

Tipo do Documento	<b>PROCEDIMENTO / ROTINA</b>	POP.UDIS.030 - Página 1/3	
Título do Documento	<b>REPOSIÇÃO DE ESTOQUE DE MEDICAMENTOS EM FALTA NA UNIDADE DE DISPENSAÇÃO FARMACÊUTICA</b>	Emissão: 19/03/2024 Versão: 03	Próxima revisão: 19/03/2026

## 1. OBJETIVO

- Padronizar o processo de solicitação de reposição de estoque de medicamentos em falta a fim de suprir a dispensação realizada pela Unidade de Dispensação Farmacêutica (UDIS).

## 2. MATERIAL

- Computador ligado à rede
- Sistema AGHUX

## 3. DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS

### 3.1 Dias úteis, durante o horário de funcionamento da Unidade de Almoxarifado e Controle de Estoque (UACE):

- 1º Verificar a disponibilidade de estoque do medicamento na UACE através do caminho, no AGHUX, SUPRIMENTOS; CONSULTAS; ESTATÍSTICAS DE CONSUMO; no campo medicamento digitar o nome do medicamento a ser consultado, clicar em PESQUISAR, em seguida clicar em ESTOQUE.
- Em casos de dificuldade de encontrar o medicamento no módulo suprimentos: Acessar primeiro a área de cadastro de Medicamentos do módulo de Farmácia, através do caminho: AGHUX; FARMÁCIA; CADASTROS; MEDICAMENTO, para localizar mais facilmente o medicamento através da descrição, e utilizar o código do medicamento para verificar o estoque no módulo de Suprimentos).
- 2º Contatar a UACE (ramal: 3165) e comunicar a necessidade da realização de pedido eventual;
- 3º Caso haja disponibilidade do medicamento, realizar o pedido do medicamento junto ao AGHUX (Disponível em: Suprimentos>> Estoque>> Movimentação Estoque>> Transferência>> Eventual – “Nova Transferência”>> CA de Origem (4 – UACE) >> CA de Destino (9 – UDIS)>> preencher o campo “Material” com o nome do medicamento);
- Na hipótese de não haver o medicamento para reposição pela UACE, entrar em contato com médico responsável, informar a falta e verificar a possibilidade de substituição ou suspensão do medicamento;
- 4º Registrar a ocorrência/desfecho na passagem de plantão do trello.

Tipo do Documento	<b>PROCEDIMENTO / ROTINA</b>	POP.UDIS.030 - Página 2/3	
Título do Documento	<b>REPOSIÇÃO DE ESTOQUE DE MEDICAMENTOS EM FALTA NA UNIDADE DE DISPENSAÇÃO FARMACÊUTICA</b>	Emissão: 19/03/2024 Versão: 03	Próxima revisão: 19/03/2026

### 3.2 Dias não-úteis ou durante o horário em que não há funcionamento da Unidade de Almoxarifado e Controle de Estoque (UACE):

- 1º Verificar a disponibilidade do medicamento na UACE, através do caminho, no AGHUX, SUPRIMENTOS; CONSULTAS; ESTATÍSTICAS DE CONSUMO; no campo medicamento digitar o nome do medicamento a ser consultado, clicar em PESQUISAR, em seguida clicar em ESTOQUE. (Opcional: Acessar primeiro a área de cadastro de Medicamentos do módulo de Farmácia, através do caminho: AGHUX; FARMÁCIA; CADASTROS; MEDICAMENTO, para localizar mais facilmente o medicamento através da descrição, e utilizar o código do medicamento para verificar o estoque no módulo de Suprimentos).
- 2º Entrar em contato com a Chefe da UDIS (Telefone e/ou WhatsApp);
  - A chefia da UDIS entrará em contato o Chefe da UACE (Telefone e/ou WhatsApp);
  - Não havendo resolução da problemática, contatar o Chefe do Setor de Farmácia Hospitalar (Telefone e/ou WhatsApp);
  - Caso não haja sucesso nas comunicações ou inexistindo o medicamento para reposição pela UACE, entrar em contato com médico responsável, informar a falta e verificar a possibilidade de substituição ou suspensão do medicamento, ou ainda o adiamento do início do tratamento para o próximo dia útil;
  - Para atender eventuais urgências de medicamentos em falta, o farmacêutico poderá verificar a disponibilidade do medicamento nos carrinhos de emergência, pelas notas de débito, ou nos dispensários eletrônicos.
- 3º Registrar a ocorrência/desfecho na passagem de plantão do trello.

### 3.3 Informações Adicionais

- As solicitações e/ou concessões de empréstimos são atividades restritas à Chefia da UACE.
- Os telefones de contato citados estão disponibilizados no mural de avisos da UDIS.

## 4. REFERÊNCIAS

BRASIL. Portaria nº 344, de 12 de maio de 1998. Aprova o Regulamento Técnico sobre substâncias e medicamentos sujeitos a controle especial. Disponível em: [https://bvsms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/svs/1998/prt0344\\_12\\_05\\_1998\\_rep.html](https://bvsms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/svs/1998/prt0344_12_05_1998_rep.html).



Tipo do Documento	<b>PROCEDIMENTO / ROTINA</b>	POP.UDIS.030 - Página 3/3	
Título do Documento	<b>REPOSIÇÃO DE ESTOQUE DE MEDICAMENTOS EM FALTA NA UNIDADE DE DISPENSAÇÃO FARMACÊUTICA</b>	Emissão: 19/03/2024 Versão: 03	Próxima revisão: 19/03/2026

## 5. HISTÓRICO DE REVISÃO

VERSÃO	DATA	DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO
01	30/01/2018	Criação do POP.
02	20/05/2020	Adequação do documento de acordo com o novo modelo; Adequação da rotina diária.
03	20/02/2024	Atualização do documento.

<b>Elaboração</b> Armando Jorge Junior Ana Paula dos Santos Cleber Massato Toda Magda Laíse Oliveira	Data: 30/01/2018
<b>Revisão</b> 2ª versão: Magda Laíse Oliveira Jéssica Natália André  3ª Versão: Pedro Henrique Érnica; Cleber Massato Toda	Data: 20/05/2020  Data: 20/02/2024
<b>Análise</b> Daniel Salas Steinbaum – Chefe da DCDT Rafaele Carla Pivetta de Araujo – Chefe do SFH	Data: 13/03/2024 Data: 14/03/2024
<b>Validação</b> Fuad Fayez Mahmoud – STGQ	Data: 18/03/2024
<b>Aprovação</b> Andressa Leite Ferraz de Melo – Chefe da UDIS Alline Cristhine Nunes Cerchiari Menon – Gerente de Atenção à Saúde (substituta)	Data: 13/03/2024 Data: 20/03/2024

Assinado eletronicamente no processo SEI nº 23529.000744/2021-11