. e dos Serviços Prestados	-	-
<b>Outras Variações Patrimoniais Diminutivas</b>	<b>-</b>	<b>4.412,41</b>
Diversas Variações Patrimoniais Diminutivas	-	4.412,41
<b>RESULTADO PATRIMONIAL DO PERÍODO</b>	<b>2.241.356,82</b>	<b>3.466.168,52</b>



TÍTULO DEMONSTRAÇÕES DAS VARIAÇÕES PATRIMONIAIS - TODOS OS ORÇAMENTOS  
 SUBTÍTULO 155016 - EBSEH HU-UFGD  
 ÓRGÃO SUPERIOR 26443 - EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES  
 EXERCÍCIO 2023  
 PERÍODO Anual  
 EMISSÃO 18/01/2024  
 VALORES EM UNIDADES DE REAL

# Responsabilidade Ambiental

- ✓ Substituição de aparelhos de ar-condicionado;
- ✓ Nova contratação de serviço de jardinagem;
- ✓ Doação de materiais recicláveis descartados;
- ✓ Inclusão no cadastro reserva da relação de hospitais que foram contemplados com o processo centralizado da EBSEH de Cadastro e seleção de empresa ESCO (*Energy Service Company*);
- ✓ Atualização do Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde;
- ✓ Redução de 36% no custo médio por paciente para coleta, tratamento e destinação final de resíduo, em relação ao ano anterior.

# 79 Ações e Eventos

## HU-UFGD recebe diretora de Atenção à Saúde da Ebserh

A diretora de Atenção à Saúde da Empresa Ebserh, Lumena Almeida Castro Furtado esteve no HU-UFGD onde participou de reuniões com a alta gestão e a reitoria. Na oportunidade, a diretora conheceu diversas unidades assistenciais e administrativas do hospital, bem como a aldeia indígena Jaguapiru, situada na região de Dourados. Durante 02 (dois) dias de atividades, foram realizados estudos e propostas para atuação em conjunto para melhorias da assistência.

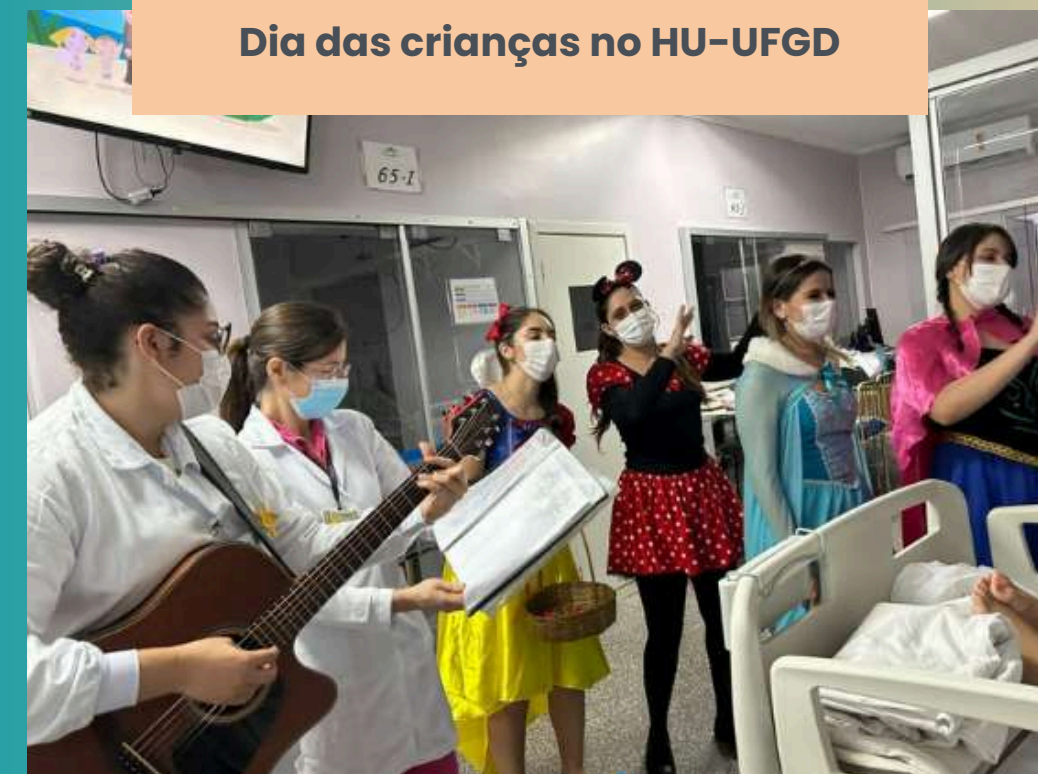


## Colunista de Dourados faz publicação de agradecimento ao HU-UFGD

Após 30 dias internado no hospital, o jornalista Waldemar Gonçalves, mais conhecido como Russo, publicou na coluna "Bola Cheia, Bola Murcha" do site de notícias Dourados News, de 15 de dezembro, um agradecimento pelo excelente atendimento recebido em seu período de internação e redigiu um texto exaltando o trabalho multiprofissional das equipes.



## Dia das crianças no HU-UFGD



Para comemorar o dia das crianças, presentes e atividades lúdicas foram oferecidos aos pacientes pediátricos internados de forma voluntária por um centro universitário.

## HU-UFGD comemora 10 anos de vínculo com a Ebserh distribuindo picolés



Em comemoração aos 10 de anos de acordo firmado com a Ebserh, 1000 unidades de picolés foram entregues para colaboradores, pacientes, acompanhantes, residentes, acadêmicos e terceirizados.



## Outubro Rosa

O evento iniciou-se no auditório do HU-UFGD com rodas de conversas e palestras. Durante a semana, foi ofertado exames (mamografias, papanicolau e testes rápidos de HIV, VDRL e hepatites virais - em parceria com o Serviço de Assistência Especializada (SAE) e Centro de Testagem e Aconselhamento (CTA) do município). As atividades foram encerradas com a caminhada "Quem ama (se) cuida!" com saída da praça Antônio João. Os participantes foram convidados a usar peças de roupas nas cor rosa.

## Treinamento para reciclagem da brigada é realizado no HU-UFGD



A Unidade de Saúde Ocupacional e Segurança do Trabalho - USOST do HU-UFGD, realizou a capacitação da sua equipe de brigadistas, intitulada "Atividade teórica e Prática" com os Módulos "Combate a Princípios de Incêndios e Primeiros Socorros" conforme preconiza a NT-17 do CBMMS. A equipe de Brigadistas de Incêndio do HU-UFGD é composta por membros voluntários de diferentes áreas do hospital, abrangendo todos os turnos de trabalho. A USOST realizou reuniões mensais, onde são praticadas atividades com de uso de hidrantes, extintores de combate ao princípio de incêndio, conhecimento de rotas de fuga, evacuação de áreas e pontos de encontros, "tours" (visitas) em todas as dependências do hospital, para conhecimento da estrutura física (reservatórios de águas e localização de pontos de captação, sistema hidráulico de abastecimento, entre outros).

## Semana de Enfermagem



O evento foi realizado no auditório do HU-UFGD ofertando ao todo 13 atividades presenciais, destas, 05 (cinco) também tiveram transmissão online. Foram realizadas palestras, rodas de conversas, mini-cursos, oficina, teatro, e mesa-redonda, além de atrações culturais envolvendo música.

## I Mostra Científica da Enfermagem do HU UFGD

A I Mostra Científica recebeu 20 trabalhos de colaboradores e residentes, com trabalhos premiados e publicados em anais de evento do periódico científico InterBios.

## HU-UFGD amplia horário de visita nas UTI's adulto

A UTI adulto ampliou o direito as visitas dos pacientes internados, proporcionando a visita de familiares no período noturno também, como forma de facilitar o vínculo, diminuir angústias, melhorar a comunicação dos familiares e equipe e, assegurar a aplicação da Política Nacional de Humanização (HumanizaSus).

## II Simpósio Multiprofissional em Neonatologia



O evento teve como objetivo ampliar o nível de informações, conhecimentos e experiências, através de linguagem acessível a todos, num processo de educação permanente, visando reforço na sua formação e qualificação profissional. O tema escolhido para este ano foi Sepse Neonatal. As atividades ocorreram nos períodos matutino e vespertino, de forma presencial e com transmissão online para o canal do Youtube do HUGD.

## Método Canguru na prática das unidades de Internação Neonatal

Para discussão e atualização da equipe que presta assistência ao neonato, optou-se por realizar uma capacitação sobre o método canguru, onde esta foi de forma online.

## Capacitação: Assistência multiprofissional ao recém-nascido: da sala de parto ao alojamento conjunto



A capacitação foi direcionada aos colaboradores lotados na Unidade de Saúde da Mulher - UMUL. O curso foi organizado em 03 (três) módulos, com oferta de material de apoio, aulas teóricas e práticas.



## Dezembro Laranja: HU-UFGD realiza atendimentos especiais para investigação de câncer de pele

Ações, realizadas em parceria com a Sociedade Brasileira de Dermatologia - SBD, ampliam acesso ao diagnóstico e ao tratamento em 16 hospitais em todo o Brasil. O atendimento foi feito em pessoas com lesões suspeitas. As iniciativas tiveram como objetivo atender pessoas que possuam algum tipo de lesão na pele, como manchas, sinais com deformidades, coceira persistente, sangramentos, feridas e cicatrizes que não fecham (por mais de quatro semanas).



Após a etapa de triagem realizada pela equipe de dermatologia de cada instituição e havendo suspeita de câncer, o usuário foi encaminhado para acompanhamento e, caso haja indicação, também será direcionado ao tratamento cirúrgico, principal via terapêutica para combate ao tumor cutâneo.

## HU-UFGD realiza captação de órgãos para doação



A Equipe vivenciou um misto de tristeza e alegria: a perda de um paciente mas que possibilitou a captação de órgãos para salvar outras vida. A captação só foi possível graças ao trabalho em conjunto da Equipe da UTI-Ped na manutenção do potencial doador, Comissão Intra Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes - CIHDOTT do HU-UFGD sob suporte da Organização de Procura de Órgãos - OPO de Campo Grande - MS e da Central Estadual de Transplantes - CET-MS, Equipes médicas e de enfermagem do Centro Cirúrgico do HU-UFGD e Equipe captadora de Minas Gerais.

## HU-UFGD é avaliado como Alta Conformidade nas práticas de segurança do paciente



Em avaliação Nacional de Práticas de Segurança do Paciente, realizada anualmente, o HU-UFGD, conquistou a classificação de Alta Conformidade em Segurança do Paciente, de acordo com relatório da Agência Nacional de Vigilância Sanitária - Anvisa/2023. O percentual de dados conforme, foi de 81% de dados avaliados no ano de 2022, elevando ainda mais o patamar do hospital.

A avaliação é realizada anualmente, com adesão voluntária, e configura uma importante ferramenta para a promoção da cultura de segurança e enfatiza as ações de gestão de riscos, o aprimoramento da qualidade e a aplicação das boas práticas em serviços de saúde, pois possibilita o diagnóstico das práticas de segurança do paciente, permitindo às instituições de saúde identificar o resultado das ações realizadas em prol da segurança do paciente, assim como as oportunidades de aprimoramento nos processos de trabalho.

## Programa de Treinamento em Prevenção de Infecções e Segurança do Paciente



O Programa tem o objetivo de realizar e desenvolver propostas de soluções inovadoras a partir do diagnóstico situacional realizado pelo Comitê Permanente de Gestão da Iniciativa Hospital Amiga da Criança - CPGIHAC, pautada na abordagem do Design Thinking. Dentre os 21 participantes, destaca-se os gestores e colaboradores vinculados a linha materno infantil.



## II Workshop de Ideação Soluções Transformadoras rumo a Iniciativa Hospital Amigo da Criança

O programa tem o objetivo de sensibilizar os discentes quanto a importância da segurança do paciente, com vistas a tornar o cuidar mais seguro, bem como prevenir a ocorrência de eventos adversos; além de orientar os docentes/supervisores/preceptores de estágios quanto aos protocolos institucionais.

## Participação no Comitê de Saúde Indígena - CSIN



O Comitê de Saúde Indígena - CSIN do HU-UFGD, o qual possui dentro de suas finalidades - Ações voltadas para o atendimento especializado de média e alta complexidade da população indígena - elaborou e divulgou um questionário para identificar os colaboradores falantes do idioma indígena. Dentre os identificados falantes do idioma guarani, está o servidor da Gerência de Ensino e Pesquisa - GEP, Reginaldo Candado, que vem apoiando nas interlocuções junto à equipe de Saúde, conforme demanda, como forma de contribuir no acolhimento mais humanizado para pacientes indígenas e acompanhantes.

## Podcast Ensina Aí!

ON AIR



Pensando em trazer mais dinamismo e disseminar informações do universo do ensinar e do cuidar, o Podcast Ensina Aí é uma ferramenta que objetiva abordar conteúdos diversificados do universo hospitalar de uma forma leve e descontraída.

## Projeto Capacitações - Ensino

A primeira ação foi a finalização do Curso em Sala de Emergência da qual participou colaboradores, residentes e acadêmicos do HU-UFGD e colaboradores das instituições parceiras da Rede de Assistência à Saúde de Dourados - MS e teve como objetivo o treinamento e a atualização em emergências, contando com a participação de 38 pessoas.

A segunda ação foi a capacitação de preceptores do HU-UFGD e da rede de instituições onde são desenvolvidos estágios dos residentes do HU-UFGD. A ação capacitou 43 preceptores no total.



**I Simpósio de Preceptoria e Ensino em Saúde do HU-UFGD**



O evento destinado à preceptores, residentes, alunos do último ano da graduação em Enfermagem, Fisioterapia, Nutrição, Psicologia, internato de Medicina e demais profissionais de saúde formados ou em formação contou com a participação de 75 pessoas. Durante os 02 (dois) dias, foi possível fomentar reflexões acerca dos desafios do ensino vivenciado pelos preceptores, residentes, docentes e discentes da Graduação e da Residência, no âmbito dos cenários de práticas vinculados ao HU-UFGD.



**V Congresso de Ensino, Pesquisa, Extensão e Inovação Tecnológica em Saúde - COENPE do HU-UFGD**



**54** Trabalhos publicados no Anais do COENPE

Assistência à Saúde Materno Infantil	24
Saúde Indígena	2
Estudos Clínicos e Saúde Humana	16
Tecnologia, inovação e cuidado em Saúde	12

Evento destinado à estudantes de graduação e de pós-graduação, pesquisadores, residentes e profissionais interessados em atualização e divulgação de assuntos em saúde. O congresso busca ampliar a integração entre serviço, ensino, pesquisa, inovação e extensão, de modo que os participantes possam acompanhar e trocar vivências com profissionais da área, pesquisadores, docentes, alunos e residentes, promovendo assim o fomento à multidisciplinariedade,

O Congresso contou com quase 200 participantes comparecendo durante os 05 (cinco) dias. O evento possibilitou empreender a integração das áreas de ensino, pesquisa e atenção à saúde do hospital, mediante atividades como a apresentação de trabalhos orais e de banners, palestras, oficinas e mesas redondas de atualização em diversas modalidades da saúde.

## Sessões Clínicas

As Sessões Clínicas são encontros periódicos realizados pela Gerência de Ensino e Pesquisa - GEP do HU-UFGD, com o objetivo de divulgação de informações técnico-científicas de interesse dos residentes, acadêmicos e profissionais de saúde do hospital. Nestas atividades também são compartilhadas experiências e vivências de rotina da prática clínica, assim como atualizações baseadas nas últimas evidências acadêmicas.



## Projeto Científico Ronda de Ensino

O projeto "Giro de Ensino" envolve a visita da equipe da GEP as diferentes áreas do hospital, como clínica médica, ginecologia e obstetrícia, pediatria, com o objetivo de dialogar com médicos, residentes, estagiários e estudantes presentes no local, a fim de investigar os desafios enfrentados no setor, identificar oportunidades de melhoria e pontos de falha, bem como reconhecer as práticas bem-sucedidas em vigor. Após a coleta de informações, a equipe de gestão educativa se reúne internamente para revisar as descobertas e definir estratégias para resolver os problemas identificados.

## Formatura dos Residentes



Formatura dos Residentes dos Programas de Residência Médica e Multiprofissional em Saúde do HU-UFGD no Auditório. Ao todo, 34 residentes receberam o certificado de conclusão.

## Inauguração do Centro de Pesquisa do HU-UFGD, juntamente com a II Reunião com pesquisadores da UFGD



O Centro de Pesquisas do HU-UFGD objetiva treinamentos, capacitações, além das pesquisas que contribuem sobremaneira nos avanços dos tratamentos dos pacientes. Em 2023, após as ações no auditório, foi realizado o descerramento da placa inaugural do Centro do Pesquisas com a presença das autoridades: Superintendente, Gerentes e Reitoria.

## Acordo de Cooperação Técnica com a Fundação Médica do Rio Grande do Sul (FundMed)



Pesquisa, Ensino e Inovação

Atuamos na gestão administrativa e financeira de projetos de HOPAs, UFGD, UFGCSPA e Hospitais Universitários da Região Ebserh.



A Fundação de Apoio é uma fundação criada com a finalidade de dar apoio a projetos de pesquisa, ensino e extensão, projetos de desenvolvimento institucional, científico, tecnológico e projetos de estímulo à inovação de interesse das ICTs, registrada e credenciada no Ministério da Educação e no Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação. Com a obtenção da autorização e o Termo de Cooperação firmado, o HU-UFGD terá o apoio da FundMed no que tange à execução administrativa e operacional para a proposição, implementação e execução de projetos de pesquisa, ensino, extensão, desenvolvimento institucional, científico e tecnológico e estímulo à inovação, no âmbito da saúde.

## Ingresso na governança do Ecossistema de Inovação de Dourados



Durante a reunião com o Setor de Gestão da Pesquisa e Inovação Tecnológica em Saúde, o HU-UFGD/Ebserh foi convidado a integrar o Ecossistema de Inovação de Dourados e fazer parte da governança. O Ecossistema de Inovação de Dourados é um polo tecnológico criado com o objetivo de promover o desenvolvimento local e o fomento à inovação. Em Dourados, é composto pelas instituições Aceleradora Inova Unigran, Associação Comercial e Empresarial de Dourados - ACED, Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária - Embrapa, Ecolnova, Instituto Federal de Mato Grosso do Sul - IFMS, Performance Engenharia e Gestão Empresarial - iPEGE, Sindicato Rural, Sebrae, Senai, Sesi, Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul - UEMS, Universidade Federal da Grande Dourados - UFGD e Centro Universitário da Grande Dourados - UNIGRAN.

# HOSPITAL UNIVERSITÁRIO DA UNIVERSIDADE FEDERAL DA GRANDE DOURADOS

CNPJ 15.126.437/0009-09

Rua Ivo Alves da Rocha, 558 - Bairro Altos do Indaiá

CEP 79.823-501 - Dourados/MS

Telefone principal: +55(67) 3410-3000

Ouvidoria: +55(67) 3410-3001

## ADMINISTRAÇÃO

Superintendente

**Hermeto Macario Amin Paschoalick**

Gerente Administrativo

**Danielly Vieira Capoano**

Gerente de Atenção à Saúde

**Tiago Amador Correia**

Gerente de Ensino e Pesquisa

**Thiago Pauluzi Justino**

## DIREÇÃO

Diretor Técnico

**Paulo Serra Baruki**

Diretor Clínico

**Sidney Antonio Lagrosa Garcia**

## REDAÇÃO, DIAGRAMAÇÃO, EDIÇÃO E REVISÃO

Setor de Governança e Estratégia

**Hélcio de Brito Lima**

**Adriana Cristina Ranzi**



[/hu-ufgd](#)



[/hu-ufgd](#)



[@huufgd](#)



# hii

A stylized human figure icon in a reddish-brown color, consisting of a solid circle for the head and a curved line for the torso and arms, positioned above the 'i' in the 'hii' text.