

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.UCM.059 – Página 1/3	
Título do Documento	PROCEDIMENTOS DE TRIAGEM/ANAMNESE PSICOLÓGICA DE PACIENTES E FAMILIARES NO CONTEXTO DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR NA CLÍNICA MÉDICA	Emissão: 09/07/2025	Próxima revisão: 09/07/2027
		Versão: 02	

1. OBJETIVO(S)

- Normatizar o atendimento de triagem psicológica realizado na Clínica Médica-Posto 3 e 4 a partir de uma intervenção ética e técnica;
- Oferecer suporte emocional ao paciente e família durante todo o processo de adoecimento, tratamento e resolução da doença (cura, palição ou morte);
- Auxiliar na compreensão da vivência e aspectos psicológicos do adoecimento;
- Fortalecer as características resilientes;
- Promover maior adesão ao tratamento e, conseqüentemente, promover saúde mental aos envolvidos, como forma de potencializar as possibilidades de autocuidado e melhora;
- Apresentar e disponibilizar ao paciente e familiares/acompanhantes o acompanhamento psicológico durante a internação, esclarecendo as funções do psicólogo e o trabalho da Psicologia no contexto hospitalar;
- Conhecer o paciente (e familiares presentes no momento);
- Realizar o mapeamento de possíveis demandas para atendimento sistemático ou de monitoramento.

2. MATERIAL

Não se aplica.

3. DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS

- 1º) Realizar apresentação do profissional ou residente de psicologia;
- 2º) Realizar apresentação do Serviço de Psicologia, esclarecendo suas especificidades no contexto hospitalar;
- 3º) Verificar o contexto de internação (quando, como e por quê);
- 4º) Verificar a compreensão do paciente e família a respeito do adoecimento desencadeador da internação e comorbidades (nível de entendimento das informações médicas, clareza do diagnóstico, tratamento e prognóstico);



Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.UCM.059 – Página 2/3	
Título do Documento	PROCEDIMENTOS DE TRIAGEM/ANAMNESE PSICOLÓGICA DE PACIENTES E FAMILIARES NO CONTEXTO DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR NA CLÍNICA MÉDICA	Emissão: 09/07/2025	Próxima revisão: 09/07/2027
		Versão: 02	

5º) Verificar recursos de enfrentamento e possíveis dificuldades emocionais na vivência da internação ou relacionadas à doença;

6º) Mapear a rede de apoio na internação;

- **OBS.:** Caso seja verificada a existência de dificuldades mapeia-se a demanda e propõe-se ao paciente/família o seguimento do atendimento (acompanhamento POP 055 UCM); caso não seja verificada, disponibiliza-se o Serviço de Psicologia conforme a evolução do caso e necessidade do paciente/família (monitoramento POP 058 UCM).

7º) Registrar em prontuário eletrônico, por meio do sistema AGHUx, os atendimentos realizados e as condutas tomadas.

A triagem interventiva, sem negar sua função de recepcionar e coletar dados do cliente, funciona como um espaço para escuta efetiva e ativa, e assim como parte da intervenção psicoterapêutica propriamente dita, enfatiza o encontro e as intervenções do psicólogo a partir da narrativa do cliente, como intervenções clínicas relevantes (CHAMMAS, 2009, p. 23).

4. REFERÊNCIAS

ALMEIDA JUNIOR, Wilson Nascimento. Técnicas e práticas psicológicas no atendimento a pacientes impossibilitados de se comunicarem pela fala. **Psicol. hosp. (São Paulo)**, São Paulo, v. 12, n. 2, p. 24-44, dez. 2014. Disponível em <http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1677-74092014000200003&lng=pt&nrm=iso>. acessos em 02 abr. 2022.

DIAS, Natália Martins; RADOMILE, Maria Eugênia Scatena. A implantação do serviço de psicologia no hospital geral: uma proposta de desenvolvimento de instrumentos e procedimentos de atuação. **Rev. SBPH**, Rio de Janeiro, v. 9, n. 2, p. 114-132, dez. 2006. Disponível em <http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1516-08582006000200008&lng=pt&nrm=iso>. acessos em 02 abr. 2022.

Herzberg, Eliana e Chammas, Débora Triagem estendida: serviço oferecido por uma clínica-escola de psicologia. *Paidéia (Ribeirão Preto)* [online]. 2009, v. 19, n. 42 [Acessado 5 agosto 2022], pp. 107-114. Disponível em: <<https://doi.org/10.1590/S0103-863X2009000100013>>. Epub 17 Ago 2009. ISSN 1982-4327. <https://doi.org/10.1590/S0103-863X2009000100013>.



Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.UCM.059 – Página 3/3	
Título do Documento	PROCEDIMENTOS DE TRIAGEM/ANAMNESE PSICOLÓGICA DE PACIENTES E FAMILIARES NO CONTEXTO DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR NA CLÍNICA MÉDICA	Emissão: 09/07/2025	Próxima revisão: 09/07/2027
		Versão: 02	

5. HISTÓRICO DE REVISÃO

VERSÃO	DATA	DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO
01	13/04/2022	Elaboração do Procedimento/Rotina
02	26/05/2025	Atualização do conteúdo e referências

Elaboração Larissa Beatriz Andreatta Maria Carolina Costa de Almeida Cabral Nádia Dan Bianchi	Data: 13/04/2022
Revisão 2ª Versão: Maria Carolina Costa de Almeida Cabral	Data: 26/05/2025
Validação Fuad Fayez Mahmoud – STGQ	Data: 08/07/2025
Aprovação Rafael Sousa Ferreira – Chefe da UCM Tiago Amador Correia – Gerente de Atenção à Saúde	Data: 30/06/2025 Data: 09/07/2025

Assinado eletronicamente no processo SEI 23529.015520/2022-87