

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.UCM.067 – Página 1/3	
Título do Documento	ATENDIMENTO INICIAL MULTIPROFISSIONAL AOS PACIENTES VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA NA CLÍNICA MÉDICA DO HU-UFGD	Emissão: 11/09/2024 Versão: 01	Próxima revisão: 11/09/2026

1. OBJETIVO(S)

- Possibilitar que a usuária deste serviço tenha um atendimento imediato, no qual o acolhimento e a atenção individualizada voltada para o rompimento do ciclo de violência são fundamentais para que a vítima se sinta amparada durante todo o processo;
- Orientar a equipe multiprofissional quanto a importância de notificar os casos de violência ou suspeita de violência identificados no primeiro contato com o(a) usuário(a).

2. MATERIAIS

- Sistema Aplicativo de Gestão para Hospitais Universitários – AGHUx;
- Computador e impressora com acesso à internet;
- Telefone com linha interurbana;
- Relação dos telefones da rede do Sistema de garantia de Direitos (ANEXO);
- Sala para atendimento que preserve o sigilo profissional nos atendimentos sociais ao usuário.
- Equipamento de proteção individual – EPI: máscara cirúrgica ou N-95; gorro descartável; calçado fechado.

3. DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS

- Paramentar-se com os EPIs necessários e seguir corretamente a orientação de higienização das mãos conforme protocolo PRT.CCIRAS.001;
- Acolher a vítima, evitando qualquer tipo de exposição e realização de perguntas sobre o incidente, orientando-a sobre o tratamento proposto;
- Caso seja desejo do(a) usuário(a) o profissional deve entrar em contato com a DEPAC – 1ª Delegacia de Polícia de Dourados (demais horários) para registro do boletim de ocorrência e solicitação exame de corpo de delito. Em caso menor de idade é obrigatório acionar o Conselho Tutelar.



Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.UCM.067 – Página 2/3	
Título do Documento	ATENDIMENTO INICIAL MULTIPROFISSIONAL AOS PACIENTES VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA NA CLÍNICA MÉDICA DO HU-UFGD	Emissão: 11/09/2024 Versão: 01	Próxima revisão: 11/09/2026

- Solicitar avaliação da Assistente Social e Psicóloga da instituição quando em horário de expediente. Caso estas não se encontrem no momento do atendimento, encaminhar a estes serviços no momento oportuno para acompanhamento dos casos;
- Encaminhar ao médico plantonista para solicitar interconsulta do especialista, considerando a especificação da violência;
- Orientar e encaminhar para os recursos sociais e psicológicos (Centro de Referência Especializado de Assistência Social - CREAS, Unidades de Atenção Básica , Viva Mulher; Policlínica de Atendimento Infantil-PAI) no momento da alta hospitalar;
- Notificar caso à Unidade de Vigilância em Saúde – UVS.

4. REFERÊNCIAS

DOURADOS. Portal Eletrônico do Município de Dourados/MS. **Telefones Úteis**. Disponível em: <https://portal.dourados.ms.gov.br/index.php/telefones-uteis/>

EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES EBSERH. **Encaminhamento conselho/sistema de garantia de direitos**. Procedimento operacional padrão. Fortaleza: UFC, 2024.

5. HISTÓRICO DE REVISÃO

VERSÃO	DATA	DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO
01	04/09/2024	Elaboração do documento.

Elaboração Rafael Sousa Ferreira Priscilla Teixeira de Souza Maria Carolina Costa de Almeida Cabral Roselaine de Lurdes Godinho Santos	Data: 04/09/2024
Validação Fuad Fayed Mahmoud – STGQ	Data: 09/09/2024
Aprovação Tiago Amador Correia – Gerente de Atenção à Saúde	Data: 11/09/2024

Assinado eletronicamente no processo SEI 23529.013704/2024-74



Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.UCM.067 – Página 3/3	
Título do Documento	ATENDIMENTO INICIAL MULTIPROFISSIONAL AOS PACIENTES VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA NA CLÍNICA MÉDICA DO HU-UFGD	Emissão: 11/09/2024 Versão: 01	Próxima revisão: 11/09/2026

ANEXO – Telefones de instituições de apoio social em Dourados - MS

TELEFONES DE INSTITUIÇÕES DE APOIO SOCIAL EM DOURADOS/MS	
DEPAC-DELEGACIA DE PRONTO ATENDIMENTO COMUNITÁRIO	(67) 3411-8060
SALA SERVIÇO SOCIAL – HU-UFGD	(67) 34103004
Centro de Referência Especializado de Assistência Social - CREAS	(67) 3424-0636
Centro de Atendimento a Mulher-Viva Mulher	(67) 3424-5268
Policlinica De Atendimento Infantil - PAI	(67) 3411-9605
Delegacia da Mulher de Dourados	(67) 3421-1177
Conselho Tutelar	8468 6145 /9600 6145 (Plantão) 3411 7140/3411 7142 (Central)