

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.UCM.057 – Página 1/3	
Título do Documento	ENCAMINHAMENTOS E ARTICULAÇÃO COM REDE DE SAÚDE MENTAL INTRA E EXTRA-HOSPITALAR NA CLÍNICA MÉDICA	Emissão: 09/07/2025	Próxima revisão: 09/07/2027
		Versão: 02	

1. OBJETIVO(S)

- Normatizar o encaminhamento psicológico intra e extra-hospitalar realizado na Clínica Médica-Posto 3 e 4 a partir de uma intervenção ética e técnica;
- promover maior adesão ao tratamento e, conseqüentemente, promover saúde mental aos envolvidos, como forma de potencializar as possibilidades de autocuidado;
- realizar encaminhamentos para outros profissionais da equipe de saúde do hospital;
- realizar contato com profissionais de saúde mental de referência do paciente, para obter informações e discutir intervenções e seguimento da assistência;
- realizar encaminhamento do paciente para início de acompanhamento na rede de saúde mental, após a alta hospitalar.

2. MATERIAL

Não se aplica.

3. DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS

3.1 O início do encaminhamento psicológico intra e extra-hospitalar na Clínica Médica Postos 3 e 4 pode ocorrer:

- a) Por meio de busca ativa (triagem e/ou anamnese psicológica, acompanhamento psicológico verificação de prontuário e/ou censo diário da Enfermagem);
- b) Por solicitação de profissional da equipe, do paciente ou da família (pedido de encaminhamento por escrito/oralmente);
- c) Pela observação, do próprio profissional de Psicologia, de comportamentos e reações emocionais que indiquem a necessidade de atendimento.

3.2 verificada a necessidade de articulação com outros profissionais/setores do hospital o Serviço de Psicologia fará contato, por meio de anotação no prontuário do paciente ou diretamente com o profissional, para discussão e encaminhamento;

3.3 Para realizar encaminhamento extra-hospitalar o profissional de psicologia identificará profissionais e/ou serviços de saúde mental que já estejam acompanhando o paciente ou verifica possibilidades de iniciar acompanhamentos;



Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.UCM.057 – Página 2/3	
Título do Documento	ENCAMINHAMENTOS E ARTICULAÇÃO COM REDE DE SAÚDE MENTAL INTRA E EXTRA-HOSPITALAR NA CLÍNICA MÉDICA	Emissão: 09/07/2025	Próxima revisão: 09/07/2027
		Versão: 02	

- 3.4 Eleger o serviço mais adequado a demanda;
- 3.5 Realizar os contatos (telefônico ou por escrito);
- 3.6 Elaborar encaminhamento por escrito, quando necessário;
- 3.7 Orientar paciente/família conforme cada caso, visando a adesão ao acompanhamento;
- 3.8 Registrar em prontuário eletrônico, por meio do sistema AGHUX, os atendimentos realizados e as condutas tomadas.

O psicólogo como profissional de saúde em um Hospital Geral tem um importante papel que implica em múltiplas atuações quer seja na contribuição à humanização da instituição, no atendimento às necessidades do paciente e seus familiares, na intermediação com os demais membros da equipe de saúde e profissionais envolvidos, no reconhecimento dos direitos do paciente e ainda na produção de conhecimento científico através de pesquisas. Sua presença contribui para a efetivação dos princípios dos SUS, especialmente os ressaltados pela Política Nacional de Humanização – PNH.

A Reforma Psiquiátrica Brasileira, com origem próxima da década de 1980, tem construído atualmente importantes ações e intervenções que vêm consolidando a produção de uma clínica ampliada em saúde mental. A crítica ao modelo de atenção e assistência em saúde mental, centrado no hospital, e a defesa do direito ao exercício da cidadania são as principais mudanças propostas; assim, a criação de serviços de atenção integral à saúde mental e a participação de diferentes atores sociais nesse processo, como a família e a comunidade são imprescindíveis.

Por esta razão, a importância da integração e articulação dos serviços em rede para a continuidade do cuidado em saúde mental de base territorial deve, sempre que possível e necessário, ser parte integrante do trabalho do psicólogo hospitalar.

4. REFERÊNCIAS

LIMA, DÉBORAH KAROLLYNE RIBEIRO RAMOS e GUIMARÃES, JACILEIDE. **Articulação da Rede de Atenção Psicossocial e continuidade do cuidado em território:** problematizando possíveis relações. Physis: Revista de Saúde Coletiva [online]. 2019, v. 29, n. 03 [Acessado 18 maio 2022], e290310. Disponível em: <<https://doi.org/10.1590/S0103-73312019290310>>. Epub 25 Nov 2019. ISSN 1809-4481. <https://doi.org/10.1590/S0103-73312019290310>.

SCHNEIDER, A.R.S. **A Rede de Atenção em Saúde Mental:** a importância da interação entre atenção primária e os serviços de saúde mental. Ciência e Saúde V.2, 2009 <https://revistaseletronicas.pucrs.br/ojs/index.php/faenfi/article/view/4843>

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.UCM.057 – Página 3/3	
Título do Documento	ENCAMINHAMENTOS E ARTICULAÇÃO COM REDE DE SAÚDE MENTAL INTRA E EXTRA-HOSPITALAR NA CLÍNICA MÉDICA	Emissão: 09/07/2025	Próxima revisão: 09/07/2027
		Versão: 02	

5. HISTÓRICO DE REVISÃO

VERSÃO	DATA	DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO
01	18/05/2022	Elaboração do Procedimento/Rotina
02	24/04/2025	Atualização do conteúdo e referências.

Elaboração Larissa Beatriz Andreatta Maria Carolina Costa de Almeida Cabral Nádia Dan Bianchi	Data: 18/05/2022
Revisão 2ª Versão: Maria Carolina Costa de Almeida Cabral	Data: 28/04/2025
Validação Fuad Fayez Mahmoud – STGQ	Data: 08/07/2025
Aprovação Rafael Sousa Ferreira – Chefe da UCM Tiago Amador Correia – Gerente de Atenção à Saúde	Data: 30/06/2025 Data: 09/07/2025

Assinado eletronicamente no processo SEI 23529.015520/2022-87