

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.UCM.055 – Página 1/3	
Título do Documento	PROCEDIMENTOS E ATENDIMENTO PSICOLÓGICO AOS PACIENTES E FAMILIARES NO CONTEXTO DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR NA CLÍNICA MÉDICA	Emissão: 09/07/2025	Próxima revisão: 09/07/2027
		Versão: 02	

1. OBJETIVO(S)

- Normatizar o atendimento psicológico realizado na Clínica Médica-Posto 3 e 4 a partir de uma intervenção ética e técnica;
- Acolher e oferecer suporte emocional ao paciente e família durante todo o processo de adoecimento, tratamento e resolução da doença (cura, palição ou morte), no sentido de auxiliar na compreensão da vivência e aspectos psicológicos do adoecimento;
- Promover maior adesão ao tratamento e, conseqüentemente, promover saúde mental aos envolvidos, como forma de potencializar as possibilidades de autocuidado e melhora.
- Oportunizar a expressão de sentimentos e estado emocionais do paciente/família;
- Fortalecer as características resilientes;
- Estimular a busca de apoio/ajuda nas situações de crise;
- Facilitar enfrentamento do processo de luto, evitando evolução para lutos complicados;
- Observar e acompanhar a evolução do processo de desenvolvimento emocional dos familiares;
- Orientar rituais de despedidas;
- Encaminhar a outros profissionais de saúde mental (do hospital ou externos) se necessário.

2. MATERIAL

Não se aplica.

3. DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS

O início do atendimento psicológico na Clínica Médica Postos 3 e 4 pode ocorrer:

- a) Por meio de busca ativa (triagem e/ou anamnese psicológica, verificação de prontuário e/ou censo diário da Enfermagem);



Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.UCM.055 – Página 2/3	
Título do Documento	PROCEDIMENTOS E ATENDIMENTO PSICOLÓGICO AOS PACIENTES E FAMILIARES NO CONTEXTO DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR NA CLÍNICA MÉDICA	Emissão: 09/07/2025	Próxima revisão: 09/07/2027
		Versão: 02	

- b) Por solicitação de profissional da equipe, do paciente ou da família (pedido de consultoria por escrito/oralmente);
- c) Pela observação, do próprio profissional de Psicologia, de comportamentos e reações emocionais que indiquem a necessidade de atendimento.
 - Após identificar a demanda o psicólogo busca informações referentes ao caso (junto à equipe e ao prontuário, conforme a necessidade e durante todo o seguimento);
 - Realizar atendimento psicológico ao paciente e avaliação das condições emocionais do paciente e familiares/acompanhantes de modo sistemático;
 - Realizar atendimentos aos familiares/acompanhantes;
 - Discutir o caso com a equipe durante todo o seguimento.

OBS: O profissional de psicologia pode realizar o atendimento separadamente, com o paciente e/ou familiar, mas pode também realizar atendimentos conjuntos com outros profissionais, acompanhar consultas médicas e participar de conferências/reuniões com paciente/familiares.

- A depender da avaliação do profissional e gravidade do caso o atendimento psicológico poderá ser diário ou não.
- Registrar em prontuário eletrônico, por meio do sistema AGHUX, os atendimentos realizados e as condutas tomadas.

O psicólogo como profissional de saúde em um Hospital Geral tem um importante papel que implica em múltiplas atuações quer seja na contribuição à humanização da instituição, no atendimento às necessidades do paciente e seus familiares, na intermediação com os demais membros da equipe de saúde e profissionais envolvidos, no reconhecimento dos direitos do paciente e ainda na produção de conhecimento científico através de pesquisas. Sua presença contribui para a efetivação dos princípios dos SUS, especialmente os ressaltados pela Política Nacional de Humanização – PNH.

4. REFERÊNCIAS

ALMEIDA JUNIOR, Wilson Nascimento. Técnicas e práticas psicológicas no atendimento a pacientes impossibilitados de se comunicarem pela fala. **Psicol. hosp. (São Paulo)**, São Paulo, v. 12, n. 2, p. 24-44, dez. 2014. Disponível em <http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1677-74092014000200003&lng=pt&nrm=iso>. acessos em 02 abr. 2022.



Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.UCM.055 – Página 3/3	
Título do Documento	PROCEDIMENTOS E ATENDIMENTO PSICOLÓGICO AOS PACIENTES E FAMILIARES NO CONTEXTO DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR NA CLÍNICA MÉDICA	Emissão: 09/07/2025	Próxima revisão: 09/07/2027
		Versão: 02	

DIAS, Natália Martins; RADOMILE, Maria Eugênia Scatena. A implantação do serviço de psicologia no hospital geral: uma proposta de desenvolvimento de instrumentos e procedimentos de atuação. **Rev. SBPH**, Rio de Janeiro, v. 9, n. 2, p. 114-132, dez. 2006. Disponível em <http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1516-08582006000200008&lng=pt&nrm=iso>. acessos em 02 abr. 2022.

5.HISTÓRICO DE REVISÃO

VERSÃO	DATA	DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO
01	21/04/2022	Elaboração do Procedimento/Rotina.
02	28/04/2025	Atualização do conteúdo e referências.

Elaboração Larissa Beatriz Andreatta Maria Carolina Costa de Almeida Cabral Nádia Dan Bianchi	Data: 21/04/2022
Revisão 2ª Versão: Maria Carolina Costa de Almeida Cabral	Data: 28/04/2025
Validação Fuad Fayez Mahmoud – STGQ	Data: 08/07/2025
Aprovação Rafael Sousa Ferreira – Chefe da UCM Tiago Amador Correia – Gerente de Atenção à Saúde	Data: 30/06/2025 Data: 09/07/2025

Assinado eletronicamente no processo SEI 23529.015520/2022-87