



Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.UMULTI.005 – Página 1/2	
Título do Documento	ATENDIMENTO SOCIAL PARA ORIENTAÇÃO PREVIDENCIÁRIA PARA PACIENTES, FAMILIARES E/OU ACOMPANHANTES EM UNIDADES DE INTERNAÇÃO	Emissão: 05/02/2025	Próxima revisão: 05/02/2027
		Versão: 03	

1. OBJETIVO(S)

Prestar orientações sobre Benefício Previdenciário/Auxílio-Doença e Benefício Assistencial ao Idoso e à Pessoa com Deficiência (BPC) para pacientes, familiares e/ou acompanhantes com internação no Hospital Universitário da Universidade Federal da Grande Dourados – filial da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (HU-UFGD/EBSE RH).

2. MATERIAL

- Caderno
- Caneta
- Computador

3. DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS

1º Passo: o Assistente Social deverá tomar conhecimento da solicitação de orientação previdenciária pelo profissional assistencial, paciente, familiares e/ou acompanhantes;

2º Passo: Realizar o acolhimento do usuário;

3º Passo: Efetuar a Entrevista para conhecimento do contexto sociofamiliar e socioeconômico;

4º Passo: Fornecer a orientação previdenciária que tomou conhecimento;

5º Passo: Mediar, se necessário, a concessão do Laudo Médico para solicitação do Benefício Previdenciário;

6º Passo: Registrar os atendimentos no Aplicativo de Gestão para Hospitais Universitários - AGHU e/ou no prontuário físico com objetivo de formular estratégias de intervenção profissional e subsidiar a equipe de saúde quanto as informações sociais dos usuários (pacientes e famílias), resguardadas as informações sigilosas que devem ser registradas no Caderno de Campo de cada profissional.

7º Passo: Em caso de BPC, encaminhar relatório social ao CRAS, para acompanhamento do caso.

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.UMULTI.005 – Página 2/2	
Título do Documento	ATENDIMENTO SOCIAL PARA ORIENTAÇÃO PREVIDENCIÁRIA PARA PACIENTES, FAMILIARES E/OU ACOMPANHANTES EM UNIDADES DE INTERNAÇÃO	Emissão: 05/02/2025	Próxima revisão: 05/02/2027
		Versão: 03	

4. REFERÊNCIAS

BRASIL. Conselho Federal de Serviço Social. Parâmetros para atuação de Assistentes Sociais na Política de Saúde. Brasília: CFESS, 2010. Disponível em: <http://www.cfess.org.br/arquivos/Parametros para a Atuacao de Assistentes Sociais na Saud e.pdf>. Acesso em 28/11/2024.

5. HISTÓRICO DE REVISÃO

VERSÃO	DATA	DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO
01	20/06/2018	Elaboração do POP
02	21/10/2022	Revisão do documento
03	28/11/2024	Incluído 07 passo (descrição dos procedimentos)

Elaboração Simara de Sousa Elias – Assistente Social	Data: 20/06/2018
Revisão 2ª Versão: Joyce Florencio Toquatro – Assistente Social 3ª Versão: Joyce Florencio Toquatro – Assistente Social Roselaine de Lurdes Godinho dos Santos Pereira – Assistente Social Samara Santos da Silva Carvalho – Assistente Social	Data: 21/10/2022 Data: 28/11/2024
Validação Fuad Fayez Mahmoud STGQ	Data: 04/02/2025
Aprovação Raquel Bressan de Souza – Chefe da Unidade Multiprofissional Tiago Amador Correa – Gerente de Atenção à Saúde	Data: 24/12/2024 Data: 05/02/2025

Assinado eletronicamente no processo SEI - 23529.013251/2022-14