

| | | | |
|---------------------|--|-----------------------------|-----------------------------|
| Tipo do Documento | PROCEDIMENTO / ROTINA | POP.SETISD.248 – Página 1/4 | |
| Título do Documento | APROVAÇÃO DE PEDIDO DE CERTIFICADO DIGITAL EM NUVEM VIA SEI | Emissão: 15/07/2024 | Próxima revisão: 15/07/2026 |
| | | Versão: 01 | |

1. OBJETIVO(S)

Instruir procedimento de aprovação de pedidos de certificados digitais por processo via sistema SEI.

2. MATERIAL

Usuário habilitado a aprovar pedidos de certificados digitais no sistema da Serpro e vinculado à unidade responsável, no sistema SEI.

3. DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS

- Verificar no Processo SEI se os dados encaminhados pelo colaborador estão corretos, através do preenchimento do Formulário de Solicitação de Certificado Digital e se esse documento contém as assinaturas do colaborador, chefia imediata e superintendente (figura 1);

Figura 1 – Formulário de solicitação de certificado digital.

Fonte: print de tela realizada pelo autor.

- Realizar o processo de aprovação do certificado digital, seguindo os passos presentes no **POP SETISD.245 - Aprovação de Pedido de Certificado Digital em Nuvem SerproID**;
- Incluir no processo SEI o termo de titularidade emitido (figura 2);

| | | | |
|---------------------|--|-----------------------------------|-----------------------------|
| Tipo do Documento | PROCEDIMENTO / ROTINA | POP.SETISD.248 – Página 2/4 | |
| Título do Documento | APROVAÇÃO DE PEDIDO DE CERTIFICADO DIGITAL EM NUVEM VIA SEI | Emissão: 15/07/2024 Versão: 01 | Próxima revisão: 15/07/2026 |

Figura 2 – Termo de titularidade de certificado digital.



Fonte: print de tela realizada pelo autor.

- d. Incluir Despacho – SEI, de acordo com as seguintes informações (figura 3):
- Descrição: *Autorização para emissão de Certificado Digital – Nome Completo do Colaborador;*
 - Interessados: *indicar os usuários do SEI do colaborador, chefia imediata e superintendente;*
 - Classificação por Assuntos: *914 – EMISSÃO DE CERTIFICADOS;*
 - Nível de Acesso: *Restrito – Informação Pessoal (Art. 31 da Lei nº 12.527/2011).*

Figura 3 – Inclusão de despacho SEI.

Gerar Documento

Despacho - SEI

Confirmar Dados Voltar

Texto Inicial

Documento Modelo
 Texto Padrão
 Nenhum

Descrição:
 Autorização para emissão de Certificado Digital -

Interessados:

Colaborador
 Chefia imediata
 Superintendente

Classificação por Assuntos:
 914 - EMISSÃO DE CERTIFICADOS

Observações desta unidade:

Nível de Acesso

Sigiloso
 Restrito
 Público

Hipótese Legal:
 Informação Pessoal (Art. 31 da Lei nº 12.527/2011)

Confirmar Dados Voltar

Fonte: print de tela realizada pelo autor.

| | | | |
|---------------------|--|-----------------------------------|-----------------------------|
| Tipo do Documento | PROCEDIMENTO / ROTINA | POP.SETISD.248 – Página 3/4 | |
| Título do Documento | APROVAÇÃO DE PEDIDO DE CERTIFICADO DIGITAL EM NUVEM VIA SEI | Emissão: 15/07/2024 Versão: 01 | Próxima revisão: 15/07/2026 |

e. No conteúdo do documento, incluir o texto padrão, indicado abaixo (figura 4);

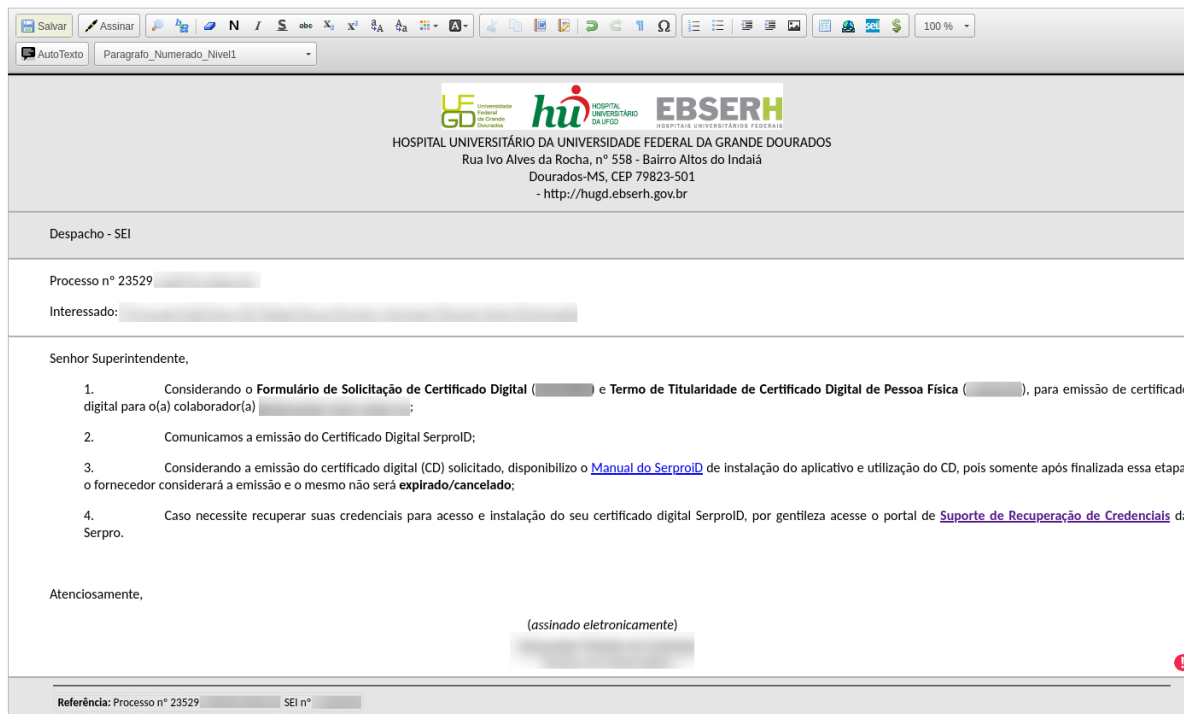
Figura 4 – Texto padrão.

Senhor Superintendente,

1. Considerando o **Formulário de Solicitação de Certificado Digital** (123456) e **Termo de Titularidade de Certificado Digital de Pessoa Física** (654321), para emissão de certificado digital para o(a) colaborador(a) **NOME COMPLETO DO COLABORADOR**;
2. Comunicamos a emissão do Certificado Digital SerproID;
3. Considerando a emissão do certificado digital (CD) solicitado, disponibilizo o [Manual do SerproID](#) de instalação do aplicativo e utilização do CD, pois somente após finalizada essa etapa, o fornecedor considerará a emissão e o mesmo não será **expirado/cancelado**;
4. Caso necessite recuperar suas credenciais para acesso e instalação do seu certificado digital SerproID, por gentileza acesse o portal de [Suporte de Recuperação de Credenciais](#) da Serpro.

Atenciosamente,

(assinado eletronicamente)
Nome Completo do Aprovador
Cargo do Aprovador



Fonte: print de tela realizada pelo autor.

f. Após gravar as alterações, assinar o despacho e tramitá-lo para a Superintendência e unidade de origem do processo (figura 5);

| | | | |
|---------------------|--|-----------------------------------|-----------------------------|
| Tipo do Documento | PROCEDIMENTO / ROTINA | POP.SETISD.248 – Página 4/4 | |
| Título do Documento | APROVAÇÃO DE PEDIDO DE CERTIFICADO DIGITAL EM NUVEM VIA SEI | Emissão: 15/07/2024 Versão: 01 | Próxima revisão: 15/07/2026 |

Figura 5 – Tramitação do processo.

Enviar Processo

Processos:
23529 - Gestão de TI: Provimento de Certificados Digitais

Unidades:
 SUP/HU-UFMG - Superintendência
 UCM/DCDT/GAS/HU-UFMG - Unidade de Clínica Médica

Manter processo aberto na unidade atual
 Remover anotação
 Enviar e-mail de notificação

Retorno Programado
 Data certa
 Prazo em dias

Enviar

Fonte: print de tela realizada pelo autor.

- Obs.: é sugerido incluir o Processo SEI em “Acompanhamento Especial” com o nome do colaborador, em grupo nomeado “Certificado Digital”, para facilitar a busca pelo processo, posteriormente (figura 6).

Figura 6 – Acompanhamento especial.

Acompanhamento Especial

Grupo: Certificado Digital

Observação: **Nome Completo do Colaborador**

Lista de Acompanhamentos (343 registros - 1 a 50):

| <input type="checkbox"/> | Processo | Usuário | Data | Grupo | Observação | Ações |
|--------------------------|----------|---------|---------------------|---------------------|------------|-------|
| <input type="checkbox"/> | 23529 | | 27/06/2024 12:24:53 | Certificado Digital | | |

Fonte: print de tela realizada pelo autor.

4. HISTÓRICO DE REVISÃO

| VERSÃO | DATA | DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO |
|--------|------------|------------------------|
| 01 | 27/06/2024 | Elaboração do POP |

| | |
|---|--------------------------------------|
| Elaboração Alessandro Teixeira de Andrade | Data: 27/06/2024 |
| Validação Fuad Fayez Mahmoud – STGQ | Data: 15/07/2024 |
| Aprovação Filipe Augusto Lins Martins – Chefe do SETISD Hermeto Macário Amin Paschoalick – Superintendente | Data: 15/07/2024 Data: 15/07/2024 |

Assinado eletronicamente no processo SEI 23529.001187/2024-91