

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.UCIR.002 – Página 1/2	
Título do Documento	ROTINA DE ATENDIMENTO PSICOLÓGICO NA UNIDADE DE CLÍNICA CIRÚRGICA	Emissão: 13/02/2025 Versão: 01	Próxima revisão: 13/02/2027

1. OBJETIVO(S)

- Estabelecer critérios e atendimento psicológico na clínica cirúrgica;
- Avaliar o modo de enfrentamento do paciente diante do adoecimento e hospitalização.

2. SIGLAS E CONCEITOS

- UCIR – Unidade de Clínica Cirúrgica;
- PNH - Política Nacional de Humanização.

3. MATERIAL

Não se aplica.

4. DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS

A inserção do serviço de psicologia na unidade promove o acolhimento a pacientes submetidos a cirurgias eletivas ou de critério de urgência, visando acompanhamento e suporte psicológicos aos pacientes e familiares que estão nesta unidade hospitalar. De acordo com a PNH, o acolhimento é uma postura ética que implica na escuta do usuário em suas queixas, no reconhecimento do seu protagonismo no processo de saúde e adoecimento, e na responsabilização pela resolução, com ativação de redes de compartilhamento de saberes (Brasil, 2008).

A anamnese psicológica é um processo detalhado que vai além de simplesmente fazer perguntas. Envolve a construção de uma relação terapêutica, a observação atenta do paciente e a coleta de informações pertinentes para entender a dinâmica emocional, cognitiva e comportamental do indivíduo (Ravanello, 2023).

Todos os paciente de curta ou longa internação na UCIR passarão pelo processo de anamnese (coleta de dados e construção de vínculo com o usuário e seus familiares), incluindo exame psíquico - Consciência, sensopercepção, linguagem, pensamento, memória, inteligência/cognição. Contudo, nem todos os pacientes serão necessariamente acompanhados durante todo o período de internação (casos que não apresentarem questões em relação ao processo de hospitalização ou não optarem pelo o atendimento).

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.UCIR.002 – Página 2/2	
Título do Documento	ROTINA DE ATENDIMENTO PSICOLÓGICO NA UNIDADE DE CLÍNICA CIRÚRGICA	Emissão: 13/02/2025 Versão: 01	Próxima revisão: 13/02/2027

Sendo assim, por meio do atendimento psicológico o usuário terá um espaço para trabalhar os sentimentos que se fazem presentes durante um processo de hospitalização, permitindo melhores resultados no enfrentamento desse processo.

A rotina de atendimento (visitas no leito) ocorrerá da seguinte forma:

- Paciente que interna de manhã (procedimento à tarde) – após internação anamnese;
- Paciente que interna a noite (procedimento de manhã) - anamnese pós procedimento;
- Pós anamnese - acompanhamento até alta hospitalar.
- Demais situações - demandas levantadas pela equipe de enfermagem e médica.

5. REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Núcleo Técnico da Política Nacional de Humanização. **Acolhimento nas práticas de produção de saúde**. Brasília: Editora do Ministério da Saúde, 2008.

RAVANELLO, Felipe. **Gestão DS**. 17/09/2023. Disponível em : <https://www.gestaods.com.br/anamnese-psicologica/#:~:text=A%20anamnese%20psicol%C3%B3gica%20%C3%A9%20um,cognitiva%20e%20comportamental%20do%20indiv%C3%ADduo>. Acesso em 15/05/2024.

6. HISTÓRICO DE REVISÃO

VERSÃO	DATA	DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO
01	06/02/2025	Elaboração do documento

Elaboração Maiara Aparecida Nunes da Silva – psicóloga UCIR	Data: 06/02/2025
Validação Fuad Fayez Mahmoud – STGQ	Data: 10/02/2025
Aprovação Cinthia Bocatti – Chefe da UCIR Tiago Amador Correia – Gerente de Atenção à Saúde	Data: 06/02/2025 Data: 13/02/2025

Assinado eletronicamente no processo SEI 23529.001782/2025-15