

Tipo do Documento	<b>PROCEDIMENTO / ROTINA</b>	POP.UMULTI.015 – Página 1/5	
Título do Documento	Atendimento psicológico à pacientes com suspeita ou diagnóstico de COVID-19 internados na UTI Pediátrica	Emissão: 21/09/2022	Próxima revisão: 21/09/2024
		Versão: 001	

## 1. OBJETIVOS

- Possibilitar acolhimento e escuta qualificada à pacientes com suspeita ou diagnóstico de COVID-19, potencializando formas de comunicação efetiva entre a tríade paciente - equipe de saúde - rede de apoio (pais ou responsáveis), durante o período de internação na UTI Pediátrica.
- Promover uma relação saudável entre o sujeito doente e a doença, minimizando os possíveis danos psicológicos causados pela internação, pelo adoecimento e pelo isolamento.
- Realizar escuta qualificada, acolhimento, orientação psicológica e encaminhamento, quando necessário.

## 2. MATERIAL

- Papel, lápis de cor, materiais lúdicos, tablet e celular, plástico filme.

## 3. DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS

### 3.1. Busca ativa (1º passo)

- Averiguar junto aos profissionais da equipe de saúde que estiveram em contato com o paciente a condição do mesmo quanto à orientação, consciência e comunicação, com a finalidade de classificar os pacientes em:
  1. Paciente com capacidade para comunicação verbal efetiva e
  2. Paciente sem capacidade para comunicação verbal efetiva.

**OBS:** Realizar tal classificação diariamente.
- Buscar informação no prontuário do paciente.
- Com pacientes indígenas averiguar como está sendo realizada a comunicação entre paciente - equipe de saúde - rede de apoio (pais ou responsável), sempre que possível viabilizar junto aos profissionais alguém que consiga comunicar-se no idioma do paciente.

### 3.2. Contato com o responsável da rede de apoio do paciente (2º passo)

- Realizar contato com o responsável pelo paciente para realização de anamnese, assim como, conhecer as demandas e necessidades do caso.
- Avaliar a viabilidade da realização de chamada de vídeo, se solicitada pelo paciente.

Tipo do Documento	<b>PROCEDIMENTO / ROTINA</b>	POP.UMULTI.015 – Página 2/5	
Título do Documento	Atendimento psicológico à pacientes com suspeita ou diagnóstico de COVID-19 internados na UTI Pediátrica	Emissão: 21/09/2022 Versão: 001	Próxima revisão: 21/09/2024

Neste caso, definir com o paciente e com o responsável a pessoa que receberá a ligação.

### 3.3. Seleção e preparação do material a ser utilizado (3º passo)

- Selecionar e preparar materiais que possam facilitar a comunicação do paciente, de acordo com a demanda apresentada por ele, bem como de possibilitar a expressão das emoções, sentimentos e pensamentos, principalmente em razão da condição de isolamento a que tais pacientes estão submetidos.
- Encapar os equipamentos eletrônicos com plástico filme.

### 3.4. Lavagem das mãos e paramentação (4º passo)

- Realizar a lavagem das mãos (*PRT.CCIRAS.001*).
- Paramentar-se de acordo com o protocolo institucional (*PRT.CCIRAS.003*).

### 3.5. Atendimento psicológico beira leito (5º passo)

- Realizar escuta qualificada, acolhimento, ludoterapia e orientação psicológica tanto ao paciente quanto ao acompanhante.

### 3.6. Desparamentação e higienização (6º passo)

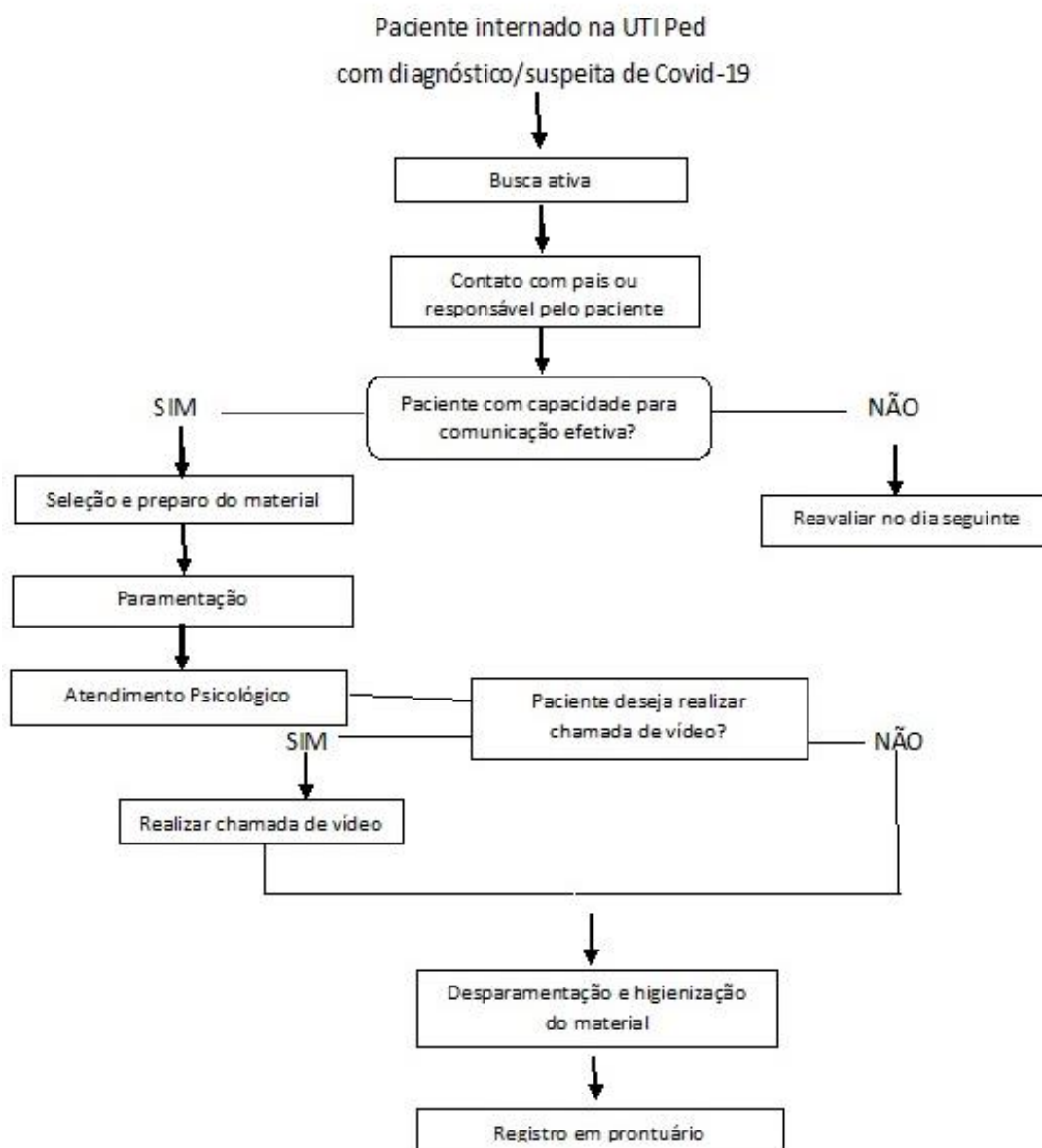
- Realizar a desparamentação de acordo com o protocolo institucional (*PRT.CCIRAS.003*).
- Realizar a higienização do tablet ou celular que tenha entrado para uso com o paciente.

### 3.7. Registro em prontuário (7º passo)

- Registrar em prontuário eletrônico, por meio do sistema AGHUX o atendimento realizado com o paciente, com os pais ou responsável do mesmo e as condutas tomadas.

## 4. FLUXOGRAMA

Tipo do Documento	<b>PROCEDIMENTO / ROTINA</b>	POP.UMULTI.015 – Página 3/5	
Título do Documento	Atendimento psicológico à pacientes com suspeita ou diagnóstico de COVID-19 internados na UTI Pediátrica	Emissão: 21/09/2022	Próxima revisão: 21/09/2024
		Versão: 001	



## 5. REFERÊNCIAS

BRASIL. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. **Nota Técnica Gvims/Ggtes/Anvisa Nº 04/2020**. Orientações para Serviços de Saúde: Medidas de Prevenção e Controle que devem ser adotadas durante a assistência aos casos suspeitos ou confirmados de infecção pelo Novo Coronavírus (Sars-Cov-2). Atualizada em 31 de março de 2020.

Tipo do Documento	<b>PROCEDIMENTO / ROTINA</b>	POP.UMULTI.015 – Página 4/5	
Título do Documento	Atendimento psicológico à pacientes com suspeita ou diagnóstico de COVID-19 internados na UTI Pediátrica	Emissão: 21/09/2022	Próxima revisão: 21/09/2024
		Versão: 001	

BRASIL. Ministério da Saúde. **Recomendações de proteção aos trabalhadores dos serviços de saúde no atendimento de COVID-19 e outras síndromes gripais.** Abril/2020.

BRASIL. Ministério da Saúde. **Saúde Mental e Atenção Psicossocial na Pandemia COVID-19.** Fundação Oswaldo Cruz. 2020.

CRISPIM, D et al. **Comunicação difícil e Covid-19:** recomendações práticas para comunicação e acolhimento em diferentes cenários da pandemia. 2020.

## 6. HISTÓRICO DE REVISÃO

VERSÃO	DATA	DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO
01	08/09/2021	Elaboração do POP.

<b>Elaboração</b> Larissa Beatriz Andreatta - psicóloga Nádia Dan Bianchi - psicóloga	Data: 08/09/2021
<b>Análise</b> Leidimara Cristina Zanfolim - psicóloga	Data: 24/09/2021
<b>Validação</b>  Raquel Bressan de Souza, Chefe de Unidade - Despacho - SEI UMULTI/DCDT/GAS/HU-UFGD (20252774)  Paulo Serra Baruki, Chefe de Unidade - Despacho - SEI UTIP/STESP/DMED/GAS/HU-UFGD (20270707)  Iara Beatriz Andrade de Sousa, Membro do Grupo de Trabalho - Despacho - SEI GTPMA/SUP/HU-UFGD (23356127)  Jackeline Camargos Pereira – STGQ – Parecer-SEI 46( 24419485)	Data: 17/03/2022  Data: 17/03/2022  Data: 08/08/2022  Data: 21/09/2022
<b>Aprovação</b>  Thaisa Pase – Gerente de Atenção à Saúde	Data: 22/09/2022



Tipo do Documento	<b>PROCEDIMENTO / ROTINA</b>	POP.UMULTI.015 – Página 5/5	
Título do Documento	Atendimento psicológico à pacientes com suspeita ou diagnóstico de COVID-19 internados na UTI Pediátrica	Emissão: 21/09/2022	Próxima revisão: 21/09/2024
		Versão: 001	

Assinado eletronicamente no Processo SEI nº 23529.003468/2022-16.