



Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.UMULTI.008– Página 1/2	
Título do Documento	REALIZAÇÃO DE CONTATO E/OU VISITAS INSTITUCIONAIS À REDE DE APOIO E DE PROTEÇÃO SOCIAL PARA CONTRARREFERÊNCIA	Emissão: 05/02/2025	Próxima revisão: 05/02/2027
		Versão: 03	

1. OBJETIVO(S)

Realizar contato e/ou visitas institucionais à Rede de Apoio e de Proteção Social do usuário (paciente e família) internado no Hospital Universitário da Universidade Federal da Grande Dourados – filial da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (HU-UFGD/EBSERH), quando necessário, para viabilidade de encaminhamentos formalizados, favorecendo processos de contrarreferência.

2. MATERIAL

- Caderno
- Caneta
- Telefone ou Celular
- Computador
- Veículo Institucional

3. DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS

1º Passo: Fazer contato por telefone, e-mail institucional e/ou visitas institucional à Rede de Apoio e de Proteção Social do usuário (paciente e família) para contrarreferência;

2º Passo: Encaminhar Sumário de Alta e Relatório de Atendimento Social por e-mail para o serviço que será contrareferenciado;

3º Passo: Informar aos usuários a conduta adotada;

4º Passo: Registrar os atendimentos no Aplicativo de Gestão para Hospitais Universitários - AGHU e/ou no prontuário físico com objetivo de formular estratégias de intervenção profissional e subsidiar a equipe de saúde quanto as informações sociais dos usuários (pacientes e famílias), resguardadas as informações sigilosas que devem ser registradas no Caderno de Campo de cada profissional.



Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.UMULTI.008– Página 2/2	
Título do Documento	REALIZAÇÃO DE CONTATO E/OU VISITAS INSTITUCIONAIS À REDE DE APOIO E DE PROTEÇÃO SOCIAL PARA CONTRARREFERÊNCIA	Emissão: 05/02/2025	Próxima revisão: 05/02/2027
		Versão: 03	

4. REFERÊNCIAS

BRASIL. Conselho Federal de Serviço Social. 2010. Parâmetros para atuação de Assistentes Sociais na Política de Saúde. Disponível em: <http://www.cfess.org.br/arquivos/Parametros para a Atuacao de Assistentes Sociais na Saud e.pdf>. Acesso em 28 de Novembro de 2024.

FRATINI, Juciane Rosa Gaio; SAUPE, Rosita; MASSAROLI, Aline. Referência e Contrarreferência: contribuição para integralidade em Saúde. Disponível em: <http://www.ee.usp.br/reeusp/upload/pdf/465.pdf>. Acesso em 28 de Novembro de 2024.

5. HISTÓRICO DE REVISÃO

VERSÃO	DATA	DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO
01	20/06/2018	Elaboração do POP
02	21/10/2022	Revisão do documento
03	28/11/2024	Revisão do documento

Elaboração Simara de Sousa Elias – Assistente Social	Data: 20/06/2018
Revisão 2ª Versão: Joyce Florencio Toquatro – Assistente Social 3ª Versão: Roselaine de Lurdes Godinho dos Santos Pereira – Assistente Social Samara Santos da Silva Carvalho – Assistente Social	Data: 21/10/2022 Data: 28/11/2024
Validação Fuad Fayez Mahmoud STGQ	Data: 04/02/2025
Aprovação Raquel Bressan de Souza – Chefe da Unidade Multiprofissional Tiago Amador Correa – Gerente de Atenção à Saúde	Data: 24/12/2024 Data: 05/02/2025

Assinado eletronicamente no processo SEI - 23529.013251/2022-14