

Tipo do Documento	<b>PROCEDIMENTO / ROTINA</b>	POP.UDIS.005 - Página 1/13	
Título do Documento	<b>DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS NO AGHUX</b>	Emissão: 04/03/2024 Versão: 04	Próxima revisão: 04/03/2026

## 1. OBJETIVO(S)

Padronizar o processo de dispensação eletrônica das prescrições via Aplicativo de Gestão para Hospitais Universitários (AGHU), e garantir que os medicamentos sejam dispensados de maneira racional e segura.

## 2. DEFINIÇÕES

O sistema de dispensação de uma farmácia hospitalar deve incorporar o uso racional de medicamentos, a otimização e a redução de gastos, e ainda permitir o acesso às informações do paciente pelo farmacêutico. A distribuição de medicamentos consiste em um conjunto de procedimentos técnico-administrativos cuja finalidade é proporcionar um abastecimento contínuo de medicamentos às unidades designadas ao cuidado direto ao paciente.

- **Sistema de Distribuição Coletiva:** Os medicamentos destinados à cuidados de enfermagem, como pomadas, creme hidratante, e óleo hidratante são distribuídos por unidade de internação. A solicitação deve ser realizada pela enfermagem através de Requisição de Material (RM) via AGHUX.
- **Sistema de Distribuição Individualizada:** Os medicamentos são distribuídos por paciente para um período de 24 horas, de acordo com a prescrição médica via AGHUX.

## 3. RESPONSABILIDADES

Farmacêuticos, Técnicos em farmácia e estoquistas sob a supervisão do farmacêutico da Unidade de Dispensação Farmacêutica.

## 4. MATERIAIS

- Computador com acesso a rede.
- Perfil de acesso de dispensação de medicamentos no módulo de farmácia no AGHUX.

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.UDIS.005 - Página 2/13	
Título do Documento	DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS NO AGHUX	Emissão: 04/03/2024	Próxima revisão: 04/03/2026
		Versão: 04	

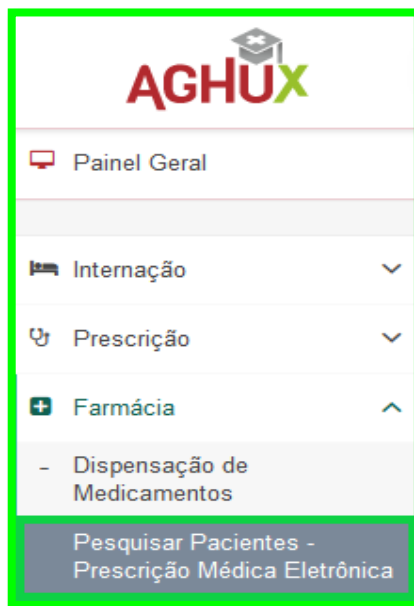
## 5. DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS

### 5.1. Dispensação das prescrições no AGHUX

As prescrições eletrônicas dos pacientes internados são disponibilizadas para o atendimento da farmácia diariamente por meio do AGHUX. O processo de dispensação é feito de forma individualizada considerando o período de 24 horas.

- Para a realização da dispensação, acessar o AGHU e na sequência digitar o login e a respectiva senha;
- Acessar o menu “Farmácia” > “Dispensação de medicamento” > “Pesquisar pacientes – Prescrição Médica Eletrônica” (figura 01);

Figura 01 – Acesso ao menu “pesquisar pacientes”.

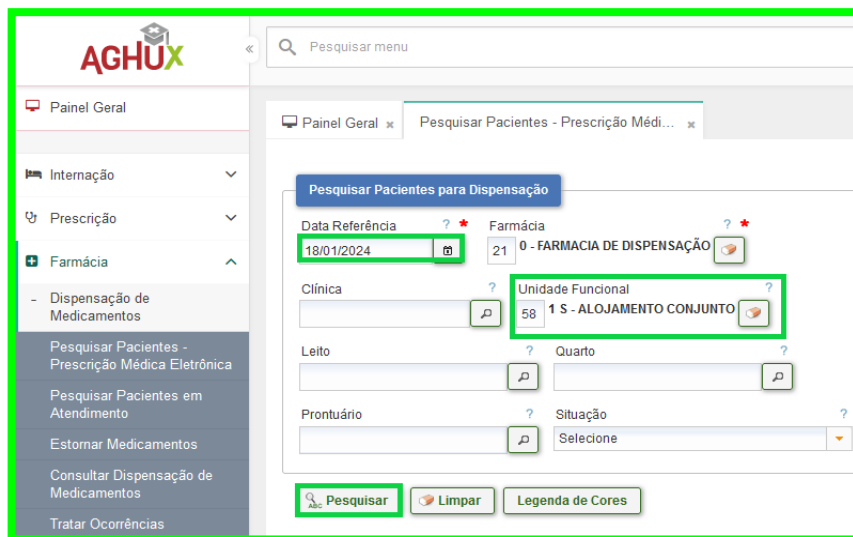


Fonte: *print* de tela realizada pelo autor.

- Para fazer a pesquisa das prescrições, preencher o campo data de referência com a data da dispensação e selecionar a unidade funcional desejada. O campo farmácia será preenchido automaticamente com a opção 21 (Farmácia de Dispensação). Em seguida clicar em pesquisar (figura 02);

Tipo do Documento	<b>PROCEDIMENTO / ROTINA</b>	POP.UDIS.005 - Página 3/13	
Título do Documento	<b>DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS NO AGHUX</b>	Emissão: 04/03/2024	Próxima revisão: 04/03/2026
		Versão: 04	

Figura 02 – Pesquisar prescrição.



Fonte: *print* de tela realizada pelo autor.

- Na pesquisa serão exibidas todas as prescrições da unidade selecionada (figura 03);

Figura 03 – Prescrições na unidade selecionada.

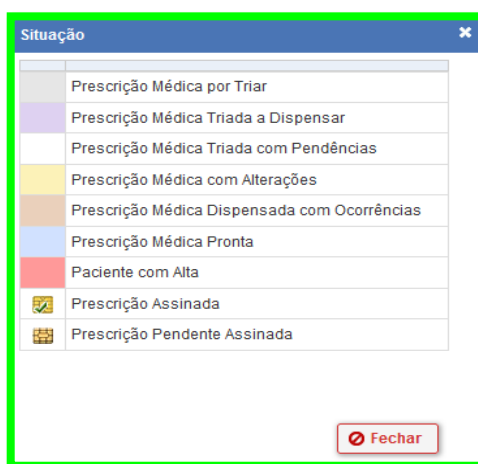
Ação	Prontuário	Paciente	Localização	Assinatura	Início Prescrição	Fim Prescrição
D	9028	23005	OLIN M U: 1 S - ALOJAMENTO CONJ...	✓	18/01/2024 19:00	19/01/2024 19:00
D	4027	23005	MES RO U: 1 S - ALOJAMENTO CONJ...	✓	18/01/2024 19:00	19/01/2024 19:00
D	4020	23004	E GOME U: 1 S - ALOJAMENTO CONJ...	✓	18/01/2024 19:00	19/01/2024 19:00
D	4018	22993	A TERR U: 1 S - ALOJAMENTO CONJ...	✓	18/01/2024 19:00	19/01/2024 19:00
D	3995	22953	DE CAM U: 1 S - ALOJAMENTO CONJ...	✓	18/01/2024 19:00	19/01/2024 19:00
D	3975	22923	ER FATIM U: 1 S - ALOJAMENTO CONJ...	✓	18/01/2024 19:00	19/01/2024 19:00
D	3745	22407	LE LEMI L: 058002	✓	18/01/2024 19:00	19/01/2024 19:00
D	1042	10697	DE JES U: 1 S - ALOJAMENTO CONJ...	✓	18/01/2024 19:00	19/01/2024 19:00
D	7925	79303	E ARAL L: 057001	✓	18/01/2024 19:00	19/01/2024 19:00
D	4027	23005	SOUZA U: 1 S - ALOJAMENTO CONJ...	✓	18/01/2024 19:00	19/01/2024 19:00

Fonte: *print* de tela realizada pelo autor (ocultadas informações sensíveis).

Tipo do Documento	<b>PROCEDIMENTO / ROTINA</b>	POP.UDIS.005 - Página 4/13	
Título do Documento	<b>DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS NO AGHUX</b>	Emissão: 04/03/2024 Versão: 04	Próxima revisão: 04/03/2026

- O processo de dispensação poderá ser iniciado ao clicar diretamente no ícone “D” (dispensar), disponível na tela exibida na pesquisa das prescrições diárias. O status em que se encontra a prescrição estará sinalizado por cores. As prescrições roxas e brancas indicam que há itens a serem dispensados pelo técnico em farmácia (figura 04 e 05);

Figura 04 – Status das prescrições.



Fonte: *print* de tela realizada pelo autor.

Figura 05 – Iniciando o processo de dispensação.

Ação	Prontuário	Paciente	Localização
D	402	2300	GERAL I U: 1 O - CENTRO OBSTÉTRICO
D	402	2300	SANT U: 1 O - CENTRO OBSTÉTRICO
D	402	2300	LVERIC U: 1 O - PRONTO ATENDIME...
D	401	2299	AMILO L: 045001
D	290	2075	RQUES U: 1 O - POSTO DE SUPORT...
D	132	1377	ANDA I U: 1 O - CENTRO OBSTÉTRICO
D	402	2300	LI DA E U: 1 S - ALOJAMENTO CONJ...
D	401	2299	E MAR' L: 041002
D	387	2277	RES L: 041001
D	264	2211	ES DE L: 040001
D	902	2300	N MAY' U: 1 S - ALOJAMENTO CONJ...
D	402	2300	ARES U: 1 L - UNIDADE DE CUID...
D	402	2300	RODF U: 1 S - ALOJAMENTO CONJ...

Fonte: *print* de tela realizada pelo autor (ocultadas informações sensíveis).

Tipo do Documento	<b>PROCEDIMENTO / ROTINA</b>	POP.UDIS.005 - Página 5/13	
Título do Documento	<b>DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS NO AGHUX</b>	Emissão: 04/03/2024 Versão: 04	Próxima revisão: 04/03/2026

- Na página seguinte, aparecerão os itens a serem dispensados, os quais são indicados por um círculo vermelho (figura 06).

Figura 06 – Itens a serem dispensados.

Fármacia Dispensadora do Computador  
21 - FARMACIA DE DISPENSAÇÃO

Prontuário: 401: [redacted] Nome: [redacted] Peso: [redacted] Idade: 73 ANOS

Prescrição: 826558 Data Inicio da Validade: 18/01/2024 19:00 Data Fim da Validade: 19/01/2024 19:00 Convênio: SUS Equipe: JONY ALISSON BISPO DE SANTANA

Imprimir Ticket [Voltar]

Medicamentos Triados

Número Etiqueta ? [redacted]

		Medicamento	Apres.	Lote	Validade	Qtde. Disp.	Qtde Estornada	Dispensado
🔍	●	Meropenem (frasco-ampola) 1.000 mg	FRA	11151A23B21	31/01/2025	3		<input type="checkbox"/>
🔍	●	HidroCLORotiazida (comprimido) 25 mg	CMP	020810	31/03/2024	1		<input type="checkbox"/>
🔍	●	HidraLAZINA (comprimido) 25 mg	CMP	2328868	31/05/2025	6		<input type="checkbox"/>
🔍	●	Furosemida (comprimido) 40 mg	CMP	22167E	30/09/2024	2		<input type="checkbox"/>
🔍	●	Enoxaparina (seringa 0,2mL) 20 mg	SER	HS355C	30/04/2025	2		<input type="checkbox"/>
🔍	●	Anlodipino (comprimido) 5 mg	CMP	2215133	31/10/2024	4		<input type="checkbox"/>

Fonte: *print* de tela realizada pelo autor (ocultadas informações sensíveis).

- Clicar no ícone representado pela seta no círculo preto, do lado direito da tela, para abrir a tela de seleção de lote. O colaborador responsável pela dispensação deverá checar o lote físico do medicamento separado, e dar baixa no lote correspondente, preenchendo a quantidade correspondente no "Campo Quantidade Dispensada" (figura 07).

Figura 07 – Quantidade a ser dispensado.

Lote	Validade	Qtde. Disponivel
23021355	28/02/2025	51
2400614	31/12/2025	60

🔍 ● Acetilsalicílico, ácido (comprimido) 100 mg CMP 13308 30/06/2024 1

Lote	Validade	Qtde. Disponivel
13308	30/06/2024	77

Fonte: *print* de tela realizada pelo autor.

Tipo do Documento	<b>PROCEDIMENTO / ROTINA</b>	POP.UDIS.005 - Página 6/13	
Título do Documento	<b>DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS NO AGHUX</b>	Emissão: 04/03/2024 Versão: 04	Próxima revisão: 04/03/2026

- Clicar no campo “dispensado” para dispensar a quantidade correspondente a cada medicamento previamente triado;
- O círculo ficará verde após o item ser dispensado. Finalizada a dispensação de todos os medicamentos, concluir o processo ao clicar em “Imprimir Ticket” (figura 08);

Figura 08 – Conclusão do processo de dispensação.

Fármacia Dispensadora do Computador  
21 - FARMACIA DE DISPENSAÇÃO

Prontuário: 4015 [oculto] Nome: \_\_\_\_\_ Peso: \_\_\_\_\_ Idade: 73 ANOS

Prescrição: 826558 Data Inicio da Validade: 18/01/2024 19:00 Data Fim da Validade: 19/01/2024 19:00 Convênio: SUS Equipe: JONY ALISSON BISPO DE SANTANA

**Medicamentos Triados**

Número Etiqueta ?  
[oculto]

		Medicamento	Apres.	Lote	Validade	Qtde. Disp.	Qtde Estornada	Dispensado
<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Meropenem (frasco-ampola) 1.000 mg	FRA	11151A23B21	31/01/2025	3		<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	HidroCLORotiazida (comprimido) 25 mg	CMP	020810	31/03/2024	1		<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	HidraLAZINA (comprimido) 25 mg	CMP	2328868	31/05/2025	6		<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	Furosemida (comprimido) 40 mg	CMP	22167E	30/09/2024	2		<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	Enoxaparina (seringa 0,2mL) 20 mg	SER	HS355C	30/04/2025	2		<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	Anlodipino (comprimido) 5 mg	CMP	2215133	31/10/2024	4		<input type="checkbox"/>

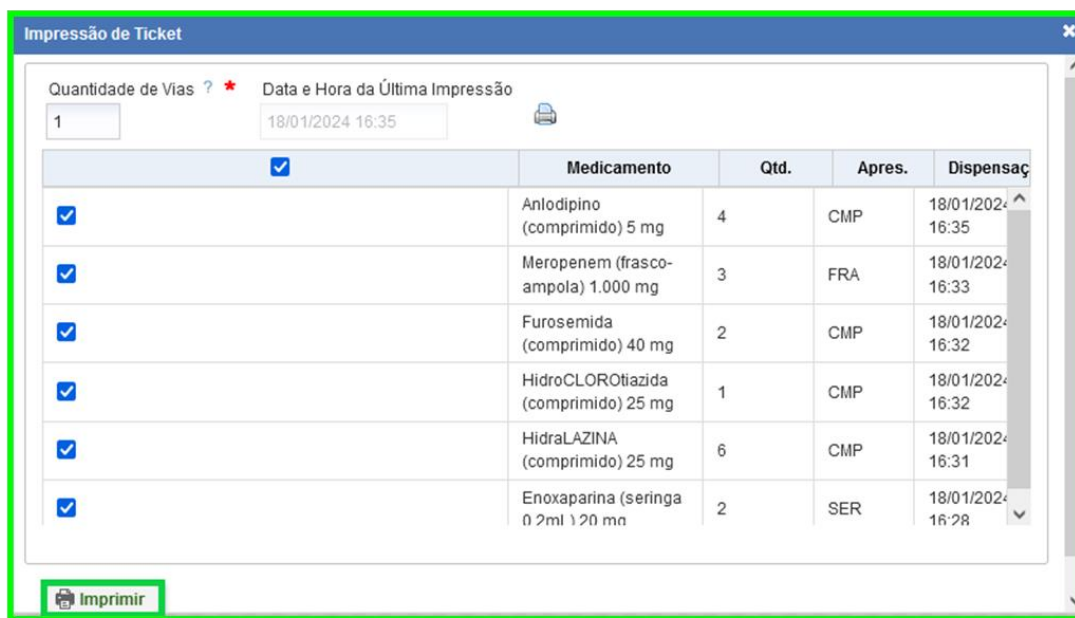
Fonte: *print* de tela realizada pelo autor (ocultadas informações sensíveis).

**Atenção:** O estoque de cada medicamento só é contabilizado no sistema após o procedimento de dispensação.

- Abrirá uma nova janela, conforme imagem abaixo. Conferir se os medicamentos dispensados estão selecionados e clicar em “Imprimir ” (figura 09);

Tipo do Documento	<b>PROCEDIMENTO / ROTINA</b>	POP.UDIS.005 - Página 7/13	
Título do Documento	<b>DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS NO AGHUX</b>	Emissão: 04/03/2024	Próxima revisão: 04/03/2026
		Versão: 04	

Figura 09 – Impressão de ticket.



Fonte: *print* de tela realizada pelo autor.

- O ticket será emitido na impressora do setor, conforme figura 10.

Figura 10 –Ticket impresso.



Fonte: *print* de tela realizada pelo autor (ocultadas informações sensíveis).

Tipo do Documento	<b>PROCEDIMENTO / ROTINA</b>	POP.UDIS.005 - Página 8/13	
Título do Documento	<b>DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS NO AGHUX</b>	Emissão: 04/03/2024 Versão: 04	Próxima revisão: 04/03/2026

## 5.2. Separação e montagem dos kits de Medicamentos por paciente

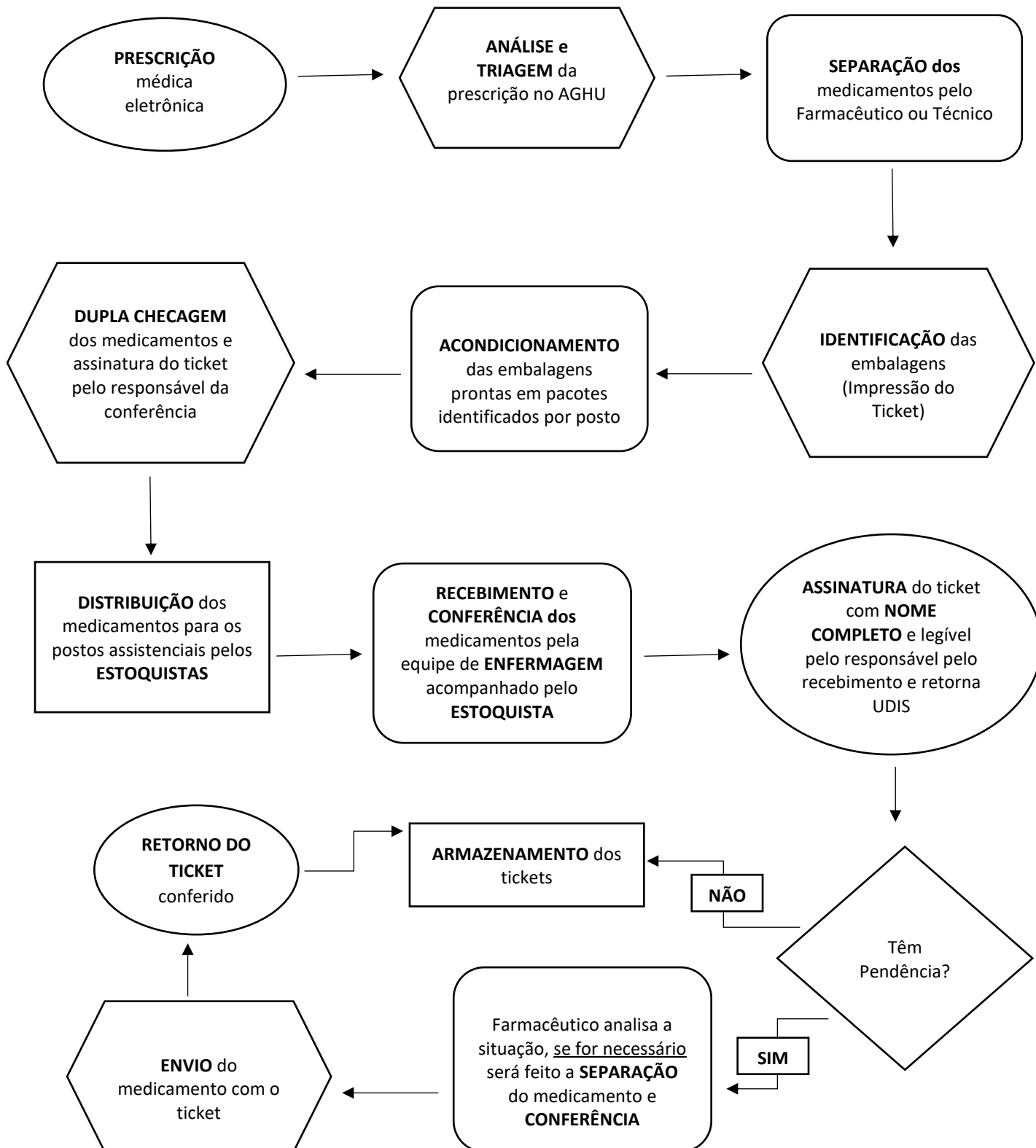
- O ticket é impresso em duas ou três vias sendo que, a primeira via é cortada e destinada à identificação das embalagens plásticas, a segunda via permanece inteira para posterior conferência dos medicamentos, a terceira via será impressa quando houver medicamentos termoláveis sendo identificados com a palavra “GELADEIRA”, e armazenados na câmara de refrigeração, devendo ser retirados apenas nos horários de entrega de medicamentos. No ato da entrega devem ser armazenados nos refrigeradores das unidades de destino;
- Os medicamentos da UTI-NEO e UCI são dispensados considerando sistema de compartilhamento de doses (Anexo).

## 5.3 Conferência dos Kits e envio dos medicamentos

- O farmacêutico e/ou técnico em farmácia deve conferir se os medicamentos separados estão de acordo com as quantidades relacionadas no ticket e assinar no campo “Conferido por”. Posteriormente cada kit é colocado no bin da ala correspondente, conforme POP.UDIS.033 Conferência dos Medicamentos Antes da Dispensação Farmacêutica
- A entrega dos medicamentos às unidades assistenciais se dará nos seguintes horários: Iniciando as 07:00h com intervalos de 2 (duas) horas (horários especiais). Das 16:00h às 19:00h (horário padrão) acontecem as entregas dos kits de medicamentos por pacientes referentes às próximas 24hs.
- Ao receber os Kits, o profissional da enfermagem deve realizar a conferência dos medicamentos entregues,garantindo à execução da dupla checagem e assinar no campo “Recebido por”. Qualquer divergência verificada no ato de recebimento dos kits deverá ser comunicada a unidade de farmácia para realização das correções;
- Na ocorrência de eventuais alterações ou inclusões de medicamentos junto à prescrição médica, serão de responsabilidade da equipe de enfermagem a retirada junto à UDIS dos medicamentos que forem de uso durante o respectivo plantão em que ocorreu a alteração. Cabendo à UDIS a distribuição dos medicamentos a partir do próximo horário especial de distribuição, seguinte à alteração;
- Os horários especiais de entrega são descritos no quadro 01.

Tipo do Documento	<b>PROCEDIMENTO / ROTINA</b>	POP.UDIS.005 - Página 9/13	
Título do Documento	<b>DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS NO AGHUX</b>	Emissão: 04/03/2024	Próxima revisão: 04/03/2026
		Versão: 04	

Figura 11 – Mapeamento do processo.



Tipo do Documento	<b>PROCEDIMENTO / ROTINA</b>	POP.UDIS.005 - Página 10/13	
Título do Documento	<b>DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS NO AGHUX</b>	Emissão: 04/03/2024	Próxima revisão: 04/03/2026
		Versão: 04	

Quadro 01 – Horários especiais para entrega de medicamentos.

Horários Especiais Diurnos	Horários Especiais Noturno
7:00 horas	21:00 horas
9:00 horas	23:00 horas
11:00 horas	01:00 horas
13:00 horas	03:00 horas
15:00 horas	5:00 horas
<b>16:00 horas as 18:00 horas (padrão)</b>	
19:00 horas	

Fonte: autoria própria.

#### 5.4. Informações adicionais

Nas Unidades Críticas ou fechadas em que não é possível a saída do técnico de enfermagem ou enfermeiro do posto devido a paramentação ou contaminação do setor, o estoquista/técnico de farmácia levará os medicamentos incluídos ou alterados sempre que necessário, de acordo com os horários especiais de entrega.

#### 6. REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Saúde. Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA). **Resolução da Diretoria Colegiada – RDC nº 304, de 17 de Setembro de 2019, dispõe sobre as Boas Práticas de Distribuição, Armazenagem e de Transporte de Medicamentos.** Disponível em: <[https://bvsmms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/anvisa/2019/rdc0304\\_17\\_09\\_2019.pdf](https://bvsmms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/anvisa/2019/rdc0304_17_09_2019.pdf)>. Acesso em: 19 Jan 2024.

EBSERH. Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares. **Aplicativo de gestão para hospitais universitários – AGHU.** Disponível em: < <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/governanca/plataformas-e-tecnologias/agh/modulos/farmacia/manual-do-usuario/manual-usuario-modulo-farmacia-aghux.pdf/view>>. Acesso em: 19 Jan 2024.

EVARISTO, F. J. *et al* . Sistema de distribuição de medicamentos em ambiente hospitalar. **Revista InterfacEHS – Saúde, Meio Ambiente e Sustentabilidade**, São Paulo, Vol. 14 nº 1, Julho 2019. Disponível em: < [http://www3.sp.senac.br/hotsites/blogs/InterfacEHS/wp-content/uploads/2019/07/236\\_InterfacEHS\\_ArtigoOriginal-73-81.pdf](http://www3.sp.senac.br/hotsites/blogs/InterfacEHS/wp-content/uploads/2019/07/236_InterfacEHS_ArtigoOriginal-73-81.pdf)>. Acesso em: 19 Jan 2024.



Tipo do Documento	<b>PROCEDIMENTO / ROTINA</b>	POP.UDIS.005 - Página 11/13	
Título do Documento	<b>DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS NO AGHUX</b>	Emissão: 04/03/2024 Versão: 04	Próxima revisão: 04/03/2026

## 7. HISTÓRICO DE REVISÃO

VERSÃO	DATA	DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO
01	15/06/2018	Elaboração do documento.
02	04/01/2019	Revisão do POP.
03	15/10/2020	Atualização do documento.
04	19/01/2024	Adequação de documento de acordo com o novo modelo; Adequação da rotina diária.

<b>Elaboração:</b> Grupo de Trabalho de distribuição de medicamentos	Data: 15/06/2018
<b>Revisão:</b> 2ª Versão: Armando Jorge Junior 3ª Versão: Pedro Henrique Érnica 4ª Versão: Aline Luana Bervig Alcara Daiane Colli Gabriela Naiara da Silva	Data: 04/01/2019 Data: 15/10/2020 Data: 19/01/2024
<b>Análise:</b> Rafaele Carla Pivetta de Araujo – Chefe do SFH	Data: 26/02/2024
<b>Validação:</b> Fuad Fayez Mahmoud – STGQ	Data: 04/03/2024
<b>Aprovação:</b> Andressa Leite Ferraz de Melo – Chefe da UDIS Tiago Amador Correia – Gerente de Atenção à Saúde	Data: 23/02/2024 Data: 04/03/2024

Assinado eletronicamente no processo SEI 23529.002551/2024-30



Tipo do Documento	<b>PROCEDIMENTO / ROTINA</b>	POP.UDIS.005 - Página 12/13	
Título do Documento	<b>DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS NO AGHUX</b>	Emissão: 04/03/2024	Próxima revisão: 04/03/2026
		Versão: 04	

**ANEXO - Modelo de tabela de reaproveitamento de doses de medicamentos para UCI-Neo e UTI-Neo**

<b>TABELA DE REAPROVEITAMENTO DE MEDICAMENTOS (DOSE COLETIVA)</b>				
<b>SETOR: ( ) UCI-NEO</b>	<b>( ) UTI-NEO</b>	<b>DATA: / /</b>		
<b>MEDICAMENTOS</b>	<b>PACIENTES</b>	<b>NOITE 19 – 7h</b>	<b>MANHÃ 8 – 14h</b>	<b>TOTAL</b>
Aciclovir 250mg – Frasco Ampola Estabilidade 12 horas				
Amicacina 250 MG/2 ML uso imediato				
Ampicilina 500mg – Frasco Ampola uso imediato				
Albumina Humana 200mg/mL – Frasco 50 mL uso imediato				
Cefalotina 1.000mg – FA Estabilidade: BLAU: TA: 15°C e 30°C 12 horas; Refri: entre 2°C e 8°C: 96 horas**				
Cefazolina 1.000mg – FA estabilidade: 12h (TA – protegido da luz) ou 24h (REF – protegido da luz)				
Cefepime 1.000mg – F.A. estabilidade: 12h (TA – protegido da luz) ou 3 dias (REF) (Aurobindo)				
CefOTAXima 1.000 mg- F.A estabilidade: USO IMEDIATO LAB: AUROBINDO				
Cefoxitina 1.000 mg – F.A. estabilidade: Blau Farmacêutica – 4H				
Ciprofloxacino 2mg/mL – Bolsa 100mL Uso imediato				
Clindamicina 150mg/mL – Amp 4mL Uso imediato				
Dobutamina 12,5mg/mL – Amp 20mL Uso imediato				
Dopamina 5mg/mL – Amp 10mL				
Fluconazol 2mg/mL – Bolsa 100 mL Uso imediato				



Tipo do Documento	<b>PROCEDIMENTO / ROTINA</b>	POP.UDIS.005 - Página 13/13	
Título do Documento	<b>DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS NO AGHUX</b>	Emissão: 04/03/2024	Próxima revisão: 04/03/2026
		Versão: 04	

Gentamicina 40mg/mL – ampola 2mL Uso imediato				
Hidrocortisona 100mg Estabilidade: 24h (TA) e 72h (REF)**				
Imipenem 500mg + Cilastatina 500mg estabilidade: 4h (TA) e 24h (REF)				
Linezolida 600mg – BOLSA uso imediato				
Meropenem 500mg – FA Estabilidade: <u>EUROFARMA</u> – 8h (TA) ou 48h **(REF)				
Metronidazol 50mg/mL–Bolsa 100mL uso imediato				
Milrinona 1mg/mL – Amp 10mL uso imediato				
Oxacilina 500mg – FA BLAU Farm. Estabilidade 6 horas** (Temperatura ambiente e Geladeira)				
Penicilina G POTASSICA 5.000.000 UI Estabilidade: 24h (REF)** Fabricante (Blau)				
Piperacilina 4g + Tazobactam 0,5g Estabilidade: 24h (TA) ou 48h (REF) ( <u>AUROBINDO</u> )**				
Polimixina B 500.000 UI – FA estabilidade: 24h (TA) OU 72h (REF)**				
Teicoplanina 200mg – FA Estabilidade: 24h (REF)				
Vancomicina 500mg – FA Estabilidade 24h (REF)**				

\*Caso exista a necessidade de dispensação adicional ao descrito nesta tabela, é necessário a comunicação do enfermeiro (a) responsável pela Unidade de Internação à Unidade de Dispensação Farmacêutica de forma escrita (manual ou digitalizada), visando identificar possíveis falhas. \*\*

\*\* As estabilidades informadas, referem-se às orientações do fabricante, constando na bula do medicamento. Devido às condições de manipulação dos medicamentos em nossa instituição, recomenda-se considerar a estabilidade por apenas 24h.