

Tipo do Documento	<b>PROCEDIMENTO / ROTINA</b>	POP.UMULTI.046 - Página 1/6	
Título do Documento	<b>UTILIZAÇÃO DA FERRAMENTA SBAR NA PASSAGEM DE PLANTÃO DOS FISIOTERAPEUTAS DO HU-UFGD</b>	Emissão: 13/01/2023	Próxima revisão: 13/01/2025
		Versão: 01	

## 1. OBJETIVOS

- Padronizar a passagem de plantão da equipe de fisioterapia do Hospital Universitário, da Universidade Federal da Grande Dourados – HU-UFGD/Ebserh;
- Implantar a ferramenta SBAR (Situação / Breve histórico / Avaliação / Recomendações) como modelo de rotina na transição dos cuidados em fisioterapia;
- Tornar a passagem de plantão, clara, concisa, completa e uniforme;
- Melhorar a efetividade da comunicação entre os profissionais da assistência, durante as passagens de plantão, favorecendo a transferência de informações, a divisão de decisões e a transferência de responsabilidade;
- Reduzir chances de erros, omissões e falsas interpretações durante a passagem de plantão;
- Implementar a preparação prévia da passagem de plantão, como rotina do serviço;
- Repassar informações diretas e objetivas, específicas de cada paciente, minimizando falhas de comunicação e/ou comunicação ineficiente;
- Proporcionar a continuidade do tratamento prestado, de forma segura e organizada, melhorando assim, a assistência fisioterapêutica e a segurança do paciente.

## 2. MATERIAIS

- Prontuário do Paciente;
- Prescrição / Evolução Médica;
- Evolução da Fisioterapia;
- Evolução da Enfermagem;
- Senso diário do Paciente;
- Computador;
- Documento modelo SBAR;
- Folha de papel;
- Impressora.

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.UMULTI.046 - Página 2/6	
Título do Documento	UTILIZAÇÃO DA FERRAMENTA SBAR NA PASSAGEM DE PLANTÃO DOS FISIOTERAPEUTAS DO HU-UFGD	Emissão: 13/01/2023	Próxima revisão: 13/01/2025
		Versão: 01	

### 3. DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS

- 1º Abrir um novo arquivo no *Word* e salvar como: “SBAR FISIOTERAPIA – DATA – PERÍODO”, em uma pasta do setor (separado por ano e mês), conforme modelo SBAR pré estabelecido (ver modelo anexo);
- 2º Atualizar o cabeçalho PASSAGEM DE PLANTÃO FISIOTERAPIA, incluindo o setor, nome do fisioterapeuta responsável, data e período. Usar fonte *Calibri light*, em caixa alta, tamanho 10, negrito com espaçamento simples e o texto centralizado;
- 3º Inserir ou modificar a tabela, que contém cinco linhas, sendo a primeira linha correspondente à identificação do paciente, e as quatro linhas subsequentes, correspondentes à palavra SBAR; enquanto o número de colunas corresponde à quantidade de pacientes do setor (ver modelo anexo);
- 4º Para a tabela, utilizar a fonte *Calibri light*, caixa alta, tamanho 9, espaçamento simples e o texto justificado ou centralizado;
- 5º Em cada letra da palavra SBAR (linhas da tabela), descrever os itens de forma clara, direta, concisa, organizada e contínua, conforme descrito abaixo;
- 6º **IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE:** descrever o leito, nome completo, número do prontuário, idade, data de nascimento, data de admissão no setor e procedência;
- 7º **S (SITUAÇÃO):** frase concisa sobre o problema, como, a causa da internação, hipótese diagnóstica, causa de preocupação e/ou pós operatório, se houver;
- 8º **B (BREVE HISTÓRICO):** detalhes e contexto pertinentes ao problema e relevantes ao momento, como: história prévia, comorbidades, hábitos de vida, história atual, cirurgias, datas de principais eventos, como intubação orotraqueal, traqueostomia, tempo de ventilação mecânica, uso de ventilação não invasiva, falha de desmame e extubação, altura e peso (real ou predito), entre outros;
- 9º **A (AVALIAÇÃO):** fazer um relato conciso da situação atual, expondo a avaliação realizada durante o turno de trabalho, bem como as análises e considerações sobre o caso em questão. Incluir, se necessário, estado neurológico, avaliação respiratória, uso de dispositivos auxiliares (oxigenoterapia, ventilação mecânica invasiva ou não-invasiva, dentre outros), avaliação cardiocirculatória e metabólica, avaliação neuromuscular e sensorial, intercorrências, exames complementares e/ou outras informações específicas da fisioterapia, que se fizerem necessárias. Salienta-se que tópicos relevantes descritos na avaliação atual podem ser remanejados, e se tornarem parte do histórico na passagem de plantão subsequente;
- 10º **R (RECOMENDAÇÃO):** anotar as recomendações e pendências do plantão com justificativas. O fisioterapeuta responsável sugere ações em relação as providências a serem tomadas pelo próximo profissional (avaliação específica, algum tratamento ou exames necessários), que por algum motivo não puderam ser concluídos no plantão;

Tipo do Documento	<b>PROCEDIMENTO / ROTINA</b>	POP.UMULTI.046 - Página 3/6	
Título do Documento	<b>UTILIZAÇÃO DA FERRAMENTA SBAR NA PASSAGEM DE PLANTÃO DOS FISIOTERAPEUTAS DO HU-UFMG</b>	Emissão: 13/01/2023	Próxima revisão: 13/01/2025
		Versão: 01	

- 11º Usar negrito somente nos itens “**Identificação do Paciente**” e “**Situação**” (S) e/ou em palavras onde pretende-se “**dar ênfase**”;
- 12º Após os ajustes e atualizações necessárias no documento, deve-se salvar o arquivo e imprimir a folha contendo a passagem de plantão no modelo SBAR;
- 13º A passagem do plantão deverá, sempre que possível, ser iniciada à beira leito, 10 minutos antes do término do turno de trabalho ou imediatamente após a chegada do fisioterapeuta que assumirá o plantão, com a folha de passagem de plantão em mãos, pois desta forma otimiza-se o tempo dispendido para passagem de plantão, que dependerá do número de pacientes internados na unidade;
- 14º Relatar verbalmente as anotações contidas na Passagem de Plantão SBAR impressa;
- 15º Finalizar o plantão deixando o ambiente de trabalho organizado e justificar as pendências em caso de urgência/emergência e/ou nova admissão no final do plantão;
- 16º Após o término da passagem de plantão, o fisioterapeuta que iniciará seu turno poderá ficar com a folha de passagem de plantão impressa para fazer as anotações, considerações e alterações necessárias.

### 3.1. Informações Gerais.

A segurança do paciente é foco de inúmeras discussões a nível mundial, principalmente pela sua importância para o sistema de saúde e pelas repercussões na sociedade em geral, sempre buscando uma assistência de saúde adequada, efetiva e de excelência, com redução dos riscos e/ou prejuízos desnecessários a um mínimo aceitável, sendo a comunicação um elemento crucial deste processo.

A comunicação inefetiva nos serviços de saúde, especialmente durante as passagens de plantão, é responsável por mais de 60% das falhas de comunicação, por até 70% dos erros causados durante a assistência e por 32% dos erros em Unidades de Terapia Intensiva (UTI).

No processo de trabalho da fisioterapia, o mecanismo utilizado para realizar a transmissão de informações é denominado ‘passagem de plantão’, a qual pode ser realizada de diversas maneiras, sendo mais comum, a comunicação verbal realizada face a face. Este formato pode ser considerado insuficiente quando utilizado de forma exclusiva, comprometendo a segurança do paciente e indicando a necessidade de outras ferramentas que organizem os registros por escrito, minimizando as perdas de informações relevantes na continuidade da assistência.

Uma passagem de plantão de qualidade deve transmitir as informações mais relevantes, incluindo as intercorrências, novas informações e sugestões, e se necessário, o receptor poderá realizar perguntas pertinentes à continuidade da assistência, sempre de forma ética e mantendo respeito mútuo entre os profissionais.

A omissão ou manipulação de informações durante a passagem de plantão, além de gerar uma infração ética ao exercício profissional, deixa os profissionais vulneráveis a incorrerem em situações que moralmente podem interferir sobre o exercício da profissão. Segundo o artigo 44

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.UMULTI.046 - Página 4/6	
Título do Documento	UTILIZAÇÃO DA FERRAMENTA SBAR NA PASSAGEM DE PLANTÃO DOS FISIOTERAPEUTAS DO HU-UFGD	Emissão: 13/01/2023	Próxima revisão: 13/01/2025
		Versão: 01	

do código de ética da Fisioterapia, parágrafo V, é proibido ao fisioterapeuta “publicar ou divulgar informações inverossímeis ou dados manipulados que venham a prejudicar o julgamento crítico de outros profissionais, gerando prejuízos para cliente/paciente/usuário ou para o desenvolvimento da profissão”.

Contudo, pode-se inferir que a comunicação é um elemento essencial do cuidado, especialmente nos processos que envolvem a saúde hospitalar, sendo o treinamento constante, a educação continuada e o uso de protocolos, fatores que favorecem uma comunicação assertiva e minimizam erros. Por tudo isso, almeja-se uma padronização da passagem de plantão através da utilização do instrumento SBAR, que é uma ferramenta já utilizada em diversos serviços de saúde e que pode otimizar a segurança do paciente.

#### 4. REFERÊNCIAS

BRASIL. **Portaria Nº 3.390, de 30 de Dezembro de 2013. Política Nacional de Atenção Hospitalar - PNHOSP.** Diário Oficial da União, Brasília, DF: 2013.

BRASIL. **Portaria SES-DF Nº 31, de 24 de Janeiro de 2019. Segurança do paciente: comunicação efetiva.** Brasília, DF: 2019.

CONSELHO FEDERAL DE FISIOTERAPIA E TERAPIA OCUPACIONAL – COFFITO. **Código de Ética e Deontologia da Fisioterapia, 2013. Resolução COFFITO Nº 424, de 08 de julho de 2013.** Brasília, DF: COFFITO, 2013. Disponível em: <https://www.coffito.gov.br/nsite/?page id=2346>. Acesso em: 21/11/2022.

COHEN, M.D.; GOSS, B.H.; AMARAL, A.C.K. **A handoff is not a telegram: an understanding of the patient is co-constructed.** Critical Care. 2012. Disponível em: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3396216/pdf/cc10536.pdf>. Acesso em: 04/11/2022.

MARQUES, AP; MOTTA, JE. **Implantação do Formulário de Transição do Cuidado (SBAR) em Hospital Municipal da Cidade de São Paulo.** Disponível em: <[https://www.even3.com.br/anais/q2caldvcec2021\\_192316/498694-IMPLANTACAO-DO-FORMULARIO-DE-TRANSICAO-DO-CUIDADO-\(SBAR\)-EM-HOSPITAL-MUNICIPAL-DA-CIDADE-DE-SAO-PAULO](https://www.even3.com.br/anais/q2caldvcec2021_192316/498694-IMPLANTACAO-DO-FORMULARIO-DE-TRANSICAO-DO-CUIDADO-(SBAR)-EM-HOSPITAL-MUNICIPAL-DA-CIDADE-DE-SAO-PAULO)>. Acesso em: 04/11/2022.

MÜLLER, M.; JÜRGENS. J.; REDAËLLI, M. *et al.* **Impact of the communication and patient hand-off tool SBAR on patient safety: a Systematic Review.** BMJ Open. 2018. Disponível em: <https://bmjopen.bmj.com/content/8/8/e022202>. Acesso em: 21/11/2022.

NASCIMENTO, J.S.G.; RODRIGUES, R.R.; PIRES, F.C.; GOMES, B.F. Passagem de plantão como ferramenta de gestão para segurança do paciente. **Revista de Enfermagem da UFSM.** Santa Maria, v. 8, n. 2, p. 544-559, 2018.

Tipo do Documento	<b>PROCEDIMENTO / ROTINA</b>	POP.UMULTI.046 - Página 5/6	
Título do Documento	<b>UTILIZAÇÃO DA FERRAMENTA SBAR NA PASSAGEM DE PLANTÃO DOS FISIOTERAPEUTAS DO HU-UFGD</b>	Emissão: 13/01/2023	Próxima revisão: 13/01/2025
		Versão: 01	

NASCIMENTO, L.S.S. **Protocolo de Passagem de plantão dos Enfermeiros do Hospital Universitário Lauro Wanderley, 2020.** Disponível: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-nordeste/hulw-ufpb/acao-a-informacao/gestao-documental/pop-procedimento-operacional-padrao/2020/uti-unidade-de-terapia-intensiva-2/pop-uti-009-passagem-de-plantao-de-enfermeiros.pdf/@download/file/POP.UTI.009%20%20Passagem%20de%20plant%C3%A3o%20de%20enfermeiros.pdf>. Acesso em: 13/10/2022.

SCHORR, V.; SEBOLD, L.F.; SANTOS, J.L.G. *et al.* **Passagem de plantão em um serviço hospitalar de emergência: perspectivas de uma equipe multiprofissional.** Revista Interface. Botucatu, 2020.

World Health Organisation - WHO. **Conceptual Framework for the International Classification for Patient Safety. 2009.** Disponível em: <http://www.who.int/publications/i/item/WHO-IER-PSP-2010.2>. Acesso em 25/11/2022.

## 5. HISTÓRICO DE REVISÃO

VERSÃO	DATA	DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO
01	25/11/2022	Elaboração do Procedimento/Rotina.

<b>Elaboração</b> Alessandra Rigo Pinheiros de Reus - Fisioterapeuta Geiseane Aguiar Gonçalves Sobral - Fisioterapeuta	Data: 25/11/2022
<b>Análise</b> Alexandre Satoshi Inagaki - Fisioterapeuta Edvan Thiago Barros Barbosa - Fisioterapeuta Gisele Silva Peixoto Zandona - Fisioterapeuta Israel Moraes dos Santos - Fisioterapeuta Laederson Souza Machado - Fisioterapeuta Meyrilane Vicente De Lias Moreira - Fisioterapeuta	Data: 12/12/2022
<b>Validação</b> Fuad Faye Mahmoud - Setor de Gestão de Qualidade	Data: 28/12/2022
<b>Aprovação</b> Raquel Bressan de Souza – Chefe da Unidade Multiprofissional Tiago Amador Correa – Gerente de Atenção à Saúde	Data: 14/12/2022 Data: 13/01/2023

Assinado eletronicamente no processo SEI - 23529.016354/2022-36

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.UMULTI.046 - Página 6/6	
Título do Documento	UTILIZAÇÃO DA FERRAMENTA SBAR NA PASSAGEM DE PLANTÃO DOS FISIOTERAPEUTAS DO HU-UFGD	Emissão: 13/01/2023	Próxima revisão: 13/01/2025
		Versão: 01	

**ANEXO – Ferramenta SBAR**

PASSAGEM DE PLANTÃO FISIOTERAPIA – UTI ADULTO / UTI PED / UTI NEO  
FISIOTERAPEUTA: NOME COMPLETO  
DATA: 00/00/0000 MATUTINO / VESPERTINO / NOTURNO

	LEITO A – NOME COMPLETO PRONTUÁRIO 00000000 IDADE – DN 00/00/0000 ADMISSÃO NO SETOR: 00/00/0000 PROCEDÊNCIA	LEITO B – NOME COMPLETO PRONTUÁRIO 00000000 IDADE – DN 00/00/0000 ADMISSÃO NO SETOR: 00/00/0000 PROCEDÊNCIA	LEITO C – NOME COMPLETO PRONTUÁRIO 00000000 IDADE – DN 00/00/0000 ADMISSÃO NO SETOR: 00/00/0000 PROCEDÊNCIA	LEITO D – NOME COMPLETO PRONTUÁRIO 00000000 IDADE – DN 00/00/0000 ADMISSÃO NO SETOR: 00/00/0000 PROCEDÊNCIA
<b>S</b>	<b>IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE</b> DESCREVER O LEITO, NOME COMPLETO, NÚMERO DO PRONTUÁRIO, IDADE, DATA DE NASCIMENTO, DATA DE ADMISSÃO NO SETOR E PROCEDÊNCIA.			
<b>S</b>	<b>SITUAÇÃO</b> FRASE CONCISA SOBRE O PROBLEMA, COMO A CAUSA DA INTERNAÇÃO, HIPÓTESE DIAGNÓSTICA, CAUSA DE PREOCUPAÇÃO E/OU PÓS OPERATÓRIO, SE HOUVER.			
<b>B</b>	<b>BREVE HISTÓRICO</b> DETALHES E CONTEXTO PERTINENTES AO PROBLEMA E RELEVANTES AO MOMENTO, COMO: HISTÓRIA PRÉVIA, COMORBIDADES, HÁBITOS DE VIDA, HISTÓRIA ATUAL, CIRURGIAS, DATAS DE PRINCIPAIS EVENTOS, COMO INTUBAÇÃO OROTRAQUEAL, TRAQUEOSTOMIA, TEMPO DE VENTILAÇÃO MECÂNICA, USO DE VENTILAÇÃO NÃO INVASIVA, FALHA DE DESMAME E EXTUBAÇÃO, ALTURA E PESO (REAL OU PREDITO), ENTRE OUTROS.			
<b>A</b>	<b>AValiação</b> FAZER UM RELATO CONCISO DA SITUAÇÃO ATUAL, EXPONDO A AVALIAÇÃO REALIZADA DURANTE O TURNO DE TRABALHO, BEM COMO AS ANÁLISES E CONSIDERAÇÕES SOBRE O CASO EM QUESTÃO. INCLUIR, SE NECESSÁRIO, ESTADO NEUROLÓGICO, AVALIAÇÃO RESPIRATORIA, AVALIAÇÃO CARDIOCIRCULATÓRIA E METABÓLICA, AVALIAÇÃO NEUROMUSCULAR E SENSORIAL, INTERCORRÊNCIAS, EXAMES COMPLEMENTARES E/OU OUTRAS INFORMAÇÕES ESPECÍFICAS DA FISIOTERAPIA, QUE SE FIZEREM NECESSÁRIAS.			
<b>R</b>	<b>RECOMENDAÇÃO</b> ANOTAR AS RECOMENDAÇÕES E PENDÊNCIAS DO PLANTÃO COM JUSTIFICATIVAS. O FISIOTERAPEUTA RESPONSÁVEL SUGERE AÇÕES EM RELAÇÃO AS PENDÊNCIAS A SEREM TOMADAS PELO PRÓXIMO PROFISSIONAL (AVALIAÇÃO ESPECÍFICA, ALGUM TRATAMENTO OU EXAMES NECESSÁRIOS), QUE POR ALGUM MOTIVO NÃO PUDEAM SER CONCLUÍDOS NO PLANTÃO			
	<b>SITUAÇÃO</b> BREVE HISTÓRICO	<b>SITUAÇÃO</b> BREVE HISTÓRICO	<b>SITUAÇÃO</b> BREVE HISTÓRICO	<b>SITUAÇÃO</b> BREVE HISTÓRICO
	<b>RECOMENDAÇÕES</b>	<b>RECOMENDAÇÕES</b>	<b>RECOMENDAÇÕES</b>	<b>RECOMENDAÇÕES</b>
	<b>RECOMENDAÇÕES</b>	<b>RECOMENDAÇÕES</b>	<b>RECOMENDAÇÕES</b>	<b>RECOMENDAÇÕES</b>
	<b>RECOMENDAÇÕES</b>	<b>RECOMENDAÇÕES</b>	<b>RECOMENDAÇÕES</b>	<b>RECOMENDAÇÕES</b>
	<b>RECOMENDAÇÕES</b>	<b>RECOMENDAÇÕES</b>	<b>RECOMENDAÇÕES</b>	<b>RECOMENDAÇÕES</b>