

Tipo do Documento	<b>PROCEDIMENTO / ROTINA</b>	POP.SETISD.350 – Página 1/10	
Título do Documento	<b>CONFIGURAR MFA WEB, MÉTODOS DE ENTRADA</b>	Emissão: 25/08/2025 Versão: 01	Próxima revisão: 25/08/2027

## 1. OBJETIVO

- Instruir a configurar MFA Web, métodos de entrada.

## 2. MATERIAL

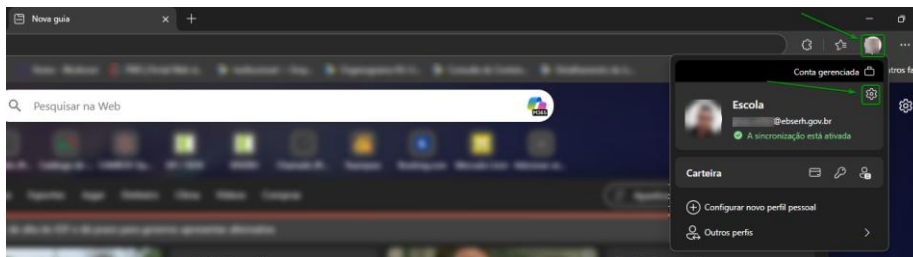
- Acesso a conta corporativa, navegador web e Microsoft Authenticator.

## 3. DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS

### I. Boas práticas gerais de segurança ao adicionar métodos de entrada:

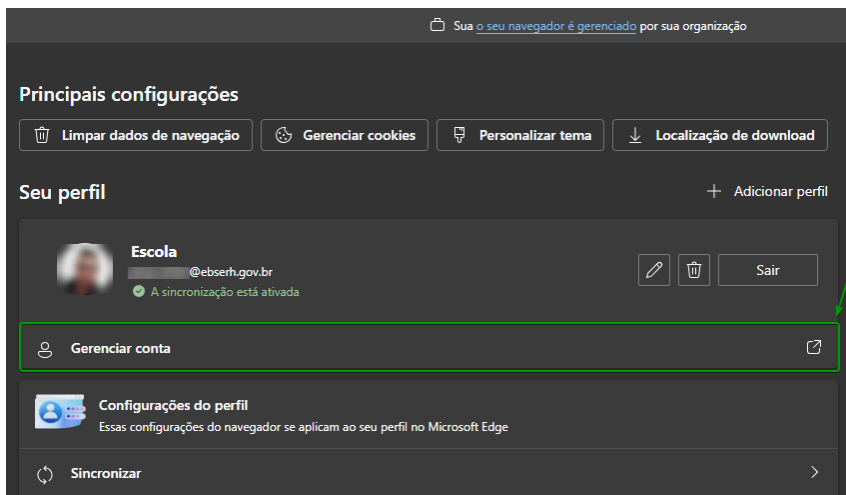
- Evite usar apenas senha como método de login.
- Habilite MFA sempre que possível.
- Revise métodos de recuperação (telefone, e-mail).
- Monitore logins e dispositivos ativos regularmente.
- Desconfie de e-mails de verificação inesperados.
- Habilite alertas de segurança na conta Microsoft.

### 3.1 Acesse algum navegador web de preferência o Microsoft Edge após ir ao direito e na engrenagem de configuração.

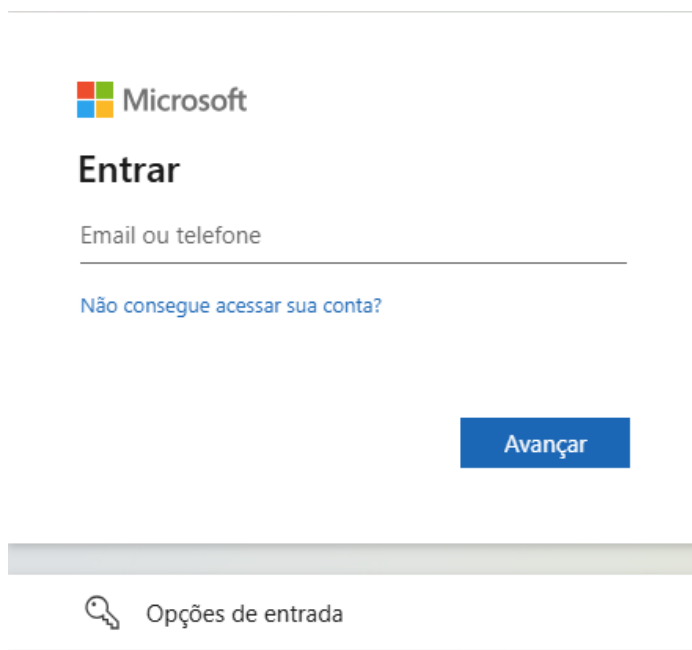


### 3.2 Ir gerenciar conta ou acessar o link <https://myworkaccount.microsoft.com/> para casos que não for acesso pelo Microsoft Edge

Tipo do Documento	<b>PROCEDIMENTO / ROTINA</b>	POP.SETISD.350 – Página 2/10	
Título do Documento	<b>CONFIGURAR MFA WEB, MÉTODOS DE ENTRADA</b>	Emissão: 25/08/2025 Versão: 01	Próxima revisão: 25/08/2027

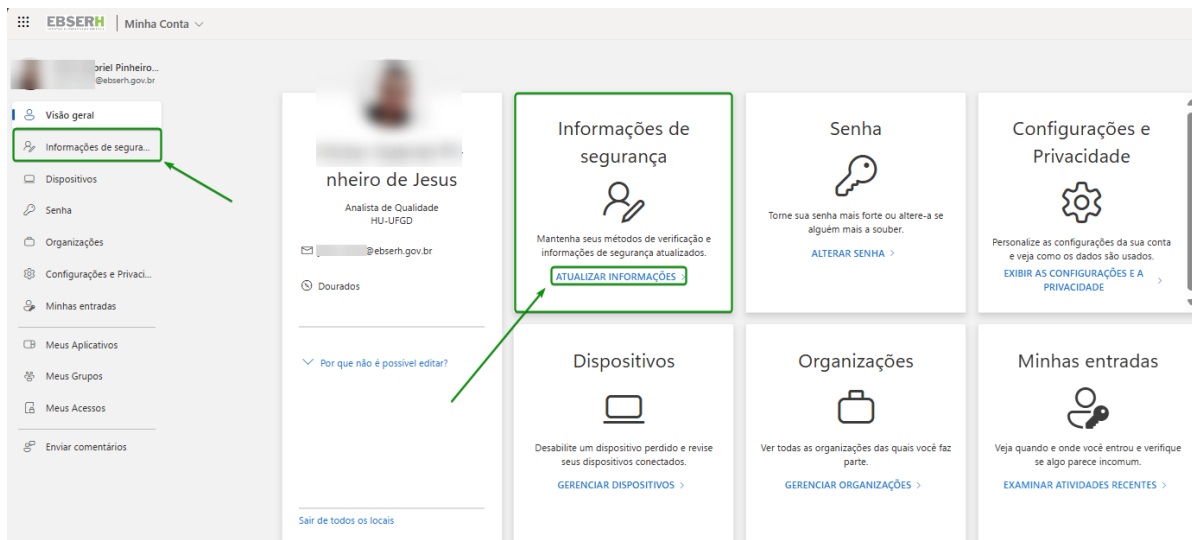


Caso acessar de outro Navegador ou estiver desconectado a conta da EBSERH, acessar na sua conta da EBSERH. Informe suas credenciais. Seu nome de usuário será o seu e-mail institucional “@ebserh.gov.br”. Já a senha, é a mesma que utiliza para acessar a EBSERH.

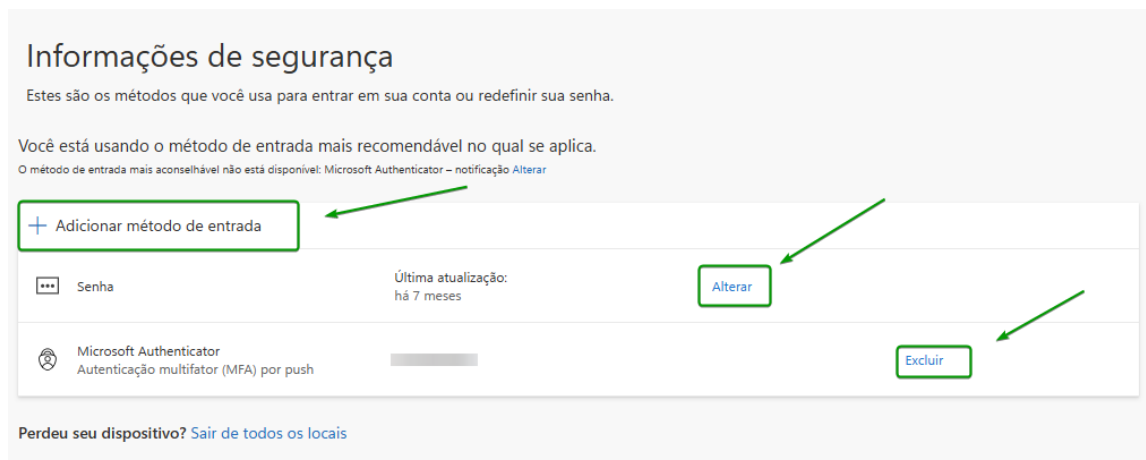


3.3 Após acessar, vai redirecionado a essa página, tem as duas formas de acessar seguindo a imagem abaixo.

Tipo do Documento	<b>PROCEDIMENTO / ROTINA</b>	POP.SETISD.350 – Página 3/10	
Título do Documento	<b>CONFIGURAR MFA WEB, MÉTODOS DE ENTRADA</b>	Emissão: 25/08/2025 Versão: 01	Próxima revisão: 25/08/2027

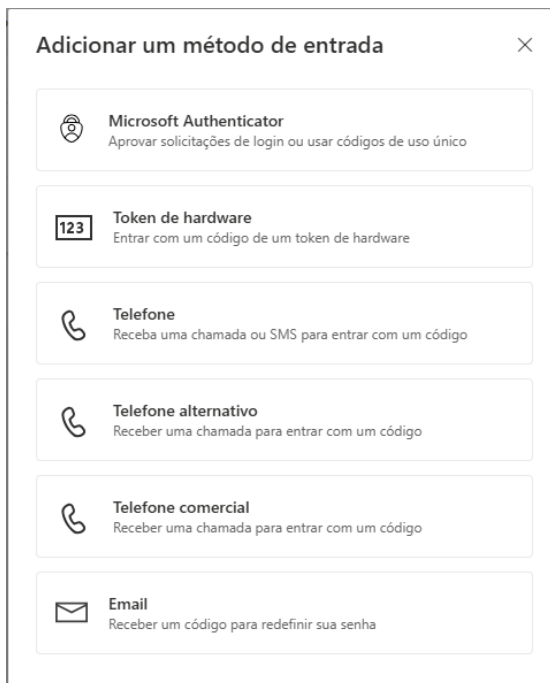


3.4 Nessa página, pode-se alterar a senha, excluir o MFA do Microsoft Authenticator e Adicionar um método de entrada.

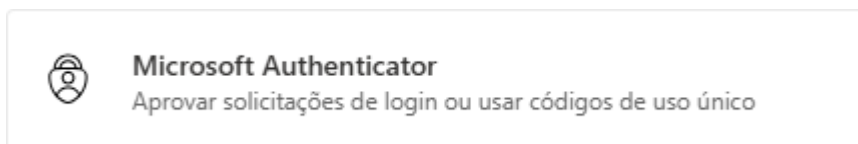


3.5 Esse são método de entrada, para quando for solicitar tem vários meios de confirmar sua senha de entrada para contas da EBSERH.

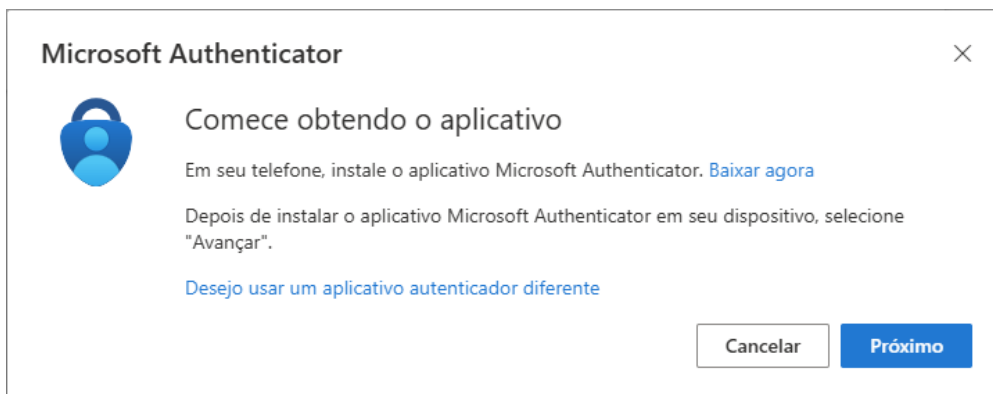
Tipo do Documento	<b>PROCEDIMENTO / ROTINA</b>	POP.SETISD.350 – Página 4/10	
Título do Documento	<b>CONFIGURAR MFA WEB, MÉTODOS DE ENTRADA</b>	Emissão: 25/08/2025 Versão: 01	Próxima revisão: 25/08/2027



### 3.6 Caso opte por Microsoft Authenticator.



Com a explicação abaixo, para instalação do Microsoft Authenticator, clicar em próximo, e em seguida, em próximo novamente.



Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.SETISD.350 – Página 5/10	
Título do Documento	CONFIGURAR MFA WEB, MÉTODOS DE ENTRADA	Emissão: 25/08/2025 Versão: 01	Próxima revisão: 25/08/2027

## Microsoft Authenticator



## Configure sua conta

Se for solicitado, permita as notificações. Em seguida, adicione uma conta e selecione "Empresa ou escola".

Voltar

Próximo

No aplicativo já logado, seguindo as dicas acima, caso não consiga seguir o POP, POP.SETISD.266 - Instalação Multi-Factor Authentication MFA. Depois que vincular o QR COD no seu Microsoft Authenticator ir em próximo.

## Microsoft Authenticator

## Verifique o código QR

Use o aplicativo Microsoft Authenticator para ler o código QR. Isso conecta o aplicativo Microsoft Authenticator à sua conta.

Depois de examinar o código QR, selecione "Avançar".



Não consegue digitalizar a imagem?

Voltar

Próximo

## 3.7 Optando por Telefone SMS.



## Telefone

Receba uma chamada ou SMS para entrar com um código

Country code, localizar **Brasil (+55)** e Phone number, seu telefone para receber código ou telefonar para ditar o código.

Tipo do Documento	<b>PROCEDIMENTO / ROTINA</b>	POP.SETISD.350 – Página 6/10	
Título do Documento	<b>CONFIGURAR MFA WEB, MÉTODOS DE ENTRADA</b>	Emissão: 25/08/2025 Versão: 01	Próxima revisão: 25/08/2027

### Telefone ✕

Você pode provar quem você é atendendo uma chamada em seu telefone ou recebendo um código em seu telefone.

Qual número de telefone gostaria de usar?

Country code Phone number

Choose how to verify

Receber um código  
 Telefonar para mim

Podem ser aplicadas taxas de dados e de mensagem. Ao escolher Avançar, você concorda com [os Termos de serviço](#) e a [Política de privacidade e de cookies](#).

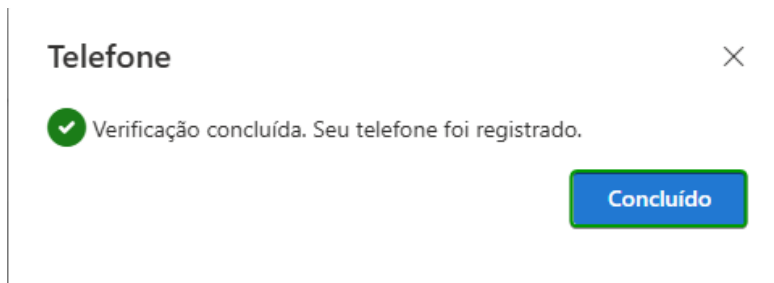
Inserir o código que receber por SMS no número informado. Caso não receber, clicar em reenviar código. Após inserir o código ir em próximo. Em seguida, clique em concluir.

### Telefone ✕

Acabamos de enviar um código de 6 dígitos para +55 06799

Insira o código abaixo.

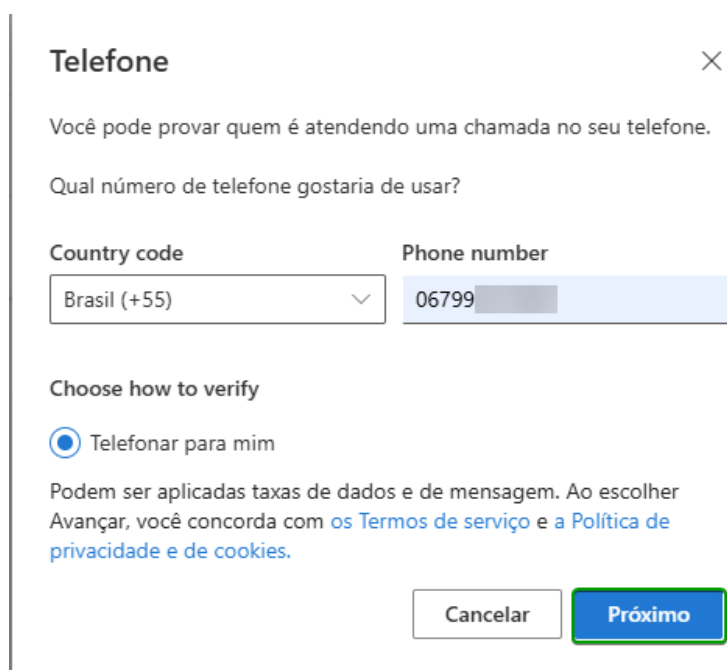
Tipo do Documento	<b>PROCEDIMENTO / ROTINA</b>	POP.SETISD.350 – Página 7/10	
Título do Documento	<b>CONFIGURAR MFA WEB, MÉTODOS DE ENTRADA</b>	Emissão: 25/08/2025 Versão: 01	Próxima revisão: 25/08/2027



### 3.8 Telefone alternativo



#### Telefone alternativo, recebe ligação confirmando entidade



Ao receber a ligação e, confirmando entidade, irá solicitar a pressionar alguma tecla no telefone. Após, o processo será finalizado.

Tipo do Documento	<b>PROCEDIMENTO / ROTINA</b>	POP.SETISD.350 – Página 8/10	
Título do Documento	<b>CONFIGURAR MFA WEB, MÉTODOS DE ENTRADA</b>	Emissão: 25/08/2025 Versão: 01	Próxima revisão: 25/08/2027

**Telefone** ×

Estamos ligando para +55 06799 [redacted] agora.

---

Voltar

**Telefone** ×

✔ Chamada respondida. Seu telefone foi registrado com êxito.

Concluído

### 3.9 E-mail

**Email**

Receber um código para redefinir sua senha

Inserir o e-mail da sua preferência.

**Email** ×

Qual email você gostaria de usar?

[redacted] ip@gmail.com

Cancelar
Próximo

Entre no e-mail e pegue o código enviado.

Tipo do Documento	<b>PROCEDIMENTO / ROTINA</b>	POP.SETISD.350 – Página 9/10	
Título do Documento	<b>CONFIGURAR MFA WEB, MÉTODOS DE ENTRADA</b>	Emissão: 25/08/2025 Versão: 01	Próxima revisão: 25/08/2027

código de verificação do email da conta EBSEERH [Caixa de entrada x](#)

Microsoft em nome do EBSEERH <msonlineserviceteam@microsoftonline.com>  
para mim ▾

Verifique o seu endereço de email

Obrigado por verificar a sua conta [@ebserh.gov.br!](#)

O seu código é: 325970

Sinceramente,  
EBSEERH

Esta mensagem foi enviada de um endereço de email não monitorado. Não responda a esta mensagem.

Inserir o código. Caso não tenha recebido, clique em reenviar código. Após, ir em próximo, e está finalizado.

### Email

Acabamos de enviar um código para [redacted]@gmail.com

325970

Reenviar código

Voltar

Próximo

3.10 Adicionar múltiplos métodos de entrada aumenta a segurança do acesso ao e-mail corporativo, especialmente ao utilizá-lo em diferentes dispositivos ou locais. Em casos de urgência, esquecimento de senha ou perda de acesso ao método principal, é possível utilizar outro método previamente configurado, evitando que terceiros consigam acessar sua conta.

- Recomendação: Cadastre ao menos dois métodos, como o app Microsoft Authenticator e um número de telefone confiável.

Em caso de perda ou roubo do celular, é possível proteger sua conta acessando o painel de segurança da Microsoft, como mostra abaixo. Nele, você pode:

- Encerrar sessões ativas em todos os dispositivos
- Remover métodos de entrada que não utiliza ou que estejam inválidos

Tipo do Documento	<b>PROCEDIMENTO / ROTINA</b>	POP.SETISD.350 – Página 10/10	
Título do Documento	<b>CONFIGURAR MFA WEB, MÉTODOS DE ENTRADA</b>	Emissão: 25/08/2025 Versão: 01	Próxima revisão: 25/08/2027

- Atualizar números de telefone de recuperação
- Alterar a senha da conta

**Informações de segurança**

Estes são os métodos que você usa para entrar em sua conta ou redefinir sua senha.

Você está usando o método de entrada mais recomendável no qual se aplica.  
O método de entrada mais aconselhável não está disponível: Microsoft Authenticator – notificação [Alterar](#)

+ Adicionar método de entrada

Telefone alternativo	+55 6799 [redacted]	<a href="#">Alterar</a>	<a href="#">Excluir</a>
Telefone	+55 6799 [redacted]	<a href="#">Alterar</a>	<a href="#">Excluir</a>
Senha	Última atualização: há 7 meses	<a href="#">Alterar</a>	
Microsoft Authenticator Autenticação multifator (MFA) por push	[redacted]		<a href="#">Excluir</a>
Email	[redacted] p@gmail.com		<a href="#">Excluir</a>

Perdeu seu dispositivo? [Sair de todos os locais](#)

#### 4. HISTÓRICO DE REVISÃO

VERSÃO	DATA	DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO
01	30/05/2025	Elaboração do POP

<b>Elaboração</b> Victor Gabriel Pinheiro de Jesus - Analista de Qualidade – Ilha Service	Data: 30/05/2025
<b>Análise</b> Filipe Augusto Lins Martins – Chefe do SETISD	Data: 07/08/2025
<b>Validação</b> Fuad Faye Mahmoud – STGQ	Data: 25/08/2025
<b>Aprovação</b> André Fernando Pereira - Chefe da UISTI Hermeto Macário Amin Paschoalick – Superintendente	Data: 06/08/2025 Data: 25/08/2025

Assinado eletronicamente no processo SEI 23529.011130/2025-81.

*Permitida a reprodução parcial ou total, desde que indicada a fonte*