

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.SETISD.090 – Página 1/2	
Título do Documento	Alteração de e-mail de recuperação de senha	Emissão: 21/09/2023	Próxima revisão: 21/09/2025
		Versão: 01	

1. OBJETIVO(S)

Orientar usuário sobre o passo a passo para redefinição de senha, caso o mesmo já não possua mais o acesso ao e-mail de recuperação.

2. MATERIAL

- Computador para acesso ao sistema serviços de T.I.
- Telefone para contato com o usuário.

3. DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS

Ao se deparar com um usuário que não possua acesso a seu e-mail alternativo, para redefinição de sua senha (figura 1), instruir o mesmo a entrar em contato com a Unidade de Administração de Pessoal, pelos ramais disponíveis em <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-centro-oeste/hu-ufgd/comunicacao/telefones-uteis>, para que possa ser realizada essa alteração no cadastro do usuário, junto ao setor, possibilitando assim a redefinição da senha.

Figura 1 – Página de alteração de senha.

Fonte: print de tela realizada pelo autor.

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.SETISD.090 – Página 2/2	
Título do Documento	Alteração de e-mail de recuperação de senha	Emissão: 21/09/2023	Próxima revisão: 21/09/2025
		Versão: 01	

A lista também pode ser acessada pelo catálogo de sistemas pelo canto superior direito (figura 2).

Figura 2 – Acesso a lista de ramais.



Fonte: print de tela realizada pelo autor.

4. HISTÓRICO DE REVISÃO

VERSÃO	DATA	DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO
01	21/11/2022	Elaboração do POP.

Elaboração Rodrigo Teixeira Leandro Marcel Freitas e Santos	Data: 21/11/2022
Análise Jonathas Martins Torraca Junior - UISTI Filipe Augusto Lins Martins - UISTI	Data: 21/11/2022 Data: 07/12/2022
Validação Fuad Fayeze Mahmoud – STGQ	Data: 18/09/2023
Aprovação Colegiado Executivo	Data: 21/09/2023

Assinado eletronicamente nos processos SEI 23529.015978/2022-36 e 23529.013578/2023-77