

Tipo do Documento	<b>PLANO</b>	PL.GEP.002 – Página 1/5	
Título do Documento	Plano de Capacitação para Preceptores	Emissão: 12/2021	Próxima revisão: 12/2023
		Versão: 1.0	

## 1. OBJETIVO

Definir estratégias para a implementação de plano de capacitação e atualização em preceptoria, do profissional de saúde do HU-UFGD, direcionando a execução de processos e alocação de recursos, coordenados e articulados entre o setor de Gestão do Ensino juntamente com a Unidade de Graduação e Unidade de Atividades de Pós-graduação e as Comissões de Residência Profissionais – COREME e COREMU, com o apoio da Unidade de Telessaúde, para o desenvolvimento de habilidades que favoreçam um ensino pautado na aprendizagem significativa.

## 2. PLANO DE AÇÃO PARA ATENDIMENTO DO OBJETIVO

Os Programas de Residência do Hospital Universitário da Universidade Federal da Grande Dourados (HU-UFGD) ofertam estágios aos seus Residentes em diferentes cenários de prática na Atenção Hospitalar e Serviços de Atenção Básica e Especializada da Rede de Saúde de Dourados, conforme a especificidade do programa ou da área de concentração. Os cenários de prática são determinados pelo Núcleo Docente Assistencial Estruturante (NDAE) e coordenação do programa no caso das residências multiprofissionais e Uniprofissional em saúde, nas residências médicas os cenários de prática trazem um eixo comum delimitado pela CNRM, e especificado localmente pelos supervisores de cada programa. Os profissionais que trabalham nesses serviços internos e externos ao HU-UFGD, por vezes, recebem residentes e acadêmicos sem, necessariamente, terem tido uma formação diferenciada para supervisionarem, acompanharem e orientarem o estágio.

O HU -UFGD ainda se constitui como campo de prática para diversos cursos de graduação como medicina, enfermagem, nutrição, fisioterapia, farmácia dentre outros. No caso da medicina esta instituição absorve quase que a totalidade dos estágios e aulas práticas desses alunos, desde o 4º semestre até o 12º semestre, o que significa uma média de 340 alunos rodiziando nesta instituição somente deste curso.

E neste cenário, os profissionais do HU-UFGD, e que recebem estes alunos dia a dia no campo de prática, o que torna a capacitação destes profissionais, portanto, imprescindível para um processo de ensino-aprendizagem de fato efetivo e relevante para a formação dos residentes e acadêmicos, baseado nas estratégias das políticas públicas em vigor, e direcionada para o atendimento integral e resolutivo à comunidade e ao indivíduo.

Ao considerar a posição estratégica do exercício da preceptoria nos Hospitais Universitários Federais (HUFs) da Rede Ebserh fez-se necessária a definição de diretrizes de apoio e incentivo a esta atividade, que promove o desenvolvimento de competências em educação em saúde e potencializa a qualidade do ensino e da pesquisa integrados aos serviços assistenciais através da publicação das Diretrizes para o Exercício da Preceptoria nos Hospitais Universitários da Rede Ebserh.

Tipo do Documento	<b>PLANO</b>	PL.GEP.002 – Página 2/5	
Título do Documento	Plano de Capacitação para Preceptores	Emissão: 12/2021	Próxima revisão: 12/2023
		Versão: 1.0	

As Diretrizes para o Exercício da Preceptoría nos Hospitais Universitários da Rede Ebserh, que trata-se de documento orientador para o exercício da preceptoría nos Hospitais Universitários Federais, elaborado pela Equipe Técnica do Grupo de Trabalho instituído por meio da Portaria nº 132, de 02 de junho de 2017), formado pelos Gerentes de Ensino e Pesquisa de Hospitais Universitários Federais (HUFs) e pela equipe de Ensino e Pesquisa da Ebserh-Sede tem o objetivo de subsidiar a gestão do ensino nos Hospitais da Rede Ebserh no que se refere às competências da preceptoría, bem como a definição de balizadores e métricas para melhor compreender o escopo e a atuação.

Entre as competências da Ebserh destacam-se a prestação de serviços de apoio ao ensino, à pesquisa e à extensão, ao ensino-aprendizagem e à formação de pessoas no campo da saúde pública. Outrossim, a qualidade do ensino e da pesquisa dos hospitais universitários está diretamente ligada à qualidade do trabalho desenvolvido pelos profissionais que atuam como preceptores no cumprimento do projeto pedagógico das residências e dos cursos de graduação, de maneira a assegurar a excelência da formação técnica, científica e humanística, ao tempo em que observa os princípios norteadores do trabalho em saúde, notadamente a ação em equipe, o respeito às pessoas e o comportamento ético.

Neste contexto, o preceptor é peça fundamental, sendo o responsável para a promoção de uma educação apoiada numa visão integral, garrega em seu trabalho diário o desafio de inserir em suas atividades supervisão e orientação de alunos, o que pressupõe conhecimentos distintos daqueles técnicos obtidos em sua formação acadêmica.

A capacitação em preceptoría, se tornou pauta prioritária, a partir dos resultados de uma pesquisa de satisfação aplicada aos residentes da REDE EBSE RH, que levou a criação do Programa de Desenvolvimento das Residências em Saúde da Rede EBSE RH (PRO-RES), que estabelece estratégias no desenvolvimento de melhorias desses programas, publicado no boletim de serviço nº 1018, Portaria SEI nº12, de 04 de março de 2021. No que tange ao HU-UFGD, quando da avaliação da pesquisa, restou manifesto a necessidade de capacitação dos preceptores.

A pauta de formação em preceptoría para os colaboradores do HU-UFGD também faz parte do Plano Diretor Estratégico-PDE de nossa instituição através do Projeto de Qualificação do Ensino. O selo de qualidade EBSE RH também priorisa como uma das ações obrigatórias para a Gerência de Ensino e Pesquisa o planejamento e condução dessa capacitação e formação internamente.

A instituição deste programa permanente de capacitação e atualização em preceptoría, do profissional de saúde do HU-UFGD permitirá um acompanhamento mais próximo das atividades de preceptoría, por meio dos processos de capacitação, monitoramento e avaliação. Terá igualmente a função motivacional, pelo reconhecimento e valorização dos preceptores, o que trará como consequência um melhor desempenho desses profissionais no aspecto técnico-educacional e nas relações com os discentes.

Partindo dessas premissas, este plano vem apresentar como será implementado o programa permanente de capacitação e atualização em preceptoría com foco em formação de preceptores, permitindo que os preceptores orientem-se sobre as competências que precisam ser

Tipo do Documento	<b>PLANO</b>	PL.GEP.002 – Página 3/5	
Título do Documento	Plano de Capacitação para Preceptores	Emissão: 12/2021	Próxima revisão: 12/2023
		Versão: 1.0	

desenvolvidas, os meios disponíveis, os prazos, os recursos e oportunidades, além de servir a propósitos gerenciais, para planejamento de ações de melhoria.

## 2.1. Metodologia

As capacitações e atualizações serão oferecidas de duas formas: através de cursos elaborados pela própria Instituição e por meio de cursos oferecidos pela EBSERH e suas filiais, programas do governo ou particulares sem ônus para a Instituição.

Serão divulgados no site do HU-UFGD/EBSEH, pela Unidade de Telessaúde e ainda por outros meios institucionais considerados úteis para ampla divulgação.

Os cursos deverão ser teórico-práticos, podendo ser presencial ou semi-presencial, assíncrono ou síncrono. Aqueles disponibilizados por outras instituições deverão, antes de divulgados no site da EBSERH, ser analisados quanto ao alinhamento com os critérios estabelecidos pela Ebserh e Comissões de Residência.

O curso de capacitação elaborado pelo HU-UFGD, deve ser discutido com a participação de representantes da COREME e COREMU, abrangendo o cotidiano dos cenários de prática, tanto de atenção básica quanto hospitalar, oferecendo reflexões sobre o processo de ensino-aprendizagem nos serviços de saúde, metodologias ativas e avaliação.

Poderão participar dos cursos profissionais de saúde da Instituição que exercem ou têm interesse de exercerem a preceptoría e preceptores das instituições onde os residentes estagiam.

O curso de capacitação deve ser avaliado após ser ministrado e revisado anualmente ou previamente em caso de necessidade.

Todos os preceptores, que compõem a COREME e a COREMU, devem realizar o curso de capacitação da Instituição ou especialização lato senso, além de, a cada 2 anos, fazer o curso de atualização em preceptoría divulgado pela GEP.

A partir de 2022 o curso de capacitação de preceptoría deverá estar implementado e ministrado para a primeira turma de preceptores.

## 2.2. Responsabilidades

### 2.2.1. Unidade de Atividades de Pós-graduação

- Coordenação e revisão dos projetos de curso de capacitação em preceptoría.
- Ser o elo do diálogo entre os vários sujeitos: coordenadores e/ou supervisores de programas, representantes das comissões, representantes da atenção básica,

Tipo do Documento	<b>PLANO</b>	PL.GEP.002 – Página 4/5	
Título do Documento	Plano de Capacitação para Preceptores	Emissão: 12/2021	Próxima revisão: 12/2023
		Versão: 1.0	

representantes preceptores e representantes da gerência de ensino e pesquisa.

- Elaboração dos indicadores e divulgação dos resultados referentes aos cursos oferecidos.

### 2.2.2. Unidade de Atividades de Graduação

- Ser o elo do diálogo entre os vários sujeitos: coordenadores dos cursos de graduação, preceptores que atuam nos cenários de prática da graduação e representantes da gerência de ensino e pesquisa.
- Elaboração dos indicadores e divulgação dos resultados referentes aos cursos oferecidos.

### 2.2.3. Unidade de Telessaúde

- Participação na elaboração de projetos e revisão dos cursos de preceptoria;
- Intermediar questões referentes aos recursos físicos e tecnológicos necessários para a realização de cursos;
- Divulgar os cursos de preceptoria aprovados.

### 2.2.4. Setor de Ensino e Pesquisa

- Orientar fluxo e trâmites necessários para a implementação e aprovação dos cursos.
- Analisar os resultados obtidos e orientar plano de ação de melhoria.
- Deferir ou não implementação dos cursos.

## 3. RESULTADOS ESPERADOS

Seguem descritas as metas e resultados esperados com a implementação do plano:

- Matrícula e conclusão de curso de capacitação em preceptoria, de 50% de preceptores entre COREME e COREMU, até o final do ano de 2023.
- Lançamento e divulgação de cursos de atualização em preceptoria, ao menos 1 no ano.
- No PRO-RES, a pesquisa de satisfação dos residentes, em dezembro de 2022, deve resultar na matriz GUT com resultados, para a categoria “Avaliação da Formação Profissional”, não maiores que os descritos no quadro 1.

Tipo do Documento	<b>PLANO</b>	PL.GEP.002 – Página 5/5	
Título do Documento	Plano de Capacitação para Preceptores	Emissão: 12/2021	Próxima revisão: 12/2023
		Versão: 1.0	

Quadro 1 – Matriz GUT para categoria “Avaliação da formação profissional”.

<b>Critério</b>	<b>Gravidade</b>	<b>Urgência</b>	<b>Tendência</b>	<b>Prioridade</b>
Feedback dos preceptores	3	3	1	09
Preparo dos preceptores para o ensino	3	3	1	09

Fonte: próprio autor.

#### 4. HISTÓRICO DE REVISÃO

<b>VERSÃO</b>	<b>DATA</b>	<b>DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO</b>
01	12/2021	Elaboração do documento.

<b>Elaboração</b> Rafael Henrique Silva - Chefe da Unidade de Telessaúde Renata Dalseco Araujo – Chefe Unidade de Pós-graduação (Substituta) Mariana Fabiane Garcia Travassos - Gerente de Ensino e Pesquisa (Substituta)	Data:21/12/2021
<b>Validação</b> Fuad Fayez Mahmoud – Chefe do SVSSP	Data: 21/12/2021
<b>Aprovação</b> Colegiado Executivo	Data: