



Tipo do Documento	<b>PROCEDIMENTO / ROTINA</b>	POP.SETISD.202 – Página 1/2	
Título do Documento	<b>DEMANDAS COM DADOS PROVENIENTES DO AGHU</b>	Emissão: 15/07/2024 Versão: 01	Próxima revisão: 15/07/2026

## 1. OBJETIVO(S)

Instruir procedimento para encaminhamento de chamados, pela equipe Nível 1 (N1) de atendimento de TI, solicitadas através de chamados pelo Help Desk, que se referem à manipulação e tratamento de dados provenientes do banco de dados do AGHU.

## 2. MATERIAL

Usuário possuir acesso ao Help Desk (sistema GLPI), com perfil “Técnico”.

## 3. DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS

Caso a solicitação de um colaborador, feita através de abertura de chamado pelo Help Desk, se encaixe em uma das situações listadas abaixo, o técnico N1 deverá orientá-lo a tramitar processo via sistema SEI para a Unidade de Sistemas da Informação e Inteligência de Dados (USID/SETISD/SUP/HU-UFGD):

- Exclusão de dados de pacientes, lançados equivocadamente no AGHU;
- Desenvolvimento de melhorias no AGHU, por parte da SEDE;
- Extração de dados do banco do AGHU, para elaboração de relatórios de indicadores hospitalares;
- Alterações em itens de controles de pacientes e outras parametrizações no sistema AGHU;
- E demais solicitações com registros sigilosos de pacientes e atendimentos assistenciais.

Todo e qualquer processo deve ser enviado com justificativa detalhada e fundamentada para que a USID possa prosseguir com os devidos encaminhamentos à áreas componentes (Superintendência e EBSERH SEDE, por exemplo).



Tipo do Documento	<b>PROCEDIMENTO / ROTINA</b>	POP.SETISD.202 – Página 2/2	
Título do Documento	<b>DEMANDAS COM DADOS PROVENIENTES DO AGHU</b>	Emissão: 15/07/2024 Versão: 01	Próxima revisão: 15/07/2026

#### 4. HISTÓRICO DE REVISÃO

VERSÃO	DATA	DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO
01	10/01/2024	Elaboração do documento

<b>Elaboração</b> Alessandro Teixeira de Andrade	Data: 10/01/2024
<b>Validação</b> Fuad Fayez Mahmoud – STGQ	Data: 12/07/2024
<b>Aprovação</b> Filipe Augusto Lins Martins – Chefe do SETISD Hermeto Macário Amin Paschoalick – Superintendente	Data: 15/07/2024 Data: 15/07/2024

Assinado eletronicamente no processo SEI 23529.001187/2024-91